

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenken en personeelsattenties
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: TN311336

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Subcriteria 7.2.4 Prijs

Vraag:

Kunt u aangeven welk bedrag hier ingevuld dient te worden in TenderNed?
Is dit 50 euro, 25 euro of een ander bedrag?

Antwoord:

De prijs wordt medegedeeld zodra er een minicompetitie wordt uitgezet bij de dan gecontracteerde partijen. Deze prijs is een vast gegeven en niet onderhandelbaar. Daarom is het aantal te behalen punten op dit aspect in TenderNed op 0 gezet. Als het softwarematig verplicht is iets in te vullen in TenderNed om de aanbidding te kunnen indienen dan kan € 50 worden ingevuld.

Zie verder de Aanbestedingsleidraad punt 7.2, punt 7.2.4 en punt 8.4, alsmede het gestelde onder "Minicompetitie" in het PvE (eis 34 tm 41).

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE Levering & Retournering:

Vraag:

In deze aanbesteding vinden wij niks terug over een af te sluiten verwerkersovereenkomst i.v.m. het verwerken van huisadressen of e-mail adressen van werknemers van het CIZ. Heeft Opdrachtgever een eigen verwerkersovereenkomst die moet worden ondertekend door Inschrijver of mogen wij (Inschrijver) een verwerkersovereenkomst opstellen welke door het CIZ getekend wordt? In het eerste geval zouden wij graag de verwerkersovereenkomst alvast ontvangen zodat wij deze kunnen beoordelen en eventueel mee kunnen nemen in de 2e vragenronde.

Antwoord:

Een verwerkersovereenkomst is niet nodig. De contractpartijen zijn verwerkingsverantwoordelijk.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE Punt 22;

Vraag:

Indien Inschrijver cadeaus aanbiedt met een waarde van 5 euro en een meervoud hiervan, hoe ziet Opdrachtgever de onderlinge verdeling per budget (50 en 25 euro) om op maximaal 3 cadeaus per werknemer uit te komen?

Hierbij aangevende dat onze ervaring is dat de meeste medewerkers niet voor meer dan 3 cadeaus zullen kiezen, ook al zouden ze theoretisch 10 cadeaus ter waarde van 5 euro kunnen kiezen.

Antwoord:

Wij snappen de vraag niet helemaal: het is ook onze ervaring dat medewerkers voor niet meer dan 3 cadeaus kiezen. Het is naar onze mening daarom nodig noch wenselijk om tientallen cadeaus ter waarde van € 5 in het keuzeconcept op te nemen. Het is vooral van belang dat als een medewerker iets kiest dat niet het hele budget opsoupeert, er nog een mogelijkheid is om een tweede of derde cadeau uit te zoeken. Uitgaande van een waarde van € 50 of € 25 zou overwogen kunnen worden om geschenken aan te bieden ter waarde van € 25, € 50, € 15 en € 10. Van de winnaar van (één van) de toekomstige minicompetities wordt verwacht dat dit punt tijdens de uitvraag onder de aandacht wordt gebracht ter bespreking.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE Punt 22;

Vraag:

Opdrachtgever schrijft dat werknemers in de speciale, gepersonaliseerde website omgeving kunnen kiezen voor 1 cadeau ter waarde van het budget per persoon, of meerdere (maximaal 3) cadeaus die opgeteld de waarde van dat budget vertegenwoordigen.

Kunt u aangeven wat de reden is waarom Opdrachtnemer kiest voor het maximaal aantal cadeaus van 3 stuks per werknemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. Bijkomende redenen zijn: minder handlingkosten, minder keuzestress, meer kwalitatief hoogwaardige keuzemogelijkheden.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE Punt 20;

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het assortiment uit minimaal 100 producten zal bestaan. Is er ook een maximum aan het gewenste aantal producten?

Antwoord:

Wij willen de keuzemogelijkheden overzichtelijk houden voor onze medewerkers. Daarom zullen we een maximum hanteren 250 artikelen. Het PvE punt 20 is dienovereenkomstig aangepast. Hierbij willen we benadrukken dat meer niet altijd beter is. Het kan dus zijn dat in de minicompetitie de opdracht wordt gegund aan een inschrijver die 150 producten aanbiedt terwijl andere inschrijvers 250 producten aanbieden. De gunningscriteria zullen in per minicompetitie worden benoemd.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE Punt 18;

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft dat de beperkt houdbare artikelen een tenminste houdbaar tot datum moeten hebben van minimaal 6 maanden na levering. Inschrijver wil graag aangeven dat in de kerstbranche veel foodartikelen houdbaar zijn tot 3 maanden na levering. Gaat Opdrachtgever akkoord met een kortere houdbaarheid voor de fooditems in het kerstpakket?

Antwoord:

Dit is akkoord. Het PvE punt 18 en 28 is dienovereenkomstig aangepast.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE Punt 2;

Vraag:

Wat verstaat Opdrachtgever onder de 'implementatie van de opdracht'?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat alle benodigde acties en inrichting om tot uitvoering van de Raamovereenkomst te komen, bij alle partijen bekend en geïmplementeerd zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld (maar niet alleen) aan: het aanwijzen van contactpersonen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemers, het informeren van de betrokken interne stakeholders bij/door Opdrachtgever en Opdrachtnemers.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 7.2.1 Kwaliteit – Interactieve website

Vraag:
Is het toegestaan een speciaal voor CIZ ingerichte demo website te tonen in plaats van een demo uit het verleden van een andere klant?

Antwoord:
Ja, dit is toegestaan. Het CIZ hecht er aan te benadrukken dat dit geen (positieve danwel negatieve) invloed heeft op het puntentotaal. De beoordelingscriteria zoals genoemd in punt 7.2.1 blijven onverminderd van kracht.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Punt 3 blz 5. Opdrachtomschrijving

Vraag:
Opdrachtgever geeft aan dat de personeelsattenties op ad-hoc basis gedurende het jaar als brievenbusgeschenk worden aangeboden. Kunt u aangeven op welk(e) moment(en) in het jaar deze personeelsattenties (naar verwachting) aangeboden worden.

Antwoord:
Nee, dit kunnen wij niet aangeven. Als er behoefte is aan een ad-hoc brievenbusgeschenk dan zal de gewenste planning inclusief leverdatum in de minicompetitie worden vermeld. Geven vervolgens alle contractpartijen aan dat deze planning niet haalbaar is, dan zal in overleg deze planning worden aangepast.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Punt 2 blz 4. Organisatie

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het aantal medewerkers van het CIZ in 2020 gegroeid is naar 1.031. Kunt aangeven wat de verdeling is (aantallen) van de interne en de externe medewerkers?

Antwoord:

Het aantal (externe) medewerkers is altijd een momentopname. Het maximaal aantal externe medewerkers is nooit veel hoger dan 10% van het totaal aantal medewerkers. Het in de leidraad genoemde aantal van 1.031 medewerkers heeft peildatum 31-12-2020 maar kan ondertussen weer veranderd zijn. Dit gezegd hebbende, op een totaal van 1.031 medewerkers zou in theorie 103 medewerkers extern zijn. In de realiteit echter zal dat getal tussen de 90 en 110 liggen.

Beantwoord op: 25-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

7.2.2. Kwaliteit - openingsgeschenk

Vraag:

Mag het openingsgeschenk bestaan uit zowel food als non-food?

Antwoord:

Ja, dat mag.

Beantwoord op: 25-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

7.2.2. Kwaliteit - openingsgeschenk

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat de openingsgeschenken van de afgelopen jaren zijn geweest zodat de kans dat er wederom hetzelfde wordt aangeboden verkleind wordt?

Antwoord:

Enkele attenties die de laatste jaren aan medewerkers zijn gegeven zijn een miniborrelbox, bloemenhouder in reageerbuisje, hangplantje, groeikaart (postkaart met bloemenzaadjes die "geplant" kan worden).

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: 7.2.2. Kwaliteit - openingsgeschenk

Vraag:
Mag Inschrijver het huisstijlhandboek van CIZ alvast ontvangen?

Antwoord:
Ja, dat mag. Dit zal als ZIP-bestand worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten met de naam "Huisstijl".

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: 3.1. Doel

Vraag:
Het doel is het selecteren van een drietal leveranciers die diverse disciplines (kerstpakketten, online, kerstmarkten) beheerst. U vraagt echter alleen voorbeelden en referenties met betrekking tot een online keuzeconcept. Hoe borgt u dat de te selecteren leveranciers ook daadwerkelijk alle disciplines beheersen?

Antwoord:
Door in te schrijven op deze aanbesteding gaat inschrijver akkoord met al het gestelde in het Programma van Eisen én geeft inschrijver aan te kunnen voldoen aan al het gestelde in het Programma van Eisen. Dit betreft Kerstpakketten, website omgeving, personeelsattenties.

De uitvraag in mini-competitie zal in de meeste gevallen een gepersonaliseerde (interactieve) website-omgeving betreffen (online keuzeconcept). Ervaring op dit vlak is daarom voor het CIZ het meest belangrijk. Daarnaast vraagt dit een technische infrastructuur en know how die niet ad hoc in te richten is. Omdat we tevens de mogelijkheid willen openhouden om een kerstmarkt via één van de contractpartijen onder de raamovereenkomst te kunnen realiseren hebben we deze optie wél in de Aanbestedingsleidraad opgenomen onder "doel", maar niet in het Programma van Eisen of de gunningscriteria.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
3.1. Doel - minicompetitie

Vraag:

Doel is het contracteren van drie leveranciers die vervolgens middels een minicompetitie de aanbesteding kunnen winnen. Hoe verloopt dit voor dit jaar. Is de winnaar van deze aanbesteding ook de leverancier voor 2021, of gaan de beste drie inschrijvingen eerst in een minicompetitie en wordt daar pas de leverancier voor 2021 bepaald?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever zal naar aanleiding van deze Aanbesteding 3 leveranciers selecteren waarmee een overeenkomst wordt aangegaan. Vervolgens zal per jaar (dus ook voor 2021) een minicompetitie worden uitgezet onder de 3 gecontracteerde leveranciers.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
3.1. Doel - minicompetitie

Vraag:

Gezien de aard van uw vraag aan de markt en het feit dat diverse disciplines gewenst zijn en de hoge mate van creativiteit en maatwerk, zouden wij willen voorstellen dat er geen minicompetitie wordt uitgeschreven, maar één leverancier wordt geselecteerd voor komend jaar met de mogelijkheid tot 3x 1 jaar verlengen. Zo ontstaat er voor leveranciers meer ruimte voor creativiteit en voor opdrachtgever meer continuïteit. Kan u zich hierin vinden?

Antwoord:

Nee, het CIZ kan zich hierin niet vinden.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
3.5 Omvang

Vraag:

Kunt u aangeven met hoeveel interne medewerkers en hoeveel externe medewerkers u dit jaar rekening houdt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: 3.3 Huidige Situatie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de interactieve omgeving er vorig jaar precies bij u uitzag? Kunt u iets gedetailleerder aangeven wat u precies wenst of verwacht bij een interactieve pagina?

Antwoord:

Zie onze definitie van interactief in de AB leidraad onder de paragraaf "Definities" op pagina 3: Alle inspanningen om een website meer dan een platte webshop te maken. Denk bijvoorbeeld (maar zeker niet alleen) aan aanklikbare afbeeldingen met uitleg over producten, videocontent over oorsprong producten, gedeeltes van de website waar de medewerkers boodschappen voor collega's kunnen achterlaten, gebruiksaanwijzingen, tips, trucs etc met betrekking tot het assortiment of onderdelen van het assortiment. Eigen inbreng en creativiteit van leveranciers in aanvulling op deze definitie is toegestaan.

Beantwoord op: 25-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: 7.2.1. Kwaliteit - Interactieve website

Vraag:

Bij het punt beoordeling stelt u bij punt 5 te beoordelen op fair trade artikelen. Wij stellen voor om hier MVO gerelateerde of duurzame artikelen van te maken (evt met keurmerk). Dat maakt het aanbod veel breder dan specifieke fair trade artikelen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Punt 5 van gunningscriterium 7.2.1. zal als volgt gewijzigd worden: "5. de keuze en mogelijkheden voor fair-trade, MVO-gerelateerd en duurzame artikelen binnen het assortiment, incl. keurmerk." Zie ook punt 23 van het Programma van Eisen. Voorwaarde is dat de claims onderbouwd zijn met verifieerbare certificaten of websites. Zie als voorbeeld <https://keurmerkenwijzer.nl/alle-categorieen/>.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
7.2.2. Openingsgeschenk

Vraag:

U stelt dat u een voorstel wil van een gadget ter waarde van 5,00. Is dit inclusief of exclusief BTW?

Antwoord:

Dit is exclusief BTW.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
7.2.2. Openingsgeschenk

Vraag:

U geeft aan een voorstel te willen zien ter waarde van 5,00. Is dit inclusief alle bijkomende kosten zoals verzending? Of is dat exclusief alle kosten?

Antwoord:

Dit is exclusief verzending en BTW.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
7.2.2. Openingsgeschenk

Vraag:

Is de genoemde 5,00 onderdeel van het genoemde totaalbudget van 50,00? Of valt deze 5,00 buiten dit budget?

Antwoord:

De genoemde € 5,00 is onderdeel van het genoemde totaalbudget van € 50. Zie PvE eis 21. Mocht hier in enig jaar van worden afgeweken dan zal dat worden gemeld in de uitvraag voor de mini-competitie.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Programma van Eisen

Vraag:

In het bestek vraagt u om een leverancier die diverse disciplines beheerst. Echter zien wij in het Programma van Eisen geen enkele eis op het gebied van kerstmarkten. Dit lijkt ons wel noodzakelijk gezien uw vraag in het bestek. Wij stellen voor om hiervoor in ieder geval relevante referenties te moeten overleggen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee zijn wij niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Openingsgeschenk

Vraag:

Is het genoemde bedrag voor het openingsgeschenk van € 5 inclusief verzendkosten naar huisadressen?

Antwoord:

Dit is exclusief verzendkosten naar huisadressen.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Openingsgeschenk

Vraag:

Is het genoemde bedrag voor het openingsgeschenk van € 5 inclusief BTW?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Openingsgeschenk

Vraag:

Mag het Openingsgeschenk ook een samengesteld pakketje met meerdere items te zijn, of dient het één geschenk te zijn?

Antwoord:

Wij hebben hierin geen voorkeur, zolang het pakketje met het openingsgeschenk maar aansluit bij het (voor het in enig jaar geldende) thema.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Thema 2021

Vraag:

Klopt het dat het thema 'Samen op afstand' ook het thema voor het kerstgeschenken is, of geldt dat thema enkel voor de beantwoording van SG2 Openingsgeschenk?

Antwoord:

Het thema "Samen op afstand" is bedacht ten behoeve van de beoordeling van Gunnings Criterium 7.2.2.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Openingsgeschenk 'gadget'

Vraag:

Kunt u specificeren wat er bedoeld wordt met 'gadget'?

Antwoord:

Een hebbeding, (in het Engels gadget of gizmo) is in onze ogen een vernieuwend en slim ontworpen artikel. De gebruikte technologie of het ontwerp is vernuftig en vernieuwend in de ogen van de consument of wordt als zodanig gepresenteerd dat het voor consumenten aantrekkelijk wordt gemaakt om het aan te schaffen. Het kan gaan om technologie of slim nieuw ontwerp van laagtechnologische items. Ook de aanwezigheid van speciale functies ("snufjes") verhoogt de aantrekkelijkheid.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat CIZ zelf als referentie gebruikt mag worden. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Opdrachtnemer kerstgeschenken 2021

Vraag:

Levert de best scorende inschrijver bij deze inschrijving ook automatisch de kerstgeschenken van 2021?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 15.

Beantwoord op: 25-05-2021

Label: Contract