



2^e Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Europese aanbesteding Digitale postverwerking		
Datum:		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	In 2020 lijkt in de aantallen een vreemde trend te zijn. De aantallen gaan dat jaar licht omhoog, terwijl in 2019 sprake is van een flinke daling. In hoeverre heeft de situatie rondom Covid-19 (met wellicht ongeplande communicatie met RVO) een effect gehad, waardoor deze trend afwijkend is?	NVI 1, vragen 41 en 63
Antwoord	Zoals eerder in het aanbestedingsdocument aangegeven opereert RVO in een gevoelig politiek speelveld, hierdoor zijn er schommelingen in diverse poststromen te verwachten maar nooit te voorspellen. Verder staat in §2.4 aangegeven dat de aantallen een inschatting zijn waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Over het hoe en waarom mogelijke trends (COVID 19, poststroom schademelding aardbevingschade) optreden kunnen wij geen uitspraak doen.	
Vraag 2	In het eerste kwartaal 2021 is veel gescand (174.137 stuks) ten opzichte van andere jaren lijkt het. Klopt het dat de verwachting voor 2021 een flinke toename in de aantallen zal laten zien? En zo ja, verwacht u dezelfde trend voor 2022?	NVI 1, vragen 41 en 63
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 1	
Vraag 3	In uw berekeningsmodel voor de prijs gaat u uit van één fullscantarief op basis van een (arbitrair) aantal van 475.000 stuks. Dit zou een onevenwichtig beeld kunnen geven als je ervan uitgaat dat ook binnen RVO de komende 2-6 jaar de aantallen zullen dalen. Zou het niet beter zijn om een prijs te vragen voor een (gegarandeerd) aantal van bijvoorbeeld 150.000 stuks (o.b.v. trend van 2018 naar 2019) en daarnaast een prijs te vragen voor eventuele meer-aantallen per jaar?	NVI 1, vraag 63
Antwoord	Niet akkoord, het aantal is gebaseerd op het aantal scans in 2019, 2020 en een verwachting van 2021.	
Vraag 4	Bij veel overheidsinstanties spelen projecten met als streven te komen tot '100% digitaal' of 'maximaal digitaal werken'. Dit zal een dalend effect hebben op de te verwachten 'papieren' volumes over de tijd. Kunt u aangeven of dergelijke initiatieven binnen RVO de afgelopen jaren ook gespeeld hebben? Zo ja, welke effecten verwacht u van dergelijke initiatieven de komende jaren op de te scannen volumes binnen RVO?	NVI 1, vraag 63
Antwoord	Deze initiatieven hebben en spelen nog steeds bij de RVO. Een voorspelling over de impact op het	

	scanvolume is niet te geven.	
Vraag 5	Deze aanbesteding heeft betrekking op het digitaliseren van binnenkomende post en archieven. In hoeverre verplicht RVO zich met het aanbesteden van deze werkzaamheden ook aan opdrachtnemer om deze activiteiten de komende jaren daadwerkelijk en totaal bij hen te laten uitvoeren?	NVI 1, vraag 63
Antwoord	Deze aanbesteding heeft een duidelijke scope, deze wordt niet uitgebreid. Zie verder vraag 7.	
Vraag 6	In de genoemde aantallen worden archiefskans meegenomen. Dit zijn er echter bijzonder weinig geweest in de afgelopen (door u benoemde) periode. Waarom is er zo weinig archiefscanning geweest en, daaraan gerelateerd, heeft RVO op dit vlak concrete ambities gezien het feit dat het in deze aanbesteding wel wordt meegenomen?	NVI 1, vraag 63
Antwoord	RVO bezint zich net als andere overheidsdiensten op een variant waarbij er meer thuis wordt gewerkt. In dit kader is het digitaliseren van fysieke archieven een logisch uitvloeisel. In hoeverre hier ook invulling aan wordt gegeven is aan de betrokken afdeling/regeling.	
Vraag 7	Is er voor het archiefscannen als onderdeel van deze aanbesteding sprake van een intern inkoopbeleid, zodat aanbieder ervan uit kan gaan dat als er sprake is van archiefscanning dit ook als onderdeel van deze opdracht zal worden uitgevoerd (m.a.w. er mag niet extern ingekocht worden of in eigen beheer gescand worden door afdelingen van RVO)?	NVI 1, vraag 63
Antwoord	In eigen beheer scannen op MFC (multifunctionals) door afdelingen mag natuurlijk altijd. Extern inkopen van het scannen van archieven is bij deze aanbesteding niet aan de orde.	
Vraag 8	U vraagt enveloppen te scannen hetgeen eigenlijk alleen met 'open track' scanners goed mogelijk is. Dit heeft te maken met ondermeer het voorkomen van 'dubbele vellen'. Blijven de op de foto zichtbare scanners beschikbaar voor de nieuwe leverancier of moet de nieuwe leverancier in haar aanbesteding uitgaan van het aanbieden van eigen 'lopende band' scanners?	NVI 1, vraag 18
Antwoord	De scanners zijn geen eigendom van RVO. Levering/afschrijving/onderhoud van geschikte hardware moet door inschrijver in het scantarief/vaste kosten worden opgenomen. De hardware dient dus door leverancier geleverd te worden.	
Vraag 9	Fysieke documenten mogen de locatie niet verlaten, maar de data kan in principe over de hele wereld in de Cloud worden geplaatst. Op de foto's is echter zichtbaar dat er wel een configuratie op lokatie aanwezig is. Wenst u dat de gegevens voor de verwerking primair ook op lokatie blijven of maakt dit voor RVO niet uit?	NVI 1, vraag 69
Antwoord	Verwerking van gegevens moet conform de BIO en verwerkerovereenkomst plaats vinden. (zie ook antwoord NVI 1)	

Vraag 10	In hoeverre is er een noodzaak tot het inrichten van een (standby) calamiteiten-omgeving voor de gebruikte (ICT) systemen, databases en andere infrastructuur? Bijvoorbeeld in geval van situaties zoals bij 'Ransomware' e.d. optreden? En welk dataverlies is in een dergelijk geval acceptabel?	NVI 1, vraag 26
Antwoord	De noodzaak voor het inrichten van een calamiteiten-omgeving is ter afweging van Inschrijver. Data verlies max 24 uur zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument.	
Vraag 11	Moet de aanbieder uitgaan van tenminste twee scanners of is een SLA van bijvoorbeeld 24 uur time-to-fix op een scanner voldoende? Een dag 'downtijd' kan dan bij storingen voorkomen. Als dit een goede oplossing is, hoe vaak per jaar vindt u een dergelijk incident dan acceptabel?	NVI 1, vraag 26
Antwoord	Het is aan de leverancier om het aantal scanners te bepalen. Inherent aan de onverwachte aard van incidenten is geen acceptabele waarde toe te kennen. U zult begrijpen dat het aantal incidenten van 2 uur vaker voor zullen en mogen voorkomen dan incidenten van 12 uur.	
Vraag 12	U geeft aan dat de werkzaamheden op de locatie in Zwolle zullen plaatsvinden en vroeg aanvangen. In eis 19 stelt u dat aanlevering van tenminste 90% van de documenten voor 12 uur moet geschieden. Wat zijn de verwachtingen van RVO omtrent beschikbaarheid van de betreffende medewerkers van de inschrijver na 12 uur in geval van bijvoorbeeld bevindingen en opvragingen en dergelijke?	NVI 1, vraag 26
Antwoord	RVO verwacht dat de dag post iedere dag volledig door inschrijver wordt verwerkt en tijdelijke archivering. Gedurende deze verwerking is er personeel van inschrijver op locatie aanwezig. Hier kan geen exacte eindtijd aan worden gegeven. Na uitvoering van alle werkzaamheden is het niet noodzakelijk dat personeel aanwezig is op locatie.	
Vraag 13	RVO geeft in de NvI aan dat de wet overgang van onderneming niet van toepassing is. Onze arbeidsjurist is het niet zondermeer met deze zienswijze eens. Indien wovo toch van toepassing is, wordt de leverancier door RVO gevrijwaard van de hieruit voortvloeiende additionele kosten?	NVI 1, vraag 50
Antwoord	De aanbestedende dienst is van oordeel dat een overgang van onderneming in deze aanbestedingsprocedure niet aan de orde is. Er is hier sprake van een overeenkomst van opdracht, waarbij de opdrachtgever ruimte ter beschikking stelt aan de opdrachtnemer waarbinnen hij zijn werkzaamheden kan verrichten. De opdrachtnemer gebruikt bij de uitvoering van zijn werkzaamheden zijn eigen hardware en software. Aan het einde van de opdracht zal de opvolgend opdrachtnemer naar verwachting zijn eigen apparatuur willen gebruiken. De activiteiten van de opdrachtnemer zijn beperkt tot de uitvoering van een	

	<p>bepaalde opdracht. Er is derhalve geen sprake van een economische activiteit met een eigen doelstelling. Daarnaast is er – naar het oordeel van de aanbestedende dienst – geen sprake van een economische eenheid.</p> <p>Indien de zittende en de opkomende partij anders zouden willen overeenkomen, staat hen dat vrij.</p>	
Vraag 14	Kan RVO aangeven wat de oorzaak is van de stijging van het volume in het eerste kwartaal van 2021 en is dit structureel?	NvI-1 Vraag 41
Antwoord	Nee, zie eerdere vragen hierover (vraag 1, 2 en 3)	
Vraag 15	Is er, naast het inrichten van een productie omgeving, een noodzaak tot inrichten van een volledige 'Disaster Recovery' (DR-) omgeving? Zo ja, welke onderdelen moet deze DR-omgeving minimaal bevatten ten aanzien van scanapparatuur, enveloppenopeners, servers, infrastructuur, werkplekken, databases en applicaties?	Programma van Eisen, Eis 28
Antwoord	Zie het antwoord vraag 10.	
Vraag 16	Conform het programma van eisen moeten alle enveloppen worden gescand en worden voorzien van een unieke codering. Dit is niet met iedere scanner mogelijk. Zijn de op dit moment in gebruik zijnde scanners eigendom van RVO of moet de nieuwe leverancier hiervoor nieuwe (open track) scanners aanschaffen?	NvI-1 vraag 18 Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 12
Antwoord	Zie eerder antwoord op vraag 8.	
Vraag 17	In het antwoord op vraag 28 geeft u aan dat er slechts 5 opvragingen per jaar plaatsvinden, onze ervaring leert echter dat het eerder enkele stuks per week betreft. Wie is verantwoordelijk voor de traceerbaarheid van de opgevraagde stukken?	NvI-1 vraag 28 en Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 26
Antwoord	<p>Opvragingen die bij inschrijver plaatsvinden zijn (voornamelijk) verkeerd bezorgde poststukken. Het is voor de afzender van belang dat deze stukken zo spoedig mogelijk uit het RVO proces verwijderd worden. Dit zijn er ongeveer 5 per jaar.</p> <p>RVO is verantwoordelijk voor de traceerbaarheid van stukken die uit het proces van Opdrachtnemer verwijderd zijn.</p>	
Vraag 18	De volumes/aantallen op pagina 12 van het Aanbestedingsdocument suggereren een stabiel, zo niet stijgend, postvolume, dit terwijl de trend van klassieke poststromen in de markt juist een aanzienlijke daling laat zien. Wat is de oorzaak van deze anticyclische trend in de fysieke volumes?	NvI-1 Vraag 41 2.4 Omvang van de opdracht
Antwoord	Zie eerdere antwoorden op vragen 1, 2 en 3.	
Vraag 19	De nadruk ligt in deze aanbesteding op het tijdig en kwalitatief hoogwaardig leveren van de informatie. Op de foto's van de locatie is te zien dat er 2 hoog-volume scanners op de locatie beschikbaar zijn. Echter, in de beantwoording van de vragen staat ook dat in geval van calamiteiten een uitloop tot 24 uur wordt geaccepteerd ten aanzien van de classificatiemodule. Geldt dit ook	Programma van Eisen, Eis 28

	voor het scannen van stukken in geval van een storing met de scanner?	
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 11	
Vraag 20	Bent u bereid een garantievolume af te geven van minimaal 200.000 scans per jaar (minder dan de helft van de aangegeven aantallen en minder dan u als referentie opdracht vraagt)? Zo nee, waarom wilt u geen garantie geven?	NvI-1 vraag 41 NvI-1 vraag 56
Antwoord	Nee niet akkoord, zie het antwoord op vraag 3.	
Vraag 21	RVO wijdt in eis 31 een kopje aan inrichten nieuwe archiefscan, daarnaast wordt voor archiefscanning een separaat tarief gevraagd, dit terwijl het volume voor archiefscanning slechts 0,6% is van de totale aantallen. Wat is hiervan de reden?	NvI-1 Vraag 41 PvE, eis 31
Antwoord	Gezien het planbare karakter van de archiefscan tegenover de prestatieplicht (tijdsdruk) van de overige poststromen verwacht RVO hier een ander (lager) tarief voor aangezien deze stroom door Opdrachtnemer gebruikt kan worden om de slappe uurtjes van de medewerker(s) ter plaatse te 'vullen'. Over levering en doorlooptijden van de archiefscan worden tijdens het projectmatig inrichtingstraject afspraken gemaakt.	
Vraag 22	Het separaat uitvragen van het tarief voor archiefscanning doet vermoeden dat in de toekomst de volumes zullen toenemen. Wat is de volumeverwachting van RVO ten aanzien van archiefscanning?	NvI-1 Vraag 41
Antwoord	Hier is geen verwachting voor af te geven.	
Vraag 24	De overeenkomst kent een vaste looptijd van 2 jaar welke eenzijdig door RVO viermaal kan worden verlengd. Wij zijn van mening dat een verlenging alleen tot stand kan komen na overeenstemming door beide partijen, waarbij de leverancier de mogelijkheid moet hebben om moverende redenen, bijvoorbeeld sterk dalen volumes, de overeenkomst niet te verlengen. Kan de overeenkomst hierop aangepast worden.	
Antwoord	Zie antwoord op vraag 1 bij de tabel met vragen over concept overeenkomst en ARVODI-2018	
Vraag 25	U geeft in uw antwoord aan dat wij geen gebruik maken van uw ICT-netwerk. Bent u dan ook bereid de verwijzing naar de Gedragsregeling digitale werkomgeving te verwijderen uit Bijlage 17? O.i. is het niet redelijk en onnodig verzwarend dat wij ons ergens aan dienen te conformeren wat niet op ons van toepassing is. Wij begrijpen dat u het belangrijk vindt dat wij weten wat de gedragsregels zijn, deze zijn echter voor de dienst die wordt uitgevraagd reeds opgenomen in de Gedragscode Integriteit Rijk waar wij ons aan dienen te conformeren.	NVI 1, vraag 44
Antwoord	Nee, die verwijderen we niet. Gedragsregeling digitale werkomgeving is ter kennisgeving opgenomen.	
Vraag 26	Kunt u aangeven of de envelop opener die zichtbaar is op de foto's ter beschikking is en blijft voor de winnende	Bijlage 11 Foto's werklocatie

	inschrijver?	
Antwoord	Nee, de apparatuur op de foto's zijn geen eigendom van RVO.	
Vraag 27	Inschrijver gaat er van uit dat RVO de archiefdozen ten behoeve van archivering aanlevert, is dit juist?	Bijlage 21 Procesbeschrijving post inwinnen (fysiek)
Antwoord	Niet juist, zie antwoord op vraag 58 NvI 1.	
Vraag 28	In vraag 50 van NvI 1 geeft u aan dat wet op overgang van onderneming niet van toepassing is. Het niet van toepassing zijn van de wet op overgang van onderneming is voor inschrijvers van groot belang omdat hiermee uitgesloten wordt dat medewerkers die nu de werkzaamheden verrichten verplicht overgenomen dienen te worden wat een groot financieel risico met zich mee kan brengen in de inschrijving. Waarom stelt u dat wet op overgang van onderneming niet van toepassing is?	NvI 1, Vraag 50
Antwoord	Zie vraag en antwoord 13.	
Vraag 29	"U geeft het volgende aan: "Indien met betrekking tot de financieel-economische draagkracht gebruik wordt gemaakt van de gegevens van de moedermaatschappij/holding, dient de Inschrijver een verklaring van de moedermaatschappij/holding te verstrekken." Wij begrijpen dat u een financieel solide partner wenst en dat u hiervoor wenst dat de moedermaatschappij/holding zich onvoorwaardelijk garant stelt voor de door de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen en de eventuele schulden die uit de Overeenkomst voortvloeien, conform 4.3.1 Financiële en economische draagkracht. Inschrijver wil u er op attenderen dat hieraan voldaan wordt middels een 403-verklaring, lid 1, sub f, Boek 2 BW die is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en die over dezelfde strekking beschikt als de door u gevraagde Holdingverklaring in 4.3.1 Financiële en economische draagkracht. En dat betekent dat u verzekerd bent van een financieel solide partij. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om alsnog een 403-verklaring toe te staan voor het gevraagde in 4.3.1 Financiële en economische draagkracht. Gaat u akkoord met dit voorstel?	NvI 1, vraag 42
Antwoord	Een zogenoemde 403-verklaring voldoet aan de door de aanbestedende dienst gestelde eisen.	
Vraag 30	Hoeveel wijzigingen per jaar vinden plaats die binnen 8 uur moeten worden uitgevoerd? En hoeveel wijzigingen per jaar vinden plaats die binnen 10 werkdagen moeten worden uitgevoerd?	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 31
Antwoord	Dat is niet bekend.	
Vraag 31	Bijlage 16 beschrijft het Functionele Ontwerp Koppelvlak OVG. Kunt u ook het technisch ontwerp ter beschikking	Vraag 12 1 ^e nota van inlichtingen, Bijlage 16

	stellen van dit koppelvlak? Dit omdat uit het Functioneel Ontwerp, niet te achterhalen is hoe de technische interface eruit ziet.	Functioneel ontwerp koppelvlak OVG grondkamer
Antwoord	Het technische ontwerp en de toevoeging zijn als bijlage toegevoegd.	
Vraag 32	In Eis 4 wordt verwezen naar bijlage 13. Hierin staat aangegeven dat er een koppeling/communicatie dient te komen tussen de scanoplossing van de opdrachtnemer en OVG. Gezien conform Eis 3 de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van het ICT-netwerk van RVO, kunt u bevestigen dat de gevraagde OVG koppeling/communicatie beschikbaar is vanuit het publieke internet.	Vraag 13 1 ^e nota van inlichtingen, Bijlage 13 Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	Deze koppeling (de webservice) is via het publieke internet te benaderen met een username en password.	

Opmerkingen concept overeenkomst en ARVODI-2018

Nr.	Art. uit overeenkomst of ARVODI	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1	Pagina 1 concept overeenkomst	De overeenkomst kent een vaste looptijd van 2 jaar welke eenzijdig door RVO viermaal kan worden verlengd. Wij zijn van mening dat een verlenging alleen tot stand kan komen na overeenstemming door beide partijen, waarbij de leverancier de mogelijkheid moet hebben om moverende redenen, bijvoorbeeld sterk dalen volumes, de overeenkomst niet te verlengen.	Toevoeging artikel(en): Deze verlenging kan alleen tot stand kan komen na akkoord door beide partijen. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid de verlenging van de overeenkomst eenzijdig te weigeren.
Antwoord		Niet akkoord, o.a. bij wezenlijke wijzigingen van de overeenkomst is de aanbestedende dienst verplicht opnieuw aan te besteden.	
Vraag 2	NVI 1, vraag 8	Het is Inschrijver niet duidelijk waarom u zich niet wilt conformeren aan geheimhouding. Inschrijver verstrekt tevens (commercieel) vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst waarvan ze wil dat deze dook zo door u wordt behandeld. Daarom nogmaals het verzoek om artikel 13 van de ARVODI voor beide partijen te laten gelden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting op uw antwoord.	
Antwoord		Aanbestedende dienst wil zich hieraan niet committeren om continuïteit en transparantie in het bedrijfsproces te houden. Er zouden zich situaties kunnen voordoen waarbij het delen van informatie noodzakelijk is, een geheimhouding zou dit beperken.	

		Daarnaast zou het kunnen voorkomen dat aanbestedende dienst medewerking moeten verlenen aan een WOB-verzoek	
Vraag 3	NVI 1, vraag 11	Artikel 21.3 2de alinea begint met: "De beperking van aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:" Wij begrijpen uw antwoord dan ook niet dat er geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid. U verwijst in uw antwoord naar vraag en antwoord 10, mogen wij er van uitgaan dat de hierin door u opgenomen limitering ook geldt voor lid a. c en d. van de 2de alinea in artikel 21.3 die begint met de eerder aangehaalde tekst?	
Antwoord		Nee deze teksten blijven ongewijzigd van toepassing. Hierbij gaat het om situaties waarbij de beperking van de aansprakelijkheid vervalt.	
Vraag 4	NVI 1, vraag 16	In dit artikel vraagt u toegang tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. Deze gegevens zijn vertrouwelijk en daarom stellen wij voor om in plaats van toegang hiertoe een verklaring (van de bevoegde instantie) te overleggen waaruit blijkt dat wij de verschuldigde loonbelasting, sociale premies en pensioenpremies hebben ingehouden en steeds tijdig hebben afgedragen aan de uitvoeringsinstanties. Kunt u hiermee instemmen?	
Antwoord		Dat is akkoord.	
Vraag 5	NVI 1, vraag 5	Inschrijver begrijpt uw antwoord. Kunt u ermee instemmen dat een VOG in basis als voldoende wordt beschouwd en indien er gerede twijfel is aan de betrouwbaarheid van een medewerker het veiligheidsonderzoek in overleg met Inschrijver kan worden ingezet?	
Antwoord		Niet akkoord, Aanbestedende dienst zal bij gerede twijfel een dergelijk veiligheidsonderzoek laten uitvoeren. Dit zal niet altijd in overleg met inschrijver uitgevoerd kunnen worden. In situaties waar overleg met inschrijver wel mogelijk is zal aanbestedende dienst dit doen.	