



## 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Europese aanbesteding Digitale postverwerking		
Datum:		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	Om de administratieve last te beperken, verzoekt Inschrijver u om toe te staan dat het referentieformulier nog niet ondertekend hoeft te worden bij inschrijving door de referent, maar pas op verzoek van de Aanbestedende dienst. Gaat u akkoord met dit voorstel?	4.3.2 Aanbestedingsdocument
Antwoord	Niet akkoord, een digitale handtekening wordt ook geaccepteerd en is gezien de doorlooptijd van de aanbesteding goed haalbaar.	
Vraag 2	U geeft aan dat Inschrijvers ook een tevredenheidsverklaring van de referent(en) aan dienen te leveren. Inschrijver wil u erop attenderen dat het referentieformulier ook ondertekend dient te worden door de referent en dat het een dubbele administratie oplevert wanneer er ook een separate ondertekende verklaring aangeleverd dient te worden. Gaat de Aanbestedende dienst daarom akkoord met het aanleveren van een ondertekende referentieverklaring na gunning (door de referent) en de tevredenheidsverklaring te laten vervallen?	4.3.2 Aanbestedingsdocument
Antwoord	Niet akkoord, dit zijn twee documenten met verschillende inhoud. Voor de rest hetzelfde antwoord als bij vraag 1.	
Vraag 3	Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoeveel personen en met welke expertise deel uitmaken van het beoordelingsteam?	5.4.1 Aanbestedingsdocument
Antwoord	Het beoordelingsteam bestaat uit vier personen met de volgende functies:  Adviseur Bedrijfsvoering DIV Coördinator Informatieverwerking Adviseur Klantgegevens Functioneel Applicatiebeheerder eDocs	
Vraag 4	Waar dienen Inschrijvers in hun inschrijving de gevraagde factuurgegevens op te geven?	7.17 Aanbestedingsdocument
Antwoord	Inschrijver kan deze gegevens als bijlage toevoegen bij de Inschrijving.	
Vraag 5	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	7.18 Aanbestedingsdocument
Antwoord	Dat is akkoord.	
Vraag 6	Inschrijver heeft ook de mogelijkheid om inkomende documenten op een locatie van inschrijver te scannen, dit gebeurt ook voor andere overheidsdiensten waarbij ook aan BIO voldaan wordt. Staat RVO open om de	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 3: De opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op de

	scanwerkzaamheden op een locatie van inschrijver uit te voeren? Het grote voordeel hiervan is dat de kosten voor RVO lager zijn.	locatie van RVO.
Antwoord	Nee, opdrachtgever wil op eigen locatie scannen. De reden hiervoor is dat de te-scannen poststromen zijn vermengd met niet-te-scannen poststromen. Daarnaast dienen postadressen aangepast worden wat veel werk oplevert zoals aanpassen van sjablonen, geproduceerd materiaal e.d. Aanpassen van retouradressen is een complexe en dure aangelegenheid.	
Vraag 7	Is het toegestaan om verwerking van documenten (printen, scannen, repro) ook voor andere klanten uit te voeren in de beschikbare ruimte zoals beschreven in eis 3?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 3: De opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit op de locatie van RVO.
Antwoord	Ja, mits RVO altijd hoogste prioriteit krijgt, ook in tijden van crisis. Leverancier borgt dat data-lekken worden voorkomen en poststukken niet worden vermengd.	
Vraag 8	Inschrijver begrijpt dat meegewerkt dient te worden aan kwaliteitscontroles en audits. Het is onze ervaring dat dit erg veel tijd met zich mee kan brengen. Daarom stelt inschrijver voor dat de uren door onze medewerkers die deze medewerking hebben verleend in rekening gebracht kunnen worden. Bent u het eens met dit voorstel?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 16: De opdrachtnemer werkt mee aan de kwaliteitscontroles van RVO.
Antwoord	Nee, is onderdeel van het fullscann tarief. Opdrachtgever geeft aan dat het om een kleine inspanning gaat zoals: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beantwoording schriftelijke vragen</li> <li>- Rondleiding op locatie</li> </ul>	
Vraag 9	In het Aanbestedingsdocument wordt in paragraaf 2.4 volumes voor verwerking genoemd. Wat is hiervan de eenheid? Zijn dit bijvoorbeeld documenten, A4-vel, A4-images of andere eenheden? In geval het documenten of images betreft: hoeveel A4-vel zijn hier dan mee gemoeid?	2.4 Aanbestedingsdocument
Antwoord	De volumes hebben betrekking op hele vellen. Dit kunnen A5, A4 of A3's zijn. De volumes hebben geen betrekking op het aantal documenten dat uit deze vellen bestaat.	
Vraag 10	Is de aannahme juist dat het op te geven percentage van de loonsom ten aanzien van social return voor aanbestedingen in het algemeen geldt?	5.2.4 Wensen ten aanzien van social return Aanbestedingsdocument
Antwoord	Het op te geven percentage van de loonsom ten aanzien van social return dient betrekking te hebben op deze opdracht.	
Vraag 11	In bijlage 13 staat bij Regelingspost DMS dat "Opdrachtnemer levert de gescande documenten samen met de metadata gebundeld in een ZIP-bestand aan per documentsoort." Mogen we ervanuit gaan dat het aanleveren via SFTP en/of email, tot de mogelijkheden behoort?	Bijlage 13 Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	De bundels worden in de huidige werkwijze op de sFTP server van inschrijver geplaatst, RVO haalt de bestanden daar (geautomatiseerd) vandaan. Deze stroom loopt niet via email.	
Vraag 12	Bijlage 16 beschrijft het Functionele Ontwerp Koppelvlak OVG. Kunt u ook het technisch ontwerp ter beschikking stellen van dit koppelvlak? Dit omdat uit het Functioneel Ontwerp, niet te achterhalen is hoe de technische interface eruit ziet.	Bijlage 16 Functioneel ontwerp koppelvlak OVG grondkamer

Antwoord	Op deze vraag kan nog geen passend antwoord op gegeven worden. Dit antwoord zal z.s.m. separaat worden beantwoord.	
Vraag 13	In Eis 4 wordt verwezen naar bijlage 13. Hierin staat aangegeven dat er een koppeling/communicatie dient te komen tussen de scanoplossing van de opdrachtnemer en OVG. Gezien conform Eis 3 de opdrachtnemer geen gebruik mag maken van het ICT-netwerk van RVO, kunt u bevestigen dat de gevraagde OVG koppeling/communicatie beschikbaar is vanuit het publieke internet.	Bijlage 13 Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	Op deze vraag kan nog geen passend antwoord op gegeven worden. Dit antwoord zal z.s.m. separaat worden beantwoord.	
Vraag 14	In Bijlage 13 staat dat de werkwijze voor Stafpost nog niet bekend is. Wanneer kunnen we deze werkwijze verwachten?	Bijlage 13 Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	Hier is geen indicatie voor te geven. Mogelijk wordt dit proces tijdens de overeenkomst in overleg ingericht, mogelijk wordt het proces helemaal niet ingericht. Dit is allemaal afhankelijk van ontwikkelingen op ICT ondersteuning van de betreffende afdeling.	
Vraag 15	In Bijlage 13 is voor Baliepost niet aangegeven op welke wijze de gescande documenten en meta-data aan RVO moet worden aangeboden. Is dit ook via SFTP, net zoals bij Regelingspost BAS en Regelingspost IMG?	Bijlage 13 Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	Baliepost kan voor de diverse poststromen worden ontvangen. De poststromen zijn per verzamelenvelop herkenbaar en dienen op de regelingswijze verwerkt/geleverd te worden.	
Vraag 16	In Eis 11 geeft u aan dat niet scanbare poststukken digitaal door de opdrachtnemer aangeleverd moeten worden. Kunt u aangeven of deze poststukken dezelfde processtappen doorlopen inclusief benodigde meta-data, of is er een separaat proces voor Niet scanbare poststukken?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 11
Antwoord	Niet scanbare stukken zijn een document in een bepaalde poststroom. De digitale weergave van het niet te scannen stuk moet op dezelfde wijze door het proces gaan als scanbare stukken.	
Vraag 17	In Eis 11 geeft u aan dat niet scanbare poststukken digitaal door de opdrachtnemer aangeleverd moeten worden. Daarbij geeft u een aantal voorbeelden aan zoals USB-sticks, dvd's en A0-kaarten. Kunt u aangegeven wat de huidige werkwijze is om dit soort poststukken te digitaliseren?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 11
Antwoord	Nee, dit laten wij graag aan uw creativiteit over. De PDF neemt de plaats van het niet te scannen stuk in tijdens het (scan)proces.	
Vraag 18	In Eis 12 geeft u aan dat op de scan van de envelop een unieke envelop code zichtbaar moet zijn. Kunt u aangeven waarom voor uw proces het belangrijk is dat de envelop gescand moet worden en waarom juist op de envelop een unieke code moet staan. Kunt u ook aangeven of in plaats van een envelop een los vel met een unieke code ook voldoet?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 12
Antwoord	RVO werkt met aanvragen die tijdgevoelig zijn. Om voor subsidie in aanmerking te komen of om een bezwaar tijdig te laten zijn is het van belang dat de datum van ontvangst/verzending bij de aanvraag/bezwaar inzichtelijk te maken is. De code van de envelop is onderdeel van de metadata	

	van de gescande documenten, op basis van de envelopcode kan in een DMS de volledige inhoud van de envelop bij elkaar gezocht worden. Dit is om meerdere redenen (bij onder andere een rechtsgang) relevant.	
Vraag 19	In Eis 12 geeft u aan dat op de scan van de envelop een unieke envelop code zichtbaar moet zijn. Dit is tegenstrijdig aan substitutie scannen, gezien er geen bewerkingen op het fysieke als digitale bestand mag worden uitgevoerd om de authenticiteit te borgen. Daarom zien we graag dat dit deel van de eis komt te vervallen. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 12
Antwoord	Nee niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 18.	
Vraag 20	In Eis 13 verwijst u naar het document "Bijlage_Berichtenboek DFx.pdf". Dit document ontbreekt in de aangeleverde bijlagen. Kunt u dit document alsnog aanleveren?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 13
Antwoord	Het document is als bijlage toegevoegd.	
Vraag 21	In het Programma van Eisen, geeft u aan dat de RVO webservice gedurende de aanbesteding mogelijk komt te vervallen. En dat er waarschijnlijk geen nieuwe service komt om aanvullende metadata bij RVO op te vragen. Kunt u aangeven wat het betekent als deze webservice stopt voor de huidige postprocessen DFx, OVG en DMS. En wat u van de opdrachtnemer verwacht tbv de continuering van deze postprocessen?	Bijlage 1 Programma van eisen, par 1.2.4
Antwoord	De webservice komt te vervallen omdat de applicatie DFx uitgefaseerd wordt. Met het vervallen van de webservice kan er geen aanvullende metadata (o.a. relatienummer, aanvraagnummer) meer opgevraagd worden. Deze gegevens worden dan door RVO-medewerkers handmatig in de classificatiemodule ingevoerd.  Vaste gegevens (onder andere herleidbaar van de barcode) worden door u in de classificatiemodule voor ingevuld (dit verandert niet). Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Document type</li> <li>- Document soorten</li> <li>- Richting</li> <li>- Status</li> </ul> En bij formulieren ook: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formulier soort</li> <li>- Formulier ID</li> <li>- Korte omschrijving</li> <li>- Trajectcode</li> </ul> Doorleveringen aan OVG en DMS ondervinden geen 'last' van deze wijziging.	
Vraag 22	Er wordt gesproken over kerncompetenties. Mogen we deze daarom als volgt onderverdelen: 1. Het uitvoeren van het digitaliseren van vergelijkbare poststromen 2. Het toevoegen van metadata 3. Proces uitgevoerd volgens de eisen in bijlage 2, vervangingsbesluit  Is het Inschrijvers daarbij toegestaan om voor deze drie onderverdelingen separate referenties in te dienen?	4.3.2 Referentiegegevens Aanbestedingsdocument
Antwoord	Nee, dit is een typefout. Het gaat hier om 1	

	kerncompetitie. In de aan te leveren referentie dienen alle drie de componenten voor te komen.	
Vraag 23	In Eis 15 geeft u dat de opdrachtgever het autorisatiebeheer zelf moet kunnen inrichten betreffende een applicatie welke de opdrachtnemer ter beschikking stelt. De applicatie welke ter beschikking wordt gesteld, is een centrale applicatie binnen het centrale IT-landschap van de opdrachtnemer. Dit houdt in dat het toevoegen en verwijderen van autorisaties door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd, op verzoek van de opdrachtgever doormiddel van een wijzigingsprocedure. Gaat u akkoord dat doormiddel van een wijzigingsproces u autorisaties kunt aanvragen c.q. verwijderen?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 15
Antwoord	Ja akkoord, indien kosteloos en binnen 4 uren.	
Vraag 24	Staat RVO open om tijdens een crisis situatie op te schalen door buitenhuis in onze ScanHubs de dienstverlening te faciliteren?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 20
Antwoord	Ja dit mag in goed overleg. RVO geeft aan wanneer er sprake is van crisis. Dit geldt dan niet voor reguliere poststukken, alleen voor crisisstukken.	
Vraag 25	Geldt Eis 22 ook voor niet scanbare poststukken?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 22
Antwoord	Ja, voor de digitale weergave van het niet scanbare poststuk. Zie antwoorden op vragen 16 en 17.	
Vraag 26	In de eis staat vermeld dat 90% van de documenten op de dag van ontvangst vóór 12.00u aangeboden moet zijn aan de webapplicatie. Echter valt het Inschrijver op dat het uitgangspunt voor de 'processing window' 24u na ontvangst is voor 90% van de berichten. Kunt u verhelderen wat correct is?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 18
Antwoord	Scannen is een onderdeel van de totale processing. Na scannen moeten RVO medewerkers stukken nog verrijken. Controleren en vrijgeven. Daarna moet inschrijver de images inclusief metadata klaarzetten. Om binnen 24 uur te blijven is het noodzakelijk dat 90% van de documenten op de dag van ontvangst voor 12:00u wordt aangeboden.	
Vraag 27	Bij het kopje 'overzicht weekproductie' en 'cumulatief overzicht productie' is de eis dat tevens het veld 'kosten Data-entry' wordt gevuld in de rapportage. In de stukken geeft Opdrachtnemer aan dat de data entry zal gebeuren door medewerkers van RVO. Het lijkt daarmee niet correct dat opdrachtnemer kan rapporteren over deze kosten. Kunt u dit verhelderen?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 27
Antwoord	Data entry is geen onderdeel van de opdracht. Alle velden mbt data entry kunt u vergeten. Deze zijn abusievelijk niet verwijderd uit het bestek.	
Vraag 28	U geeft aan dat er opvragingen kunnen zijn uit het tussenarchief en dat opdrachtnemer deze enveloppen dan uit de dozen moet lichten. Kunt u aangeven hoe vaak dit voorkomt per maand?	Bijlage 1 Programma van eisen, Eis 26
Antwoord	Opvragingen komen in principe alleen voor bij verkeerd bezorgde poststukken. Daar kunnen wij geen specifiek antwoord op geven. Het kan dan gaan om 5 stuks per jaar.	
Vraag 29	U geeft aan dat er opvragingen kunnen zijn uit het tussenarchief en dat opdrachtnemer deze enveloppen dan uit de dozen moet lichten. In de tarieven lijst van bijlage 3 is dit geen onderdeel van de totaal lijst. Zou u de kosten voor opvragingen daarom toe kunnen voegen	Bijlage 3, prijzen en tarieven

	aan bijlage 3 – Prijzen en tarieven?	
Antwoord	Nee, dit wordt niet toegevoegd. Dit valt binnen het fullscann tarief in verband met de marginale aantallen opvragingen per jaar.	
Vraag 30	In paragraaf 1.2.8 van het programma van eisen staat “ Bestanden van de gescande documenten (pdf/UA)”. Is het correct dat deze zin tegenstrijdig is aan de eerder opgegeven document formaat, namelijk pdf -a/1A?	Bijlage 1 Programma van eisen, paragraaf 1.2.8.
Antwoord	Dit is correct, het format moet zijn pdf-a/1A.	
Vraag 31	In paragraaf 1.2.8 van het programma van eisen wordt gesproken over een ‘vrachtbrief’. Kunt u aangeven wat u hieronder verstaat en in welk bestandsformaat u deze vrachtbrief verwacht van de opdrachtnemer. En staat u open voor technische procesverbeteringen, zoals dat bestandsoverdrachten plaatsvinden doormiddel van een Webservice (Base64), en dat de opdrachtnemer een Token krijgt vanuit de Webservice pas als de Opdrachtgever het bestand (geautomatiseerd) succesvol eraf heeft gehaald?	Bijlage 1 Programma van eisen, paragraaf 1.2.8.
Antwoord	De vrachtbrief is een rapportage overzicht goedgekeurde bundels. Zie ook eis 27 in het programma van eisen. Dit is een csv-format. Opdrachtgever staat open voor technische procesverbeteringen, maar op dit moment heeft opdrachtgever nog geen mogelijkheid om aan te sluiten op dergelijke services.	
Vraag 32	Bij Eis 27 wordt een aantal keren het woord ‘kolom’ gebruikt, wat suggereert dat de rapportages in Excel formaat dienen worden opgeleverd. Staat u open voor Online rapportages, waar u in staat bent om zelf ‘slicing&dicing’ van de gegevens te doen in een hoge mate van visualisatie?	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 27
Antwoord	Ja, zo lang de mogelijkheid van exporteren in Excel format blijft bestaan.	
Vraag 33	Bij Eis 29 geeft u aan dat nieuwe releases pas kunnen worden geïmplementeerd, nadat deze zijn geaccepteerd door de opdrachtgever. Gezien de gehele IT-oplossing bestaat uit verschillende hardware- en software componenten, met elk zijn eigen releasebeleid/cycle, is dit een onmogelijke eis die u stelt en stellen wij voor dat u deze eis laat vallen.	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 29
Antwoord	Eis 29 geldt alleen voor releases die impact hebben op/voor RVO.  Denk hierbij aan de classificatiemodule.	
Vraag 34	Bij Eis 30 geeft u aan dat de opdrachtgever de softwarecode van de systemen in een ESCROW regeling onderbrengt. Mogen we ervan uitgaan dat dit alleen softwarecode betreft welke door de opdrachtnemer wordt gebouwd en niet software van derde partijen, zoals Microsoft?	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 30
Antwoord	Ja, daar mag u vanuit gaan.	
Vraag 35	Bij Eis 31 geeft u aan dat specifieke wijzigingen binnen 1 werkdag (maximaal 8 uur). Eenvoudige wijzigingen zijn weliswaar door te voeren binnen 1 werkdag, maar gemiddeld complexe wijzigingen in 5 werkdagen. Gaat u daarom akkoord met het toestaan van gemiddeld complexe wijzigingen in 5 werkdagen en complexe wijzigingen in gezamenlijk overleg?	Bijlage 1 Programma van eisen, eis 31
Antwoord	Niet akkoord, eis 31 blijft van kracht. Overleg is altijd	

	mogelijk.	
Vraag 36	In paragraaf 2.5.1.1 Formulieren, staat aangeven dat data automatisch via de webservice Dfx wordt gehaald. Kunt u bevestigen dat deze Webservice via het publieke internet benaderbaar is?	Bijlage 14 Classificatie applicatie, par 2.5.1.1
Antwoord	Ja dat kunnen we bevestigen.	
Vraag 37	In regel 6 "Webservice Dfx " van bijlage 3 verwacht u een prijs per stuk/uur. Gezien deze Webservice door RVO wordt aangeboden, wat voor prijs verwacht u hier van de opdrachtnemer. Kunt u deze regel verder toelichten?	Bijlage 3 prijzen en tarieven
Antwoord	Hier beschrijft u de implementatiekosten die nodig zijn om uw processen zo te modelleren dat u gebruik kunt maken van de webservice.	
Vraag 38	In regel 7 "Bestandsuitwisseling oude situatie (zie bijlage 19)" van bijlage 3 verwacht u een prijs per stuk/uur. Verwacht u hier de kosten van de SFTP service welke door de opdrachtnemer wordt aangeboden? Indien dit incorrect is, kunt u deze regel verder toelichten?	Bijlage 3 prijzen en tarieven
Antwoord	sFTP kosten kunnen onderdeel zijn van dit tarief, maar ook de kosten de gemaakt moeten worden om programmatuur te ontwikkelen om bestanden te verzamelen, metadatalijsten te genereren, zip bestanden te maken, triggerbestand klaar zetten, enz., enz..	
Vraag 39	In paragraaf 1.4 geeft u een aantal randvoorwaarden mee, waaruit blijkt dat u zelf applicatiebeheer wilt uitvoeren. Gaat u er ook mee akkoord dat technisch als functioneel applicatiebeheer door de opdrachtnemer wordt uitgevoerd?	Bijlage 14 Classificatie applicatie, par 1.4
Antwoord	Zie vraag 23. Zelfde voorwaarden.	
Vraag 40	Klopt het dat bij 'input' toegevoegd moet worden: exclusief Originele CITES documenten en certificaten (beschreven in bijlage 13)? In bijlage 13 wordt omschreven dat deze fysiek naar de afdeling gaan van RVO. Is het correct dat deze daarna niet meer toe worden gevoegd aan het fysieke archief?	Bijlage 21, Procesbeschrijving post inwinnen, paraaf 1.8
Antwoord	Ja, dat is correct.	
Vraag 41	In bijlage 13 beschrijft u de poststromen op hoofdlijnen. Kunt u aangeven hoe de procentuele verdeling is van de totaal aangegeven jaarvolumes in het Aanbestedingsdocument, over deze poststromen?	Bijlage 13, Poststromen op hoofdlijnen
Antwoord	In §2.4 staan de aantallen per formulierstroom genoemd. Hieronder is aangegeven welke formulieren bij welke stroom horen: Regelingspost DMS: alle stromen die hieronder niet aan een andere stroom gekoppeld zijn. Archiefscan: de stromen voorafgegaan door 'ARCH' Regelingspost IMG: de stroom CMG-OVG Regelingspost BAS: momenteel alleen SRC-OVG Baliepost: niet te specificeren aangezien deze over de verschillende stromen verdeeld wordt. Stafpost: nog niet aangesloten	
Vraag 42	Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding volledig en	4.3.1. Aanbestedingsdocument

	<p>onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding zal deze verklaring zo niet tekenen. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?</p> <p>Indien uw antwoord nee is, mogen wij dan een aanpassing maken in de verklaring dat de Holding alleen garant staat voor deze specifieke aanbesteding?</p>	
Antwoord	Niet akkoord, Inschrijver mag een verklaring indienen dat de Holding garant staat voor deze aanbesteding. Dit is ook aangegeven in 4.3.1. van het aanbestedingsdocument.	
Vraag 43	"en een verklaring omtrent het gedrag in te dienen" Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Kunt u dit bevestigen?	Bijlage A eis 1.2.1 Informatiebeveiliging en Bijlage 6 ARVODI artikel 15.2
Antwoord	Ja dit kunnen wij bevestigen.	
Vraag 44	In deze bijlage wordt verwezen naar de Gedragsregeling digitale werkomgeving deze zat echter niet bij de aanbestedingsstukken. Is deze niet van toepassing gezien u aangeeft dat opdrachtnemer geen gebruik mag maken van het ICT-netwerk van RVO? Indien deze wel van toepassing is kunt u deze dan alsnog verstrekken?	Bijlage 17 Model Integriteitsverklaring Rijk voor externen
Antwoord	Het document is als bijlage toegevoegd. Opdrachtnemer gaat geen gebruik maken van het ICT-netwerk van RVO, maar opdrachtgever vindt het wel belangrijk dat opdrachtnemer weet wat de gedragsregels zijn.	
Vraag 45	De producten worden bij u op locatie geplaatst wij hebben daardoor geen enkele invloed op de situatie of de omstandigheden waarin onze producten zich bevinden. Het is dan ook niet redelijk om van inschrijvers verzekering van de inboedel te verlangen. Bent u bereid dit aan te passen zodat u de door inschrijver ter beschikking gestelde producten verzekert?	Bijlage A eis 3 m.b.t. verzekering van de inboedel en Bijlage 6 ARVODI artikel 26.1 c
Antwoord	Niet akkoord. Deze kosten dienen meegenomen te worden in de aanbieding.	
Vraag 46	"en is beslissingsbevoegd" bent u bereid deze zinsnede, in lijn met artikel 4.1 van de overeenkomst, te laten vervallen?	Bijlage A eis 46
Antwoord	Niet akkoord	
Vraag 47	De huidige aanbieder hoeft geen investeringen in hardware, software en implementatie te doen. Is onze aanname juist dat de huidige leverancier deze kosten toch mee dient te nemen zodat eerlijke vergelijkingen gemaakt kunnen worden en zodat er niet met 0-prijzen/tarieven, negatieve prijzen/tarieven en manipulatieve prijzen/tarieven conform eis 34 wordt ingeschreven?	Bijlage 3 prijzen en tarieven
Antwoord	Vragensteller duidt hier op het aspect van 'level playing field' in relatie tot de huidige leverancier. Het is bij aanbestedingsprocedures onvermijdelijk dat 'zittende' leveranciers een informatievoorsprong hebben en/of enig financieel voordeel genieten. Aanbestedende dienst is van mening dat het 'level playing field' in de onderhavige aanbesteding voldoende is geborgd. Ook	

	de 'zittende' partij dient hun Inschrijving te baseren op het aanbestedingsdocument en de daarbij behorende bijlagen, zoals met name het programma van eisen en wensen. Het is hierbij een 'inherent de facto voordeel' dat zittende leveranciers een deel van reeds ingezette oplossingen kunnen hergebruiken.	
Vraag 48	In het geval dat de huidige leverancier de opdracht gegund krijgt, is onze aanname dan juist dat de huidige leverancier toch de implementatiekosten in rekening dient te brengen zodat er eerlijke vergelijkingen gemaakt kunnen worden en zodat er niet met 0-prijzen/tarieven, negatieve prijzen/tarieven en manipulatieve prijzen/tarieven conform eis 34 wordt ingeschreven?	Bijlage 3 prijzen en tarieven
Antwoord	Zie vraag en antwoord 47	
Vraag 49	Er wordt gevraagd om een dienst met web applicaties die niet op het RVO-netwerk draait en tegelijkertijd wenst u de broncode in een Escrow. Bij het aanbieden van een dienst kan geen Escrow geregeld worden omdat een clouddienst (vaak) bestaat uit diverse software waarop geen Escrow verkregen kan worden. Inschrijver verzoekt u daarom om eis 30 te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Bijlage 1 Programma van eisen – eis 30
Antwoord	Voor zover het gaat om software die zich in de cloud bevindt heeft u gelijk. Voor software die zich niet in de cloud bevindt en voor de opdracht gebruikt worden verkrijgt opdrachtgever graag de Escrow.	
Vraag 50	Inschrijver is niet op de hoogte of de werkzaamheden zoals deze tot de publicatie deze aanbesteding zijn uitgevoerd door de huidige leverancier en de nu gevraagde dienstverlening (aanmerkelijk) wijzigen. Inschrijver gaat er voor nu van uit dat de werkzaamheden niet aanmerkelijk wijzigen en de dienstverlening wordt in het pand van RVO in Zwolle uitgevoerd in de toekomst zoals dat ook door de huidige leverancier wordt uitgevoerd. Naar de mening van inschrijver is de Wet Overgang van Onderneming van toepassing en ontstaat er voor inschrijvers de plicht vanuit de Wet Overgang van Onderneming om medewerkers van de huidige leverancier die verantwoordelijk zijn voor de huidige dienstverlening over te nemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat overgang van personeel onderdeel is van de aanbesteding?	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht Aanbestedingsdocument
Antwoord	Dit is niet van toepassing.	
Vraag 51	Inschrijver zou graag alle relevante informatie ontvangen die nodig is voor het bepalen van de kosten van het overgaan van personeel, zoals: salariskosten, secundaire en tertiaire arbeidsvoorwaarden andere voorwaarden van de medewerkers, geanonimiseerde gegevens van de medewerkers zoals leeftijd, woonplaats, aantal dienstjaren etc. Kunt u deze informatie verstrekken?	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht Aanbestedingsdocument
Antwoord	Nu vraag 50 niet van toepassing is, is vraag 51 ook niet van toepassing.	
Vraag 52	Wanneer RVO het ontvangen en scannen van de post op een andere locatie dan die van RVO mogelijk maakt is wet overgang van onderneming niet van toepassing, staat RVO open om de dienstverlening op een locatie van inschrijver uit te laten voeren? Op een externe locatie is inschrijver in staat de dienstverlening meer	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht Aanbestedingsdocument

	flexibel en (kosten)efficiënt in te vullen.	
Antwoord	Nee, niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 6.	
Vraag 53	Kan de Aanbestedende dienst toelichten of ze bij 5.2.5 Wensen ten aanzien van social return een beschrijving wenst te zien van de bijdrage die Inschrijvers leveren ten aanzien van social return of dat Inschrijvers hierbij enkel aan dienen te geven of ze 0%, 1%, 2%, 3%, 4% of 5% van de loonsom besteden aan social return?	5.2.4 Wensen ten aanzien van social return Aanbestedingsdocument
Antwoord	Alleen percentage	
Vraag 54	Inschrijver heeft de indruk gekregen naar aanleiding van de stukken dat niet alleen een classificatie module wordt gevraagd maar een case management of zaaksysteem, is deze indruk juist verwacht opdrachtgever dat inschrijvers een case management/ zaaksysteem aanbieden?	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht Aanbestedingsdocument
Antwoord	Deze indruk is onjuist. Zaakmanagement is geen onderdeel van deze aanbesteding.	
Vraag 55	Welke ontwikkelingen hebben zich de afgelopen 5 jaar voorgedaan als het gaat om de gevraagde dienstverlening?	2.1 Beschrijving en doel van de opdracht Aanbestedingsdocument
Antwoord	In de gevraagde periode is er een nieuwe poststroom (IMG) aan het proces toegevoegd. Door steeds verdergaande digitalisering worden de formulieren 216, 399, 401, 428 en 581 niet meer op papier ontvangen. Door digitalisering komt er relatief steeds meer ongestructureerde post binnen.	
Vraag 56	Het totaal van de referentieopdracht dient een minimale omvang te hebben van 250.000 vellen per jaar. De referentieopdracht moet uitgevoerd zijn of afgerond zijn in de afgelopen 3 jaar voorafgaand aan de sluitingsdatum. Is het toegestaan om het gemiddelde aantal vellen van de 3 jaar te nemen, dat minimaal 250.000 vellen betreft? Door de coronacrisis in 2020 is het verwerkte aantal vellen gedaald.	Aanbestedingsdocument 4.3.2. Referentiegegevens
Antwoord	Niet akkoord.	
Vraag 57	De opdracht betreft het verwerken van diverse poststromen. Om een indruk te krijgen van de soort formulieren verzoeken wij u van iedere soort een formulier beschikbaar te stellen. Bent u hiertoe bereid?	Bijlage 13 Poststromen
Antwoord	De formulieren bestaan uit gedrukte A4, en A3 vellen. Op deze vellen zijn portrait en landscape indelingen mogelijk. A3 kan bestaan uit 4 logische A4, 2 logische A4 met 1 A3 of 2 logische A3	
Vraag 58	De poststukken komen in gesloten postzakken binnen en dienen na het scannen geplaatst te worden in archiefdozen. Wie levert deze archiefdozen? De inschrijver of RVO?	Bijlage 13 Poststromen
Antwoord	Inschrijver	
Vraag 59	De foto's geven een indruk van de werklocatie. Kunt u aangeven of inschrijver ook dient zorg te dragen voor de werkplekken zoals de bureau's, pc's en dergelijke?	Bijlage 11 Foto's werklocatie
Antwoord	Bureau's en stoelen worden door RVO beschikbaar gesteld. Al het overige moet u zelf verzorgen.	
Vraag 60	De inschrijver verklaart dat hij een kwaliteitszorgsysteem heeft dat minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem. Is in uw ogen ISO9001:2015 een gecertificeerd	Aanbestedingsdocument 4.4. Kwaliteitszorg

	kwaliteitszorgsysteem?	
Antwoord	Het is aan inschrijver om te bepalen of dit een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem is, zoals bepaald in paragraaf 4.4 van het aanbestedingsdocument. Vooraf zal de aanbestedende dienst dit niet toetsen.	
Vraag 61	Om het vervangingsbesluit te kunnen nemen moet het scanproces aan minimale eisen voldoen. Een van deze eisen is 'strepen moeten verwijderd worden'. Bedoeld u met strepen scanstrepen door bijvoorbeeld een stofje of vuil op de camera, oftewel een artefact?	Bijlage 12 Eisen scan vervangingsbesluit
Antwoord	Inderdaad. Als het gescande document geen strepen bevat, mag de scan deze ook niet bevatten.	
Vraag 62	Bestaat de mogelijkheid om gevraagde dienstverlening geheel op een centrale en beveiligde locatie van inschrijver uit te voeren?	Bijlage 1, Programma van Eisen. Locatie dienstverlening
Antwoord	Nee, zie ook het antwoord op vraag 6.	
Vraag 63	Er wordt in de aanbesteding geen indicatie aangegeven van de waarde van de aanbesteding. Kan Aanbestedende dienst een indicatie geven van de opdrachtwaarde?	TN312042 - SF02 Aankondiging van een opdracht 20210512101143 en Aanbestedingsdocument. Opdrachtwaarde.
Antwoord	De aanbestedende dienst kan alleen de omvang van de opdracht geven zoals beschreven in paragraaf 2.4 van het aanbestedingsdocument. Dit is vooraf niet exact in een financiële waarde uit te drukken.	
Vraag 64	De implementatiekosten worden nu als 1 van de 8 kostenelementen in het prijsblad meegeteld met de Fictieve inschrijfsom waarop de inschrijvers worden beoordeeld. Inschrijver vermoedt een voordeel voor de bestaande leverancier omdat die de kosten maar gedeeltelijk opnieuw hoeft te maken. Suggestie van de inschrijver is dat voor alle Inschrijvers de implementatiekosten gelijk worden getrokken door het verplicht opnemen van een door RVO vooraf vastgestelde som. Hoe gaat RVO met deze ongelijkheid om?	Aanbestedingsdocument en bijlage 3 prijzen. Implementatiekosten
Antwoord	Zie vraag en antwoord 47	
Vraag 65	Is er de mogelijkheid tot het verrichten van een schouw?	Aanbestedingsdocument algemeen. Schouw
Antwoord	Nee, p 26, §7.6 aanbestedingsdocument	
Vraag 66	Aanbestedende dienst vraagt, als onderdeel van de dienstverlening, enkel het beschikbaar stellen van een classificatiesysteem uit. Dit zodat medewerkers van RVO metadata kunnen toevoegen. Kunt u aangeven waarom dit zo is?	Aanbestedingsdocument. Dienstverlening.
Antwoord	Niet alle metadata is af te leiden van een barcode. Om metadata aan te vullen zet RVO haar eigen DIV-medewerkers in.	
Vraag 67	Kunt u aanvullend motiveren waarom RVO er niet voor kiest om dit hele proces te automatiseren zodat zonder tussenkomst van medewerkers van RVO en met inzet van intelligente software zowel kwalitatief als kwantitatief betere resultaten kunnen worden bereikt?	Aanbestedingsdocument. Proces automatiseren.
Antwoord	Wij zijn van mening dat door de diversiteit en complexiteit van de te verwerken stukken dat volledige automatische verwerking een utopie is.	
Vraag 68	Klopt onze interpretatie dat er sprake is van een 'greenfield' benadering, waarbij de nieuwe dienstverlener verantwoordelijk is voor de inbreng van	Aanbestedingsdocument algemeen

	hardware, software en personeel?	
Antwoord	Correct	
Vraag 69	"op locatie RVO". Is het wel toegestaan dat de images na scanning via een VPN verbinding naar onze centrale productielocatie worden gestuurd voor verdere verwerking en verrijking en dat RVO via de VPN verbinding lokaal de classificatie uitvoert?	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3
Antwoord	Ja, mits aan de BIO en AVG eisen wordt voldaan en de performance hier niet onder leidt.	
Vraag 70	Hier wordt gesteld dat "Originele CITES documenten fysiek en los van de overige inhoud van de envelop...worden verstuurd". In Eis 26 van het Programma van Eisen wordt echter gesteld "fysieke stukken dienen op envelop niveau, gebundeld in dozen te worden opgeslagen". Welke bepaling prevaleert?	Bijlage 13
Antwoord	CITES is hier een uitzondering op de regel. Zie ook vraag 40	

### Opmerkingen concept overeenkomst en ARVODI-2018

Nr.	Art. uit overeenkomst of ARVODI	Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1	Conceptovereenkomst, artikel 3.5, 3e bullet	Klopt onze interpretatie dat "voorafgaand aan het desbetreffende boekjaar" inhoudt "facturatie in de 1e maand van het nieuwe boekjaar"?	
Antwoord		Dat is correct	
Vraag 2	Wachtkamerovereenkomst	Klopt onze interpretatie dat de Wachtkamerovereenkomst eveneens 2 tot maximaal 6 jaar van kracht blijft?	
Antwoord		Nee, Zodra de implementatie met succes is afgerond vervalt de wachtkamerovereenkomst.  Slaagt de implementatie niet, dan wordt de overeenkomst met de winnende partij beëindigd en wordt de wachtkamerovereenkomst gebruikt.	
Vraag 3	ARVODI, artikel 24.3 en 24.9	Is Aanbestedende Dienst bereid de zinsnedes "van onbepaalde duur" en "van onbepaalde tijd" te vervangen door "voor de duur van de lopende Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst"?	
Antwoord		Niet akkoord, alleen voor de lopende overeenkomst vindt de aanbestedende dienst een te korte termijn.	
Vraag 4	Artikel 21.5	Kunt u hiermee instemmen?	Aangezien onze medewerkers zich op uw locatie bevinden zien wij graag het volgende aan dit artikel toegevoegd: Opdrachtgever zal Opdrachtnemer informeren over de regels en instructies die voor de vestiging van Opdrachtgever gelden, inclusief

			<p>veiligheidsinstructies. Opdrachtnemer zal haar personeel en/of de voor haar werkzame uitzendkrachten instrueren die regels en instructies nauwgezet op te volgen.</p> <p>Indien het personeel van Opdrachtnemer genoemde regels en instructies niet opvolgen en dientengevolge schade of letsel oplopen tijdens of als gevolg van hun aanwezigheid binnen de vestiging(en) van Opdrachtgever dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever voor bedoelde schade of letsel niet aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever ook tegen aanspraken van het bedoelde personeel.</p> <p>Indien het personeel van Opdrachtnemer genoemde regels en instructies wel opvolgen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever voor bedoelde schade en letsel slechts aansprakelijk kunnen stellen indien genoemde regels en instructies tekort schieten in het kader van de (ARBO) wet en/of regelgeving of indien er anderszins sprake is van toerekenbare tekortkoming, grove nalatigheid of opzet van Opdrachtgever of het personeel van Opdrachtgever.</p>
Antwoord		Akkoord.	
Vraag 5	Artikel 15.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen	Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat?
Antwoord		Niet akkoord, aanbestedende dienst wil deze mogelijkheid behouden.	
Vraag 6	Bijlage 4A Wachtkamero overeenkomst artikel 0.1	In de laatste zin van dit artikel is opgenomen dat de overeenkomst met de winnende inschrijver niet wordt beëindigd en de implementatie met deze partij goed is verlopen. Zo lijkt het een combinatie van factoren. Is het niet zo dat de wachtkamerovereenkomst enkel komt te vervallen indien de implementatie	

		van de winnende inschrijver goed is verlopen?	
Antwoord		Correct zie antwoord op vraag 2.	
Vraag 7	Bijlage 4A Wachtkamero vereenkomst artikel 2.1	Wanneer blijkt dat de winnende inschrijver de implementatieperiode niet goed uitvoert, het kan voorkomen dat de inschrijver die als tweede eindigt, doorschuift naar de winnende positie en hiermee de implementatieperiode gaat uitvoeren. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit ertoe leidt dat deze partij veel minder tijd krijgt om een gedegen implementatie uit te voeren. Daarom verzoekt Inschrijver u om rekening te houden met deze extreem korte implementatieperiode en in dat geval de duur van de periode af te stemmen met de betreffende partij. Graag uw akkoord.	
Antwoord		Dat is akkoord.	
Vraag 8	Bijlage 6 ARVODI artikel 13	Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	
Antwoord		Niet akkoord.	
Vraag 9	Bijlage 6 ARVODI artikel 18.3	Gezien de ingrijpende consequenties van het door u verlangde controle recht verzoeken wij u deze bevoegdheid te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur. Kunt u hiermee instemmen?	
Antwoord		Dat is akkoord.	
Vraag 10	Bijlage 6 ARVODI artikel 21	Kunt u bevestigen dat Inschrijver enkel aansprakelijk is voor directe schade tot maximaal € 3.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade?	
Antwoord		Nee, De hoogte is afhankelijk van de omvang van de opdracht, zoals aangegeven in artikel 21.3. De aanbestedende dienst volgt daarbij: <i>"voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is".</i>  Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.	
Vraag 11	Bijlage 6 ARVODI	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid.	

	artikel 21.3 a, c en d	<p>Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.</p> <p>Om die reden verzoeken wij ook hier de aansprakelijkheid te limiteren, met uitzondering van de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes tot de directe schade en tot € 3.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?</p>	
Antwoord		Er is geen ongelimiteerde aansprakelijkheid zoals u stelt. Verder zien vraag en antwoord 10.	
Vraag 12	Bijlage 6 ARVODI artikel 21.3.d	Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 21.3?	
Antwoord		Ja.	
Vraag 13	Bijlage 6 ARVODI artikel 22.4	<p>"op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd"</p> <p>Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?</p>	
Antwoord		Niet akkoord, maar opdrachtgever maakt hier in voorkomend geval zeer terughoudend gebruik van.	
Vraag 14	Bijlage 6 ARVODI artikel 22.6 en Bijlage 4 Concept overeenkomst artikel 6.5	Is onze aanname juist dat het bepaalde in artikel 22.6 van Bijlage 6 ARVODI omtrent de mogelijkheid van het te allen tijde opzeggen van de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven enkel geldt bij gevallen die genoemd zijn onder artikel 6.5 van Bijlage 4 Concept overeenkomst?	

Antwoord		Nee dat is niet correct.	
Vraag 15	Bijlage 6 ARVODI artikel 24.3	Graag zien wij dit artikel vervangen door het volgende: "Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op niet exclusief door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever vervaardigde zaken, ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers, waarbij opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt." Kunt u hiermee instemmen?	
Antwoord		Niet akkoord. Zie antwoord en vraag 3.	
Vraag 16	Bijlage 6 ARVODI artikel 27.3 en 27.4	Bent u bereid deze artikelen te vervangen door de volgende bepaling? "Opdrachtnemer staat er voor in dat op het loon van de desbetreffende medewerkers van Opdrachtnemer de verschuldigde loonbelasting, sociale verzekeringspremies en pensioenpremies worden ingehouden en steeds tijdig worden afgedragen aan de belastingdienst en de uitvoeringsinstanties. Op verzoek kan Opdrachtnemer een verklaring van de Belastingdienst verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derde partijen in verband hiermee.	
Antwoord		Deze artikelen hebben geen betrekking op dit onderwerp. Daarom kan aanbestedende dienst hier geen antwoord op geven.	