

Opmerkingen - Er zijn nieuwe (concept)overeenkomsten toegevoegd voor Perceel 2 en 4. De oude versies van de (concept)overeenkomsten van perceel 2 en 4 komen te vervallen.
- Businesscasussen per van toepassing zijnde perceel zijn toegevoegd.

Onderwerp	Percelen	Vraag	Antwoord	
1	Vraag 135 en 169	1	Vraag 135 - Naar aanleiding van de verruiming van het aantal a4 bij vraag 135 en 169, wilt inschrijver graag informeren of het maximaal aantal pagina's exclusief voorblad is.	Dit geldt voor de gehele vraag/beantwoording. Een voorblad is niet nodig, daar de antwoorden in één beoordelingsdocument worden gevoegd.
2	Vraag n.a.v. antwoord op vraag 12	1	Hierbij de gevraagde verduidelijking. U vraagt of wij een volledige lijst kunnen aanleveren van alle namen, kostenplaatsen en werklocaties. a. Bedoelt u hiermee dat we een overzicht aan dienen te leveren van deze gegevens waar sprake is geweest van inhuur? b. En heeft opdrachtnemer het juist dat dit dan bijv. middels de managementrapportage gerapporteerd dient te worden? Zo nee, wat bedoelt u dan?	a. Ja. b. Ja.
3	Nvl vraag 11	3	Kunt u bevestigen dat ook voor perceel 3 geldt dat spoedaanvragen komen te vervallen? Zo niet, graag uw toelichting wat u onder een spoedaanvraag verstaat.	Dat klopt.
4	Nvl vraag 180/31/232	3	U geeft in vraag 180 en vraag 232 aan dat het pensioen dat een uitzendkracht krijgt wordt bepaald door waar hij/zij recht op heeft. Een uitzendkracht heeft vanuit de ABU cao geen recht op het ABP pensioen, maar het algemeen STIPP pensioen. Daarmee geeft u in feite aan dat de contractvarianten met ABP pensioen niet zullen worden gebruikt, terwijl u hier wel een tarief voor vraagt en laat meewegen in het gewogen tarief. Dit is niet wenselijk. a)Kunt u de ABP varianten laten vervallen? b)Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting hoe u dit ziet. Indien u de ABP varianten niet laat vervallen, geeft u aan in vraag 31/180/232 dat naast ABP ook STIPP plus mag worden aangeboden. c)Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt: STIPP Plus pensioen vanaf dag 1 + 7% aanvulling op het salaris inclusief vakantiegeld? Vervolgens is gevraagd of u akkoord bent dat een separate factuur krijgt voor deze 7% aanvulling inclusief sociale lasten en afdrachten en dat dit niet gereserveerd wordt in de kostprijs d)Uit uw antwoord kunnen wij niet eenduidig vaststellen of dit wel of niet akkoord is. Om vergelijking te kunnen maken met het ABP pensioen is het noodzakelijk dat deze 7% in de kostprijs wordt opgenomen. Kunt u dit bevestigen? e)Zo niet, graag uw toelichting.	a) Nee b) Indien Inschrijver de mogelijkheid heeft om de ABP-variant aan te bieden, wil mboRijnland dat in het tarief terug zien. Wanneer deze mogelijkheid er niet is, dan kan Inschrijver STIPP-Plus aanbieden met gelijke voorwaarden als ABP. c) Ja. d) Nee. e) Dit past niet in het proces van mboRijnland.
5	Nvl vraag 24	3	U geeft in vraag 24 aan dat er een gelijke verdeling is van de aanvragen. Graag zien wij dit nader toegelicht. a)Bedoelt u dat elk leverancier de helft van de aanvragen ontvangt? b)Of bedoelt u dat alle leveranciers alle aanvragen krijgen, maar slechts de helft krijgen geplaatst? c)Indien u het anders ziet, graag uw toelichting.	a) Nee. b) Nee. c) Bedoelt wordt dat beide Opdrachtnemers de aanvraag tegelijkertijd krijgen toegestuurd, indien er meerdere kandidaten aangeleverd worden door beide bureaus, zal mboRijnland o.b.v. prijs-kwaliteit een keuze maken.
6	Nvl vraag 24, perceel 3	3	U geeft in het antwoord aan dat er een gelijke verdeling is tussen de bureau's. In 1.2 geeft u aan dat de opdrachten worden uitgezet bij opdrachtnemers uit perceel 3. Hieruit valt op te maken dat de aanvragen bij beide leveranciers uitgezet worden en de aanbestedende dienst een keus kan maken tussen de kandidaten. Kunt u meer duidelijkheid geven over welke werkwijze gehanteerd gaat worden?	Zie het antwoord op vraag 5.
7	Nvl vraag 40	3	U geeft aan dat er geen maximale schaal verbonden is aan het tarief dat wordt aangeboden. Inschrijver vindt het hierdoor lastig te bepalen welk tarief een rendabele dienstverlening oplevert. Het werven en selecteren van professionals in hogere salarisschalen vergt andere inspanningen op werving en selectie. Bent u bereid uw antwoord te herzien en toch een maximale schaal te bepalen? Zo niet, kunt u aangeven in welke schalen het grootste gedeelte van de uitgevraagde functies zit?	De maximale schaal is 10. Waarbij het grootste gedeelte zich zal bevinden tussen schaal 5 en 8.
8	NVI-1 167	3	U geeft aan dat binnen het MBO een eindejaarsuitkering van 8,33% gebruikelijk is. Wij concluderen hierbij dat u hiermee wenst dat inschrijvers alle tarieven baseren op dit percentage. Is dit correct?	Dit is naar eigen invulling. Er wordt enkel aangegeven dat het gebruikelijk is, maar dat hoeft niet aangehouden te worden.
9	NVI-1 193	3	a) Kunt u aangeven voor perceel 3 voor welke functies in perceel 3 het noodzakelijk is dat een flexwerker in het bezit moet zijn van een laptop/PC? b) Voor hoeveel functies is dit aan de orde geweest in 2019 en in 2020?	a) Nee, dit zal per functie verschillen en per functie bij de aanvraag aangegeven worden. B) Dat is onbekend.
10	NVI-1 24	3	Graag uw toelichting op het gelijk verdelen van de aanvragen. Worden de aanvragen direct bij beide leveranciers uitgezet of eerst verdeeld?	Zie het antwoord op vraag 5.
11	NVI-1 25 & 44	3	Mag inschrijver ervan uit gaan dat antwoord 25 niet van toepassing is op perceel 3, aangezien geen docenten worden uitgevraagd?	Dat is correct.

12	NVI-1 30 & 42	3	<p>U geeft aan binnen perceel 3 vast te willen houden aan het gebruik van contracturen voor fase B. Inschrijvers zijn verplicht de opbouw aan vakantiedagen en feestdagen en het bijhouden van het saldo correct uit te voeren en hebben daar hun ICT systemen voor het uitzend en detacheringsproces op ingericht. Dit conform de opbouwsystematiek die in de ABU cao is voorgeschreven.</p> <p>Voordeel van deze werkwijze (waarbij alleen de gewerkte uren gefactureerd worden) is ook dat de verantwoordelijkheid voor het bijhouden van verlof bij opdrachtnemer ligt en dat de opbouw opdrachtgever-onafhankelijk is. Aangezien flexkrachten bij uitzenden en detacheren niet exclusief ter beschikking worden gesteld is dit belangrijk. Zij kunnen immers ook doorstromen naar andere opdrachtgevers waar de standaard werkwijze wel wordt toegepast. Voordeel van de gewerkte uren variant is tevens dat u als opdrachtgever bij beëindiging van de plaatsing niet wordt geconfronteerd met na-facturatie van niet opgenomen vakantiedagen, omdat dit al is gereserveerd in de omrekenfactor.</p> <p>Om –conform uw eis- contracturen toe te passen voor gedetacheerden in fase B, zouden inschrijvers met opdrachtnemer een alternatief werkproces moeten hanteren dat volledig compliant is aan alle eisen die aan de registratie van verlofuren worden gesteld. Dit kan risico's met zich meebrengen die in het standaardproces zijn afgedicht en het betekent ook dat er in het administratieve proces een onwenselijk onderscheid ontstaat tussen kandidaten in fase A en fase B (volgens het prijzenblad 1/6 van de omvang van de opdracht).</p> <p>Wij zijn van mening dat het afwijken van de binnen de uitzendbranche gebruikelijke werkwijze leidt tot disproportionele aanpassing van het proces aan de zijde van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Inschrijver ziet geen voordelen aan de zijde van de opdrachtgever die opwegen tegen de geschetste nadelen. Wij verzoeken u daarom dringend ook bij fase B uit te gaan van de gewerkte urenvariant in perceel 3. Indien dit niet akkoord is, kunt u dan toelichten waarom u van mening bent dat het gebruik van contracturen wél opweegt tegen de door ons geschetste bezwaren?</p>	Dit is akkoord.
13	Vraag 128	4	Vraag 128 - Kan Aanbestedende Dienst hier meer toelichting op geven. Bedoelt u hiermee dat Opdrachtnemer zowel de recruiter als de inhurende manager (van de sector) dient te betrekken bij het inhuurproces?	Dit is correct.
14	Nvl vraag 106	5	U geeft in het antwoord geen antwoord op de vraag die Inschrijver stelt. Het is voor Inschrijver onduidelijk hoe dit oordeel van opdrachtgever tot stand komt en wanneer kandidaten voldoen naar oordeel van opdrachtgever aan deze eisen? Bent u bereid hier meer informatie over te verstrekken?	In het kader van het uitoefenen van de functie van een surveillant is onder andere relevant: fit en vitaal: vier uur achter elkaar kunnen staan en/of lopen moet geen probleem zijn of in nader overleg anders te bepalen.
15	Nvl vraag 246	5	Kunt u toelichten waarom externe flexibele arbeidskrachten die eerder zijn ingezet niet de mogelijkheid wil geven om in dienst te treden bij een (mogelijk) nieuw gecontracteerde leverancier?	Op basis van vrijwilligheid van een uitzendkracht en de huidige contractpartner is dit akkoord. mboRijnland gaat hier geen actieve rol in spelen.
16	NVI-1 135	5	Uw antwoord bij 236 betreft niet perceel 5. In antwoord 135 gaat u wél akkoord met een verruiming van het aantal pagina's voor vraag 3 bij perceel 6. Gaat u akkoord met een verruiming van 1 A4 per wens voor perceel 5?	Het antwoord op vraag 135/236 geldt ook voor perceel 5.
17	NVI-1 57	5	Kunt u aangeven wat u in het antwoord op subvraag 2 verwacht te lezen, aangezien de recruiter geen rol speelt bij perceel 5?	Op deze subvraag in perceel 5 verwacht mboRijnland geen antwoord. Dit is per abuis benoemd.
18	NVI-1 69	5	U zegt: "Met sectoren wordt zowel de onderwijssector zelf bedoeld als ook de beroepssectoren waar mboRijnland zich bij haar opleidingen op richt. Een vakdocent Gezondheidszorg bijvoorbeeld, blijkt doelmatiger geworven te kunnen worden in de gezondheidssector zelf." Wij gaan ervan uit dat dit niet van toepassing is voor dit perceel, aangezien het over surveillanten gaat. Daarom nogmaals onze vraag hoe wij verbinding met 'de sectoren' moeten interpreteren, in relatie tot surveillanten?	Deze opmerking is niet van toepassing op dit perceel.
19	Prijzenblad surveillanten	5	Op het prijzenblad van surveillanten ontbreekt de post wachttagcompensatie in fase A. Bent u bereid deze toe te voegen?	Niet akkoord.

20	Nota van Inlichtingen, vraag 150	6	U vraagt als kerncompetentie: Ervaring met het uitvoeren van een opdracht als payrollorganisatie binnen een onderwijsorganisatie waarbij in één jaar ten minste 20 payrollers zijn ingezet. Wij beschikken over diverse opdrachtgevers waar wij ten minste 20 payrollers per jaar inzetten en ook over meerdere opdrachtgevers binnen het onderwijs. Bent u bereid om deze kerncompetentie aan te passen naar ten minste 20 payrollers bij onderwijsorganisaties binnen één jaar?	Nee, zie paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument: "...Per competentie dient er één referentie te worden ingediend..." Wel wordt het aantal in te zetten payrollers verlaagd naar 10. De kerncompetentis zijn/worden per perceel dus: Perceel 1: - Ervaring met het voorzien in onderwijsgevende capaciteit op uitzend- of detachingsbasis (binnen een uitzend cao) binnen een mbo organisatie met ten minste 1000 studenten en met een omvang van ten minste 10 plaatsingen per jaar. Perceel 2: - Ervaring met het voorzien in onderwijsgevende capaciteit op detachingsbasis (niet binnen een uitzend cao) binnen een mbo organisatie met ten minste 1000 studenten en een omvang van ten minste 20 plaatsingen per jaar. Perceel 3: - Ervaring met het voorzien in ondersteunende capaciteit op uitzend- of detachingsbasis (binnen een uitzend cao) binnen een organisatie met een omvang van ten minste 20 plaatsingen per jaar. Perceel 4: - Ervaring met het voorzien in ondersteunende capaciteit op detachingsbasis (niet binnen een uitzend cao) binnen een organisatie met een omvang van ten minste 15 plaatsingen per jaar. Perceel 5: - Ervaring met het voorzien in surveillanten voor een onderwijsorganisatie met een omvang van ten minste 10 plaatsingen per jaar. Perceel 6: - Ervaring met het uitvoeren van een opdracht als payrollorganisatie binnen een onderwijsorganisatie waarbij in één jaar ten minste 10 payrollers zijn ingezet.
21	Nvl vraag 118 perceel 6	6	U geeft aan dat u ten aanzien van payrolling verwacht dat Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid neemt voor het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten voor de contractuele en financiële afhandeling. Voor de contractuele en financiële afhandeling heeft Opdrachtnemer alleen documenten nodig zoals ID bewijs, loonbelastingsverklaring en VOG. Kunt u bevestigen dat de genoemde verantwoordelijkheid alleen gaat over de documenten die nodig zijn voor de contractuele en financiële afhandeling en dat dit niet van toepassing is op overige documenten die vallen onder de werving en selectie vanuit Opdrachtgever?	Ja.
22	Nvl vraag 126	6	U geeft aan dat de vaste percentages wel ingevuld dienen te worden. Dit is voor inschrijver niet duidelijk, aangezien vraagsteller aangeeft dat bij contracturen deze reserveringen niet door ons gemaakt worden omdat maandelijks een vast bedrag wordt gefactureerd. a)Kunt u aangeven wat u bedoelt met de vaste percentages invullen?	Alle gele cellen dienen ingevuld te worden. Er kan ook 0% ingevuld worden.
23	Nvl vraag 126 perceel 6	6	U geeft aan dat bij contracturen vakantiedagen en feestdagen worden doorgefactureerd, echter dat de vaste percentages wel ingevuld dienen te worden. Indien Inschrijver de percentages invult komt hier een fictief tarief uit dat in niets lijkt op de werkelijk situatie in de praktijk. a) Kunt u aangeven waarom u dit vraagt? b) Bent u bereid dit te herzien en toe te staan dat er bij contracturen geen percentages ingevuld hoeven te worden voor posten die niet als reservering in het tarief meegenomen hoeven te worden omdat deze uren worden doorgefactureerd? c) Indien u niet bereid bent dit aan te passen, kunt u de vaste percentages vanuit de beloningsregeling mbo aangeven zodat u prijzen krijgt die onderling met elkaar te vergelijken zijn?	a) Alle posten die relevant zijn, kunnen worden ingevuld. Wanneer ze niet relevant zijn, moet er 0% worden ingevuld. Let er bij het invullen op dat u dan "0" invult, anders is de inschrijving niet geldig (rekent het prijzenblad niet goed door). b) 0% kan worden ingevuld. c) zie b.
24	Nvl vraag 149 perceel 6	6	Voor payroll geldt gelijke beloning en is dus ook de BYOD regeling van toepassing. a) Kunt u aangeven wat deze regeling inhoudt zodat Inschrijver dit mee kan nemen? b) Uitbetalingen van een BYOD regeling valt onder de werkkostenregeling. Kunt u bevestigen dat indien de beschikbare vrije ruimte overschreden wordt er een naheffing in rekening kan worden gebracht? c) Aangezien payroll onder de BYOD regeling valt willen wij u vragen om eis 9 voor perceel 6 te laten vervallen.	b) Opdrachtgever is van mening dat BYOD-regeling geen beloningscomponent is. Eventueel wordt bij implementatie uitleg gegeven. a) Mocht Inschrijver hier een andere mening toegedaan zijn, dan is als volgt de BYOD regeling: is afhankelijk van het functieprofiel van de medewerker in loondienst mboRijnland met een werktijdfactor van 0.4 of hoger. De gemiddelde vergoeding is € 16,66 bruto petr maand. Naheffing kan NIET in rekening worden gebracht. c) Dit is niet akkoord.
25	Vraag 121, eindejaarsuitkering	6	In de CAO MBO is wel sprake van een eindejaarsuitkering van 8,33%. In de prijzenbladen voor de overige percelen is hiervoor een separate regel opgenomen. Dienen inschrijvers deze ook bij payroll op te nemen? Zo nee, hoe wordt deze dan in rekening gebracht bij MBO Rijnland?	Zie Cel B32 en C32 in het prijzenblad.

26	Vraag 123, 138	6	In uw antwoord geeft u aan dat urenstaten bij de factuur gevoegd moeten zijn. Inschrijver stelt een alternatief voor: 1. e-facturatie volgens type SETU 1.4, waarin standaard de gewerkte urendeclaties staan. De contracturen zijn tenslotte vooraf met u afgestemd en de eventuele meeruren worden enkel gefactureerd met actieve goedkeuring van de teamleider of een bevoegde. Kunnen wij deze manier van factureren na gunning met u bespreken?"	E-facturatie type SETU 1.4 is op dit moment niet in ons proces geïntegreerd en dus (nog) niet mogelijk. Eis 10 en 11 blijven gehandhaafd. Voor wat betreft eis 12 hoeft de factuur niet voorzien te worden van een urenspecificatie. Hierin voorziet eis 10 voldoende. Eventuele efficiëntie kunnen bij implementatie besproken worden, maar moeten worden goedgekeurd door opdrachtgever.
27	Vraag 126, 139, 147	6	Het is inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met vaste percentages. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 23.
28	Vraag 241	6	Bij vraag 241 staat dat deze vraag ook van toepassing is op perceel 6. De verwijzing naar eis 16 in het programma van eisen klopt niet. Eis 16 in het programma van eisen gaat namelijk over het signaleren van een fase overgang. Kunt u daarom bevestigen dat dit niet van toepassing is op perceel 6?	Deze eis is inderdaad niet opgenomen in het plan van eisen voor perceel 6. Deze is daarom ook niet van toepassing.
29	Vraag 247	6	U geeft aan dat momenteel 34 payrollkrachten werkzaam zijn. En dat het mogelijk is dat deze migreren. Kunt u aangeven of er payrollkrachten zijn die momenteel een vast contract hebben voor onbepaalde tijd?	Ja, dit zijn er 3.
30	Ref 172 Onderwijsassistenten	1 en 2	U geeft aan dat onderwijsassistenten inhoudelijk vallen onder onderwijzend personeel. Inschrijver gaat ervan uit het tarief van perceel 1/2 geldt voor onderwijsassistenten. Is deze aanname juist?	Wanneer u bedoelt dat het tarief voor perceel 1 en 2 geldt voor onderwijsassistenten, dan is de aanname juist. Wanneer u vraagt naar de verdeling tussen onderwijsassistenten en docenten dan is de verdeling als volgt: 1/4 Onderwijsassistenten 3/4 Docenten.
31	Ref 229 Laptop	1 en 2	Voor hoeveel aanvragen per jaar (ongeveer) in perceel 1 en 2 is een laptop nodig?	Dit is op dit moment niet te zeggen. Het geldt voor alle aanvragen, maar hoeveel aanvragen er zullen zijn is onbekend.
32	Nvl vraag 126 Perceel 1 en 3	1 en 3	U geeft in uw antwoord voor perceel 6 aan dat bij contracturen vakantiedagen en feestdagen worden doorgefactureerd, echter dat de vaste percentages wel ingevuld dienen te worden. a) Kunt u aangeven of dit ook geldt voor perceel 1 en 3 in fase B? b) Zo ja, dan heeft Inschrijver de volgende vraag. Indien Inschrijver de percentages invult komt hier een fictief tarief uit dat in niets lijkt op de werkelijk situatie in de praktijk. b) Kunt u aangeven waarom u dit vraagt? c) Bent u bereid dit te herzien en toe te staan dat er bij contracturen geen percentages ingevuld hoeven te worden voor posten die niet als reservering in het tarief meegenomen hoeven te worden omdat deze uren worden doorgefactureerd?	a) Nee, perceel 1 en 3 fase B gaat over gewerkte uren en niet over contracturen. Zie ook het antwoord op vraag 12. b) - c) Het gaat niet om het tarief dat als uitkomst uit het prijzenblad naar voren komt, maar om de omrekenfactor. c) Nee. Er kan dan 0% ingevuld worden.
33	Nvl vraag 14	1 en 3	Met betrekking tot de invulling van de allocatiefunctie en voorkomen van (de schijn) van een exclusieve terbeschikkingstelling: Kunt u ook bevestigen dat bij percelen 1 en 3 (waarbij twee leveranciers worden gecontracteerd) de huidige flexibele uitzendkrachten de mogelijkheid hebben om te kiezen bij welke partij ze in dienst zouden willen treden?	De huidige flexibele arbeidskrachten worden niet overgenomen door de nieuwe Opdrachtnemer(s).
34	Nvl vraag 193	1 en 3	In uw antwoord geeft u aan dat Opdrachtnemer de toezichhoudende taak ondersteunt en borgt. Inschrijver is van mening dat Opdrachtnemer dit niet kan borgen. Opdrachtnemer kan zich inspannen om dit te regelen en kan de flexkracht instrueren, wij gaan ervan uit dat u dat bedoelt met ondersteunen. Wij kunnen er echter niet voor instaan dat dit daadwerkelijk gebeurt. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van inschrijver niet verder reikt dan het geven van een dringende instructie. Zo niet, kunt u aangeven hoe u dit ziet?	Dit klopt, nadere zaken worden bij implementatie verder afgesproken.
35	Nvl vraag 193	1 en 3	Kunt u aangeven of het ook mogelijk is om de BYOD regeling voor flexibele arbeidskrachten toe te passen indien hij/zij niet beschikt over een eigen laptop?	Nee.
36	Nvl vraag 8	1 en 3	U geeft aan vast te willen houden aan een kostenloze overname na 750 gewerkte uren. U geeft echter geen antwoord op de vraag aangaande 24 weken (bij parttime < 20 uur per week) en de mogelijkheid dat hierdoor een flexibele arbeidskracht die minder uur werkt per week na een zeer gering aantal uren reeds kostenloos kan worden overgenomen. Kunt u bevestigen dat dit gedeelte komt te vervallen en dat 750 gewerkte uren de norm is?	Nee, de 24 gewerkte weken blijven van toepassing bij parttime dienstverband.
37	Nvl vraag 135	1 t/m 6	Kunt u bevestigen dat de uitbreiding van vraag 3 met 1 A4 voor alle percelen geldt?	De uitbreiding van het aantal A4 per vraag is voor elk perceel hetzelfde. Vraag 1 2x A4 Vraag 2 2x A4 Vraag 3 2x A4 Vraag 4 1x A4.
38	Nvl vraag 149 en 193	1 t/m 6	Kunt u bevestigen dat de antwoorden op vraag 149 en 193 ook gelden voor alle andere percelen (behalve perceel 5 waarvoor u heeft aangegeven dat een eigen laptop/computer niet noodzakelijk is)?	Dat is correct.
39	Ref 149 Laptop	1 t/m 6	U geeft bij vraag 149 aan dat u bij perceel 6 -als uitzondering- voor laptops kan zorgen wanneer de medewerker er geen heeft. A) Geldt dit ook voor de overige percelen? B) Zo nee, aan welke eisen dient de laptop te voldoen? C) Inschrijver wil erop wijzen dat er functies zijn waarbij laptops nodig zijn waarop 'zware' software met licenties gedraaid moet worden. In deze gevallen wil Inschrijver graag na gunning in gesprek met Opdrachtgever om nadere afspraken te maken met betrekking tot eisen van de laptop en kosten. Gaat u hiermee akkoord?	A) Zie het antwoord op vraag 38 van deze nota. B) Zie het antwoord op vraag 38 van deze nota. Specificaties worden bij implementatie gedeeld. C) Dit is akkoord.

40	Ref 185 Reiskosten	1 t/m 6	Artikel 4.4. van de raamovereenkomst luidt nog 'inclusief reiskosten'. Wilt u dit nog aanpassen?	Dit is aangepast. Een nieuwe versie voor perceel 2 en 4 is gepubliceerd. (bij de overige raamovereenkomsten komt dit artikel niet voor)
41	Ref 202 Factuur	1 t/m 6	Geeft u een po-nummer per kandidaat of geeft u een po-nummer per factuur?	Het beleid binnen mboRijnland is hierin nog niet volmaakt. Opdrachtnemer moet op termijn, indien gewenst vanuit mboRijnland, één PO-nummer per kandidaat/opdracht op de factuur.
42	Ref 206 Aansprakelijkheid	1 t/m 6	Er zijn meerdere vragen gesteld over aansprakelijkheid en verzekering. De antwoorden de u geeft zijn niet eenduidig. Bij vraag 34 geeft u expliciet aan dat wij verzekerd moeten zijn voor ingehuurde medewerkers die onder leiding en toezicht werken van Opdrachtgever. <u>Wij zijn dit niet en kunnen hier zelfs niet voor verzekerd worden</u> . In vraag 63 en 66 geeft u aan de aansprakelijkheid niet te willen aanpassen, zonder toelichting. Bij vraag 206 geeft u aan de wet- en regelgeving te volgen. In vraag 206 wordt om een aanpassing gevraagd maar daar gaat u niet op in. A. Inschrijver is verantwoordelijk voor een juiste selectie en communicatie over de capaciteiten van in te huren medewerkers. Indien achteraf blijkt dat deze check niet goed is uitgevoerd en een ingehuurde medewerker fouten maakt als gevolg van het ontbreken van de nodige papieren, dan is Inschrijver aansprakelijk. Echter, in de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer voert Opdrachtgever leiding en toezicht uit. Inschrijver kan derhalve niet aansprakelijk zijn voor fouten als gevolg van het uitvoeren van de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Gaat u akkoord met bovenstaande afspiegeling van zaken? Zo niet, dan ontvangen we graag een eenduidige uitleg hoe alle Inschrijvers dit dienen te interpreteren. B. Specifiek voor de ARVODI heeft PIANO een raamovereenkomst gepubliceerd die ziet op inhuur van personeel, waarom gebruikt u deze niet als basis? https://www.piano.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-7	A: Afspiegeling niet akkoord. Artikel 11 van de overeenkomst beschrijft de aansprakelijkheid, terwijl artikel 13 van de overeenkomst de verzekeringsplicht van opdrachtnemer beschrijft. Artikel 11.1 geeft aan dat artikel 6:170 BW (aansprakelijkheid voor ondergeschikten) van toepassing is. Op de overeenkomst is tevens artikel 7:658 BW van toepassing, zie artikel 10 van de overeenkomst. B. Raamovereenkomst PIANO. De raamovereenkomst ARVODI van PIANO wordt hier gebruikt: https://www.piano.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-7 .
43	Ref 217 Beoordelingscommissie	1 t/m 6	Omdat er een beoordeling op basis van consensus plaatsvindt na individuele beoordeling is het voor Inschrijver van belang minimaal te weten welke functionarissen de open vragen beoordelen. Dit omdat individuele functionarissen tijdens een consensusmeeting grote invloed kunnen hebben op de gemiddelde eindscore. Bovendien is deze informatie voor zittende partijen wel beschikbaar en acht Inschrijver, vanuit het gelijkheidsbeginsel, het redelijk dat u inzicht geeft uit welke functietitels het beoordelingsteam bestaat. Kunt u deze informatie verschaffen? Wanneer u de namen niet wenst te geven, voldoen de functietitels.	Tijdens de consensus worden de individuele beoordelingen niet gemiddeld. De leden van het beoordelingsteam gaan met elkaar in discussie waar nodig en komen samen tot één score (consensus). Elk antwoord op de open vragen zal dus vanuit elk nodig opzicht binnen mboRijnland en met betrekking tot Inhuur professioneel worden bekeken en beoordeeld. Het is voor zittende partijen niet bekend wie in deze beoordelingscommissie zitten en worden alle partijen dus gelijk behandeld. Zoals aangegeven bestaat het beoordelingsteam uit verantwoordelijke personen rondom HRM en het onderwijs/bedrijfsvoering.
44	Ref 31 Pensioen	1 t/m 6	Inschrijver en daarmee ook de ingehuurde medewerkers zijn aangesloten bij pensioenuitvoerder BeFrank. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Indien dit een aan het ABP gelijkwaardig (of vrijwel gelijkwaardig) pensioen is, dan is dit akkoord.
45	Ref 61 Geheimhouding	1 t/m 6	Inschrijver gaat ervan uit dat dit ook geldt voor de overige percelen. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit geldt ook voor alle percelen en is daarom ook aangepast in elke (concept)overeenkomst.
46	Ref 66 Schade	1 t/m 6	Verzekeringen dekken in ieder geval directe schade, maar gevolgschade wordt veelal uitgesloten. Het is derhalve niet redelijk wat u van Inschrijvers vraagt. Graag uw aanpassing?	Geen aanpassing. Partijen zijn op grond van de wet onbeperkt aansprakelijk voor de schade die hen toe te rekenen valt. Middels artikel 11.2 overeenkomst wordt het maximale schadebedrag conform een redelijke staffel beperkt. De schade betreft geleden en nog te lijden schade.
47	Ref. 202 Verzamelfactuur	1 t/m 6	In het geval één regel op de verzamelfactuur niet klopt, betaalt u dan de hele factuur niet of alleen desbetreffende regel?	Het gaat om de gehele factuur.
48	Nvl vraag 21, 192, 212	1, 3 en 5	U gaat niet akkoord met de mogelijkheid tot indexatie van de tarieven in perceel 1, 3 en 5. U geeft aan dat dit alleen geldt voor perceel 2 en 4. Kunt u aangeven wat de reden is dat hier onderscheid in wordt gemaakt en bent u bereid uw antwoord te heroverwegen?	Voor perceel 2 en 4 is er geen mogelijkheid om het tarief aan te passen. Voor perceel 1, 3 en 5 kunnen de tarieven aangepast op basis van wettelijke en cao regelingen.
49	Nvl vraag 235	1, 3 en 6	U geeft aan dat de presentatie voorsnog digitaal plaatsvinden. Uit ervaring van de afgelopen maanden kan Inschrijver aangeven dat een presentatie op locatie beter werkt voor zowel Aanbestedende dienst als Inschrijver. Wij willen u adviseren de presentatie (indien mogelijk) op locatie te laten plaatsvinden.	Uiteraard heeft het op locatie laten plaatsvinden van de presentatie bij mboRijnland ook de voorkeur, maar ook mboRijnland dient zich te houden aan de maatregelen vanuit de Overheid. Wanneer de maatregelen wijzigen waardoor het mogelijk is op locatie te komen, zullen de uitgenodigde partijen daarover worden ingelicht.
50	Nvl vraag 135, 236	1, 3, 5 en 6	U verruimt het aantal pagina's voor vraag 3 naar 2A4 voor perceel 6. In het antwoord op vraag 236 (die gaat over perceel 3, 5 en 6) verwijst u naar het antwoord op vraag 135. Kunt u bevestigen dat de verruiming voor vraag 3 naar 2 A4 geldt voor de beantwoording voor alle percelen?	Zie het antwoord op vraag 37 voor een overzicht van het aantal A4 per vraag. Dit aantal geldt voor alle percelen (waar de vraag van toepassing is).
51	Nvl vraag 176	1, 3, 5 en 6	Het meesturen van een urenstaat bij de factuur is een enorme administratieve last die kan zorgen voor een prijsverhogend effect. Deze afhandeling wordt handmatig gedaan en is hierdoor foutgevoelig en minder efficiënt. U kunt dit voorkomen indien u kiest voor E-facturatie. Middels SETU 1.4 (timecard embedded) kunnen we facturen elektronisch toesturen. In de XML berichten zijn de declaraties opgenomen. E-facturatie kent geen extra handelingen en kosten. Daarnaast zijn er nog andere alternatieven. Is mbo Rijnland bereid om van de eis van het meesturen van een urenstaat af te zien en na gunning in overleg te gaan hoe op een zo'n efficiënt mogelijke manier de facturatie kan worden ingevuld naar aanleiding van de behoefte van mboRijnland?	Zie het antwoord op vraag 26.
52	Nvl vraag 194	1, 3, 5 en 6	U bent niet bereid tot het schrappen van het gedeelte 'logischerwijs of naar oordeel van opdrachtgever'. Het is voor inschrijver onduidelijk waarom u van inschrijver verwacht dat zij meer aansprakelijkheid aanvaard dan hetgeen waarvoor zij op grond van overeenkomst en wet voor aansprakelijk is. Inschrijver acht deze eis disproportioneel en verzoekt u dan ook dringend uw antwoord te herzien. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw uitgebreide toelichting.	De bepalingen uit de overeenkomst sluiten aan bij wet- en regelgeving. Geen noodzaak tot het schrappen van 'logischerwijs of naar oordeel van opdrachtgever'.

53	Nvl vraag 34	1, 3, 5 en 6	De vraag of de verzekering zoals genoemd in artikel 13 van de concept overeenkomst niet ziet op gedragingen van flexibele arbeidskrachten wordt door u niet bevestigend beantwoord. U ligt uw antwoord niet nader toe. Het is voor inschrijver onduidelijk hoe zij dit moet zien nu conform dezelfde overeenkomst leiding en toezicht op de flexibele arbeidskracht bij opdrachtgever ligt. Een en ander volgt ook uit artikel 7:658 BW. Voor inschrijver is schade veroorzaakt door een flexibele arbeidskracht niet verzekeraar en derhalve is deze eis dan ook niet proportioneel. Het is gebruikelijk dat opdrachtgever hiervoor een zelfde verzekering hanteert als voor haar vaste medewerkers een en ander in lijn met artikel 7:658 lid 3 BW. Wij verzoeken u dan ook dringend uw antwoord te herzien, bent u hiertoe bereid?	Artikel 11 van de overeenkomst beschrijft de aansprakelijkheid, terwijl artikel 13 van de overeenkomst de verzekeringsplicht van opdrachtnemer beschrijft. Artikel 11.1 geeft aan dat artikel 6:170 BW (aansprakelijkheid voor ondergeschikten) van toepassing is. Op de overeenkomst is tevens artikel 7:658 BW (zorgplicht werkgever) van toepassing, zie artikel 10 overeenkomst. Voor de overeenkomst heeft de ARVODI 2018 overeenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten als basis gediend. https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-7
54	Nvl vraag 83	1, 3, 5 en 6	U geeft in uw antwoord aan dat zowel medewerkers als surveillanten werken onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, daar zij op de loonlijst staan van Opdrachtnemer. Inschrijver begrijpt echter niet hoe zij dit moet zien in het licht van de overige aanbestedingsdocumentatie. Immers in de aanbestedingsdocumenten waaronder de concept overeenkomst wordt uitgegaan van leiding en toezicht bij opdrachtgever. Zie hiervoor bijvoorbeeld de definitie van Flexibele arbeidskracht in de concept overeenkomst en artikel 11 in deze overeenkomst. Daarnaast is het gebruikelijk in de branche dat in de driehoeksverhouding van opdrachtgever, opdrachtnemer en flexkracht, de opdrachtgever verantwoordelijk is voor de flexkracht. Dit volgt overigens ook uit artikel 7:690 BW en artikel 7:658 BW. Wij verzoeken u dan ook dringend uw antwoord te herzien. Kunt u dit bevestigen?	Artikel 11 van de overeenkomst beschrijft de aansprakelijkheid, terwijl artikel 13 van de overeenkomst de verzekeringsplicht van opdrachtnemer beschrijft. Artikel 11.1 geeft aan dat artikel 6:170 BW (aansprakelijkheid voor ondergeschikten) van toepassing is. Op de overeenkomst is tevens artikel 7:658 BW. Voor de overeenkomst heeft de ARVODI 2018 overeenkomst inhuur flexibele arbeidskrachten als basis gediend. https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksverheid/algemene-rijksvoorwaarden-voor-diensten-2018-arvodi-2018-7 . Verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor flexibele arbeidskracht staat o.a. beschreven in artikel 12 van de overeenkomst.
55	Ref 210 Laptop	2 en 4	U refereert in uw antwoord naar vraag 158, echter gaat deze vraag niet over laptops. Kunt u uzelf verduidelijken?	Dit dient het antwoord op vraag 149 en 193 te zijn.
56	Ref. 172 Onderwijsassistenten	2 en 4	U geeft aan dat onderwijsassistenten inhoudelijk vallen onder onderwijzend personeel. Inschrijver gaat ervan uit dat contractanten van perceel 3 en 4 niet de uitvragen voor onderwijsassistenten ontvangen. Is deze aanname juist?	Ja, dit is juist.
57	Ref 172 Onderwijsassistenten	3 en 4	Kunt u verduidelijken welke functies als onderwijsondersteunend personeel worden uitgevraagd in perceel 3/4? Welke criteria hanteert u hierin?	Dit is niet te specificeren. Dit zijn de functies welke niet bij het verzorgen van het primaire onderwijsproces betrokken zijn. (Alle functies t/m schaal 10.)
58	Nvl vraag 42	3 en 5	U geeft aan dat het niet nodig is om de overeenkomst hierop aan te passen. Echter wij zijn van mening dat in de overeenkomst nu enkel gewerkte uren gefactureerd mogen worden (artikel 5.2), terwijl u aangeeft contracturen ook te wensen. Kunt u dit alsnog aanpassen of toelichten hoe u dit ziet?	Zie het antwoord op vraag 12 in deze nota.
59	NVI-1 19 & 176	3 en 5	In uw antwoord geeft u aan dat urenstaten bij de factuur gevoegd moeten zijn. Inschrijver stelt 2 alternatieven voor: 1. e-facturatie volgens type SETU 1.4, waarin standaard de gewerkte urendeclaties staan. 2. opdrachtgever keurt gewerkte uren actief goed in het online urenregistratiesysteem van inschrijver. Het toevoegen van de urenstaat aan de factuur wordt daarmee overbodig gezien controle vooraf plaatsvindt. Kunnen wij na gunning met u deze alternatieven bespreken?	Zie het antwoord op vraag 51 in deze nota.
60	NVI-1 31, 59, 104, 112, 168 & 180	3 en 5	Het Stipp Plus Pensioen is het pensioen voor uitzendkrachten. Dit is een andere regeling dan het ABP pensioen. Er is derhalve geen mogelijkheid een Stipp Pensioen te bieden met exact vergelijkbare voorwaarden als het ABP Pensioen. In een aantal CAO's is pluspensioen (vanaf dag 1) in combinatie met een opslag van 7% op het uurloon. Kunt u bevestigen dat inschrijvers uit dienen te gaan van deze constructie? Zo nee, kunt u toelichten wat u bedoelt met de bepaling ""vergelijkbare voorwaarden"". Met het oog op de transparantie is het belangrijk dat alle inschrijvers zich hierbij baseren op dezelfde uitgangspunten.	Zie het antwoord op vraag 4 in deze nota.
61	Nvl vraag 29/58/123/138/176/196/238	3, 5 en 6	In eis 12 geeft u aan dat de facturen moeten worden onderbouwd met een door Opdrachtgever geaccordeerde uren verantwoording. In de nota zijn er vanuit meerdere inschrijvers vragen gesteld omtrent deze eis. U geeft aan dat u een urenstaat bij de factuur wenst en niet akkoord bent met andere werkwijzen. Helaas kan inschrijver systeemtechnisch geen urenstaat toevoegen aan de factuur. Inschrijver maakt gebruik van een digitale portal waarin de geautoriseerde medewerker van opdrachtgever de uren goedkeurt. Enkel op het moment dat deze uren zijn goedgekeurd kunnen deze uren worden gefactureerd. Op de factuur vermelden wij vervolgens de geaccordeerde uren. Daarin ziet u per medewerker het totaal aantal gewerkte uren in de betreffende week. Uiteraard zijn in de portal eenvoudig de geaccordeerde uren inzichtelijk. Wij willen u met klem verzoeken om deze werkwijze toe te staan en eventueel nadere afspraken te maken na gunning over de digitale urenregistratie en facturatie. Indien u hiermee niet akkoord gaat, zal inschrijver helaas geen inschrijving kunnen verzorgen. a)Kunt u instemmen met bovenstaande werkwijze en de eis om een urenstaat bij de factuur te voegen laten vervallen? b)Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting	Zie het antwoord op vraag 51 in deze nota.
62	Vraag 191	3, 5 en 6	In vraag 125 staat eindejaarsuitkering en vakantiebijslag 8,33%. Vraag: Kunt u bevestigen dat vakantiebijslag en eindejaarsuitkering el afzonderlijk 8,33% zijn. Kunt u tevens bevestigen dat overige vergoedingen separaat kunnen worden doorgefactureerd op het moment dat deze zich voordoen?	Dit is naar eigen invulling. Er wordt enkel aangegeven dat het gebruikelijk is, maar dat hoeft niet aangehouden te worden. Overige vergoedingen worden tevens in het prijzenblad meegenomen en zijn dus in het tarief verwerkt.

63	Vraag 243	3, 5 en 6	U geeft aan dat levensloop niet uitgekeerd dient te worden. Voor payroll in perceel 6 zijn wij verplicht alle arbeidsvoorwaarden te volgen die vaste medewerkers ook zouden krijgen. Bedoelt u met uw antwoord dat vaste medewerkers ook geen levensloopuitkering opbouwen? Indien zij dit wel krijgen, kunt u dan aangeven welk percentage dit betreft.	Vaste medewerkers bouwen ook geen levensloopuitkering op.
64	Vraag 255, 262	3, 5 en 6	U geeft aan dat de verdeling in de percelen voorheen heel anders was dan in de komende contracten. a) Kunt u aangeven wat uw verwachting daarin is? Uit uw antwoord maken wij op dat u daar wel een idee bij heeft. b) indien nee bij a; Inschrijvers moeten nu zelf een inschatting maken van de omvang per perceel en daar hun prijs op baseren. Met eventuele grote wijzigingen in de toekomst is het niet meer dan redelijk dat inschrijvers hun tarieven mogen indexeren passend bij de marktontwikkeling. Staat u indexatie alsnog toe?	a) Er is alleen een idee over de totale omvang. In het antwoord op vraag 255 in de eerste nota wordt bedoeld: de verdeling van de inhoud van de percelen en niet de omvang. b) Nee.