

Opmerkingen:

- De prijzenbladen zijn aangepast n.a.v. deze nota. Gelieve voor uw inschrijving de prijzenbladen met datum 31-5-2021 te gebruiken.
- Er zijn nieuwe versies van de Raamovereenkomsten toegevoegd (31-5-2021)

	Perceel nummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	1	Aanbestedingsdocument 1.2 perceel 1	U noemt hier 4 uiteenlopende profielen en vraagt hiervoor één prijs uit en dezelfde eisen. De inhoud van de functie en bijkomende verantwoordelijkheid alsmede de schaarste loopt uiteen binnen deze profielen. Inschrijver wil u dan ook adviseren om verschillende prijzen uit te vragen voor de verschillende profielen, wat tevens in uw voordeel kan werken, bent u hier toe bereid?	Nee.
2	1	Eisen perceel 1 eis 18	U stelt dat perceel 1, 24 werkuren krijgt om 2 geschikte kandidaten aan te leveren. In de huidige schaarse markt is het erg lastig om docenten te binden, zeker in de tekortvakken. Dat betekent dat werving tijd kost, zeker om kwaliteit te garanderen. 24 werkuren is daarom gezien deze schaarste erg krap. Kunt u akkoord gaan met een periode van 32 werkuren voor het voorstellen binnen perceel 1? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord. mboRijnland acht 24 werkuren reëel.
3	1	Inhuurdocument paragraaf 4,2 pag. 20	U geeft als doelstelling bij 1. Capaciteit dat u gaat voor een hoge kwaliteit van voorgestelde kandidaten. Dit staat ons inzien juist recht tegenover de eis van snelle levering binnen 24 uur. Snelheid gaat vaak ten koste van kwaliteit. Wij stellen alleen kandidaten voor die we uitgebreid gesproken hebben en de referentiecheck voor hebben gedaan. Dit is in de praktijk vaker niet dan wel binnen 24 uur realiseerbaar. Bent u het eens met inschrijver dat de eis van 24 uur geen passende KPI is om het doel dat uitgevraagd is bij capaciteit te waarborgen. Voorstel is om onderverdeling in schaars en niet schaarstefuncties te maken en een daarbij passende leversnelheid om het doel van hoge kwaliteit te waarborgen. a. Gaat u akkoord met deze verdeling waarbij schaars binnen 72 uur er 1 cv aangeleverd dient te worden en bij niet-schaars binnen 48 uur er 1 cv dient te worden aangeleverd? Zo nee vanwaar niet?	Dit is niet akkoord. Het gaat om 24 werkuren. Dit is gelijk aan 72 uur.
4	1	Inhuur document Paragraaf 1.2.8 pagina 11	U stelt bij perceel 2 geen KPI voor het aanleveren kandidaten. Alleen dat als dit gebeurt het juist en volgens de juiste beloning wordt voorgedragen. A. Vanwaar heeft u deze KPI alleen voor perceel 1 gesteld? B. Hoe borgt u op deze wijze dat u voldoende en kwalitatieve kandidaten voorgedragen krijgt?	De KPI voor perceel 2 kunt u zien als een samenvoeging van de 2 KPI's van perceel 1.
5	1	Inhuur document Paragraaf 1.2.8 pagina 11	U stelt bij de KPI's dat er tenminste 2 cv's aangeleverd dienen te worden. Voor docentfuncties is 1 cv (zeker voor schaarste) al een uitdaging. Wij vragen u om deze KPI te wijzigen naar tenminste 1 cv per vacature zodat de KPI realistisch en haalbaar is.	Dit kan worden aangegeven in en besproken n.a.v. het plan van aanpak met betrekking tot de KPI's.
6	1	Inhuur document Paragraaf 1.2, pag 7	U stelt dat partijen in perceel 1 24 uur te tijd hebben om een kandidaat voor te dragen alvorens de vacature gemeld wordt aan partijen in perceel 2. Gezien de schaarste van bepaalde docentfuncties is dit niet reëel. Gaat u ermee akkoord dat er een verdeling wordt gemaakt in schaars en niet schaarse functie waarbij voor niet schaars 48 uur als leveringseis gehanteerd wordt maar voor schaars er 72 uur wordt gehanteerd? Na gunning wordt bepaald welke functies in schaars dan wel niet schaars worden ingedeeld. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee vanwaar niet?	Niet akkoord. MboRijnland wil hier geen onderscheid in maken.
7	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 28	Kunt u concreet aangeven wat u onder plichtsverzuim bedoeld?	Onder plichtsverzuim wordt verstaan dat een van tevoren afgesproken taak, of iets waarvan men voelt dat men het moet doen, niet wordt vervuld of uitgevoerd, met andere woorden dat een aangegane verplichting geen doorgang vindt.
8	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 25	U eist dat kandidate na 24 gewerkte weken (bij parttime < 20 uur per week) zonder kosten overgenomen kunne worden. Het komt regelmatig voor dat een uitzendkracht maar enkele uren per week maakt. Dit zou betekenen bij bijv. een inzet van 8 klokuur per week er na 192 uur al een kandidaat kosteloos kan worden overgenomen. Dit staat niet in lijn tegenover de inspanning doe opdrachtnemer heeft gedaan om deze kandidaat te werven en te selecteren en te borgen tijdens de inhuurperiode dat kandidaat blijft voldoen aan de gestelde eisen. Opdrachtnemer vraagt u deze eis te laten vervallen? Gaat u hiermee akkoord? Zo nee kunt onderbouwen vanwaar niet?	Nee, Inschrijver kan door akkoord te gaan met 750 uur het verschil maken ten aanzien van niet-gecontracteerde partijen.

9	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 20	U eist dat een VOG maximaal 3 maanden oud mag zijn op eerste moment van inzet. Wettelijk is dit termijn 6 maanden. Gaat u akkoord met dat een VOG maximaal 6 maanden oud mag zijn op eerste moment van inzet?	Dit is akkoord.
10	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 16	Met welk systeem dient er toekomstig een koppeling te worden gemaakt?	Dit is nu nog niet bekend, maar dit zal op dat moment in overleg gebeuren.
11	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 13	U maakt in de managementrapportage onderscheid tussen een spoed aanvraag of een normale aanvraag. In het inhuurdocument maakt u dit onderscheid niet. Kunt u dit onderscheid verduidelijken?	Het punt "doorlooptijd spoedaanvraag" komt te vervallen.
12	1	Inhuur eisen perceel 1 punt 10	U vraagt van opdrachtnemer dat er op verzoek een bestand dient worden aangeleverd met alle namen, kostenplaatsen en werklocaties. Zonder deze informatie kan opdrachtnemer geen juist en volledig bestand aanleveren. Indien dit niet geborgd kan worden door opdrachtgever is het voor opdrachtnemer niet mogelijk een dergelijk bestand aan te leveren. Hoe borgt opdrachtgever dat alle mutaties gedurende het schooljaar tijdig, juist en volledig worden doorgegeven aan opdrachtnemer?	Kunt u uw vraag verduidelijken? Bedoelt u dat u geen informatie hebt over alle namen, kostenplaatsen en werklocaties? Zo ja, dan krijgt u deze bij de plaatsing van de kandidaat. Deze eis betreft niet de mutaties.
13	2	Inhuur document Paragraaf 1.2.3	Bij de vereiste kerncompetentie geeft u als eis op bij perceel 2 dat er volgens een niet uitzend-cao minimaal 20 plaatsingen gerealiseerd dienen te worden. Binnen de uitzend-cao valt naast uitzenden ook detacheren waarbij alle uren worden gefactureerd en ziekterisico bij opdrachtgever liggen. Mag inschrijver de aantallen van detacheren ook opvoeren om te voldoen aan deze competentie? Zo nee, vanwaar niet?	Nee, voor elk perceel geldt een aparte kerncompetentie waarbij na voorlopige gunning een referentie moet worden ingediend.
14	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 5	Aangezien payrollrolling niet onder de scope van dit perceel valt, verzoeken wij u in uw documenten op te nemen dat de nieuwe leverancier een allocatiefunctie vervult ten aanzien van flexibele arbeidskrachten die nu bij u werkzaam zijn en geïnteresseerd zijn om via de nieuwe leverancier weer bij u aan het werk te gaan. Op grond van de WAB is een sollicitatie een verplicht onderdeel van de allocatie, omdat de nieuwe leverancier moet beoordelen of de flexibele arbeidskracht past bij de uitzendonderneming en de opdracht, zodat bij het eventueel wegvallen van de opdracht de uitzendonderneming de flexibele arbeidskracht kan herplaatsen.	Akkoord. Anders zou de nieuwe leverancier nooit de betreffende medewerkers kunnen overnemen.
15	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 9	Geldt deze alleen ivm eis alleen vanwege thuiswerken wegens Covid-19 of is dit een eis voor de gehele periode van het contract?	Deze eis geldt voor de gehele contractduur. Ongeacht thuiswerken wegens Covid-19.
16	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 12	U eist een vierwekelijkse factuur. Factureren op basis van 4 weken betekent voor Opdrachtnemer langere voorfinanciering. Deze voorfinanciering zullen opdrachtnemers verwerken in de tariefstelling met een mogelijke hogere omrekenfactor tot gevolg. Gaat u akkoord met facturering per week?	Niet akkoord.
17	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 16	a) Om welk bestelsysteem gaat het? b) Hoe ziet het proces eruit? c) Heeft u al koppelingen met bestaande partijen?	a) AFAS b/c) Op dit moment is er geen koppeling met bestaande partijen voor dit onderdeel.
18	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 21	Wij vragen de kandidaat de intentie uit te spreken gedurende de selectie beschikbaar te blijven. Wij willen er wel op wijzen dat het een sollicitant vrij staat om buiten ons bureau om, zelf verder te solliciteren en eventueel een baan elders aan te nemen. Erkent u dit?	Ja.
19	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 25	U wilt kosteloze overname van de flexibele arbeidskracht na 750 gewerkte uren of na 24 gewerkte weken bij een parttime inzet van < 20 uur per week. Gezien ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook inschrijver in op schaarste en wij investeren in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om continuïteit aan onze opdrachtgevers te garanderen. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat inschrijver voldoende uren kan factureren aan haar opdrachtgevers en haar kapitaal (de flexibele arbeidskrachten) kan vasthouden. In dat kader betekent uw gestelde overnametermijn een groot (financieel) risico voor inschrijver. Bent u bereid een termijn van 1040 gewerkte uren te accepteren bij een fulltime dienstverband en 35 weken bij een parttime inzet? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 8.
20	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 28	Is het de afgelopen 2 jaar voorgekomen dat de inzet van een flexibele arbeidskracht wegens plichtsverzuim is geëindigd?	Ja, dit is eenmaal voorgekomen.
21	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 36	Er wordt geen ruimte geboden voor wijzigingen t.g.v. inflatie. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering op basis van 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), indeling M-N Zakelijke dienstverlening obv SBI 2008' en dan obv CAO lonen per maand incl. bijzondere beloningen? Zie (http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=82838NED&D1=1-2,8&D2=0&D3=34&D4=0&D5=71,75,79-89,92,95-99,102-104,106-108&HDR=T,G1&STB=G2,G3,G4&VW=T)	Nee, dit geldt enkel voor perceel 2 en 4.

22	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 39	Hoe zijn de afspraken hierover met uw huidige leverancier(s)?	Capaciteit die op basis van de raamovereenkomsten is ingezet op het moment dat de raamovereenkomsten expireren wordt pas beëindigd als de behoefte aan de inzet niet meer bestaat.
23	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 7, 1.2	Worden de aanvragen centraal bij opdrachtnemer uitgezet of is er sprake van meerdere aanvragers?	Er is sprake van meerdere aanvragers.
24	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 7, 1.2	Hoe is de verdeling van de aanvragen tussen de twee nieuw te contracteren bureaus?	Er is een gelijke verdeling.
25	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 20, 4.2 capaciteit, bullet 2	Wat is voor u een schaarse functie, kunt u een voorbeeld geven?	Dat zijn docenten van generieke vakken en vakdocenten in zorg en techniek.
26	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 20, 4.2 capaciteit, bullet 4	Het lijkt erop dat subvraag 4 van toepassing is op perceel 2 en niet op perceel 3; wij stellen voor subvraag 4 voor perceel 3 te schrappen. Gaat u akkoord?	Dit is akkoord. Dit geldt dan ook voor perceel 4.
27	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 7 & Blz 20, 4.2 capaciteit bullet 5	Hoe moet inschrijver deze subvraag interpreteren, aangezien indien de vraag niet binnen 24 werkuren kan worden ingevuld de aanvraag wordt doorgestuurd naar de opdrachtnemer uit perceel 4?	Het is aan inschrijver dit te omschrijven in het antwoord op de vraag.
28	3	mboRijnland InhuurdocumentBlz 21, 4.2 relatie, bullet 2	Op welke wijze speelt uw recruiter een rol, betreffende perceel 3?	De recruiter wil inzicht en verbinding houden met degene die vragen stelt ten aanzien van inhuur derden.
29	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 12	U wilt een urenstaat bij de factuur ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij ook de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Niet akkoord.
30	3	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 3Eis 37	U geeft aan dat bij detachering sprake is van contracturen, waarbij het ziekterisico bij opdrachtnemer ligt. Het gebruik van contracturen is alleen gebruikelijk bij payroll, bij detachering is de gewerkte uren variant gebruikelijk, waarin, net als bij uitzenden, alleen gefactureerd wordt over gewerkte uren en eventueel afgezegde uren die doorbetaald worden op grond van de WAB. Het gebruik van contracturen bij detachering heeft grote impact op het standaard werkproces. Wij verzoeken u daarom ook bij detachering uit te gaan van gewerkte uren.	Nee, bij detachering wordt uitgegaan van contracturen wanneer een kandidaat in fase B zit.
31	3	mboRijnland Prijzenblad perceel 3	In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor ABP-pensioen. Dit pensioen komt niet voor bij uitzenden maar heeft betrekking op payroll. Wij verzoeken u voor perceel 3 alleen pensioen van Stichting Pensioenfonds Flexsecurity uit te vragen.	Wanneer inschrijver niet is aangesloten bij ABP pensioen, kan met vergelijkbare voorwaarden STIPP Plus pensioen worden ingevuld op de plek van ABP.
32	3	Eisen perceel 3 - Eis 25	In deze eis spreekt Opdrachtgever over payroll. Inschrijver was onder de indruk dat er in perceel 3 geen sprake was van payroll. Graag uw bevestiging dat er inderdaad geen sprake is van payroll.	In perceel 3 is geen sprake van Payroll.
33	3	Raamovereenkomst perceel 3 - artikel 16.2	Dit artikel maakt inschrijver, vanuit goed wederzijds partnerschap, graag wederkerig. Bent u hiertoe bereid? Graag uw bevestiging of uitgebreide toelichting waarom niet.	Ja.
34	3	Raamovereenkomst perceel 3 - artikel 13	Inschrijver aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen en verzekert zich voor schade door toedoen van eigen personeel, maar kan zich niet verzekeren voor schade veroorzaakt door flexibele arbeidskrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Kunt u bevestigen dat de in artikel 13 genoemde verzekering niet ziet op de gedragingen van flexibele arbeidskrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht?	Nee.
35	3	Raamovereenkomst perceel 3 - artikel 11.3	Inschrijver aanvaardt vanzelfsprekend directe aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van derden. Graag ziet Inschrijver daarom dit artikel geschrapt. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom niet en een tegenvoorstel.	Niet akkoord. Dit artikel ziet niet op gedragingen van derden, maar op aanspraken van derden.
36	3	Raamovereenkomst perceel 3 - artikel 11.2	In artikel 11.2 wordt aansprakelijkheid gedefinieerd als voor 'geleden dan wel te lijden schade', naar mening van Inschrijver is er dan sprake van aansprakelijkheid voor indirect geleden schade. Hiermee kan Inschrijver niet akkoord gaan. Bent u bereid, zoals ook gangbaar is in de markt de aansprakelijkheid te beperken tot directe, daadwerkelijk geleden schade? Graag uw akkoord en als niet graag uw uitgebreide toelichting.	Niet akkoord.

37	3	Raamovereenkomst perceel 3 - artikel 11.2	In artikel 11.2 vraagt u om een aansprakelijkheid van € 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000,- per jaar. Dit zijn o.i. exceptioneel hoge bedragen gezien de aard van de werkzaamheden, de onbekende omvang van de opdracht en het aantal partijen dat de raamovereenkomst gaat uitvoeren. Door de onbekende omvang van de opdracht is het risico voor Inschrijver onbekend en daarmee onaanvaardbaar. Inschrijver vraagt Opdrachtgever deze naar beneden bij te stellen naar een maximale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Niet akkoord.
38	3	Eisen perceel 3 - Eis 25	U noemt een overnametermijn 24 gewerkte weken in het geval van een parttime contract. Het is in de markt niet gebruikelijk om de overnametermijn te duiden in een periode. Het kan namelijk zo zijn dat een kandidaat in een periode van een half jaar slechts een klein aantal uur werkt, waardoor de kosten voor werving en selectie niet kunnen worden terugverdiend door de uitzendpartijen. Wij verzoeken u daarom om een overnametermijn van 1040 uur aan te houden. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting waar niet.	Zie het antwoord op vraag 8.
39	3	Eisen perceel 3 - Eis 25	U geeft hier aan na 750 uur bij een fulltime contract een arbeidsovereenkomst aan te kunnen gaan met de flexkracht. Inschrijver stelt dat genoemde termijn niet marktconform is en de werving- en selectiekosten binnen deze termijn niet terugverdiend zijn. Opdrachtnemer stelt een termijn voor van 1040 uur. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom niet.	Zie het antwoord op vraag 8.
40	3	Aanbestedingsdocument 1.2 perceel 3	Voor perceel 3 geven wij een tarief op voor verschillende functieprofielen. Kunt u aangeven tot welke functieschaal deze tarieven gelden?	Dit is niet mogelijk.
41	3	PvE eis 25 - overname termijn	Eis 25 Inschrijver heeft te maken met schaarste in de arbeidsmarkt en investeert in de flexibele arbeidskracht ondermeer met opleidingen. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een in de markt gebruikelijke overnametermijn voor van 1040 gewerkte uren in plaats van de door u gehanteerde 750 uur. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 8.
42	3	PvE perceel 3 eis 38 contracturen	In eis 38 geeft u aan dat in geval van detachering wij uit dienen te gaan van contracturen. In het prijzenblad (regel 54) geeft u echter aan dat wij uit dienen te gaan van gewerkte uren. Daarnaast staat in de raamovereenkomst in artikel 5.2 dat opdrachtnemer gerechtigd is het werkelijke aantal gewerkte uren te factureren. a) kunt u bevestigen dat wij voor detachering (fase b) uit dienen te gaan van contracturen, zoals door u beschreven in eis 38? b) zo ja, kunt u het prijzenblad en de overeenkomst hierop aanpassen, zodat ook het factureren van contracturen mogelijk is? c) zo niet, graag uw toelichting.	A) Ja. B) Deze documenten worden niet aangepast, dit is niet nodig. C) -
43	3	Inhuurdocument § 4.2, pag. 20. vraag 1	Inhuurdocument § 4.2, pag. 20. Bij vraag 1. Capaciteit vraagt u onder meer hoe Inschrijver inspeelt op de ontwikkelingen in onderwijskwaliteit waarbij u de hybride docent noemt. Perceel 3 betreft geen onderwijsgevende capaciteit. a. Kunt u bevestigen dat deze subvraag niet op perceel 3 van toepassing is? b. Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 26.
44	3	Inhuurdocument § 4.2, pag. 20. vraag 1	Inhuurdocument § 4.2, pag. 20. Bij vraag 1. Capaciteit vraagt u onder meer naar de werkwijze in geval van schaarse functies. Gelet op de ondersteunende capaciteit die u noemt op pagina 7; welke functie(s) ervaart u als schaars en waarom?	Roostermakers, medewerker studentadministratie (OSIRIS)
45	3	Programma van eisen, perceel 3, eis 21.	Programma van eisen, perceel 3, nr. 21. U schrijft dat Opdrachtgever kandidaten 24 werkuren beschikbaar dient te houden. Wij voldoen hier uiteraard graag aan, maar kunnen dit niet volledig garanderen, omdat wij dit niet van een kandidaat kunnen eisen. Hij/zij maakt immers zelf keuzes binnen de huidige kandidaat gedreven markt. a. Binnen welke termijn geeft u reactie op de voorgestelde kandidaat? b. Kunt u het aangegeven aantal werkuren van 24 verlagen naar 16 werkuren? c. Zo niet, graag uw toelichting.	A) Zo spoedig mogelijk, maar binnen 3 werkdagen. B) Nee. C) mboRijnland acht 24 uur passend.
46	4	Functieprofielen	Vallen de volgende functieprofielen hier ook onder: Planners, Roostermakers, Medewerkers studentadministratie/Cijferadministratie./Examencommissie, Adviseur onderwijslogistiek?	Deze functieprofielen vallen in perceel 3 en 4.

47	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 9	Waarom dient een flexwerker te beschikken over een eigen computer/laptop? Bij de huidige surveillanten wordt er voor de uitvoer van de werkzaamheden geen eigen computer/laptop gebruikt.	Wanneer deze niet wordt gebruikt voor de functie, is deze eis niet van toepassing.
48	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 12	U eist een vierwekelijkse factuur. Facturering op basis van 4 weken betekent voor Opdrachtnemer langere voorfinanciering. Gaat u akkoord met facturering per week?	Dit is niet akkoord.
49	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 13	Een aantal door u opgevraagde informatie passen ons inziens niet helemaal bij de inzet van surveillanten. Wij hebben op maat gemaakte passende rapportages met managementinformatie. Inschrijver stelt voor om tijdens de implementatie af te stemmen welke informatie u in deze rapportages wenst, waarna wij dit voor uw organisatie inrichten. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
50	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 13	a) Wanneer is er sprake van een spoedaanvraag? b) Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten (= surveillanten) naast gewerkte uren ook recht op vergoeding als er sprake is van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Dit belasten wij door naar u. Bent u zich hiervan bewust?	A) Indien binnen 4 uur na aanvraag geleverd dient te worden. B) Daar is mboRijnland zich van bewust.
51	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 16	a) Om welk bestelsysteem gaat het? b) Hoe ziet het proces eruit? c) Heeft u al koppelingen met bestaande partijen?	Zie het antwoord op vraag 17.
52	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 17	Voor de inzet van surveillanten wordt de aanvraag uitgezet naar aantal diensten per week met begin- en eindtijden per dag. Kunt u uw eis hierop aanpassen?	Nee, de wijze van aanvragen wordt aangepast aan het specifieke karakter van het betreffende perceel.
53	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 20	De aanvraagprocedure van een VOG kan enkele weken in beslag nemen. Kunt u ermee instemmen, dat de flexwerker bij aanvang van de werkzaamheden een verklaring van aanvraag overlegt?	Dit is akkoord.
54	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 10	Waarvoor wordt dit bestand gebruikt? Wat bedoelt u met 'alle namen', namen van wat of wie?	Het gaat om de namen van de kandidaten.
55	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 21	Wij vragen de (kandidaat)surveillant de intentie uit te spreken gedurende de selectie beschikbaar te blijven. Wij willen er wel op wijzen dat het een sollicitant vrij staat om buiten ons bureau om, zelf verder te solliciteren en eventueel een baan elders aan te nemen. Erkent u dit?	Dit is akkoord.
56	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 36	Er wordt geen ruimte geboden voor wijzigingen t.g.v. inflatie. Gaat u akkoord met een jaarlijkse indexering op basis van 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100), indeling M-N Zakelijke dienstverlening obv SBI 2008' en dan obv CAO lonen per maand incl. bijzondere beloningen. Zie (http://statline.cbs.nl/Statweb/publication/?DM=SLNL&PA=82838NED&D1=1-2,8&D2=0&D3=34&D4=0&D5=71,75,79-89,92,95-99,102-104,106-108&HDR=T,G1&STB=G2,G3,G4&VW=T)?	Nee, dit geldt enkel voor perceel 2 en 4.
57	5	mboRijnland InhuurdocumentBlz 21, 4.2 relatie, bullet 2	Op welke wijze speelt uw recruiter een rol in de praktijk, betreffende perceel 5, surveillanten?	Geen rol.
58	5	mboRijnland Inhuur Eisen perceel 5Eis 12	U wilt een urenstaat bij de factuur ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Nee.
59	5	mboRijnland Prijzenblad perceel 5	In het prijzenblad wordt een prijs gevraagd voor ABP pensioen. Dit pensioen komt niet voor bij uitzenden maar heeft betrekking op payroll. Wij vragen u voor perceel 5 alleen pensioen van Stichting Pensioenfonds Flexsecurity uit te vragen.	Zie het antwoord op vraag 31.
60	5	mboRijnland Prijzenblad perceel 5	In het prijzenblad ontbreken kolommen voor fase B; kunt u deze toevoegen? In onze huidige surveillantenpoules zitten namelijk ook fase B'ers.	Deze kolommen zijn toegevoegd.
61	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 19.2	Gezien de omvang van de opdracht vraagt Inschrijver Opdrachgever deze boete te maximaleren tot € 1.000,- per gebeurtenis en een maximum van € 10.000,- per jaar. Graag uw akkoord en als niet graag uw uitgebreide tegenvoorstel.	Dit is akkoord. Met toevoeging van €100 per dag. Het eerste deel van het Artikel wordt: <i>"Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000 per gebeurtenis, vermeerderd met € 100 per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van €10.000 per jaar."</i>
62	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 16.1	Dit artikel maakt inschrijver, vanuit goed wederzijds partnerschap, graag wederkerig. Bent u hiertoe bereid? Graag uw bevestiging of uitgebreide toelichting waarom niet.	Nee, de Aanbestedende dienst vindt de implementatie en betrokkenheid in de eerste jaren heel belangrijk, waardoor tussentijdse opzegging voor Opdrachtnemer niet van toepassing is.

63	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 13	Inschrijver aanvaardt vanzelfsprekend aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen en verzekert zich voor schade door toedoen van eigen personeel, maar kan zich niet verzekeren voor schade veroorzaakt door flexibele arbeidskrachten op het moment dat zij onder uw leiding en toezicht werkzaam zijn. Kunt u bevestigen dat de in artikel 13 genoemde verzekering niet ziet op de gedragingen van flexibele arbeidskrachten die werkzaamheden verrichten onder uw leiding en toezicht?	Nee.
64	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 11.3	Inschrijver aanvaardt vanzelfsprekend directe aansprakelijkheid voor haar eigen gedragingen, maar heeft geen invloed op de gedragingen van derden. Graag ziet Inschrijver daarom dit artikel geschrapt. Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting waarom niet en een tegenvoorstel.	Niet akkoord. Dit artikel ziet niet op gedragingen van derden, maar op aanspraken van derden.
65	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 11.2	In artikel 11.2 vraagt u om een aansprakelijkheid van € 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 3.000.000,- per jaar. Dit zijn o.i. exceptioneel hoge bedragen gezien de aard van de werkzaamheden, de onbekende omvang van de opdracht en het aantal partijen dat de raamovereenkomst gaat uitvoeren. Door de onbekende omvang van de opdracht is het risico voor Inschrijver onbekend en daarmee onaanvaardbaar. Inschrijver vraagt Opdrachtgever deze naar beneden bij te stellen naar een maximale dekking van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Zo niet graag een uitgebreide toelichting waarom handhaving.	Niet akkoord.
66	5	Raamovereenkomst perceel 5 - artikel 11.2	In artikel 11.2 wordt aansprakelijkheid gedefinieerd als voor 'geleden dan wel te lijden schade', naar mening van Inschrijver is er dan sprake van aansprakelijkheid voor indirect geleden schade. Hiermee kan Inschrijver niet akkoord gaan. Bent u bereid, zoals ook gangbaar is in de markt de aansprakelijkheid te beperken tot directe, daadwerkelijk geleden schade? Graag uw akkoord en als niet graag uw uitgebreide toelichting.	Niet akkoord.
67	5	Inhuurdocument 1.2.2	U geeft aan dat de omvang van de aanbesteding niet exact te voorspellen is. Inschrijver doet voor perceel 5 graag een correcte inschatting over de haalbaarheid van de voorgestelde KPI en wil het juiste accountmanagement inrichten. Daarnaast willen we u voorzien van een bij het geschatte volume passende prijsaanbod. Om dit te kunnen doen ontvangen we graag een inschatting van het verwachte volume voor perceel 5.	Zie het antwoord op vraag 262.
68	5	Inhuurdocument 1.2	A. Werkt u met een pool van surveillanten? B. Verwacht u dat wij voor deze pool ook de planning op ons nemen? C. Hoe groot is de huidige pool ongeveer (per locatie)? D. Hoeveel diensten vraagt u gemiddeld per dag aan in een toetsweek?	A) Nee. B) Nee. C) N.v.t. D) Dit wisselt. Vanaf 1-1-2021 tot heden was dit 2550 uur.
69	5	Inhuurdocument 4.2	Vraag 3 Relatie. U spreekt over verbinding met 'de sectoren'. Op welke sectoren doelt u?	Met sectoren wordt zowel de onderwijssector zelf bedoeld als ook de beroepssectoren waar mboRijnland zich bij haar opleidingen op richt. Een vakdocent Gezondheidszorg bijvoorbeeld, blijkt doelmatiger geworven te kunnen worden in de gezondheidssector zelf.
70	5	Inhuurdocument 4.3	Wij willen u een overzicht geven van ons accountmanagement. Om de juiste aansluiting op uw organisatie te vinden vernemen wij graag van u hoe de organisatie van MBO Rijnland er voor perceel 5 uitziet.	Het overzicht wordt gewaardeerd.
71	5	mboRijnland InhuurEisen P5, Eis 22	Uw school heeft meerdere locaties. Kunt u aangeven op welke locaties het meeste zal worden ingeleend? Of welke locaties de grootste/kleinste zijn?	Leiden, Gouda en Zoetermeer zijn de grootste locaties voor perceel 5.
72	5	Inhuurdocument 4.4	Wat maakt dat u voor perceel 5 als enige perceel geen presentatie wilt?	Dit heeft te maken met de complexiteit van de andere percelen. Voor deze percelen wil mboRijnland extra uitleg. Voor perceel 5 geldt dit niet.
73	5	Inhuurdocument 5.3	Wat is voor u het verschil tussen enige toegevoegde waarde of grote toegevoegde waarde? Hoe beoordeelt u dit?	Dit hangt af van de mate van positieve impact of het belang voor mboRijnland volgens de beoordelingscommissie.
74	5	mboRijnland InhuurEisen P5 Eis 5	U schrijft dat u lopende opdrachten zoveel mogelijk laat doorlopen bij huidige leveranciers. Bent u bereid om een einddatum te stellen aan de uitloop van deze opdrachten?	Nee.
75	5	mboRijnland InhuurEisen P5 eis 8	U geeft aan dat we reiskosten dienen uit te betalen aan de uitzendkracht, maar dat we hiervoor geen kosten in rekening mogen brengen. Dit betekent dat we de reiskosten vooraf moeten inschatten met als risico dat deze hoger uitpakken. Wij stellen voor dat we de reiskosten separaat doorbelasten en kunnen hier desgewenst per uitzendkracht bewijslast voor overdragen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan een aparte regel in de prijzensheet opnemen die mogelijkheid biedt de reiskosten in de kostprijs op te nemen? Hiermee bewaken we tevens dat alle inschrijvers hier op dezelfde manier mee omgaan.	Het is akkoord dat de reiskosten separaat doorbelast worden.
76	5	mboRijnland InhuurEisen P5 eis 9	Wat is de reden dat flexkracht dient te beschikken over eigen laptop? En indien nodig, welke eisen stelt u aan deze laptop? Is een smartphone of tablet ook voldoende?	In Perceel 5 is dit niet van toepassing.

77	5	mboRijnland InhuurEisen P5 eis 16	Wat is uw huidige bestelsysteem? Wij vernemen dit graag om vooraf te oriënteren of een koppeling mogelijk is.	Dit is AFAS.
78	5	mboRijnland InhuurEisen P5 23	"...Naar uw oordeel..." Hoe meet u dit?	In het gedrag van de door u geselecteerde flexkrachten tijdens het uitvoeren van hun functie.
79	5	mboRijnland InhuurEisen P5 24	Hoe verwacht u te beoordelen over de kandidaat in het licht van eis 18 waarin u aangeeft dat u alleen namen wenst?	Bij perceel 5 geldt de inzetbaarheid en eventueel eerdere ervaringen.
80	5	mboRijnland InhuurEisen P5 25	Inschrijver is gewend om 2 maanden vooruit aan te geven dat een fase eindigt. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
81	5	Prijzenblad P5	U geeft in het prijzenblad aan dat u per uitvraag communiceert welke posten we mogen opnemen in het uurtarief. Inschrijver begrijpt dat het uurloon kan verschillen per medewerker en dat dit leidt tot een ander tarief. Is dit wat u met uw opmerking bedoelt? Zo niet, welke posten bedoelt u dan? Alle posten die opgenomen zijn in het tarief zijn vaste posten die in alle uitvragen van toepassing zijn (het onderscheid tussen wel of niet aow heeft u reeds gemaakt).	Deze zin komt te vervallen.
82	5	Arvodi 1.3	We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/ uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting?	De definitie van 'diensten' in Artikel 1.3 is zoals hij is. In de overeenkomst en onderliggende documenten staat aangegeven wat wordt uitgevraagd in het kader van deze dienst.
83	5	Arvodi 1.9	We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.	Deze uitleg is niet juist. Zowel de medewerkers als de surveillanten werken onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, daar zij bij Opdrachtnemer op de loonlijst staan.
84	5	Arvodi 6.2 en 6.3	Er vanuit gaande dat onder Diensten wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten, kunnen we de tariefswijziging van artikel 6.2 en 6.3 niet plaatsen. Dit lijkt meer geschreven te zijn voor het aannemen van werk/ diensten. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing? Zo niet, waarom niet?	Zie ook het antwoord op vraag 82. Wanneer dit geen antwoord geeft op uw vraag, kunt u deze dan verduidelijken?
85	5	Arvodi 13.1	Hierin is enkel voor de opdrachtnemer een geheimhouding opgelegd. Ook opdrachtnemer heeft belang met een geheimhoudingsbepaling, bijvoorbeeld ten aanzien van haar tarieven. Graag zien we dan ook dat het artikel wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet, dan ontvangen we graag een gemotiveerde toelichting waarom u daartoe niet bereid bent.	Nee, maar mboRijnland zal uiteraard zorgvuldig omgaan met alle informatie.
86	5	Arvodi 14.1	Op basis van de AVG bestaat de verplichting om tussen een verwerkingsverantwoordelijke en verwerker een verwerkersovereenkomst te sluiten. Een verwerker verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke gegevens, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen van de gegevensverwerkingen bepaalt. We zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens van de flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten en bepalen daarvan het doel en de wijze van verwerking van die persoonsgegevens. We kun in dat kader niet al verwerker worden aangemerkt. Deel u de mening dat artikel 14.1 in de onderhavige situatie niet aan de orde is. We ontvangen graag een toelichting op uw antwoord.	Deze mening deelt mboRijnland. Echter, daar waar een artikel niet van toepassing is, is het niet van toepassing. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en worden niet aangepast.
87	5	Arvodi 22.3	Op grond van artikel 10 wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs is het opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens een staking bij de opdrachtgever te leveren. De flexibele arbeidskrachten/ uitzendkrachten die er zaten mogen er blijven zitten, mits zij geen besmet werk verrichten. Daarbij mogen er geen nieuwe flexibele arbeidskrachten/uitzendkrachten worden ingezet om werk van stakers over te nemen. De Inspecties SZW kan boetes hiervoor opleggen. Het verzoek dan ook om op te nemen dat stakingen bij opdrachtgever wel worden aangemerkt als overmacht.	Zie Artikel 19.5 in de raamovereenkomst.
88	5	Arvodi 22.6	Op basis van artikel 22.6 kan enkel de opdrachtgever ten allen tijde de samenwerking opzeggen. Dit is een erg eenzijdig artikel. Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Nee.
89	5	Arvodi 24	Deze bepaling is ons inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?	Dit artikel wordt niet aangepast, daar deze ook met een andere insteek van toepassing kan zijn. In het geval van een/deze specifieke situatie zal in overleg bepaald worden of de op maat ontwikkelde dienstverlening moet worden overgedragen.

90	5	Arvodi 26	Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ben je als ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten, die worden gemaakt bij beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft voornamelijk betrekking op surveillanten. In deze groepen is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hoogst ongebruikelijk. Daarbij hebben we als inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen?	Daar is mboRijnland niet toe bereid. Daar waar een artikel niet van toepassing is, is het niet van toepassing. Algemene voorwaarden zijn algemeen van aard en worden niet aangepast. In paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument wordt enkel gevraagd om een verzekeringspolis voor bedrijfsaansprakelijkheid als bewijsstuk. (zie ook paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument)
91	5	Arvodi 27.1	Ten aanzien van de collectieve arbeidsvoorwaardenregeling attendeer ik u op het volgende. De Flexibele Arbeidskracht/ uitzendkracht wordt beloofd conform inlenersbeloning. Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u daarom aan artikel 27 toevoegen dat opdrachtgever opdrachtnemer tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) uw CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen etc. De Flexibele Arbeidskracht/ uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.	Nee, het is aan Opdrachtnemer om op de hoogte te zijn en blijven van eventuele wijzigingen. Van Opdrachtgever mag worden verwacht dat als er relevante wijzigingen in een bedrijfsregeling plaatsvindt opdrachtnemer hierover tijdig wordt geïnformeerd.
92	5	Arvodi 27.4	Voorwaarde voor het verlenen van toegang is dat dit enkel mogelijk is indien en voor zover hiermee niet in strijd met privacywetgeving wordt gehandeld. Gaat u akkoord met deze aanvulling op artikel 27.4? Zo, niet waarom niet?	Dit is akkoord.
93	5	Raamovereenkomst Artikel 13.5	Kunt u aangeven of migratie aan de orde is? Zo ja, dan hebben we de volgende aanvullende vraag. Als uitzendkrachten overgaan naar een nieuwe Contractant dan is het in het kader van de WAB per 1 januari 2020 noodzakelijk dat er aanvullende voorwaarden gelden, waardoor de migratie niet als payrollling gekwalificeerd wordt. Voorwaarden zoals bijvoorbeeld het feit dat de uitzendkracht zelf moeten kunnen kiezen of hij wel of niet dienst wil treden bij de nieuwe contractant en de nieuwe contractant bepaalt of de contractant de uitzendkracht in dienst wil nemen. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?	Wij nemen aan dat de verwijzing naar de Raamovereenkomst onjuist is. Migratie is niet aan de orde.
94	5	Raamovereenkomst artikel 13.5	Voor zover hier ook uitzendkrachten onder worden verstaan geldt dat opdrachtnemer zich uiteraard kan inspannen om haar uitzendkrachten geheimhouding op te leggen, maar er niet voor verantwoordelijk gehouden kan worden als de uitzendkrachten de geheimhouding schenden. De uitzendkrachten werken immers onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 13.5 te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet? Graag zie we dat de boetebepaling wordt gemaximeerd tot een bepaald bedrag per jaar. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Wij nemen aan dat u wilt verwijzen naar de ARVODI Artikel 13.5: Zie het antwoord op vraag 61.
95	5	Omvang aanvraag	Wat is de omvang van het grootste aantal gelijktijdig aangevraagde surveillanten per dag onderverdeeld per rol.	Het maximale per dag op één locatie is 8 surveillanten.
96	5	PvE - aantal surveillanten/uren	Wat is de omvang in uren die nodig is om in de behoefte van Rijnland te kunnen voorzien: wat zijn het minimaal aantal surveillant uren en het maximaal aantal in te zetten uren per jaar (eventueel onderverdeeld per rol)?	Zie het antwoord op vraag 68.
97	5	PvE - verschillende rollen surveillanten	Wordt er onderscheid gemaakt in verschillende rollen van surveillanten zoals: hoofd surveillant, digitale surveillant of een surveillanten rol die contactpersoon is met oa. docenten, ICT etc. en zo ja, welke zijn deze rollen (graag inhoudelijke onderbouwing) welke zijn deze rollen + welke competenties horen hierbij?	Binnen mboRijnland wordt dit onderscheid niet gemaakt.
98	5	PvE - Proctor software	Gaat er gebruik gemaakt worden van proctor software, zo ja welke?	Nee, dat is enkel bij digitaal surveilleren en dat vindt in onze organisatie niet plaats.
99	5	Locatie digitaal	Bij digitaal surveilleren: vindt dit plaats op locatie of kan een student ook thuis getoetst worden?	Dit vindt alleen plaats op locatie.

100	5	Verhouding digitaal en schriftelijk	Betreft het surveilleren zowel digitaal als schriftelijk en zo ja in welke verhouding? Voorzien jullie nog veranderingen in deze verhoudingen met het oog op de huidige trends in en rondom toetsing?	Op dit moment alleen fysiek op locatie. Over toekomstige ontwikkelingen is nog niks bekend.
101	5	Aanbestedingsdocument 4.2 perceel 5	Voor perceel 5 vraagt u enkel 3. Relatie (1A4) en 4. Kritische Prestatie Indicatoren (1A4) uit. Het valt ons op dat u in de beantwoording geen inzicht krijgt in planning, poolmanagement of binding en begeleiding. Inschrijver vraagt zich af hoe u hiermee kunt beoordelen wat u inkoop. Inschrijver wil u adviseren om voor Surveillanten een uitgebreidere uitvraag te formuleren om tot Inschrijvingen te komen die u ook daadwerkelijk op kwaliteit kunt beoordelen. Bent u bereid dit aan te passen?	mboRijnland haalt genoeg informatie uit de antwoorden op vraag 3 en 4 voor surveillanten.
102	5	Prijzenblad P5	U vraagt alleen een prijs uit voor surveillanten in fase A. Indien Opdrachtnemer enkel een pool opbouwt met flexibele arbeidskrachten in fase A en geen ruimte biedt voor overgang naar fase B dan gaat dit ten koste van de continuïteit en kwaliteit van de pool. Bent u bereid ook surveillanten in fase B toe te staan en hiervoor een prijs uit te vragen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 60.
103	5	Eisen perceel 5 eis 18 en 21	a) Mogen wij gezien uw eisen concluderen dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de planning van de surveillanten? b) Bent u bereid eis 21 te laten vervallen omdat deze niet van toepassing is bij Surveillanten?	A) Ja B) Ja
104	5	Eisen perceel 5 eis 22	In deze eis staat "Opdrachtnemer levert een 'mix' van surveillanten: het is niet de bedoeling dat uitsluitend mensen die de pensioenleeftijd hebben bereikt worden ingezet." Inschrijver mag niet selecteren op basis van leeftijd. Selectie vindt plaats op basis van geschiktheid en inzetbaarheid. Daarnaast is het volgens Inschrijver bij surveillanten vooral van belang dat een Opdrachtnemer continuïteit en kwaliteit kan realiseren. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Dit is akkoord. Echter, mboRijnland wil eerlijk vergelijk in de kostprijs maken. Daarom is het relevant om de eis over het pensioen te formuleren.
105	5	Eisen perceel 5, eis 38	U geeft aan dat de inzet pas wordt beëindigd als de behoefte aan deze inzet niet meer bestaat. In het geval van surveillanten wil Inschrijver u adviseren deze eis aan te passen aan tentamesperiodes of het schooljaar. Werken met verschillende leveranciers bij de planning van surveillanten gaat ten koste van de continuïteit. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Dit is akkoord.
106	5	Eisen perceel 5 eis 23	U geeft aan in deze eis dat surveillanten naar oordeel van opdrachtgever gedragsgetrouw, communicatief vaardig etc. dienen te zijn. Deze eis is echter omgeven van subjectief want hoe komt dit oordeel van opdrachtgever dan tot stand of met andere woorden wanneer voldoen kandidaten naar oordeel van opdrachtgever aan deze eisen? Bovendien is de eis van lichamelijke gezond twijfelachtig in het kader van discriminatie. Inschrijver stelt dan ook voor om deze eis te herformuleren en concreet aan te geven aan welke criteria een kandidaat dient te voldoen en daarbij de zinsnede 'naar oordeel van opdrachtgever', weg te laten. Bent u bereid tot herformuleren van deze eis, rekeninghoudend met voorgaande?	Naar oordeel van Opdrachtgever' is toegevoegd om deze voorbeelden juist te verzachten. Dit wordt per aanvraag afgestemd.
107	5	Overname termijn perceel 5	a) Kunt u bevestigen dat hetgeen gesteld in eis 25 van perceel 3 met betrekking tot de overname termijn ook voor perceel 5 geldt? b) Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, er worden geen surveillanten overgenomen.
108	5	Programma van eisen, perceel 5, eis 22	Programma van eisen, perceel 5, eis 22. Om voldoende en inzetbare capaciteit middels poolvorming te garanderen, heeft Inschrijver de volgende vragen: a. Hoeveel surveillanten werken momenteel via uw huidige opdrachtnemer in de pool? b. Is dit aantal toereikend geweest in 2020? Zo niet, graag uw toelichting. c. Aan welk aantal surveillanten per dagdeel kan Inschrijver denken bij piekmomenten? d. In welke weken van het jaar vinden de examen -en toetsweken plaats? e. Uw scholen zijn gevestigd in verschillende plaatsen. Is op elke locatie inhuur van surveillanten van toepassing en met welke aantallen dient Inschrijver per locatie rekening te houden? f. Hoe ver van tevoren worden plannings gedeeld met Opdrachtnemer en op welke manier vindt dit plaats?	A) Het totaal aantal uren 2025 uur van 1 januari 2021 tot heden. B) In 2020 heeft opdrachtgever voor surveillanten gebruik gemaakt van eigen medewerkers i.v.m. corona C) 8 surveillanten. D) Vanwege de flexibilisering in het onderwijs is dit gedurende het schooljaar en bij elk College anders. E) Het accent ligt op Gouda, Zoetermeer en Leiden. Aantallen zijn onbekend. F:) Tijdig en in onderling overleg.
109	5	De omvang van de opdracht perceel 5	U geeft aan dat de omvang van de opdracht niet exact te voorspellen is. Kunt u wel een geschatte omvang geven van perceel 5?	Nee, zie het antwoord op vraag 262.
110	5	Aanbestedingsdocument 4.2 vraag 4	U vraagt een gesteld KPI uit te werken. Kunt u bevestigen dat u refereert aan de KPI's benoemd in paragraaf 1.2.8.?	Ja.
111	5	Aanbestedingsdocument 4.2 vraag 3	Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met sectoren?	Zie het antwoord op vraag 69.

112	5	Aanbestedingsdocument 4.3.3. Perceel 5	U vraagt in het prijzenblad naar ABP pensioen. Inschrijver is van mening dat het ABP pensioen niet van toepassing is op uitzenden van surveillanten. Wij verzoeken u om dit veld te verwijderen of niet als verplicht invoer veld te beschouwen. Indien dit niet mogelijk is, kunt u aangeven waarom niet?	Dit is verwijderd.
113	5	Eisen met betrekking tot perceel 5 eis 5	Indien noodzakelijk neemt Oprachtnemer verlengingen van contracten van huidige flexibele arbeidskrachten op verzoek van mbo Rijnland over. Het overnemen van flexibele uitzendkrachten kan worden beschouwd als payroll. Is opdrachtgever hiervan bewust?	Ja, mboRijnland is hiervan bewust. Echter surveillanten zullen niet overgenomen worden.
114	5	Eisen met betrekking tot perceel 5 eis 8	U refereert naar reiskosten voor woon-werkverkeer conform cao werkgever. Kunt u aangeven of u bij het uitbetalen van reiskosten de CAO MBO hanteert of dat u een eigen reiskosten regeling heeft.	Cao mbo wordt gehanteerd.
115	5	Eisen met betrekking tot perceel 5 eis 16	Kunt u aangeven wat de definitie van noodzakelijk is in deze eis?	Indien de vraag naar surveillanten enorm toe zal nemen, kan deze koppeling om administratieve redenen noodzakelijk worden.
116	5	Eisen met betrekking tot perceel 5 eis 22	U vraagt aan opdrachtnemer de zorg voor poolvorming om inzetbare capaciteit achter de hand te hebben. Om voldoende capaciteit te kunnen garanderen is het belangrijk een inzicht te krijgen hoeveel diensten op jaarbasis aangevraagd worden. Kunt u een indicatie geven van het aantal surveillanten diensten van afgelopen jaar? Voorziet u een toe- of afname van het aantal surveillanten diensten voor komend jaar? En kunt u aangeven wat de gemiddelde tijdsduur is van een surveillance dienst?	Zie het antwoord op vraag 108.
117	5	Aanbestedingsdocument 4.2 vraag 3	Worden de aanvragen van surveillanten diensten bij de opdrachtnemer door u centraal of decentraal aangevraagd?	Decentraal.
118	6	Inhuur eisen perceel 6, Eis 6	U geeft aan dat opdrachtnemer de volledige administratieve afhandeling rondom de inzet van flexibele capaciteit verzorgt, waaronder ten minste het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten. Bij payrolling werft en selecteert u als opdrachtgever de medewerker zelf en is het dus gebruikelijk dat de verantwoordelijkheid van het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten bij u als opdrachtgever ligt. Wilt u de eis daarop aanpassen?	Nee, ten aanzien van payrolling verwacht mboRijnland dat Oprachtnemer d verantwoordelijk neemt voor het opvragen, aanleveren en controleren van alle benodigde documenten voor de contractuele en financiële afhandeling.
119	6	Inhuur eisen perceel 6, Eis 8	Kunt u bevestigen dat reiskosten doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, volgens de norm van de cao mbo.
120	6	InhuurdocumentPar. 4.3.4, Perceel 6	U geeft aan in het prijzenblad rekening gehouden wordt met ABP pensioen. Wij nemen aan dat u daarom dus ook eist dat de inschrijver een aansluiting heeft bij het ABP-pensioenfonds. Kunt u dit bevestigen?	Ja, payrollkrachten hebben dezelfde rechten als medewerkers van mboRijnland. De cao mbo kent alleen het ABP-pensioen.
121	6	Prijzenblad, perceel 6	Payrollkrachten hebben recht op gelijke arbeidsvoorwaarden als vaste medewerkers. Wij raden u aan arbeidsvoorwaarden die voor iedere payrollkracht van toepassing zijn, zoals volledig IKB, in de omrekenfactor op te nemen, en overige arbeidsvoorwaarden separaat door te factureren op het moment dat deze aan de orde zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, bevestigt u dat in de omrekenfactor het volledige IKB opgenomen moet worden?	Dit is niet akkoord. mboRijnland heeft geen IKB.
122	6	Inhuur eisen perceel 6, eis 12	In eis 12 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee.
123	6	Inhuur eisen perceel 6, eis 12	In eis 12 vermeldt u tevens een urenstaat bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?	Nee.
124	6	Inhuur eisen perceel 6, eis 12	U spreekt over een geaccordeerde urenverantwoording. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze vaste arbeidsomvang mag minimaal zijn (bijvoorbeeld één uur per maand). Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
125	6	Prijzenblad, perceel 6	Kunt u de percentages aangeven voor de kostprijs payroll voor eindejaarsuitkering, overige vergoedingen en vakantiebijslag?	ja, eindejaarsuitkering en vakantiebijslag: 8,33. Overige vergoedingen: variabel.

126	6	Prijzenblad, perceel 6	Wij nemen aan dat u qua omrekenfactor de contracturenvariant bedoelt waarbij vakantiedagen en feestdagen worden doorgefactureerd o.b.v. een vooraf afgesproken aantal contracturen. Hierbij is er de mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meer uren in te dienen zodat opdrachtgever indien gewenst toch flexibel is en bij drukke piekmomenten op en afgeschaald kan worden. Bij deze meeruren kunnen wel min-max arbeidsovereenkomsten afgesloten worden en geldt de minimale urenomvang als het aantal uren dat maandelijks uitbetaald wordt op basis van contracturen. Naast deze minimale urenomvang kunnen vervolgens meeruren gedeclareerd worden die tegen dezelfde omrekenfactor als vaste uren aan u worden doorbelast. Klopt deze aanname? Zo ja, dan nemen we aan dat we de cellen bij vakantiedagen en feestdagen niet hoeven in te vullen.	Uw aanname klopt. Echter dienen de vaste percentages wel ingevuld te worden.
127	6	Inhuur eisen perceel 6, Eisen 11, 16, 28	U heeft het in dit document in een aantal eisen over "uitzendkrachten", "uitzendcao" etc. Uitzenden is niet van toepassing bij payroll. Wilt u dit wijzigen?	Dit is akkoord.
128	6	Inhuurdocument 4.2, 3. Relatie bullet 2	Op welke wijze heeft uw recruiter een rol binnen de werkrelatie met opdrachtnemer en op welke momenten?	De recruiter wil inzicht en verbinding houden met degene die vragen stelt ten aanzien van inhuur derden.
129	6	Inhuurdocument 4.2, 3. Relatie bullet 2	Op welke sectoren doelt u in uw vraagstelling en op welke wijze hebben deze sectoren een rol binnen de werkrelatie met opdrachtnemer en op welke momenten?	Zie het antwoord op vraag 69.
130	6	Eisen perceel 6, eis 8	Payrollkrachten hebben recht op de arbeidsvoorwaarden conform mbo CAO. Kunt u deze eis hierop aanpassen?	Dit is akkoord.
131	6	Eisen perceel 6, eis 14	"welke aanvragen tijdig, te laat of niet ingevuld zijn". Kunt u bevestigen dat deze passage niet van toepassing is voor perceel 6?	Ja.
132	6	Eisen perceel 6, eis 8	Kunt u bevestigen dat u hier met werkgever doelt op Opdrachtgever omdat payrollkrachten recht hebben op de beloning conform cao MBO?	Ja.
133	6	Eisen perceel 6 algemeen	U spreekt in sommige stukken voor perceel 6 en in eis 11 en 16 over uitzendkrachten. Bij payrolldienstverlening is er geen sprake van deze term. Kunt u bevestigen dat het hier flexibele arbeidskrachten of payrollkrachten betreffen?	Het betreft payrollkrachten.
134	6	Prijzenblad perceel 6	Wachtdagcompensatie is niet van toepassing bij Payroll. Kunt u bevestigen dat dit niet ingevuld hoeft te worden of bent u bereid dit aan te passen?	Dat klopt.
135	6	Aanbestedingsdocument 4.2 perceel 6	Voor perceel 6 dient Inschrijver twee vragen te beantwoorden van elke maximaal 1 A4. Om een kwalitatief goede beantwoording te schrijven waarin naast de gevraagde eisen Inschrijver tevens zijn onderscheidend vermogen kan laten zien is meer ruimte nodig. U loopt nu de kans Inschrijvingen te krijgen die veelal gelijk zijn aan elkaar waardoor de prijs de doorslag zal geven in de beoordeling. Bent u bereid het aantal toe te staan A4 te verruimen voor perceel 6?	Het aantal pagina's voor vraag 3 wordt verruimd naar 2 A4. Het aantal voor vraag 4 blijft op 1 A4.
136	6	Eisen perceel 6, eis 7	Kunt u bevestigen dat het regelen van vervanging niet op initiatief van Opdrachtnemer plaatsvindt in het geval van payrolldienstverlening? Bent u bereid dat deel van de eis voor perceel 6 te laten vervallen?	Dit is akkoord.
137	6	Aanbestedingsdocument 1.2.8.	U geeft aan dat de dossiers binnen de gestelde termijn beschikbaar moeten zijn voor Opdrachtgever. Kunt u bevestigen hierbij de wetgeving AVG in acht wordt genomen?	Ja.
138	6	Eisen perceel 6, eis 12	U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?	Niet akkoord.
139	6	Eisen perceel 6, eis 28	Kunt u bevestigen dat er bij payroll sprake is van contracturen? Bent u bereid eis 28 te laten vervallen?	Ja.
140	6	Concept overeenkomst perceel 6	In de definities is ook het woord 'uitzendovereenkomst' opgenomen. Gelet op het feit dat het in dit perceel gaat om payroll, stelt inschrijver voor deze term niet op te nemen. Bent u hiermee akkoord?	Dit begrip komt te vervallen voor Raamovereenkomst Inhuur Payroll.

141	6	Eisen perceel 6 eis 20	Indien een flexibele medewerker zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de arbeidsovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de arbeidsovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de wettelijke opzegtermijnen en/of regels voor ontslag toegepast te worden. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord en zal worden toegepast ten aanzien van de uitleg van dringende redenen.
142	6	Eisen perceel 6, eis 16	U geeft aan dat opdrachtnemer dient aan te geven in welke fase uitzendkrachten zich bevinden. In het geval van payroll is er echter geen sprake van uitzendkrachten en evenmin van het fasesysteem zoals de uitzend cao die kent. De wettelijke ketenregeling is van toepassing. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is voor dit perceel?	Dit wordt bevestigd.
143	6	Inhuurdocument paragraaf 1.2.8. KPI's (perceel 6)	Voor perceel 6 geeft u de volgende KPI aan "Correctheid opdrachtbevestigingen, te sluiten contracten voor payrollkrachten zijn tijdig, correct en volledig. a) kunt u aangeven dat wij het correct interpreteren dat u bedoelt dat het hier gaat om de opdrachtbevestiging tussen mboRijnland en de opdrachtgever, dat deze tijdig, correct, en volledig dient te zijn? Of bedoelt u dat het hier gaat om het contract dat opdrachtnemer sluit met de payrollkracht? Graag uw verduidelijking. B) u geeft dat dat deze bevestigingen/contracten tijdig dienen te zijn. Wat zijn de gestelde termijnen? Naar welke eis in het bestek verwijst u hier?	A) mboRijnland bedoelt beiden. B) opdrachtgever probeert te allen tijde tijdig aan te geven of payroll wordt verlengd. Met tijdigheid zal mboRijnland rekening houden met opzegtermijn. Wel verwacht mboRijnland deze wederkerigheid van opdrachtnemer. Een proactieve wijze van ontzorging voor opdrachtgever.
144	6	Inhuurdocument paragraaf 1.2.8 KPI's (perceel 6)	Voor perceel 6 geeft u de volgende KPI aan "Correctheid dossiers, alle dossiers zijn volledig, correct en binnen de in de eisen gestelde termijn beschikbaar voor de opdrachtgever". a) kunt u aangeven op welke dossiers u hier doelt? b) indien u doelt op de dossiers die wij van onze flexibele arbeidskrachten bijhouden, dan willen wij u erop wijzen dat wij deze niet ter beschikking stellen aan/delen met opdrachtgevers vanuit AVG wetgeving. Kunt u toelichten wat u bedoelt dat de dossiers beschikbaar dienen te zijn voor opdrachtgever? c) wat zijn de gestelde termijnen? Naar welke eis in het bestek verwijst u hier?	A) Het contractdossier van de payroll. B) Binnen de bestaande wet- en regelgeving verwachten wij dat deze dossiers inzichtelijk zijn voor opdrachtgever. Wij zijn ons er van bewust dat deze dossiers niet verstuurd mogen worden aan Opdrachtgever. Echter heeft Opdrachtgever een wettelijk en rechtmatig belang om inzage te hebben in bepaalde documenten zoals VOG, wettelijke bewijzen van lesbevoegdheid etc. C) Een redelijk termijn, de uiterlijke termijn is 4 weken na aanmelding van de flexibele arbeidskracht.
145	6	PvE perceel 6 - eis 7 en 16	a) Kunt u bevestigen dat eis 7 en eis 16 van perceel 6 niet van toepassing is, aangezien het hier payroll betreft? b) zo niet, graag uw toelichting?	Dit is akkoord.
146	6	Wet arbeidsmarkt in balans - individuele emolumenten	Met de inwerkingtreding van de WAB (01-01-2020) zijn payroll verloners verplicht om de betreffende inleners CAO toe te passen. Dit brengt met zich mee dat als hierin voorwaarden zijn opgenomen zoals eenmalige uitkeringen of benefit budgetten (voorwaardelijke secundaire arbeidsvoorwaarden), wij deze ook dienen uit te keren. Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen. Bent u akkoord dat wij bijkomende kosten die niet voor alle medewerkers gelden separaat factureren?	Dit is akkoord.
147	6	PvE perceel 6 - eis 28 en 29	Eis 28 en 29 hebben betrekking op uitzenden en detacheren. a) Kunt u deze eisen laten vervallen aangezien het in dit perceel payroll betreft? b) Zo niet, graag uw toelichting. c) Kunt u bevestigen dat inschrijver uit dient te gaan van het factureren van contracturen voor payroll? Dit is ook in lijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans dat gelijke beloning stelt voor payrollkrachten als voor een medewerker die in een vergelijkbare functie bij u in eigen dienst is. Dit betekent dat als uw eigen personeel op basis van vaste contracturen wordt verloned een payrollkracht daar ook recht op heeft. d) Zo niet, graag uw toelichting.	A) Ja. C) Akkoord.
148	6	Inhuurdocument § 4.2, pag. 21. Bij vraag 3.	Inhuurdocument § 4.2, pag. 21. Bij vraag 3. Relatie schrijft u: "hoe inschrijver hierbij verbinding houdt met zowel de recruiter van Opdrachtgever als met de sectoren om tijdig te kunnen inspelen op de behoefte". a. Kunt u bevestigen dat deze vraag komt te vervallen, daar het om payroll gaat waarbij u de werving en selectie doet? b. Zo niet, graag uw toelichting.	Akkoord.

149	6	Inhuur eisen perceel 6, Eis 9	Inschrijver gaat er vanuit dat u als opdrachtgever de computer/laptop aan de payrollmedewerkers ter beschikking stelt. Klopt dat?	Niet akkoord. Er is een BYOD regeling. Indien medewerker geen laptop heeft dient Opdrachtnemer dit tijdig te melden waardoor - als uitzondering- er een laptop door Opdrachtgever bij een derde partij kan worden gehuurd.
150	6	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 1.2.3	U vraagt als kerncompetentie: Ervaring met het uitvoeren van een opdracht als payrollorganisatie binnen een onderwijsorganisatie waarbij in één jaar ten minste 20 payrollers zijn ingezet. Deze kerncompetentie staat ons inziens niet geheel in verhouding tot het volume van de opdracht. Bent u bereid om deze kerncompetentie aan te passen naar ten minste 10 payrollers bij een onderwijsorganisatie binnen één jaar?	Nee.
151	6	ARVODI, Artikel 6.1 en Artikel 6.2	U geeft aan dat bij vervanging de tarieven ongewijzigd blijven. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn – om deze reden stellen wij voor om aan artikel 6.1 en 6.2 navolgende passage toe te voegen: ‘tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt’. Is opdrachtgever bereid tot deze toevoeging?	Dit is akkoord en gebeurt met wederzijds goedkeuren. Zie ook het antwoord op vraag 82.
152	6	ARVODI, Artikel 6.2	In dit artikel is bepaald dat wij personeel verplicht moeten vervangen als Opdrachtgever van mening is dat dit in het belang van een goede uitvoering van de overeenkomst is. Uiteraard zullen wij ons inspannen om een vervanger te zoeken indien deze situatie zich voordoet. Echter kunnen wij niet op voorhand garanderen dat vervanging mogelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van een zeer specifieke deskundigheid. Is opdrachtgever bereid om van artikel 6.2 een inspanningsverplichting te maken?	Dit is akkoord en gebeurt met wederzijds goedkeuren. Bij Perceel 6 is eventuele vervanging geen verplichting die op de opdrachtnemer rust.
153	6	Raamovereenkomst, Artikel 19.4	Dit artikel omschrijft de overname van Flexibele Arbeidskrachten. Deze omschrijving sluit echter niet volledig aan bij Eis 19, waarin termijnen zijn opgenomen voor kosteloze overname. Is Aanbestedende dienst bereid om met artikel 19.4 aansluiting te zoeken bij Eis 19?	Eis 19 en Artikel 19.4 komen overeen. Let op de laatste zin uit eis 19.
154	6	Raamovereenkomst, Artikel 1.2	De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de Nota's van Inlichtingen nog worden verwerkt in de Raamovereenkomst?	Dat is correct.
155	6	Raamovereenkomst, definitie Flexibele Arbeidskracht	Aanbestedende dienst heeft het specifiek over een uitzendovereenkomst. Betekent dit dat payrollmedewerkers worden uitgesloten van deze dienst? In de aanbestedingsdocumenten wordt echter wel vaker payroll benoemd. Ook kan een uitzendovereenkomst gedurende de terbeschikkingstelling ‘verkleuren’ tot payrollovereenkomst, het kan namelijk zo zijn dat de werknemer gedurende de opdracht van een x aantal maanden toch exclusief voor mboRijnland werkt en er sprake is van payroll en niet van uitzenden.	Nee, in de definitie van Flexibele Arbeidskracht dient ten aanzien van perceel 6 gelezen te worden: Payrollkracht. Een is een uitzendovereenkomst niet van toepassing.
156	6	Inhuur Eisen perceel 6 - eis 8	U spreekt hier over werkgever, bedoelt aanbestedende dienst hiermee mboRijnland? Op basis van de inlenersbeloning dient de payrollkracht de kostenvergoedingen te krijgen die een werknemer in dienst van mboRijnland ook krijgt, daaronder vallen ook de reiskosten.	Dit is correct.
157	6	Inhuur eisen perceel 6 - eis 20	Zodra Aanbestede dienst een inzet wenst te beëindigen in verband met plichtsverzuim kan het zijn dat Opdrachtnemer de flexibele kracht niet kan ontslaan omdat er niet voldoende redenen zijn voor ontslag. Is Aanbestedende dienst bereid om aan deze eis toe te voegen dat er eerst met Opdrachtnemer overleg zal plaatsvinden over het beëindigen van de inzet? En dat Opdrachtgever de wens van beëindiging met voldoende redenen omkleedt?	Dat is akkoord.
158	6	Prijzenblad - bovenwettelijk verlof	Hanteert aanbestedende dienst een verschil in bovenwettelijk verlof tussen onderwijzend en onderwijsondersteunend personeel?	Nee.
159	6	Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4.2	U geeft aan dat ‘Vraag 3 Relatie’ ook van toepassing is voor de inschrijvers op perceel 6. Echter de tweede bullit van de vraag gaat over het tijdig inspelen op de behoefte en het verbinding houden met de recruiter. Kunt u aangeven hoe u deze vraag ziet in relatie tot de payrolldienstverlening?	Zie het antwoord op vraag 148.
160	1 en 3	Referentie	Mag Inschrijver de Aanbestedende dienst als referent gebruiken?	Ja, zie ook het antwoord op vraag 260.
161	1 en 3	Presentatie	De uiterste inleverdatum is 22 juni en de presentatie van de Business Case (perceel 1 t/m 4) zal 1 juli plaatsvinden. Wanneer kunnen de drie hoogst gerangschikte inschrijvers de uitnodiging voor deze Business Case verwachten i.v.m. de voorbereiding hiervan?	Zie het antwoord op vraag 174, 216 en 235.
162	1 en 3	Aanbestedingsdocument 1.2 / Eisen P1 en P3 eis 37 en 38	U spreekt in eis 37 over gewerkte uren en in eis 38 over contracturen. Kunt u bevestigen dat de keus wanneer voor welke uren gekozen wordt gelijk is aan de verdeling in paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument en dat contracturen synoniem is voor overeengekomen uren in fase B?	Dat klopt.

163	1 en 3	Eisen perceel 1 en 3 eis 25	Gelet op de huidige markt en de schaarste en voor perceel 1 het enorme lerarentekort is het voor opdrachtnemer niet realistisch om flexibele krachten kosteloos over te laten nemen na 750 gewerkte uren (of na 24 gewerkte weken). Overname na 1040 gewerkte uren is marktconform. Bent u bereid de overnamenorm aan te passen naar 1040 gewerkte uren en de passage aangaande 24 gewerkte weken te laten vervallen? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 8.
164	1 en 3	Eisen perceel 1 en 3 eis 21	U eist: Opdrachtnemer houdt aan Opdrachtgever voorgestelde kandidaten gedurende 24 werkuren beschikbaar voor Opdrachtgever. Op initiatief van Opdrachtgever wordt een gesprek gepland tussen kandidaat en aanvrager. In de huidige schaarse arbeidsmarkt kunnen kandidaten uit meerdere vacatures kiezen. Opdrachtnemer kan kandidaten niet verplichten om alleen beschikbaar te blijven voor mboRijnland. Opdrachtnemer kan zich uiteraard wel inspinnen om de kandidaat zo goed mogelijk aan ons en aan mboRijnland te binden gedurende de procedure. Gaat u akkoord met bovenstaande? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
165	1 en 3	Aanbestedingsdocument 4.3.1	U geeft aan dat het een optie is om de medewerker over te zetten naar payroll tarief. Bij een flexibele arbeidskracht op basis van uitzenden en detacheren is er sprake van het fase systeem. Bij payroll hebben we te maken met de keten wetgeving en andere voorwaarden. a) Is het uw bedoeling om de betreffende medewerker in dat geval over te zetten naar de payroll dienstverlening? b) Zo niet, bent u bereid deze passage te laten vervallen?	mboRijnland is bereid de passage wat betreft omzetten naar payroll tarief te laten vervallen.
166	1 en 3	Prijzenblad Indexatie prijzen	Is opdrachtgever ook bereid om tariefwijzigingen te accepteren bij wijziging van wet- en regelgeving en cao gedurende de looptijd van de overeenkomst? Indien dat niet het geval is dan zullen inschrijvers een indicatie verdisconteren in de kostprijs en loopt u het risico een onnodig hoog tarief te gaan betalen. Dit komt tevens de transparantie niet ten goede. We ontvangen dan ook graag een gemotiveerde toelichting waarom u hiermee niet akkoord gaat.	Uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen kan Opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor doorvoeren. Deze wijziging moet onderbouwd worden en akkoord bevonden worden door Opdrachtgever voordat deze aanpassing wordt doorgevoerd. Mocht door wettelijke maatregelen de prijswijziging in het voordeel van Opdrachtgever zijn, wordt dit ook doorgevoerd op voren beschreven wijze.
167	1 en 3	PrijzenbladPrijzenblad eindejaarsuitkering	In het prijzenblad wordt een eindejaarsuitkering uitgevraagd. Dient inschrijver uit te gaan van een eindejaarsuitkering van 8,33% conform cao mbo?	Voor cao mbo is 8,33% gebruikelijk.
168	1 en 3	Prijzenblad Uitzenden en detacheren ABP	U vraagt voor perceel 1 ook ABP pensioen uit. Onder de uitzend cao kan geen ABP pensioen geboden worden, maar alleen Stipp. A. Gaat u akkoord dat dit niet wordt opgevoerd in het prijzenblad? B. Stelt u een nieuw prijzenblad voor perceel 1 en 3 ter beschikking zonder de kolommen voor ABP?	Zie het antwoord op vraag 31.
169	1, 2, 3 en 4	Aanbestedingsdocument 4.2 1. Capaciteit	Om deze vraag te kunnen beantwoorden heeft Inschrijver minimaal 2 maar liever nog 3 A4 nodig. In vergelijking met vraag 2 Kwaliteit valt het Inschrijver op dat u in vraag 1 sprake is van 5 subvragen en in vraag 2 van 4 subvragen terwijl voor vraag 2 2A4 maximaal is. Bent u bereid het aantal A4 voor vraag 1 uit te breiden?	mboRijnland is akkoord met 2 x A4 voor vraag 1.
170	1, 2, 3 en 4	PrijzenbladPrijzenblad vakantiedagen	Dient inschrijver het aantal vakantiedagen conform de cao mbo aan te houden van 30 dagen? Zo nee, Hoeveel vakantiedagen dient inschrijver dan te hanteren?	Cao mbo is niet van toepassing. Voor perceel 1 & 3 geldt uitzend cao en voor perceel 2 & 4 het aantal vakantiedagen van de detacheerder.
171	1, 2, 3 en 4	Inhuurdocument Paragraaf 1.2, pag 6	U heeft de opdracht onder verdeeld in 6 percelen. U geeft aan dat inschrijver op meerdere percelen kan inschrijven, echter geeft u ook aan dat er maar 1 gegund kan worden. Vanwaar heeft u hiervoor gekozen?	Deze aanname is onjuist. Dit klopt enkel voor perceel 1 + 2 en 3 + 4. Inschrijver kan bijvoorbeeld wel gegund krijgen op perceel 1 en 5 etc.
172	1, 2, 3 en 4	1.2 Onderwijsassistenten	Onderwijsassistenten vallen o.i. onder onderwijsondersteunend personeel. Klopt het dan wel dat deze onder perceel 1 en 2 worden uitgevraagd? Wat is uw zienswijze hierin?	Onderwijsassistenten vallen inhoudelijk onder onderwijsgevend personeel. Om die reden zijn ze opgenomen in deze percelen.
173	1, 2, 3, 4 en 5	Inhuurdocumentblz 23, 4.4 - Presentatie business case	De drie (bij perceel 1 en 3) en de twee (bij perceel 2, 4 en 6) hoogst gerangschikte inschrijvers presenteren hun antwoord op de verschaft businesscase welke hij bij de uitnodiging van deze presentatie ontvangt. Wanneer ontvangen inschrijvers de uitnodiging voor de presentaties?	Zie het antwoord op vraag 174, 216 en 235.

174	1, 2, 3, 4 en 5	Aanbestedingsdocument 2.4 Planning	Voor perceel 1 tm 4 en perceel 6 vormt een presentatie van de business case een onderdeel van procedure. a) Kunt u, ivm planning van de voorbereiding, aangeven op welke datum Inschrijver de uitnodiging voor de presentatie en dus de inhoud van de business case zal ontvangen? b) Voor perceel 1 tm 4 zitten er slechts 6 werkdagen tussen het inschrijven en presenteren. In die 6 werkdagen moet er een beoordeling plaatsvinden, een uitnodiging voor de business case worden verzonden en is er voorbereidingstijd nodig. Inschrijver adviseert u om deze planning ruimer in te richten of de business case in een eerder stadium te verstrekken. Bent u daartoe bereid? c) Kunt u bevestigen dat indien Inschrijver voor meerdere percelen wordt uitgenodigd voor een presentatie, zij dan op één dag meerdere presentaties zal moeten geven?	Zie ook het antwoord op vraag 216. U geeft aan dat er weinig voorbereidingstijd is. We zullen bij de publicatie van nota 2 de business case meesturen en u weet de datum van presenteren. In die periode zou u zich voor kunnen bereiden. Het is mogelijk dat, wanneer u voor meerdere percelen dient te presenteren, dit op verschillende momenten gepland wordt. Helaas is het planningstechnisch niet anders mogelijk.
175	1, 2, 3, 4 en 5	Eisen perceel 1 tm 5, eis 16	Oprachtnemer kan op geautomatiseerde wijze vacatures, kandidaatgegevens, plaatsingsgegevens, urenverantwoording en facturatiegegevens uitwisselen op basis van HR-XML berichten. Deze volgen de SETU-standaarden, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche. Sluit dit aan op de wens van de opdrachtgever en kunt u werken met dit format?	De door u aangegeven standaard lijkt toepasbaar in AFAS, maar is nog niet ingeregeld op dit moment.
176	1, 2, 3, 4 en 5	Perceel 1 tm 5 eis 12	1. Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Deze verlengde betalingstermijn wordt vervolgens in het tarief verrekend. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis met de daarbij voor u gunstigere tariefstelling? 2. U eist een urenstaat bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven? 3. U vermeldt dat de urenverantwoording geaccordeerd dienen te worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	1) Nee. 2) Nee. 3) Ja.
177	1, 3 en 5	Eisen perceel 1,3 en 5 eis 17	Is mboRijnland bereid om voor het vastleggen van deze punten in overleg een standaard aanvraag format te gebruiken?	Dit is akkoord.
178	1, 3 en 5	Prijzenblad perceel 1, 3 en 5	Kan opdrachtgever een regel toevoegen in blok 3 van de kostprijsopbouw van fase A voor de reservering 'aanvullende ziektewet (AZW)'?	Dit is toegevoegd.
179	1, 3 en 5	Eisen perceel 1,3 en 5 eis 20	U geeft aan dat de kosten voor de VOG voor Opdrachtnemer zijn. Dit betekent dat Opdrachtnemer hier een reservering voor moet maken in het tarief. Het kan zijn dat u hierdoor meer betaald dan wanneer Opdrachtnemer deze kosten één op één kan doorfactureren. Bent u bereid dit aan te passen en toe te staan dat Opdrachtnemer de kosten separaat factureert?	Ja, dit is akkoord.
180	1, 3 en 5	Prijzenblad perceel 1, 3 en 5	Opdrachtgever vraagt op het prijzenblad van perceel 1, 3 en 5 een kolom uit voor een prijsopbouw op basis van Stipp Pensioen en daarnaast ook een kolom uit voor een prijsopbouw op basis van ABP pensioen. 1) Kan opdrachtgever aangeven welk pensioen zij wenst te hanteren en het prijzenblad daartoe beperken? 2) Inschrijver is niet aangesloten op ABP voor de uitzendpercelen. Wel kan de inschrijver het ABP pensioen benaderen middels Stipp Plus Pensioen vanaf dag 1 + 7% aanvulling op het salaris inclusief vakantiegeld. Is dit akkoord? 3) Indien u kiest voor ABP en akkoord gaat met de benadering bij 2) hebben wij de volgende vraag. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een reservering van het Stipp plus pensioen in de kostprijs vanaf fase A en een separate factuur voor de 7% aanvulling op het salaris en daarop van toepassing zijnde sociale lasten en reserveringen? Voor de separate factuur bestaande uit de 7% aanvulling inclusief sociale lasten en afdrachten, wordt dan dus niet gereserveerd in de kostprijs.	1) Dit is afhankelijk van eventuele rechten van de kandidaat danwel uitkomst van de concrete inzetopdracht. 2) Zie het antwoord op vraag 31. 3) mboRijnland wenst inzichtelijk te hebben wat de kosten zijn bij Stipp Pensioen / Flexsecurity en wat bij ABP Pensioen.

181	1, 3 en 5	Eisen perceel 1,3 en 5 eis 28	Indien een flexibele medewerker zich schuldig maakt aan plichtsverzuim, kan de inzet onmiddellijk worden beëindigd. Plichtsverzuim is voor inschrijver geen grond voor het beëindigen van de uitzendovereenkomst. Onmiddellijke beëindiging van de uitzendovereenkomst is alleen mogelijk in situaties waarin het plichtsverzuim dermate ernstig is dat er sprake is van dringende redenen als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen conform de ABU-CAO te worden gehanteerd. Wij verzoeken u dan ook om de eis hierop aan te passen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord. De eis wordt: " <i>Indien een ingezette flexibele medewerker zich, naar oordeel van Opdrachtgever, schuldig maakt aan plichtsverzuim is dat, indien Opdrachtgever dat wenst, reden voor onmiddellijke beëindiging van de inzet</i> ". Dit, altijd conform Artikel 7:678 W en de opzegtermijnen conform ABU-cao"
182	1, 3 en 5	Eisen perceel 1,3 en 5 eis 5	1. Bent u zich ervan bewust dat in het kader van de WAB kandidaten van de latende partij niet zondermeer overgenomen kunnen worden door Inschrijver? 2. Bent u bereid hier na gunning nadere procesafspraken over te maken?	1) Ja. 2) Wanneer nodig, kunnen hier afspraken over gemaakt worden. * bij Perceel 5 is geen overname.
183	1, 3 en 5	Aanbestedingsdocument 1.2	U geeft bij Uitzenden aan dat de uitzendkracht in fase A alleen recht heeft op betaling van loon over gewerkte uren. 1. Sinds de invoering van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting. 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.	1) Ja. 2) Ja.
184	1, 3 en 6	mboRijnland InhuurdocumentBlz. 22, 4.3.1	Kunt u toelichten wat u met "payrolltarief" bedoelt? In perceel 1 en 3 worden geen payrolltarieven uitgevraagd, betekent dit dat uitzendkrachten worden overgezet naar perceel 6 en als payrollkrachten (incl. volledige arbeidsvoorwaarden) worden verloond?	Zie het antwoord op vraag 165.
185	1, 3, 5 en 6	Perceel 1,3, 5 en 6 eis 8	a) U geeft hier aan dat reiskosten voor woon-werkverkeer gebaseerd zijn op cao werkgever. Kunt u aangeven of u met werkgever doelt op Opdrachtnemer of Opdrachtgever? b) Leverancier zal geen extra kosten in rekening brengen bovenop de vergoeding die wordt doorgegeven aan de flexibele arbeidskracht. Kunt u bevestigen dat deze vergoeding wel separaat doorgefactureerd mag worden aan de Opdrachtgever en dat deze kosten niet meegenomen hoeven te worden in het tarief?	A) Opdrachtgever. B) Ja.
186	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3,5 en 6, eis 32 en 24 (P6)	Kunt u bevestigen dat de beoordeling dat een vaste contactpersoon niet voldoet tot stand komt na onderling overleg tussen Opdrachtgever?	Ja.
187	1, 3, 5 en 6	mboRijnland Inhuur (concept) Opdrachtbevestiging bij raamovk	Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en heeft daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Vaste vergoedingen Bent u bereid om akkoord te gaan dat Opdrachtnemer deze opdrachtbevestiging hanteert ipv de versie in bijlage 7?	Opdrachtgever wil ten behoeve van haar interne gebruikers zoveel mogelijk eenduidigheid in de formulierestroom rond externe inhuur. Na implementie zullen beide partijen met elkaar in overleg treden voor een werkbare en eenduidige opdrachtbevestiging.
188	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3, 5 en 6 eis 14	In eis 14 beschrijft u alle gewenste managementinformatie (niet limitatief) opgeleverd moet worden. Standaard rapportages zijn eenvoudig op te leveren. Maatwerkrapportages kunnen echter tijdrovend zijn. Bent u bereid na de gunning in gesprek te gaan wat hiervoor de richtlijnen zijn en aanvullende afspraken te maken wanneer de wens van mboRijnland ver buiten de daarvoor door Opdrachtnemer gereserveerde tijdsinvestering dreigt te komen?	Uitbreiding van deze rapportage zal altijd in overleg gaan.

189	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3, 5 en 6 eis 13	In eis 13 noemt u een aantal zaken die in de management rapportage moeten worden opgenomen. De invulling hiervan is sterk afhankelijk van de vraag wat uw doel is met de informatie. Daarnaast staan er een aantal zaken die per aanvraag gerapporteerd kunnen worden maar ook een aantal totalen. Bent u bereid om na gunning af te stemmen en tijdens implementatie vorm te geven hoe de management rapportage eruit komt te zien in aansluiting op uw wensen?	Ja, waarbij opgemerkt moet worden dat de onderdelen per aanvraag niet limitatief zijn.
190	1, 3, 5 en 6	Prijzenblad	Kunt u aangeven of flexibele arbeidskrachten recht hebben op ATV dagen conform mbo CAO? Zo niet, kan Inschrijver op het prijzenblad hier 0% invullen?	Er is geen recht op ATV dagen op grond van cao mbo. Inschrijver kan 0% invullen.
191	1, 3, 5 en 6	Prijzenblad perceel 1, 3, 5 en 6	Op de prijzenbladen van perceel 1, 3, 5 en 6 geeft Opdrachtgever ruimte om een percentage voor eindejaarsuitkering in te vullen. 1) Kan opdrachtgever bevestigen dat zij aan alle uitzendkrachten, gedetacheerden onder uitzendcao eindejaarsuitkering wenst uit te keren en dat alle payrollkrachten hier recht op hebben? 2) Kan opdrachtgever het invulveld voor eindejaarsuitkering op het prijzenblad verplaatsen naar de hoogte van het vakantiegeld en de rekenwijze hier ook op aanpassen? Over eindejaarsuitkering hoeft geen vakantiegeld uitgekeerd te worden.	1) Dat kan Opdrachtgever bevestigen. 2) Ja, dit wordt aangepast.
192	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3,5 en 6 eis 36 en 27 (P6)	Opdrachtgever geeft aan dat omrekenfactoren uitsluitend verhoogd mogen worden op basis van wettelijke wijzigingen. Dit impliceert dat de marge gedurende contractduur niet verhoogd mag worden. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte prijsstijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarslijks indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Nee, uitsluitend voor wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen kan Opdrachtnemer een aanpassing op de omrekenfactor doorvoeren. Deze wijziging moet onderbouwd worden en akkoord bevonden worden door Opdrachtgever voordat deze aanpassing wordt doorgevoerd. Mocht door wettelijke maatregelen de prijswijziging in het voordeel van Opdrachtgever zijn, wordt dit ook doorgevoerd op voren beschreven wijze.
193	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3, 5 en 6 eis 9	De flexkracht dient te beschikken over een eigen computer/laptop. Daarnaast geeft u aan dat Opdrachtnemer er op toe ziet dat persoonsgegevens te verwijderen na afloop van de opdracht van al zijn of haar systemen en devices. a) Dienen alle flexkrachten te beschikken over een eigen computer of is dit alleen in specifieke functies van toepassing en zo ja in welk percentage van de uitgevraagde functies? b) Gebruikelijk is dat Opdrachtgever een laptop ter beschikking stelt indien de flexkracht deze nodig heeft voor het uitvoeren van zijn/haar functie. Tevens omdat het niet wenselijk is dat er gegevens van mboRijnland op een privé computer terecht komen. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen en een laptop ter beschikking te stellen? c) Het toezien dat gegevens worden verwijderd op een privé laptop is voor Opdrachtnemer juridisch onmogelijk. Bent u bereid deze passage te laten vervallen?	A) Dit is alleen van toepassing in functies waar dit nodig is. B) Bij eigen personeel werken wij ook met BYOD. C) Gelet op de gezagsrelatie die inschrijver heeft met de flexkracht wordt van inschrijver verwacht dat deze de toezichthoudende taak van opdrachtgever hierbij ondersteunt en borgt.
194	1, 3, 5 en 6	Eisen perceel 1,3, 5 en 6 eis 1	In de optiek van inschrijver is deze eis te breed en eenzijdig geformuleerd en reikt dit verder dan hetgeen Inschrijver kan aanvaarden. Inschrijver stelt voor om het gedeelte 'logischerwijs of naar oordeel van Opdrachtgever', te schrappen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit wordt niet geschrapt. U kunt uitgaan van een redelijk oordeel van Opdrachtgever.
195	2 en 4	Inhuur document Paragraaf 1.2	U heeft gekozen voor percelen waarbij er geen uitzend cao van toepassing is. Hoe borgt u in deze percelen dat kandidaten conform de inlenersbeloning conform cao mbo worden beloond en er geen oneerlijke concurrentie op basis van arbeidsvoorwaarden op treedt waar de kandidaat de dupe van wordt/kan worden?	Dit wordt geborgd in de contractafspraken.
196	2 en 4	PVE 12 Urenaccordering	Inschrijver maakt gebruik van een eigen urenportal, waarbij de inhurende manager van Opdrachtgever de contracturen van de ingehuurde medewerkers eenmaal per maand dient te accorderen. Gaat u akkoord met het gebruik van deze urenportal?	Ja, het digitale portal is een geldige autorisatie van de uren. Wel geldt als voorwaarden dat deze uren per inzet terug te vinden zijn op de factuur + urenstaat.
197	2 en 4	PVE 27 Opzegtermijn	De opzegtermijnen die Aanbestedende dienst hanteert worden enkel toegepast door uitzendorganisaties en zijn van toepassing op perceel 1 en 3. Inschrijver kan hier als detacheringsbureau niet mee akkoord gaan en adviseert u een opzegtermijn van minimaal 14 dagen aan te houden. Wij vragen u eis 27 aan te passen, gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Bedoelt u hiermee eis 28? Zo ja? Dan volgen we hierin het opzegtermijn van Opdrachtnemer.
198	2 en 4	Gunningscriterium 3	U vraagt bij gunningscriterium 3: 'hoe inschrijver hierbij de verbinding houdt met zowel de recruiter van Opdrachtgever als met de sectoren om tijdig te kunnen inspelen op de behoefte.' A. Wie bedoelt u met 'de recruiter van opdrachtgever'? B. Wat bedoelt u met 'sectoren'?	A) De recruiter van mboRijnland. B) Zie het antwoord op vraag 69.

199	2 en 4	1.2.8. KPI's	U stelt voor perceel 2 en 4 de volgende KPI: "Het binnen 24 werkuren leveren van de juiste kandidaat op het juiste moment, passend binnen de beloningsstructuur van Opdrachtgever, tegen het juiste tarief." Inschrijver gaat ervan uit dat u met 'leveren' het 'aanbieden van cv's' bedoelt. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.	Deze aanname is correct. De prestatie heet 'aanbod cv's'.
200	2 en 4	PVE 13 Managementrapportage	Vanwege de aard van de dienstverlening (detachering) sluit elk kwartaal rapporteren minder goed aan. Inschrijver adviseert derhalve de interval aan te passen naar elk half jaar. Deelt Aanbestedende dienst deze zienswijze en bent u bereid deze eis aan te passen?	Nee.
201	2 en 4	PVE 24 Opdrachtbevestiging	Inschrijver begrijpt hieruit dat zij de opdrachtbevestiging opstelt en naar Opdrachtgever stuurt. A. Is het akkoord dat Inschrijver hiervoor haar eigen, geautomatiseerde opdrachtbevestiging voor gebruikt? De inhoud stemmen wij na gunning met Opdrachtgever af. Is dit akkoord? B. Klopt het dat deze eis bij perceel 4 ontbreekt? Welke partij stelt in perceel 4 de opdrachtbevestiging op?	A) Zie het antwoord op vraag 196. B) De eis: "Na akkoord van aanvrager wordt de inzet van kandidaat door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd, waarbij hetgeen overeengekomen wordt vastgelegd. Welke onderdelen benoemd moeten worden in de bevestiging, worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens implementatiefase vastgesteld." wordt toegevoegd aan de eisen van perceel 4.
202	2 en 4	PVE 12 Verzamelfactuur	Wat verstaat u onder verzamelfacturen?	Eenmaal per maand/4 weken één factuur voor alle ingezette kandidaten met daarop de gewerkte uren.
203	2 en 4	PVE 12 Facturatie	Inschrijver is niet in staat vierwekelijks te factureren en factureert alleen maandelijks. Kunt u deze eis aanpassen zodat maandelijks facturatie ook akkoord is?	Dit is akkoord.
204	2 en 4	ROK 4.7 Acceptatie	Kunt u aangeven wat u verstaat onder acceptatie? Is dit de accordering van de uren door Opdrachtgever?	Hiermee wordt bedoeld: na schriftelijk akkoord op de declarabele uren.
205	2 en 4	PVE 16 Systeem	A. Kunt u aangeven of dit systeem alleen toeziet op aanvragen? B. Weet u al welk systeem dit gaat worden? C. En weet u al wanneer/welke datum u dit systeem gaat inzetten?	A: Nee B: AFAS C: Nee
206	2 en 4	PVE 3 Aansprakelijkheid schade	We merken op dat een bepaling omtrent aansprakelijkheid ontbreekt. Kunt u bevestigen dat u bekend bent met uw verplichtingen die voortvloeien uit uw opdrachtgeversrol van flexibel personeel, zoals onder meer vastgelegd in 7:658 en 6:170 BW en dat u zich daaraan onverkort zal houden in het kader van deze dienstverlening? In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is Opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Graag uw aanpassing.	Als vanzelfsprekend houdt Opdrachtgever zich aan alle wet- en regelgeving die samenhangt met de uitvoering van de overeenkomst.
207	2 en 4	PVE 28 / 26 Plichtsverzuim	Wij kunnen alleen akkoord gaan met deze eis indien dit begrip overeenkomt met een dringende reden die ontslag op staande voet rechtvaardigt. Graag uw aanpassing.	Dit is akkoord.
208	2 en 4	PVE 23 / 25 Overname	Gezien de huidige ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt inschrijver in op schaarste en doen wij investeringen door onze medewerkers in (vaste) dienst te nemen. Bovendien investeren wij in hen met scholing, cursussen en opleidingen. In dit kader betekent het op zeer korte termijn overnemen van medewerkers een te groot financieel risico voor inschrijver dat niet in verhouding staat tot de geleverde inspanning op gebied van werving. Inschrijver kan derhalve niet akkoord gaan met deze overnametermijn en stelt een kosteloze overnametermijn na 1040 uur voor. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 8.
209	2 en 4	PVE 8 / 8 Gegevens	U eist dat Inschrijver erop toeziet dat de flexkracht eventuele persoonsgegevens verwijderd van zijn/haar laptop na afloop van de opdracht. Personeel van Opdrachtnemer verwerkt namens de Opdrachtgever gegevens. Opdrachtgever is derhalve verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke heeft de zeggenschap over hetgeen wordt verwerkt, kan instructies geven voor de gegevensverwerking en heeft hierop feitelijke invloed. Het gaat hier vooral om wie daadwerkelijk de beslissingen neemt en feitelijk bepaalt wat er met die gegevens gebeurt. Inschrijver is intermediair en heeft hier geen rol in. Wel willen wij ons uiteraard inspannen dat de flexkracht de gegevens verwijderd, echter kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen wanneer de flexkracht dit niet (goed) verwijderd. Graag uw bevestiging.	Niet akkoord. U bent geen intermediair maar werkgever van de gedetacheerde.
210	2 en 4	PVE 9 / 9 Laptop	U eist dat een flexkracht dient te beschikken over een 'eigen' laptop. Indien dit niet het geval is, wat verwacht u van Inschrijver?	Zie antwoord op vraag 158.
211	2 en 4	PVE 8 / 8 Dienstreizen	Inschrijver gaat ervan uit dat zij de kosten die ingehuurde medewerkers maken voor dienstreizen / werk-werk verkeer mag factureren. Is deze aanname juist? Welke regeling hanteert u hiervoor?	Deze aanname is juist. mboRijnland hanteert cao mbo.

212	2 en 4	Prijzenblad cao-verhogingen	Inschrijver is verplicht de inlenersbeloning te volgen, welke onder andere is gebaseerd op de geldende cao. Cao-verhogingen vallen buiten de invloedssfeer van inschrijver en kunnen wij op voorhand niet voorspellen. Om u te kunnen voorzien van kwalitatieve medewerkers tegen scherpe prijzen, gaat Inschrijver ervan uit dat zij cao-verhogingen tussentijds mag doorvoeren in de tarieven. Is deze aanname juist? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 166.
213	2 en 4	Prijzenblad maximum tarief	Het maximumtarief van 50 euro is inmiddels niet meer passend in de markt, dit bedrag was vorig jaar marktconform (toen was dit in een vergelijkbare aanbesteding het maximum) inmiddels is een realistisch maximum 52 euro. Kunt u dit aanpassen naar 52 euro? Zo niet, graag uw toelichting.	Dit is akkoord.
214	2 en 4	PVE 8 Reiskosten woon-werk	Bij detachering is het gebruikelijk dat reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden voor 19 cent per kilometer. Anders loopt u het risico dat een docent niet wordt voorgesteld omdat dit niet binnen het maximumtarief past gezien de reisafstand en kosten die Opdrachtnemer moet vergoeden, terwijl de docent wel goed aansluit. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer 19 cent per kilometer reiskosten separaat kan factureren?	Dat kunnen wij bevestigen
215	2 en 4	PVE 13 Managementrapportage	Wij mogen, conform AVG, geen bruto uurlonen vrijgeven van flexkrachten, graag uw aanpassing.	Dit is akkoord.
216	2 en 4	4.4 Business case	Kunt u aangeven wanneer u de business cases aan desbetreffende inschrijvers stuurt, dan wel wanneer u de uitnodigingen voor de presentaties verwacht uit te sturen?	De business case ontvangt u bij de publicatie van de tweede nota van inlichtingen. De uitnodigingen voor de presentaties worden verstuurd na de beoordeling op kwaliteit en prijs. Voor alle percelen is dit op 29 juni einde van de dag en voor perceel 6 is dit op 6 juli.
217	2 en 4	5.3 Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven welke functionarissen er in de beoordelingscommissie zitten? Indien u geen namen wenst te geven voldoen functietitels.	Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende personen binnen de organisatie van mboRijnland met verschillende verantwoordelijkheden rondom HRM en het onderwijs cq bedrijfsvoering.
218	3 en 4	Referentie-eisen perceel 3 en 4	Inschrijver is voornemens zich in te schrijven op perceel 3 en 4. Dit betreft onderwijsondersteunend personeel. Inschrijver heeft in ruime mate ervaring opgedaan met de werving en selectie van deze profielen, zowel bij niet onderwijs-gerelateerde instellingen als bij onderwijsinstellingen met tenminste 1000 studenten. Echter, onze ervaring (met de door u gewenste omvang) bij onderwijsinstellingen valt net niet binnen de genoemde termijn van drie jaar (de samenwerking met twee grote onderwijsinstellingen liep in 2017 af). Inschrijver begrijpt heel goed dat u voor perceel 1 en 2 ervaring wenst bij een onderwijsinstelling voor de werving van onderwijspersoneel. Wij zijn echter van mening dat voor de werving van onderwijsondersteunend personeel niet direct ervaring benodigd is bij een onderwijsinstelling. Het betreft hier immers algemenere profielen die ook regelmatig voorkomen bij niet-onderwijs gerelateerde instellingen. Bovendien zijn wij wel bekend met de cultuur binnen onderwijsinstellingen door samenwerkingen in het verleden. Bent u derhalve bereid om deze eis te laten vervallen voor perceel 3 en 4? Voorstel voor referentie-eis: - Ervaring met het voorzien in ondersteunende capaciteit op uitzend- of detachingsbasis (binnen een uitzend cao) met een omvang van ten minste 15/20 plaatsen per jaar, conform de genoemde profielen in perceel 3 en 4.	Nee, deze competentie vervalt niet.
219	3 en 4	mboRijnland InhuurdocumentBlz 8, (net boven 1.2.1)	U zegt: "De inhuur van ZZP'ers is uitgesloten van deze aanbesteding, net als outplacement en de inhuur van specialistische kennis." a) Kunt u toelichten waarom perceel 4 niet onder de uitzend cao valt? b) Kunt u toelichten op basis (van welke beloningsregeling) kandidaten vanuit perceel 4 moeten worden verlood en op welke wijze zij aan u ter beschikking worden gesteld?	A) Dit is een keuze van Opdrachtgever. B) De beloningsregeling van Opdrachtnemer en zij worden ter beschikking gesteld op basis van detachering.
220	3 en 4	Referentie	U vraagt om: "Ervaring met het voorzien in ondersteunende capaciteit op detachingsbasis (niet binnen een uitzend cao) binnen een onderwijsorganisatie.." Voldoet de ervaring met precies gelijke functies ook bij een andere overheidsinstelling? Bijvoorbeeld een gemeente of ziekenhuis?	Nee, dit voldoet niet.
221	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - jaarlijkse indexatie marge	Is inschrijver vrij om de marge jaarlijks te indexeren (mits deugdelijk onderbouwd)?	Zie het antwoord op vraag 166.
222	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - Afdragen sociaal fonds	Uitzenders hebben op basis van de ABU CAO een verplichting om jaarlijks af te dragen aan het sociaal fonds, kunt u dit component toevoegen aan blok 3?	Dit kan verwerkt worden in de marge.
223	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - Opleidingsdagen	Zijn er verplichte opleidingsdagen? Zo ja, kunnen deze kosten doorgefactureerd worden of dient hier een kostprijsreservering voor opgenomen te worden?	Nee.
224	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - ATV-dagen	Is er sprake van ATV-dagen in uw CAO?	Nee.

225	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - eindejaarsuitkering	Een meer zuivere locatie voor de eindejaarsuitkering is in hetzelfde blok als de vakantiebijslag. Ook de dagenreserveringen behoren tot het brutoloon van een flexkracht waarover de eindejaarsuitkering berekend wordt. Kunt u de eindejaarsuitkering in hetzelfde blok als de vakantiebijslag plaatsen?	Zie het antwoord op vraag 191.
226	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - eindejaarsuitkering	Op basis van de inlenersbeloning hebben flexkrachten niet direct recht op een eindejaarsuitkering. Uiteraard kunt u dit vanuit goed werkgeverschap uitbetalen aan de flexkrachten. Bent u dit van plan? En zo ja, wat is het percentage eindejaarsuitkering waar de flexkrachten dan recht op hebben?	Ja, 8,33% over het bruto loon.
227	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 & 5 - pensioen	Inschrijver constateert in de prijzenbladen dat een prijs dient te worden opgegeven op basis van het ABP- en het Stipp-pensioen. Pensioen valt echter niet onder de inlenersbeloning, daarom hanteert Inschrijver voor alle uitzendkrachten het Stipp-pensioen. Vergelijkbaar met het ABP pensioen verloont Inschrijver uitzendkrachten binnen het onderwijs vanaf de eerste dag met de Plus-regeling van het Stipp, wat gebruikelijk is binnen de branche. Graag uw akkoord dat Inschrijver ingezette uitzendkrachten conform het Stipp-pensioen verloont en graag overeenkomstig uw beantwoording het prijzenblad aanpassen.	Zie het antwoord op vraag 168.
228	3 en 5	Eisen perceel 3 & 5 - Eis 16	Om akkoord te gaan met deze eis is het voor Inschrijver noodzakelijk om te weten 1. wat het huidige systeem is waar opdrachtgever gebruik van maakt en 2. welke condities opdrachtgever verstaat onder 'als (...) noodzakelijk'. Graag uw toelichting.	A) AFAS. B) Indien de vraag naar extreme inhuur enorm toe zal nemen kan deze koppeling om administratieve redenen noodzakelijk worden.
229	3 en 5	Eisen perceel 3 & 5 - Eis 9	U geeft aan dat flexkrachten dienen te beschikken over een eigen computer of laptop. Voor hoeveel uitvragen per jaar is een computer of laptop nodig?	Bij perceel 3 ongeveer 40 uitvragen per jaar. Bij perceel 5 nauwelijks tot geen.
230	3 en 5	Eisen perceel 3 & 5 - Eis 5	Door de de nieuwe wet- en regelgeving Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is inschrijver genoodzaakt allocatie toe te passen bij migratie van inleenkrachten. Dat betekent dat wij zelf nog een evaluatieronde willen doen wie we wel en niet kunnen migreren o.b.v. de WAB. Gaat u hiermee akkoord? Ook als blijkt dat door de nieuwe WAB de inleenkrachten niet kunnen worden overgenomen? Zo niet, dan graag uw uitgebreide toelichting.	Dit is akkoord.
231	3 en 5	Inhuurdocument - 1.2.2	U geeft aan "1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht De omvang van de opdracht is van te voren niet exact te voorspellen. Om die reden zal per perceel een raamovereenkomst worden afgesloten. Op basis van de afgelopen jaren is wel te zeggen dat de contractwaarde, voor alle percelen gezamenlijk, ongeveer €12.000.000 inclusief btw zal zijn. Aan dit bedrag kunnen geen rechten ontleend worden." 1) Kunt u de gerealiseerde opdrachtwaarde per perceel aangeven (voor bijv. 2020 en/of 2019)? 2) Wat zijn de meest gevraagde vacatures in perceel 3 (evt. met %)?	1) Zie het antwoord op vraag 262. 2) Administratief secretariael.
232	3 en 5	Prijzenblad perceel 3 en 5	In het prijzenblad van perceel 3 en 5 blijkt dat u zowel het ABP pensioen als het Stipp pensioen wenst aan te bieden aan de flexibele medewerkers. a) Kunt u bevestigen dat opdrachtgever bepaalt welk pensioen wordt aangeboden? b) Kunt u aangeven hoe u bepaalt (wat uw overwegingen zijn) om een flexibele medewerker welk pensioen aan te bieden? Om strategisch inschrijven te voorkomen is het van belang dat de wegingen die u meegeeft aan de varianten ook overeenkomen met de werkelijkheid. c) Kunt u bevestigen dat in prijzenblad perceel 3 de verhouding 50% Stipp en 50% ABP overeenkomt met de huidige verdeling? d) Zo niet, graag uw toelichting e) Kunt u bevestigen dat in prijzenblad perceel 5 de verhouding 33% gepensioneerden, 33% niet gepensioneerden met ABP pensioen en 33% niet gepensioneerden met Stipp pensioen overeenkomt met de huidige verdeling? f) Zo niet, graag uw toelichting.	A) Nee. B) Dit is afhankelijk waar de kandidaat recht op heeft. C) Voor ABP vs STIPP klopt dit. D) - E) Het prijzenblad is gewijzigd. Hier geldt nu 50%. F) -

233	3 en 5	Inhuurdocument § 4.2, pag. 21, vraag 3. Relatie	<p>Inhuurdocument § 4.2, pag. 21, vraag 3. Relatie: Om volledig antwoord te geven op de vraag hoe wij het accountmanagement invullen, zien we graag (qua functie) wie onze contactpersonen zijn op strategisch, tactisch en operationeel niveau.</p> <p>a. Wilt u deze informatie delen? b. Zo niet, graag uw toelichting.</p> <p>Daarnaast zouden wij graag meer inzicht willen in hoe de aanvragen bij ons komen?</p> <p>c. Worden aanvragen vanuit 1 centraal loket (bijvoorbeeld een inhuurdesk) gedaan? d. Zo niet, vinden aanvragen dan per locatie plaats? Wat is hierin uw werkwijze?</p> <p>e. Worden aanvragen door een recruiter gedaan of door de inhurende managers (sectoren)?</p>	<p>A) Nee. B) Dit zal bij de implementatie verder worden ingeregeld. C) Nee. D) Vanuit recruiter en/of inhurend manager. E) Zie het antwoord bij D.</p>
234	3 en 5	Programma van eisen, perceel 3/5, eis 20	<p>Programma van eisen, perceel 3/5, eis. 20. In deze eis stelt u dat opdrachtnemer enkel kandidaten mag voorstellen die reeds bezitten over een VOG. Doordat u eist dat kandidaten reeds in het bezit dienen te zijn van een geldige VOG beperkt u in sterke mate onze werving en selectie mogelijkheden. De 'kandidaten vijver' waar wij uit kunnen putten wordt hierdoor enorm krap. Dit komt niet ten goede van de gevraagde kwaliteit. Voor andere onderwijsopdrachtgevers vragen wij onmiddellijk een VOG met screeningsprofiel Onderwijs aan zodra wij een akkoord van u ontvangen op de voorgestelde kandidaat. Deze komt uiterlijk binnen zes weken binnen. In de praktijk is de VOG vaak eerder binnen. U kunt ervoor kiezen om de kandidaat pas te laten starten nadat de VOG is afgegeven of door opdrachtnemer een bepaling in de arbeidsovereenkomst op te laten nemen zodat deze ontbonden kan worden als de positieve VOG niet wordt afgegeven.</p> <p>a) Bent u akkoord met ons voorstel en kunt u daarop uw eis aanpassen? b) zo niet, dan graag uw toelichting.</p>	<p>A) Bewijs van aanvraag VOG is ook akkoord.</p>
235	3 en 6	Inhuurdocument 4.4. Business Case	<p>U geeft aan dat de informatie betreffende de business case bij de uitnodiging verstrekt zal worden. De planning tussen indienen van de inschrijving (22 juni) en de presentaties 1 en 6 juli is zeer kort. Inschrijvers dienen mogelijk voor meerdere percelen een business case/presentatie voor te bereiden.</p> <p>a) kunt u aangeven wanneer u deze uitnodiging verstuurd? b) kunt u aangeven of deze bijeenkomsten digitaal of op locatie plaats vinden? c) kunt u bevestigen dat naast de contactpersoon ook andere vertegenwoordigers van onze organisatie aanwezig mogen zijn? d) Kunt u de onderwerpen van de business case bij de beantwoording van de Nota verstrekken, zodat inschrijvers voldoende tijd hebben om zich hierop voor te bereiden en de juiste betrokkenen kunnen vrijmaken? e) Zo niet, graag uw toelichting</p> <p>Een business case suggereert dat het gaat over kosten en baten/toegevoegde waarde f) Kunt u bevestigen dat de inschrijftarieven geen onderdeel vormen van de te presenteren business case?</p>	<p>Zie ook het antwoord op vraag 216 en 174. De bijeenkomsten vinden voorsnog digitaal plaats. Wanneer dit verandert, hoort u dit op tijd. De presentatie wordt in ieder geval verzorgd door degene die de vaste contactpersoon wordt voor mboRijnland. Er mag dus ook een andere vertegenwoordiger deelnemen. De inschrijftarieven zijn geen onderdeel van de te presenteren business case. De businesscase valt onder 'Kwaliteit'.</p>
236	3, 5 en 6	mboRijnland InhuurdocumentBlz 20 t/m 22, 4.2	<p>Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording vragen wij u het aantal pagina's per vraag te verruimen met 1 A4. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Zie de antwoorden op vragen 169 en 135.</p>
237	3, 5 en 6	PvE eis 12 - facturatie	<p>U wenst dat "Opdrachtnemer factureert per vier weken per aanvraag". Bij contracturen en bij payroll verlonen wij de flexkrachten maandelijks. Bent u akkoord dat wij ook maandelijks aan u factureren en kunt u hierop de eisen aanpassen?</p>	<p>Dit is akkoord.</p>
238	3, 5 en 6	Eis 12 - facturatie	<p>In eis 12 geeft u aan dat de facturen moeten worden onderbouwd met een door Opdrachtgever geaccordeerde uren verantwoording.</p> <p>Inschrijver maakt gebruik van een digitale portal waarin de geautoriseerde medewerker van opdrachtgever de uren goedkeurt. Op de factuur vermelden wij vervolgens de geaccordeerde uren.</p> <p>a. Kunt u bevestigen dat bovenstaande volstaat als geaccordeerde urenverantwoording? b. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	<p>A) Niet akkoord. B) Het accorderen van uren in portal is akkoord. Factuur wel versturen met een urenstaat.</p>

239	3, 5 en 6	PvE eis 10	In eis 10 geeft u aan dat "Opdrachtnemer maakt op verzoek van Opdrachtgever een CSV (Excel) bestand op met alle namen, kostenplaatsen en werklocaties en stuurt deze naar crediteuren@mborijnland.nl ." Het is inschrijver niet duidelijk waarvoor u deze gegevens wenst te gebruiken en met welke frequentie u deze gegevens benodigd heeft. kunt u dit toelichten?	Dit is nodig t.b.v. de facturering.
240	3, 5 en 6	Concept opdrachtbevestiging	Bij het bestek zit ook een document genaamd concept opdrachtbevestiging. Inschrijver ziet in het inhuurdocument of in de eisen geen toelichting op dit document. In de raamovereenkomst is in artikel 3.7. wel e.e.a. opgenomen m.b.t. een nadere overeenkomst. a) Kunt u bevestigen dat het document genaamd concept opdrachtbevestiging een voorbeeld is van een opdrachtbevestiging/nadere overeenkomst waarnaar u verwijst in artikel 3.7? b) Maar dat inschrijvers vrij zijn om hun eigen formats te gebruiken? c) zo niet, graag uw toelichting hoe wij het gebruik van dit formulier dienen te zien? En waarom u dit formulier wenst te gebruiken? Inschrijver heeft haar processen in grote mate gedigitaliseerd en geautomatiseerd, waardoor onze opdrachtbevestigingen vanuit onze portal ook digitaal naar u worden toegezonden in een vast format. Hierdoor voorkomen wij handwerk en het maken van fouten. d) Bent u akkoord dat opdrachtgever digitaal een vanuit haar proces gegenereerde opdrachtbevestiging stuurt die in grote lijnen overeenkomt met de items zoals genoemd in het document en artikel 3.7? e) Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 187.
241	3, 5 en 6	PvE eis 16	In eis 16. geeft u aan dat "Opdrachtnemer realiseert, als dit naar oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is, een koppeling met het huidige, en wanneer dit aan de orde is het toekomstige bestelsysteem, van Opdrachtgever." a) Kunt u bevestigen dat de kosten van een dergelijke koppeling kunnen worden gefactureerd aan opdrachtgever? Zo niet, dan dient inschrijver een goede inschatting te kunnen maken met betrekking tot de kosten. Kunt u aangeven: b) Of u een specifieke bestelsysteem al heeft geselecteerd waarmee u een koppeling wenst? Of welke systemen u overweegt? c) op welke termijn u dit bestelsysteem gaat implementeren? Of op welk termijn u verwacht een bestelsysteem aan te schaffen? Indien u geen inzicht kan geven in vraag b en c, kan inschrijver geen kosteninschatting maken. d) In dat geval vragen wij u om deze eis te laten vervallen? e) zo niet, graag uw toelichting.	A) Wij verwachten hiervan van partijen een gemeenschappelijke inspanning. Op het moment dat het aan de orde komt maken we nadere afspraken. B) AFAS. C) Termijn is niet bekend. D) Nee.
242	3, 5 en 6	PvE eis 9 - eigen computer /laptop	U geeft aan in eis 9: "De flexkracht dient te beschikken over een eigen computer/laptop. Opdrachtnemer ziet er op toe dat de in te zetten medewerker geacht wordt om persoonsgegevens die verwerkt zijn binnen de opdracht van mboRijnland te verwijderen na afloop van de opdracht van al zijn of haar systemen en devices" Dit is een ongebruikelijke eis en wij willen u graag om enige toelichting/achtergrond vragen. Het is voor inschrijver, die geen leiding en toezicht uitoefent, zeer lastig om toe te zien dat persoonsgegevens die verwerkt zijn worden verwijderd. Daarnaast vanuit de WAB hebben de flexibele arbeidskrachten recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als uw eigen medewerkers. a) Kunt u deze eis laten vervallen en waar nodig zelf een computer/laptop verstrekken? b) zo niet, kunt u aangeven waarom u deze eis stelt en wat uw beleid t.a.v. uw eigen medewerkers hierin is? c) Indien nee op a) bent u akkoord dat de verantwoordelijkheid met betrekking tot het verwijderen van verwerkte persoonsgegevens bij u ligt?	Zie het antwoord op vraag 193.

243	3, 5 en 6	Prijzenbladen	<p>Om ervoor te zorgen dat het voor alle Inschrijvers duidelijk is wat er in het tarief moet worden opgenomen en ervoor te zorgen dat u direct na het indienen van de offerte een goed vergelijk kan maken (appels met appels) willen wij graag bevestiging van u over onderstaande elementen.</p> <p>a) Kunt u bevestigen dat de transitievergoeding in het tarief dient te worden opgenomen? Zo niet, graag uw toelichting. b) Kunt u bevestigen dat de kosten van de VOG- verklaring in het tarief dient te worden opgenomen? Zo niet, graag uw toelichting. c) Kunt u bevestigen of voor perceel 3, 5 en 6 een eindejaarsuitkering en levensloop uitkering dienen te worden uitgekeerd? d) Indien (deels) ja op c), kunt u bevestigen dat deze kosten separaat bij u in rekening mogen worden gebracht?</p>	<p>A) Ja. B) Deze kosten mogen separaat worden gefactureerd. C) Eindejaarsuitkering wel, levensloopuitkering niet. D) Nee.</p>
244	3, 5 en 6	Ziekteverzuim	Kunt u voor elk perceel het verzuimpercentage van de flexibele arbeidskrachten aangeven?	Dit wordt niet geregistreerd.
245	3, 5 en 6	Ziekterisico	<p>Het is voor ons niet duidelijk bij welke varianten het ziekterisico bij inschrijver of opdrachtgever ligt. In eis 38 (perceel 3) en eis 29 (perceel 6) geeft u aan dat bij de variant contracturen het ziekterisico bij opdrachtgever ligt.</p> <p>a) kunt u bevestigen dat enkel bij contracturen het ziekterisico bij opdrachtgever ligt? b) dat in de andere varianten (op basis van gewerkte uren) het ziekterisico bij opdrachtnemer ligt? c) zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>A) Ja. B) Ja.</p>
246	3, 5 en 6	PvE eis 5 migratie	<p>U geeft aan dat u wenst dat "contracten van flexibele arbeidskrachten zo veel mogelijk worden uitgediend bij de huidige leveranciers. Indien noodzakelijk gewenst neemt Opdrachtnemer verlengingen van contracten van huidige flexibele arbeidskrachten op verzoek van mboRijnland over"</p> <p>a) kunt u bevestigen dat de huidige contracten van flexibele arbeidskrachten niet verlengd worden bij de huidige leverancier? b) zo niet, graag uw toelichting c) kunt u bevestigen dat u zich bewust bent dat inschrijvers wanneer zij gevraagd worden contracten bij verlening over te nemen dat zij te allen tijde hierin de WAB dienen te volgen?</p>	<p>A) Nee. B) Omdat inleenkrachten niet altijd overgenomen kunnen worden. Surveillanten worden niet overgenomen. C) Ja.</p>
247	3, 5 en 6	Huidige populatie flexibele arbeidskrachten	Om een goede inschatting te kunnen maken van te verwachte omzet en risico's vragen wij u om voor perceel 3,5 en 6 aan te geven hoeveel flexibele arbeidskrachten u momenteel werkzaam heeft in elk van de door u gevraagde varianten?	<p>Perceel 3: 12 Perceel 5: wisselend aantal personen. Tot nu toe 2550 uur van januari t/m mei 2021. Perceel 6 : 34 flexkrachten</p>
248	3, 5 en 6	Inhuurdocument 3.2.1., Arvodi artikel 21.3 en Raamovereenkomsten P3/5/6 artikel 11.2	<p>U geeft in 3.2.1. aan dat "Inschrijver is afdoende verzekerd voor de opgenomen bedragen ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid." en in 3.3. dat de winnende inschrijver een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar dient te overleggen waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in Artikel 21.3 van de ARVODI genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid.</p> <p>De genoemde bedragen in artikel 21.3. overschrijden onze verzekering. De aansprakelijkheid heeft u in de raamovereenkomsten beperkt in artikel 11.2 tot een bedrag van €1.500.000 met een maximum bedrag van € 3.000.000 per kalenderjaar.</p> <p>a) Bent u akkoord dat de inschrijver afdoende verzekerd dient te zijn voor de bedrijfsaansprakelijkheid in lijn met de bedragen zoals genoemd in artikel 11.2. van de overeenkomsten? b) zo niet, graag uw toelichting.</p>	<p>a) Dat is akkoord/ dat klopt. De overeenkomst is leidend. Zie ook Artikel 1.2 van de overeenkomst. b) -</p>
249	3, 5 en 6	Wet Arbeidsmarkt in Balans - verplichtingen	<p>Sinds de invoering van de WAB geldt dat een oproep die binnen 4 dagen voor aanvang van het werk afgezegd/ingekort wordt dat de payroll-kracht/uitzendkracht recht heeft op loon conform de initiële oproep.</p> <p>Kunt u bevestigen dat opdrachtgever in geval van facturatie van gewerkte uren, ook de uren betaalt die door toedoen van Opdrachtgever worden afgezegd terwijl er wel sprake is van een verplichting tot loonbetaling.</p> <p>a. Bent u hiertoe bereid? b. Indien nee, graag uw toelichting.</p>	Ja, hierbij uw zienswijze bevestigd.

250	3, 5 en 6	PvE Eis 14 - management rapportage	In eis 14 geeft u aan dat het mogelijk is om na gunning aanvullingen of aanpassingen in de aan te leveren managementinformatie op te nemen. Inschrijver baseert haar inschrijving inclusief tarieven op de eisen conform aanbesteding. a. Kunt u hieraan toevoegen dat dit in overleg met opdrachtnemer geschied en naar redelijkheid en billijkheid? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja.
251	3, 5 en 6	PvE perceel 3,5,6 eis 8 - reiskosten	In eis 8 geeft u aan dat Reiskosten voor woon-werkverkeer conform cao werkgever. De vergoeding wordt geheel doorgegeven aan de flexibele kracht zonder dat leverancier hiervoor kosten in rekening brengt. a. Begrijpen wij correct dat u hiermee bedoelt dat de kosten voor woon-werkverkeer in ons tarief dienen te worden opgenomen? b. Zo ja, om een inschatting te kunnen maken ontvangen wij graag voor perceel 3, 5 en 6 een overzicht van de werkelijke kosten voor woon-werkverkeer in 2019 en 2020 c. Zo niet, graag uw toelichting	Nee deze kosten zijn variabel en behoeven in de opgave niet te worden vermeld. De eis geeft aan de wijze waarop de facturering aan opdrachtgever dient plaats te vinden.
252	3, 5 en 6	PvE Perceel 3 en 5: eis 28 en PvE Perceel 6 eis 20: plichtsverzuim	Plichtsverzuim is een erg breed begrip, namelijk: het overtreden van de voor werknemer geldende voorschriften, het niet nakomen van voor hem geldende verplichtingen of het doen of nalaten van datgene dat de werknemer bij een goede uitoefening van zijn functie behoort na te laten of te doen. Als een uitzendkracht of gedetacheerde bijvoorbeeld een keer te laat is, kan dit al aangemerkt worden als plichtsverzuim. Derhalve is inschrijver van mening dat het onmiddellijk beëindigen van de inzet niet passend is bij iedere situatie die aangemerkt wordt/kan worden als plichtsverzuim. U heeft als opdrachtgever indien er sprake is van plichtsverzuim de mogelijkheid om verschillende sancties toe te passen, namelijk: een schriftelijke berisping, schorsing, overplaatsing, of ontslag op staande voet. Inschrijver is op zoek naar een balans tussen de ernst van de situatie en de sanctie die u oplegt. a. Staat u ervoor open om hier na gunning nadere afspraken over te maken? b. Indien nee op a, kunt u bevestigen dat u enkel onmiddellijke beëindiging toepast indien het vergrijp/gedrag dusdanig ernstig is dat opdrachtnemer ook ontslag op staande voet mag toepassen conform arbeidsrecht? c. Indien nee op a en b, hoe kunt u inschrijvers op andere wijze tegemoet komen?	Vanuit verantwoord opdrachtgeverschap zal er altijd een afweging gemaakt worden tussen de ernst en mate van verwijtbaarheid van het plichtsverzuim en de te nemen maatregel. (zie eerder antwoord op vraag 141)
253	3, 5 en 6	Aantal A4 beantwoording vragen	Inhuurdocument § 4.2, pag. 20 en 21. Inschrijver begrijpt dat u de beantwoording kort en bondig wenst. Echter, vanwege het groot aantal subvragen, verzoekt Inschrijver om uitbreiding van 1 A4 voor de vragen 1, 3 en 4, zodat Inschrijver deze zo goed en volledig mogelijk kan beantwoorden. Volledigheidshalve merkt Inschrijver op dat het verzoek aangaande vraag 1 niet de percelen 5 en 6 betreft. a. Gaat u akkoord met ons verzoek om uitbreiding van het aantal A4? b. Zo niet, graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 135 en 169.
254	Alle percelen	Contractwaarde per perceel	In paragraaf 1.2.2 stelt u dat de omvang van te voren niet exact te voorspellen is, ook stelt u de contractwaarde per jaar, voor alle percelen gezamenlijk, ongeveer €12.000.000,- bedraagt. Er lopen momenteel een groot aantal aanbestedingen in de markt. Gezien de capaciteit van inschrijver, moet zij, om deze reden een goede afweging maken om wel of niet op een aanbesteding in te schrijven. Graag doet ze dat ook voor uw aanbesteding. Om deze reden stelt inschrijver u de volgende vraag: a. Wat is de geschatte omvang per jaar per perceel? b. Indien geen schatting kunt maken, kunt u aangeven waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 262.

255	Alle percelen	mboRijnland InhuurdocumentBlz 8, 1.2.2	U geeft aan dat de omvang van de opdracht (per perceel) van te voren niet exact is te voorspellen. Echter, wij zijn van mening dat inschrijvers een weloverwogen beslissing moeten kunnen nemen over het wel of niet inschrijven op de percelen, gezien de hoeveelheid werk die erin wordt gestoken, versus de mogelijke opbrengst. Wij verzoeken u daarom dringend bij uw huidige leveranciers de inleenvolumes in € op te vragen, over het jaar 2019 en over het jaar 2020. Dit is voor hen eenvoudig uit te voeren. Als u deze gegevens vervolgens opneemt in uw aanbestedingsdocumenten, biedt dat alle geïnteresseerden de mogelijkheid om een weloverwogen keuze te maken mbt inschrijven. Gaat u akkoord?	Zie het antwoord op vraag 262. mboRijnland kan geen reële cijfers opgeven. De verdeling was voorheen heel anders dan in de komende contracten.
256	Alle	mboRijnland InhuurdocumentBlz 24, 5.3	Wat zijn de functies van het beoordelingsteam en lezen zij alle percelen?	Zie het antwoord op vraag 217, 259 en 265.
257	Alle percelen	Inhuurdocument, blz 19, 3.3 referentiebeschrijving	Inschrijver ziet geen format voor een referentiebeschrijving wat als bewijsstuk na gunning overlegd kan worden. Kunt u bevestigen dat dit een eigen format mag zijn?	Dit mag een eigen format zijn.
258	Alle percelen	Aanbestedingsdocument 4.3	U geeft aan dat alle verplichte (geel) velden op het prijzenblad dienen te zijn gevuld. Is het wel toegestaan om 0% in te vullen daar waar een post niet van toepassing is?	Dit is toegestaan.
259	Alle percelen	Aanbestedingsdocument 5	Kunt u aangeven uit welke functionarissen het beoordelingsteam bestaat? En kunt u aangeven of dit verschilt per perceel?	Zie het antwoord op vraag 217. Er is geen verschil in de percelen.
260	Alle	Aanbestedingsdocument 1.2.3.	Mag mboRijnland zelf als referent dienen?	Ja.
261	Alle percelen	Aanbestedingsdocument 1.2.2.	U geeft aan dat de contractwaarde ongeveer € 12 miljoen zal zijn voor de aan te besteden opdracht van 4 jaar. Kunt u aangeven hoe de verdeling hiervan is over de verschillende percelen, onderwijsgevend personeel, onderwijsondersteunend personeel, surveillanten en Payroll?	Zie het antwoord op vraag 262.
262	Alle percelen	1.2.2 Contractwaarde	U noemt een contractwaarde van € 12 miljoen inclusief btw in de afgelopen jaren over alle percelen. A. Is dit bedrag de contractwaarde over de gehele looptijd van de raamovereenkomst, dus 4 jaar? B. Kunt u aangeven hoe de omzet van € 12 miljoen de afgelopen jaren verdeeld is over de vier percelen? Indien u dit niet weet kunt u dit uitvragen bij de huidige leveranciers.	A) De contractwaarde gaat over de gehele looptijd van de overeenkomst. B) Nee, dit is voorgaande jaren niet op deze wijze verdeeld.
263	Alle percelen	Perceel 1 tm 6 eis 11	In eis 11 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn een kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit dient bij de inrichting te worden geregeld. Ook dient er een afspraak gemaakt te worden over de te volgen route bij kostenplaatsmutaties.
264	Alle percelen	ARVODI-2018, artikel 25	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?	Dit is akkoord.
265	Alle percelen	Inhuurdocument pagina 24	Op pagina 24 beschrijft u de beoordelingsprocedure. Kunt u aangeven per perceel uit hoeveel personen en welke functionarissen (functies) het beoordelingsteam bestaat?	Zie het antwoord op vraag 217 en 259. Het gaat om minimaal 3 personen, zoals gesteld in de aanbestedingsweg-/regels.
266	Alle percelen	Proces verbaal	Graag ontvangen wij na opening van de kluis een proces verbaal van inschrijving. Kunt u deze aan de inschrijvers verstrekken?	Ja, dit wordt verstuurd vanuit TenderNed.

267	Alle percelen	Inhuurdocument paragraaf 2.13 gelieerde ondernemingen	<p>U geeft aan in 2.13: " Gelieerde ondernemingen die beiden een inschrijving doen, tonen op verzoek aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen."</p> <p>Inschrijver heeft de volgende vragen:</p> <p>a. Bent u zich ervan bewust dat u een onderzoeksplicht heeft?</p> <p>b. Hoe toetst u of gelieerde opdrachtnemers volledig onafhankelijk van elkaar hebben ingeschreven?</p> <p>Bent u het met inschrijver eens dat niet kan worden aangetoond dat een inschrijving van gelieerde opdrachtnemers onafhankelijk is opgesteld als er overeenkomsten zijn in de personele bezetting zoals directie en dienstverlenende medewerk(st)ers en/of ondernemingen in hetzelfde gebouw/vestigingen gevestigd zijn.</p> <p>c. Indien nee op a, b, of c, graag uw toelichting.</p>	<p>A) Inschrijvers tonen zelf (op verzoek) aan dat hun inschrijvingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Aanbestedende Dienst zal dit daarna controleren.</p> <p>B) Dit is afhankelijk van de wijze van aantonen door Inschrijvers.</p> <p>C) -</p>
268	Alle percelen	Inhuurdocument § 4.2, pag. 21.	<p>Inhuurdocument § 4.2, pag. 21. Bij vraag 3. Relatie noemt u 'sectoren'. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Doelt hiermee op de verschillende opleidingsdomeinen binnen uw organisatie? Graag uw toelichting.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 69.</p>