

**Aanbesteding:** EA Catering en Vending Scholengroep Pompeblêd  
**Aanbestedende Dienst:** Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA  
**Referentie:** 2021\_EAC\_02

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beleid gezonde schoolkantine

**Vraag:**

Wij willen graag weten welk beleid de deelnemende scholen hanteren op het gebied van de gezonde schoolkantine. Wordt dit beleid ook duidelijk gehandhaafd? Mogen leerlingen naar de plaatselijke supermarkt om ongezonde producten te kopen en mogen zij deze ook in de kantine van de school nuttigen?

**Antwoord:**

Het beleid is om de leerlingen te verleiden om gebruik te maken van de beschikbare catering faciliteiten waar gezonde, aantrekkelijke, en betaalbare producten door de cateraar wordt aangeboden. Er is geen verbod op het meenemen van eigen etenswaren.

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Omzetkosten

**Vraag:**

De kosten per scholengemeenschap zitten op 5% van de omzet met een minimum van €5.000,- Worden deze kosten al in september 2021 op de opdrachtnemer verhaald of zal dit pas in 2022 plaatsvinden?

**Antwoord:**

Nee de vergoeding is jaarlijks achteraf. Dus voor het eerst aan het einde van het eerste contractjaar, uitbetaling september 2022.

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 Personeel

**Vraag:**

Het personeel dient overgenomen te worden van de vorige cateraar. Zijn dit ook daadwerkelijk alle uren die in de dienstverleningsmatrix staan? En is er ook sprake van een vaste contractvorm of is de opdrachtnemer flexibel om daar een andere invulling aan te geven?

**Antwoord:**

Zoals in het schema staat vermeld is het contract voor onbepaalde tijd en daadwerkelijk aantal uren. Dit is een opgave van de huidige cateraar.

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aantallen

**Vraag:**

In paragraaf 1.1 staat dat er ca. 7000 leerlingen en 600 medewerkers actief zijn bij de deelnemende locaties. In de dienstverleningsmatrix staan een aantal locaties die niet meedoen aan de aanbesteding omdat deze de catering in eigen beheer hebben met behulp van leerlingen. Is het daadwerkelijke aantal leerlingen die wel meedoen aan deze aanbesteding dan niet 4.229 (2.771 leerlingen doen niet mee door eerder genoemde oorzaak);

**Antwoord:**

De locaties waar de catering in eigen beheer met leerlingen wordt gedaan staan vermeld in de matrix. Daarnaast zijn er locaties waar nu nog geen catering aanwezig is. Daar liggen mogelijkheden, zie ook resultaatgebied 3 blz. 18 van het Beschrijvend document.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Omzetgegevens

**Vraag:**

De omzet van de gemiddelde jaaromzet catering bedraagt €200.000,-; is deze gebaseerd op 7000 leerlingen en 600 personeelsleden of is deze gebaseerd op de locaties die meedoen aan de aanbesteding, oftewel op ca. 4229 leerlingen?

**Antwoord:**

Dit betreft een gemiddelde van de gerealiseerde omzet per jaar bij de huidige cateraar. Gebaseerd op de locaties met Full service catering, zie matrix.

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Percentages gouden schoolkantine

**Vraag:**

Op het prijzenblad vending wordt een percentage genoemd van 85% gezonde keuzes, moet dit niet 80% zijn? De Gouden Schoolkantine hanteert namelijk een percentage van 80%;

**Antwoord:**

Excuus dit moet zijn 80%. Wij willen minimaal voldoen aan de norm Gouden Schoolkantine. Gezonde en verantwoorde voeding is voor ons belangrijk.

**Percelen:** P1 Catering

P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Deelnemende scholengemeenschappen

**Vraag:**

Bij deelnemende scholen wordt ook RSG Simon Vestdijk genoemd; de locaties van deze scholengemeenschap hebben de catering in eigen beheer met behulp van leerlingen. Deze locaties horen dus volgens ons niet bij de aanbesteding, is dit correct? De RSG Simon Vestdijk wordt namelijk wel duidelijk genoemd als deelnemende school.

**Antwoord:**

Klopt, daar is ook vending nodig. En misschien ziet een creatieve cateraar mogelijkheden.

**Percelen:** P1 Catering

P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.3 – omzet

**Vraag:**

Kunt u aangeven waar de in het beschrijvend document genoemde totale omzet van 200K per jaar (excl BQT) op gebaseerd is, want wij herkennen deze omzet per jaar niet over de afgelopen jaren??

**Antwoord:**

Dit is gebaseerd op de gemiddelde kantineomzet van de eerste twee contractjaren plus, vanwege de corona na onze mening, een reële inschatting van het derde en vierde jaar waardoor we een gemiddelde kantineomzet verwachten van ca. €200.000 per jaar.

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Locatie OSG Sevenwolden

**Vraag:**

In het huidige contract is de locatie OSG Sevenwolden onderdeel van de overeenkomst. In de nieuwe aanbesteding is deze locatie niet meegenomen. Kunt u aangeven wat er met dit deel van het huidige contract gaat gebeuren en de huidige cateringmedewerkers die op deze locatie werkzaam zijn?

**Antwoord:**

"Deze vraag heeft m.i. geen betrekking op deze nieuwe aanbesteding. OSG Sevenwolden heeft aangegeven vanwege een fusie niet aan te kunnen sluiten bij deze aanbesteding. Met betrekking tot het tweede deel van uw vraag zult u contact op moeten nemen met OSG Sevenwolden."

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Programma van eisen – E08 en E09

**Vraag:**

Bij juridische eisen Punt E-08 en E-09 in het PVE verplicht u de opdrachtnemer tot het betalen van de schade die door annulering is ontstaan. Kunt u aan dit artikel toevoegen dat de opdrachtnemer eerst wel in de

gelegenheid gesteld moet worden om de prestaties te verbeteren alvorens er wordt overgegaan op de eis van schadevergoeding?

**Antwoord:**

Aan Juridische eisen E-08 en E-09 is middels deze NvI het navolgende aan toegevoegd. De Opdrachtnemer wordt in de gelegenheid gesteld om de prestaties te verbeteren.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Programma van eisen – E07

**Vraag:**

E07 van PVE, Kan hierbij aan worden toegevoegd dat naast de indexatie op de prijzen van eten en drinken ook de CAO verhoging op de uurlonen jaarlijks geïndexeerd mogen worden.

**Antwoord:**

De indexatie van uurlonen is mogelijk vanaf 01-01-2023. Uitgaande van het CAO Contractcatering Sector Horeca en Catering op basis van huidige salarisschaal en het dan geldend aantal dienstjaren.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Programma van eisen – E11 en E12

**Vraag:**

Indien door onvoorziene omstandigheden (zoals de Covid pandemie) de locaties van Pompebled moeten sluiten en hierdoor de omzet niet behaald wordt vervalt hiermee dan de afdracht van 5% van de omzet per scholen gemeenschap voor perceel 1 en 2% van de omzet per scholengemeenschap voor perceel 2 (met een minimum van 10K per jaar)?

**Antwoord:**

Nee. De afdracht is immers een percentage van de omzet. Wel zal bij degelijke onvoorziene omstandigheden overleg plaatsvinden indien de berekende vergoeding substantieel lager is dan de hoogte van de vaste

vergoeding.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Programma van eisen – E11 en E12

**Vraag:**

U geeft aan dat er jaarlijks een afdracht per perceel en scholengemeenschap van respectievelijk 5% en 2% over de omzet in rekening wordt gebracht aan de opdrachtnemer met een minimum van 10K per jaar. Deze afdracht is onder andere voor het gebruik en afschrijving van de apparatuur op de locatie. Kunnen wij hierdoor aannemen dat de kosten voor onderhoud, reparatie en vervanging van de apparatuur tbv de catering- en vending dienstverlening op locatie voor opdrachtgever is? Is deze aanname juist?

**Antwoord:**

Met betrekking tot de apparatuur die eigendom van de school is, door de school is aangeschaft en voor gebruik ter beschikking wordt gesteld, is dit juist.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document – GTO

**Vraag:**

U geeft aan dat er twee keer per jaar een GTO georganiseerd wordt onder de gebruikers. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van de GTO? Zo ja, kunnen de kosten hiervoor worden doorbelast aan de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer levert 2 keer per jaar de gegevens aan die betrekking hebben op KPI's 3, 4 en 5. Als het goed is ingericht beschikt de Opdrachtnemer ten alle tijden over deze gegevens. Hieraan kunnen geen kosten verbonden zijn, dus kunnen ook niet doorbelast worden. De kosten die aan het inzichtelijk maken van KPI 1 en 2 verbonden (digitaal af te nemen tevredenheidsonderzoek door Opdrachtgever) zijn neemt de Opdrachtgever

voor haar rekening.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
15

**Onderwerp:**  
Beschrijvend document 1.2 – verdeling percelen

**Vraag:**

In het beschrijvend document geeft u aan dat deze aanbesteding is ingedeeld in twee percelen, te weten 1 perceel voor de vending- en 1 perceel voor de cateringdienstverlening. Wij willen u verzoeken om de perceel verdeling te heroverwegen en deze aanbesteding als 1 perceel voor zowel catering als vending in de markt te zetten. Onze ervaring op de locaties leert dat de omzet uit de vending automaten hard nodig is om een financieel rendabele exploitatie te kunnen realiseren. Indien u deze vraag met nee beantwoord, wilt u dit antwoord dan onderbouwen waarom hiervoor gekozen is?

**Antwoord:**

Nee. Het blijven twee percelen. Uiteraard staat het een ieder vrij om in te schrijven op beide percelen. Wij willen hiermee zowel de cateraar die niets doet met vending, deze vaak uitbestede, als het bedrijf wat zich heeft gespecialiseerd in uitsluitend vending in de gelegenheid stellen om in te schrijven.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Kritische Prestatie Indicatoren

**Vraag:**

Wat is de huidige score op het KTO?  
Stel dat je geen 7 haalt in jaar 1 betaal je dan € 2500 per locatie? Voor zowel de Vending als de catering? Gaan de KPI's gemeten worden per locatie?

**Antwoord:**

Dit is een gemis in de huidige situatie. Wij wensen in het nieuwe contract om wille van kwaliteitsborging per perceel hiermee te gaan werken. Locatie moet hier gelezen worden als per scholengemeenschap.

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
17 Kritische Prestatie Indicatoren

**Vraag:**

De klanttevredenheid moet per jaar oplopen met 0,33. In het 4e contractjaar moet je dan al op een 8 zitten, dat is toch schier onmogelijk? Komen de boetes van € 2500 elk jaar weer terug, dus bij 8 in contractjaar 5 betaal je € 2500,- of een veelvoud daarvan (vermenigvuldigen per locatie?)

**Antwoord:**

De boete geldt bij lager dan een 7. Wij verwachten dat met de juiste inzet het haalbaar moet zijn om de tevredenheid na 4 jaar op een 8 te krijgen.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
18 Prijzenblad Vending

**Vraag:**

Op bladzijde 22 wordt gesproken over gouden schoolkantine, 80 % moet volgens voedingscentrum voldoen aan Betere Keuze. In uw tekst staat 85%. Ik neem aan dat dit niet correct is en dat hier 80% moet staan?

**Antwoord:**

Excuus dit moet inderdaad 80% zijn.

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
19 Prijzenblad Vending

**Vraag:**

Blz 22, automaat voor verswaren. Wat verstaat u onder dit type automaat, kunt u aangeven welke producten u hierin verwacht?

**Antwoord:**

Onder versproducten verstaan wij automaten met producten met een korte houdbaarheidsdatum, bijv. belegde broodjes, salades. Op dit moment zijn dergelijke automaten niet aanwezig. Wij zien hierin mogelijkheden/ kansen.

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Prijzenblad Vending

**Vraag:**

blz 22 Automaat voor versproducten, u geeft aan dat hier minimaal 20 producten in moeten zitten waarvan  $1/3 < 0,50$  moet zijn. Is de 0,50 een prijs, moet ik dit lezen als € 0,50. Zou de minimale prijs ook € 0,60 mogen zijn en is 1/6 deel van het assortiment voor die prijsstelling niet reëler?

**Antwoord:**

Een minimale prijs van €0,60 voor de versproducten is bespreekbaar. Voor dit type automaten gaan wij akkoord met uw voorstel van 1/6 deel.

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
21

**Onderwerp:**  
Prijzenblad Vending

**Vraag:**

blz 22 Automaat voor versnaperingen, u geeft aan dat hier minimaal 20 producten in moeten zitten waarvan  $1/3 < 0,50$  moet zijn. Is de 0,50 een prijs, moet ik dit lezen als € 0,50. Zou de minimale prijs ook € 0,60 mogen zijn en is 1/6 deel van het assortiment voor die prijsstelling niet reëler?

**Antwoord:**

Wij houden voor de automaten met versnaperingen vast aan  $1/3 \text{ deel} < €0,50$

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**  
Prijzenblad Vending

**Vraag:**

Blz 22, Is de aanname juist dat er voor de gekoelde dranken en warme dranken automaten geen assortiment met zgn. lage prijs hoeft te worden aangeboden?

**Antwoord:**

Dit is onjuist voor die automaten geldt alleen een kleiner assortiment (15 gekoelde dranken en 5 warme dranken) Dus ook 1/3 <€ 0,50. De regel "De productprijzen van het assortiment dienen marktconform te zijn" geldt voor alle automaten.

**Percelen:** P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Omvang opdracht

**Vraag:**

Is in de omzet van 200.000 op jaarbasis ook de omzet van de vendingmachines meegerekend?

Bron: beschrijvend document 1.3 omvang

**Antwoord:**

Nee dit is exclusief de vending machines.

**Percelen:** P1 Catering

P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Apparatuur

**Vraag:**

Is er een lijst met aanwezige apparatuur per locatie beschikbaar?

**Antwoord:**

Ja, zie Matrix dienstverlening

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Dienstverlening

**Vraag:**

Het schoonmaken van tafels en stoelen en het legen van vuilniszakken hoort bij de taak van opdrachtnemer, hoe gaat dat nu?

Bron: bijlage programma van eisen dienstverleningseisen E-24 catering

**Antwoord:**

Hiervoor worden nu in overleg met de conciërge/ school leerlingen ingezet.

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Uitvoering

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Banqueting

**Vraag:**

Vaste Banqueting prijzen zijn laag, wat krijgen ze nu voor die prijzen?

Bron: bijlage programma van eisen dienstverleningseisen E-12

**Antwoord:**

De vraag is wat kunt u bieden voor deze prijzen in uw banquetingmap.

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
Assortiment

**Vraag:**

Gezond, verantwoord, gevarieerd assortiment, deze dient minimaal te voldoen aan de normen voor de gezonde schoolkantine niveau goud. Deze normen zijn recentelijk aangepast. Is norm zilver bespreekbaar?

Bron: bijlage programma van eisen dienstverleningseisen E-05

**Antwoord:**

Nee, deze is niet bespreekbaar. Wij willen juist als onderwijsinstelling een bijdrage leveren in het terugdringen van obesitas.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
Overname medewerkers

**Vraag:**

Medewerkers worden overgenomen, om hoeveel medewerkers gaat het?

Bron: bijlage programma van eisen juridisch E-11

**Antwoord:**

Zie bijlage Mutatieformulier overname personeel, plus genoemde medewerker bij RSG Sneek voor 2,5 uur per week.

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**  
Kosten

**Vraag:**

Er wordt 2% in rekening gebracht voor de Vending: dit maakt de exploitatie minder aantrekkelijk. Is dit bespreekbaar?

Bron: bijlage programma van eisen E-12

**Antwoord:**

Nee dit is niet bespreekbaar.

**Percelen:** P2 Vending

**Beantwoord op:** 05-02-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Kosten

**Vraag:**

Er wordt 5% kosten in rekening gebracht voor catering: dit maakt de exploitatie minder aantrekkelijk. Is dit bespreekbaar?

Bron: bijlage programma van eisen E-11

**Antwoord:**

Nee dit is niet bespreekbaar.

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Percelen

**Vraag:**

Zijn de percelen vending en catering ook te koppelen? Het maakt het niet aantrekkelijk als er twee verschillende cateraars op een locatie eten en drinken voorzien.

Bron: Bijlage programma van eisen E-11

**Antwoord:**

Nee, het blijven in de uitvraag twee percelen. Het staat u vrij om op beide percelen in te schrijven.

**Percelen:** P1 Catering  
P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Bij de omschrijvingseisen staan er kosten aangegeven in E11 en E12. Zijn deze kosten in of exclusief BTW en welk BTW percentage rekenen jullie?

**Antwoord:**

Kosten zijn berekend over de Netto-omzet, dus inclusief de geldende btw-tarieven 6 en 21%. Opdrachtnemer maakt in het jaarlijkse overzicht inzichtelijk welke inkomsten onder het 6% en welke onder het 21% btw-tarief vallen.

**Percelen:** P1 Catering

**Beantwoord op:** P2 Vending  
05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

In de eis omschrijving bij E11 brengt u 5% kosten per scholengemeenschap in rekening met een minimum van € 5000,-. Hoeveel brengt u in totaal minimaal in rekening?

**Antwoord:**

Er zijn twee scholengemeenschappen dus minimaal € 10.000,- (perceel Catering)

**Percelen:** P1 Catering  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

Onderwerp dienstverleningseisen . Op blz 5 Geeft u aan dat 85% moet voldoen aan de categorie betere keuze. Ik neem aan dat u hier 80% bedoeld en dat die 80% dan geldt voor alle automaten gezamenlijk?

**Antwoord:**

Excuus dit moet zijn 80%. Voor ons is gezonde, verantwoorde voeding belangrijk. Dit geldt bij Vending per automaat.

**Percelen:** P2 Vending  
**Beantwoord op:** 05-02-2021  
**Label:** Inhoud