

Bijlage R. 08 Key Performance Indicator (KPI's) en boetes.

Key Performance Indicator (KPI's)

Voor Opdrachtgever is de kwaliteit en de voortgang van de werkzaamheden van groot belang. Om die reden heeft Opdrachtgever een aantal KPI's bepaald. Tijdens kwartaal overleggen worden deze KPI's besproken en zal bij het niet realiseren van de norm een verbeterplan gevraagd worden.

nr	Onderwerp	Proces	Beschrijving	Rapportage (in te dienen door)
1	Keuringen	Planbaar Onderhoud	99% van alle installaties dienen jaarlijks vóór 31/10 gekeurd te zijn	Aannemer
2	Manco's	Niet Planbaar Onderhoud	Prestatie conform Werkomschrijving	Opdrachtgever
3	Storingen	Niet Planbaar Onderhoud	Prestatie conform Werkomschrijving	Opdrachtgever (Ultimo)
4	Facturatie	Administratie	Prestatie conform Raamovereenkomst en Werkomschrijving	Opdrachtgever
5	Componentenlijst	Planbaar Onderhoud	Prestatie conform Werkomschrijving	Opdrachtgever

Partijen treden ná gunning in overleg ten aanzien van de implementatie van bovenstaande KPI-matrix.

Boetes

Indien Aannemer de keuring van een installatie niet tijdig conform keuringsplan uitvoert of de in de aanbestedingsdocumenten gegeven voorschriften en/ of bepalingen niet naleeft, dan is Aannemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van €500,00 per geval en van €50,00 voor iedere kalenderdag dat het bedoelde geval voortduurt. Deze boete wordt verbeurd zonder dat in gebreke stelling nodig is. Verbeurdverklaring van de boete vindt plaats voor iedere keuring van een installatie die niet tijdig uitgevoerd is en/ of waarbij de bijbehorende documenten niet tijdig zijn opgeleverd, ongeacht de toerekenbaarheid van de tekortkoming van Aannemer.

De som van de hierboven benoemde boetes welke opgelegd worden bedragen in totaal maximaal 10% van de totale opdrachtwaarde per contractjaar van het betreffende perceel.