

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram
: 2021-03
: 19 februari 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
0		Calculatiemodel perceel 1	Wijzigingen in calculatiemodel.	Het calculatiemodel voor perceel 1 is aangepast. Het legen van prullenbakken en opruimen van zwerfafval in de weekenden is toegevoegd onder het tabblad Aanvullend en er zijn wijzigingen opgenomen voor de gladheidbestrijding.
1	Inhoud	Calculatiebestand-feestdagen	Gezien het grote verschil tussen de toeslagen op de uurlonen op weekenddagen en feestdagen, willen wij u verzoeken om in hier in het calculatiebestand verschillende calculatie mogelijkheden voor aan te brengen.	De verschillende uurlonen zijn aangepast voor perceel 1 comfort schoonmaak. Voor perceel 2 technische schoonmaak zijn de tijdsblokken aangegeven en wordt alleen voor het betreffende tijdsblok een tarief gevraagd.
2	Contract	Gunning	GVB geeft aan per perceel een contract te sluiten met een Opdrachtnemer. Kan 1 inschrijver beide percelen winnen?	Ja, dat is mogelijk.
3	Inhoud	Overname personeel	Hoe staat de overnameverplichting van medewerkers bij deze overeenkomst in verhouding tot de social return verplichting? Inschrijver is uiteraard bereid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of stagiaires een kans te bieden. Toch wordt de uitdaging voor inschrijvers erg groot als zij medewerkers moeten herplaatsen (boventallig vanuit de overnameverplichting) en daarnaast 'nieuwe' medewerkers moet aannemen vanuit de social return verplichting vanaf het 2de contractjaar? Wilt u toelichten hoe u wij daarmee om dienen te gaan?	De afvloeiing van mensen dient in het 1e jaar plaats te vinden. Dat betekent dat GVB ook de consequenties hiervan draagt in het 1e contractjaar. Er is daarom bewust gekozen om de Social Return verplichting vanaf het 2e contractjaar op te nemen in de overeenkomst.
4	Contract	Suppletiekosten	GVB geeft aan dat het plafondbedrag inclusief suppletiekosten zijn. Doet inschrijver de juiste aanname dat het plafondbedrag exclusief de afvloeiingskosten is?	Deze aanname is juist. Op basis van het overzicht overname personeel geeft Inschrijver in het calculatiemodel aan welke maximale suppletiekosten en afvloeiingskosten hij in rekening gaat te brengen. De definitieve suppletiekosten en afvloeiingskosten worden na gunning vastgesteld op basis van de door de Inschrijver daadwerkelijk overgenomen medewerkers en daadwerkelijk gemaakte kosten maar kunnen nooit hoger zijn dan de in het calculatiemodel opgegeven maximum. Inschrijver geeft in een apart toe te voegen, en door Inschrijver op te stellen, bijlage een transparante onderbouwing aan van de totstandkoming van het maximale bedrag aan suppletiekosten en afvloeiingskosten.
5	Proces	Planning	De planning die u hanteert voor deze aanbesteding is in combinatie met gevraagde hoeveelheid informatie, de daarvoor benodigde tijd en de geldende coronamaatregelen die samenwerken lastiger maken erg kort. Omdat inschrijver graag een zorgvuldige inschrijving wil doen willen wij u vragen de inschrijftermijn met minimaal 3 weken te verlengen naar 9 april. Bent u daartoe bereid? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Nee, de planning blijft gehandhaaft. De afloop van de huidige overeenkomst en implementatietijd bieden geen ruimte om de inschrijfperiode te verlengen.
6	Proces	Lettertype	GVB geeft aan dat ook het lettergrootte voor afbeeldingen Arial 10 moet zijn. Arial 10 is vaak niet goed toepasbaar in afbeeldingen. Wilt u deze eis laten vervallen en toestaan dat de eis voor tekst in afbeeldngen 'goed leesbaar' is? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	Dat is akkoord.
7	Inhoud	Dagbesteding	Wie is de partij met wie u de pilot van de dagbesteding uitvoert?	Op dit moment worden de werkzaamheden door Cordaan uitgevoerd. Echter, deze dienstverlening wordt nog aanbesteed dit jaar. Het is dus mogelijk dat een andere partij gecontracteerd gaat worden.
8	Uitvoering	Dagbesteding	Kunt u aangeven om hoeveel medewerkers het gaat die dagelijks worden ingezet op basis van dagbesteding die inschrijver moet aansturen en begeleiden?	Ploeggrootte op dit moment is 5 a 7 cliënten met 1 begeleider. Mogelijk worden deze werkzaamheden opgeschaald richting 2 ploegen met dezelfde samenstelling voor de afgesproken werkzaamheden.
9	Uitvoering	Dagbesteding	Is er vanuit de derde partij met wie u de pilot voor de dagbesteding uitvoert ook aansturing aanwezig?	Er is altijd een begeleider aanwezig vanuit de dagbestedingspartij die de ploeg aanstuurt en eindverantwoordelijk is.
10	Uitvoering	Dagbesteding	Wie is er eindverantwoordelijk voor de medewerkers die worden ingezet op basis van dagbesteding?	De partij die de dagbestedingswerkzaamheden uitvoert is ook eindverantwoordelijk voor deze werkzaamheden. Inschijver moet de samenwerking met deze partij dan ook zien als een coördinerende rol die zij uitvoeren.
11	Uitvoering	Dagbesteding	Wie is er verantwoordelijk voor de continuïteit van de dienstverlening die wordt uitgevoerd door de derde partij voor de pilot met de dagbesteding?	Daar is deze partij zelf verantwoordelijk voor.
12	Uitvoering	Dagbesteding	Stel dat er een aantal medewerkers van de dagbesteding uitvallen, zorgt de derde partij dan zelf voor de inzet van andere medewerkers?	Ja, zij zijn daar verantwoordelijk voor.
13	Uitvoering	Dagbesteding	Begrijpt inschrijver het correct dat inschrijver verantwoordelijk is om de uit te voeren werkzaamheden in te plannen en dat de derde partij die de mensen inzet voor de dagbesteding de planning van deze medewerkers organiseert?	Ja, dat is correct.
14	Uitvoering	Dagbesteding	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat het vegen van de vloeren en het verwijderen van grof vuil op de Oostlijn wordt uitgevoerd door de pilot met dagbesteding en in het programma van eisen staat dat het vegen van de vloeren de verantwoording blijft van de dienstverlener. Wilt u aangeven wat juist is?	De partij die de dagbesteding faciliteert is ook eindverantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden op de Oostlijn. Inschrijver heeft alleen een coördinerende taak m.b.t. planning. De dagbestededingspartij doet de volgende werkzaamheden; het legen van de afvalbakken en het verwijderen van losse vervuiling (propjes, blikjes, et cetera). Het vegen van de vloeren blijft de verantwoording van opdrachtnemer, zie 9.4 PvE.
15	Uitvoering	Herzieningsclausule	Begrijpt inschrijver het correct dat het zo kan zijn dat er door de optie/ herzieningsclausule werkzaamheden bij de dienstverlener wegvallen (door het uitbreiden van de dagbesteding)? Het wegvallen van werkzaamheden heeft direct invloed op onze personeelsinzet en het aantal medewerkers dat wij inzetten bij GVB. In het ergste geval moeten wij door het afschalen van werkzaamheden door GVB mensen laten afvloeien. Wilt u nader toelichten hoe GVB omgaat met de gevolgen van het uitbreiden van de pilot met dagbesteding voor de medewerkers van het schoonmaakbedrijf?	Uw aanname is juist. In gezamenlijk overleg zal hier naar gekeken worden.
16	Uitvoering	Herzieningsclausule	In geval van de optie/ herzieningsclausule geeft u aan dat GVB dienstverlener tijdig informeert over het uitbreiden of stoppen met de pilot voor dagbesteding. Wat verstaat u onder tijdig?	Minimaal 3 maanden van te voren zal GVB dienstverlener informeren. In redelijkheid en billikheid worden afspraken gemaakt.
17	Uitvoering	Grip Systeem	Wat is het GRIP systeem van GVB?	GRIP facility een online tool voor contractbeheer. Deze wordt ingericht voor GVB om de dagelijkse zaken in te registreren en bij te houden. Hierbij kan worden gedacht aan opleveringen periodiek, graffiti registratie, VSR metingen, V&G en RI&E enz.
18	Uitvoering	Online tool	In de SLA geeft u aan dat GVB een online tool beschikbaar stelt. Welke digitale tool is dit?	Hiermee wordt het GRIP systeem bedoelt, zie tevens het antwoord op vraag 17.
19	Uitvoering	Medewerkers	Voldoen alle medewerkers die nu worden ingezet bij GVB en op de personeelslijst staan aan de gestelde eisen in het PVE?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
20	Uitvoering	Diploma's	Wilt u per medewerker aangeven welke diploma's zij bezitten, zoals VCA?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
21	Uitvoering	Nachturen	Wilt u aangeven wat de nachturen zijn die de medewerkers op de personeelslijsten nu werken?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
22	Contract	Gladheidsbestrijding	Voor de gladheidbestrijding heeft u 112 beurten opgenomen. Door dit hoge aantal drukt dit zwaar op de complete aanbieding, terwijl gladheidbestrijding regiewerkzaamheden zijn en onvoorspelbaar in aantallen. Wilt u deze kosten uit het plafondbedrag halen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Het aantal beurten is op basis van historie aangepast in het Calculatiemodel. Het plafondbedrag is hier op aangepast.
23	Contract	Afloeingskosten	Wilt u toelichten welke kosten vallen onder de afvloeiingskosten?	De transitievergoeding waar medewerkers recht op hebben bij ontslag.
24	Proces	Calculatiemodel perceel 1	Het calculatiemodel moet geheel ingevuld en rechtsgeldig ondertekend worden. Kan hier volstaan worden met het ondertekenen van het tabblad inschrijfstaat, aangezien dit het enige tabblad is, dat die mogelijkheid biedt?	Ja, het rechtsgeldig ondertekenen van het tabblad inschrijfstaat is voldoende.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram**
Kenmerk : **2021-03**
Datum : **19 februari 2021**



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Bijlage 5a PvE Comfort Schoonmaak, paragraaf 2.3	Op blz. 4/24 paragraaf 2.3 wordt de schoonmaak van klasse 2 beschreven als 'om de dag een volledige beurt (V) en een naloopbeurt (N). Met een repeterend karakter van twee weken'. Dit houdt ons inziens in: week 1: V-N-V-N-V-N-V, week 2: N-V-N-V-N-V-N, enzovoort. Zover wij kunnen overzien, is het calculatiemodel hierop niet berekend (tabblad kengetal), waarbij de volgende reeks wordt aangehouden V-N-V-N-V-N-V. Is de interpretatie van Inschrijver juist en indien ja, hoe wordt dit aangepast?	Deze omschrijving is tekstueel aangepast in het calculatiemodel van perceel 1.
26	Inhoud	aanbestedingsleidraad 2.4.2: pilot dagbesteding	a) Kunt u aangeven om welke partij het gaat die zorgt voor de dagbesteding? b) Kunt u Inschrijvers een beeld geven van hoe de samenwerking in de praktijk verloopt t.a.v. verdelen werkzaamheden, controle uitvoering, aansturing, verantwoordelijkheden?	Zie het antwoord op vraag 7 tot en met 14.
27	Inhoud	aanbestedingsleidraad 5.4.2:	Kunt u inzage geven in de mate dat het nieuwe contract afneemt in volume ten opzichte van de huidige situatie, zodat Inschrijvers een beeld krijgen van de mogelijke boventalligheid van werknemers, en hierop een passend kunnen formuleren? Deze informatie is nu alleen bekend bij de huidige dienstverlener.	De omvang van de opdracht is circa 30% in volume afgenomen. Deze afname is het gevolg van de aanpassingen in de uitvoeringsfrequenties.
28	Inhoud	aanbestedingsleidraad 5.4.3: reizigerstevredenheid	a) Zijn de bezuinigingen enkel als tijdelijke maatregel als gevolg van Covid-19 of blijven die van kracht als de pandemie voorbij is? b) Kunt u aangeven in welke er bezuinigingen zijn geweest (in procenten)?	a) Nee, het is geen tijdelijke maatregel, ook na Covid-19 blijft dit van kracht. b) Zie het antwoord op vraag 27.
29	Inhoud	aanbestedingsleidraad 5.4.4: Technische staat	a) Zijn de bezuinigingen enkel als tijdelijke maatregel als gevolg van Covid-19 of blijven die van kracht als de pandemie voorbij is? b) Kunt u aangeven in welke mate er bezuinigingen zijn geweest (in procenten)?	a) Nee, het is geen tijdelijke maatregel, ook na Covid-19 blijft dit van kracht. b) Zie het antwoord op vraag 27.
30	Proces	aanbestedingsleidraad 3.6.3: Inhoudelijke beoordeling	Is onze conclusie juist dat de kwalitatieve gunningscriteria van beide percelen door één beoordelingsteam worden beoordeeld	Ja, dat is juist.
31	Inhoud	aanbestedingsleidraad 5.4.6: MVO	Is het toegestaan om contact te leggen met het bedrijf dat de dagbesteding invult om een goed beeld te krijgen van (de omvang van) hun rol in de huidige praktijk?	Nee, dat is niet toegestaan gedurende de inschrijffase.
32	Proces	aanbestedingsleidraad 5.4.7: RIM	Ondanks dat GVB een goede schouwrondte heeft georganiseerd, waarbij van alles te zien is geweest, is het, in tegenstelling tot voor de huidige dienstverlener, onmogelijk voor nieuwe Gegadigden om enkel op basis van een schouw (waar slechts een deel van de werken gezien is) een RIM in te dienen in de offertefase. Normaliter gebeurt dit na gunning, in samenspraak met de veiligheidscoördinatoren van de opdrachtgever, en dat neemt meerdere dagen in beslag (afhankelijk van omvang en complexiteit van de opdracht). Het gelijke speelveld tussen de huidige dienstverlener en nieuwe partijen is ons inziens dus in het geding. Hoe staat GVB tegenover deze kanttekening?	GVB is het niet eens met uw kanttekening. Inschrijvende partijen moeten ervaring hebben met spoor- en/ of stations gerelateerde werkzaamheden en zouden een RIM op basis van deze ervaringen goed moeten kunnen invullen. Tevens is er een V&G ontwerpplan toegevoegd en zijn ook alle RIE's aangeleverd.
33	Contract	PvE 2.10 Plafondprijs	Als potentieel inschrijver zijn wij van mening dat de plafonprijs te laag is ten aanzien van de gestelde eisen die beschreven staan in de aanbesteding stukken. Wanneer is de aanbestedende dienst voornemens het plafondbedrag aan te passen?	Het plafondbedrag is vastgesteld op realistische normen en tarieven passend bij de aard van het werk.
34	Uitvoering	PvE technische schoonmaak - Opleidingseisen medewerkers	Gezien de gestelde opleidingseisen die de aanbestedende dienst stelt aan het uitvoerend personeel. Taalniveau B1, VCA-basis gecertificeerd, VCA-vol gecertificeerd, Veilig werken in en rondom liften, Veilig werken rondom roltrappen, Digitaal veiligheidspaspoort (DVP), Veiligheidsbewustzijn training (Metro), Veiligheid en toegang op de metrobaan en VeiligheidsPersoon Metro en/of Leider Lokale Veiligheid. Kunt u een overzicht geven op basis van "personeel overname overzicht" wat de huidige status is aan opleidingen/niveaus binnen het over te nemen personeels bestand?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
35	Uitvoering	PvE Comfort schoonmaak - 9.8 Opleidingseisen medewerkers	Gezien de gestelde opleidingseisen die de aanbestedende dienst stelt aan het uitvoerend personeel. Taalniveau B1, VCA-basis gecertificeerd en VCA-vol gecertificeerd. Kunt u een overzicht geven op basis van "personeel overname overzicht" wat de huidige status is aan opleidingen/niveaus binnen het over te nemen personeels bestand?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
36	GVB zorgt voor het openbaar vervoer in Amsterdam. Voor Corona maakten er ongeveer 875.000 reizigers gebruik van onze diensten. De reizigers aantallen fluctueren momenteel, afhankelijk van de maatregelen die gelden vanuit overheidswege. Op het moment van schrijven ligt het aantal reizigers op circa 39% met 342.000 reizigers per dag.		Wat zijn de reizigers aantallen waar GVB zich op heeft gebaseerd bij het vaststellen van de bodem- en plafondprijs?	De bodem- en plafondprijs is vastgesteld op basis van uitvoeringsfrequenties. Met de tijdelijke teruggang van reizigers aantallen is geen rekening gehouden.
37	Belevingsmetingen		Is het toegestaan om tijdens de contractperiode – uiteraard in overleg met GVB – belevingsmetingen uit te voeren onder reizigers?	Ja, in overleg is dit mogelijk.
38	Perceel 1: comfort schoonmaak De beschrijving van alle 5 sub-gunningcriteria te samen mag uit maximaal 12 A4 bestaan, (Arial, lettergrootte 10). Als voor de beantwoording het maximale aantal A4 van 12 pagina's wordt overschreden, worden de pagina's na pagina 12 niet in de beoordeling meegenomen. Met andere woorden enkel het maximaal toegestane aantal A4 wordt beoordeeld. Voorbladen en tabbladen zijn toegestaan, mits het ook echt de functie heeft als voorblad of tabblad, dus zonder inhoudelijke informatie. Voorbladen en tabbladen worden niet meegenomen in de beoordeling.		Ter ondersteuning van de beantwoording van de kwalitatieve sub-gunningcriteria zouden wij bovenop de beschikbare 12 A4 ij ook bijlagen willen toevoegen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, GVB gaat niet akkoord.
39	GVB zoekt partners op het gebied van schoonmaak metrostations en tramhaltes die aansluiten bij bovenstaande doelen en actief helpen hier een bijdrage aan te leveren. Schone stations en haltes dragen bij aan een positieve kwaliteitsbeleving van de reiziger en zijn een visitekaartje van GVB. Daarnaast draagt goed schoonmaakonderhoud ook bij aan reductie van de totale onderhoudskosten van deze locaties.		Zijn er naast de OV barometer in het recente verleden klantbelevingsonderzoeken onder uw reizigers uitgevoerd? Indien ja, kunt u deze informatie delen?	Er zijn geen recente klantbelevingsonderzoeken geweest.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding
Kenmerk
Datum

: Schoonmaak metrostations Oostlijn, Ringlijn en tramhaltes AVL en IJ-tram
: 2021-03
: 19 februari 2021



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40		Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 35 lid 5. Ontbinding en opzegging GVB kan voorts de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van 30 dagen. Tussen Partijen vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Contractant geleverde Zaken en/of Diensten, voor zover deze zijn geaccepteerd en, voor zover de opzegging geen verband houdt met een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Contractant, in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. GVB hoeft Contractant op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst. Zie ook hfdst 2.10 van het Pve contractmutaties	Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer daarentegen heeft deze bevoegdheid niet. Dit is niet redelijk. In het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid stellen wij voor om aan beide partijen de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging toe te kennen. Teneinde voor beide partijen zoveel mogelijk flexibiliteit te realiseren, stellen wij voor om de in overeenkomst een bepaling op te nemen waarmee het beide partijen is toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden.	Nee, dit artikel wordt niet wederkerig gemaakt. Indien Opdrachtnemer minimaal 1 jaar voor aflopen van de overeenkomst aangeeft niet verder te willen met GVB, zal GVB dit uiteraard meenemen in haar besluitvorming.
41		PvE 2. 20.1 Digitaal veiligheidspaspoort (DVP) Van alle medewerkers van de dienstverlener wordt verwacht dat zij in het bezit zijn van een digitaal veiligheidspaspoort (DVP) en de volgende bijbehorende certificaten: Veiligheidsbewustzijn training (Metro) Veiligheid en toegang op de metrobaan (VTOM) VCA basis of VOL (afhankelijk van de functie)	Beschikken de medewerkers die voor overname in aanmerking komen over alle 3 de certificaten? Ervaring heeft ons geleerd dat goed functionerende medewerkers niet altijd bij machte is om te voldoen aan de gestelde opleidingseisen (VCA basis). Wat is uw standpunt, in het kader van goed werkgeverschap, met betrekking tot deze medewerkers die al jarenlang werkzaam zijn op perceel 1 en niet bij machte zijn de opleidingseisen te realiseren? Code verantwoordelijk marktgedrag GVB heeft de code verantwoordelijk marktgedrag ondertekend en verwacht van de dienstverlener dat zij in het licht van de code handelt als een goed werkgever. GVB wil via deze code bevorderen dat de principes voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en goed werkgeverschap in de praktijk worden toegepast door de dienstverlener.	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend. Daarnaast heeft GVB de ervaring dat onder andere door het inzetten van een tolk positieve resultaten te behalen zijn t.b.v. de VCA eis.
42		PvE 2.3 Opleverstaten. De schoonmaakactiviteiten zijn, op basis van huidige en toekomstige reizigersaantallen, verdeeld in twee verschillende niveaus. in verschillende klassen. Deze klassen zijn gebaseerd op de reizigers aantallen en de daaraan gerelateerde vervuiling.	In bijlage 5 Uitvoeringstijden stations geeft u ook klasse 3 aan. Is dit correct?	Klasse 3 bestaat niet meer en is klasse 2 geworden. Bijlage 5 is hierop aangepast.
43		Aanbestedingsleidraad. 5.4.3 Sub-gunningscriterium 'Reizigerstevredenheid' (perceel 1) GVB heeft het afgelopen jaar de schoonmaakklassen moeten aanpassen in het kader van bezuinigingen op een aantal stations. Schoonmaak klasse 3 (7 dagen per week een volledige beurt) is komen te vervallen. De schoonmaakklasse is nu ingedeeld in klasse 2 en klasse 1. Mogelijk kan dit in de toekomst leiden tot nadelige effecten in de reizigerstevredenheid. Uiteraard wil GVB dit tot een minimum beperken en vraagt dan ook om op een efficiënte en/of innovatieve manier om te gaan met het huidige schoonmaakbeleid. Hoe borgt Inschrijver dat de effecten van de aanpassing van de klassen tot een minimum aan kwaliteitsverlies zal leiden en het effect op de reizigerstevredenheid zal worden beperkt.	In bijlage 1a opleverstaat is alleen klasse 1 en 2 beschreven. Om een goed verglijk te maken zouden wij ook graag inzicht hebben in het oorspronkelijk programma klasse 3.	De 'oude' bijlage 5 geeft de oude situatie aan. De nieuwe bijlage 5 is toegevoegd aan deze Nota.
44		Personeellijst huidige leverancier	De personeelsovernamelijst vermeld een medewerker (regel 19) met een extreem hoog bruto uurloon heeft. Dit uurloon komt op geen enkele wijze overeen met de brutolonen uit de cao. Kunt u aangeven of dit correct is?	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
45		Bijlage 35 Overzicht overname kosten personeel	Medewerker 8 is als enige niet toebedeeld met een kruisje in de kolommen C of D. - Kunt u ook medewerker 8 toewijzen aan Kolom C (Comfort schoonmaak) of Kolom D (Technische schoonmaak)	Zie de aangepaste bijlage 35 Overname personeel, zoals deze is toegestuurd aan alle partijen die de geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.