

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Veiligheidsregio Fryslân

Nationale identificatie:

472183133

Postadres:

Harlingertrekweg 58

Plaats:

LEEUWARDEN

NUTS-code:

NL

Postcode:

8913HR

Land:

NL

Contactpersoon:

Hester Snijder

Telefoon:

+31 882299999

E-mail:

inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.veiligheidsregiofryslan.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e46b86fad3bfdea9aa2fe21dcdfe512c>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/e46b86fad3bfdea9aa2fe21dcdfe512c>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Bereikbaarheid t.b.v. Veiligheidsregio Fryslân

Referentienummer: 4.88

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Aanbesteding Telecommunicatiediensten t.b.v. Veiligheidsregio Fryslân

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 2 500 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De geraamde waarde voor de opdracht uitgaande van de vier jaar bedraagt €2.500.000,- .

- 122 Voice only mobiele aansluitingen
- 650 Voice + data mobiele aansluitingen met VMI
- 650 Voice + data aansluitingen
- 484 Data only aansluitingen
- 3500 GB bedrijfsbundel voor mobiele data
- 12 Contact Center ingangen met optioneel keuzemenu's en wachtrijen voor spraak
- 75 Geconfigureerde Contact Center agenten, tenminste 35 gelijktijdig in gebruik, met bijbehorende Contact Center Agent applicatie
- 3 Geconfigureerde Contact Center supervisors, tenminste 2 gelijktijdig in gebruik, met bijbehorende Contact Center supervisor applicatie / dashboard
- 2 telefoniste bedienpost software applicaties en gebruikslicenties
- 25 aansluitingen voor IP bureautoestellen
- 5 analoge toestel aansluitingen op verschillende locaties
- 5 third-party SIP aansluitingen
- Fax server functionaliteit voor tenminste 5 faxnummers en mailboxen
- 36 piketnummers
- 35 groepsnummers

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 60

Prijs

Weging: 40

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 2 500 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Maximaal twee keer een optie van één jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van twee (2) jaar met de optie tot verlenging, van maximaal twee (2) keer een optie van één (1) jaar. Met de intentie om tot de maximale looptijd van het contract te komen van vier (4) jaar. Bij de optie tot verlenging is Opdrachtgever voornemens om waar nodig de prijsafspraken te actualiseren.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Geen crimineel verleden

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

In het geval van raamovereenkomsten - motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar: De raamovereenkomst wordt aangegaan voor de periode van twee (2) jaar met de optie tot verlenging, van maximaal twee (2) keer een optie van één (1) jaar. Met de intentie om tot de maximale looptijd van het contract te komen van vier (4) jaar. Bij de optie tot verlenging is Opdrachtgever voornemens om waar nodig de prijsafspraken te actualiseren.

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 222-544658

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 29/06/2021 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 29/06/2021 Plaatselijke tijd: 12:30

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Noord-Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Leeuwarden

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

info@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883614444

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Nederland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

10/05/2021

I. II. III. IV. VI.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

10/05/2021