



Bijlage I

Concept Dienstverlenings- overeenkomst

ICT Werkomgeving Rijk IWR2021 | SMS-Gateway

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202006120

Inhoudsopgave

Titel 1	Algemene bepalingen.....	6
Artikel 1	Begrippen en titels.....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 3	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	7
Titel 2	Restatie	7
Artikel 4	Algemeen.....	7
Artikel 5	SLA parameters	8
Artikel 6	Serviceherstelmaatregelen	8
Artikel 7	Wijzigingsprocedure	9
Artikel 8	Speciale diensten	9
Artikel 9	Niet van toepassing	10
Artikel 10	Niet van toepassing	10
Artikel 11	Niet van toepassing	10
Titel 3	Tarieven en marktconformiteit	10
Artikel 12	Algemeen.....	10
Artikel 13	Tarieven	11
Artikel 14	Niet van toepassing	11
Artikel 15	Niet van toepassing	11
Artikel 16	Service Credits	11
Titel 4	Migratie en Acceptatie.....	12
Artikel 17	Uitvoering migratie.....	12
Artikel 18	Test en acceptatieprocedure	12
Titel 5	Opdrachten	12
Artikel 19	Niet van toepassing	12
Artikel 20	Niet van toepassing	12
Artikel 21	Niet van toepassing	12
Artikel 22	Oplevering van de Prestatie.....	13
Artikel 23	Facturering.....	13
Artikel 24	Betaling	13
Artikel 25	Kwaliteitsborging en audit.....	14
Titel 6	Contractbeheer	14
Artikel 26	Organisatie en Contactpersonen	14
Artikel 27	Standaardrapportage.....	15
Artikel 28	Overleg.....	16
Titel 7	Overige bepalingen.....	16
Artikel 29	Algemene en bijzondere voorwaarden	16
Artikel 30	Beveiligingseisen.....	16
Artikel 31	Wijziging van de Overeenkomst	17
Artikel 32	Sociale voorwaarden	17
Artikel 33	Social return.....	17

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 2 van 20

Artikel 34	Arbeidsvoorwaarden	18
Artikel 35	Privacyrecht.....	19
Artikel 36	403-verklaring (voor zover van toepassing).....	19
Artikel 37	Wijzigingen in de Combinatie (voor zover van toepassing)	19

Bijlagen

Bijlage 01 – Begrippenlijst
 Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie
 Bijlage 03 – Tarieflijst
 Bijlage 04 – ARBIT-2018
 Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure
 Bijlage 06 – Niet in gebruik
 Bijlage 07 – Niet in gebruik
 Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren
 Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing
 Bijlage 10 – Standaardrapportages
 Bijlage 11 – SLA parameters
 Bijlage 12 – Online portaal
 Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst
 Bijlage 14 – Verklaring sociale voorwaarden
 Bijlage 15 tot en met 17 – Niet in gebruik
 Bijlage 18 – Migratie
 Bijlage 19 – Niet in gebruik
 Bijlage 20 – Test- en Acceptatieprocedure
 Bijlage 21 tot en met Bijlage 27 - Niet in gebruik
 Bijlage 28 - Verwerkersovereenkomst
 Bijlage 29 - Vrijwaringsovereenkomst

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Economische Zaken en Klimaat, voor deze: <<naam>, van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat > <naam>, <functie>, te dezen handelen namens de Deelnemers, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

Doelstelling van Opdrachtgever en Deelnemers

- a. Opdrachtgever en Deelnemers in het kader van de uitoefening van hun (publieke) taak behoefte hebben aan een SMS-Gateway om, zonder tussenkomst van een mobiele telefoon, grote hoeveelheden SMS berichten te kunnen versturen voor authenticatiedoeleinden en voor informatiedoeleinden.

Verloop van de Aanbesteding

- b. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a is overwogen, tot aanbesteding van Diensten en bijbehorende Gebruiksrechten door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- c. de wijze van gunnen onder meer inhoudt dat met de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend een Overeenkomst zal worden gesloten;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtnemer op <datum> een Inschrijving met kenmerk <kenmerk> heeft ingediend en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in het kader van de Aanbesteding zijn gesteld;
- f. de Inschrijving van Opdrachtnemer is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- g. Opdrachtgever deze Overeenkomst op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer;
- h. Opdrachtnemer al het mogelijke doet en zal blijven doen om Diensten en blijvende marktconformiteit> te leveren, onder andere door op een

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 4 van 20

- constructieve en flexibele wijze invulling te geven aan de uitvoering van de bepalingen van deze Overeenkomst en waar nodig proactief te handelen, indien de levering van goede Diensten in het gedrang dreigt te komen;
- i. Opdrachtnemer erkent dat hij een expert is op het gebied van de te leveren Diensten;
 - j. de Diensten zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Opdrachtgever en Deelnemers van die ontwikkelingen wensen te profiteren door met gebruikmaking van de onderhavige Overeenkomst ook Speciale Diensten te kunnen verwerven;
 - k. Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Overeenkomst wensen aan te gaan, waarin de bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de levering van Diensten.

Komen overeen:

Titel 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Begrippen en titels

- 1.1 *In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 'Begrippen' en de artikelen 42, 48, 68 'Aanvullende begripsbepalingen' van de Algemene Rijksvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT-2018), hierna te noemen 'de Voorwaarden', dan wel de betekenis die daarin is gegeven in Bijlage 01 - Begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.*
- 1.2 *Deze Overeenkomst is onderverdeeld in de volgende titels:*
- Titel 1: Algemene bepalingen
 - Titel 2: De Prestatie
 - Titel 3: Tarieven en marktconformiteit
 - Titel 4: Migratie
 - Titel 5: Leveren van de Prestatie
 - Titel 6: Contractbeheer
 - Titel 7: Overige bepalingen

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 *Opdrachtgever en Opdrachtnemer sluiten hierbij een Overeenkomst met betrekking tot de te leveren Prestatie.*
- 2.2 *Opdrachtnemer verbindt zich op basis van de Overeenkomst tegen de in artikel 13 bedoelde Tarieven tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie, één en ander teneinde Opdrachtgever en de Deelnemers in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.*
- 2.3 *Een limitatieve lijst van Deelnemers aan deze Overeenkomst is opgenomen in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst.*
- 2.4 *De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:*
- 1) *dit document;*
 - 2) *de Nota van Inlichtingen;*
 - 3) *de Specificatie van de Prestatie (Bijlage 02);*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 6 van 20

- 4) *de overige Bijlagen 01, 03, 05, 08 t/m 14, 18, 20, 28 en 29;*
- 5) *ARBIT-2018 (de Voorwaarden, Bijlage 04);*
- 6) *de inschrijving*

2.5 Voor zover de verplichtingen zoals Opdrachtnemer die in zijn Inschrijving heeft aangeboden – naar het oordeel van Opdrachtgever en/of Deelnemer – voor Opdrachtgever en/of Deelnemer gunstiger zijn dan de verplichtingen die tijdens de aanbesteding werden uitgevraagd, gelden deze gunstigere verplichtingen als tussen Partijen overeengekomen contractuele verplichtingen.

Artikel 3 Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 3.1 *De Overeenkomst treedt in werking op de eerste dag nadat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.*
- 3.2 *De Overeenkomst heeft een maximale looptijd van acht jaar, bestaande uit achtereenvolgens een migratieperiode, een exploitatieperiode en een re-transitieperiode.*
- 3.3 *De Overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment waarop de re-transitie door Hoofdopdrachtgever is geaccepteerd.*
- 3.4 *Opdrachtgever kan de Overeenkomst door opzegging beëindigen. Indien hij van dit recht gebruik maakt, doet hij mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van achttien maanden in acht wordt genomen.*

Titel 2 Restatie

Artikel 4 Algemeen

- 4.1 *De Deelnemers zijn gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Speciale Diensten af te roepen.*
- 4.2 *In aanvulling op artikel 12 'Garanties' van de Voorwaarden, garandeert Opdrachtnemer dat de Prestatie in functionele zin marktconform is bij de bestelling van een Dienst, zowel bij aanvang als gedurende de looptijd van de Overeenkomst.*
- 4.3 *Vervallen*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 7 van 20

- 4.4 *Indien een Deelnemer de Prestatie wenst af te nemen wat binnen de reikwijdte van deze Overeenkomst valt en deze Deelnemer op het moment van inwerkingtreding van deze Overeenkomst een lopende overeenkomst voor een soortgelijke prestatie heeft, is deze Deelnemer eerst na afloop van de lopende overeenkomst verplicht om de Prestatie onder deze Overeenkomst af te nemen, onverminderd het bepaalde in artikel 4.1. De startdatum kan per Deelnemer verschillend zijn en vangt aan vanaf de in Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Overeenkomst, opgenomen Startdatum Deelnemer.*

Artikel 5 SLA parameters

- 5.1 *De Prestatie die Opdrachtnemer verricht, dient te voldoen aan de SLA parameters die zijn opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters. De SLA parameters zijn gebaseerd op de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*
- 5.2 *De in artikel 5.1 opgenomen verplichting geldt als een resultaatsverbintenis.*

Artikel 6 Serviceherstelmaatregelen

- 6.1 *Indien sprake is van een Gebrek in de Prestatie, waaronder de situatie dat normen van SLA parameters (Bijlage 11 – SLA Parameters) worden overschreden, kunnen het Centraal Contractmanagement (CCM) en/of het Decentraal Contractmanagement (DCM) in onderlinge afstemming de serviceherstelmaatregelen inroepen die zijn opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, zulks naar keuze van CCM en/of DCM, onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden.*
- 6.2 *Voor het door CCM en/of DCM inroepen van de serviceherstelmaatregelen is geen ingebrekestelling vereist.*
- 6.3 *Indien de door CCM en/of DCM ingeroepen serviceherstelmaatregelen niet leiden tot herstel van het Gebrek en/of de Gebreken in de Prestatie, dan wel anderszins naar het oordeel van de Opdrachtgever onvoldoende resultaat opleveren, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.*
- 6.4 *Het bestaan en/of toepassing van een serviceherstelmaatregel doen niet af aan het recht van Opdrachtgever en/of een Deelnemer om schadevergoeding, nakoming en/of ontbinding te vorderen met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden.*

Artikel 7 Wijzigingsprocedure

- 7.1 *De wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure, kan voor de volgende wijzigingen worden toegepast:*
- *een wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot wijziging van de Overeenkomst;*
 - *een wijziging van de overeengekomen Prestatie die leidt tot een Speciale dienst;*
 - *overige wijzigingen die leiden tot wijziging van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 31.*
- 7.2 *In aanvulling op artikel 41 'Modificaties van Producten' van de Voorwaarden, is Opdrachtnemer verplicht om nieuwe en verbeterde Diensten die Opdrachtnemer nog niet aan de Deelnemer(s) aanbiedt maar wel aanbiedt op de Europese markt, op verzoek van Opdrachtgever en/of de Deelnemer(s) ook tegen marktconforme voorwaarden en Tarieven bij een bestelling aan te bieden aan de Deelnemer volgens de in artikel 7.1 bedoelde wijzigingsprocedure.*
- 7.3 *In aanvulling op artikel 41 'Modificaties van Producten' van de Voorwaarden, is Opdrachtnemer verplicht om Diensten die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever en/of de Deelnemer(s) bij een bestelling aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten volgens de in artikel 7.1 bedoelde wijzigingsprocedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze Diensten reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Europese markt.*
- 7.4 *In afwijking van artikel 40 'Bijzondere informatieverplichting' van de voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst uit eigener beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van Diensten informeert.*
- 7.5 *De uitbreiding, wijziging of verbetering van Diensten als gevolg van de wijzigingsprocedure, zoals bedoeld in artikel 7.1, wordt slechts ingevoerd na instemming van Opdrachtgever.*

Artikel 8 Speciale diensten

- 8.1 *Indien een of meer Deelnemers een Speciale dienst wensen af te nemen, volgen Partijen de in artikel 7.1 genoemde wijzigingsprocedure zoals beschreven in Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure.*
- 8.2 *Voor Speciale diensten zijn de eisen gelijk aan de eisen zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie. Eventuele afwijkingen hierop*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 9 van 20

die voortvloeien uit de afwijkende functionaliteit van een Speciale dienst of voortvloeien uit de inzet bij de Deelnemer, dienen tijdens de offertefase schriftelijk te worden overeengekomen.

- 8.3 *Bepalingen in de offerte die inbreuk maken op de bepalingen van de Overeenkomst zijn nietig. Indien de Opdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemers akkoord gaan met de offerte, delen zij dit schriftelijk mee aan Opdrachtnemer. De wijziging wordt vervolgens opgenomen in het Wijzigingenregister.*
- 8.4 *Indien Opdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemer op nader te motiveren gronden niet akkoord gaan met de offerte van Opdrachtnemer, kunnen zij een offerte vragen bij één of meer alternatieve Ondernemers. Opdrachtgever en/of de desbetreffende Deelnemer mag de opdracht voor de Speciale dienst aan een alternatieve Ondernemer gunnen indien deze onder gelijke voorwaarden meer dan 10% goedkoper is dan Opdrachtnemer. Indien voor de levering van een Speciale dienst nodig is dat apparatuur van Opdrachtnemer wordt gewijzigd door de alternatieve Ondernemer, dan is deze daar alleen toe gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal die toestemming alleen op redelijke gronden mogen weigeren en Opdrachtnemer zal daarbij niet enkel acht slaan op eigen belangen, maar ook die van Opdrachtgever en de Deelnemers.*

Artikel 9 Niet van toepassing

Artikel 10 Niet van toepassing

Artikel 11 Niet van toepassing

Titel 3 Tarieven en marktconformiteit

Artikel 12 Algemeen

- 12.1 *Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen Tarieven niet hoger zijn dan de marktconforme tarieven.*
- 12.2 *Wijzigingen van Tarieven gelden als wijziging van de Overeenkomst waarop Artikel 31 en de wijzigingsprocedure van artikel 7.1 en Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure van toepassing zijn.*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 10 van 20

Artikel 13 Tarieven

- 13.1 *Opdrachtnemer verplicht zich om uitsluitend de in Bijlage 03 - Tarieflijst vermelde Tarieven in rekening te brengen voor de daarin vermelde Diensten.*
- 13.2 *Voor Speciale diensten gelden de Tarieven die zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en/of één of meer Deelnemer(s) en Opdrachtnemer overeenkomstig de procedure van artikel 7 en Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure.*
- 13.3 *De Tarieven die in Bijlage 03 – Tarieflijst zijn opgenomen, zijn vast en onveranderlijk.*
- 13.4 *Indien een aanpassing van Tarieven vanwege een na het moment van gunning bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd - waaronder in dit verband mede wordt verstaan regulering van de tarieven door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) - zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een wijziging van de Overeenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Opdrachtgever wordt voorgelegd en Opdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.*

Artikel 14 Niet van toepassing

Artikel 15 Niet van toepassing

Artikel 16 Service Credits

- 16.1 *Indien de Prestatie een norm van een SLA parameter zoals opgenomen in Bijlage 11 – SLA parameters overschrijdt, hebben CCM en/of DCM het recht om de daarin opgenomen Service Credit op te leggen aan Opdrachtnemer (zulks afhankelijk van tot wie de overschreden SLA parameter zich richt) in overeenstemming met het bepaalde in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat de overschrijding het gevolg is van overmacht.*
- 16.2 *In afwijking van artikel 6:90 lid 2 BW komen Partijen overeen, dat deze Service Credits niet in de plaats treden van de wettelijke aanspraken op nakoming, ontbinding of schadevergoeding, die Opdrachtgever en Deelnemers hebben in het geval van wanprestatie.*

- 16.3 *Aan het gegeven dat CCM en/of DCM besluiten in een bepaald geval geen gebruik te maken van de in artikel 16.1 beschreven bevoegdheid, kan Opdrachtnemer niet het recht ontlenen dat Opdrachtgever en/of Deelnemer in een vergelijkbaar geval in de toekomst op dezelfde wijze zullen handelen. Door het niet-gebruikmaken van de in artikel 16.1 beschreven bevoegdheid, komt eventueel ontstaan verzuim niet te vervallen.*

Titel 4 Migratie en Acceptatie

Artikel 17 Uitvoering migratie

- 17.1 *Opdrachtnemer verplicht zich om de migraties (waaronder de re-transitie) uit te voeren overeenkomstig de eisen en specificaties genoemd in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*

Artikel 18 Test en acceptatieprocedure

- 18.1 *De test- en acceptatieprocedure wordt ingezet als onderdeel van de migratie bij aanvang en tijdens de looptijd van de Overeenkomst, alsmede bij wijzigingen van Diensten en de introductie van nieuwe Diensten tijdens de looptijd van de Overeenkomst, conform Bijlage 20 – Test- en acceptatieprocedure en in aanvulling op artikel 11 ("Acceptatie") van de Voorwaarden.*

Titel 5 Opdrachten

Artikel 19 Niet van toepassing

Artikel 20 Niet van toepassing

Artikel 21 Niet van toepassing

Artikel 22 Oplevering van de Prestatie

- 22.1 *Opdrachtnemer draagt zorg voor de Oplevering van de Prestatie op de wijze zoals omschreven in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*
- 22.2 *Oplevering van een Speciale dienst geschiedt op de wijze zoals overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de desbetreffende Deelnemer.*

Artikel 23 Facturering

- 23.1 *Opdrachtnemer maakt gebruik van de door Opdrachtgever en/of de Deelnemer gehanteerde systemen voor elektronisch factureren zoals beschreven in Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren, indien Opdrachtgever en/of de Deelnemer dat wensen.*
- 23.2 *Facturering vindt plaats per maand op basis van voorcalculatie met toepassing van de in Bijlage 03 – Tarieven opgenomen niet-cumulatieve staffel. Na afloop van een contractjaar vindt op basis van nacalculatie facturatie plaats van de werkelijk geleverde Diensten.*
- 23.3 *Opdrachtnemer stelt een factuur samen volgens de voorschriften van Bijlage 02 - Specificatie van de Prestatie en – voor zover van toepassing – volgens de voorschriften Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Opdrachtgever en/of de Deelnemer opgegeven keuzes. Partijen leggen hun afspraken over de wijze van factureren vast in het Dossier Afspraken en Procedures.*
- 23.4 *Opdrachtnemer verstuurt de factuur aan de door Opdrachtgever en/of de Deelnemer aan te wijzen organisatie(s) dan wel Financieel gemachtigden, die de factuur namens Opdrachtgever en/of de Deelnemers behandelen.*
- 23.5 *Opdrachtgever en/of de Deelnemer kan een factuur geheel of gedeeltelijk afwijzen, indien deze inhoudelijk niet juist is of niet voldoet aan de voorschriften van Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en – voor zover van toepassing – de voorschriften van Bijlage 08 – Elektronisch bestellen en factureren en de op grond daarvan door Opdrachtgever gemaakte keuzes. Het afwijzen van een factuur is geen reden voor Opdrachtnemer om de Prestatie op te schorten.*

Artikel 24 Betaling

- 24.1 *Betaling van een door de Deelnemer geaccepteerde factuur vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. In aanvulling op het bepaalde in artikel 15.1 "Betaling en controle" van de Voorwaarden begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf de datum van ontvangst van zowel*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 13 van 20

de factuur als de rapportages over dezelfde periode als de factuur.

- 24.2 *Opdrachtnemer is niet gerechtigd opschortingsrechten in te roepen, tenzij de rechter op vordering van de Opdrachtnemer oordeelt dat Opdrachtnemer daartoe wel bevoegd is.*
- 24.3 *Deelnemer kan een andere organisatie aanwijzen voor de uitvoering van betalingen. Dit ontslaat de Deelnemer echter niet van zijn betalingsverplichting.*

Artikel 25 Kwaliteitsborging en audit

- 25.1 *Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever en/of een Deelnemer op elk moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie adequaat is geborgd. De kwaliteitsborging kan worden aangetoond op de wijze die is opgenomen in Bijlage 09 – Kwaliteitsborging en auditing.*
- 25.2 *Onder verwijzing naar het bepaalde in artikel 5 'Kwaliteitsborging' van de Voorwaarden, heeft Opdrachtgever en/of een Deelnemer het recht een audit te doen uitvoeren in de gevallen en conform de werkwijze zoals omschreven in Bijlage 09 - Kwaliteitsborging en auditing. Opdrachtnemer is verplicht zijn volledige medewerking aan een audit te verlenen.*
- 25.3 *Opdrachtnemer verplicht zich om binnen dertig dagen opvolging te geven aan de uitkomsten van de audit en de geconstateerde gebreken te herstellen.*

Titel 6 Contractbeheer

Artikel 26 Organisatie en Contactpersonen

- 26.1 *Opdrachtgever en Opdrachtnemer stellen direct na inwerkingtreding van de Overeenkomst een Dossier Afspraken en Procedures op, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*
- 26.2 *Onderdeel van het Dossier Afspraken en Procedures is een taken- en bevoegdhedenmatrix waarin de organisaties worden gerangschikt die bepaalde taken en bevoegdheden uitoefenen met betrekking tot de*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 14 van 20

Overeenkomst.

- 26.3 *De Deelnemers en Opdrachtnemer stellen direct na het sluiten van de Overeenkomst een Dossier Afspraken en Procedures op, waarin de afspraken worden vastgelegd zoals opgenomen in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*
- 26.4 *Bepalingen in een Dossier Afspraken en Procedures die inbreuk maken op bepalingen van de Overeenkomst zijn nietig. Een Dossier Afspraken Procedures van Opdrachtgever prevaleert boven een Dossier Afspraken Procedures van een individuele Deelnemer. In aanvulling op artikel 2 van de Voorwaarden 'Contactpersonen en escalatie' worden de Contactpersonen en plaatsvervangers voor Opdrachtgever en individuele Deelnemers en voor Opdrachtnemer, alsmede hun contactgegevens en bevoegdheden, opgenomen in het Dossier Afspraken en Procedures. Opdrachtnemer en Opdrachtgever maken de Contactpersonen en hun plaatsvervangers zo spoedig mogelijk na inwerkingtreding van de Overeenkomst aan elkaar bekend.*
- 26.5 *In afwijking van artikel 2.2 'Contactpersonen en escalatie' van de Voorwaarden is Centraal Contractmanagement bevoegd met Opdrachtnemer wijzigingen overeen te komen, met toepassing van de wijzigingsprocedure zoals beschreven in artikel 7 en Bijlage 05 - Wijzigingsprocedure.*

Artikel 27 Standaardrapportage

- 27.1 *Opdrachtnemer zal rapporteren aan Opdrachtgever en/of de Deelnemers over de uitvoering van de Overeenkomst en de geleverde Diensten volgens de specificaties en formats genoemd in Bijlage 10 - Standaardrapportages.*
- 27.2 *Opdrachtnemer dient over ieder rapportage-item te rapporteren. Dit geldt eveneens indien er in verband met een rapportage-item geen afname is geweest en Opdrachtnemer hierover aldus geen hoeveelheden of bedragen kan rapporteren. In dat geval dient Opdrachtnemer een nulrapportage op te geven.*
- 27.3 *Opdrachtnemer verplicht zich om op verzoek van Opdrachtgever of van één of meer Deelnemers te rapporteren over rapportage-items, die niet zijn genoemd in Bijlage 10 - Standaardrapportages. Het rapporteren over additionele rapportage-items wordt aangemerkt als een Speciale dienst. Rapportage over de additionele rapportage-items geschiedt op dezelfde momenten als de standaardrapportages, zoals aangegeven in Bijlage 10 - Standaardrapportages.*

Artikel 28 Overleg

- 28.1 *CCM stelt in overleg met Opdrachtnemer het periodiek overleg vast. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen CCM en Opdrachtnemer.*
- 28.2 *DCM stelt in overleg met Opdrachtnemer het periodiek overleg vast. De feitelijke inrichting van deze overlegvormen en de te maken werkafspraken komen tot stand in samenwerking tussen DCM en Opdrachtnemer.*

Titel 7 Overige bepalingen

Artikel 29 Algemene en bijzondere voorwaarden

- 29.1 *De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.*
- 29.2 *In afwijking van artikel 26.3 van de Voorwaarden, geldt dat de in artikel 26.1 van de Voorwaarden bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 van de Voorwaarden is beperkt tot een bedrag van ten hoogste EURO 5.000.000,- per gebeurtenis. De grondslag hiervoor is gelegen in het feit dat de concrete Vergoeding voor de Prestatie voorafgaand aan de opdrachtverstrekking niet is vast te stellen. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.*

Artikel 30 Beveiligingseisen

- 30.1 *De Diensten mogen niet in strijd zijn met de regels over informatiebeveiliging voor de rijksoverheid zoals genoemd in Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie.*
- 30.2 *Opdrachtnemer verplicht zich de beveiligingseisen zoals opgenomen in Bijlage 02, strikt na te leven.*
- 30.3 *In aanvulling op artikel 19.2 'Beveiligingsprocedures en huisregels' van de Voorwaarden geldt dat de verklaring omtrent gedrag niet ouder mag zijn dan twaalf maanden. De kosten voor dit document zijn voor rekening van*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 16 van 20

Opdrachtnemer.

- 30.4 *In het Dossier Afspraken en Procedures worden alle specifieke beveiligingsafspraken tussen Opdrachtnemer en de Deelnemer vastgelegd.*

Artikel 31 Wijziging van de Overeenkomst

- 31.1 *Een wijziging van de Overeenkomst is slechts van kracht voor zover deze schriftelijk is vastgelegd en door beide Partijen is ondertekend.*
- 31.2 *Wijzigingen worden opgenomen in het wijzigingenregister, dat wordt bijgehouden door Opdrachtgever, die daarvan kopie verstrekt aan Opdrachtnemer.*
- 31.3 *Voor wijzigingen van de Overeenkomst wordt de wijzigingsprocedure gevolgd zoals beschreven in artikel 7 en Bijlage 05 – Wijzigingsprocedure.*

Artikel 32 Sociale voorwaarden

- 32.1 *Bijlage 14 – Verklaring Sociale voorwaarden is van toepassing op deze Overeenkomst.*

Artikel 33 Social return

- 33.1 *Opdrachtnemer verbindt zich ertoe, gedurende de looptijd van de Overeenkomst $\langle getal \rangle\%$ van de totale opdrachtwaarde van de Overeenkomst te besteden aan extra werk(ervarings)plaatsen bovenop de bestaande formatie van de Opdrachtnemer voor mensen behorende uit de doelgroep zoals benoemd in bijlage 02, par 3.1.3:*
- 33.2 *Opdrachtnemer mag de bijdrage social return niet inzetten op projecten die niet direct verband houden met het voorwerp van deze Overeenkomst, waaraan de verplichting genoemd in artikel 33.1 is gekoppeld.*
- 33.3 *Opdrachtnemer stuurt aan Opdrachtgever elk kalenderjaar, uiterlijk 30 kalenderdagen na ommekomst van deze periode, geheel ingevuld en ondertekend Verantwoordingsformulier social return toe. Dit Verantwoordingsformulier social return is opgenomen in Bijlage 10 - Standaardrapportages bij deze Overeenkomst.*
- 33.4 *Opdrachtgever controleert op basis van het Verantwoordingsformulier social*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 17 van 20

return of de Opdrachtnemer blijft voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 33.1.

- 33.5 *Indien Opdrachtgever op basis van het Verantwoordingsformulier social return tweemaal achtereen constateert dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet het percentage haalt genoemd als verplichting in artikel 33.1, dan treedt zij met Opdrachtnemer in overleg. Op basis van dit overleg:*
- a) stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de oorzaken vast voor het niet behalen van het genoemde percentage door Opdrachtnemer.*
 - b) stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer maatregelen vast voor het verbeterd nakomen van de verplichting tot "social return" door Opdrachtnemer. Zij voegen deze maatregelen als bijlage aan de Overeenkomst.*
- 33.6 *Het overleg beschreven in artikel 33.5 laat de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot het opleggen van de sanctie genoemd in artikel 33.7 onverlet.*
- 33.7 *Als Opdrachtnemer de verplichting genoemd in artikel 33.1 niet nakomt, dan kan Opdrachtgever naar rato van de bijdrage social return die Opdrachtnemer moest doen, betalingen inhouden of storeren op de waarde van de Opdracht.*
- 33.8 *De inhouding of stornering genoemd in artikel 33.7 vindt niet plaats als het voldoen aan de verplichting genoemd in artikel 33.1 buiten de schuld van Opdrachtnemer om niet lukt(e). Opdrachtnemer dient dan aannemelijk te maken dat er geen geschikte kandidaten zijn gevonden. De bewijslast rust te allen tijde bij Opdrachtnemer.*

Artikel 34 Arbeidsvoorwaarden

- 34.1 *Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.*
- 34.2 *Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.*
- 34.3 *Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.*
- 34.4 *Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in artikel 34.2 en 34.3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke*

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 18 van 20

afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

- 34.5 *Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.*

Artikel 35 Privacyrecht

- 35.1 *Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Diensten handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.*
- 35.2 *Partijen hebben in Bijlage 28 – Verwerkersovereenkomst de voorwaarden vastgelegd waaronder Opdrachtnemer persoonsgegevens zal verwerken. Indien wetswijziging of een advies van een toezichthouder, aanleiding geeft tot wijziging van de Verwerkersovereenkomst, zullen Partijen hiertoe overgaan, zonder dat Opdrachtgever of een Deelnemer een aanvullende vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.*
- 35.3 *Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens (laten) verwerken buiten de Europese Unie, tenzij Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft.*
- 35.4 *Indien een buitenlandse overheid Opdrachtnemer verzoekt om toegang tot persoonsgegevens die Opdrachtnemer verkregen heeft op grond van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover onmiddellijk en voorafgaand aan de verstrekking informeren. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet informeert over een dergelijk verzoek of ondanks het verbod van Opdrachtgever een buitenlandse overheid toegang geeft tot persoonsgegevens, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever en/of een Deelnemer ter zake een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.*

Artikel 36 403-verklaring (voor zover van toepassing)

- 36.1 *De holding <naam holding> heeft zich hoofdelijk aansprakelijk gesteld voor de uit de rechtshandelingen van Opdrachtnemer voortvloeiende schulden (artikel 2:403 lid 1 sub f BW).*

Artikel 37 Wijzigingen in de Combinatie (voor zover van toepassing)

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 19 van 20

37.1 *Het wijzigen van de samenstelling van de Combinatie geschiedt uitsluitend met voorafgaande instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn instemming niet op onredelijke gronden onthouden, maar kan hieraan wel de volgende voorwaarden verbinden:*

- *geen van de Uitsluitingsgronden gesteld in de Aanbesteding zijn van toepassing op de combinanten in de gewijzigde samenstelling van de Combinatie;*
- *de gewijzigde samenstelling van de Combinatie en - voor zover van toepassing - de individuele combinanten voldoen aan alle Geschiktheidseisen gesteld in de Aanbesteding;*
- *de wijziging van de Combinatie leidt niet tot een andere uitkomst van de Aanbesteding.*

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Opdrachtnemer

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

Datum:

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: Pagina 20 van 20