



Bijlage 12

Online portaal

ICT Werkomgeving Rijk
IWR2021 | SMS-Gateway

Status: versie 1.0
Referentie: IUC 202006120

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Inhoud online portaal c.q. informatiesysteem en e-informatie	4

1 Inleiding

In deze Bijlage is in aanvulling op de eisen en wensen het online portaal c.q. het eigen informatiesysteem en e-informatie beschreven.

Doelstelling van het informatiesysteem en e-info is het delen van aan de Diensten gerelateerde informatie op een elektronisch (e-informatie) efficiënte manier t.b.v. de Deelnemers en CCM.

2 Inhoud online portaal c.q. informatiesysteem en e-informatie

De plaats waar de Opdrachtnemer de e-informatie deelt is het centrale punt waar al deze informatie is te vinden. Toegang tot de e-informatie dient Professioneel te zijn beveiligd.

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de e-informatie en maakt daarbij gebruik van een (eigen) informatiesysteem. Het gebruikte informatiesysteem heeft een adequate zoekfunctionaliteit, waarmee de beschikbaar gestelde content kan worden doorzocht.

Het beheer (inclusief het autorisatiebeheer) van zowel de e-informatie als het informatiesysteem is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer onderhoudt het informatiesysteem in elk geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

1. Beschikbare e-informatie

De volgende e-informatie is minimaal in het informatiesysteem beschikbaar.

*** Mededelingen**

Mededelingen die voor alle eindgebruikers van het informatiesysteem van belang zijn.

*** Contactgegevens**

Het informatiesysteem bevat alle relevante en actuele contactgegevens, zoals bereikbaarheid van de servicedesk en de contactpersonen van de Opdrachtnemer in het geval van een escalatie.

*** Online status van de Dienst**

De online status van een Dienst behelst het online, real time kunnen raadplegen door een Deelnemer van de kwaliteitsparameters, waaraan de door de Deelnemer afgenomen Diensten dienen te voldoen.

*** Rapportages**

Onderdeel van de Prestatie zijn de standaardrapportages, daarnaast kunnen de Deelnemers en CCM ook specifieke rapportages overeenkomen. Alle overeengekomen rapportages stelt de Opdrachtnemer beschikbaar in het informatiesysteem en blijven minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikbaar.

*** Overzicht van de Prestatie**

Het overzicht van de Prestatie biedt een overzicht van alle Diensten (incl. commerciële informatie), die kunnen worden besteld.

Het informatiesysteem geeft een alleen door CCM raadpleegbaar overzicht met alle door de Deelnemers afgenomen Diensten.