

Bijlage 9 Vragen

De antwoorden op de onderstaande vragen mogen maximaal 2 A4 per antwoord beslaan.

Vraag 1: Implementatie/opstart

De opstart van de lunch/ontbijtvoorziening vergt de nodige voorbereiding, zowel van de inschrijver als van de opdrachtgever. Deze voorbereiding dient door de inschrijver verwerkt te worden in een duidelijk en compleet implementatieplan. In het implementatieplan dient aandacht besteed te worden aan minimaal de volgende aspecten:

- Tijdsplan - planning van te nemen stappen (hiervoor mag een extra bijlage worden toegevoegd rekening houdend met afronding van de implementatie vóór 1 september 2021);
- Samenstelling van het opstartteam;
- Communicatie;
- Prioriteiten in de opstartfase;

Vraag 2: Regionale en lokale producten

Aanbestedende dienst heeft de wens om zoveel mogelijk regionale en lokale producten te gebruiken. Hoe gaat inschrijver dit mogelijk maken. Inschrijver dient een plan te beschrijven hoe hij dit gaat realiseren, voor welke producten dit geldt en hoe en met welke lokale en regionale leveranciers hij daar afspraken over gaat maken.

Vraag 3: Proactiviteit en reactiviteit

Aanbestedende dienst verwacht van de opdrachtnemer niet alleen een proactieve houding, maar ook een accurate reactieve houding.

Met een proactieve houding wordt bedoeld, dat de opdrachtnemer Aanbestedende dienst volledig ontzorgt. Dat ontzorgen houdt in, dat van de kant van de scholen niet of nauwelijks activiteiten en inspanningen worden verwacht in verband met de lunch/ontbijtvoorziening.

Met een reactieve houding wordt bedoeld dat, zodra er problemen opduiken of verwachtingen of wensen blijken te zijn, er gereageerd wordt door Opdrachtnemer om de problemen op te lossen of tegemoet te komen, voor zover mogelijk aan de verwachtingen of wensen.

Beschrijf hoe u dit structureel gaat regelen op een zodanige manier dat MOVARE ontzorgd wordt. Ga hierbij uit van de door u in uw antwoord te geven definitie van ontzorging. Let wel, dit moet een zeer duidelijke en scherpe definitie van ontzorging zijn!

Vraag 4: Social return

Aanbestedende dienst heeft de voorwaarde gesteld om minimaal 15% van de reguliere in te zetten uren van de totale opdracht uit te laten voeren door medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. De inschrijver is vrij om te bepalen welke werkzaamheden uitgevoerd worden door de medewerker(s) met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De opdrachtgever wil van de inschrijver weten welke visie men heeft ten aanzien van de inzet van SROI medewerkers en hoe men invulling wil gaan geven aan de inzet van SROI medewerkers.

Het antwoord wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- De werkzaamheden die door de SROI medewerker(s) worden uitgevoerd;
- Het percentage in te zetten uren met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- De taken/verantwoordelijkheden van de inschrijver, de opdrachtgever en een eventuele derde partij.

Vraag 5: Logistiek en ontzorging

Beschrijf hier uw logistieke proces met het oog op hetgeen is opgenomen onder 5.3, zodat u de scholen van MOVARE maximaal ontzorgt. Geef daarbij ook uw definitie van 'ontzorging' en beantwoordt deze vraag vanuit deze door u te geven definitie.

