

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties dtv UBR|HIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

Mw. W. Shing

Telefoon:

+31 707585678

E-mail:

WaiYan.Shing@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Primaire systeem Huurcommissie

Referentienummer: 201865002.124.002

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72200000 - Softwareprogrammering en -advies

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 1,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Voor de behandeling van haar procedures gebruikt de Huurcommissie op dit moment het systeem Rebus dat helaas onvoldoende aansluit bij de behoefte.

Het doel van deze Aanbesteding is het sluiten van een Overeenkomst met 1 dienstverlener voor het primaire ICT-systeem van de Huurcommissie.

De Opdracht zal worden verstrekt voor een via een SaaS-constructie beschikbaar gesteld systeem dat het primaire proces van de Huurcommissie (intake, onderzoeken en beslechting van huurgeschillen) volledig ondersteunt.

Jaarlijks worden ongeveer 14000 tot 15000 huurgeschillen (procedures) door de Huurcommissie behandeld.

De Opdracht is inclusief het gebruik van het systeem voor communicatie en informatie, het beheer en onderhoud van het systeem en de 2e-lijnsondersteuning door een helpdesk.

Tevens is in de Opdracht besloten dat omwille van het goed kunnen blijven aansluiten bij de veranderingen die de organisatie ondergaat (bijv. de transitie naar regievoerder of bij procesverbeteringen) wijzigingen in het systeem, of aanvullingen hierop uitgevoerd moeten kunnen worden, als dit voor het primaire proces gewenst blijkt.

NB: Overall waar in de Aanbestedingstukken over de 'Oplossing' wordt gesproken, wordt bedoeld de integrale SaaS-oplossing en bijbehorende dienstverlening welke voorzien in alle onderdelen die tot de reikwijdte (de 'scope') van de Opdracht behoren. Het kan dus ook om

een combinatie van systemen gaan die door de Opdrachtnemer als integrale Oplossing wordt geleverd.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 1. Eigenschappen van de oplossing

Weging: 17%

Kwaliteitscriterium

Naam: 2. Plan van aanpak

Weging: 17%

Kwaliteitscriterium

Naam: 3. Kwaliteit dienstverlening

Weging: 14%

Kwaliteitscriterium

Naam: 4. Flexibiliteit

Weging: 14%

Kwaliteitscriterium

Naam: 5. Aansluiting bij wensen

Weging: 10%

Prijs

Weging: 20%

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Mede gezien het feit dat de Huurcommissie met de leverancier van de Oplossing een partnerschap wenst in te vullen, is de initiële looptijd van de Opdracht vijf jaar, inclusief een jaar voor de realisatie en implementatie van de Oplossing.

Na het vijfde jaar kan de Overeenkomst nog acht maal jaarlijks met een jaar verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleent.

Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2021/S 093-243575

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: BZK EA Primaire systeem Huurcommissie

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

30/09/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Finaps B.V.

Nationale identificatie:

51256630

Postadres:

Emmaplein 10

Plaats:

Amsterdam

NUTS-code:

NL

Postcode:

1075AW

Land:

NL

Telefoon:

+31 306997040

E-mail:

marlies.van.sonsbeek@finaps.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.finaps.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:
1,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Ter toelichting op bovenstaande opdrachtwaarde als onder V.2.4 vermeld het volgende. Bij aanvang is er geen exacte waarde geraamd. De totale waarde is een maximale waarde en bestaat uit een eenmalige vergoeding, een jaarlijkse vergoeding (excl. Indexering), en daarnaast een inschatting van nog te specificeren werkzaamheden waarvoor de gebruikelijke tarieven zijn overeengekomen.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

UBR|HIS

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

Uiterlijk twintig kalenderdagen na bekendmaking Gunningsbeslissing (is al geweest).

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

07/02/2022