

Klachtenoverzicht op gemeenteniveau

Project	Type klacht	Geground	Ongegrond	In beh.	Totaal
LLV Delft	Anders		1		1
LLV Delft	Bereikbaarheid		1		1
LLV Delft	Chauffeur	11	17		28
LLV Delft	Gedrag deelnemer vervoer	16	2		18
LLV Delft	Incident (gemeld door vervoerder)	2			2
LLV Delft	Informatie verstrekking vervoerder	12	3		15
LLV Delft	Niet opgehaald	21	9		30
LLV Delft	Overdracht deelnemer vervoer	3	1		4
LLV Delft	Reistijd	8	2		10
LLV Delft	Spelregels vervoer	2	4		6
LLV Delft	Taxi te laat	48	4		52
LLV Delft	Taxi te vroeg	7	1		8
LLV Delft	Voertuig	2			2
Totaal LLV Delft		132	45		177

Project	Type klacht	Geground	Ongegrond	In beh.	Totaal
LLV Midden-Delfland	Anders	1			1
LLV Midden-Delfland	Chauffeur	4			4
LLV Midden-Delfland	Gedrag deelnemer vervoer	7			7
LLV Midden-Delfland	Informatie verstrekking vervoerder	2			2
LLV Midden-Delfland	Niet opgehaald	2	1		3
LLV Midden-Delfland	Reistijd	2	1		3
LLV Midden-Delfland	Spelregels vervoer	5			5
LLV Midden-Delfland	Taxi te laat	26			26
LLV Midden-Delfland	Taxi te vroeg	1			1
Totaal LLV Midden-Delfland		50	2		52

Project	Type klacht	Geground	Ongegrond	In beh.	Totaal
LLV Pijnacker-Nootdorp	Anders	2			2
LLV Pijnacker-Nootdorp	Chauffeur	4	4		8
LLV Pijnacker-Nootdorp	Gedrag deelnemer vervoer	4			4
LLV Pijnacker-Nootdorp	Informatie verstrekking vervoerder	3	3		6
LLV Pijnacker-Nootdorp	Melding (gemeld door vervoerder)		1		1
LLV Pijnacker-Nootdorp	Niet opgehaald	5			5
LLV Pijnacker-Nootdorp	Overdracht deelnemer vervoer	1			1
LLV Pijnacker-Nootdorp	Reistijd	8	5		13
LLV Pijnacker-Nootdorp	Spelregels vervoer	1			1
LLV Pijnacker-Nootdorp	Taxi te laat	17	1		18
LLV Pijnacker-Nootdorp	Taxi te vroeg	4	1		5
Totaal LLV Pijnacker-Nootdorp		49	15		64

Project	Type klacht	Geground	Ongegrond	In beh.	Totaal
LLV Rijswijk	Anders	1	2		3
LLV Rijswijk	Chauffeur	26	6		32
LLV Rijswijk	Gedrag deelnemer vervoer	5			5
LLV Rijswijk	Informatie verstrekking vervoerder	7	5		12
LLV Rijswijk	Melding (gemeld door vervoerder)	2	1		3
LLV Rijswijk	Melding tijdigheid	1			1
LLV Rijswijk	Niet opgehaald	4	2		6
LLV Rijswijk	Reistijd	7			7
LLV Rijswijk	Taxi te laat	25	8		33
LLV Rijswijk	Taxi te vroeg	2			2
LLV Rijswijk	Voertuig	1			1
Totaal LLV Rijswijk		81	24		105

Project	Type klacht	Geground	Ongegrond	In beh.	Totaal
LLV Westland	Anders	5	3		8
LLV Westland	Chauffeur	18	7		25
LLV Westland	Gedrag deelnemer vervoer	24		1	25
LLV Westland	Informatie verstrekking vervoerder	16	1		17
LLV Westland	Melding (gemeld door vervoerder)	2			2
LLV Westland	Melding tijdigheid	1			1
LLV Westland	Niet opgehaald	28			28
LLV Westland	Reistijd	8	5		13
LLV Westland	Spelregels vervoer	4	1		5
LLV Westland	Taxi te laat	122	4		126
LLV Westland	Taxi te vroeg	5	1		6
LLV Westland	Voertuig	3			3
Totaal LLV Westland		236	22	1	259

Totaaloverzicht

Aard van de klacht	Geground	Ongegrond	In behandeling	Totaal
Anders	9	6		15
Bereikbaarheid		1		1
Chauffeur	63	34		97
Gedrag deelnemer vervoer	56	2	1	59
Incident (gemeld door vervoerder)	2			2
Informatie verstrekking vervoerder	40	12		52
Melding (gemeld door vervoerder)	4	2		6
Melding tijdigheid	2			2
Niet opgehaald	60	12		72
Overdracht deelnemer vervoer	4	1		5
Reistijd	33	13		46
Spelregels vervoer	12	5		17
Taxi te laat	238	17		255
Taxi te vroeg	19	3		22
Voertuig	6			6
Totaal aantal geregistreerde klachten	548	108	1	657