

Bijlage F | Verwerkersovereenkomst (VNG v 2.1)

Ondergetekenden

- **Gemeente Delft**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet gemachtigd door de burgemeester van gemeente Delft;
- **Gemeente Midden-Delfland**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet gemachtigd door de burgemeester van gemeente Midden-Delfland;
- **Gemeente Pijnacker-Nootdorp**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet gemachtigd door de burgemeester van de gemeente Pijnacker-Nootdorp;
- **Gemeente Rijswijk**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet gemachtigd door de burgemeester van de gemeente Rijswijk;
- **Gemeente Westland**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, daartoe op grond van het bepaalde in artikel 171 lid 2 van de Gemeentewet gemachtigd door de burgemeester van de gemeente Westland;

Hierna samen te noemen 'Opdrachtgever';

en

<naam Contractant + rechtsvorm>, statutair gevestigd te **<(postcode) plaatsnaam>** aan de **<adres>**, met kvk-nummer **<KvK#>**, te dezen statutair vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen 'Contractant';

Gezamenlijk: 'Partijen'

overwegende

- I. Partijen hebben op **<datum>** de **<titel hoofdovereenkomst>**, hierna «Hoofdovereenkomst», afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: **<specificatie dienst(en)>**;
- II. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkings-verantwoordelijke;
- III. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevens-bescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- IV. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst;

komen het volgende overeen

Artikel 1 | Definities

- 1.1** Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2** Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 | Ingangsdatum en duur

- 2.1** Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen en geldt tot het moment dat Verwerker in overeenstemming met artikel 7.1 van deze Verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens heeft teruggegeven en/of gewist.
- 2.2** Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 | Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1** Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2** De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan uitputtend beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 | Verplichtingen

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG en vermeld in Bijlage 2. Een passend beveiligings-niveau kan betekenen dat Verwerker aanvullende maatregelen moet nemen. Als objectief is vastgesteld dat Verwerker geen passend beveiligingsniveau heeft en Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zullen Partijen in onderling overleg bepalen welke aanvullende beveiligingsmaatregelen Verwerker zal treffen.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 en 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van de verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de inschakeling van nieuwe Subverwerkers. Bij de inschakeling van Subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

Artikel 5 | Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1** Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2** In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3** Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4** Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 | Aansprakelijkheid en boete

6.1 Aansprakelijkheid

Het aansprakelijkheidsartikel uit de Hoofdovereenkomst is van overeenkomstige toepassing voor schade, uit welke hoofde dan ook, ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens. Als Partijen niets hebben geregeld over aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst, zullen zij zich conformeren aan artikel 82 AVG.

6.2 Boete

De aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens regelen Partijen in de Hoofdovereenkomst. Als partijen hierover niets geregeld hebben in de Hoofdovereenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan één partij, terwijl meer partijen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen.

Artikel 7 | Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1** Partijen maken in de Hoofdovereenkomst afspraken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 | Overige bepalingen

- 8.1** Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Gemeente Delft	Gemeente Midden-Delfland	Gemeente Pijnacker-Nootdorp
namens deze: <naam>, <functie>, Delft, <datum>	namens deze: <naam>, <functie>, Schipluiden, <datum>	namens deze: <naam>, <functie>, Pijnacker, <datum>
(handtekening)	(handtekening)	(handtekening)

Gemeente Rijswijk	Gemeente Westland	<Naam Contractant>
namens deze: <naam>, <functie>, Rijswijk, <datum>	namens deze: <naam>, <functie>, Naaldwijk, <datum>	namens deze: <naam>, <functie>, <plaats>, <datum>
(handtekening)	(handtekening)	(handtekening)

Verwerkersovereenkomst - Bijlage 1 | Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen

Contactgegevens (ook buiten kantoortijden)

Contactpersoon Verwerkings-verantwoordelijke	Naam	<naam>
		<telefoonnummer>
		<e-mail>
Contactpersoon Verwerker	Naam	<naam>
		<telefoonnummer>
		<e-mail>
Informatie Beveiligings Dienst (IBD)		070 373 8011

Wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen per omgaande aan elkaar door.

Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing

Verwerkersovereenkomst - Bijlage 2 | Aantonen passend niveau van beveiliging en aansluiting bij gedragscode

Normenstelsel

- ☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk: <vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS >.
- ☐ De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm, namelijk: <vermeld algemeen erkende overheidsnorm, zoals de BIG, de BIR, de BIO of vergelijkbaar>.
- ☐ Anders, namelijk <vermeld ander normenstelsel>.

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

- ☐ Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (*bijvoorbeeld. ISAE3xxx SOC type II*);
- ☐ Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- ☐ Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven: <vermeld beveiligingsmaatregelen>.

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.

- ☐ Verwerker is aangesloten bij een goedgekeurde gedragscode, te weten: <vermeld gedragscode>.