

PROTOCOL EXTREEM WEER EN CALAMITEITEN SCHOOLJAAR 2020-2021

Onder extreem weer verstaan we in eerste instantie slecht weer (Code rood weeralarm KNMI) waarbij de veiligheid van de kinderen in het aangepaste leerlingenvervoer niet is gegarandeerd/geborgd.

Deze regels gelden ook bij calamiteiten, zoals ontruiming, overval e.d.

Aanspreekpunt bij extreem weer binnen Vervoerscoördinator is de projectleider van het onderhavige project of diens vervanger. Uitgangspunt is dat dit protocol proactief wordt ondersteund en uitgevoerd.

A) Besluitvorming over wel of niet rijden

Wanneer de weersomstandigheden dusdanig slecht zijn dat de veiligheid van de te vervoeren leerlingen niet gegarandeerd kan worden, vindt een beoordeling plaats of het vervoer wel of niet zal doorgaan. Ongemakken in het verkeer, zoals files, vertragingen, langere rijtijden etc. zijn geen aanleiding om niet te rijden.

Het besluit om wel of niet te rijden wordt in de ochtend om 06:00 uur genomen op basis van de actuele weersomstandigheden. Vaak hebben vervoerder en Vervoerscoördinator de avond ervoor contact hierover gehad.

Indien de school besluit niet open te gaan geldt de volgende procedure:

1. In overleg met de vervoerder wordt een besluit genomen of wel of niet gereden wordt. De vervoerder heeft hierbij een beslissende stem en laat zich goed informeren over de weer- en verkeersomstandigheden in de regio. Vervoerscoördinator informeert de gemeente zodra er een overleg heeft plaatsgevonden tussen de vervoerder en Vervoerscoördinator.
2. Bij besluit niet te gaan rijden neemt Vervoerscoördinator contact op met de school en de vervoerder met de ouders.
3. De vervoerder geeft een korte evaluatie aan Vervoerscoördinator op het moment dat de ouders zijn geïnformeerd.
4. Vervoerscoördinator informeert de gemeente aan het einde van de dag.
5. De besluitvorming dat niet gereden is, wordt vastgelegd in het leerlingenvervoersysteem.

Communicatie bij niet rijden

Telefoon

1. Wanneer een besluit is genomen om niet te rijden, nemen de chauffeurs telefonisch contact op met de ouders van de leerlingen.
2. Vervoerscoördinator voorziet het antwoordapparaat met actuele informatie, zodat bellers actuele status kunnen beluisteren als zij de wacht staan.

Website

1. Op de speciale website Leerlingenvervoer van de Vervoerscoördinator (XXXXXXX) worden de actuele berichten over wel/niet rijden van het leerlingenvervoer geplaatst.
2. Of het leerlingenvervoer op een dag wel of niet wordt uitgevoerd, wordt vanaf 06:00 uur van de betreffende dag op de website geplaatst. Wanneer de weersvoorspellingen daartoe aanleiding geven, komt één avond van tevoren een waarschuwing op de website
3. Een beslissing om niet te rijden, wordt gecommuniceerd als een gezamenlijk besluit (vervoerder/Vervoerscoördinator en gemeente).

B) Besluitvorming bij eerder rijden**Op verzoek van school**

De school legt een verzoek neer bij Vervoerscoördinator om de kinderen eerder op te halen. Hierin wordt ook de impact geëvalueerd.

1. Als de impact te groot is (bv in tijd of bereikbaarheid) worden de kinderen op de gewone tijd opgehaald. Ook de impact voor het ophalen van de kinderen bij een andere school wordt hierin mee genomen.
2. Het betreft uitsluitend de contracten met de gemeenten Den Haag, Delft, Rijswijk en Midden-Delfland. Vervoerscoördinator kan géén impact bepalen voor eventuele andere gemeenten.
3. Als de impact het toelaat informeert Vervoerscoördinator de school dat het verzoek bij de vervoerder wordt neergelegd.
4. Vervoerscoördinator bespreekt het voorstel met vervoerders. De vervoerders bepalen zelf of zij in willen/kunnen ingaan op dit verzoek. Indien ja, wordt door Vervoerscoördinator en de vervoerder gezamenlijk bepaald welke ophaaltijd realistisch is.
5. Vervoerscoördinator neemt contact op met school en bespreekt de beslissing van de vervoerder en (indien van toepassing) de geplande ophaaltijd.
6. Vervoerscoördinator geeft het laatste resultaat van het telefonisch contact met de school door aan de vervoerder.
7. Daarna informeert Vervoerscoördinator de gemeente.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de school is om alle ouders te informeren dat hun kind eerder thuis komt. Als ouders niet bereikt worden, zorgt de school voor een alternatief voor deze leerling(en). Dit alternatief bestaat uit een door de school opgegeven noodlocatie of op school blijven, beide onder verantwoordelijkheid van de school. Belangrijk is dat de vervoerder de kinderen van één locatie in één keer ophaalt. Hier wordt dus géén extra vervoer voor ingezet.
9. Vervoerscoördinator blijft bereikbaar totdat zij bericht van de vervoerder krijgen dat de laatste leerling thuis is.
10. Vervoerder geeft een korte evaluatie aan Vervoerscoördinator aan het einde van de dag.

Op verzoek van vervoerder

1. Afhankelijk van de situatie kan ook de vervoerder verzoeken de kinderen eerder op te halen van school.
2. Op een dag met slechte weersvoorspellingen volgen Vervoerscoördinator en de vervoerders de weersverwachting en hebben regelmatig contact over de ontwikkelingen.
3. Een verzoek tot eerder rijden wordt op deze manier in een vroeg stadium signaleerd.

4. Indien de vervoer eerder wilt gaan rijden, om welke reden dan ook, neemt deze contact op met Vervoerscoördinator. Ook de impact voor het ophalen van de kinderen bij een andere school wordt hierin mee genomen.
5. Vervoerscoördinator neemt contact op met de school en bespreekt de situatie. Hierbij wordt duidelijk besproken wat de gevolgen zijn als niets wordt gedaan en de kinderen op de gewone tijd worden opgehaald. In dit laatste geval wordt de verantwoordelijkheid van de school ook besproken.
6. Vervoerscoördinator bespreekt het resultaat met de vervoerder. Als besloten wordt om eerder te rijden neemt de vervoerder (c.q. chauffeur) contact op met de ouders om te melden dat het kind eerder thuis komt.
De volgende situaties kunnen ontstaan:
 - Ouder is bereikt, kind naar huis;
 - Ouder is niet bereikt, overleg met school en doorlopend contact blijven zoeken met ouder;
 - Als een ouder is bereikt maar niet thuis is, wordt de leerling vervoerd naar het thuisadres of andere instelling (zie protocol ouder niet thuis).
7. Vervoerscoördinator vermeld op de speciale website Leerlingenvervoer (xxxx) dat de kinderen eerder naar huis worden gebracht.
8. Daarnaast informeert Vervoerscoördinator de gemeenten.
9. Vervoerscoördinator blijft bereikbaar tot ze bericht van de vervoerder hebben ontvangen dat de laatste leerling thuis is.
10. De vervoerder geeft een korte evaluatie aan Vervoerscoördinator aan het einde van de dag.