



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE

BOA EN AOA OPLEIDINGEN, LESMATERIALEN EN EXAMINERING

Aanbestedende dienst:

- Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Versie : 1.1
Kenmerk : BOA EN AOA OPLEIDINGEN, LESMATERIALEN EN EXAMINERING, IUC21-617
Datum : 10-05-2021

- Tekst in het rood is aangepast t.o.v. versie 1.0 -

Inhoud

1 Inleiding—3

- 1.1 *Beschrijving aanbestedende dienst—3*
- 1.2 *Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst—4*
- 1.3 *Marktconsultatie BOA/AOA Opleidingen en examinering—4*
- 1.4 *Doel van de marktconsultatie—4*
- 1.5 *Toelichting scope—4*
- 1.6 *Doelgroep van de marktconsultatie—5*
- 1.7 *Leeswijzer—5*

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding—6

- 2.1 *Beoogde perceelindeling—6*
- 2.2 *Raming/omvang (per perceel)—6*
- 2.3 *Looptijd van de overeenkomst—6*
- 2.4 *Contractdoelstellingen—6*

3 Procedure—7

- 3.1 *Publicatie—7*
- 3.2 *Uitvoering marktconsultatie—7*
- 3.3 *Planning—7*
- 3.4 *Indienen reactie—7*
- 3.5 *Voorwaarden—7*

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie—9

1 Inleiding

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst wenst ter voorbereiding op de komende aanbesteding voor Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA) en Algemeen Opsporingsambtenaren (AOA) opleidingen, lesmaterialen en examinering een marktconsultatie te houden. In dit marktconsultatiedocument is nader uitgewerkt welke informatie de Belastingdienst wil verkrijgen.

1.1 Beschrijving aanbestedende dienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het Ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het Ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de Miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van 6 miljoen particulieren en 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg. Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.



1.2 Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

1.3 Marktconsultatie BOA en AOA opleidingen, lesmaterialen en examinering

Deze marktconsultatie heeft betrekking op het inkopen van BOA en AOA opleiding, lesmaterialen en examinering. De BOA's die gebruik zullen maken van het aan te besteden contract zijn merendeels werkzaam bij de Douane. Voor de AOA geldt dat deze voorgenomen inkoop beoogt te voorzien in de behoefte van de volgende aangesloten partijen:

- FIOD (als onderdeel van de BD)
- ILT-BOD
- NWWA-BOD
- ILT-BOD
- KMar, RR en mogelijk het OM (op facultatieve basis)

Ten opzichte van Buitengewoon Opsporingsambtenaren hebben de AOA's ruimere bevoegdheden en worden op complexere zaken ingezet. Ter verkrijging van deze bevoegdheid dient de opsporingsambtenaar aantoonbaar te beschikken over basiskennis en basisvaardigheden met betrekking tot Formeel en Materieel Strafrecht, het afnemen van een verhoor en het opmaken van een ambtsedig proces-verbaal.

1.4 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verzamelen van kennis en inzichten van marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding. Deze kennis en inzichten worden vervolgens gebruikt bij de vorming van de inkoopstrategie en de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten. Met het inzetten van deze marktconsultatie beoogt de Belastingdienst kennis en inzichten te verwerven over o.a. de scope van de opdracht en de perceelindeling om tijdens de aanbesteding voldoende mededinging te waarborgen.

De Belastingdienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Belastingdienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Belastingdienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.5 Toelichting scope

De exacte scope van de aanbesteding(en) en inrichting, zoals perceelverdeling, zal mede op basis van de opbrengst van deze marktconsultatie tot stand komen. De voorlopige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

- BOA opleiding, bestaande uit de volgende onderdelen:
 - o *Materieel strafrecht;*
 - o *Formeel strafrecht;*
 - o *Proces verbaal;*
 - o *Gespreks- en benaderingstechnieken (GBT);*
 - o *Gespreks- en verhoortechnieken (GVT).*
- AOA opleiding, bestaande uit de volgende onderdelen:
 - o *Materieel strafrecht;*
 - o *Formeel strafrecht;*
 - o *Proces verbaal van onderzoek;*
 - o *Basisverhooropleiding.*
- Lesmaterialen voor de BOA en AOA opleidingen;
- Examinering.

Uitgangspunten voor de verschillende onderdelen zijn:

- De BOA basisopleiding dient fysiek te worden gegeven;
- De AOA basisopleiding dient online aangeboden te worden in een elektronische leeromgeving;
- Het lesmateriaal bestaat uit een handboek, wettenbundel, filmpjes, oefenmateriaal en casuïstiek;
- Voor het afnemen van het examen dient gebruik te worden gemaakt van de examenvragen van de FIOD.

1.6 Doelgroep van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie richt zich tot marktpartijen die ervaring hebben met de dienstverlening en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

1.7 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk 2 gaat in op de bijzonderheden en de eerste uitgangspunten van de aanbesteding.
- Hoofdstuk 3 gaat in op de procedure. Uitvoering, planning en voorwaarden komen hierin aan de orde.
- Hoofdstuk 4 bevat de vragen die in het kader van deze marktconsultatie door het projectteam zijn opgesteld.

2 Bijzonderheden en eerste uitgangspunten van de aanbesteding

In dit hoofdstuk worden een aantal onderwerpen nader beschreven die door het projectteam als relevante bijzonderheden en uitgangspunten van de aanbesteding worden beschouwd. Deze achtergrondinformatie is nodig om de vragen goed te kunnen beantwoorden.

2.1 Beoogde perceelindeling

Momenteel bestaan er vijf (5) contracten voor de BOA en AOA opleidingen en de verschillende modules die daaronder vallen, de lesmaterialen en examinering. Dat houdt in dat er drie (3) contractanten zijn voor het verzorgen van de BOA en AOA opleidingen, één contractant voor het afdrukken en verzorgen van de lesmaterialen ten behoeve van de opleidingen en één contractant voor het afnemen van de examens. De Belastingdienst beoogt met deze marktconsultatie informatie bij de markt op te halen om te toetsen of het wenselijk is om het lesmateriaal ten behoeve van de BOA en AOA opleidingen onderdeel te laten uitmaken van de opdracht van de BOA en AOA opleidingen.

Raming/omvang (per onderdeel)

In de onderstaande tabel is een overzicht opgenomen van een grove raming per onderdeel per jaar.

Overzicht raming per jaar	
Onderdeel	Bedrag per jaar
BOA opleiding (excl. examenkosten)	€ 1.100.000,-
AOA opleiding (excl. examenkosten)	€ 2.300.000,-
Examinering BOA en AOA opleiding	€ 300.000,-
Lesmaterialen voor de BOA en AOA opleidingen	€ 110.000,-

2.2 Looptijd van de overeenkomst

De Belastingdienst is voornemens een raamovereenkomst aan te besteden. Normaliter is de doorlooptijd van een dergelijke overeenkomst vier (4) jaar. Voor de aan te besteden opdracht is/zijn de looptijd(en) van de raamovereenkomst(en) nog niet vastgesteld. Er wordt overwogen om de looptijd(en) voor een langere periode dan vier (4) jaar aan te gaan. De looptijd(en) van de raamovereenkomst(en) zijn afhankelijk van factoren, zoals:

- De scope van de opdracht;
- Perceelindeling;
- Nieuwe wetboek van strafvordering.

2.3 Contractdoelstellingen

Voor het contract van de AOA opleidingen wordt beoogd om ontzorgt te worden in het proces van aanmelding tot afmelding van cursisten. Dit wijkt af van het huidige proces van de BOA opleidingen, waarbij het aan- en afmeldingsproces de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever. Voor de BOA opleidingen zijn er geen wensen om het proces te veranderen.

Verder wenst de Belastingdienst Maatschappelijk Verantwoord in te kopen. Hierbij zal de focus vooral liggen op het gebruik van zo min mogelijk materialen. De materialen die wel gebruikt worden, dienen zoveel mogelijk van gerecycled materiaal te zijn en recyclebaar te zijn. Voorbeelden zijn het gebruik van zoveel mogelijk digitaal lesmateriaal en het niet meer beschikbaar stellen van gadgets zoals pennen, notebooks e.d..

3 Procedure

3.1 Publicatie

De Belastingdienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2 Uitvoering marktconsultatie

In hoofdstuk 4 van dit document is een vragenlijst opgenomen. Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om deze vragen te beantwoorden middels het invullen van het bijgevoegde antwoordformulier. Dit kan tot de uiterste datum zoals genoemd in de planning in paragraaf 3.3.

3.3 Planning

De planning voor onderhavige marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	10-05-2021
Uiterste datum voor indienen antwoordformulier marktconsultatie via TenderNed	18-05-2021 16.00 uur

3.4 Indienen reactie

Geïnteresseerde marktpartijen worden uitgenodigd om de in dit marktconsultatiedocument opgenomen vragen te beantwoorden. De Belastingdienst verzoekt de marktpartij om voor de beantwoording gebruik te maken van het antwoordformulier welke gelijktijdig met dit document is gepubliceerd. De antwoorden dienen via TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in de planning uit paragraaf 3.3.

3.5 Voorwaarden

- De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie te brengen zal de informatie die de Belastingdienst tijdens de marktconsultatie deelt eveneens onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.
- Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de aanbesteding) wordt verstrekt. Aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning, zoals in dit document is geschetst, naar eigen inzicht aan te passen;
 - het traject van de marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk te staken.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.

- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.
- De Belastingdienst is vrij om te besluiten geen aanbesteding te houden voor de in hoofdstuk 1 beschreven dienstverlening.

4 Vragen ten behoeve van marktconsultatie

In onderstaande tabel zijn de vragen voor onderhavige marktconsultatie opgenomen.

Nr.	Omschrijving
A) Vragen over scope en perceelverdeling van de opdracht	
1.	Wat zou volgens uw organisatie wel/geen onderdeel van de scope van de opdracht moeten zijn? Graag een toelichting op uw antwoord.
2.	Zijn er naar uw idee percelen genoemd in paragraaf 2.1 die samengevoegd zouden kunnen? Zo ja, welke en waarom? Waarom vindt u dat het lesmateriaal wel/geen onderdeel zo moeten zijn van de BOA of AOA opleiding? - Op welke percelen zou uw organisatie een inschrijving willen indienen? - Waarom specifiek op die percelen?
3.	De Douane en de BOD-en werken op dit moment nauw samen met de huidige leveranciers op bijvoorbeeld het gebied van lesgeven (zelf docenten leveren), het bedenken van lesmaterialen, het inbrengen van casuïstiek en het bedenken van examenvragen. - Is dit voor uw organisatie een werkbare situatie? Leg uit waarom wel of niet. - Hoe borgt u in deze samenwerking de kwaliteit van de opleiding en examinering?
4.	Het uitgangspunt voor de BOA en AOA opleidingen is dat de contractant verantwoordelijk is voor het aanbieden van alle modules, zoals benoemd in paragraaf 1.5. Is dit voor uw organisatie haalbaar? Leg uit waarom wel of niet.
5.	Acht u het realistisch dat het lesmateriaal (in het kader van Maatschappelijk Verantwoord inkopen en het gebruik van zo min mogelijk materialen) zoveel mogelijk digitaal wordt aangeboden? Zo ja, op welke gebieden ziet u mogelijkheden?
6.	Overweegt uw organisatie, gebaseerd op de informatie uit deze marktconsultatie, in te schrijven op de aanbesteding? - Zo ja, wat maakt deze opdracht voor uw organisatie interessant? - En zo nee, waarom niet?
B) Vragen over bedrijfsactiviteiten	
7.	Heeft uw organisatie eerder geparticipeerd in een grote aanbesteding?
8.	Welke business modellen worden door u gehanteerd in relatie tot de onderhavige scope? (Hoe ziet de prijsopbouw van uw dienstverlening eruit?)
9.	Wat voor invloed heeft digitalisering gehad op uw prijsmodel? In zijn algemeenheid, maar in het bijzonder op: - Online opleiden; - Digitaal lesmateriaal.
10.	Hoe kan volgens u geborgd worden dat organisatie-specifieke casuïstiek ingebracht kan worden bij de BOA en AOA opleidingen van de deelnemende organisaties, zoals benoemd in paragraaf 1.3?
C) Algemene vragen & ruimte voor advies	

Nr.	Omschrijving
11.	Welke kansen ziet u voor opdrachtgever en opdrachtnemer in relatie tot de voorgenomen aanbesteding en de toekomstige Raamovereenkomst?
12.	Wat is volgens u een goede looptijd van de overeenkomst, gezien de komst van het nieuwe wetboek van strafvordering?
13.	Hoe ziet volgens u een succesvolle samenwerking met de Belastingdienst er uit? En wat heeft u van de Belastingdienst nodig om tot een succesvolle samenwerking te komen?