

Bijlage 4 Concept Overeenkomst ten behoefte van ICT Prestatie betreft Raads- en bestuursinformatiesysteem Dijk en Waard



Datum

Status

Intern zaaknummer

*DAG MAAND JAAR

*CONCEPT

RIS/BIS2022

Inhoudsopgave

Algemeen	4
Artikel 1. Definities.....	4
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	4
Artikel 3. Duur van de Overeenkomst.....	5
Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen.....	6
Omschrijving ICT Prestatie	6
Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 6. Begeleiding Personeel van Leverancier	6
Artikel 7. Implementatie	7
Artikel 8. Acceptatie.....	7
Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning.....	7
Artikel 10. Gebruiksrechten	8
Artikel 11. Hosting	8
Artikel 12. Exit-plan.....	8
Artikel 13. Intellectuele eigendom.....	8
Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens.....	9
Artikel 15. Communicatie en informatievoorziening.....	9
Artikel 16. Prijzen en tarieven.....	10
Artikel 17. Verantwoording, facturering en betaling	10
Juridische aspecten	11
Artikel 18. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden.....	11
Artikel 19. Boetebeding en bonus	11
Artikel 20. Nietige bepalingen	11
Artikel 21. Geschillen en rechtbank.....	11

Ondergetekenden

Opdrachtgever

De publiekrechtelijke rechtspersoon Werkorganisatie Langedijk en Heerhugowaard gevestigd te Heerhugowaard aan de Parelhof 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76520021 , rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar voorzitter de heer A.B. Blase hierna te noemen: de Opdrachtgever.

en

Leverancier

Naam Leverancier, statutair gevestigd te [adres, postcode, plaatsnaam](#)> [postadres, postcode, plaatsnaam](#), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer](#) , te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam, functie](#) , verder te noemen Leverancier.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegende dat

- a. De Overeenkomst een dienstverlening betreft.
- b. De Opdrachtgever een Offerteaanvraag heeft gedaan volgens de Europese procedure.
- c. De Leverancier correct en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- d. De Opdrachtgever op basis van deze Offerte besloten heeft de ICT Prestatie aan Leverancier op te dragen.
- e. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- f. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities

Definities aanvullen of schrappen met voor het contract specifieke definities. Definities worden altijd met een hoofdletter geschreven, ook al staat die midden in een zin.

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (begrippen) van de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) versie 2016, verstaan onder:

GIBIT	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) Versie 2016
Offerte	Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
Offerteaanvraag	Een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012 en de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2004/17/EG en 2004/18/EG.

Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

Zorg ervoor dat de opsomming klopt!

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:

- a. Dit document;
- b. Verwerkersovereenkomst, d.d. datum;
- c. Retransitieovereenkomst, d.d. datum;
- d. Service level agreement (SLA), d.d. datum;
- e. Dossier Financiële Afspraken (DFA), d.d. datum, betreffende de Vergoeding voor:
 - a. de ter beschikking te stellen Gebruiksrechten;
 - b. de Hosting-diensten;
 - c. te ontwikkelen Programmatuur.
- f. Product-Diensten Catalogus (PDC), d.d. datum;
- g. Dossier Afspraken en Procedures (DAP), d.d. datum;
- h. Nota van Inlichting(en), d.d. datum;
- i. Aanbestedingsstukken, d.d. datum;
- j. Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT versie 2016 (GIBIT);
- k. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen versie 2018-01 (april 2018);
- l. Offerte Leverancier, d.d. datum.

02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd of reeds in bezit Leverancier.

03. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde.

04. De Opdrachtgever en Leverancier zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in het DAP.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

Maak een keuze:

01. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
02. De Overeenkomst treedt in werking op *.
03. De overeenkomst wordt per 1 januari 2022 overgenomen door de gemeente Dijk en Waard.

Maak een keuze:

04. De Overeenkomst loopt af op *, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd.
05. De Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij de Overeenkomst door Partijen kan worden beëindigd middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn van * maanden.

Onderstaand lid niet toepassen als er gekozen is voor een onbepaalde tijd. Maak in andere gevallen een keuze uit één van de 5 opties:

06. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, * maal verlengen met een periode van maximaal * maanden. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, * maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken.
07. Partijen kunnen de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, * maal verlengen met een periode van maximaal * maanden. De Opdrachtgever zal deze beslissing, per verlengingsoptie, * maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Leverancier kenbaar maken. De Leverancier zal deze beslissing, per verlengingsoptie, * maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken.
08. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd met een periode van * maanden. De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt * maanden.
09. Na afloop van voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend verlengd met een periode van * maanden. De Overeenkomst kan door Partijen worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging met inachtneming van de opzegtermijn. De opzegtermijn bedraagt respectievelijk * maanden voor Opdrachtgever en * maanden voor Leverancier.
10. De Overeenkomst wordt niet verlengd.

Maak een keuze: indien van toepassing

11. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
12. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de periode tussen Acceptatie en beëindiging Overeenkomst.

Maak een keuze: indien van toepassing

13. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
14. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de periode tussen Acceptatie en beëindiging Overeenkomst.
15. De looptijd van de Gebruiksrechten is eeuwigdurend.
16. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
17. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT:

- a. Onderhoud;
- b. Gebruiksrechten;
- c. Hosting;
- d. Ontwikkeling van maatwerk;
- e. Verwerkersovereenkomst.

18. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, beveiligingsmaatregelen, audits, meewerken aan de uitvoering van rechten van betrokkenen en toepasselijk recht.
19. De Leverancier is bij beëindiging dan wel ontbinding van de overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de Dienstverlening aan een andere organisatie te doen plaatsvinden. Leverancier is gehouden gedurende een periode van maximaal drie (3) maanden na beëindiging dan wel ontbinding van de overeenkomst de dienstverlening op zodanige wijze af te ronden dat voortzetting hiervan door een andere partij mogelijk wordt zonder dat verlies van kwaliteit van de dienstverlening optreedt. Leverancier verklaart nu reeds voor alsdan volledig te zullen meewerken aan de totstandkoming van een dusdanige schriftelijke retransitieovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van persoonsgegevens, zodat de overgang van de betreffende dienstverlening van Leverancier aan Opdrachtgever of aan een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ongestoord kan plaatsvinden en dat derhalve deze overgang geen invloed zal hebben op de continuïteit van de betreffende dienstverlening aan Opdrachtgever. De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden ongeacht de reden van beëindiging dan wel ontbinding van de overeenkomst en wordt geacht zonder verdere kosten voor Opdrachtgever plaats te vinden.

Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon, die namens hem als gemachtigde kan optreden in alle zaken voor de Overeenkomst. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.

Omschrijving ICT Prestatie

Artikel 5. Voorwerp van de Overeenkomst

01. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan wat beschreven is in de in artikel 2. genoemde documenten.
02. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en overige normen zoals opgenomen in de GIBIT.
03. Leverancier stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde realtime en 24/7 de data automatisch uit de ICT Prestatie te onttrekken. Leverancier levert aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de aan de ICT Prestatie ten grondslag liggende datamodellen inclusief kenmerken, relaties en eventueel toegepaste berekeningen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten, te interpreteren te verwerken en of te publiceren.

Artikel 6. Begeleiding Personeel van Leverancier

Onderstaand lid zegt iets over de mate van sturing die de Opdrachtgever wil geven. Onderstaand lid laten vervallen als directe aanwijzingen niet belangrijk zijn. Maak een keuze:

01. Personeel van Leverancier is verplicht om aanwijzingen van de Opdrachtgever altijd direct op te volgen.
02. Leverancier voert Prestaties uit, geheel naar eigen inzicht, zelfstandig en voor eigen rekening en risico.
03. Leverancier zorgt ervoor dat Personeel van Leverancier zich in geval van ziekte tijdig ziek en weer hersteld melden bij de Opdrachtgever. Onder 'tijdig ziek en hersteld melden' wordt verstaan: dezelfde ochtend voor 8.30 uur (telefonisch).

04. Contractant is gehouden gevolg te geven aan een tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent het resultaat van Prestaties. Voor het overige zal Contractant bij het uitvoeren van Prestaties waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Contractant bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van Prestaties. Gemeente heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van Contractant. Contractant is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Gemeente uit te voeren. Hij heeft Gemeente vooraf laten weten op welke wijze die uitvoering zal geschieden en Gemeente is daarmee akkoord. Het is de verantwoordelijkheid van Contractant om, in geval van voortschrijdend inzicht of gewijzigde omstandigheden, de uitvoering van Prestaties nader af te stemmen met Gemeente.
05. Contractant brengt Gemeente onverwijld in kennis van de voltooiing van Prestaties, indien Gemeente daarvan anders niet op de hoogte zou zijn. Contractant legt aan Gemeente verantwoording af over de wijze waarop hij zich van zijn taak heeft gekweten. Indien Contractant ten laste van Gemeente gelden heeft uitgegeven of te diens behoeve heeft ontvangen, legt Contractant daarvan rekening en verantwoording af.
06. Gemeente verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Contractant ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht, mits dit een goede uitoefening van Prestaties niet in de weg staat.

Artikel 7. Implementatie

Maak een keuze:

01. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.
02. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan zoals bedoeld in artikel 5.3 GIBIT.
03. Het Implementatieplan wordt in overleg opgesteld als daar behoefte aan is.

Onderstaand lid niet toepassen als bij het vorige lid is gekozen voor de laatste optie. In alle andere gevallen, maak een keuze:

04. De Implementatie dient uiterlijk op ***DATUM** te zijn voltooid.
05. De Implementatie dient uiterlijk binnen drie maanden ***of** zes maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst te zijn voltooid.
06. De Implementatie dient uiterlijk te zijn voltooid zoals wordt opgenomen in een nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

Artikel 8. Acceptatie

Maak een keuze:

01. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.
02. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT.

Maak een keuze:

03. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk op ***DATUM** na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.
04. De Acceptatieprocedure dient uiterlijk binnen drie weken **of *** weken na ondertekening van het - positief bevonden - testverslag te zijn voltooid.

Artikel 9. Onderhoud en ondersteuning

01. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig ;
 - a. De service level agreement,
 - b. het onderhoudsplan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.
 - c. een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst
 - d. artikel 8 GIBIT

Maak een keuze:

- 02. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn,
- 03. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades

Maak een keuze:

- 04. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zonder nadere Vergoeding.
- 05. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades tegen een nader overeen te komen ***of eerder overeengekomen** Vergoeding.
- 06. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades tegen de daarvoor gebruikelijke Vergoeding.
- 07. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.10 GIBIT, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.
- 08. Het hier bepaalde geldt ook ten aanzien van de onder deze Overeenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 10. Gebruiksrechten

Maak een keuze:

- 01. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in artikel 2 genoemde documenten.
- 02. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.
- 03. Leverancier levert Gebruiksrechten volgens artikel 17.3 GIBIT.
- 04. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

Artikel 11. Hosting

Onder Hosting wordt verstaan: het door Leverancier door middel van technieken voor communicatie op afstand aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van de ICT Prestatie (artikel 1.13 GIBIT). Dit omvat alle dienstverlening op afstand (zoals Cloud, SaaS, etc.).

Maak een keuze:

- 05. Leverancier levert Hosting overeenkomstig de Service levels zoals omschreven in de service level agreement.
- 06. Leverancier levert Hosting overeenkomstig een nader op te stellen service level agreement.

Maak een keuze:

- 07. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in hetzelfde document als in lid 01 genoemd.
- 08. Er worden geen continuïteitsafspraken gemaakt.

Artikel 12. Exit-plan

Maak een keuze:

- 01. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht geschiedt overeenkomstig een Exit-plan als onderdeel van de Offerte van Leverancier.
- 02. Leverancier verplicht zich om binnen ***** weken na ondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT op te stellen. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht wordt nader uitgewerkt in dat Exit-plan.
- 03. De overstap van Opdrachtgever naar een ander systeem, afschaling en/of overdracht wordt uitgewerkt overeenkomstig artikel 22 GIBIT.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 01. Het te ontwikkelen maatwerk is nader gespecificeerd in de Offerte van Leverancier.

Conform artikel 17.4 GIBIT blijven de rechten van intellectuele eigendom op aanvullingen op bestaande Programmatuur bij de Leverancier. Omdat het dan gaat om een aanvulling op een standaardproduct, ligt overdracht van IE-rechten en broncode van de aanvulling niet voor de hand. Het voorgaande laat onverlet dat bij dergelijke situaties in feite sprake is van door de belastingbetaler gefinancierde productontwikkeling. Vandaar dat is bepaald dat die aanvullingen kosteloos aan andere gebruikers van de betreffende Programmatuur ter beschikking moeten worden gesteld. Maak een keuze:

02. Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten welke een aanvulling op bestaande Programmatuur zijn, ligt conform artikel 17.4 GIBIT bij Leverancier. Hierop is onverminderd het in artikel 12.3 GIBIT bepaalde van toepassing.
03. Het Intellectuele eigendom van maatwerkcomponenten niet zijnde een aanvulling op bestaande Programmatuur, ligt conform artikel 17.5 GIBIT bij Opdrachtgever.

Artikel 14. Verwerking van persoonsgegevens

Maak een keuze:

01. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. Leverancier handelt als verwerkersverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
03. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
04. Als de Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Leverancier aantoonbaar verwijtbaar is, is de Leverancier een boete verschuldigd aan de Opdrachtgever. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Opdrachtgever.

Artikel 15. Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel één maal per week/maand/kwartaal/jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
 - a. tevredenheid beide Partijen;
 - b. voortgang van de Prestatie(s)
 - c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
 - d. relatiemanagement;
 - e. signaleren en oplossen knelpunten;

Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.

Maak een keuze:

02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Leverancier eens per week/maand/kwartaal/jaar op de onderdelen zoals afgesproken in de aanbestedingsstukken.
03. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Leverancier eens per week/maand/kwartaal/jaar op de onderstaande onderdelen:

Naam	Omschrijving	Resultaat
*	*	*
*	*	*
*	*	*

04. Leverancier is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen rapporteert zij dit direct aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.

05. Indien gewenst door de Opdrachtgever of Leverancier zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Leverancier maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Opdrachtgever. Het verslag wordt door beide Partijen goedgekeurd.
06. Na afronden van de Prestaties vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, op het kantoor van de Opdrachtgever. Tijdens de eindevaluatie wordt de ICT Prestatie van Leverancier beoordeeld. De Opdrachtgever maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Leverancier. Het verslag wordt door beide partijen goedgekeurd.
07. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eind evaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
08. De kosten voor deze overleggen en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.

Artikel 16. Prijzen en tarieven

01. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Leverancier. In aanvulling op artikel 9.1 GIBIT is de Vergoeding gespecificeerd in:
 - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten;
 - b. Onderhoud;
 - c. Gebruiksrechten;
 - d. Hosting-diensten;
 - e. ICT Prestatie Maatwerk.
02. De ICT Prestaties worden verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn voorgeschreven door de Opdrachtgever in de financiële bijlage *of aanbestedingsstukken. In aanvulling op artikel 9.1 GIBIT is de Vergoeding gespecificeerd in:
 - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten;
 - b. de Gebruiksrechten;
 - c. Hosting-diensten;
 - d. ICT Prestatie Maatwerk.
01. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 9.1 GIBIT uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Bedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 17. Verantwoording, facturering en betaling

Maak een keuze:

01. De omvang van een factuur wordt bepaald op basis van het gestelde in artikel 9.2 GIBIT en eventuele nadere afspraken.
02. De omvang van een factuur wordt bepaald aan de hand van:
 - a. Implementatie- of ontwikkelingskosten: van de totale Vergoeding is *% eerst opeisbaar na integrale Acceptatie, over de resterende *% worden nadere afspraken gemaakt.
 - b. Vergoeding voor de Gebruiksrechten voor Programmatuur is *% eerst opeisbaar na ingebruikname voor productieve doeleinden, over de resterende *% worden nadere afspraken gemaakt.

Overige vergoedingen conform artikel 9.2 GIBIT en eventuele nadere afspraken.

01. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 9.3 GIBIT, bevat een factuur ook
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - een specificatie van de verrichte ICT Prestatie(s);
 - Verplichtingenummer: [invullen](#)

02. Leverancier zendt facturen digitaal naar: NAAM@ADRES.nl of via e-facturatie. E-facturatie bevat alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS) en een selectie van de optionele elementen, die bovendien aan alle business rules voldoen.
03. De Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen voor boetes die Leverancier verschuldigd is aan de Opdrachtgever, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
04. Indien de ICT Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de in de SLA opgenomen kortingsbedragen.
05. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Juridische aspecten

Artikel 18. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden

01. Er wordt als volgt afgeweken van de volgende bepalingen van de GIBIT:
 - a. Termijnen zijn in afwijking van artikel 4.1 GIBIT bedoeld als niet fataal.
 - b. Tussentijdse termijnen zijn in afwijking van artikel 5.5 GIBIT bedoeld als fataal

Artikel 19. Boetebeding en bonus

01. Als de Opdrachtgever op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Leverancier, vanwege het niet of niet volledig afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, een boete van € 5.000,- verschuldigd.
- 02.

Artikel 20. Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, in aanvulling op artikel 2.4 GIBIT, nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 21. Geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 23.3 GIBIT, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.

Ondertekening

Voor akkoord Opdrachtgever

Voor akkoord Leverancier

Datum : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Handtekening : _____