



Landstede Groep

Bijlage 2

Ons Programma van Eisen

Aanbestedende dienst:
Datum:
Versie:
Referentie

Deelnemende stichtingen binnen Landstede Groep
29 mei 2020
1.0
IR-032020-EA/MD

In deze bijlage worden de eisen benoemd die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien de inschrijver een offerte indient gaat hij akkoord met deze eisen.

1. Algemene eisen

Nummer	Eis
1.	U bent bekend en gaat akkoord met de gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in het beschrijvend document.
2.	Bij de beantwoording van de kwaliteitsvragen geldt het aangegeven maximum aantal pagina's. Indien de beantwoording meer dan het voorgeschreven aantal pagina's beslaat, worden de extra pagina's niet in de beoordeling meegenomen.
3.	U garandeert dat u de door ons gevraagde dienstverlening aan kan bieden.

2. Eisen aan de dienstverlening

Nummer	Eis
4.	U garandeert dat de voorgestelde begeleiders in de inschrijving ook de begeleiders zijn die uitvoering geven aan de dienstverlening.
5.	Indien voorgestelde teamleden voor de concrete uitvoering van de Raamovereenkomst niet beschikbaar zijn of wanneer er onvoldoende of geen klik is tussen medewerkers Landstede Groep en de trainer, dienen zij te worden vervangen door personen die aantoonbaar over een vergelijkbaar opleidingsniveau, en vergelijkbare kennis en ervaring beschikken. Opdrachtgever dient hieraan zijn goedkeuring te verlenen.
6.	De opzet en de vorm van de trainingen sluiten aan op (het niveau) van de doelgroep van de leidinggevendenden.
7.	De gesprekken en alle correspondentie, waaronder ook eventuele rapportages, stelt u op en levert u in, in de Nederlandse taal op en zijn goed leesbaar, kort en bondig verwoord.

3. Juridische- en commerciële eisen

Nummer	Eis
8.	U accepteert de conceptovereenkomst (bijlage E) en de algemene voorwaarden (bijlage D) inclusief de bij de Nota van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk. Een inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de inschrijving terzijde gelegd.
9.	U accepteert de concept verwerkersovereenkomst (bijlage F) onvoorwaardelijk.
10.	De geoffreerde prijzen voor de dienstverlening zijn all-in. Alle kosten zijn in de prijsstelling / tarieven verwerkt. De volgende kosten zijn hierbij in iedere geval inbegrepen: ontwikkelkosten, salariskosten, kennisoverdracht en inwerken, evaluaties, reistijd, reiskosten, overheadkosten, VOG, rapportagewerkzaamheden, telefoonkosten, etc. Kortom, inclusief alle kosten, exclusief btw.
11.	Annuleringsvoorwaarden: Meer dan vijf werkdagen voorafgaand → kosteloos Tussen drie en vijf werkdagen → 25% Minder dan 3 werkdagen (72 uur) → 50% Vanaf 2 werkdagen (48 uur) → 100%

12.	U factureert ons conform de eisen opgenomen in het beschrijvend document. U brengt de vergoedingen voor de verrichtte dienstverlening achteraf in rekening.
13.	Prijzen kunnen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2022, worden geïndexeerd conform CBS prijsindex 2015 = 100 voor “zakelijke dienstverlening”, na schriftelijke toestemming van Landstede Groep. Als peilmoment geldt hiervoor de jaarmutatie ten opzichte van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer informeert Landstede Groep uiterlijk twee maand voorafgaand aan de indexatie.