



Landstede Groep

Bijlage B

Programma van Eisen

Aanbestedende dienst:
Referentie

Deelnemende stichtingen binnen Landstede Groep
ET-092020-EASIGN

In deze bijlage worden de eisen benoemd die verbonden zijn aan de gevraagde dienstverlening. Indien de inschrijver een offerte indient gaat hij akkoord met deze eisen.

1. Algemeen

Nummer	Eis
1.	Geleverde producten hebben een realistische, marktconforme technische levensduur passend bij het type product.
2.	Producten dienen kleurvast te zijn gedurende de technische levensduur. Kleurvast houdt in dat geen zichtbare verkleuring mag optreden.
3.	Producten voldoen aan de Technische Eisen uit Bijlage C . Indien u af wenst te wijken van voorgeschreven materialen, dient u de gelijkwaardigheid schriftelijk aan te tonen bij Landstede Groep.
4.	Onderdelen en componenten zijn leverbaar gedurende de technische levensduur van het gevraagde product.
5.	Signing voldoet aan de huisstijl en overige specificaties van Landstede Groep. Het enige lettertype dat wordt toegepast is conform genoemde huisstijl.
6.	U zorgt ervoor dat medewerkers van Landstede Groep zo min mogelijk last hebben van plaatsingswerkzaamheden. Lessen en/of bedrijfsvoering worden zo min mogelijk onderbroken. U bent in staat buiten gangbare kantoortijden werkzaamheden te verrichten, bijvoorbeeld op zaterdag. Ook bent u in staat in korte tijd een groot aantal volume aan plaatsingen te verrichten, bijvoorbeeld in en rondom de zomervakantie.
7.	U draagt zorg voor de vervanging van doeken op de locaties van Landstede Groep, zie voor meer informatie Bijlage C, pagina "Open Huis doeken".

2. Garantie

Nummer	Eis
8.	U geeft garantie op het geleverde. Voor alle leveringen geldt, tenzij anders bepaald, een garantietermijn van tenminste drie jaar.
9.	Onder garantie wordt verstaan: <u>Alle</u> kosten waaronder, niet limitatief, call intake en call management, telefonische ondersteuning, arbeidsloon, reparatie en of vervanging van onderdelen, voorrij-, reis en verblijfkosten wanneer sprake is van alle gebreken welke niet aantoonbaar toe te schrijven zijn aan onoordeelkundig gebruik door Landstede Groep, gedurende de looptijd van de overeengekomen garantieperiode worden gedragen door Opdrachtnemer. Reparatie en of vervangingsdienstverlening vindt gegarandeerd plaats binnen 5 werkdagen op locatie van Landstede Groep. In overleg met Landstede Groep kan worden overeengekomen dat bepaalde onderdelen onverwijld worden verstuurd aan Landstede Groep en door ons zelf worden geïnstalleerd, waarbij hierdoor het recht op de overeengekomen (uitgebreide) garantie niet wordt aangetast.

3. Operationeel proces

Nummer	Eis
10.	Bestelling van standaardproducten worden gedaan vanuit Brandspot. U verwerkt bestellingen die via Brandspot worden gedaan en werkt samen met ons aan het realiseren van een eventueel noodzakelijke koppeling met uw bestelsysteem.
11.	U controleert bij bestellingen of de maten van de werkbestanden overeenkomen met de maten van het element waarop de signing moet worden aangebracht.
12.	Bestelde standaardproducten worden binnen één werkweek geleverd. Wanneer bestelde standaardproducten niet kunnen worden geleverd, neemt u binnen 4 werkuren na de bestelling contact op met de besteller.

13.	Ingeval een bestelling of project buiten de webshop valt, zoals Specials, dient u een offerte in conform eis 30. Landstede Groep dient deze goed te keuren voordat kan worden gestart met de werkzaamheden.
14.	In geval van een projectmatige aanschaf van signing maakt u een planning/draaiboek die voorafgaand aan de start van de werkzaamheden met Landstede Groep is besproken en waaraan goedkeuring door Landstede Groep is verleend.
15.	Plaatsing is inclusief demontage van oude signing. Voor aanvang van de werkzaamheden wordt een termijn afgesproken waarbinnen na verwijdering de signing dient te worden geplaatst.
16.	U zorgt voor schone en vetvrije locaties. Landstede Groep zorgt voor een goede toegankelijkheid.
17.	Oplevering/acceptatie vindt plaats door middel van een opleverrapport. Bij oplevering voegt u een controlefoto toe aan het opleverrapport.

4. Technische eisen gevelbelettering

Nummer	Eis
18.	Constructies dienen zoveel mogelijk achter de te plaatsen nieuwe installaties te worden uitgevoerd. Bevestigingsmiddelen die onvermijdelijk in het zicht komen moeten zijn voorzien van een coating in de directe omgevingskleur, die dermate degelijk is, dat deze ook na meerdere keren los en vastdraaien van de schroeven nog onbeschadigd is.
19.	Voordat installatie van signing op het dak of tegen een gevel in productie wordt genomen, dient een tekening gemaakt te worden. Deze dient er controle en goedkeuring bij Landstede Groep te worden ingediend. U blijft verantwoordelijk voor de installatie en montage.
20.	Alvorens een installatie op het dak of tegen de gevel wordt geplaatst, draagt u zorg voor de deugdelijke verwijdering van de oude installatie en verwerkt u deze conform wet- en regelgeving. Eventuele schades door verwijdering hersteld u. Oude silhouetten en oude montagepunten zijn vanaf de straat niet meer zichtbaar.
21.	Bij de aansluiting van elektrische signing is NEN 1010 richtinggevend, evenals ARBO wetgeving bij demontage en montage. U levert de werkplaats op zoals deze is aangetroffen bij aanvang.
22.	De gebouwbelettering dient een minimum aan onderhoud te vereisen en afzonderlijke componenten dienen eenvoudig en veilig vervangen en/of uitgewisseld te kunnen worden. Het onderhoud dient mogelijk te zijn conform NEN 3140, laatste editie.
23.	De leverancier kan afhankelijk van de omstandigheden, bijvoorbeeld de letterhoogte, kiezen om de constructie te produceren uit aluminium of staal. In ieder geval dienen de toegepaste materialen corrosiebestendig te zijn. De aluminium onderdelen dienen na het uitvoeren van alle noodzakelijke bewerkingen en na het lassen te worden behandeld/geconserveerd. De constructie dient gecoat te worden in een nader te bepalen RAL---kleur. De stalen delen dienen na het uitvoeren van alle noodzakelijke bewerkingen en na het lassen te worden behandeld/geconserveerd door middel van thermisch verzinken. Thermisch verzinken volgens NEN1275.
24.	De toegepaste materialen dienen zo weinig mogelijk vuilaantrekkend te zijn. Alle elementen dienen door middel van standaard reinigingsmethoden met universele reinigingsmiddelen gereinigd te kunnen worden.
25.	In het geval van elektrische installaties levert u de installatie op voorzien van een schemerschakelaar.
26.	Wijzigingen in elektrische installaties dienen te worden verwerkt op bestaande .dwg bestanden. U meet voedingsleidingen en installatie en stelt hiertoe een rapportage op. Deze documenten dienen binnen 4 werken na installatie te worden opgeleverd aan Landstede Groep.
27.	Landstede Groep kan op regiebasis diensten afnemen t.a.v. reiniging en additioneel onderhoud van de gevelbelettering.

5. Financiële eisen

Nummer	Eis
28.	Prijzen zijn all-in prijzen en zijn inclusief alle kosten die verband houden met het gevraagde, zoals schouwing, gesprekken op locatie, projectbegeleiding, reis- en vervoerskosten, ontwerpen, de opmaak en DTP-werkzaamheden, garantie, het bestellen, het produceren, het afleveren en het afvoeren van verpakkingsmateriaal. Dit brengt met zich mee dat u geen andere prijzen factureert.

29.	Prijzen en tarieven zoals opgenomen in Bijlage F staan vast en zijn van toepassing op toekomstige opdrachten en projecten.
30.	In het geval signing wordt afgenomen waarop Bijlage F niet van toepassing is rekent u marktconforme prijzen, die zoveel mogelijk zijn afgeleid uit Bijlage F . Landstede Groep bepaalt op basis van beschikbare kennis en ervaring of er sprake is van een marktconforme prijs. In het geval Landstede Groep constateert dat er geen sprake is van een marktconforme prijs, wordt u uitgenodigd een toelichting te geven op de offerte. Wanneer ook na deze toelichting bij Landstede Groep de overtuiging bestaat dat de offerte niet marktconform is, kan Landstede Groep het gevraagde elders aanschaffen.

6. Communicatie

Nummer	Eis
31.	U stelt één vaste accountmanager c.q. contactpersoon aan voor Landstede Groep. Bij afwezigheid wordt deze door een vaste persoon vervangen.
32.	U bent bereikbaar via gangbare kantoortijden (maandag t/m vrijdag 8.30 – 17.00 uur).
33.	U beheert een database met alle geleverde signing. Deze database kan worden aangevuld met door Landstede groep geleverde informatie. U onderhoudt deze database en houdt de informatie actueel, zodat alle (technische) gegevens omtrent signing altijd direct en compleet vindbaar zijn. U brengt geen kosten in rekening voor deze database. Wanneer de overeenkomst wordt beëindigd, draagt u de actuele database kosteloos aan Landstede Groep over.
34.	U reageert binnen 1 werkdag schriftelijk op klachten.
35.	U levert minimaal 1x per halfjaar een managementrapportage.

7. Advies

Nummer	Eis
36.	U adviseert en vertaalt ideeën van Landstede Groep op een professionele en innovatieve manier naar een ontwerp. Een ontwerp is praktisch uitvoerbaar en past optimaal bij de gekozen uiting.
37.	U adviseert, indien gevraagd, u over eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen, etc.