

Raamovereenkomst

inzake Externe Inhuur sociaal domein (perce(e)l(en) X (,X,X,X)

Partijen:

Stroomopwaarts MVS, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw. xxxxx in haar hoedanigheid van functie directeur, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

Bedrijf, gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door in zijn/haar hoedanigheid van functie , hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever een aanbestedingsprocedure voor Externe Inhuur sociaal domein heeft gestuurd op 7 mei 2021.
- II Uit deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer, samen met X Inschrijvingen, de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan voor Externe Inhuur sociaal domein, specifiek voor de/het perce(e)l(en) X (,X, X, X).
- III Opdrachtnemer in staat is om de Diensten te leveren, zoals Opdrachtgever dit wenst;
- IV Partijen de voorwaarden waaronder de Dienstverlening geschiedt, vast wensen te leggen in een Raamovereenkomst;
- V Opdrachtgever met X opdrachtnemers een soortgelijke Raamovereenkomst als deze sluit.

En komen overeen als volgt:

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

- 1.1** Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht aan Opdrachtgever Diensten te leveren overeenkomstig de naar aanleiding van de Aanbestedingsdocumenten 'Externe Inhuur sociaal domein' van Opdrachtgever opgestelde Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. xx xxxx xxxx en de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst inclusief bijlagen.
- 1.2** Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het inhuren van Externe Inhuurmedewerkers aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het inhuren van Externe Inhuurmedewerkers.
- 1.3** Voor zover de Raamovereenkomst, het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. de Raamovereenkomst
2. de Nota's van inlichtingen d.d. **XX XXXX XXXX** (bijlage 1)
3. de Aanbestedingsdocumenten inclusief alle bijlagen (bijlage 2)
4. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **XX XXXX XXXX** (bijlage 3)

1.4 De in het vorige lid onder 2 tot en met 4 genoemde documenten worden als bijlagen bij deze Raamovereenkomst gevoegd en maken daarvan onlosmakelijk deel uit.

Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op **XX XXXX XXXX** na ondertekend te zijn door beide Partijen.

2.2 Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van drie (3) kalenderjaren en eindigt derhalve van rechtswege op **XX XXXX XXXX**, tenzij het bepaalde in artikel 2.3 van toepassing is.

2.3 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van 1 jaar verlengen na afloop van de in artikel 2.2 genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 2 maanden voor het einde van de in artikel 2.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende Raamovereenkomst.

2.4 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst te allen tijde tijdens de looptijd door opzegging beëindigen vanwege zwaarwegende redenen (Opdrachtgever beoordeeld wanneer daarvan sprake is), zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding aan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden wegens deze opzegging. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken van haarzelf, haar personeel en/of derden veroorzaakt door en/of het gevolg van de opzegging. Indien Opdrachtgever van dit recht tot opzegging gebruik maakt, doet Opdrachtgever mededeling van de opzegging aan Opdrachtnemer waarbij een opzegtermijn van 3 maanden in acht wordt genomen terzake de opzegging (gerekend vanaf ontvangstdatum opzegging door Opdrachtgever).

2.5 Indien en zodra Opdrachtnemer:

1. een verzoek tot (voorlopige) surséance van betaling indient of hem dit wordt verleend;
2. zelf zijn faillissement aanvraagt dan wel een derde een dergelijk verzoek tot faillietverklaring indient of in staat van faillissement wordt verklaard;
3. een fusie of splitsing aangaat dan wel wordt ontbonden, geliquideerd of anderszins zijn onderneming staakt;
4. een aandelentransactie aangaat waarbij de zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtnemer met meer dan 10% wijzigen;



5. bij in kracht van gewijsde gegane gerechtelijke, arbitrale of tuchtrechtelijke uitspraak is veroordeld voor een overtreding of misdrijf betreffende de professionele integriteit;
6. niet zorgt voor vervanging, binnen 4 (vier) weken na de datum van de betreffende uitspraak, van een persoonslid dat gedurende de looptijd van de onderhavige overeenkomst wegens een misdrijf is veroordeeld;
7. voorwerp is van conservatoir of executoriaal beslag, met inbegrip van conservatoir of executoriaal derdenbeslag onder Aanbestedende dienst ten laste van Opdrachtnemer;
8. de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, anders dan als een tekortkoming of als gevolg van een tevoren door de Aanbestedende dienst goedgekeurde planning, op een zodanige wijze dat van de Aanbestedende dienst niet kan worden gevergd dat de opdracht aan Opdrachtnemer wordt gehandhaafd of
9. indien uit een uitspraak van de rechter blijkt dat het gunningbesluit onrechtmatig is, of de Overeenkomst onrechtmatig is gesloten, of de opdracht om welke reden dan ook opnieuw dient te worden aanbesteed;

is Aanbestedende dienst gerechtigd de onderhavige Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie, hoe ook genoemd, gehouden te zijn, door opzegging te beëindigen.

Artikel 3. Verplichtingen na beëindiging en aansprakelijkheid

- 3.1** Na beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst is Opdrachtnemer gehouden om al die werkzaamheden te verrichten c.q. diensten te verlenen c.q. zaken of rechten ter beschikking te stellen zoals bedoeld in bijlagen van deze Raamovereenkomst.
- 3.2** Aanbestedende dienst is in geen geval enige vergoeding verschuldigd in verband met al die werkzaamheden die Opdrachtnemer dient te verrichten c.q. diensten dient te verlenen c.q. zaken of rechten ter beschikking dient te stellen indien de beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst het gevolg is van opzegging in verband met een van de gronden, bedoeld in artikel 2.5 van deze Raamovereenkomst en/of indien sprake is van beëindiging van de onderhavige Raamovereenkomst door ontbinding wegens een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer.
- 3.3** Artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst is ook van toepassing indien en zodra Aanbestedende dienst van de wachtkamerconstructie zoals bedoeld in artikel 14 van de onderhavige Raamovereenkomst gebruik moet maken. Opdrachtnemer is alsdan aansprakelijk voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van de door Opdrachtnemer veroorzaakte noodzaak voor Aanbestedende dienst om van de wachtkamerconstructie gebruik te maken.

Artikel 4. Dienstverlening

4.1 De Dienstverlening vindt plaats conform het programma van eisen (Bijlage 4 van het Aanbestedingsdocument) in het bijzonder en overigens conform deze Raamovereenkomst en al haar bijlagen.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 De prijzen van de geleverde Dienst worden vastgesteld en geïndexeerd conform hetgeen zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

5.2 Betaling zal plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en goedgekeurd.

5.3 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn zal stellen aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van de Opdrachtgever na zal dienen te komen.

Artikel 6. Contactpersonen

6.1 Contactpersoon over contractuele afspraken van Opdrachtgever is Mirjam van der Welle, Strategisch Inkoopadviseur.

6.2 Contactpersoon voor Opdrachtnemer is XXXX, XXXXX.

Artikel 7. Van toepassing zijnde voorwaarden

7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing het VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (Inkoopvoorwaarden), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

7.2 In aanvulling op artikel 4.5 van Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor bestuurlijke boete(s) enkel en alleen indien deze boete(s) het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

7.3 In aanvulling op artikel 14.2 van de Inkoopvoorwaarden geldt dat indien Opdrachtnemer geen gewaarmerkt afschrift van de polis zal verstrekken omdat dit bedrijfsgevoelige informatie bevat, het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit de hoogte van de dekking blijkt, volstaat in deze.

Artikel 8. Locatie dienstverlening

8.1 De locatie(s) waar de Dienstverlening zal plaatsvinden variëren tussen Maassluis, Vlaardingen en Schiedam.

Artikel 9. Continuïteit van de dienstverlening

9.1 Vervangende Externe Inhuurmedewerkers die worden ingezet hebben op het gebied van deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring tenminste hetzelfde niveau als de oorspronkelijke voor de Opdracht ingehuurd Externe Inhuurmedewerkers.

Opdrachtnemer zal Externe Inhuurmedewerkers alleen kunnen vervangen in overleg met Opdrachtgever.

- 9.2** Opdrachtnemer zal geen extra kosten in rekening brengen voor inzet van vervangende Externe Inhuurmedewerkers bij Opdrachtgever, ongeacht de leeftijd en ervaring van de vervangende Externe Inhuurmedewerkers.

Artikel 10. Wijzigingen

- 10.1** Wijzigingen in deze Raamovereenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen de directies van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard, door wie of wanneer ook gemaakt, missen zonder deze schriftelijke vastlegging elke geldingskracht.
- 10.2** Wijzigingen in de uitvoering dienen na overleg schriftelijk goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.

Artikel 11. Overdracht rechten aan derden

- 11.1** Opdrachtnemer zal geen rechten of verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1** Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende Opdrachten, is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van alle door Opdrachtgever geleden en te lijden schade.
- 12.2** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever, ook na het einde van een Opdracht, in elk opzicht voor enige aansprakelijkheid die ter zijde van Opdrachtgever ontstaat of kan ontstaan en die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en zoals onder meer bij wet opgelegd niet of niet volledig nakomt.
- 12.3** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met het handelen of nalaten van Externe Inhuurmedewerkers of schade aan Externe Inhuurmedewerkers tijdens of in verband met het verrichten van werkzaamheden in het kader van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen te hebben voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Externe Inhuurmedewerker. Opdrachtnemer is aansprakelijk indien schade en/of verliezen het rechtstreeks gevolg is/zijn van toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer ten aanzien van de selectie van de Externe Inhuurmedewerkers of informatie aan de Externe Inhuurmedewerkers.
- 12.4** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en vrijwaring door Opdrachtnemer ingevolge dit Artikel is beperkt tot ten hoogste 1.250.000 euro per gebeurtenis, met een maximum van 2.500.000 euro per kalenderjaar. Na de 5e claim onder de

Raamovereenkomst kan deze door beide Partijen ontbonden worden, ongeacht de hoogte van de individuele claims.

- 12.5** Zonder uitbreiding van de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uit hoofde van deze Raamovereenkomst, verklaart de Opdrachtnemer dat zij voldoende verzekering heeft afgesloten bij een eerste rang kredietwaardig verzekeringsmaatschappij om lichamelijk letsel en materiële schade die voortvloeit uit of in verband met de uitvoering van de Diensten die direct zijn toe te schrijven aan Opdrachtnemer, haar personeel of relaties, of een natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt of handelt voor Opdrachtnemer in welke hoedanigheid dan ook, met een minimale dekking van twee en half miljoen (2.500.000) euro per gebeurtenis.
- 12.6** Opdrachtnemer stemt ermee in om een dergelijke verzekering te behouden voor de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst. De verzekering hierboven beschreven zal op geen enkele wijze de Opdrachtnemer vrijwaren van zijn aansprakelijkheid, ook niet met betrekking tot eventuele schade die niet gedekt is door deze verzekering of schade boven de daar verzekerde bedragen.
- 12.7** Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, onverminderd het in voorgaande Artikelen gestelde, alle door deze verlangde medewerking verlenen teneinde zich jegens derden te verweren tegen enige aansprakelijkheid als onder voorgaande Artikelen is bedoeld.
- 12.8** Opdrachtgever is in het kader van zijn zorgplicht verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden conform artikel 7:658 BW. In geval van een bedrijfsongeval zal Opdrachtgever de aansprakelijkheid op zich nemen ex artikel 7:658 lid 4 BW en zal indien en voor zover Opdrachtnemer toch aangesproken mocht worden deze in dit kader vrijwaren.
- 12.9** Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 13. Geheimhouding en Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 13.1** Opdrachtnemer streeft ernaar dat, indien Opdrachtgever zulks met het oog op de te verrichten werkzaamheden verlangt, de Externe Inhuurmedewerker een door Opdrachtgever voor te leggen geheimhoudingsverklaring zal tekenen, alsmede dat de Externe Inhuurmedewerker aan Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekt die Opdrachtgever met het oog op diens verblijf binnen de onderneming van Opdrachtgever en de te verrichten werkzaamheden behoeft. Mits dit in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien de Externe Inhuurmedewerker niet bereid is om een geheimhoudingsverklaring te tekenen, betekent dit dat de Opdracht bij Opdrachtgever direct eindigt dan wel niet aanvangt.
- 13.2** Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich vertrouwelijke informatie en informatie die als zodanig is aangemerkt, die zij tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst van de andere Partij verkrijgen, vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden jegens derden, tenzij de andere Partij vooraf schriftelijk heeft



ingestemd met openbaarmaking of kennisgeving aan een derde. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot de gegevens over organisatie, bedrijfsvoering en ontwikkelingen van Opdrachtgever die Opdrachtnemer verkrijgt uit hoofde van de Raamovereenkomst. Deze geheimhouding strekt zich niet uit tot gegevens die in het publieke domein terecht zijn gekomen, anders dan door schending van de Raamovereenkomst of tot informatie die op verzoek van de bevoegde autoriteiten wordt opgevraagd. In alle gevallen dienen Partijen vooraf af te stemmen welke informatie aan de bevoegde autoriteiten wordt verstrekt.

- 13.3** Alle intellectuele en industriële (eigendoms-)rechten, inclusief broncodes, die kunnen of zullen worden uitgeoefend, waar en wanneer dan ook, ten aanzien van (onderdelen van) de aan Opdrachtgever geleverde Diensten door Opdrachtnemer en van alle overige intellectuele en industriële (eigendoms-)rechten die ingevolge de Raamovereenkomst worden gecreëerd of ontwikkeld berusten bij Opdrachtgever. Voorgaande is niet van toepassing op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer en hetgeen wat Opdrachtnemer daarvoor heeft ontwikkeld ter bevordering van deze bedrijfsvoering.
- 13.4** Voor zover voornoemde rechten bij Opdrachtnemer komen te berusten draagt Opdrachtnemer deze rechten hierbij (reeds nu voor alsdan) over aan Opdrachtgever, welke overdracht Opdrachtgever aanvaardt. Indien voor de overdracht een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht zijn medewerking te verlenen. De aan de overdracht verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet afstand van alle eventueel aan haar toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 13.5** Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de duur van de Raamovereenkomst het recht haar woord-/beeldmerk te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, uitsluitend indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het woord-/beeldmerk of andere intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever op een andere wijze of voor reclame-, promotionele- en/of acquisitiedoeleinden te gebruiken tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- 13.6** Partijen zullen van rechtswege in gebreke zijn door enkele overtreding of niet-nakoming van het bepaalde in Artikel 13.2. In dat geval verbeurt de ene Partij een direct opeisbare boete op te leggen van € 10.000,- per gebeurtenis en tevens € 1.000,- voor iedere dag dat de Partij in overtreding is, met een maximum van € 25.000 per kalender jaar, onverminderd het recht van de andere Partij om via de rechter nakoming en/of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Wachtkamerconstructie

- 14.1** Aanbestedende dienst maakt gebruik van de wachtkamerconstructie, hetgeen betekent dat Aanbestedende dienst met de eerstvolgende Inschrijver in rangorde, die direct na de gegunde Inschrijvers is geëindigd, een overeenkomst zal sluiten conform hetgeen daarover is bepaald in § 2.15 van het Aanbestedingsdocument.

Artikel 15. Geschillen

- 15.1** Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst of hierna te sluiten Inzetcontracten, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze Raamovereenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zullen Partijen trachten, dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter in Rotterdam worden voorgelegd.

- 15.2** Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn indien een van de Partijen zulks in een aangetekende brief aan een andere Partij kenbaar maakt.

Bijlagen:

De documenten zoals genoemd in artikel 1 lid 3 onder punt 2 tot en met 4.

Bijlage 1: de Nota's van inlichtingen d.d. XX XXXX XXXX

Bijlage 2: De Aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen

Bijlage 3: de Inschrijving van opdrachtnemer d.d. XX XXXX XXXX

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. XX XXXX XXXX te XXXXXX

Opdrachtgever

Stroomopwaarts MVS

Opdrachtnemer

XXXX

Ondertekening bevoegde

Ondertekening bevoegde

Mevrouw xxxxxxxx, Directeur

XXXXX