



2^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^e Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Gebiedsgericht energieadvies aan huis voor wooneigenaren” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.03.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag gemeente hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **27 mei 2021** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	offerte aanvraag	In de aanvraag wordt geen melding gemaakt van het werven van klanten. Ik ga ervan uit dat alle klanten door de gemeente met naam, adres, telefoonnummer en email worden aangeleverd. Is dit Juist? Zo ja, wie draagt het risico als er te weinig klanten worden aangeleverd waardoor er leegloop bij de adviseurs en klantenservice ontstaat?	De gemeente schrijft de bewoners aan met de vraag of zij interesse hebben in deelname. De bewoners krijgen een brief van de gemeente waarin staat dat ze een energieadvies kunnen aanvragen, vervolgens kunnen zij door middel van een uniek nummer een energie advies aanvragen. Zij melden zich vervolgens digitaal of telefonisch met het unieke nummer bij de gecontracteerde partij, die vervolgens langs gaat en de gegevens verder registreert en verwerkt. Onze eerdere ervaring bij deze adviezen is dat we steeds een wijk aanschrijven totdat de beoogde hoeveelheid respondenten is bereikt. Gemeente en	P1 en P2



Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Percelen
				opdrachtnemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de te bereiken aantallen, in die zin dat de gemeente verantwoordelijk is om de respondenten aan te leveren en de opdrachtnemer om er voor te zorgen dat de respondenten ook daadwerkelijk tot een advies komen. Op deze wijze zou leegloop voorkomen moeten worden.	
2	Inhoud	offerte aanvraag	Op pag. 21, 4e bullet vraagt u de daadwerkelijke reductie in kaart te brengen. Dit is gezien de looptijd van het project tot 31 juli niet mogelijk. Ik verzoek u dit criterium te laten vervallen.	Dit wordt als volgt gewijzigd: de daadwerkelijk gerealiseerde reductie tot dan toe plus de verwachte reductie dient in kaart te worden gebracht.	P1 en P2