



Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag “Gebiedsgericht energieadvies aan huis voor wooneigenaren” gemeente Almere, met ons kenmerk IA2021.03.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk 21 mei 2021 via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **18 mei 2021** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Energieadvies	Wat verstaat u onder een digitaal adviesrapport?	De bewoner krijgt een rapport geënt op zijn (gezins-) energieverbruik met daarin de besparende maatregelen en terugverdientijd van de besparende maatregelen.
2.	Inhoud	Opname aan huis	Wij maken ons zorgen over de te leveren diensten en de daar tegenoverstaande vergoeding. Dit is financieel zeer lastig rond te rekenen als er kwalitatief verantwoorde dienstverlening moet worden geleverd. Dit komt hoofdzakelijk door het fysieke bezoek aan de voordeur, waar in onze ogen weinig relevante informatie verzameld kan worden t.o.v. het kostenplaatje wat daar tegenover staat. Staat de aanbestedende dienst er voor open om het bezoek aan huis te vervangen door een op afstand gecreëerd woningmodel?	In principe willen wij graag dat ten minste een keer daadwerkelijk contact met de bewoner plaats vindt. Bewoners zijn eerder bereid om hun energiekosten en dergelijke te delen tijdens een gesprek met/huisbezoek van de aanbieder. Daarnaast is het voor veel bewoners een drempel om zelf in te loggen op een site en een programma en of tool zelf in te vullen. Onze ervaring met de eerdere regeling de RRE is dat langs de deur gaan met de tool en deze samen invullen veel meer respons geeft dan het enkel verwijzen naar een tool of site. Uw inschrijving moet daar dus van uitgaan en het bezoek aan huis mag niet worden vervangen door een tool.



			Er zijn tegenwoordig namelijk mogelijkheden om via open data, algemene hoogtekaart, satellietbeelden en google streetview veel gedetailleerdere woningmodellen te maken. Die zijn kosten efficiënter op te stellen en ook nauwkeuriger dan een opname specialist aan de voordeur kan maken. Uit het model rollen ook (aantoonbaar) betere kosten-baten analyses dan een opname aan de voordeur.	
3.	Inhoud	Telefonisch advies	Uitgaande van een goed rapport, waar zeer duidelijk alle gewenste informatie in staat, in hoeverre acht opdrachtgever het noodzakelijk om het telefonisch adviesgesprek verplicht te maken voor bewoners? In onze ervaring zit niet iedereen op zo'n telefoongesprek te wachten en willen sommige mensen het rustig in eigen tijd en tempo eigen maken. Het optioneel aanbieden van het adviesgesprek verhoogt in onze ogen de klantvriendelijkheid van de dienst, zonder dat dit ten koste gaat van het RREW-bereik. Het verplicht maken van het adviesgesprek kan in onze ogen een tegenwerkend effect vormen in het te behalen bereik.	Het nabellen had in de vorige regeling een groot effect. Het klopt dat niet iedereen dit wil. Het optioneel aanbieden van het advies gesprek is akkoord, mits inschrijver in zijn aanbieding omschrijft hoe dit wordt aangeboden en hoe geborgd wordt dat de gestelde doelen van het daadwerkelijk uitvoeren van de maatregelen ook gehaald wordt.
4.	Proces	Bewijsmiddel	U vraagt in par. 4.3.2.2. Bewijsmiddel: ten minste twee opdrachten bij gemeenten waarbij inschrijver waarbij minimaal 1.000 energieadviezen daadwerkelijk aan huis zijn uitgevoerd in een periode van maximaal twaalf maanden. Is het toegestaan een referentie te overleggen waarbij minimaal 1000 energieadviezen in opdracht van een provincie, regio (van gemeenten) dan wel externe uitvoeringsorganisatie van gemeenten zijn uitgevoerd?	Ja dat is prima, mits deze zijn uitgevoerd in een periode van 12 maanden.