



MARKTCONSULTATIE DIGITALE SLOTEN

Versie	0.2
Datum	6 april 2021
Status	Concept
Contactpersoon	Monique van Doorn
Steller document	Monique van Doorn/ Martijn Sijm
Kenmerk	MA P007 Digitale Sloten

INHOUD

1	LEESWIJZER EN BEGRIPPEN	3
2	INLEIDING	5
2.1	De Consulterende Partij	5
2.2	Doel van deze Marktconsultatie	5
2.3	Context	6
2.4	Uitgangspunten en Randvoorwaarden	7
3	PROCEDURE	9
3.1	Algemeen	9
3.2	Planning	9
3.3	Communicatie	9
3.4	Indienen	10
4	VRAGEN	11
4.1	Geautoriseerde toegang	11
4.2	Real time bezettingsmeting	11
4.3	Integratie NO&B IT landschap	12
4.4	Beheersbare Kosten en lasten	13
4.5	Gebruikerservaring	13
4.6	Compliancy	14
4.7	Toekomstbestendigheid	15
4.8	Kwaliteit van de oplossing en dienstverlener	15

1 LEESWIJZER EN BEGRIPPEN

Dit document bevat informatie over de Marktconsultatie Digitale Sloten die Nationale Opera & Ballet uit gaat voeren. In dit eerste hoofdstuk is de leeswijzer en de begrippenlijst opgenomen. In hoofdstuk 2 volgt de inleiding waarin het doel, de context en uitgangspunten en randvoorwaarden worden geschetst. Hoofdstuk 3 beschrijft de procedure die NO&B volgt. Hoofdstuk 4 worden de vragen gesteld waarmee NO&B graag inzicht van Marktpartijen ontvangt en over in gesprek gaat met Marktpartijen.

In dit document worden onderstaande begrippen gehanteerd:

Begrip	Omschrijving
API Platform	MS Azure API management, Dell Boomi en/of AFAS API
Betonnen gebied	Gebied voor de opslag en transport van alle benodigdheden ten behoeve van producties.
Bronstestem Personeelsgegevens	AFAS is het bronsysteem personeelsgegevens waarin de medewerkers staan geregistreerd ter ondersteuning van het In- en Uitdienstproces
Consulerende Partij	De stichting Nationale Opera en Ballet (NO&B)
Dagpas	Een Digitale Sleutel met een geldigheidsduur van één (1) dag of enkele dagen die uitgegeven kan worden aan niet-medewerkers met/zonder een speciale rol en/of functie.
Digitale Sleutel	Een sleutel waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een (Dag)pas, token, tag, druppel of een app op een mobiele telefoon die verbinding maakt met een Digitaal Slot om de identiteit en toegangsrechten van een Gebruiker vast te stellen. Een sleutel is tijd en plaatsgebonden.
Digitaal Slot	Een slot dat kan worden geopend of afgesloten door middel van een Digitale Sleutel. Een Digitaal Slot moet alleen opengaan indien wordt voldaan aan bepaalde condities.
Gebruiker	Bezoeker en medewerker van Opdrachtgever die gebruik maken van of werken met de Oplossing Digitale sloten.
In- en Uitdienstproces	Het proces waarbij rechten en profielen worden uitgegeven in het Bronstestem Personeelsgegevens aan nieuwe medewerkers op basis van functie en rol die voorzien in toegang tot Zones en Objecten. Bij uitdiensttreding worden deze rechten ingetrokken en de profielen gedeactiveerd.
Marktconsultatie	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie kan mogelijk worden gebruikt in een aanbestedingsprocedure
Marktpartijen	De partijen uit de markt die bij willen dragen aan deze marktconsultatie
Objecten	Kamers, Zones, liften en (opslag)ruimtes binnen de panden van NO&B die kunnen worden afgesloten.
Online Digitaal slot	Een Digitaal slot die rechtstreeks, continu in verbinding staat met het Toegangbeheersysteem.
Offline Digitaal slot	Een Digitaal slot die niet rechtstreeks in verbinding staat met het Toegangbeheersysteem.
Pand van NO&B	Het Nationale Opera en ballet gevestigd te Waterlooplein 22.
Printoplossing	Follow-me printoplossing gebruikmakend van huidige op MIFARE gebaseerde toegangspas.

Toegangbeheersysteem	De administratie waarin tenminste functies, rollen, sloten, sleutels en autorisaties zijn opgenomen evenals de relaties daartussen. Vanuit deze administratie worden de afzonderlijke onderdelen als geheel beheerd met als doel het toelaten of verbieden van toegang tot Zones en Objecten. De basis van toegangsbeheer bestaat uit authenticatie en autorisatie.
Zone	Een gebied dekkende indeling afsluitbaar door een Digitaal Slot en toegankelijk met een Digitale Sleutel.

2 INLEIDING

2.1 DE CONSULTERENDE PARTIJ

De missie van Nationale Opera & Ballet (NO&B) is het creëren, produceren en presenteren van opera en ballet van topkwaliteit op internationaal niveau voor een zo breed mogelijk publiek. Daarbij spelen ontwikkeling en onderzoek, vakmanschap en diversiteit een cruciale rol. Voor NO&B zijn openheid, respect, transparantie, vertrouwen en saamhorigheid de leidende waarden voor en achter de schermen.

De visie van NO&B is een van productiehuis. De artistieke teams ontwerpen alle producties in nauwe samenwerking met de eigen medewerkers in het Decor Atelier en op het toneel. NO&B is trots op het vakmanschap dat zij in huis heeft en zal ook in de toekomst deze ambachten beschermen, stimuleren en verder ontwikkelen. NO&B toont ook dit werk achter de schermen aan het publiek. Ruim 500 medewerkers van NO&B werken aan voorstellingen op topniveau en van internationale allure op het gebied van opera, ballet en verwante muziekdramatische kunsten. NO&B wil mensen verbinden, ontroeren en betrekken bij het rijke culturele leven in Nederland.

NO&B presenteert opera en ballet niet alleen live op toneel, maar betreft met opnames van producties, met streaming en speciale onlinefilms een internationaal miljoenenpubliek bij haar kunstvormen.

NO&B geeft ca. 150 voorstellingen per jaar in de ‘grote zaal’ met een capaciteit van ruim 1.600 stoelen en houdt heel veel andere activiteiten (waaronder kinderstudio’s, lunchconcerten, foyeravonden, open huis, rondleidingen, participatieprojecten, culturele en commerciële verhuur). NO&B trekt de top van de culturele wereld, politiek en het bedrijfsleven aan. Samenstelling van het publiek is jong en oud, nationaal en internationaal én bestaat uit professionals, liefhebbers en nieuwsgierigen.

2.2 DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE

Om de geautoriseerde toegang tot het pand van NO&B en bijbehorende gebouwen, en de Zones en Objecten daarbinnen te verbeteren, flexibiliseren en te moderniseren zoekt NO&B naar een nieuw elektronisch toegangs-systeem dat de bestaande oplossing op basis van fysieke sleutels en sloten vervangt.

Ondersteuning door een goed Toegangbeheersysteem is hierbij essentieel. Deze Oplossing integreert bij voorkeur in het IT-Landschap en wordt gekoppeld met o.a. het Bronsysteem personeelsgegevens om de medewerkers en inhuurkrachten goed te kunnen identificeren en met TOPdesk voor het registreren van bezoekers.

NO&B wil met deze marktconsultatie:

- Marktpartijen informeren over een aanbesteding en hen daarbij vroegtijdig betrekken;
- Een beeld krijgen van de interesse uit de markt voor een mogelijke opdracht;
- Een beeld vormen van de Oplossingen in de markt.

De informatie die met behulp van de marktconsultatie wordt vergaard heeft tot doel het beeld van de (on)mogelijkheden van bestaande Oplossingen in de markt op het gebied van Digitale Sloten te vormen en te vergroten.

2.3 CONTEXT

Het Pand van NO&B wordt de komende jaren verbouwd naast dat het verouderd is, voldoet het niet aan de hedendaagse behoeftes en willen we meer flexibiliteit bij de inrichting van de kantoren. Onderdeel van de verandering is ook het verbeteren van de toegang in het pand, de huidige toegang tot het pand en de verschillende ruimtes daarin zijn gebaseerd op fysieke sleutels. Deze sleutels zijn kwetsbaar voor verlies en diefstal en zijn alleen handmatig bij te houden wat afbreuk doet aan de veiligheid van het pand en de medewerkers van NO&B. De toegang bij de artiesteningang maakt gebruik van een verouderd passensysteem gebaseerd op MIFARE. De hierbij gebruikte passen worden ook ingezet voor het printen en de toegang tot lockers.

Om de toegang te verbeteren, flexibiliseren en te moderniseren zijn we van mening dat een nieuw elektronisch toegangs-systeem noodzakelijk is dat de bestaande sleutels en sloten vervangt. Naast de noodzakelijke verbetering van de toegangsbeveiliging wil NO&B een aantal andere doelen ten aanzien van de veiligheid realiseren, namelijk:

- **Betrouwbare bezettingsmeting.** De huidige bezettingsmeting lijkt niet accuraat wat de taak van de BHV'ers bemoeilijkt in geval van een calamiteit.
- **Privacy en rust waarborgen in solistengang.** De solistengang afsluiten tijdens, en in voorbereiding van, een voorstelling. In de solistengang bevinden zich de kleedkamers en deze grenst tevens aan de ontvangstruimte bij de receptie. In de huidige situatie worden briefjes opgehangen die met regelmaat worden genegeerd.
- **Veiligheid vergroten tijdens transport in betonnen gebied.** Het betonnen gebied afsluiten tijdens een transport. Achter het toneel bevindt zich een looproute naar de kantoren waarbij de medewerkers risico lopen tijdens transporten met zwaar materieel.
- **Gecontroleerde toegang tot bijzondere ruimtes (zoals ruimtes met kostbare of gevaarlijke middelen).** De toegang tot onder meer de drankkamer, serverruimte en overige opslagruimtes geschiedt nu met sleutels die worden opgehaald en teruggebracht. Op dit moment is niet inzichtelijk te maken wie deze ruimtes wanneer betreedt.
- **Borgen van de veiligheid bij de verschillende werkplaatsen.** In verschillende werkplaatsen van onder andere de afdelingen Rekwisieten en de Ververij worden gebruik gemaakt van gevaarlijke apparatuur en/ of chemicaliën. Ook voor de toegang tot deze ruimtes worden sleutels opgehaald en is het gebruik niet te monitoren.

Veiligheid is niet het enige punt waar veel te verbeteren valt maar ook op praktisch gebied is winst te behalen, zaken zoals:

- **Mogelijkheid van flexibel inrichten van kantoorwerkplekken.** Het huidige sleutelsysteem beperkt NO&B hierin, immers zijn sleutels niet eenvoudig uit te wisselen.
- **Werkdruk verlagen van de receptiemedewerkers.** Veel handelingen die door de receptie handmatig uitgevoerd worden zijn met een nieuwe oplossing te automatiseren. Denk hierbij aan het openen van deuren, toegangspoort en het uitchecken van personeel dat het pand al heeft verlaten.

Bij deze behoeftes is ondersteuning door een goed Toegangbeheersysteem essentieel. Deze applicatie moet integreren in het IT-landschap en gekoppeld worden met o.a. het Personeelsregistratiesysteem om de medewerkers en inhuurkrachten goed te kunnen identificeren en met TOPdesk om het In- en Uitdienstproces te ondersteunen.

NO&B heeft een visie waarbij zowel de mobiele telefoon als Toegangspassen gebruikt kunnen worden als Digitale Sleutel. Deze nieuwe Digitale Sleutels dienen gebruikt te kunnen worden met de bestaande Printoplossing en voor het openen en afsluiten van de lockers. Daarnaast wil NO&B inzichtelijk maken waar mensen zich in het pand bevinden in het geval van calamiteiten.

Om bovenstaande doelen te realiseren, of indien nodig bij te stellen, vraagt NO&B partijen mee te denken bij het zoeken naar een geschikte oplossing door het beantwoorden van de vragen en het houden van een interactieve presentatie via Teams.

2.4 UITGANGSPUNTEN EN RANDVOORWAARDEN

1. Dit document is uitsluitend bestemd voor Marktconsultatie-doeleinden;
2. De Marktconsultatie is gericht op het vormen en vergroten van de beeldvorming bij NO&B aangaande Oplossing Digitale Sloten in de meest brede zin van het woord en vormt onderdeel van de besluitvorming over een mogelijke aanbesteding;
3. Marktpartijen die niet meedoen aan de Marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een eventuele aanbesteding. Evenmin zijn Marktpartijen die deelnemen aan de Marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
4. De Marktconsultatie is voor zowel alle Marktpartijen als de Consulterende Partij vrijblijvend;
5. Zowel Marktpartijen als partijen die niet deelnemen aan de Marktconsultatie kunnen aan de Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de Consulterende Partij ontleen;
6. Deelname aan deze Marktconsultatie biedt op geen enkele wijze het recht op het verkrijgen van een opdracht;
7. Eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Consulterende Partij;
8. Marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de Consulterende Partij nader uit te werken programma van eisen;
9. Verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan afwijken van in de mogelijke aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
10. De voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands en/of Engels;
11. De Consulterende Partij is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
12. Verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
13. De door Marktpartijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten (met uitzondering van vertrouwelijke en concurrentiegevoelige informatie). Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt Consulterende Partij hiervan gevrijwaard door de deze deelnemende partij(en); ten aanzien van de door Marktpartijen verstrekte informatie in woord, geschrift, digitaal of op andere wijze zal de Consulterende Partij geen waardeoordeel geven;
14. Na afloop van de Marktconsultatie zal er een algemeen verslag worden opgemaakt van de Marktconsultatie, dat verslag zal bij een te houden aanbesteding onderdeel zijn van de aanbestedingsstukken;
15. De Consulterende Partij behoudt zich het recht voor:

- a. De planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - b. Het mogelijke aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk wordt besproken;
 - c. Deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
16. Door deelname aan de Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de uitgangspunten, (rand)voorwaarden zoals vermeld in dit document.
17. NO&B verzoekt deelnemers bij beantwoording ter ondersteuning maximaal gebruikt te maken van bestaand (commercieel) materiaal

3 PROCEDURE

3.1 ALGEMEEN

NO&B volgt een procedure waarbij Marktpartijen worden uitgenodigd hun visie en oplossingen op het gebied van Digitale Sloten met NO&B te delen. Hierbij hecht NO&B eraan zowel schriftelijk als persoonlijk kennis te nemen van de ontwikkelingen en (on)mogelijkheden die Marktpartijen zien in de markt.

Na schriftelijke beantwoording nodigen wij Marktpartijen daarom graag uit om een presentatie te verzorgen waarin Marktpartijen (afzonderlijk) hun visie, kennis en verwachtingen op het gebied van Digitale Sloten met ons te delen en wij mogelijkheid hebben tot het interactief met elkaar in gesprek komen via een Teams meeting. We hanteren een tijdslot van zestig (60) minuten per (interactieve) presentatie. Indien er meer dan vier (4) Marktpartijen reageren is NO&B genoodzaakt een selectie te maken uit de Marktpartijen op basis van de ingediende antwoorden. Marktpartijen ontvangen een schriftelijke motivatie indien zij niet worden uitgenodigd.

3.2 PLANNING

Wat	Datum	Actie
Publiceren Marktconsultatiedocument	6 mei 2021	NO&B
Indienen vragen Marktpartijen per mail tot uiterlijk 12.00 uur op	20 mei 2021	Marktpartij
Verzenden nota van nadere toelichting	27 mei 2021	NO&B
Indienen antwoorden en presentatie uiterlijk 23:59 uur op	14 juni 2021	Marktpartij
Presentatieronde	21 juni – 24 juni 2021	NO&B

NO&B behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen van bovenstaande planning af te wijken. Indien NO&B van dit recht gebruik maakt worden Marktpartijen hiervan op de hoogte gesteld.

3.3 COMMUNICATIE

De communicatie met NO&B over deze marktconsultatie en verzoeken voor informatie, verlopen uitsluitend via onderstaande contactpersonen, per e-mail en telefoon:

Functie	Naam	Email	Telefoon
Manager Inkoop NO&B	Monique van Doorn	m.vdoorn@operaballet.nl	+31(0)6 209 733 56

3.4 INDIENEN

Marktpartijen wordt verzocht de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 en de beoogde presentatie aan te leveren volgens de planning uit paragraaf 3.2. Bij beantwoording van de vragen mag gebruik worden gemaakt van afbeeldingen.

4 VRAGEN

4.1 GEAUTORISEERDE TOEGANG

Het flexibel verlenen of ontzeggen van de toegang tot de Panden, de Objecten en Zones gebruikmakend van Digitale Sloten en Digitale Sleutels in combinatie met een Toegangbeheersysteem.

- 1 Kunt u aangeven op welke wijze uw oplossing de autorisatie en de toegang realiseert?
- 2 Hoe wordt de toegang tot de Panden en de Zones en Objecten daarbinnen geborgd bij:
 - a Het wegvallen van de internetverbinding?
 - b Het wegvallen van de verbinding tussen het Toegangbeheersysteem en de Digitale Sloten?
- 3 Kunnen verschillende typen Digitale Sleutels worden uitgegeven? Zo ja, kunt u een *best practice* omtrent dit proces van de uitgifte van de verschillende typen Digitale Sleutels beschrijven?
- 4 Kunnen Digitale Sleutels worden uitgegeven los van het Bronsysteem personeelsgegevens? Zo ja;
 - a Kunnen hier uitgebreidere toegangsrechten aan worden verleend?
 - b Kunt u een *best practice* omtrent deze uitgifte- en innameprocessen beschrijven?
- 5 Zijn er meerdere type Digitale Sloten beschikbaar? Zo ja;
 - a Welke zijn dit en wat zijn de (prijs)verschillen?

4.2 REAL TIME BEZETTINGSMETING

Ten behoeve van de verbetering van de bezettingsmeting wil NO&B inzichtelijk maken hoeveel personen zich in bepaalde Zones bevinden.

- 6 Kunt u aangeven op welke wijze uw oplossing hierin voorziet? Geef daarbij aandacht aan het type digitale sloten en impact op de kosten.
- 7 Zijn er ook Digitale Sloten waarbij de bezettingsmeting niet mogelijk is? Zo ja, kunt u de overige onderscheidende eigenschappen van deze sloten omschrijven?
- 8 Ondersteund uw Oplossing ook de mogelijkheid voor het maken van real time bezetting metingen/ rapportages? Zo ja;
 - a Het maken van rapportages ten behoeve van de dag afsluiting?
 - b Rapportages ten aanzien van de aanwezigheid BHV'ers?
 - c Rapportages ten aanzien van uitgegeven Dagpassen?

- d Welke rapportage mogelijkheden heeft uw Oplossing nog meer?

4.3 INTEGRATIE NO&B IT LANDSCHAP

NO&B richt zich op een 'loosely coupled' architectuur. Om dit te kunnen waarborgen zoeken we een Oplossing Digitale sloten die onder andere integreert met het bestaande In- en Uitdienstproces.

- 9 NO&B heeft de voorkeur het Bronsysteem personeelsgegevens te koppelen met het Toegangbeheersysteem. Dit om toegang tot Zones en Objecten afhankelijk te laten zijn van de functie en rol zoals deze binnen het Bronsysteem personeelsgegevens zijn gedefinieerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het API Platform van de leverancier. Is deze koppeling te realiseren met uw oplossing? Zo ja:
- a Wat zijn volgens u de best practices met HRM-software koppelingen?
 - b Maakt uw oplossing gebruik van een rechtstreekse koppeling of vindt een synchronisatie plaats op basis van tijd/mutaties?
- 10 Bezoekers van NO&B worden aangemeld via TOPdesk. Bestaat de mogelijkheid uw Oplossing te koppelen met TOPdesk? Zo ja; Kunnen medewerkers van NO&B voor bezoekers een dagpas aanvragen via een dergelijke koppeling?
- 11 NO&B maakt gebruik van een follow-me printoplossing die haar medewerkers in staat stelt de toegangspas te gebruiken om op elke netwerkprinter documenten af te drukken. Kunt u aangeven of uw oplossing dit ondersteunt?
- 12 NO&B maakt ook gebruik van een API-platform. Wat zijn uw ervaringen hiermee?
- 13 Is het mogelijk dat NO&B zelf koppelingen aanbrengt of bestaande koppelingen aanpast? Zo ja, kunt u dit toelichten?
- 14 NO&B wil een Digitale Sleutel breder inzetten dan alleen voor autoriseren van toegang, denk hierbij aan defollow-me printoplossing maar ook aan het vastleggen van gebruik van apparatuur en het openen en afsluiten van lockers.
- a Wat zijn hierin uw ervaringen?
 - b Behouden we deze functionaliteit wanneer mobiele telefoons ingezet worden als Digitale Sleutel?
- 15 Welk soort expertise is nodig vanuit NO&B om uw Oplossing inclusief aangebrachte koppelingen:
- a Te onderhouden?
 - b Uit te breiden?
- 16 Ondersteunt uw Oplossing Twee Factor authenticatie gebruikmakend van Microsoft Authenticator app ten behoeve van de toegang tot de interface van uw Oplossing?

4.4 BEHEERSBARE KOSTEN EN LASTEN

NO&B wil de kosten voor de Oplossing Digitale sloten kunnen beheersen. Er moet bij de leverancier sprake zijn van een duidelijk, transparant en maximaal door NO&B stuurbaar prijsmodel. Met het oog op het laag houden van de beheerlast en kosten streeft NO&B ernaar om zoveel mogelijk gebruik te maken van SaaS-oplossingen.

- 17 NO&B heeft de voorkeur voor SaaS-oplossingen. Hoe biedt u uw Oplossing aan?
- a Hoe zou u uw Oplossing typeren en wat zijn hier de voor- en nadelen van?
 - b Kunt u aangeven in welke beschikbaarheid niveaus u uw Oplossing aanbiedt?
- 18 Is het nodig dat NO&B zelf apparatuur en/of infrastructuur ter beschikking stelt om uw Oplossing te kunnen gebruiken? Zo ja;
- a Welke randvoorwaarden stelt u aan deze apparatuur/ infrastructuur?
 - b Welke randvoorwaarde stelt u nog meer aan het gebouw?
- 19 Kunt u een indicatie geven van de structurele kosten (p/mnd. of p/jr.) waar NO&B rekening mee moet houden en kunt u deze detailleren in:
- a Beheer en onderhoud? Wat zijn de kosten voor beheer (patches, upgrades en oplossen issues)?
 - b Hoe ziet uw licentiemodel eruit en welke kosten zijn hieraan verbonden?
 - c Kosten aanpassingen (waaronder koppelingen)? Wat zijn reële kosten gebaseerd op marktconform uurtarief?
 - d Wat kost uw Oplossing per gebruiker?
 - e Onderhoudskosten per slot.

4.5 GEBRUIKERSERVARING

NO&B wil haar Gebruikers in staat stellen om met een hoge beschikbaarheid toegang te autoriseren gebruikmakend van zowel passen, tokens als apps op alle gangbare mobiele telefoons. Door de artistieke aard van het bedrijf is het technische kennisniveau van de medewerkers gelimiteerd en kan terughoudend gereageerd worden ten aanzien van technisch innovatieve oplossingen. Hierdoor hecht NO&B veel waarde aan de gebruikservaring van Digitale Sloten.

- 20 Zijn er meerdere type Digitale Sleutels beschikbaar? Zo ja;
- a Is het mogelijk verschillende type Digitale Sleutels naast elkaar te gebruiken?
 - b Is het mogelijk voor een Gebruiker te wisselen tussen de verschillende type Digitale Sleutels?
- 21 Kunt u aangeven voor welke typen Digitale Sleutels gebruikers doorgaans de voorkeur hebben?
- 22 Bij gebruik van een applicatie op een telefoon, als Digitale Sleutel, vanaf welke afstand wordt de toegang geautoriseerd?

- 23 Is de app op een telefoon welke wordt ingezet als Digitale Sleutel meertalig?
- 24 Hoe gaat uw Oplossing om met ad hoc autorisatie vragen van medewerkers tot Zones en de Objecten daarbinnen? Heeft de gebruiker de mogelijkheid om op de app toegang aan te vragen en zo ja,
- a Wie kan deze autorisatie verlenen?
 - b Is een ad hoc autorisatiewijziging tijdelijk te verlenen?
 - c Wordt een ad hoc autorisatiewijziging gelijk doorgevoerd?
- 25 Gebruikmakend van een app op een telefoon als Digitale Sleutel, hoe wordt een Gebruiker geïnformeerd indien geen toegang wordt verleend?
- 26 Hoe gaat uw Oplossing om met verlies van een Digitale Sleutel binnen in het Pand? Heeft de Gebruiker ten alle tijden de mogelijkheid zonder Digitale Sleutel het pand te verlaten?
- 27 NO&B wenst een open structuur te hebben en geen gebruik te maken van tourniquet poorten. Ondersteunt uw Oplossing het automatisch afmelden bij inleveren van een (Dag)pas?

4.6 COMPLIANCY

De Oplossing Digitale sloten moet voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Met name, maar niet uitsluitend, betreft dit de AVG.

- 28 Welke mogelijkheden biedt uw Oplossing voor het voldoen aan de GDPR/AVG-wetgeving?
- a Hoe is de compliancy met de AVG geborgd?
 - b Hoeveel ervaring heeft u met AVG-compliance?
 - c Welke risico's/mogelijke problemen met AVG zijn bekend?
- 29 Ondersteunt uw Oplossing de algemene randvoorwaarden gesteld door veiligheidsinstanties waaronder, maar niet beperkt tot de Brandweer?

4.7 TOEKOMSTBESTENDIGHEID

De Oplossing Digitale sloten is bij voorkeur gestoeld op een bewezen platform/code waar een duidelijk groeipad/roadmap voor aanwezig is daarnaast moet de Oplossing in staat zijn om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen.

30 Welke levensduur is realistisch bij Digitale Sloten (met/ zonder upgrades)?

31 Hanteert u een roadmap voor de ontwikkeling van uw Toegangbeheersysteem? Zo ja;

- a Kunt u deze roadmap met ons delen?
- b Welke invloed hebben uw klanten hierop. Denk hierbij aan het indienen van *feature requests* en/of de keuze een specifieke update niet toe te passen.
- c Is het mogelijk gedurende de gehele levenscyclus van uw Oplossing Digitale Sleutels en Digitale Sloten te kunnen blijven leveren?

4.8 KWALITEIT VAN DE OPLOSSING EN DIENSTVERLENER

NO&B weet hoe belangrijk het is om haar producties continue te kunnen aanpassen en verbeteren. Omdat het publiek en de tijdgeest dit vraagt. Dezelfde visie heeft zij ook op overige processen. NO&B streeft een duurzame relatie na met haar partners en leveranciers. Kern hierbij is transparantie, duidelijkheid, veiligheid en samenwerking, zodat we de beste oplossingen met elkaar kunnen verbinden om een topprestatie te kunnen leveren in het bedienen van onze bezoekers en garanderen van hun privacy en online veiligheid. Op deze vlakken heeft NO&B de volgende vragen:

32 Met welke partijen biedt u Digitale Sloten oplossingen aan?

33 Kunt u enkele operationele voorbeelden van uw Oplossing tonen of aanwijzen die volgens u goed passen bij een vergelijkbare organisatie als NO&B?

34 Welke wensen en eisen zijn naar uw mening belangrijk om in een mogelijk aanbestedingstraject te stellen zodat NO&B de beste Oplossing kan selecteren uit de markt?

35 Kunt u aangeven wat volgens u de (on)wenselijke gunningscriteria zijn en hoe deze volgens u het beste kunnen worden gewogen?

36 Wat zijn naar uw mening de 5 belangrijkste succesfactoren in het implementeren van een Digitale Sloten Oplossing?

37 NO&B is een 24-uurs bedrijf. Heeft u een helpdesk beschikbaar die vragen en storingen kan oplossen? Is deze ook buiten kantoor tijden bereikbaar?