

Aanbesteding: Multifunctionals en printers ROC Mondriaan
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
194 Vraag 64 uit de Nota van Inlichtingen

Vraag:

Om strategisch inschrijven te voorkomen, zoals verwoord in vraag 64 van NvI1, vraagt Inschrijver aan Opdrachtgever om hier toch een stelling in te nemen. Het voorstel van Inschrijver is om te bepalen, dat bij gebruikmaking van de optiejaar er uitsluitend onderhoudskosten in rekening mogen worden gebracht. Hiermee wordt voor alle Inschrijvers een gelijk speelveld gecreëerd. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Prijzenblad wordt aangepast. Daarbij wordt er geen garantie gegeven dat er gebruikt gemaakt gaat worden van de optiejaar.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
195 Vraag 46 uit de Nota van Inlichtingen

Vraag:

Met betrekking tot vraag 46 en de levering van de paslezers door Opdrachtgever, is het de vraag hoe om te gaan met de kosten voor het vervangen van een mogelijk defecte paslezer. Gezien het feit dat deze is ingebouwd is het noodzakelijk om een monteur van Inschrijver de defecte paslezer uit te laten bouwen en de nieuwe paslezer weer in te bouwen. Mogen de kosten met betrekking tot een dergelijke actie dan op basis van nacalculatie doorbelast worden vergelijkbaar met vraag 50 in de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Akkoord. Indien het een defect aan de paslezer is, mag dit op nacalculatie worden afgerekend.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Vraag 46 uit de Nota van Inlichtingen

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (vraag 46) geeft Opdrachtgever aan dat de paslezer wordt aangeschaft door ROC Mondriaan en ter beschikking wordt gesteld aan Inschrijver. Deze dienen dan vooraf aangeleverd te worden zodat deze tijdig ingebouwd kunnen worden in de MFP's. Heeft Opdrachtgever er over nagedacht hoe te handelen wanneer een paslezer defect is? Kan Opdrachtgever aangeven of er reserve paslezers beschikbaar zijn? Gezien het feit dat de paslezers niet geleverd worden door Inschrijver, kan er ook geen rekening gehouden worden met reserve paslezers. Valt dit dan tevens buiten de 24 uur reparatietijd?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt hier rekening mee. Storingen aan de paslezer vallen voor Opdrachtnemer buiten de 24 uur reparatietijd.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Vraag 86 uit de Nota van Inlichtingen

Vraag:

In de beantwoording van deze vraag geeft u een rekenvoorbeeld. Bij de kwaliteitswensen geeft u aan "hoe concreter en duidelijker" hoe hoger inschrijvers scoren. Inschrijver wil graag inzage ontvangen wanneer Opdrachtgever een (als voorbeeld) 6 of een 9 geeft bij de beoordeling en verzoekt daarom om de beoordelingsmatrix te delen, zodat voor Inschrijver duidelijk is wat Opdrachtgever bedoelt met "concreet en duidelijk".

Antwoord:

De score van de kwaliteitswensen bestaat uit een getal waarbij de laagste score 1 punt en de hoogste score 10 punten is en wordt bepaald door o.a. volledigheid en toegevoegde waarde voor opdrachtgever, conform het in Nederland gebruikelijke systeem van rapportcijfers. De criteria zijn opgenomen in de wensen.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Kwaliteitswens 1 – detailplanning

Vraag:

Aanbestedende dienst vermeld dat het ROC Mondriaan 28 scholen omvat. Op de website van het ROC Mondriaan wordt gesproken over diverse campussen waarbij in totaal 19 adressen zijn vermeld bij de locaties. Kunt u een overzicht verstrekken van alle locaties van het ROC Mondriaan waar machines geleverd worden, met daarbij het gewenste aantal MFP's en printers per locatie?

Antwoord:

De definitieve lijst wordt na gunning verstrekt. Op onderstaande website zijn de locaties van ROC Mondriaan te vinden. <https://www.rocmondriaan.nl/locaties>

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Bijlage 1, paragraaf 1.6 en diverse vragen uit de Nota van Inlichtingen

Vraag:

Uit de eerste Nota van Inlichtingen is gebleken dat u ermee akkoord gaat dat de medewerkers op locatie aantonen dat zij VCA gecertificeerd zijn. Vervalt hiermee de verplichting om een veiligheidsborgingcertificaat in te dienen zoals vermeld in paragraaf 2.5?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

200

Onderwerp:

NvI 1 nummer 141

Vraag:

Een potentiële inschrijver heeft een verduidelijkingsvraag gesteld over de optie bulklade. Opdrachtgever geeft aan dat deze optie voor elk type geldt. Voor type 1, de printer, bestaat de optie bulklade echter niet in onze markt. Voor type 2, de MFP, is de optie bulklade aan de zijkant van de machine wel een optie. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever dit bedoelt met een bulklade en enkel van toepassing is voor type 2 de MFP?

Antwoord:

Dat klopt. De optionele bulklade is enkel bedoeld voor type 2: MFP

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:
NvI 1 nummers 63, 77 en 78

Vraag:

Opdrachtgever geeft in de beantwoording aan dat er niet naar rato mag worden bijgeplaatst en dat er niet al na 12 maanden refurbished machines mogen worden geleverd. Opdrachtgever creëert hiermee een situatie dat elke bijplaatsing voor potentiële inschrijver een negatief effect oplevert, omdat de kosten van de bijplaatsing niet gedekt worden. Inschrijver wil u vragen nogmaals uw antwoorden te heroverwegen om zo een transparante en gezonde relatie met potentiële inschrijvers te krijgen. Bent u hiertoe bereid?

Inschrijver verzoekt u dit te verlagen naar 12 maanden. Inschrijver ontvangt vaak eerder dan 36 maanden machines al retour die kwalitatief goed zijn en amper gebruikt. Daarnaast kunnen inschrijvers dan eerder een exact dezelfde machine (zoals initieel geplaatst) aanbieden bij verzoek voor een bijplaatsing. Dit betekent voor opdrachtgever dat zij eerder een exact dezelfde machine krijgt aangeboden bij een bijplaatsing wat een positief effect heeft op de gebruikerservaring.

Antwoord:

Om Inschrijvers tegemoet te komen wordt dit bijgesteld naar 24 maanden.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
NvI 1 nummers 38 en 156

Vraag:

Opdrachtgever geeft in de antwoorden aan: De prijs per afdruk mag gedurende het hele contract niet gewijzigd worden. De huurprijs van de machines mogelijk jaarlijks 1 maal geïndexeerd worden conform commerciële eis 13.

In onze markt is het gangbaar en de standaard om de afdrukken te indexeren, omdat deze kosten onderhevig zijn aan indexatie en variabel. Dit geldt niet voor vaste huurcomponenten als hardware. Bent u daarom bereid uw antwoord aan te passen naar dat de prijs per afdruk jaarlijks 1 maal geïndexeerd mag worden conform commerciële eis 13?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
NvI 1 nummers 15, 74 en 190

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan maandelijksse rapportages nodig te hebben voor een interne doorbelasting. Inschrijver begrijpt deze wens. Echter getallen t.b.v. interne doorbelasting, zoals afdrukvolumes, worden ook bijgehouden door My print anywhere accounting software Papercut. Met deze softwareoplossing kan opdrachtgever instellen dat elke maand op een vast tijdstip of zelf adhoc de gevraagde rapportages worden aangemaakt en verstuurd. Hierom is deze frequentie niet nodig voor de leverancier van de machines. Inschrijver vraagt u daarom nogmaals uw antwoord te herzien en akkoord te gaan met: Inschrijver beschikt over een standaard rapportage die zij per kwartaal kan overleggen waarin al het gevraagde in 1 rapport terugkomt. Dit betekent dat inschrijver per kwartaal 1 transparant en eenvoudig te lezen managementrapportage ontvangt. Is dit alternatief akkoord?

Antwoord:

Akkoord, kwartaalrapportages volstaan.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
NvI 1 antwoord 101 m.b.t. artikel 4.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Bent u bereid de gevolgschade te limiteren (conform paragraaf 1.3 van bijlage 1) tot € 1.000.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?

Antwoord:

Gevolgschade wordt gelimiteerd tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar.

Beantwoord op: 15-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
NvI 1 antwoord 93 en 100 m.b.t. artikel 4.3, 5.5, 10.1 en 13.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar paragraaf 1.3 van bijlage 1. Hierin wordt het minimaal te verzekeren bedrag aangegeven. Dat wil niet zeggen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver hiermee is gelimiteerd. Verzekering is, zoals u weet, iets anders dan aansprakelijkheid. Daarom het verzoek om uw antwoord te heroverwegen en het voorgestelde artikel over te nemen dan wel te bevestigen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver is gelimiteerd tot de bedragen als opgenomen in paragraaf 1.3 van bijlage 1 en dat dit geen minimale bedragen zijn maar maximale voor wat betreft aansprakelijkheid.

Antwoord:

Gevolgschade wordt gelimiteerd tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
NvI antwoord 190

Vraag:

Onze vraag bestaat uit twee onderdelen, te weten:

1. Rapportage t.b.v. de interne doorbelasting (die bij u op maandelijkse basis plaatsvindt)
2. Rapportage t.b.v. meting KPI's (meting/beoordeling/evt. consequentie(s) per kwartaal)

1. Inschrijver maakt ROC Mondriaan er graag op attent dat wanneer uw maandelijkse doorbelastingsrapportage op bv. gebruikers-, gebouw- of opleidingsniveau moet gaan plaatsvinden (inclusief de gemaakte printvolumes op dat niveau), dan zal deze rapportage vanuit het print management systeem PaperCut zal (moeten) komen (in lijn met uw antwoord op vraag 82 en 138). In het print management systeem is volledig inzichtelijk welke gebruiker wat heeft geprint en hieraan kunnen de benodigde parameters (kostenplaatsen) gekoppeld worden voor uw management rapportage. Inschrijver zal geen beschikking hebben over de gebruikersgegevens en kan managementrapportage aanleveren op machineniveau. Uiteraard kunnen wij u ondersteunen om deze informatie geautomatiseerd en op maandelijkse basis te ontvangen.

Inschrijver zou natuurlijk graag ook PaperCut aan u leveren en inrichten en langs deze weg ROC Mondriaan ook ontzorgen bij het maken van de management rapportages uit dit systeem. Maar het is aangegeven in de tender dat dat niet de bedoeling is.

2. Graag verzoeken wij u om eis 48 toe te voegen aan eis 38 zodat deze synchroom loopt met de meting hiervan (conform eis 37). Een rapportage per maand levert onvoldoende extra voordelen op gezien het feit dat deze met name is bedoeld om:

a) aan te tonen dat de afspraken worden nagekomen.

b) trends en ontwikkelingen (waar eventueel op in moet worden gespeeld)

Kunt u heroverwegen of het voldoende is om rapportage op machine niveau per kwartaal aan te mogen leveren? Een (KPI) rapportage per maand brengt onnodige kosten met zich mee en staat los van uw interne doorbelasting welke vanuit PaperCut zal gaan plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, kwartaalrapportages volstaan.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
NVI antwoord 27/61

Vraag:

Middels het antwoord op vraag 27/61 heeft u een eis toegevoegd aan het Programma van Eisen. Aangezien wij onze configuratie voor onderhavige opdracht reeds bepaald hebben (en hier ook op gecalculeerd hebben), kan het toevoegen van eis aan het PvE als een wezenlijke wijziging gezien worden. Inschrijver wil u met het oog op het voeren van een heldere aanbestedingsprocedure verzoeken af te zien van het toevoegen van deze eis. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het gestelde in de NvI-1 blijft geëist. Opdrachtgever is van mening dat dit ruim op tijd is gecommuniceerd met alle potentiële inschrijvers.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
NVI antwoord 27/61

Vraag:

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag kunnen wij u een

alternatief bieden van 256Mb intern geheugen voor type 1? Uit ervaring weten wij dat dit meer dan voldoende is voor een zwart-wit printer zoals door u uitgevraagd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever eist voor type 1 minimaal 1 GB.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:

NvI antwoord 141

Vraag:

Middels het antwoord op vraag 141 heeft u, wellicht onbedoeld, een eis toegevoegd aan het Programma van Eisen.

Initieel PvE (p.14) : Type 2 moet kunnen worden uitgerust met een bulkloader

Aangezien wij onze configuratie voor onderhavige opdracht reeds bepaald hebben (en hier ook op gecalculeerd hebben), kan het toevoegen van eis aan het PvE als een wezenlijke wijziging gezien worden. Inschrijver wil u met het oog op het voeren van een heldere aanbestedingsprocedure verzoeken af te zien van het toevoegen van deze eis. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

De optionele bulklade is enkel bedoeld voor type 2: MFP. Op het prijzenblad kunt u hier een aparte prijs voor opgeven.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:

NvI antwoord 141

Vraag:

Indien u niet akkoord gaat met bovenstaande vraag willen wij u er tevens graag op wijzen dat een bulklade op een 'stand-alone printer' (type 1) niet marktconform is, en voor inschrijver ook niet mogelijk. Uiteraard bestaat deze mogelijkheid wel op de mfp (type 2). Zo is dit ook in de laatste versie van uw prijzenblad ingegeven. Gaat u ermee akkoord dat de optionele onderdelen zoals gevraagd in het prijzenblad leidend zijn?

Antwoord:

De optionele bulklade is enkel bedoeld voor type 2: MFP. Op het prijzenblad kunt u hier een aparte prijs voor opgeven.

Beantwoord op: 15-01-2021

Label: Inhoud