

Aanbesteding: Multifunctionals en printers ROC Mondriaan

Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Mondriaan

Referentie: -

Toelichting:

Door diverse factoren (COVID-19, beschikbaarheid medewerkers, tijd en haalbaarheid) heeft Aanbestedende Dienst besloten om de planning van de aanbesteding te verruimen. Er is gekozen om het nieuwe contract per 1 juli 2021 in te laten gaan i.p.v. per 1 april 2021. Vooral voor de implementatieperiode wil ROC Mondriaan voldoende tijd beschikbaar stellen. Onderstaande planning wordt vanaf nu gehanteerd (zie ook extra bijlage aan de aanbestedingsstukken).

Processtap: Datum Publiceren aankondiging van de opdracht: 4 december 2020 Uiterste datum

inleveren vragen: 15 december 2020 voor 12:00 uur Beschikbaar stellen Nota van Inlichtingen:

18 december 2020 Uiterste datum inleveren 2e vragenronde: 8 januari 2021 voor 12:00 uur

Beschikbaar stellen laatste Nota van Inlichtingen: 15 januari 2021 Uiterste datum indienen

inschrijvingen: 5 februari 2021 voor 12:00 uur Bekendmaking resultaat / voorlopige gunning: 19

februari 2021 Testfase: 1 maart 2021 - 5 maart 2021 Einde bezwaartermijn / definitieve gunning:

12 maart 2021 Implementatie: 15 maart 2021 – 30 juni 2021 Start overeenkomst: 1 juli 2021

Ref.nr.

1

Onderwerp:

2.3 Informatieverstrekking

Vraag:

Ervaring leert dat de antwoorden in eerste nota van inlichtingen nieuwe (vervolg)vragen bij aanbieders oproept gezien ontvangen antwoorden van opdrachtgever, en van grote invloed kunnen zijn op de aan te bieden oplossing en kwalitatieve beantwoording. Hierom vragen wij u het aantal mogelijkheden tot het stellen van vragen en de bijbehorende nota van inlichtingen te verhogen naar 2, bent u hiertoe bereid?

Dit zou de kwaliteit van de aanbesteding positief beïnvloeden en betekent voor opdrachtgever dat zij een aanbesteding ontvangt die aansluit bij uw verwachting.

Antwoord:

Planning is aangepast

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

2

Onderwerp:

1.4 Tijdsplanning

Vraag:

Op 15 december moeten de vragen voor de Nota van Inlichtingen worden ingeleverd en ontvangen inschrijvers vervolgens vrijdag 18 december uw antwoorden. Gezien de aankomende vakantieperiode en de vele

werkzaamheden die de aanbesteding met zich meebrengt, is de beschikbare tijd om vragen omtrent de aanbesteding zorgvuldig uit te werken te krap. U loopt daardoor het risico minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen. Bent u daarom bereid om alle inschrijvers extra tijd te geven voor het formuleren van vragen voor de nota van inlichtingen en de deadline voor het indienen van deze vragen te verschuiven naar vrijdag 18 december?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

1.4 Tijdsplanning

Vraag:

De deadline voor het indienen van de inschrijving is woensdag 20 januari 2021 voor 12:00 uur. Voorafgaand aan deze inleverdatum is een landelijke kerstvakantie van twee weken.

Tijdens de offertefase zijn nagenoeg alle leden van het projectteam deze twee weken met verlof. Andere inschrijvers en u als Opdrachtgever zullen hier ongetwijfeld ook mee te maken hebben.

Gezien deze vakantieperiode en de vele werkzaamheden die de aanbesteding met zich meebrengt, is de beschikbare tijd om de offerte zorgvuldig uit te werken te krap.

Dit betekent dat afgegeven deadline voor het indienen van de inschrijving voor inschrijvers onrealistisch en niet haalbaar is. U loopt daardoor het risico minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen.

Ondanks dat de gehanteerde doorlooptijd wettelijk voldoende is, leidt de offertefase waarin de kerstvakantie valt, zo feitelijk tot een kortere doorlooptijd.

Gezien u aangeeft kwaliteit belangrijk te vinden verzoeken wij u inschrijvers voldoende tijd te geven om hier aan invulling te geven en een kwalitatief goede inschrijving te doen.

Bent u daarom bereid om, in naleving van voorschrift 3.6 uit de Gids Proportionaliteit, alle inschrijvers extra tijd te geven en de deadline voor het indienen van de inschrijving te verplaatsen naar op zijn vroegst woensdag 3 februari 2021 voor 12:00 uur?

Dit betekent dat inschrijvers twee weken extra hebben die nu verloren gaan door de kerstvakantie. Ons inziens blijft er ruim voldoende tijd beschikbaar voor een degelijke implementatie na gunning. Wij dringen aan op een snelle beantwoording van deze vraag, omdat uw besluit essentieel is voor de verdere uitwerking van onze offerte ten behoeve van deze aanbesteding.

Antwoord:

Planning is aangepast

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 15.1 en 15.2

Vraag:

Inschrijver brengt de contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: Inschrijver blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, Inschrijver blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, Inschrijver verzorgt zelf de facturatie en indien gewenst de incassering, Inschrijver verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, Inschrijver is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, Inschrijver huurt alleen in uiterste noodzaak medewerkers in en dit alleen met voorafgaande (schriftelijke) toestemming van opdrachtgever, Inschrijver is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat Inschrijver contractoverdracht toepast?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 12.8

Vraag:

Dit artikel is (waarschijnlijk) van toepassing bij het detacheren van personeel maar niet gebruikelijk voor het aanbesteden van printapparatuur en bijhorende onderhoudswerkzaamheden. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen omdat Inschrijver geen personeel detacheert?

Antwoord:

Dit betreft niet alleen het detacheren van personeel. ROC Mondriaan laat dit artikel staan

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Inkoopvoorwaarden artikel 6.3

Vraag:

Bij lease / huur is geen sprake van eigendomsoverdracht. Kan dit artikel vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 6.2

Vraag:

Bij lease / huur is geen sprake van eigendomsoverdracht. Kan dit artikel vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 5.6

Vraag:

Indien hiervan sprake is komen de kosten voor verzekering en opslag dan voor rekening van Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, alleen indien hier sprake is van meer dan 3 (drie) maanden kan er beroep gedaan worden op ROC Mondriaan

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 3.6:

Vraag:

Bij lease / huur is geen sprake van eigendomsoverdracht. Kan dit artikel

vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Paragraaf 1.3 De Opdracht

Vraag:

Opdrachtgever wenst de overeenkomst mogelijk twee keer met een jaar te verlengen. Het is gebruikelijk dat dit uiterlijk 3 maanden voor de einddatum kenbaar gemaakt wordt. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, uiterlijk 3 maanden voor de einddatum van een contractperiode wordt dit kenbaar gemaakt

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van wensen – kwaliteitswens 1

Vraag:

Inschrijver wil graag een gedetailleerde planning op 1 x A3 toevoegen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's van kwaliteitwens 1 wordt bijgesteld maar 3x A4 (lettertype Calibri, lettergrote 10) en 1x A3 voor een eventuele detailplanning

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Commerciële eis 12:

Vraag:

Inschrijver verstrekt bij de factuur een overzicht van geplaatste machines en tellerstanden. Kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met de opdracht / afleverbon? Inschrijver verzoekt opdracht / afleverbonnen uit deze

eis te halen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Commerciële eis 12 komt te vervallen

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Commerciële eis 12:

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichting wat u bedoelt met “opdrachten op afroep”?

Antwoord:

Commerciële eis 12 komt te vervallen

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Commerciële eis 10:

Vraag:

De verwijzing naar commerciële eis 5 kan Inschrijver niet plaatsen en het lijkt op een foutieve verwijzing. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat hiermee bedoelt wordt?

Antwoord:

In commerciële eis 10 wordt verwezen naar commerciële eis 9

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 38 en 48:

Vraag:

In eis 38 vraagt Opdrachtgever om kwartaalrapportages en in eis 48 vraagt opdrachtgever om maandelijkse managementrapportages. Inschrijver adviseert u om eis 48 te laten vervallen en de punten die moeten worden toegelicht toe te voegen aan eis 38. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, eis 48 blijft gehandhaafd en de inhoud van eis 38 wordt daar aan toegevoegd. ROC Mondriaan heeft maandelijkse rapportages nodig voor een interne doorbelasting

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 34 en 35:

Vraag:

Gebruikelijk is om werkuren te gebruiken binnen het vastgestelde service window. Is de opdrachtgever bereid om de eis van 24 uur reparatietijd om te zetten naar 8 werkuren reparatietijd?

Antwoord:

De 24 uren blijven staan, maar hierbij wordt Next Business Day aangehouden.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 37:

Vraag:

Het service window is gesteld op 7.30 – 17.30 uur. Gebruikelijk is dat een service window van 8.30 -17.30 uur wordt gehanteerd en op basis hiervan de beschikbaarheid wordt berekend. Kan de opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, de openingstijden van ROC Mondriaan zijn van 7.30 - 17.30 uur en daarmee blijft het gestelde geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 33:

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de Inschrijver als eerste aanpreekpunt is bij storingen aan het betaalsysteem. Inschrijver is van mening dat zij niet

verantwoordelijk gehouden kan worden voor een betaalsysteem dat niet geleverd is en niet ge-support wordt door de Inschrijver. Deze wijze zorgt alleen maar voor vertraging en de Inschrijver heeft ook geen invloed op de response tijd vanuit de huidige leverancier van het al in gebruik zijnde betaalsysteem. En hierdoor is Inschrijver van mening dat de aanspreekpunt bij storing aan het betaal- en print management systeem volledig ligt bij de leverancier van dit systeem.

Inschrijver verzoekt om deze eis te wijzigen naar: Inschrijver is eerste aanspreekpunt bij storingen aan de multifunctionals. Indien er een storing is aan het betaal- en print management systeem zal Inschrijver hierbij zijn ondersteuning en medewerking bieden

Antwoord:

Akkoord, zolang Opdrachtnemer altijd ondersteuning en medewerking biedt.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 32:

Vraag:

Kan Opdrachtgever, indien nodig, op voorhand een kaartlezer ter beschikking stellen voor testdoeleinden?

Antwoord:

Ja dit kan in overleg met de heer J. Laagland van onze huidige contractpartij Ximedes

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 32:

Vraag:

Kan Opdrachtgever de naam en specificaties van de kaartlezer(s) vermelden?

Antwoord:

Dit kan opgehaald worden bij de heer J. Laagland van onze huidige contractpartij Ximedes

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 27:

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat papier en nietjes niet onder de automatische leveringen vallen?

Antwoord:

Papier valt buiten de scope van de opdracht. Opdrachtnemer moet wel in staat zijn om nietjes te leveren. Dit gebeurt enkel op afroep en valt niet onder de automatische leveringen

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

22

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 32:

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de integratie en werking tussen het betaal- en print management systeem FP5 en Papercut volledig in eigen beheer en verantwoording is van de opdrachtgever?

Antwoord:

Klopt

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 4:

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het leveren van Papercut buiten deze scope valt en dus niet door Inschrijver hoeft aangeboden en ondersteund te worden?

Antwoord:

Ja. Niet aangeboden wel ondersteund

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

24 Bijlage 2 Programma van Eisen – paragraaf 2.3 Materie eis 6:

Vraag:

Het is gebruikelijk dat geboden flexibiliteit gebaseerd wordt op de startconfiguratie bij aanvang van de overeenkomst. Kan opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met “20% geldt voor elke individueel item”.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat er een flexibiliteit van 20% is in de aantallen van printer type 1 en printer type 2

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen paragraaf 2.2:

Vraag:

Verwerking specificaties voor alle typen: Onder deze specificaties vraagt Opdrachtgever om een afdrukresolutie van 1.200 x 1.200 dpi ook voor type 1. Voor het soort documenten dat over het algemeen wordt afgedrukt op deze systemen is een afdrukresolutie van 600 x 600 dpi meer dan genoeg. Gaat Opdrachtgever akkoord met een afdrukresolutie van 600x600 dpi voor type 1?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen paragraaf 2.2:

Vraag:

Voor Type 1 eist Opdrachtgever de mogelijkheid om optioneel een paslezer in te bouwen. Door de zeer beperkte ruimte in een dergelijke printer is het technisch onmogelijk een dergelijke paslezer in te bouwen. Wel bestaat de mogelijkheid om een paslezer aan de buitenzijde van de printer toe te voegen. Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat het voor model 1 optioneel mogelijk moet zijn om een paslezer toe te voegen?

Antwoord:

De paslezer is enkel van toepassing voor type 2

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen paragraaf 2.2:

Vraag:

Voor Type 1 eist Opdrachtgever een harddisk met een minimale opslagcapaciteit van 80GB. Voor dit type printer volstaat een geheugencapaciteit van minimaal 1GB uitstekend en wordt door deze eis een groot deel van economischer aantrekkelijker printers uitgesloten. Gaat Opdrachtgever akkoord met de aanpassing van de geheugencapaciteit van minimaal 1GB voor model 1?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1, paragraaf 1.6:

Vraag:

Wij begrijpen de situatie inzake de veiligheid op uw locaties daarom zijn al onze service medewerkers VCA gecertificeerd en kunnen wij garanderen dat op uw locaties veilig wordt gewerkt. Kunt u de eis aanpassen naar alle medewerkers die op locatie van de opdrachtgever werken dienen VCA gecertificeerd te zijn? Zo ja, vervalt hiermee de verplichting om een veiligheidsborgingcertificaat in te dienen zoals vermeld in paragraaf 2.5?

Antwoord:
Akkoord. Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen op locatie aan te kunnen tonen dat zij VCA gecertificeerd zijn

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Paragraaf 3.4 wachtkamerovereenkomst:

Vraag:

Kan opdrachtgever de inhoud van de (concept) wachtkamerovereenkomst publiceren?

Antwoord:

Akkoord, wordt toegevoegd als losse bijlage

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Paragraaf 3.4 wachtkamerovereenkomst:

Vraag:

In deze paragraaf lijkt sprake te zijn van een tegenstrijdigheid. Enerzijds wordt vermeld dat de looptijd van de wachtkamerovereenkomst 1 jaar bedraagt en na dit jaar er alleen sprake kan zijn van verlenging indien beide partijen daarmee instemmen. Vervolgens meldt u dat de wachtkamerovereenkomst na 1 jaar automatisch wordt verlengd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de wachtkamerovereenkomst maximaal één jaar geldig is?

Antwoord:

Akkoord, de wachtkamerovereenkomst is 1 (één) jaar geldig.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2. – Algemene specificaties voor alle typen:

Vraag:

Certificering Energy Star: Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: <http://www.eu-energystar.org/> De Energy Star certificering voor de aangeboden producten is niet meer beschikbaar op de Energy Star-website, waardoor Leveranciers ook niet meer in staat zijn om een verifieerbaar Europees ES-label als bewijsstuk in te dienen. Dit betekent dat aan uw eis om gecertificeerd te zijn niet meer kan worden voldaan. Wij verzoeken u de vraag om deze certificering te laten vervallen, waarbij Inschrijver adviseert dat voor alle typen geldt dat aan een relevant EU Ecolabel / certificaat wordt voldaan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Materie eis 59 komt te vervallen

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 2.2. - Specificaties Accounting voor alle typen:

Vraag:

Het bijhouden van gegevens zoals scan-, print kleur-, print zwart/wit-, kopieer- en scangebruik, Gebruikersaccounts en groepsaccounts is een functionaliteit binnen het printmanagement oplossing zoals Papercut waarmee de multifunctional volledig geïntegreerd is doormiddel van de embedded interface. Is de opdrachtgever akkoord om deze eis te veranderen naar: De integratie van de multifunctional met het printmanagement Papercut systeem biedt de mogelijkheid dat het gebruik van scan-, print kleur-, print zwart/wit-, kopieer- en scangebruik gebruikersaccounts en groepsaccounts bijgehouden kan worden doormiddel van Papercut?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 Planning en paragraaf 2.3 Informatieverstrekking

Vraag:

Aanbestedende dienst is voornemens om op 31 maart 2021 de huidige overeenkomst van de multifunctionals en printers te vervangen. De doorlooptijd van aanbestedingen van deze omvang is over het algemeen 4-6 maanden vanaf moment van publiceren. Vrijwel altijd zijn er na de eerste Nota van Inlichtingen toch nog noodzakelijke vragen die antwoord behoeven voor een complete inschrijving. Hierdoor kan de situatie ontstaan dat de datum van ingang op 1 april niet meer haalbaar is. Is aanbestedende dienst in dat geval bereid, danwel in staat om de ingangsdatum van de overeenkomst te verplaatsen naar, bijvoorbeeld, 1 mei 2021?

Antwoord:

Planning is aangepast

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van een externe financieringsmaatschappij. Gaat opdrachtgever bij voorbaat akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.1

Vraag:

Is Aanbestedende Dienst bereid om aan artikel 13.1 een ingebrekestelling toe te voegen met een redelijke termijn tot nakoming, voordat tot ontbinding wordt overgegaan?

Antwoord:

ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.6

Vraag:

Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord om artikel 12.6 niet van toepassing te verklaren, aangezien hetgeen dat omschreven staat niet past in de aard van de dienstverlening?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

Gaat Aanbestedende Dienst ermee akkoord om artikel 6.2 niet van toepassing te verklaren, aangezien het hier lease betreft en er geen sprake is van overgang van eigendom?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Commerciële eisen

Vraag:

Commerciële eis 7 & 13. Inschrijver heeft een onduidelijkheid geconstateerd. In commerciële eis 7 geeft u aan dat de prijs per afdruk niet herzien mag worden. Echter, is commerciële eis 13 staat beschreven dat de huurprijzen en tarieven vanaf 2022 jaarlijks geïndexeerd mogen worden. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:

De prijs per afdruk mag gedurende het hele contract niet gewijzigd worden. De huurprijs van de machines mogelijk jaarlijks 1 maal geïndexeerd worden conform commerciële eis 13

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Commerciële eisen

Vraag:

Commerciële eis 5. U benoemt diverse kosten die opgenomen dienen te zijn in de aanbieding. Hierin worden ook de kosten voor verplaatsingen benoemd. Het is niet gebruikelijk dat alle verplaatsingen/verhuizing tijdens de gehele contractperiode kosteloos zijn. Voor Inschrijver zijn hier ook kosten aan verbonden. Kunt u aangeven hoeveel verplaatsingen het betreft, zodat Inschrijver hiermee rekening kan houden?

Antwoord:

Verplaatsingen en verhuizingen worden altijd afgestemd met de Opdrachtnemer. Het prijzenblad is aangepast zodat u een verhuisprijs kunt opgeven

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van eisen / Prijzenblad

Vraag:

In het programma van eisen benoemt u een aantal opties (bijvoorbeeld paslezer, booklet finisher etc.) Er is echter geen ruimte in het prijzenblad om voor deze opties een bedrag op te nemen. Kunt u de opties toevoegen aan het prijzenblad en een aangepaste versie verstrekken?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast.

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – In- en uitvoer specificaties

Vraag:

U vraagt voor Type 2 het verwerken van gramgewichten voor papier uit de handmatige invoer tot 300 gr/m². De apparatuur die Inschrijver wil aanbieden kan maximaal gramsgewichten tot 280 gr/m² verwerken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Algemene specificaties

Vraag:

Minimale harddisk 80GB. U vraagt voor alle aan te bieden typen een harddisk van 80GB. Voor een desktop printer (Type 1) is dit geen marktconforme eis. Een printer heeft geen harddisk nodig om te functioneren, hier is een standaard RAM geheugen voldoende. Bent u bereid

deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

1.6 Veiligheidsborging. Het is in onze branche niet gebruikelijk om een VCA certificering op organisatieniveau te vereisen. VCA is bedoeld voor bedrijven die risicovolle werkzaamheden uitvoeren of in een risicovolle omgeving werken. Denk aan constructie- of onderhoudswerkzaamheden op bouwterreinen, in fabrieken en werkplaatsen en bij installaties. De leveranciers in onze branche zijn dienstverlenende (verkoop-)organisaties en daardoor niet verplicht deze certificering te hebben. Wel zijn de Service Engineers die bij u op locatie onderhoud en/of reparaties uitvoeren aan de multifunctionals persoonlijk VCA gecertificeerd. Indien gewenst kunnen wij u dit certificaat verstrekken. Kunt u deze eis laten vervallen en/of aanpassen naar een persoonlijke VCA certificering voor de Service Engineers?

Antwoord:

Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen op locatie aan te kunnen tonen dat zij VCA gecertificeerd zijn

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:

Materie eis 64. Volgens Inschrijver wordt deze eis al ingevuld door de PaperCut software. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:

Materie eis 34 & 35. Mag Inschrijver aannemen dat het hier alleen de reparatietijden betreft van de door Inschrijver geleverde apparatuur? Eventuele oplostijden en vertragingen veroorzaakt door storingen op bijvoorbeeld de PaperCut software vallen hier buiten.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:

Materie eis 32. Indien de door u gebruikte paslezers niet compatibel zijn met de hardware van Inschrijver, biedt u dan de gelegenheid aan Inschrijver om zelf paslezers aan te bieden en in te richten? Indien u dit toestaat ziet Inschrijver graag een mogelijkheid hiervoor op het prijsblad.

Antwoord:

Nee, de paslezer worden door ROC Mondriaan nieuw aangeschaft en dienen comptabel te zijn met de hardware van de inschrijver.

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:

Materie eis 32. Inschrijver wil graag weten welke paslezers het hier betreft. Merk, type, aansluiting (USB?) en PID/VID configuratie. Ook wil Inschrijver graag 1 exemplaar tijdelijk ontvangen om te testen. Hiermee kan inschrijver controleren of de paslezers te integreren zijn. Kunt u hier meer duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:

Ja dit kan in overleg met de heer J. Laagland van onze huidige contractpartij Ximedes

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:
Materie eis 29. Inschrijver biedt u deze functionaliteit in een cloud oplossing aan en maakt geen gebruik van losse bestanden. Mag Inschrijver aannemen dat dit ook akkoord is?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:
Materie eis 4 & 30. Mag Inschrijver aannemen dat de support en updates op producten als PaperCut door de betreffende leverancier verzorgd worden?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:
Materie eis 4 & 30. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de gemaakte uren voor ondersteuning bij de installatie van een oplossing als PaperCut separaat bij opdrachtgever in rekening gebracht mogen worden? Het is voor Inschrijver nu niet in te schatten welke assistentie nodig is en voor welke tijd.

Antwoord:
Akkoord, dit mag op nacalculatie worden afgerekend

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.3 Materie eisen

Vraag:

Materie eis 4 & 30. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat de kosten voor licenties, installatie en onderhoud van o.a. PaperCut niet voor rekening van Inschrijver komen?

Antwoord:

Akkoord, dit mag op nacalculatie worden afgerekend

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Specificaties beveiliging / 2.3 Materie eisen – Technische eisen

Vraag:

Materie eis 25 en de eis met betrekking tot toegangsbeveiliging in paragraaf 2.2 zijn volgens Inschrijver met elkaar in tegenspraak. In 2.2 vraagt u om toegang via username/password of pincode, in materie eis 25 geeft u aan dat een pas gebruikt dient te worden. Kunt u hier uitsluitsel over geven?

Antwoord:

Het dient met een pas gebruikt te worden

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Scan specificaties

Vraag:

Metadata vulling: Het is Inschrijver niet duidelijk waar deze metadata ingevuld moet worden tijdens het scannen. Kunt u verduidelijking geven over dit proces?

Antwoord:

Deze vraag is niet duidelijk. Graag verduidelijken in de volgende vragen ronde

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Scan specificaties

Vraag:

U vraagt de mogelijkheid te scannen naar SD kaart. Scannen naar SD kaart is bij office multifunctionals zeer ongebruikelijk. Inschrijver wil u dan ook vragen deze eis aan te passen en specifiek het scannen naar SD kaart te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op:

18-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Scan specificaties

Vraag:

U vraagt het bestandstype XML uit als mogelijk bestandstype om mee te scannen. XML is een databestand en geen image bestand. Inschrijver wil daarom graag een toelichting op wat u bedoelt met XML formaat om te scannen. Hierdoor kan inschrijver beoordelen welke modules nodig zijn in de aanbidding. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:

Bestandstype XML komt op dit onderdeel te vervallen

Beantwoord op:

18-12-2020

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Beheer specificaties

Vraag:

De door u gevraagde functies in een centrale managementtool worden door Inschrijver via een cloud oplossing en automatisch voor u verzorgd. U heeft zelf geen beheer aan updates, storingen en installeren van apparatuur. Mag Inschrijver aannemen dat dit ook akkoord is?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Verwerking specificaties

Vraag:

U vraagt beveiligingsprotocol IPSec uit. Inschrijver wil u er op wijzen dat deze module vaak optioneel en prijsverhogend is. IPSec kan ook alleen gebruikt worden als uw ICT infrastructuur hierop ingericht is. Inschrijver vraagt u daarom de bevestiging of deze module standaard aangeboden moet worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen, 2.2 Technische eisen – Verwerking specificaties

Vraag:

U vraagt Adobe postscript en Adobe PDF als printertalen uit. Mag Inschrijver aannemen dat hier ook gelezen kan worden “Postscript”? Adobe is een merknaam en Adobe Postscript kan alleen door Adobe geleverd worden. Veel Inschrijvers bieden echter ook Postscript aan die 100% compatibel is met Adobe Postscript, sneller opdrachten verwerkt en economisch voordeliger is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen, Specificaties Beveiliging voor alle typen: Standaardvoorziening

Vraag:

U vraagt voor alle typen om een standaardvoorziening beveiliging. Voor type 2, de MFP, voldoet aan al het gevraagde en is dit standaard in onze markt. Voor type 1, de printer, is geen disk encryptie en disk image overwrite mogelijk omdat printers niet over een harde schijf beschikken. Alle andere gevraagde standaardvoorzieningen beveiliging zijn wel mogelijk. Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing voor type 1 de printer, zodat de eis marktconform is?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen, Algemene specificaties voor alle typen, multitasking

Vraag:

U vraagt voor alle typen om multitasking met taakonderbreking. Voor type 2, de MFP, is dit de standaard in onze markt. Voor type 1, de printer, is dit niet gebruikelijk daar waar printers maar 1 functionaliteit hebben. Er is dus geen multitasking mogelijk, want je kunt niet scannen of kopiëren met een printer. Kunt u bevestigen dat multitasking enkel van toepassing is voor type 2 de MFP?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen, Algemene specificaties voor alle typen, opslag

Vraag:

U vraagt voor alle typen om een opslag van Minimale harddisk 80GB. Voor type 2, de MFP, is dit de minimale standaard in onze markt. Voor type 1, de printer, is dit niet gebruikelijk en bestaat een andere standaard, namelijk geheugen van 1 GB. Kunt u akkoord gaan met deze aanpassing voor type 1, de printer, zodat de eis marktconform is?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 2 PvE Eis 1

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent COVID-19 in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 2.3 materie eisen, Materie eis 7

Vraag:

Cf. materie eis 7 dienen bijplaatsingen gedaan te worden tegen dezelfde tarieven als opgenomen in het prijzenblad. Dit levert inschrijver een aanzienlijk financieel risico op, die een prijsopdrijvende werking zal hebben. Inschrijver stelt voor dat bijplaatsingen na contractjaar 1 ingevuld zullen worden met gebruikte en/of refurbished machines? Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist en conform materie eis 8 kunnen er na 36 maanden gebruikte en/of refurbished machines ingezet worden

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

64

Bijlage 4.2 Prijzenblad multifunctionals en Printers

Vraag:

Het inschrijfbedrag wordt berekend over de initiële looptijd. Inschrijver is van mening dat dit de deur openzet voor strategische inschrijvingen. Inschrijver stelt voor om het inschrijfbedrag te baseren op jaar 1 t/m 6. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 22

Vraag:

U geeft aan dat uniformiteit belangrijk is binnen ROC Mondriaan. Tevens geeft u aan dat alle machines uniform toegankelijk moeten zijn met één universele printdriver. Om een hoge mate van gebruiksvriendelijkheid i.c.m. met uniforme toegankelijkheid te garanderen gaat inschrijver er van uit dat de aangeboden machines van één hetzelfde merk en fabrikant dient te zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 23

Vraag:

Inschrijver verwacht dat de aan te bieden machines foutloos werkt binnen uw netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden machines binnen de netwerkomgeving te corrigeren? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij verantwoordelijk is voor haar eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde

componenten?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2
programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 6

Vraag:

Ten behoeve van flexibiliteit gedurende de looptijd is in het bestek niet geregeld hoe deze bestellingen worden geplaatst. Inschrijver stelt voor om bestelling door geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever (bv. Manager IT) via e-mail te laten plaatsvinden. Bent u bereid navolgende op te nemen in de overeenkomst?

Opdrachtgever kan vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst de Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer versturen door middel van een e-mail bericht. De op deze wijze gegenereerde Nadere Overeenkomst is niet voorzien van een handtekening van de besteller van Opdrachtgever. Partijen gebruiken voor het ontvangen/versturen van ongetekende Nadere Overeenkomsten de volgende e-mail adressen: [.....@.....]. Partijen zullen wijzigingen met betrekking tot de e-mail adressen per ommegaande schriftelijk aan elkaar mededelen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk inzake een beroep op misbruik van gebruik van de e-mail adressen als vermeld in artikel ... Opdrachtgever accepteert hierbij de volledige verantwoordelijkheid ten aanzien van de gevolgen van een eventueel misbruik van gebruik van voormelde e-mail adressen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer hierbij voor schade die Opdrachtnemer mocht lijden of heeft geleden.

Antwoord:

Binnen ROC Mondriaan zijn enkele medewerkers geautoriseerd om bestelling te plaatsen. Invulling hiervan wordt nader bepaald.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 5 concept raamovereenkomst. 3.1.

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat ingangsdatum 1 april 2021 is. Het komt wel eens voor dat door onvoorziene omstandigheden de complete uitlevering later is dan benoemde startdatum. Bent u bereid om de startdatum in te laten gaan na oplevering van de complete opdracht?

Opdrachtgever houdt hiermee dezelfde contractperiode, maar betaalt dan nog niet voor zaken die nog niet zijn opgeleverd.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 3 programma van eisen. Kwaliteit wens 2.

Vraag:

U geeft aan dat de beantwoording van wens 2 maximaal 2 pagina's mag zijn. Gezien de vraagstelling verwachten wij meer ruimte nodig te hebben voor een duidelijke beantwoording. Bent u daarom bereid om het aantal toegestane pagina's uit te breiden naar 3?

Antwoord:

Nee, het aantal pagina's van kwaliteitwens 2 wordt niet bijgesteld

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 3 programma van eisen. Kwaliteit wens 2.

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder klachtenafhandeling? Gaat het hierbij om de afhandeling van een klacht of afhandeling van een storing en/of incident?

Antwoord:

Hierbij gaat het om afhandeling van klachten, storingen en/of incidenten

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 3
programma van eisen. Kwaliteit wens 1.

Vraag:

U vraagt een zo duidelijk mogelijk implementatieplan met een schematische planning in maximaal 2 pagina's (lettertype Calibri, lettergrote 10). Gezien de vele onderwerpen en diverse fasen in een implementatieplan, wordt een dergelijk plan in onze markt normaal in 4 tot 8 pagina's beschreven. Om u een duidelijk beeld te geven van onze aanpak vraagt inschrijver deze eis te verruimen naar 4 pagina's en 1 pagina voor de schematische planning. Is dit akkoord?

Op die manier staat het aantal A4 meer in verhouding tot het onderwerp en de te behalen punten. Dit geeft inschrijver tevens de ruimte een hoogwaardig en onderscheidend kwalitatief antwoord te geven, zodat u als opdrachtgever duidelijk de verschillen kunt beoordelen. Zeker gezien het feit u de inschrijvingen 40% op kwaliteit beoordeeld.

Antwoord:

Het aantal pagina's van kwaliteitwens 1 wordt bijgesteld naar 3x A4 (lettertype Calibri, lettergrote 10) en 1x A3 voor een eventuele detailplanning

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2
programma van eisen. 2.3. commerciële eisen. commerciële eis 10

Vraag:

Inschrijver vermoedt dat genoemde verwijzing naar commerciële eis 5 niet juist is, gezien het verschil in onderwerp. Kunt u aangeven aan welke commerciële eis u refereert?

Antwoord:

In commerciële eis 10 wordt verwezen naar commerciële eis 9

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2
programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 64

Vraag:

De genoemde eisen voor om lokaal of op afstand een printopdracht vrij te geven of te verwijderen volgen pull-printing (ook wel "My Print Anywhere" printing genoemd) worden in onze markt ingevuld met aanvullende "My Print Anywhere" software. Opdrachtgever heeft hier reeds Papercut voor in gebruik waaraan inschrijvers dienen te koppelen. Technisch kan er maar één "My Print Anywhere" softwareoplossing aan machines gekoppeld worden. Kunt u genoemde eisen laten vervallen aangezien u al gebruikt maakt van Papercut waarmee genoemde eisen worden ingevuld?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 38 en 48

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een kwartaalrapportage voor beschikbaarheid per machine (materie eis 38). Vervolgens worden in materie eis 48 diverse aanvullende rapportage punten gevraagd. Inschrijver beschikt over een standaard rapportage die zij per kwartaal kan overleggen waarin al het gevraagde in 1 rapport terugkomt. Dit betekent dat inschrijver per kwartaal 1 transparant en eenvoudig te lezen managementrapportage ontvangt. Is dit alternatief ook akkoord?

Antwoord:

Nee, eis 48 blijft gehandhaafd en de inhoud van eis 38 wordt daar aan toegevoegd. ROC Mondriaan heeft maandelijkse rapportages nodig voor een interne doorbelasting

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 32

Vraag:

Kunt u aangeven welke leverancier bij u betaal- en print management systeem FP5 levert?

Antwoord:

Ximedes is momenteel de contractpartij van ROC Mondriaan

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2
programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 32

Vraag:

U geeft aan NFC kaartlezers ter beschikking te stellen. Kunt u aangeven
welk merk en type kaartlezer ter beschikking wordt gesteld?

Antwoord:

Ja dit kan in overleg met de heer J. Laagland van onze huidige contractpartij
Ximedes

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2
programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 8

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat vanaf 36 maanden na ingang van de
overeenkomst er gebruikte en/of refurbished machines ingezet mogen
worden. Inschrijver verzoekt u dit te verlagen naar 12 maanden. Inschrijver
ontvangen vaak eerder dan 36 maanden machines al retour die nog helemaal
goed zijn en amper gebruikt. Daarnaast kunnen inschrijvers dan eerder een
exact dezelfde machine (zoals initieel geplaatst) aanbieden bij verzoek voor
een bijplaatsing. Dit betekent voor opdrachtgever dat zij eerder een exact
dezelfde machine krijgt aangeboden bij een bijplaatsing wat een positief
effect heeft op de gebruikerservaring. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2

programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 7

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw punt betreffende bijplaatsen, waarbij expiratedatum gelijk blijft. Echter vergt dit soms voor relatieve kort periode een investering die inschrijver dan beperkt kan terugverdienen en hierdoor dus verlies maakt. Gaat u er daarom mee akkoord dat de contractuele prijs condities naar rato mogen worden verrekend? Opdrachtgever betaalt dan altijd dezelfde TCO en heeft duidelijkheid. Inschrijver kan hier een transparant model voor overleggen (in de DFA), waardoor er geen onduidelijkheid is over prijzen bij een bijplaatsing. Tevens krijgt opdrachtgever zo een transparante en gezonde relatie met inschrijvers.

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.3. materie eisen. Materie eis 4

Vraag:

Kunt u aangeven welke derde partij nu de software Papercut bij u levert?

Antwoord:

Momenteel wordt dit nog niet gebruikt binnen ROC Mondriaan

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen specificaties beveiliging voor alle typen, toegangsbeveiliging

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om inloggen als gast gebruiker op basis van pincode en single sign on voor scannen, printen en kopiëren en faxen. Deze functionaliteiten worden in onze markt ingevuld met aanvullende "My Print Anywhere" software. Opdrachtgever heeft hier reeds Papercut voor in gebruik waaraan inschrijvers dienen te koppelen. Technisch kan maar één "My Print Anywhere" softwareoplossing aan machines gekoppeld worden. Kunt u genoemde functionaliteiten laten vervallen aangezien u al gebruikt

maakt van Papercut waarmee genoemde functionaliteiten worden ingevuld?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen specificaties accounting voor alle typen

Vraag:

De genoemde eisen voor accounting worden in onze markt ingevuld met aanvullende "My Print Anywhere" software. Opdrachtgever heeft hier reeds Papercut voor in gebruik waaraan inschrijvers dienen te koppelen. Technisch kan maar één "My Print Anywhere" softwareoplossing aan machines gekoppeld worden. Kunt u genoemde eisen laten vervallen aangezien u al gebruikt maakt van Papercut waarmee genoemde eisen worden ingevuld?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen scanspecificaties algemeen voor type 2, de MFP

Vraag:

Gezien de digitale transitie die speelt, ziet inschrijver dat scannen en snelheid van scannen op een MFP steeds belangrijker worden. Nu, maar zeker ook in de toekomst. Inschrijver adviseert u hierom ook gebruik te maken van single pass scannen. Ter verduidelijking, single-pass scanning houdt in: tweezijdig scannen middels DADF in één beweging, scansnelheid tot 270 pagina's per minuut mogelijk. Is dit de functionaliteit die opdrachtgever bedoelt en eist?

Antwoord:

Alleen als dit geen probleem oplevert met Papercut

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen optie booklet finisher type 2, de MFP

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever met deze optie een externe finisher waarmee automatisch boekjes kunnen worden geniet in de “rug” en vervolgens automatisch worden gevouwen tot een boekje en afgelegd op externe aflegvlakken?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. Bijlage 2 programma van eisen. 2.2. technische eisen ingebouwde paslezer.

Vraag:

Voor type 2, de MFP, is deze optie standaard beschikbaar in onze markt. Dit geldt niet voor type 1, een printer, in onze markt. Vaak wordt ingebouwde paslezer uitgevraagd i.c.m. “My Print Anywhere” software op een MFP (type 2), zoals Papercut. Inschrijver vermoedt hierom dat opdrachtgever enkel deze optie nodig heeft op type 2, de MFP, kunt u dit bevestigen? Zo ja, wilt u deze optie dan laten vervallen voor type 1, de printer?

Antwoord:

De paslezer is enkel van toepassing voor type 2

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 3.3. fase 3c totale beoordeling

Vraag:

Kunt u een rekenvoorbeeld geven bij de deze fase? Zodat het eenduidig is

hoe de berekening tot stand komt.

Antwoord:

"Wanneer inschrijver op alle onderdelen een 8 scoort ontstaat de volgende berekening:

kwaliteitwens 1: $8 \times 20 = 160$

kwaliteitwens 2: $8 \times 20 = 160$

Prijswens: $8 \times 60 = 480$

Totale score = 800"

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 3.3. fase 3a beoordelen kwaliteit

Vraag:

Kunt u een rekenvoorbeeld geven bij de deze fase? Zodat het eenduidig is hoe de berekening tot stand komt.

Antwoord:

"Ieder beoordelingslid beoordeeld individueel de kwaliteitswensen met behulp van de matrix die in 'fase 3a. Beoordelen kwaliteit' staat vermeld. Het gemiddelde van de beoordelingen is het eindcijfer.

Beoordelingslid 1: 8

Beoordelingslid 2: 7

Beoordelingslid 3: 8

Beoordelingslid 4: 9

Beoordelingslid 5: 7

Gemiddelde: 7,8"

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 3.1. en 3.5.

Vraag:

U geeft aan de beoordeling door het inkoopteam wordt uitgevoerd, waarin diverse deskundigen deelnemen. Kunt aangeven hoeveel beoordelaars er zijn en wat de functieprofielen van de beoordelaars zijn?

Antwoord:

Het inkoopteam bestaat uit 5 medewerkers waarin de afdeling facilitair, ICT

en inkoop wordt vertegenwoordigt.

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 1.4 tijdsplanning

Vraag:
Gezien de implementatie in drukke periodes van het jaar afgerond moeten zijn is het voorhanden hebben van een vlekkenplan vanuit opdrachtgever zeer wenselijk. Mag Inschrijver er van uitgaan dat opdrachtgever een apparatuur plaatsingsoverzicht (vlekkenplan) beschikbaar heeft op moment van definitieve gunning?

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers. 1.4 tijdsplanning

Vraag:
Kunt u bevestigen dat benodigde medewerkers van opdrachtgever beschikbaar zijn tijdens de transitie/implementatie periode zoals gesteld in de planning en leidraad? We denken dan aan medewerkers van de afdelingen; ICT, facilitair, contractmanager, communicatie en inkoop.

Antwoord:
Ja

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.2

Vraag:
Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, de (buitengerechtelijke) kosten van de ander vergoedt conform de alleszins redelijke en gebruikelijk

staffel uit Rapport Voorwerk II?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14.1

Vraag:

In artikel 13.1 is reeds bepaald dat u de overeenkomst kunt beëindigen indien wederpartij haar verplichtingen niet nakomt en nu koppelt u hier ook direct een boete aan. Wat zou inhouden dat u een boete heft en meteen de overeenkomst beëindigd. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen aangezien er ook in de eisen al diverse boeten zijn opgenomen?

Antwoord:

ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.6

Vraag:

Hier wordt gevraagd om inzage in de polis. Inschrijver kan geen inzage in de polis verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.5

Vraag:

U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.

Om die reden verzoeken wij u een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen, inhoudende dat wederpartij enkel aansprakelijk is voor de directe letselschade en materiële schade aan goederen van Mondriaan en van derden, voor zover deze veroorzaakt is door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en dat wederpartij niet aansprakelijk is voor indirecte en gevolgschade. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie artikel 1.3 van bijlage 1 in het aanbestedingsdocument

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 13.1

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?

Antwoord:

Nee, ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 11.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Beide partijen hebben immers belang bij geheimhouding.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 10.2

Vraag:

Gezien de aard van de te leveren Producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 9.1 en 9.2

Vraag:

Onderwerp van levering betreft standaard apparatuur en software en het is zeer ongebruikelijk en binnen ons concern ook niet toegestaan om toegang te verlenen tot locaties waar het productieproces plaatsvindt, ter bescherming van bedrijfsgevoelige informatie (bedrijfsprocessen, R&D-gegevens e.d.). Bent u derhalve bereid de keuringsbevoegdheid te beperken tot een keuringsrecht vanaf het moment van levering middels een acceptatietest van de producten?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.2 en 6.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle onder de Prestatie geleverde zaken die in huur of een vergelijkbare variant uitgesloten zijn van eigendomsovergang en dat u als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

99

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 6.1

Vraag:

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

100

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.3 en 5.5 en 10.1

Vraag:

U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe

schade en € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie artikel 1.3 van bijlage 1 in het aanbestedingsdocument

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.3

Vraag:

“waaronder mede begrepen gevolgschade” Het is in de markt van Inschrijver niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor gevolgschade. Bent u bereid deze zinsnede te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 4.3

Vraag:

“en onmiddellijk terugbetaling van de voor die zaken gedane betaling te verlangen” Kunt u bevestigen dat deze zinsnede niet van toepassing is aangezien u de producten huurt en ook tot die tijd van het product gebruik heeft kunnen maken?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 3.6

Vraag:

Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren aangezien de producten worden uitgevraagd o.b.v. huur?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

104

Onderwerp:

2.4 Juridische eisen Juridische eis 1 en 2

Vraag:

Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin Inschrijvers de mogelijkheid hebben vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Inschrijver is van mening dat handhaving van integrale acceptatie niet realistisch is, bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Alle in NvI gegeven antwoorden prevaleren boven de overeenkomst en inkoopvoorwaarden

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.4 Wachtkamerconstructie 4de alinea

Vraag:

Hier geeft u eerst aan dat de wachtkamerovereenkomst enkel kan worden verlengd als beide partijen daarmee instemmen. In de laatste zin geeft u echter aan dat deze automatisch wordt verlengd gedurende de reguliere looptijd. Kunt u bevestigen dat na de looptijd van 1 jaar de wachtkamerovereenkomst enkel kan worden verlengd als beide partijen daarmee instemmen en dat dit ook voor eventuele opvolgende jaren geldt?

Antwoord:

De wachtkamerovereenkomst is 1 (één) jaar geldig.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan, 12. Verplichtingen sociale verzekeringswetten en loonbelasting

Vraag:

Artikel 12 van de Inkoopvoorwaarden is niet relevant voor de uitvoer van de Overeenkomst. Van "enig deel van de overeenkomst door derden te doen uitvoeren dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("ingeleende") arbeidskrachten" is geen sprake. Tevens vraagt Opdrachtgever in dit artikel gegevens die vertrouwelijk zijn en welke daarom conform de AVG niet door Opdrachtnemer worden verstrekt. Bent u bereid artikel 12 niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist. ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Duurzaamheid/MVO, Materie eis 59

Vraag:

Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: <http://www.eu-energystar.org/>
Aangezien de Europese Energy Star is opgeheven, is er ook geen certificering voor de aangeboden producten beschikbaar op de Energy Star-website. Hierdoor zijn Leveranciers niet meer in staat om een verifieerbaar Europees ES-label als bewijsstuk in te dienen voor de huidige nieuwe apparaten. Er is in de markt een leverancier die aangeeft nog wel over Europese Energy Star certificaten te beschikken, maar dan kan dit alleen voor producten van voor februari 2018. Dit betekent dat aan uw eis 59 niet kan worden voldaan. Wij verzoeken u derhalve eis 59 te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Indien niet akkoord, kan Opdrachtgever instemmen met het US Energy Star certificaat?

Antwoord:

Materie eis 59 komt te vervallen

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Onderhoud en services, Materie eis 43

Vraag:

Conform materie eis 27 worden verbruiksmaterialen als de tonerafvalbak (tonerafvalbak hoeft zeer waarschijnlijk gedurende de contractduur niet vervangen te worden) en het drumunit voor de Printers (hoeft zeer waarschijnlijk gedurende de contractduur ook niet vervangen te worden) automatisch besteld door het apparaat op het moment dat het nodig is. Voor het vervangen van de drum van de MFP's is gereedschap nodig en deze wordt daarom vervangen door de engineer tijdens het servicebezoek. Kan Opdrachtgever instemmen met het laten vervallen van de tonerafvalbak en de drum per tonersoort per locatie?

Antwoord:

Niet akkoord. Mocht in de praktijk blijken dat het niet door Opdrachtgever zelf te vervangen is, wordt hier een passende oplossing voor gezocht.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Onderhoud en services, Materie eis 43

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen op alle locaties geplaatst moeten worden waarbij iedere locatie beschikt over 3 toners per tonersoort. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt op een apparaat, betekent het aanleggen van een dergelijke voorraad toner op een locatie (3 toners en 4 tonersoorten C/M/Y/Bk = 12 flessen toner per MFP/Printer), dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Opdrachtgever liggen. Toners worden conform materie eis 27 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is. De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoelt zijn (type en serienummer apparaat). Hierdoor is het aanhouden van een grote voorraad toners op een locatie en levering binnen 2 werkdagen niet nodig. Deze werkwijze is ingevoerd vanuit het perspectief van duurzaamheid (onnodig beslag op grondstoffen) en kosten (tonervoorraad en opslagruimte). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen ½ werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst in eerste instantie een voorraad zoals gevraagd. Mocht in de praktijk blijken dat het systeem goed werkt waardoor locaties nooit met problemen zitten, kan dit in de loop van het contract aangepast worden.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

110

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Onderhoud en services, Materie eis 34

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat bedoelt wordt 24 uren (1 werkdag). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, hierbij wordt Next Business Day aangehouden.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Onderhoud en services, Materie eis 34

Vraag:

Een totale reparatietijd van 24 uren is ongebruikelijk en werkt sterk kosten verhogend. Gebruikelijk in de markt is een reparatietijd na melding van next business day fix. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De 24 uren blijven staan, maar hierbij wordt Next Business Day aangehouden.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Onderhoud en services, Materie eis 40

Vraag:

2x per jaar uitvoeren van preventief onderhoud is onnodig, levert verstoring in de beschikbaarheid van de apparaten voor de gebruikers en is niet duurzaam vanwege de onnodige extra bezoeken. Inschrijver voert het preventief onderhoud uit tijdens het reguliere servicebezoek vanwege correctief onderhoud. Inschrijver garandeert met deze werkwijze dat de kwaliteit van de apparaten is geborgd, waarbij door de combinatie correctief en preventief het preventief onderhoud slechts weinig extra tijd kost. Is Opdrachtgever akkoord met dit alternatief?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Eisen betaalsysteem, Materie eis 33

Vraag:

Inschrijver gaat ervanuit dat de eerstelijns Servicedesk van Opdrachtgever al een screening heeft gedaan van de calls en de incidenten bij de Servicedesk van Opdrachtnemer meld op het betreffende object (Multifunctional, betaalsysteem). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

2.3 Materie eisen, Eisen betaalsysteem, Materie eis 33

Vraag:

Heeft Opdrachtgever een eigen eerstelijns servicedesk waar studenten en medewerkers hun incidenten en/of serviceverzoeken kunnen melden? Zo ja, zet deze servicedesk de calls conform materie eis 36 door naar de servicedesk van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, maar ook de locatie verantwoordelijke zijn gemachtigd om storingsmeldingen te plaatsen bij een leverancier.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Pagina 10 1.6 Veiligheidsborging

Vraag:

De vraag om een VCA certificaat voor bedrijven is ongebruikelijk in de markt. Een VCA certificaat is bedoelt voor werkzaamheden die worden uitgevoerd in omstandigheden met een verhoogd risico op lichamelijke letsel, andere gezondheidsrisico's of milieu gerelateerde issues. Inschrijver

neemt dan ook aan dat Opdrachtgever niet het VCA voor bedrijven bedoelt, maar het VCA certificaat voor personen die moeten werken in de omgeving van Opdrachtgever. Engineers van Inschrijver hebben een VCA certificaat, echter kan Inschrijver deze in verband met de AVG niet als bewijsstuk bij de inschrijving bijvoegen. Kan Opdrachtgever instemmen met het ter inzage geven van VCA certificaten van engineers na gunning?

Antwoord:

Medewerkers van de Opdrachtnemer dienen op locatie aan te kunnen tonen dat zij VCA gecertificeerd zijn

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 15.1

Vraag:

In de branche is het gebruikelijk dat de rechtsverhouding in het kader van financiering wordt overgedragen aan een financieringsmaatschappij. In ons geval betreft dit een 100% dochteronderneming zodat er voor opdrachtgever in praktijk geen overdracht voelbaar is. Bent u in voorkomend geval bereid een overdracht toe te staan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 14.1

Vraag:

In het Programma van Eisen is reeds een boete gesteld. Kunt u bevestigen dat deze bepaling is vervangen door het bepaalde in het PvE?

Antwoord:

Nee, het gestelde in het PvE prevaleert boven de inkoopwaarden

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

118 Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 13.5

Vraag:

De aansprakelijkheid die opdrachtnemer dient te aanvaarden is onbeperkt en ongelimiteerd. Dit is niet alleen ongebruikelijk in de markt, dit is tevens in alle redelijkheid niet van opdrachtnemer te verlangen. Mede nu in artikel 13.6 is bepaald dat opdrachtnemer zich afdoende dient te verzekeren voor de aansprakelijkheden uit de AIV en een onbeperkte ongelimiteerde aansprakelijkheid niet te verzekeren is. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade tot een maximum van €1mio per keer en €2mio per jaar, gelijk de eis die wordt gesteld aan de minimale verzekering die opdrachtnemer dient af te sluiten?

Antwoord:

Zie artikel 1.3 van bijlage 1 in het aanbestedingsdocument

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 13.1

Vraag:

De aard van de leaseovereenkomst met alle financiële risico's die opdrachtnemer dient te aanvaarden, leent zich er niet toe dat er in geval van niet nakoming direct een mogelijkheid tot ontbinding bestaat voordat opdrachtnemer het recht heeft gekregen na schriftelijke ingebrekestelling de niet nakoming te herstellen binnen een redelijke termijn. Kunt u bevestigen dat conform het bepaalde in artikel 6:265BW ontbinding slechts dan mogelijk is indien er sprake is van verzuim en de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt?

Antwoord:

ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 12

Vraag:

Ons inziens zijn deze bepalingen niet van toepassing op de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 6.3

Vraag:

Aangezien er sprake is van lease blijft de eigendom bij leverancier of haar toeleveranciers. Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene Inkoopvoorwaarden ROC Mondriaan art 6.2

Vraag:

Aangezien er sprake is van lease blijft de eigendom bij leverancier of haar toeleveranciers. Gaat u ermee akkoord dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.4 juridische eis 2

Vraag:

De algemene inkoopvoorwaarden zijn voornamelijk gericht op koop en niet op lease, waardoor een aantal bepalingen niet geheel van toepassing kunnen zijn dan wel hierop aanvullende afspraken moeten worden gemaakt om alle rechten en plichten van beide partijen goed te kunnen borgen. Bent u bereid om in de overeenkomst hiertoe nadere afspraken te maken zonder de aard, strekking en inhoud van de aanbestedingsvoorwaarden hierin substantieel aan te passen?

Antwoord:

Alleen de antwoorden die in de NvI worden gegeven, zullen aangepast worden in de overeenkomst

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.4 juridische eis 1

Vraag:

De overeenkomst is zeer summier en hierin ontbreken relevante lease- en service bepalingen, zoals eigendomsvoorbehoud, verzekering, overdracht rechten en plichten, risico overdracht, etc. Gaat u ermee akkoord dat partijen na gunning de overeenkomst nader uitwerken met deze bijzondere bepalingen inclusief een service level agreement zonder de aard, strekking en inhoud van de aanbestedingsvoorwaarden hierin substantieel aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 commerciële eis 12

Vraag:

Er is sprake van een leaseovereenkomst met periodiek terugkerende facturatie, waarbij gebruikelijkerwijs de huurtermijnen per kwartaal vooraf en de afdrukken per kwartaal achteraf worden gefactureerd. Er zal dan ook niet per opdracht worden gefactureerd. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Commerciële eis 12 komt te vervallen

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 commerciële eis 10

Vraag:

Kunt u deze eis nader toelichten?

Antwoord:

In commerciële eis 10 wordt verwezen naar commerciële eis 9

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 commerciële eis 9

Vraag:

U geeft aan dat een boete voor te late leveringen kan worden opgelegd ad 5% van de betreffende opdracht. Kunt u toelichten hoe de waarde van de opdracht wordt bepaald in deze lease situatie?

Antwoord:

5% van het maandbedrag

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 commerciële eis 9

Vraag:

U geeft aan genoodzaakt te zijn een boete op te leggen indien gemaakte afspraken na twee officiële waarschuwingen niet plaatsvinden. De hoogte van deze boete is echter nergens vermeld. Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met een boete die zij niet vooraf kent. Kunt u deze eis nader toelichten?

Antwoord:

5% van het maandbedrag

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 materie eis 7

Vraag:

U geeft aan dat bijplaatsingen gedurende de looptijd onbeperkt moeten kunnen plaatsvinden tegen offertetarief waarbij na 36 maanden refurbished apparatuur mag worden aangeboden. Deze eis brengt een aanzienlijk risico

met zich mee voor opdrachtnemer nu de investering die zij dient te doen bij levering uitgaande van een tarief o.b.v. 48 maanden niet over de gehele looptijd van 48 maanden kan worden terugverdiend. Om die reden wordt veelal overeengekomen het offertetarief aan te passen pro rata resterende looptijd en/of om het aantal bij te plaatsen nieuwe apparaten gedurende de looptijd te beperken tot max 5% van de startpopulatie. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE paragraaf 2.3 materie eis 6

Vraag:

U geeft aan een flexibiliteit te wensen van 20% van het aantal geplaatste machines en dat dit dient te gelden voor elk individueel item. Voorts geeft u aan dat er veel zorg is besteed aan de initiële plaatsing van machines door uitgebreide inventarisatie. Bij een zorgvuldige inventarisatie bij aanvang van de overeenkomst hebben wij de ervaring dat een flexibiliteit van maximaal 10% van de waarde van de startpopulatie voldoende flexibiliteit zou moeten bieden voor opdrachtgever, wat opdrachtnemer in staat stelt om een aantrekkelijk financieel aanbod te doen. Bent u bereid om de flexibiliteit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage 1 art 1.6 Europese aanbestedingsleidraad

Vraag:

In deze paragraaf is bepaald dat de leverancier moet beschikken over een VCA. Een VCA is slechts noodzakelijk in geval van aanneming van werk, waar in dit geval geen sprake van is. Een dergelijke voorwaarde is dan ook niet gebruikelijk in deze markt. Gaat u ermee akkoord deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, medewerkers van de Opdrachtnemer dienen op locatie aan te kunnen

tonen dat zij VCA gecertificeerd zijn

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van wensen/ Pagina 23/ Wens 2

Vraag:

Wens 2 benoemt u als “Klachtenafhandeling”.

De 1e zin heeft hier ook betrekking op: het overzicht van de klachtenafhandelingsprocedure.

Hierna schakelt u echter over op een ander onderwerp, zo weinig mogelijk omkijken naar de machines.

Ziet Inschrijver dit goed, bestaat wens 2 uit twee onderwerpen?

Antwoord:

Naar ons inzien zijn deze punten met elkaar verbonden

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 21/ P2.3/ Materie eis 64

Vraag:

Kunt u bevestigen dat materie eis 64 wordt afgehandeld door Papercut?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 18/ P2.3/ Materie eis 33

Vraag:

De oplossing die u gebruikt bestaat als Inschrijver uit 2 delen:

1. Facility Pro
2. Papercut

Om de juiste invulling te kunnen geven aan materie eis 33 is het voor Inschrijver van belang te weten 1 leverancier het aanspreekpunt is voor bovenstaande oplossingen of dat het 2 afzonderlijke leveranciers zijn.

Kunt u aangeven of beide oplossingen bij dezelfde leverancier zijn aangeschaft of zijn dit 2 leveranciers?

Kunt u aangeven welke leverancier(s) dit betreft?

Antwoord:

Dit is de leverancier Ximedes

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 18/ P2.3/ Materie eis 32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat FP5 staat voor “Facility Pro versie 5”?

Antwoord:

Klopt

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 15/ P2.3/ Materie eis 25

Vraag:

Bij klanten die met Papercut werken zien wij steeds meer dat ook de scanfuncties zoals scan naar mail worden afgehandeld via Papercut.

Wordt de scanfunctie scan naar mail uitgevoerd door Papercut of dient Inschrijver hier een oplossing voor aan te bieden?

Antwoord:

Via Papercut

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 15/ P2.2 “Specificaties Beveiliging”

Vraag:

Bij “Toegangsbeveiliging” staan eisen die volgens Inschrijver bij de functionaliteit van Papercut horen.

Kunt u bevestigen dat deze beide eisen door Papercut worden afgedekt?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 15/ P2.2 “Specificaties Accounting”

Vraag:

De 2 eisen die onder de kop “Specificaties Accounting” staan worden normaal gesproken afgehandeld door Papercut.

Kunt u bevestigen dat beide items (bijhouden gebruikers gegevens en rapportage) door Papercut worden afgehandeld?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 15/ P2.2 “Scan specificaties voor type 2”

Vraag:

Bij klanten die met Papercut werken zien wij steeds meer dat ook de scanfuncties zoals OCR, e-mail geadresseerden en Metadata worden afgehandeld via Papercut.

Worden de scanfuncties uitgevoerd door Papercut of dient Inschrijver hier een oplossing voor aan te bieden?

Antwoord:

Papercut

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 13/ P2.2 “Algemene specificaties”

Vraag:

Voor beide typen geldt de eis “Minimale harddisk 80GB”.

Op MFP wordt de harddisk vaak alleen gebruikt voor de tijdelijke opslag van documenten na scannen. Voor printers wordt dit niet gebruikt.

De processorsnelheid en het interne geheugen zorgen voor de snelle verwerking van de printopdrachten.

Dienen de printers ook te worden voorzien van een harddisk, heeft u daar en specifieke toepassing voor of geldt deze eis alleen voor type 2, de MFP?

Antwoord:

Alleen type 2

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 14/ P2.2 “In- en uitvoer specificaties”

Vraag:

Wat bedoelt u met “Extra laden: Optie en bulklade”?

- Een extra (4e) lade voor type 1
- Een bulklade voor type 2, naast de 3 standaard laden?

Antwoord:

Bedoeld word voor alle types als optie een bulklade

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 14/ P2.2 “In- en uitvoer specificaties”

Vraag:

Voor Type 2 stelt u als eis dat de machine moet beschikken over 2

aflegvakken.

De finisher (aflegvakken + nietfunctie) die Inschrijver wil aanbieden heeft 1 aflegvak. Omdat gebruikers via Papercut afdrukken is 1 aflegvak voldoende.

Is er een specifieke reden dat u als eis stelt dat er 2 aflegvakken nodig zijn of gaat akkoord met een finisher met 1 aflegvak?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 13/ P2

Vraag:

2 Materie eis 32 stelt dat ROC Mondriaan de paslezers beschikbaar stelt. Direct onder "P2.2. Technische eisen" staat echter dat een ingebouwde paslezer als optie beschikbaar moet zijn.

Hoe moeten Inschrijvers omgaan met deze opties, is materie eis 32 leidend?

Antwoord:

De paslezer is enkel van toepassing voor type 2

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van eisen/ Pagina 13/ P2.2

Vraag:

Volgens Inschrijver dient Type 1 een printer te zijn en Type 2 een MFP. Er zijn echter een aantal eisen die voor alle typen gelden zoals "Instelbaar van 1 tot 999 kopieën" en rapportages die niet bij een printer passen.

Kunt u bevestigen dat Type 1 een printer moet zijn en dat eisen die anders suggereren genegeerd kunnen worden?

Antwoord:

Dat klopt

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers/ Pagina 9/ P3.5.

Vraag:

Voor het beantwoorden van de open vragen is het voor Inschrijvers van belang te weten welke deskundigen van ROC Mondriaan de inschrijvingen zullen beoordelen.

Kunt u aangeven welke specifieke disciplines zijn vertegenwoordigd in het inkoopteam die de antwoorden beoordelen?

Antwoord:

Het inkoopteam bestaat uit 5 medewerkers waarin de afdeling facilitair, ict en inkoop wordt vertegenwoordigt.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument EA Multifunctionals en printers/ Pagina 4/ P1.4.

Vraag:

In de planning is rekening gehouden met 1 vragenronde, 1 Nota van Inlichtingen. In P2.3. biedt u Inschrijvers wel de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen.

In vrijwel alle recente aanbestedingen is het aantal NVI-vragen hoog en is de aard van de vragen en antwoorden dusdanig van invloed op de aanbidding die inschrijvers moeten doen dat een 2e NVI onontkoombaar is.

Vandaag (14 december) wordt bekend gemaakt dat we in een lockdown situatie gaan tot 19 januari 2021, Nederland gaat een maand op slot.

In combinatie met de laatste 2 decemberweken heeft bovenstaande situatie invloed op uw organisatie en op die van Inschrijvers.

Daarom 2 vragen:

1. Gaat u er mee akkoord om in de planning een 2e NVI-ronde op te nemen?
2. Zo ja, gaat u er mee akkoord het indienen van de vragen voor deze 2e NVI-ronde in te plannen aan het eind van de eerste januari week? (Er hierbij van uitgaande dat de 1e NVI later zal komen als a.s. vrijdag)

Antwoord:

Planning is aangepast

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 3 Programma van wensen – Kwaliteit wens 2

Vraag:

Het klachtenafhandelingsproces en de wijze waarop wij zorgen dat u zo weinig mogelijk hoeft om te kijken naar de multifunctionals en printers, bevat vele aspecten. Indien het antwoord in maximaal 2 pagina's A4 moet worden beschreven, zullen wij u diverse belangrijke aspecten niet in detail kunnen beschrijven.

Bent u bereid de antwoordruimte voor Kwaliteit wens 2 uit te breiden naar 4 pagina A4?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 3 Programma van wensen – Kwaliteit wens 1

Vraag:

De implementatie is inderdaad een zeer belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Voor een goede beschrijving van de handelingen, activiteiten, werkverdeling en planning is echter meer ruimte nodig dan 2 pagina's.

Bent u bereid de antwoordruimte voor Kwaliteit wens 1 uit te breiden naar 4 pagina A4?

Antwoord:

Het aantal pagina's van kwaliteitwens 1 wordt bijgesteld maar 3x A4 (lettertype Calibri, lettergrote 10) en 1x A3 voor een eventuele detailplanning

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 2 Programma van Eisen – Commerciële eis

10

Vraag:

In deze eis maakt u een verwijzing naar Commerciële eis 5. Dit lijkt ons niet correct.

Naar welke eis bedoelt u in Commerciële eis 10 te verwijzen?

Antwoord:

In commerciële eis 10 wordt verwezen naar commerciële eis 9

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 2 Programma van Eisen – Commerciële eis 9

Vraag:

U geeft aan dat de boete in mindering zal worden gebracht op het totale bedrag van de verzamelfactuur. Voor een correcte administratieve afhandeling waarbij de betalingen voor beide partijen overzichtelijk blijven, handelen wij eventuele boetes af via credit nota's.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 2 Programma van Eisen – Materie eis 39

Vraag:

De vereiste boeteclausule op het beschikbaarheidspercentage van € 250,= per procentpunt. Het is in deze branche gebruikelijk de boetebedragen te berekenen over de huurprijs van de machine. In dit opzicht is het bedrag van € 250,= per procentpunt extreem hoog.

- Kunt u akkoord gaan met een boeteclausule per procentpunt negatieve afwijking van 20% van de maandhuurprijs voor de betreffende machine (gelimiteerd tot 100%)?

- Zo nee, met welke boetebedrag kunt u wel akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Bijlage 2 Programma van Eisen – Materie eis 37

Vraag:

Wij rapporteren de storingstijd en de beschikbaarheid van iedere machine in onze managementrapportages. De storingstijd en beschikbaarheid worden hierbij automatisch gemeten over de werktijden van onze servicetechnici, van 08:30 tot 17:00 uur.

Voor het aantal werkuren dat een machine niet beschikbaar mag zijn, maakt dit nauwelijks verschil.

Uitgaande van de 620 werkuren uit eis 37 gedeeld door 10 werkuren (07:30 tot 17:30), geldt dus per 62 werkdagen:

2% niet-beschikbaarheid over 62 werkdagen is 12,4 werkuren in de uren 07:30 tot 17:30.

2% niet-beschikbaarheid over 62 werkdagen is 10,5 werkuren in de uren 08:30 tot 17:00.

Voor het aantal werkuren niet-beschikbaarheid werkt onze rekenwijze dus zelfs in uw voordeel. Voor ons maakt het echter groot verschil dat wij de berekening uit onze standaardrapportage kunnen gebruiken en u dus sneller kunnen rapporteren.

- Kunt u akkoord gaan dat wij de storingstijd en de beschikbaarheid meten over de werkuren van 08:30 tot 17:00 uur?

Antwoord:

Nee, de openingstijden van ROC Mondriaan zijn van 7.30 - 17.30 uur en daarmee blijft het gestelde geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van wensen - kwaliteit - Kwaliteit wens 1

Vraag:

Om een duidelijke implementatieplan te schrijven heeft Inschrijver 3 pagina's A4 nodig en 1 pagina A3 voor de schematische planning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's van kwaliteitwens 1 wordt bijgesteld maar 3x A4 (lettertype Calibri, lettergrote 10) en 1x A3 voor een eventuele detailplanning

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen -2.3 Commerciële eisen - commerciële eis 9

Vraag:

Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel aan te passen zodat verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur worden verrekend?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen -2.3 Commerciële eisen - commerciële eis 8

Vraag:

Bent u bereid deze eis aan te passen naar 30 kalenderdagen na factuurdatum, omdat uw eis nu teveel ruimte over laat voor interpretatie van de betaalperiode?

Antwoord:

Nee, de 30 kalenderdagen gaan in op het moment dat ROC Mondriaan de factuur heeft ontvangen (bewijs hiervan is een de ontvangen e-mail)

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen -2.3 Commerciële eisen - commerciële eis 7

Vraag:

U geeft aan dat de afdrukprijzen vast zijn voor de gehele duur van de overeenkomst. Aangezien de parts & supplies aan inflatie onderhevig zijn, zouden wij graag zien dat eventuele stijgingen in de inkooprijzen op enige wijze kunnen leiden tot een indexering van de afdruktarieven. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat de afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd

door het CBS

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.2 Technische eisen - In- en uitvoer specificaties voor alle typen

Vraag:

U vraagt optioneel een bulklade uit. Het prijzenblad biedt op dit moment geen mogelijkheid om hier een prijs voor af te geven. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.2 Technische eisen - In- en uitvoer specificaties per type

Vraag:

U vraagt hier optioneel een booklet finisher voor type 2 uit. Het prijzenblad biedt op dit moment geen mogelijkheid om hier een prijs voor af te geven. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.3 Materie eisen - Onderhoud en service - materie eis 43

Vraag:

Het voorraad beheer van toners wordt door een geautomatiseerd proces

uitgevoerd zodanig dat er altijd voldoende voorraad op een locatie aanwezig is. Gaat opdrachtgever akkoord om na gunning, de voorraad per locatie af te stemmen zodat een te veel aan toner op locaties wordt voorkomen?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst in eerste instantie een voorraad zoals gevraagd. Mocht in de praktijk blijken dat het systeem goed werkt waardoor locaties nooit met problemen zitten, kan dit in de loop van het contract aangepast worden.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.1 Inschrijvingseisen - Materie eis 33

Vraag:

Kunt u aangeven wie uw leverancier is van het betaal- en print management systeem?

Antwoord:

Ximedes is momenteel de contractpartij van ROC Mondriaan

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.1 Inschrijvingseisen - Materie eis 23

Vraag:

Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver er van uitgaan dat zij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Bijlage 2 - Programma van eisen - 2.1 Inschrijvingseisen - Inschrijvingseis 13

Vraag:

U geeft aan dat de eventuele bewijsstukken niet ouder mogen zijn dan 3 maanden. Bent u bereid om dit aan te passen naar de gebruikelijke 6 maanden?

Antwoord:

Nee het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Bijlage 1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen - 1.2 Bewijs inschrijving beroeps-/handelsregister

Vraag:

U geeft aan dat het document niet ouder mag zijn dan 3 maanden. Bent u bereid om dit te verruimen naar de gebruikelijke 6 maanden?

Antwoord:

Nee het gestelde blijft geëist

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

164

Onderwerp:

3.1 Inleiding

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen het inkoopteam/beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

Het inkoopteam bestaat uit 5 medewerkers waarin de afdeling facilitair, ICT en inkoop wordt vertegenwoordigt.

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat Gebruikgemaakt wordt en gaat worden

van PaperCut.

Gaat opdrachtgever daarbij gebruik maken van integrated scanning en On-Premise OCR van Papercut?

Zo ja, dan gaat inschrijver ervan uit dat PaperCut de vereiste OCR functionaliteiten waarneemt en dat inschrijver daarmee een gunstiger aanbod kan doen omdat zij noch op de machine noch via software, de OCR functionaliteiten hoeft te borgen (afgezien van het ondersteunen van de koppelingen PaperCut natuurlijk).

En zo nee, dan dient inschrijver de OCR functionaliteiten te borgen via de hardware of een software oplossing.

Het is voor inschrijver van belang dat hier meer duidelijkheid in wordt verschaft om misverstanden te voorkomen die mogelijk tijdens de acceptatietest voor problemen gaan zorgen.

Zijn de veronderstellingen van Inschrijver correct? En zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Correct

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Juridisch

Vraag:

Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 15.1 en 15.2 In de branche is het gebruikelijk om zaken te laten financieren, waarbij de prestatie wel door de wederpartij wordt uitgevoerd, kan hiervoor een uitzondering worden opgenomen?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Juridisch

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.2 Kan aan dit artikel worden toegevoegd dat de vergoeding alleen voor rekening van de wederpartij valt wanneer er een rechtelijke uitspraak is geveld in het voordeel van opdrachtgever, dan wel wanneer er een schikking is getroffen in het voordeel

van opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Juridisch

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.1 Kan het boetebedrag worden veranderd naar een bedrag dat redelijk is in verhouding tot de tekortkoming in plaats van 10 %?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Juridisch

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.4 en artikel 13.5 Is het mogelijk deze artikelen niet van toepassing te verklaren, omdat wederpartij zich niet kan verzekeren op schade van derde en daarop ook geringe invloed heeft en de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade ter hoogte van de opdrachtsom per jaar?

Antwoord:

Niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Juridisch

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.3 Is het mogelijk om dit artikel wederkerig te maken, wanneer bijvoorbeeld betaling van opdrachtgever

uitblijft?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Juridisch

Vraag:

Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 13.1 Is het mogelijk de tekst aan te passen dat de wederpartij een redelijke termijn voor herstel wordt geboden voordat de overeenkomst kan worden ontbonden? Daarnaast wat wordt er bedoeld met (...) dat Mondriaan voor zijn rekening en risico de prestatie over doet? In theorie kan dit betekenen dat bij één dag te late levering Mondriaan de overeenkomst beëindigt en de prestatie over laat doen door een derde op kosten van wederpartij?

Antwoord:

ROC Mondriaan gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

2.2. Technische Eisen pagina 15 - eisen MFP type 2

U eist hier onder andere uitvoer van scan naar SD-kaart. Het gebruik van SD kaarten is iets wat we vooral in het verleden zagen, maar tegenwoordig eigenlijk nooit meer tegenkomen. Dit is dan ook geen marktconforme eis en wij willen u vragen deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In 2.2 Technische eisen vraagt u onder de in en uitvoer specificaties om een niet- functie. Kunt u, om misverstanden te voorkomen, bevestigen dat het hier gaat om een inline niet-functie welke vanuit de printerdriver aangestuurd kan worden om op meerder posities (2x links of in de hoek) te kunnen nieten?

Antwoord:

Dat klopt

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Bij eis 16 vraagt u om ondersteuning van printertalen PCL5, PCL6, en Postscript. Er vanuit gaande dat u dit vraagt om ondersteuning van uw printopdrachten vanuit uw standaard IT omgeving (Microsoft gebaseerd) mogelijk te maken, vragen we u te bevestigen dat Postscript emulatie hier is toegestaan aan te bieden. Postscript emulatie is 100% compatibel met Adobe PostScript, opdrachten worden sneller verwerkt en de driver sluit beter aan bij het kleurbereik van de multifunctional. Gebruikers merken geen verschil tussen het gebruik van de Adobe versie of de emulatie. Uw voordeel als aanbestedende dienst zijn lagere kosten, plus meer keuze in aanbieders omdat een meerderheid van de aanbieders gebruik maakt van emulatie en uw aanbesteding voor hen aantrekkelijk blijft. Bovendien voorkomt u hiermee dat u een specifieke merknaam (Adobe Postscript 3) uitvraagt wat op gespannen voet staat met de beginselen van de Aanbestedingswet.

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van wensen – kwaliteit, wens 1

Vraag:

U vraagt een beschrijving van maximaal 2 pagina's A4 toe te voegen met betrekking tot het implementatieplan. Een detailplanning voor een opdracht van deze omvang omvat echter al bijna een volledige pagina A4. Om u een

gedegen beschrijving te kunnen geven, verzoekt Inschrijver u dit aantal te verruimen naar 2 pagina's A4 plus een separate bijlage voor de implementatieplanning. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal pagina's van kwaliteitwens 1 wordt bijgesteld naar 3x A4 (lettertype Calibri, lettergrote 10) en 1x A3 voor een eventuele detailplanning

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Verwerking specificaties voor alle typen:

Vraag:

PostScript is een universele aansturingstaal. U vraagt Adobe Postscript 3. Inschrijver kan u een Postscript 3 emulatie bieden die minimaal dezelfde kwaliteit en mogelijkheden biedt als de Adobe Postscript, met als bijkomend voordeel dat documenten nagenoeg net zo snel verwerkt worden. Inschrijver garandeert u 100% compatibiliteit met Adobe Postscript. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Specificaties Beveiliging voor alle typen, Toegangsbeveiliging

Vraag:

De hier genoemde zaken worden allen ondervangen middels PaperCut, een applicatie dat ROC Mondriaan in eigen beheer heeft. Uiteraard is dit in combinatie met onze apparatuur allemaal mogelijk. Doelt u hierbij puur op de mogelijkheid van de combinatie MFP - Printmanagement systeem?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

178

Scanspecificaties Type 2

Vraag:

De aan te bieden multifunctional ondersteund deze formaten door gebruik te maken van een additionele OCR module welke kostenverhogend werkt. Echter gaat u gebruik maken van Papercut waarin het ook mogelijk is om op de MFP in OCR te scannen in meerdere formaten zoals doorzoekbaar PDF en Word. Hier vind OCR centraal op de server plaats zodat de rekencapaciteit van de MFP niet aangesproken hoeft te worden en de MFP dus gelijk na het scannen weer beschikbaar is. Kunt u bevestigen dat OCR niet plaats hoeft te vinden op de MFP maar centraal op de server door gebruik te maken van de mogelijkheden in Papercut?

Antwoord:

Dat klopt

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

179

Onderwerp:

Technische eisen Type 1

Vraag:

Dient ook Type 1 te zijn voorzien van 3 papierinvoerladen van ieder 500 vel?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

180

Onderwerp:

Technische eisen Type 2

Vraag:

Optioneel vraagt u om een extra lade of bulklade, echter ontbreekt de mogelijkheid om deze in het prijzenblad te beprijzen. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Prijzenblad wordt aangepast.

Beantwoord op: 18-12-2020**Label:** Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:
Technische eisen Type 2

Vraag:
Ten behoeven van Type 2 vraagt u twee aflegvakken. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen indien u akkoord gaat met 1 aflegvak voor 500 vel. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:
Nee

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Technische eisen Type 2

Vraag:
U vraagt optioneel om een booklet finisher, echter ontbreekt de mogelijkheid om deze op het prijzenblad te beprejzen. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
Prijzenblad wordt aangepast.

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Technische eisen Type 1, 2

Vraag:
Mogen we ervan uitgaan dat de uitgevraagde afdruksnelheid geldt voor zowel het afdrucken kleur als zwart/wit?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
2.2 Technische eisen Type 2

Vraag:

U vraagt voor type 2 een snelheid van 50 ppm. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieding doen indien u ook een snelheid van 45 pagina's per minuut z/w en kleur toestaat. Dit verschil in snelheid is voor de gebruiker nauwelijks merkbaar. Tevens past de multifunctional naar verwachting ruimschoots bij de benodigde capaciteit. Gezien de gevraagde norm- en piekvolumes zien wij voor ROC Mondriaan geen reden dit niet toe te staan. We garanderen een maandelijkse capaciteit van 40.000 afdrukken (incl. piekvolumes tot 200.000 afdrukken), ruim voldoende voor de volumes die verwerkt worden op deze machines binnen ROC Mondriaan. Gaat u akkoord met een printsnelheid van 45 ppm zwart-wit en 45 ppm kleur?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Commerciële eis 9

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om eventuele boetes buiten de reguliere factuurstroom (voor huur en afgenomen afdrukken) te houden?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Commerciële eis 10

Vraag:

"Wanneer er 5 maal gebruik wordt gemaakt van de eis zoals gesteld in commerciële eis 5 behoudt ROC Mondriaan zicht het recht toe om de overeenkomst op te zeggen.." U verwijst hier naar eis 5, maar wij vermoeden dat u eis 9 bedoeld. Is onze aanname correct?

Antwoord:

In commerciële eis 10 wordt verwezen naar commerciële eis 9

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Materie eis 43

Vraag:

De levensduur van een drum is erg lang en de signalering dat een drum vervangen moet gaan worden is volledig geautomatiseerd. Door deze automatisering is stilstand van apparatuur uitgesloten en is het derhalve niet nodig om drums op locatie te hebben. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:
Niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Materie eis 40

Vraag:

Inschrijver stelt graag een alternatief voor de hier gevraagde werkwijze door OP de machine zichtbaar te maken wanneer er onderhoud is geweest. 'OP' de machine zou kunnen betekenen dat dit op de machine moet worden geplakt met een sticker of door melding op het display - maar dit is niet mogelijk op de printer zonder display. Inschrijver maakt van elk onderhoud een melding in haar systemen. Door de koppeling naar TopDesk kan opdrachtgever het onderhoud van elke machine zelf in Topdesk zien. Tevens maakt Inschrijver het onderhoud per machine inzichtelijk via haar klantenportaal. Kan opdrachtgever ook akkoord gaan met deze werkwijze?

Antwoord:
Akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Materie eis 39

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de hier genoemde boete van €250,- niet proportioneel en niet markt conform is. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever

deze boete te stellen op €100,- Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:

Materie eis 38, 48

Vraag:

In deze eisen wordt de rapportage frequentie uitgevraagd en deze is in genoemde eisen niet gelijk. Inschrijver gaat er vanuit dat in beide eisen wordt bedoeld dat de genoemde rapportages per kwartaal, conform periode van meting KPI, verstrekt dienen te worden. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, eis 48 blijft gehandhaafd en de inhoud van eis 38 wordt daar aan toegevoegd. ROC Mondriaan heeft maandelijkse rapportages nodig voor een interne doorbelasting

Beantwoord op: 18-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Materie eis

Vraag:

"Tevens dienen vragen vanuit Aanbestedende Dienst per email of via Topdesk te kunnen worden doorgegeven." - Inschrijver gaat er vanuit dat hier bedoeld wordt dat beide voorzieningen dienen te worden ingericht. Dus het moet EN mogelijk zijn via email een melding te kunnen maken EN het moet tevens mogelijk zijn dit via TopDesk te doen. Waarbij via TopDesk wordt bedoeld dat wanneer de Aanbestedende dienst een vraag of storing in TopDesk zet deze geautomatiseerd via een API-koppeling in het Service Management systeem van Opdrachtnemer wordt gezet en dat wanneer Opdrachtnemer updates heeft voor Opdrachtgever over het verloop of oplossen van de vraag of storing, de updates ook weer geautomatiseerd via de API-koppeling in TopDesk worden gezet. Is dit correct?

Antwoord:

Nee, dit is geen eis. Het is ook mogelijk dat ROC Mondriaan een opdrachtbon via Topdesk naar opdrachtnemer mailt. Dit zodat wij het zelf

wel in ons managementsysteem hebben staan.

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Materie eis 34, 35

Vraag:

In deze eisen wordt gesproken over 24 uren / 1 dag. Inschrijver neemt aan dat hier een werkdag wordt bedoeld. Is dat correct? Een werkdag is van maandag t/m vrijdag exclusief nationale feestdagen.

Antwoord:

Ja, hierbij wordt Next Business Day aangehouden.

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 1 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Vraag:

U vraagt ten aanzien van de Veiligheidsborging een VCA certificaat van inschrijver. VCA certificaten worden op persoonlijke basis verstrekt en hiertoe zijn al onze medewerkers die op locatie komen voor implementatie en onderhoud in het bezit van een dergelijk certificaat. Kunt u bevestigen dat u ter borging een voorbeeld van een persoonlijk VCA certificaat wenst te ontvangen?

Antwoord:

Nee, medewerkers van de Opdrachtnemer dienen op locatie aan te kunnen tonen dat zij VCA gecertificeerd zijn

Beantwoord op: 18-12-2020
Label: Inhoud