

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de offertefase van de Europese aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten “Medische advisering” door de gemeente Zaanstad.

De aankondiging voor deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed.nl en in het supplement op het publicatieblad van de EU.

dd. 23-02-2021

Bij de gemeente Zaanstad zijn onderstaande vragen ontvangen. De geanonimiseerde vragen en antwoorden staan hieronder vermeld. Deze nota van inlichtingen is een integraal onderdeel van alle aanbestedingsdocumenten m.b.t. de bovengenoemde aanbesteding.

Let op: Gelijktijdig met de eerste Nota van Inlichtingen heeft de gemeente een aantal aanvullende documenten gepubliceerd, namelijk een nieuwe prijsbijlage, de conceptovereenkomst en het convenant gegevensuitwisseling. Het is toegestaan hier in de tweede Nota van Inlichtingen vragen over te stellen. De oude prijsbijlage komt te vervallen.

	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Pagina nummer waar vraag betrekking op heeft	Document waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1.	1.5	4	Offerteleidraad	"Door veranderingen in budget kunnen gedurende de opdracht (onderdelen van) de Medische advisering wijzigen." Kunt u dit toelichten?	De dienstverlening wordt geleverd aan diverse afdelingen van de gemeente Zaanstad. Iedere afdeling is budgetverantwoordelijk voor zijn eigen deel. In een situatie dat één of meerdere afdelingen onvoldoende budget beschikbaar hebben voor de dekking van de kosten, kan dit tot aanpassing van de opdracht leiden. U kunt daarbij bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, denken aan het instellen van een budgetplafond, een aanmeldingsstop, etc.
2.	1.6	4	Offerteleidraad	Wij willen u verzoeken om per verleningsoptie wel een prijsindexering mee te mogen nemen. Immers nemen ook de kosten van opdrachtnemer toe met een indexering.	Indexering is jaarlijks toegestaan volgens CBS gemiddelde loonindexcijfer van het jaar voorafgaand aan de indexatie, voor het eerst per 1 juli 2022. Hiervoor dient Opdrachtnemer minimaal één kalendermaand voor ingangsdatum schriftelijk een verzoek in bij Opdrachtgever.
3.	2.1.3	6	Offerteleidraad	"Bij voorkeur vindt de keuring op maandag en donderdag plaats op tijden dat het loket open is." Gezien de aantallen en de gevraagde doorlooptijd willen wij u verzoeken om de cliënten voor GPK dagelijks te kunnen plannen.	Nee, dit is niet akkoord. Dit zijn de voorkeursdagen, zodat de goedgekeurde aanvragers gelijk de GPK kunnen afhalen. In uitzonderingsgevallen en na overleg kan ook de dinsdagmiddag worden ingezet, mits de spreekkamer niet in gebruik is voor Woonurgenties. Wat betreft de nakoming van de doorlooptijden zal hier door de Gemeente rekening mee worden gehouden.
4.	G-2	29	Offerteleidraad	U vraagt een voorbeeld van schriftelijke communicatie. Kan opdrachtgever hier een aantal formats van aanleveren, en vallen deze dan buiten de genoemde vier A-4?	U mag een eigen format als bijlage aanleveren van maximaal twee A4. Dit valt buiten het genoemde aantal pagina's in de offerteleidraad.
5.	G-2	29	Offerteleidraad	Vier A-4 is vrij summier gezien hetgeen gevraagd wordt. Wij willen u verzoeken deze te verruimen naar 6 A-4	Het voorbeeld van schriftelijke communicatie mag op een aparte bijlage aangeleverd worden (zie antwoord vraag 4). Wij denken dat u zo voldoende pagina's over houdt voor de beantwoording van de overige punten.
6.	G-3 Uitwerking casus 1	29	Offerteleidraad	"Wat is uw advies in deze casus op grond van de gestelde vragen." Wenst u hier een voorbeeld advies te ontvangen of een korte beschrijving?	Beide casussen zijn bedoeld om inschrijvers uit te dagen om te laten zien hoe zij te werk gaan bij de totstandkoming van een advies. Bij de

					beantwoording van zowel casus 1 als casus 2 gaat het dus om een beschrijving van het advies op basis van de verstrekte informatie en de vraagstelling. Daarnaast wordt er een voorbeeld adviesrapport als bijlage bij de beantwoording van de casussen toegevoegd. Dit rapport wordt buiten het gemaximaliseerd aantal pagina's gehouden.
7.	G-3 Uitwerking casus 1	29	Offerteleidraad	Indien u een voorbeeld advies wenst te ontvangen willen u verzoeken deze buiten de genoemde 5-A4 te laten.	Het voorbeeld adviesrapport mag als bijlage bij het advies worden toegevoegd.
8.	G-4 Uitwerking casus 2	30	Offerteleidraad	"Wat is uw advies in deze casus op grond van de gestelde vragen." Wenst u hier een voorbeeld advies te ontvangen of een korte beschrijving?	Zie vraag 6.
9.	G-4 Uitwerking casus 2	30	Offerteleidraad	Indien u een voorbeeld advies wenst te ontvangen willen u verzoeken deze buiten de genoemde 5-A4 te laten.	Zie vraag 7.
10.	6.4.2	32	Offerteleidraad	De scoretabel is redelijk subjectief. Kunt u het verschil tussen Redelijke Bijdrage, Goede Bijdrage en Uitstekende Bijdrage toelichten?	Uitstekende bijdrage: Beantwoording voldoet volledig aan het gevraagde, sluit zeer goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van uitstekend inzicht in onze situatie. Uit de beantwoording blijkt dat inschrijver relevante en onderscheidende meerwaarde biedt in relatie tot het desbetreffende gunningscriterium. Goede bijdrage: Beantwoording voldoet goed aan het gevraagde, sluit goed aan bij onze behoeften en wensen en geeft blijk van goed inzicht in onze situatie. Inschrijver biedt enige meerwaarde. Redelijke bijdrage: Beantwoording voldoet grotendeels aan het gevraagde en sluit minimaal aan bij onze behoefte en wensen. Inschrijver biedt geen meerwaarde.
11.	Eis 11	5	Programma van Eisen	Kunt u deze eis, en dan met name "past dit waar nodig in binnen het eigen werkproces" toelichten?	De gemeente Zaanstad gebruikt voor de gegevensuitwisseling van met name de afdeling Woonurgenties en Gehandicaptenparkeerkaart een eigen zaaksysteem om met burgers te communiceren. Vanuit dit zaaksysteem wordt relevante informatie direct doorgezonden naar opdrachtnemer. In geval van de SMT's voor de afdeling Woonurgentie wordt de in te zetten medisch adviseur ook geautoriseerd om deze gegevens te raadplegen. Opdrachtnemer dient deze werkwijze, naast de eigen automatisering en afspraken over de

					aanmeldingen voor medische adviezen, te accepteren en te volgen.
12.	Eis 34	7	Programma van Eisen	Kunt u toelichten wat u hier bedoeld met het betrekken van de verwijzend medewerker?	De vorm, inhoud en taalgebruik van de uitnodigingsbrief kan bijdragen aan begrip bij en opkomst van cliënten. De gemeente Zaanstad wil daarom, indien dit door de gemeente Zaanstad wenselijk wordt geacht, input kunnen geven op toonzetting en inhoud van de brief.
13.	Eis 42	7	Programma van Eisen	Wij willen u verzoeken deze eis te laten vervallen. De positieve adviezen kunnen immers de kaart direct afhalen, de afgewezen adviezen worden via het advies zelf doorgegeven.	Nee, deze eis laat de gemeente Zaanstad niet vervallen. Het gaat bij deze eis uitsluitend om wekelijkse terugkoppeling van de negatieve adviezen. De cliënt kan ervoor kiezen het negatieve advies niet te delen met de gemeente. De aanvraag van de GPK/GPP wordt hiermee automatisch afgewezen. In die gevallen wacht de afdeling GPK onnodig lang op een terugkoppeling en neemt de afhandeling van de aanvraag voor een GPK/GPP onnodig meer tijd in beslag dan noodzakelijk en gewenst.
14.	Casus 1		Gunningscriterium 3: uitwerking casus 1	Het vragen naar de aard (fysiek of psychisch) is de arts vragen zijn beroepsgeheim te doorbreken. Wij willen u verzoeken te kiezen voor een feitelijke vraagstelling: Is hier sprake van ziekte, gebrek of anderszins beperking? Zo ja, wat zijn de beperkingen ten aanzien van het functioneren? Tot welke belemmeringen in de zelfredzaamheid en participatie leiden deze beperkingen? In het bijzonder willen we de navolgende vragen beantwoord zien: - Is cliënt aangewezen op hulp bij ADL, zo ja welke activiteiten vragen hulp en welke vorm van hulp? - Is cliënt beperkt in het lopen? Zo ja, welke afstand kan cliënt in staat geacht worden lopend te overbruggen? - Is cliënt in staat een afstand van tenminste 100 meter lopend te overbruggen? - Is cliënt in staat een trap op en af te lopen? - Is cliënt aangewezen op 24/7 zorg? - Wat is de prognose van de beperkingen? Kunnen	Akkoord, de casus wordt beantwoord op basis van de voorgestelde vraagstelling. Daarnaast moet uit het advies blijken of er mogelijkheden zijn voor dochter om, op basis van de beperkingen toch een vorm van maatschappelijke participatie, dan wel werk te verrichten. Zo ja, welke mogelijkheden zijn dit?

				deze verminderd worden door behandeling? Zo ja, welke termijn beslaat deze behandeling?	
15.	Casus 1		Gunningscriterium 3: Uitwerking casus 1	U geeft aan "vragen aan de medisch adviseur". U stelt echter ook vragen die door een indicatieadviseur en Arbeidsdeskundige dienen te worden beantwoord. Bent u akkoord dat deze ook ingezet worden?	In het geval van de casus kan het zeker relevant zijn om bij de uitwerking ook het oordeel van een indicatieadviseur en arbeidskundige mee te nemen. In de dagelijkse praktijk is de indicatieadviseur in Zaanstad de regisseur/medewerker van het wijkteam. Tijdens de uitvoering van de opdracht is het dus niet de bedoeling dat deze door de aanbieder van de medisch advisering wordt ingezet, die moet zich zuiver aan het afgeven van een medisch advies houden.
16.	Casus 2		Gunningscriterium 4: Uitwerking Casus 2	Feitelijk beoordeelt de arts de volgende vragen: Is hier sprake van ziekte, gebrek of anderszins beperking? Zo ja, wat zijn de beperkingen ten aanzien van het functioneren? Tot welke belemmeringen in de zelfredzaamheid en participatie leiden deze beperkingen? Is dit door middel van behandeling te verminderen? Bent u akkoord met een aanpassing van de vragen?	Niet akkoord. De vragen aan de medisch adviseur staan geformuleerd in de casus en in de bulletpoints daarboven. U mag de eigen geformuleerde vragen beantwoorden in relatie tot de voorziening en meenemen in de uitwerking van de casus, maar de gemeente neemt deze aanpassing niet over.
17.	Casus 2		Gunningscriterium 4: Uitwerking Casus 2	Heeft u voldoende aan een medisch onderzoek, waarbij de arts deze bovenstaande vier vragen beantwoordt? Zo nee, mogen we dan een indicatieadviseur inzetten?"	Zie antwoord vraag 15 en 16.
18.	Prijzenblad		Prijzenblad	Wij missen bij de Wmo het onderscheid tussen arts en paramedisch adviseur. Wij willen u verzoeken deze toe te voegen.	Op dit moment maakt Zaanstad geen gebruik van ergo- of fysiotherapeuten van Opdrachtnemer. Er wordt gebruik gemaakt van ergotherapeuten uit de eerste lijn, die behandeladviezen geven. Daarnaast worden onderzoeken ten behoeve van rijvaardigheid door leverancier Medipoint uitgevoerd.
19.	Prijzenblad		Prijzenblad	Wij willen u verzoeken een los tarief voor no-show en het opvragen van medische informatie toe te voegen.	Nee, u dient all-in prijzen te offeren op basis van de in de offerteleidraad genoemde uitgangspunten en de prijsbijlage. De gemiddelde no show is erg laag, namelijk 5% (zie paragraaf 1.4 uit de offerteleidraad). No show kan niet gefactureerd worden. Het opvragen van medische informatie maakt onderdeel uit van het all-in tarief.
20.	1.6	pag. 8	Offerteleidraad	Het is in onze dienstverlening gebruikelijk om de prijzen jaarlijks te indexeren, stemt u hierin toe?	Zie antwoord vraag 2.
21.	2.1.3, Ad.4	pag. 12	Offerteleidraad	Kunt u aangeven hoeveel tijd de arts wekelijks of	Het SMT vindt tweewekelijks plaats op de dinsdag.

				tweewekelijks beschikbaar moet zijn voor het SMT? Op het prijzenblad is het niet mogelijk hiervoor een prijs te offren. Hoe kunnen deze kosten worden gefactureerd?	De arts moet hiervoor (incl. voorbereidingstijd) 8 uur per 14 dagen beschikbaar zijn. Aan de prijsbijlage is een extra kolom toegevoegd, zodat u een separaat all-in tarief kunt offren.
22.	2.5	pag. 17	Offerteleidraad	"...Deze extra locatie dient in de gemeente Zaanstad te zijn en moet bereikbaar zijn met het OV en eigen vervoer". Mogen de eventuele kosten voor een extra spreekuurlocatie worden doorbelast aan opdrachtgever?	Als de gemeente Zaanstad overgaat tot het verzoek aan Opdrachtnemer om een eigen locatie binnen Zaanstad te zoeken, zal de gemeente Zaanstad in overleg met Opdrachtnemer de zoekopdracht formuleren en zullen er aanvullende financieringsafspraken worden gemaakt.
23.	5.2.2	pag. 34	Offerteleidraad	In onze dienstverlening is het soms noodzakelijk dat er medische informatie wordt opgevraagd bij behandelaar of specialist om tot een goed onderbouwd advies te komen. Kunnen de kosten voor het opvragen van deze medische informatie worden doorbelast aan opdrachtgever of dienen deze verdisconteerd te zijn in de adviesprijs?	Deze kosten dienen verwerkt te worden in de all-in prijs.
24.	5.2.2	pag. 34	Offerteleidraad	Kunnen de kosten voor een vervallen aanvraag (nadat onderzoek gedaan is) en de kosten voor een afgebroken aanvraag (voordat onderzoek heeft plaats gevonden) in rekening worden gebracht bij opdrachtgever?	De kosten voor een vervallen aanvraag (nadat het onderzoek heeft plaats gevonden) mogen in rekening worden gebracht, mits Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Gemeente Zaanstad kan aantonen dat het onderzoek heeft plaatsgevonden. De kosten van een afgebroken aanvraag (voordat het onderzoek heeft plaatsgevonden) kunnen niet in rekening worden gebracht.
25.	Hfst. 3, eis 29	pag. 6	Programma van Eisen	"Inschrijver levert ieder kwartaal, een voortgangsrapportage aan". Wij werken met een beveiligde online portal waarin alle gevraagde managementgegevens 24/7 volledig transparant voor opdrachtgever zijn terug te vinden. Is dit afdoende voor opdrachtgever?	Nee dat is niet afdoende. De gemeente Zaanstad wil ieder kwartaal actief van Opdrachtnemer een kwartaalrapportage ontvangen welke voldoet aan de in het PvE gestelde eisen
26.	2.2	pag. 13	Offerteleidraad	Staat u er voor open om voor het indienen van aanvragen voor (sociaal) medische keuringen gebruik te maken van onze zeer gebruiksvriendelijke en beveiligde online aanvraagportal ?	Ja, Opdrachtnemer mag zijn eigen portal inzetten, mits vergezeld van duidelijke instructies en autorisaties voor de verwijzend medewerkers van de gemeente Zaanstad. Tevens dient de aanvraagprocedure aan te sluiten bij de aard van de medische advisering en ruimte te bieden voor toelichting door de verwijzend medewerker. Eventuele kosten voor toegang of licenties kunnen niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.
27.	5.2.1, G1	pag. 33	Offerteleidraad	"Uw antwoord/De beschrijving beslaat maximaal 7 A-4 per onderdeel, ...". U vraagt bij G1 12 onderdelen	Dat is correct.

				te beschrijven. Wij gaan ervan uit dat het maximaal aantal pagina's bedoeld is voor de volledige beschrijving van G1. Is deze aanname correct? Deze vraag geldt ook voor G2, waar u eenzelfde formulering gebruikt " <i>maximaal 4 A-4 per onderdeel..</i> ".	
28.	5.2.1, G2	pag. 33	Offerteleidraad	U vraagt om een "Voorbeeld van schriftelijke communicatie". Wat voor soort schriftelijke communicatie wilt u ontvangen?	Een uitnodigingsbrief voor een medische keuring in het kader van de Participatiewet en een uitnodigingbrief in het kader van een aanvraag voor een WMO voorziening.
29.	5.2.1, G1	pag. 33	Offerteleidraad	U vraagt ons om "Relevante beperkingen in relatie tot privacywetgeving" te beschrijven. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Hoewel de medewerkers van de gemeente Zaanstad een zo helder mogelijk beeld van de situatie van de cliënt willen verkrijgen (m.b.t. de beperkingen en mogelijkheden), wordt de informatiedeling van de in te zetten professionals beperkt door de privacywetgeving. De vraag aan inschrijvers is om aan te geven waarin zij concreet worden beperkt bij het afgeven van een advies.
30.	5.2.1, G3	pag. 33	Offerteleidraad	Uw eerste vraag luidt wat het advies is aan de medewerker. Doelt u hierbij op het volledige sociaal medische advies? Als u het gehele advies bedoelt, verzoeken wij u het aantal pagina's uit te breiden. Want een voorbeeldadvies betreft minimaal 3-5 bladzijden, afhankelijk van het product.	Zie antwoord vraag 6 en 7.
31.	1.6	pag. 9	Offerteleidraad	U geeft aan dat er geen sprake is van exclusiviteit. Dat is onverenigbaar met het aanbestedingsrecht. U kunt niet middels een aanbestedingsprocedure een opdrachtnemer contracteren en vervolgens de overeengekomen dienstverlening bij een derde inkopen. Een geoffreerd tarief is ook juist gebaseerd op de aanbestedingsvoorwaarden. Wij verwijzen u graag naar expertisecentrum Pianoo voor meer informatie hierover. Vriendelijk verzoek dit te schrappen.	Akkoord, artikel wordt geschrapt.
32.	Hfst. 3, eis 4	pag.5	Programma van Eisen	Met dien verstande dat dit oordeel op aantoonbaar redelijke gronden moet zijn gebaseerd. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.
33.	Hfst. 3, eis 39	pag. 7	Programma van Eisen	Er is geen landelijk beleid voor de GPP. Dat is lokaal geregeld. We zullen hierin uw beleid volgen. Kunt u dit aanpassen?	De medisch adviseur heeft geen rol in het toekennen van de GPP. Het toekennen van de GPP is een zelfstandige taak voor de verkeerscommissie van de Gemeente Zaanstad, die zich daarbij baseert op het landelijke en lokale beleid De arts hoeft alleen

					medisch te keuren op basis van de GPK voorwaarden.
34.	Artikel 21		Algemene Inkoopvoorwaarden	Als onafhankelijk medisch adviesbureau geven wij uiteraard niet de IE-rechten op ten aanzien van de door ons opgestelde adviezen/beoordelingen. U bent uiteraard wel gerechtigd de geleverde adviezen te gebruiken. Graag uw bevestiging hiervan.	Wij zijn het hier mee eens.
35.	Artikel 23.1/23.2/23.3	23	Algemene Inkoopvoorwaarden	Een boetebeding bij geheimhouding vinden wij zeer slecht passen in de relatie tot uw medisch adviseur. De hoogte van de boete is daarnaast buitenproportioneel hoog en deze past niet bij de omvang van de opdracht, het te beschermen belang en de omvang van onze organisatie. Vriendelijk verzoek de boete uit art. 23.2 en 23.3 buiten toepassing te verklaren.	De boetebepaling verklaren we niet buiten toepassing. Wij zijn ons terdege bewust dat de medisch adviseur gebonden is aan vele spelregels, waardoor de omstandigheden waaronder het boetebeding wordt ingeroepen zich hoogstwaarschijnlijk nimmer zullen voordoen. Juist daarom zien wij het belang van het schrappen van de boete niet. Wij vertrouwen ondanks dit artikel op een goede relatie met onze medisch adviseur.
36.	Artikel 23.4		Algemene Inkoopvoorwaarden	Uiteraard zijn onze beveiligingsmaatregelen op hoog niveau, zoals verwacht mag worden van een organisatie als de onze. De door u genoemde Baseline BIG is echter niet op ons van toepassing, wij zijn geen gemeente en dus hieraan niet gehouden. Vriendelijk verzoek dit te bevestigen.	De Opdrachtnemer zal voorts de in het vorige artikellid genoemde gegevens deugdelijk beschermen door het aanbrengen van de daartoe benodigde beveiligingsmaatregelen, zulks ter beoordeling van de Gemeente Zaanstad. De Gemeente Zaanstad is bevoegd daaromtrent eisen te stellen, waaronder door Opdrachtnemer zo nodig op de geleverde Producten en/of Diensten toe te passen maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG).
37.	Artikel 23.5		Algemene Inkoopvoorwaarden	Een boete van 1.500 euro per dag vinden wij absurd hoog en buitenproportioneel. Het staat in geen enkele verhouding tot de gedraging waarop deze ziet. Vriendelijk verzoek deze bepaling buiten toepassing te verklaren.	Wij achten de boete niet absurd hoog en zeker niet buitenproportioneel. In de hoogte van het boetebedrag per dag heeft de gemeente het belang vertaald dat zij hecht aan een goede gegevensbeschermer. Is daar sprake van, dan zal nimmer de boetebepaling ingeroepen worden.
38.			Casus 1	U doet een aanvraag voor twee cliënten. Deze cliënten dienen beoordeeld te worden in het kader van twee regelingen. Conform privacyrichtlijnen betekent dit dat we 4 rapportages zullen opstellen. U stelt enkele vragen, waarbij u het woord participeren in het WMO kader en in het PW kader gebruikt. Dat zijn twee verschillende vormen van participeren. We stellen daarmee vast dat uw vragen meervoudig uitlegbaar zijn. Daarnaast vragen we ons af of de directe	Dat is correct. De casus gaat over moeder en dochter die beiden zijn aangemeld voor medische advisering vanuit diverse wetten (PW en WMO). Wat betreft uw vragen: zie ook de antwoorden bij vraag 6 en 14. De gemeente Zaanstad is van mening dat het mogelijk moet zijn om op basis van de uit te werken punten aan te geven hoe u voor zowel moeder als dochter te werk gaat om tot de inhoudelijk adviezen te komen en een beknopte beschrijving van het uiteindelijke advies te geven

				antwoorden op uw overwegend gesloten vragen u verder helpen in uw besluitvorming. Voor deze casus kunnen we een plan van aanpak opstellen en aan u beschrijven. Een advies schrijven is niet mogelijk. Het zullen 4 adviezen moeten worden. Dan is het aantal pagina's te beperkt. We verzoeken u een nadere toelichting te geven over wat u van ons verwacht. Als u de casus als adviesaanvragen wil laten behandelen verzoeken wij u per persoon de vragen per wet te stellen.	
39.			Casus 2	De aanvraag wordt mede gedaan op aangeven van de behandelaar, zo beschrijft u. U maakt echter geen melding van wie de behandelaar of behandelend organisatie nu is. Wij vinden het voor de advisering van belang dat u meer achtergrond geeft over haar huidige behandeling. Dat maakt ook dat u dit gunningscriterium beter kunt beoordelen doordat de opdrachtnemers hun advies vanuit eenzelfde behandelsituatie schrijven. Nu kan dat zelf ingevuld worden en dat achten wij niet wenselijk. Kunt u nader inzicht in de huidige behandeling verstrekken?	In de casusbeschrijving kunt u lezen dat mevrouw bekend is met borderline persoonlijkheidsstoornis, trauma, en een hechtingsstoornis. Sinds kort is de diagnose ADHD gesteld. Mevrouw is behandeld op de klinische psychotherapie afdeling de Spiegel en heeft intensieve trauma behandeling bij FIER gehad in het verleden. Alhoewel er voorheen sprake was van chronische suïcidaleit wordt deze momenteel verlaagd ingeschat (overgenomen aan brief psycholoog datum 26 juli 2019). Haar behandelend arts is momenteel de psychiater van de kliniek. Dit is een ambulant traject.
40.	Eis 1	4	0. Programma van eisen	Er wordt aangegeven dat wij alle aangemelde burgers moeten accepteren. Geldt dit dan ook voor burgers waarvan op voorhand bekend is dat ze agressief zijn? Die nemen we momenteel bij gemeente Amsterdam en Utrecht niet aan.	De gemeente Zaanstad sluit op voorhand geen burgers uit voor medische advisering. Indien noodzakelijk en gewenst zullen er over dit soort situaties werkafspraken worden gemaakt.
41.	Eis 13	5	0. Programma van eisen	Er wordt aangegeven dat van ons wordt verwacht dat wij bezoeken aan huis brengen als de gemeente dit noodzakelijk acht. Kan er een indicatie gegeven worden hoe vaak dit voorkomt?	Nee, er kan geen indicatie gegeven worden. Huisbezoek heeft de afgelopen jaren slechts incidenteel plaatsgevonden. Uitgangspunt is dat de cliënt op locatie van de gemeente Zaanstad gekeurd wordt.
42.	Eis 17	5	0. Programma van eisen	Gemeente Zaanstad gaat uit van een maximale doorlooptijd van 5 weken door de opdrachtnemer. Zij moeten zelf binnen 8 weken met een beslissing komen. Door no shows kan de doorlooptijd in het gedrang komen. In hoeverre wordt hier rekening mee gehouden en wat doet dit met de KPI doorlooptijd?	Onder G-1 staat vermeld: Welke doorlooptijden kunt u per onderdeel garanderen en voor welk percentage, gegeven de beperkte beschikbaarheid van spreekkamers. De geoffreerde doorlooptijden worden opgenomen als KPI. Daarnaast verwacht de gemeente Zaanstad dat Opdrachtnemer alles in het werk stelt om no show te voorkomen en de Gemeente Zaanstad informeert over de voortgang. Daar waar het de Opdrachtnemer niet aan te rekenen valt, zal hier bij de toets op de KPI

					doorlooptijd rekening mee worden gehouden.
43.	Eis 24	6	0. Programma van eisen	Men geeft aan dat onze artsen na het afgeven van het advies telefonisch beschikbaar moeten zijn voor de medewerkers van Zaanstad. Onze artsen werken ook elders en kunnen dus niet altijd beschikbaar zijn. Is dit te kaderen naar bepaalde momenten in de week?	Ja, inschrijver doet hiervoor een eigen voorstel onder G-2 (6e bullet).
44.	Eis 26	6	0. Programma van eisen	De gemeente geeft aan dat wij een vaste, gekwalificeerde arts per afdeling inzetten. Hoeveel artsen verwacht de gemeente dat wij beschikbaar hebben? Ik kan me voorstellen dat onze artsen op meerdere afdelingen worden ingezet en dat dit dus ook nog wel eens kan wisselen.	In het algemeen wil de gemeente Zaanstad een vaste pool van artsen. Hiermee wordt de onderlinge samenwerking en kennisdeling bevorderd. Voor de afdelingen Woonurgenties en WMO wil de gemeente in ieder geval een vaste arts en een vaste vervanger. Dit met het oog op wet- en regelgeving en de daarmee verband houdende noodzaak van een kwalitatief medisch en juridisch onderbouwd advies. Ook voor de continuïteit van het SMT is het wat betreft de gemeente noodzakelijk dat dit dezelfde arts is die ook de keuringen voor Woonurgenties uitvoert.
45.	Eis 48	8	0. Programma van eisen	Men geeft aan dat onze arts zijn of haar advies moet toelichten aan de klant. Kunnen wij ervan uitgaan dat onze arts dit tijdens het gesprek mondeling kan doen?	Ja, dat is correct.
46.	Eis 49	8	0. Programma van eisen	Men geeft aan dat in het advies ook een reactie van de klant moet komen. Voldoet de reactie; klant is akkoord met de inhoud van het advies of klant is niet akkoord?	Als de cliënt akkoord is met het advies, volstaat "cliënt is akkoord". Als de cliënt niet akkoord is, wordt een korte toelichting verwacht. Dit geeft de verwijzend medewerker informatie op grond waarvan de medewerker mogelijk het gesprek met de cliënt aan zal gaan.
47.	Ad 2. Hulp en ondersteuning WMO en indicatiestelling aangepaste woningen, 3e alinea	7	Offerteleidraad	Gemeente Zaanstad verwacht van de aanbieder dat zij de doorlooptijden bij het aanvragen van informatie bij een medisch specialist zo kort mogelijk houden. Wat verwachten u hiervan? We zijn immers afhankelijk van de specialisten. Daarnaast zit er bijna altijd een kostenplaatje aan vast. Wie betaalt het opvragen van medische informatie?	De kosten voor het opvragen van de medische informatie dienen verwerkt te zijn in het all-in tarief. De gemeente verwacht van inschrijvers dat zij onder G-1 beschrijven hoe zij medische informatie kunnen opvragen, op welke manieren het mogelijk is om dit proces zo optimaal te laten verlopen en welke middelen en mogelijkheden hiervoor inzetbaar zijn.
48.	Ad 3. Medisch (arbeidsdes	8	Offerteleidraad	Men geeft aan dat een vaste arts gaat deelnemen aan de SMT overleggen m.b.t. casussen woonurgentie. Uit de tekst maak ik op dat deze	Ja, de prijsbijlage is hiervoor aangepast met een aparte prijsuitvraag voor deelname aan het SMT. De keuringen zelf worden afgerekend op basis van de

	kundige) advisering in het kader van de Participatie wet, alinea 2			overleggen wekelijks gaan plaatsvinden op dinsdag en dat de arts altijd moet aansluiten, ook als er geen medisch advies is afgegeven of noodzakelijk is. Hoeveel tijd vraagt dit van onze arts en hoe worden de kosten van deze inzet vergoed?	all-in geoffreerde adviesprijs Woonurgenties. De ene week is er dus een SMT op dinsdag, de andere week vinden de keuringen plaats. Op dit moment is de arts (inclusief voorbereidingstijd) gemiddeld 8 uur per 2 weken kwijt aan het SMT.
49.	Ad 6. Telefonisch medisch overleg van 10 minuten met arts of arbeidsdes kundige voor de medewerkers van de gemeente Zaanstad	9	Offerteleidraad	Men vraagt beschikbaarheid van een arts voor telefonische consulten van max 10 minuten per consult. Hoeveel telefonische consulten verwacht men aan te vragen? Of moet onze arts op bepaalde tijden beschikbaar zijn en kunnen medewerkers van gemeente Zaanstad er dan gebruik van maken? Hebben we het dan over 2 uur per week of moeten we aan meer dan?	Hier valt nog niets over te zeggen, omdat dit een nieuw product is. De medewerkers van de gemeente Zaanstad hebben aangegeven behoefte te hebben aan een directe lijn met een arts om zaken af te stemmen, ook als hier geen keuringsaanvraag uit volgt. Het is aan inschrijvers om hier een eigen voorstel voor te doen om bij G-2 (6e bullet).
50.	2.5 Locatie medisch en medisch arbeidsdes kundige keuringen	13	Offerteleidraad	Komt de huur van de extra aan te trekken locatie ten laste van de gemeente of ten laste van de opdrachtnemer.	Zie antwoord vraag 22.