

Aanbesteding: Tolkdiensten
Aanbestedende Dienst: Centrum Indicatiestelling Zorg (ZBO)
Referentie: 285773

Toelichting:

Ref.nr. 10
Onderwerp: NVI 1, antwoord op vraag 14 en 15.

Vraag:

Inschrijver heeft met alle tolken een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst getekend. In de modelovereenkomst is opgenomen dat Inschrijver geen persoonlijke gegevens deelt met derden zoals opdrachtgevers. Inschrijver heeft geen toestemming om deze gegevens te delen die op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wel vereist is. Uit het antwoord op vraag 34 maakt Inschrijver op dat het e-mailadres van tolken door CIZ gevraagd wordt zodat de medewerker van het CIZ bij een digitale tolkdienst de link om te beeldbellen via WeSeeDo zou kunnen toesturen. Aangezien Inschrijver er zorg voor draagt dat de link om te beeldbellen tijdig wordt gedeeld met de tolk, zijn wij van mening dat het delen van de e-mailadressen van tolken overbodig is. Inschrijver verzoekt om deze eis te schrappen.

Antwoord:

Het emailadres zou inderdaad uitsluitend bedoeld zijn voor het toesturen van de WeSeeDo link. Het CIZ begrijpt dat dit in strijd is met de inhoud van de overeenkomsten met de ZZP'ers en is daarom bereid om afstand te doen van de eis dat de emailadressen van tolken gedeeld moeten worden. Het is mogelijk om een WeSeeDo link door te sturen naar de betreffende tolk en hier gaat het CIZ mee akkoord. Echter is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat de WeSeeDo link voor aanvang van de digitale tolkdienst is verstrekt aan de tolk. Indien dit niet het geval is, zal dit worden beschouwd als een niet-levering.

Beantwoord op: 26-01-2021
Label: Uitvoering