

## **Concept Raamovereenkomst 'Postaal Verwerken' voor Programmabladen [ ]**

De ondergetekenden:

**[Omroep(en)]**, gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum, te dezen krachtens volmacht rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Bindinc.**, gevestigd en kantoorhoudende te Hilversum, hierna te noemen: "Uitgever", rechtsgeldig vertegenwoordigd door zijn algemeen directeur .....

en

**[Inschrijver]**, gevestigd en kantoorhoudende te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam persoon]**, **[titel]** hierna tevens te noemen: "Postale Verwerker";

### **OVERWEGENDE:**

dat Bindinc. werkzaamheden verricht ten behoeve van het exploiteren van Programmabladen van AVROTROS, KRO-NCRV en BNNVARA;

dat Bindinc werkzaamheden verricht inzake het uitgeven van het/de radio-en-televisie-Programmablad genaamd Avrobode, Televizier, KRO Magazine, Mikrogids, NCRV Gids, TVFilm en VARAgids, hierna te noemen "het Programmablad", welke werkzaamheden zich mede uitstrekken tot het in opdracht van Omroep(en) (doen) verrichten van postale verwerkingsactiviteiten zoals adresseren, sealen, toevoegen van plusproposities, van het Programmablad;

dat de met deze opdracht verband houdende kosten de vigerende drempelbedragen van het aanbestedingsrecht overschrijden;

dat Postale Verwerker op basis van de Aanbesteding TenderNed [kenmerk] een Inschrijving heeft gedaan/uitgebracht;

dat Postale Verwerker zorg draagt voor het in het Beschrijvend Document omschreven opdracht en zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de opdracht inhoudt;

dat partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

### **VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**

**Definities:**

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een hoofdletter geschreven. Onder deze begrippen vallen:

**Beschrijvend Document**

Een beschrijving van de offerteaanvraag/dienst, met de daarbij geldende voorwaarden.

**Bijlage**

Aanhangsel bij deze Raamovereenkomst genoemd in artikel 1 lid 2 onder 2 t/m 9 dat – na door beide partijen te zijn geparafeerd – deel uitmaakt van deze Raamovereenkomst.

**Calamiteit**

Plotselinge onverwachte gebeurtenis zoals, maar niet limitatief: een brand of natuurramp.

**Editie**

De tweewekelijkse/wekelijkse uitgaven van het Programmablad voor de desbetreffende week.

**Inschrijver**

Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die door middel van een Inschrijving aanbiedt de Opdracht uit te voeren.

**Inschrijving**

De door Postale Verwerker uitgebrachte aanbieding om de Opdracht uit te voeren.

**Jaar**

Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.

**Nota van Inlichtingen**

Document dat de antwoorden op vragen van Inschrijver bevat, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document en/of andere Aanbestedingsdocumenten.

De Nota('s) van Inlichtingen maakt/maken deel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert/prevaleren boven het overige deel van het Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen.

**Opdracht**

Alle werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend Document en deze Raamovereenkomst die nodig zijn en/of leiden tot de Postale Verwerking.

**Overslag**

Het moment dat gedrukte en gehechte Programmabladen worden af- en/of aangeleverd bij Inschrijver al dan niet door het overladen van de gehechte en gedrukte Programmabladen.

**Programmablad**

De ten behoeve van Uitgever uit te geven radio-en-televisie-Programmablad genaamd Avrobode, Televizier, KRO Magazine, Mikrogids, NCRV Gids, TVFilm en VARAgids inclusief de Plusproposities zoals gedefinieerd in het Programma van Eisen.

**Programma van Eisen**

Het Programma van Eisen dat is opgenomen in Bijlage A van het Beschrijvend Document, waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Opdracht zijn opgenomen.

## **Postale Verwerking**

Alle werkzaamheden zoals omschreven in het Beschrijvend Document en deze Raamovereenkomst die leiden tot en of nodig zijn voor het adresseren, sealen, en het toevoegen van Plusproposities op zodanige wijze dat daarmee het Programmablاد gereed is voor verzending en aangeboden kan worden aan de/een postverzender.

## **Plusproposities (PPP)**

Kaarten, leaflets, enveloppen, samples etc als gedefinieerd in paragraaf 2.4 van het Programma van Eisen Perceel 1.

## **Raamovereenkomst**

Overeenkomst tussen Uitgever en Postale Verwerker, waarbij wel de voorwaarden en de tarieven voor de uitvoering van de overeenkomst zijn vastgelegd, maar waarbij geen volume wordt gegarandeerd en/of afgesproken. Per Editie wordt er door Sanoma namens Uitgever een Opdrachtformulier DKG afgegeven, in houdende de opdrachtbevestiging van de betreffende opdracht.

## **Startzaterdag**

De eerste dag van de volle week (zaterdag tot en met vrijdag) waarvan de programmagegevens zijn opgenomen in de te drukken/verzenden Editie van het Programmablاد.

## **Technische uitvoering**

Omvang, formaat, papiersoort, afwerking van het Programmablاد en de Postale verwerking.

## **ARTIKEL 1 Opdrachtbeschrijving**

1.1 Uitgever verleent hierbij de Opdracht aan Postale Verwerker, welke Opdracht Postale Verwerker aanvaardt en tot de uitvoering waarvan Postale Verwerker zich verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst van het [tweewekelijks/wekelijks] te verschijnen Programmablاد(en) Avrobode, Televizier, KRO Magazine, Mikrogids, NCRV Gids, TVFilm en VARAgids van Uitgever, als nader omschreven in bijlage A2 van deze Raamovereenkomst, al die werkzaamheden uit te voeren die behoren tot de Opdracht. Tevens moet deze Raamovereenkomst Uitgever de mogelijkheid bieden om incidentele aan Uitgever gelieerde bladen en/of producties onder te brengen bij Postale Verwerker.

1.2 Met betrekking tot de documenten die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst, geldt voor zover deze met elkaar in tegenspraak zouden zijn, de navolgende rangorde:

1. Raamovereenkomst;
2. Verificatiedocument;
3. Nota('s) van Inlichtingen – Bijlage A1;
4. Beschrijvend Document – Bijlage A2;
5. Prijzenblad – Bijlage C;
6. Productieplanning – Bijlage D;
7. Verwerkersovereenkomst- Bijlage E;
8. Inschrijving/Aanbieding Postale Verwerker – Bijlage F.

## **ARTIKEL 2 Planning Opdrachtuitvoering**

2.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangende contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze

Raamovereenkomst te vertegenwoordigen.

Voor Postale Verwerker zullen dit zijn: [REDACTED].

Voor Uitgever zullen dit zijn: [REDACTED].

2.2 Uitgever en Postale Verwerker verplichten zich jaarlijks een planning te maken van de verwachte productie voor het komende jaar. Deze planningsafspraken zullen conform het voorbeeld van de productieplanning in bijlage D worden vastgelegd.

2.3 In geval van wensen van Uitgever tot wijziging in de productieplanning zal Postale Verwerker gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst in redelijkheid alles doen om aan de wensen van Uitgever tegemoet te komen.

2.4 Postale Verwerker garandeert een tijdige levering volgens de leveringsmomenten zoals beschreven in Bijlage D van het Beschrijvend Document, dan wel volgens de door partijen i.v.m. Nederlandse feestdagen nadien overeengekomen inloopplanningen. Deze garantie geldt niet indien Uitgever de digitale data later dan de hiervoor in het Beschrijvend Document overeengekomen leveringsmomenten aan Postale Verwerker aanlevert. Wijzigingen die Postale Verwerker wenst aan te brengen in de planning als gevolg van de in het buitenland geldende feestdagen, worden door Uitgever niet geaccepteerd. De in de planning opgenomen leveringsmomenten zijn fatale termijnen. Bij overschrijding van die leveringsmomenten is Postale Verwerker automatisch in verzuim en is er vanuit Uitgever geen nadere ingebrekestelling nodig.

Indien een vertraging volledig te wijten is aan handelen of nalaten van Uitgever, zal Postale Verwerker zich zo veel mogelijk inspannen om de vertraging in te halen in de beschikbare productietijd, maar in geen geval zal Postale Verwerker aansprakelijk zijn jegens Uitgever voor enig verlies of schade als gevolg van de vertraging. Indien de vertraging te wijten is aan handelen of nalaten van Postale Verwerker, zal Postale Verwerker aansprakelijk zijn voor de kosten en schadeloosstelling van Uitgever. De hoogtes en de omschrijving van de boetes en schadevergoedingen in dit kader zijn opgenomen in artikel 17

### **ARTIKEL 3 Aanlevering / logistieke afhandeling**

Zoals beschreven in het Beschrijvend Document zal/zullen de drukker(s) van de Programmabladen zorg (doen) dragen voor af- en/of aanlevering bij Postale Verwerker van de gehechte en gedrukte Programmabladen. De drukkers/leveranciers van de Plusproposities zullen zorg dragen voor de af-en/of aanlevering bij Postale Verwerker van de Plusproposities dit zal geschieden conform de aanleverwijze van Sanoma, zie bijlage I van het Beschrijvend Document.

Na in ontvangst name van de Programmabladen en/of Plusproposities zal Postale Verwerker de Programmabladen en/of Plusproposities controleren conform het gestelde in het Beschrijvend Document. Eventuele afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan ordermanagement DPG.

Het aanbieden door Postale Verwerker van de Postaal Verwerkte Programmabladen aan postverzender (op dit moment PostNL) geschiedt conform de specificaties van de postverzender.

Rekening houdend met het feit dat de verantwoordelijkheid en het risico voor de gedrukte en gehechte Programmabladen overgaat op het moment van Overslag/Ontkoppelmoment naar Postale Verwerker, en tevens bijbehorende aansprakelijkheid jegens Uitgever, dient Postale Verwerker verzekerd te zijn voor ten minste de waarde van €250.000 per gebeurtenis en of per Programmablad onder andere in geval van een Calamiteit. Postale Verwerker dient op verzoek van Uitgever inzage te geven in de bijbehorende verzekeringspolis na gunning.

Bindinc. heeft de traffic uitbesteed aan DPG Supply Chain management. DPG zal wekelijks het opdrachtformulier DKG namens Uitgever aan Postale Verwerker versturen.

#### **ARTIKEL 4    Kwaliteit van de Postale Verwerking**

4.1 Uitgever garandeert een goede verwerkbaarheid van de adressen en Postale Verwerker dient er voor te zorgen dat de adressen leesbaar worden geprint conform de voorschriften van Postverzender.

4.2 Postale Verwerker garandeert vervolgens dat de door of namens hem uit te voeren werkzaamheden in het kader van de Opdracht op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd conform de afspraken als neergelegd in deze Raamovereenkomst.

#### **ARTIKEL 5    Geheel of gedeeltelijk incidenteel uitbesteden aan derden; onderaanneming**

5.1 Postale Verwerker verklaart dat het uitvoeren van de Opdracht uitsluitend op Locatie [ (adres) ] zal plaatsvinden, maar kan dit, uitsluitend na overleg met Uitgever en met instandhouding van de technische mogelijkheden en zonder meerkosten voor Uitgever, ook geheel of gedeeltelijk incidenteel doen plaatsvinden bij een andere onderneming dan wel locatie van Postale Verwerker op een andere locatie dan bovenstaand adres. Postale Verwerker informeert Uitgever vooraf over zijn plannen. Uitgever kan een dergelijk voornemen van Postale Verwerker gemotiveerd afwijzen. De verantwoordelijkheid voor de Opdracht en werkzaamheden blijft te allen tijde berusten bij Postale Verwerker onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

5.2 Onderaanneming, waaronder wordt verstaan het op structurele basis uitbesteden van (een deel van) de Opdracht aan derden, is uitsluitend toegestaan conform de beschrijving in het Beschrijvend Document in bijlage A1.2.

#### **ARTIKEL 6    Facturering en betaling**

6.1 Bindinc. is Opdrachtgever van de dienstverlening maar heeft de traffic uitbesteed aan Sanoma Supply Chain Management. Inschrijver zal factureren aan Sanoma. Sanoma zal zelf zorgdragen voor facturering aan Bindinc. Uitgever staat er voor in dat Sanoma de door hem op basis van de Raamovereenkomst verschuldigde bedragen binnen uiterlijk 45 dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur namens Uitgever aan Inschrijver zal betalen. Bij een betaling door Sanoma binnen 21 dagen na ontvangst van de factuur zal door Inschrijver aan Sanoma een korting ter hoogte van 2% van de factuur worden toegekend.

Voor de Programmabladen dient Inschrijver een digitale factuur te versturen naar pdfinvoice.nl@sanoma.com ter attentie van A-SCM. De factuur bevat minimaal de volgende gegevens:

- opdrachtomschrijving;
- naam, adres en btw-nummer;
- KvK-nummer;
- gecommuniceerd PO nummer (zie Opdrachtformulier)
- factuurdatum;
- leverdatum;
- aantal geleverde Programmabladen;
- per kosten- en verwerkingspost gespecificeerd:
  - vaste kosten;
  - run-on kosten;
  - inkt en techniek kosten;
  - overige kostenposten.

6.2 Uitgever is te allen tijde gerechtigd de door Postale Verwerker toegezonden facturen door een door Uitgever aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Postale Verwerker zal de betrokken accountant inzage van relevante boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. Deze controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan tot

hetgeen voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. Uitgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Uitgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Uitgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende facturen, en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Uitgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur onjuist of ondeugdelijk is.

6.3 Overschrijding van één of ~~meer~~-enkele betalingstermijnen door Uitgever of niet-betaling door Uitgever van één of meer facturen op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie(s), geeft Postale Verwerker niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

## **ARTIKEL 7 Prijsberekening**

In Bijlage C is het Prijzenblad opgenomen. Genoemd prijzenblad is vast gedurende de looptijd van de eerste twee jaren van deze Raamovereenkomst. De definitieve aantallen zullen steeds in het Opdrachtformulier DKG per Editie worden vermeld. Onder- en boven levering is niet toegestaan. Na het verstrijken van de eerste twee jaren van deze Raamovereenkomst zullen de prijzen jaarlijks conform het CBS-prijsindexcijfer CBS index sector 18, Producentenprijzen; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, index 2015 = 100

## **ARTIKEL 8 Beheer**

8.1 Uitgever is gerechtigd in de Technische uitvoering van het Programmablad wijzigingen te laten aanbrengen hetgeen wijzigingen met zich mee kan brengen voor het Postaal Verwerken. Dit kunnen ook zodanige wijzigingen in de kwaliteit en of de uitstraling betreffen, dat dit niet meer door de Postale Verwerker in het bestaande productieproces kan worden uitgevoerd. Postale Verwerker zal, indien de gewenste wijzigingen daartoe aanleiding geven, een volgens hem marktconform voorstel aanbieden. Uitgever treedt daartoe tijdig in overleg met Postale Verwerker en zal het voorstel schriftelijk voor akkoord bevestigen aan Postale Verwerker op een zodanig tijdstip dat deze in staat is aan de Opdracht van Uitgever te voldoen.

8.2 Uitgever is, ingeval artikel 8 lid 1 zich voordoet, gerechtigd het voorstel van Postale Verwerker, alvorens hij al dan niet overgaat tot acceptatie van dit voorstel het te toetsen op marktconformiteit. Dat wil zeggen dat Uitgever het recht heeft het voorstel integraal te vergelijken met gelijktijdig aangevraagde offertes met dezelfde voorwaarden, derhalve met inachtneming van zowel prijs- als kwaliteitsaspecten, waaronder doorlooptijd, up-to-date technologische standaarden, toegevoegde waarde en grondstoffen – bij vergelijkbare marktpartijen, te weten marktpartijen die een bewezen goede performance leveren bij het postaal verwerken van tijdschriften, een goede financiële stabiliteit kennen en in staat zijn gelijkwaardige dienstverlening te bieden binnen dezelfde planning. Uitgever is ook gerechtigd, maar niet verplicht, een onafhankelijke derde te vragen een marktconformiteitstoets uit te voeren. Postale Verwerker zal worden betrokken in een dergelijk onderzoek. Uitgever en Postale Verwerker bepalen samen welk onderzoeksbureau een dergelijk onderzoek gaat uitvoeren.

8.3 Indien uit de marktconformiteitstoets zoals hiervoor omschreven, blijkt dat het voorstel van Postale Verwerker niet marktconform is, zal deze Raamovereenkomst met inachtneming van een termijn van twee maanden – zonder enige vorm van schadeplichtigheid – door middel van schriftelijke aanzegging aan Postale Verwerker door Uitgever kunnen worden beëindigd. Indien uit de marktconformiteitstoets zoals hiervoor omschreven, blijkt dat het voorstel van Postale Verwerker wel marktconform is, zal deze Raamovereenkomst op basis van deze aangepaste voorwaarden voortduren voor de resterende looptijd van de Raamovereenkomst.

8.4 Deze Raamovereenkomst geeft Uitgever de mogelijkheid om incidentele aan Uitgever gelieerde bladen/producties onder te brengen bij Postale Verwerker. Uitgever zal in dergelijke gevallen vragen om een marktconform voorstel. Indien Uitgever en Postale Verwerker tot overeenstemming komen, zal Uitgever

overgaan tot Opdrachtverstrekking. Uitgever behoudt altijd het recht om de Opdracht met betrekking tot incidentele aan Uitgever gelieerde producten elders te plaatsen.

## **ARTIKEL 9 Aanspraken**

9.1 Uitgever vrijwaart Postale Verwerker tegen aanspraken van derden die op een intellectuele-eigendomsinbreuk hun grond vinden, tenzij deze aanspraken uitsluitend en alleen veroorzaakt zijn door Postale Verwerker.

9.2 Uitgever zal, uitsluitend voor het adresseren, aan Postale Verwerker de Uitgeveradressen, zijnde de adressen van (potentiële) lid-abonnees en abonnees van het Programmabladd, ter beschikking stellen. Het is Postale Verwerker verboden de aangeleverde digitale data, de adresbestanden of ander materiaal, hem verstrekt voor het Programmabladd, zonder schriftelijke toestemming van Uitgever voor enig ander doel aan te wenden dan voor uitvoering van de Opdracht, zoals in deze Raamovereenkomst is bepaald. Postale Verwerker dient de aangeleverde digitale data, de adresbestanden en ander materiaal, hem verstrekt voor het Programmabladd, telkens direct vier dagen na de Startzaterdag van de desbetreffende Editie te vernietigen.

9.3 De intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen door Uitgever aan Postale Verwerker wordt aangeleverd (waaronder onder andere, maar niet uitsluitend, wordt begrepen tekstmateriaal, beeldmateriaal, stylingmateriaal), berusten bij Uitgever. Ten aanzien van alle handelingen, bewerkingen en vervaardigingen die door Postale Verwerker in het kader van de Opdracht worden uitgevoerd, worden de intellectuele-eigendomsrechten vanaf het moment dat deze ontstaan dan wel zijn gecreëerd, hierbij voor zover mogelijk bij voorbaat overgedragen aan Uitgever, welke overdracht Uitgever hierbij aanvaardt.

9.4 Voor zover mogelijk verleent Postale Verwerker Uitgever hierbij een pandrecht op de drager(s) die in het kader van de uitvoering van de Opdracht in de macht van Postale Verwerker is/zijn of gekomen is/zijn, zulks tot meerdere zekerheid van nakoming van de Opdracht.

9.5 Postale Verwerker garandeert hierbij zich te conformeren aan de Verwerkersovereenkomst (Bijlage E bij de Raamovereenkomst).

## **ARTIKEL 10 Benodigde materialen voor Postale Verwerking**

10.1 Uitgever is verplicht Postale Verwerker ten minste drie weken vóór het begin van de productie van een Editie opgaaf te doen van de omvang, geprognosticeerde oplage en de standaard extra's (plusproposities) van het desbetreffende nummer van het Programmabladd.

10.2 Indien Uitgever op enig moment behoefte heeft aan rapportage danwel overleg verklaart Postale Verwerker te zullen meewerken.

## **ARTIKEL 11 Duur Raamovereenkomst**

Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de tijd van twee jaar, te rekenen vanaf .....tot en met ... ..... op ..... eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege. Uitgever heeft één keer eenzijdig de mogelijkheid om deze Raamovereenkomst met één jaar te verlengen en daarna heet Uitgever vervolgens nog twee keer eenzijdig de mogelijkheid deze Raamovereenkomst met een half jaar te verlengen. Uitgever zal Postale Verwerker zal tenminste vier maanden voorafgaand aan de expiratie van de (verlengde) Raamovereenkomst van de verlenging op de hoogte stellen.

De voorwaarden zullen gedurende de verlengingen exact hetzelfde blijven met dien verstande dat gedurende de eerste twee contractjaren van de Raamovereenkomst er geen prijsindexatie plaats kan vinden. Bij het ingaan van de eerste verlenging met één contractjaar, zal er overeenkomstig artikel 7 worden

geïndexeerd. Na deze verlenging kan er bij de verlenging met een half jaar wederom geïndexeerd worden conform artikel 7. Bij een tweede halfjaarlijkse verlenging, kan er dan niet meer geïndexeerd worden.

Postale Verwerker garandeert voorafgaand aan de ingangsdatum mee te werken en zodanige voorbereidingsmaatregelen te treffen dat overeengekomen leveringsmomenten en planningen per ingangsdatum deze raamovereenkomst gehaald en gerealiseerd zullen worden.

## **ARTIKEL 12 Beëindigen Raamovereenkomst**

12.1 Indien Uitgever op grond van politieke of economische overwegingen en/of als gevolg van mediarechtelijke omstandigheden het samenvoegen dan wel staken van het Programmablad/ Programmabladen en/of de exploitatie van het Programmablad en/of de Postale Verwerking wenst te beëindigen, is hij bevoegd deze Raamovereenkomst tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, welke opzegging schriftelijk aan Postale Verwerker dient te geschieden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook in verband met de beëindiging.

12.2 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door een vonnis van enige rechterlijke instantie of onafhankelijke arbiter komt vast te staan dat deze Raamovereenkomst is aangegaan in strijd met enig wettelijk voorschrift, is Uitgever gerechtigd om deze Raamovereenkomst, in overleg met Postale Verwerker, op de kortst mogelijke termijn te beëindigen, met dien verstande dat Uitgever alsdan gehouden is in redelijkheid de reeds door Postale Verwerker gemaakte kosten voor de in productie zijnde Editie die als gevolg van de beëindiging niet meer zal verschijnen, te vergoeden.

## **ARTIKEL 13 Overmacht**

13.1 In geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 BW, zal de nakoming van de voor partijen uit de onderhavige Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, gedurende het bestaan van de overmachttoestand van rechtswege zijn opgeschort. De partij die in de overmachttoestand komt te verkeren, zal de andere partij onverwijld op de hoogte stellen van de omstandigheden waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.2 Onder overmacht krachtens dit artikel wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van apparatuur, van materialen of van de systeemprogrammatuur, ziekte van personeel, een wanprestatie van door de Postale Verwerker ingeschakelde derden of liquiditeitsproblemen aan de zijde van de Postale Verwerker en/of (leverings-/financiële) problemen bij zijn toeleverancier(s).

13.3 Indien Postale Verwerker door overmacht in de onmogelijkheid is om een Opdracht voor een Editie van het Programmablad uit te voeren en hij de werkzaamheden ook niet kan uitbesteden, zal hij Uitgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat, in overleg met Uitgever, de Opdracht aan derden wordt uitbesteed. Postale Verwerker blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk.

## **ARTIKEL 14 Kwaliteitsprogramma**

14.1 Uitgever wil tijdig kunnen anticiperen op fouten in de keten van drukken tot en met verzenden van iedere Editie van de Programmabladen. Postale Verwerker werkt mee aan melding van geregistreerde fouten in de totale keten. Tijdige melding is van groot belang om nog herstel acties te kunnen uitvoeren. Postale Verwerker is zich hier van bewust.

14.2 In geval van een dispuut over de condities van de levering zullen partijen eerst trachten in overleg tot een oplossing te komen. Indien niet tijdig tot een voor Uitgever aanvaardbare oplossing wordt gekomen, kan

ieder der partijen een onderzoek door een onafhankelijke deskundige laten instellen. Als een der partijen een dergelijk onderzoek noodzakelijk acht, bepalen partijen gezamenlijk wie als onafhankelijke deskundige zal optreden. De kosten voor een dergelijk onderzoek worden gedragen door de partij die een onderzoek noodzakelijk acht. Partijen zullen zich conformeren aan de uitslag van dit onderzoek. Dit laat evenwel het recht van partijen onverlet om de zaak aan de bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen.

14.3 Indien er sprake is van voornemens tot fusie of bedrijfsovername van Postale Verwerker, dan wel overname van 50% of meer van de aandelen in de vennootschap van Postale Verwerker, zal Postale Verwerker voor zover wettelijke bepalingen dit niet belemmeren, Uitgever onmiddellijk informeren. Uitgever behandelt deze informatie vertrouwelijk.

## **ARTIKEL 15 Ontbinding**

15.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:

- a. Uitgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- Postale Verwerker ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst te voldoen en/of
  - Postale Verwerker de in deze Raamovereenkomst opgenomen Locatie staakt en/of
  - er sprake is van 2,5 (of meer) strafpunten bij Postale Verwerker in een aaneengesloten periode van 12 maanden conform artikel 17.2 van de Raamovereenkomst;
  - er sprake is van binnen één contractjaar zich twee keer hebben voorgedaan van de situatie als bedoeld in artikel 17.1.2.2 zodat zelfs een 24-uurs verzending één dag later niet gehaald wordt (zo wel de dinsdag Programmabladen niet gehaald worden of de donderdag Programmabladen niet gehaald worden).
- b. ieder der partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar surseance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de andere partij (haar onderneming) wordt geliquideerd;
  - de andere partij haar huidige onderneming staakt;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.

15.2 Indien deze Raamovereenkomst door Uitgever wordt ontbonden op grond van het in het eerste lid bepaalde,;

- en er sprake is van een combinatie-Perceel als bedoeld in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend Document, dan zullen partijen in overleg treden over de prijsberekening van de overgebleven Programmabladen/Postale Verwerkingen uit het combinatie-Perceel
- is Uitgever gerechtigd de resultaten van door Postale Verwerker geleverde werkzaamheden in het kader van de Opdracht te blijven gebruiken.

15.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: aansprakelijkheids- en boetebepalingen, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht.

15.4 In geval van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding is Postale Verwerker verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, dragers, bescheiden of materialen – waaronder alle gedrukte en gehechte Programmabladen inclusief plusproposities– die betrekking hebben op deze Opdracht en/of die met het oog op het verrichten van zijn op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten prestaties waren ontwikkeld, onverwijld, of op eerste verzoek van Uitgever, aan Uitgever ter hand te stellen. Postale Verwerker zal voorts

alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten met betrekking tot het gebruik van de gegevens verliezen. Tevens is Postale Verwerker bij beëindiging van de Raamovereenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om een verantwoorde overdracht van de Opdracht aan een andere, door Uitgever aangewezen organisatie te doen plaatsvinden.

15.5 Het is niet uitgesloten dat AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA een vorm van samenwerking met een of meer andere omroeporganisaties overwegen. Indien een dergelijke samenwerking tot stand komt, dient deze nader juridisch te worden vormgegeven waarbij gebruik kan worden gemaakt van juridische fusie, afsplitsing of bedrijfsfusie (dan wel een combinatie daarvan). Het is mogelijk dat als onderdeel van een dergelijke samenwerking een nieuwe rechtspersoon zal worden opgericht aan wie opdracht zal worden gegeven om (een deel van) de huidige taken van AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA dan wel een eventuele rechtsopvolger van de AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA uit te voeren. In het geval dat een samenwerking als hiervoor bedoeld tot stand komt, wensend AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA het recht te hebben om al haar rechten en verplichtingen onder de onderhavige overeenkomst met Postale Verwerker over te dragen aan een nader te bepalen entiteit. AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA zal er in dat geval voor zorgdragen dat de betreffende entiteit deze rechten en verplichtingen zal aanvaarden. Postale Verwerker geeft hierbij bij voorbaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming voor deze contractoverneming als bedoeld in artikel 6:156 BW. In het geval van een contractovername als bedoeld in dit artikel zal AVROTROS, KRO-NCRV en/of BNNVARA hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk kennis geven aan Postale Verwerker.

## **ARTIKEL 16   Geheimhouding**

16.1 Postale Verwerker verplicht zich om van al hetgeen hem bij de uitvoering van de Opdracht ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op generlei wijze iets bekend te maken, behalve voor zover dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst noodzakelijk is of enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht.

16.2 Postale Verwerker zal de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, verplichten deze geheimhoudingsverplichting na te leven.

16.3 Beide partijen zullen persberichten en andere openbare mededelingen met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de uitvoering van de Opdracht slechts aan derden verstrekken na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

## **ARTIKEL 17   Aansprakelijkheid, verzekering en boetebeding**

Indien Postale Verwerker zijn verplichtingen op basis van deze Raamovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt, gelden, onverminderd hetgeen elders in de Raamovereenkomst is opgenomen, de aansprakelijkheids- en boetebepalingen als hierna opgenomen.

### **17.1 Aansprakelijkheid**

17.1.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is opgenomen, geldt dat indien Postale Verwerker te kort komt in zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, Uitgever hem deswege in gebreke zal stellen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting(en) reeds (blijvend) onmogelijk is onder meer wegens het niet nakomen van een fatale termijn, in welk geval Postale Verwerker onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan Postale Verwerker een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichting(en) na te komen in relatie tot de gevraagde dienstverlening.

17.1.2.1 Postale Verwerker zal de hierin vastgelegde Opdracht volledig voor eigen risico verrichten. Indien Postale Verwerker toerekenbaar te kort komt in zijn verplichting(en), is Postale Verwerker tegenover Uitgever en/of Omroep aansprakelijk voor vergoeding van door Uitgever en/of Omroep geleden dan wel te lijden directe schade en indirecte schade.

Onder directe schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan de schade voor Uitgever of Omroep indien:

- a. een Pluspropositie foutief of niet wordt bijgevoegd;
- b. wanneer een afgeleverde Pluspropositie bij Postale verwerker niet terug te vinden is;
- c. de Programmabladen na Postale verwerking te laat worden aangeleverd bij Postverzender d.; het adres zodanig onleesbaar is waardoor Programmablad niet bezorgd kan worden;
- e. redelijke kosten die gemaakt worden om de gebrekkige prestatie van Postale Verwerker alsnog aan de Raamovereenkomst te laten beantwoorden;
- f. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- g. aan derden aantoonbaar verschuldigde vergoedingen en/of boetes die hun oorzaak vinden in de gebrekkige prestatie van Postale Verwerker;
- h. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en aansprakelijkheid en de wijze van herstel;
- i. redelijke incassokosten en kosten van juridische bijstand ter verkrijging van voldoening zowel in als buiten rechte.

17.1.2.2 Als uitgangspunt voor het gestelde onder e, f en g moet gedacht worden aan: het niet tijdig leveren door Postale Verwerker van Postabonnementen-oplage aan PostNL, dan is Postale Verwerker aansprakelijk voor de daardoor aan de zijde van Uitgever ontstane schade, onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze overeenkomst. Deze schade bedraagt indien verzending met een 24-uurs servicekader in plaats van een Basic servicekader noodzakelijk is € 0,10 per exemplaar. Indien zelfs een 24-uurs verzending één dag later niet gehaald wordt, (zo wel voor de dinsdag Programmabladen als voor de donderdag Programmabladen) zullen naast deze kosten ook de verdere additionele kosten in rekening gebracht worden. Totaal € 0,25 per exemplaar.

Voor alle door Uitgever te lijden dan wel geleden directe schade geldt dat deze een-op-een door Postale Verwerker aan Uitgever per omgaande zal worden vergoed of met de eerstvolgende factuur zal worden verrekend.

17.1.3 Maakt Postale Verwerker bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik van de hulp van derden, zoals onderaannemers en toeleveranciers, dan is Postale Verwerker eveneens voor hun gedragingen en tekortkomingen jegens Uitgever aansprakelijk.

17.1.4 De aansprakelijkheid voor indirecte schade is per Programmablad beperkt tot een bedrag van ten hoogste 250.000 euro per gebeurtenis. De in de vorige volzin bedoelde beperking komt te vervallen in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Postale Verwerker en/of zijn medewerkers dan wel ingehuurd derden.

17.1.5 Postale Verwerker is eveneens aansprakelijk voor schade indien en voor zover de schade het gevolg is van een beroepsfout. De schadevergoedingsplicht jegens Uitgever is in dat geval ongelimiteerd.

17.1.6 Postale Verwerker heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's van aansprakelijkheid en zal zijn polis desgewenst vooraf aan Uitgever ter inzage geven. De minimale dekking van de verzekering tegen aansprakelijkheid dient per Programmablad € 250.000,- (zegge: tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis en per kalenderjaar te zijn. Postale Verwerker verplicht zich – terstond nadat hij door Uitgever aansprakelijk is gesteld – alle aanspraken op uitkering(en) van

verzekeringsspanningen op verzoek van Uitgever te cederen. Verzekeringsspanningen die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Uitgever worden uitbetaald met betrekking tot de wettelijke aansprakelijkheid, worden in mindering gebracht op de door Postale Verwerker, ter zake het verzekerde voorval, aan Uitgever te betalen schadevergoeding. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de mogelijkheid voor Uitgever om Postale Verwerker volledig aansprakelijk te houden en te stellen voor welke schade dan ook binnen de Opdracht, ongeacht of de verzekeringsmaatschappij(en) tot gehele of gedeeltelijke betaling overgaat/overgaan.

17.1.7 De bepalingen in de voorgaande leden laten onverlet de mogelijkheid voor Uitgever zich tevens te beroepen op het hierna opgenomen boetebeding en/of het recht op ontbinding conform artikel 15.

17.1.8 Indien Uitgever in gebreke blijft van tijdig (doen)leveren van de Programmabladen en/of Plusproposities (via haar drukker en/of leverancier) dan is Uitgever aansprakelijk voor de daardoor aan de zijde van Postale Verwerker ontstane schade mits Postale Verwerker dit gespecificeerd en binnen één week aan Uitgever schriftelijk meldt. De aansprakelijkheid van Uitgever is te allen tijde beperkt tot hetgeen de verzekeraar van Bindinc. in een voorkomend schade geval daadwerkelijk uitkeert.

Met dien verstande dat bedoelde beperking van de aansprakelijkheid van Uitgever komt te vervallen in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Uitgever en/of zijn medewerkers dan wel ingehuurde derden.

## 17.2 Boetebeding

In onderstaande tabel zijn contractuele boetes overeengekomen voor een aantal specifieke fouten die tijdens de productie per Editie kunnen ontstaan. Deze boetes zijn door Postale Verwerker verschuldigd aan Uitgever ongeacht of de genoemde fout een toerekenbare tekortkoming van Postale Verwerker is. De boetes zijn onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 BW e.v. voor nodig is. Elke boete zoals opgenomen in dit boetebeding is opeisbaar onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden, inclusief het recht op ontbinding en/of (wettelijke) schadevergoeding conform artikel 15 en 17.1 van deze Raamovereenkomst. De vaststelling van het bestaan van een minimale of maximale fout vindt plaats in overleg tussen Uitgever en Postale Verwerker. De boete kan verrekend worden met een openstaande factuur van Postale Verwerker.

Minimaal	Maximaal
Adressering is slecht leesbaar. Het klachtenpercentage bij Uitgever loopt, als gevolg hiervan, op tot tussen 0,1% en 0,5% van het abonneebestand.  <i>Actie</i>	Adressering is slecht leesbaar. Het klachtenpercentage bij Uitgever loopt, als gevolg hiervan, op naar meer dan 0,5% van het abonneebestand.  <i>Actie</i>

Oorzaak, probleem en oplossing worden schriftelijk vastgelegd en besproken tussen Supply Chain Manager en leverancier.	In overleg en na goedkeuring van de Supply Chain Manager verzorgt de leverancier voor eigen kosten het opnieuw produceren of herstellen en verzenden van het product. Daarnaast zorgt de leverancier kosteloos voor een flexibele oplossing in het afleveren van producten bij de volgende uitvoerder in de keten (postverzender, Aldipress, en Bindinc.. Oorzaak, probleem en oplossing worden schriftelijk vastgelegd en besproken tussen Supply Chain Manager en leverancier.
--	--

Voor een minimale fout krijgt Drukker 0,5 strafpunt, voor een maximale fout krijgt Postale Verwerker 1 strafpunt. De hieronder beschreven boetes en/of schadevergoeding en/of ander gevolg is afhankelijk van het cumulatieve aantal strafpunten dat Postale Verwerker in een aaneengesloten periode van 12 maanden, ingaande op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, voor de desbetreffende constatering heeft gekregen. Strafpunten worden meegenomen naar het volgende contractjaar.

**0,5 tot en met 1 strafpunt:** boete van 5% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

**1 tot en met 2 strafpunten:** boete van 15% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

**2 tot en met 3 strafpunten:** boete van 30% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

**3 tot en met 4 strafpunten:** boete van 50% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

**4 tot en met 5 strafpunten:** boete van 100% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

**5 tot en met 6 strafpunten:** boete van 120% van de totale postale verwerkingskosten van de desbetreffende Editie.

## **ARTIKEL 18 Diversen**

18.1 De eigen voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

18.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op de bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

18.3 De eventuele nietigheid van één of meer bepalingen van de Raamovereenkomst laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

18.4 De indeling van en koppen boven de artikelen dienen slechts voor het gemak, doch zijn niet bepalend voor de uitleg van deze Raamovereenkomst.

18.5 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechter te Amsterdam.

Aldus opgemaakt en getekend in tweevoud op .....

Namens [omroep(en)]

**Bindinc. B.V.**

**[Postale Verwerker]**

-----

-

.....

Algemeen directeur

-----

[naam persoon]

[titel]