

Aanbesteding: Transport, verzorging en opslag van alle strafrechtelijke en bestuursrechtelijk in beslag genomen gezelschapsdieren (honden, katten, knaagdieren en konijnen)
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Economische Zaken en Klimaat, Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)
Referentie: 202008080

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Document Bijlage 1

Vraag:

Bijlage 1 Het Uniform Europees Aanbestedings document kan ik wel openen maar het is een leeg document. Klopt dit?

Antwoord:

Pagina 1 van Bijlage 1 is door Aanbestedende dienst gevuld. Het invullen van de overige pagina's inclusief rechtsgeldige ondertekening dient door Inschrijver te gebeuren. Zie onder meer hoofdstuk 3, paragraaf 7.1, paragraaf 7.3.14 en paragraaf 7.3.15 van het Aanbestedingsdocument ten aanzien van Bijlage 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 19-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.1 A.1 Davalon prijs

Vraag:

Geldt de prijs die wij voor Davalon mogen berekenen per dag per dier, of moet deze gerekend worden per keer dat er een test uitgevoerd wordt?

Antwoord:

Per dag per dier (hond) die daadwerkelijke opgevangen wordt (gevuld hok). Dit is een dagvergoeding voor uitvoering van Davalon-test (A.1 Davalon) bovenop de 'standaard' Dagvergoeding (A.1).

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 19-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7 bezettingsoverzicht

Vraag:

Welke gegevens worden er bedoeld met aantal opgevangen? Gaat dit over de opgevangen dieren van rvo? Zowel de instroom en uitstroom van de dieren op het bedrijf zijn duidelijk, even als de gemiddelde bezetting.

Antwoord:

1) Bijlage 7 onderdeel Bezettingsoverzicht gaat over het totaal aantal dieren per perceel per regio waarop Inschrijver inschrijft. Dit gaat dus om het totaal aantal dieren dat Inschrijver voor klanten heeft opgevangen, en niet specifiek over opvang voor RVO als Inschrijver een huidige opdrachtnemer is voor RVO. 'Aantal opgevangen' gaat over het totaal aantal unieke dieren dat per perceel per regio is opgevangen en dient per perceel en per regio waarop Inschrijver inschrijft te voldoen aan het gevraagde in paragraaf 3.4.2 Aanbestedingsdocument.

2) Bijlage 7 onderdeel Bezettingsoverzicht gaat dus om het totaal aantal dieren dat Inschrijver voor klanten heeft opgevangen, en niet specifiek over opvang voor RVO als Inschrijver een huidige opdrachtnemer is voor RVO. Bijlage 7 onderdeel Capaciteitenoverzicht gaat wel specifiek over welke capaciteit Inschrijver aanbiedt en tegelijkertijd beschikbaar heeft voor RVO. Dit dient te voldoen aan het gevraagde in paragraaf 2.2. Aanbestedingsdocument.

Percelen:

P1 Perceel 1: Honden generiek

P2 Perceel 2: Katten

P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren

Beantwoord op:

19-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

bijlage 2.1 B3

Vraag:

mogen de uren van transport ook in rekening gebracht worden indien dit transport door een vrijwilliger gereden word?

Antwoord:

Ja

Percelen:

P1 Perceel 1: Honden generiek

P2 Perceel 2: Katten

P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren

Beantwoord op:

29-01-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

bijlage 8 1.2.5E

Vraag:

dienen de personen die quarantaine dieren transporteren (rabiës dieren) gevaccineerd te zijn tegen rabiës?

Antwoord:

Opdrachtgever adviseert om personen te vaccineren die in contact komen met van rabiës verdachte dieren. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit wel of niet te doen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Honden generiek

P2 Perceel 2: Katten

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

bijlage 8 1.2.5

Vraag:

voor de startkeuring bij de dierenarts staat dat dit binnen 24 uur uitgevoerd dient te worden, geldt dit ook in het weekend als er geen medische spoed is? of kan dit dan op de maandag, na het weekend zodat er geen spoedtarief gerekend hoeft te worden door de dierenarts.

Antwoord:

In geval van medische spoed of (zware) verwaarlozing dient de startkeuring door de dierenarts binnen 24 uur uitgevoerd te worden. In andere gevallen is het akkoord dat de startkeuring meteen op maandag wordt uitgevoerd. Als blijkt dat de juridische behandelingen van zaken hierdoor negatief wordt beïnvloed, kan Opdrachtgever dit aanpassen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Honden generiek

P2 Perceel 2: Katten

P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren

Beantwoord op:

29-01-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

bijlage 8 2.1.5

Vraag:

moet de davalon test ook afgenomen worden bij de veterinaire dieren? (bijv. dieren die vanwege het niet voldoen aan rabiës eisen in quarantaine zitten?)

Antwoord:

Ja, de test moet ook afgenomen worden bij veterinaire dieren maar binnen de mogelijkheden die er zijn. Indien een Davalon test om deze reden, of om een andere reden bijvoorbeeld een te agressief dier niet kan worden uitgevoerd, dan dient dit gemotiveerd te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist vervolgens of en zo ja welke Davalon tests wel of niet uitgevoerd dienen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
bijlage 2.1 A.1

Vraag:

is de prijs voor de davalon test per dag? (7dagen in de week?)

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.3

Vraag:

is het voor de opdracht nemende partij mogelijk om na 2 jaar het contract niet te verlengen bij onvoorziene omstandigheden?

Antwoord:

In paragraaf 2.3 Aanbestedingsdocument, staat onder meer het volgende beschreven: "De Aanbestedende dienst is per perceel voornemens over te gaan tot het sluiten van Overeenkomsten met een vaste looptijd van 1-5-2021 t/m 30-4-2023. De Overeenkomsten worden vervolgens automatisch twee keer met 1 jaar verlengd tot uiterlijk 30-4-2025, tenzij Aanbestedende dienst minimaal 3 maanden voorafgaand aan de afloopdatum schriftelijk aan Opdrachtnemer laat weten af te zien van de verlenging. De maximale totale looptijd van de Overeenkomsten is 4 jaar inclusief de verlengingsopties." Antwoord op uw vraag: alleen Aanbestedende dienst beschikt over de

mogelijkheid om af te zien van de verlenging(en). Een Opdrachtnemer beschikt niet over deze mogelijkheid.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Contract

Ref.nr. 10
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

1.3.4 procedure bij teruggave

9. Als de eigenaar afstand wil doen dan is dat altijd mogelijk. Opdrachtgever zorgt dan voor herplaatsing van het dier.

Betekent dat in eerste instantie aan opdrachtnemer wordt gevraagd het dier te herplaatsen, waarbij de verblijfskosten tot plaatsing voor opdrachtnemer is?

Als de opdrachtnemer geen belangstelling heeft om dier te houden voor herplaatsing, wordt het dier dan elders ondergebracht?

Antwoord:

1) Dit is een fout in het programma van eisen.

De juiste tekst is: Opdrachtnemer zorgt voor herplaatsing van het dier. Tot aan het moment van herplaatsing worden de reguliere kosten vergoed conform Prijzenblad door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer. Wanneer de eigenaar afstand doet van het dier geldt paragraaf 1.3.5 Procedure bij verkoop van gezelschapsdieren.

Verder staat er nu bij 1.3.5 Procedure bij verkoop van 'honden'. Dit moet gezelschapsdieren zijn en is aangepast. Bij deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het Programma van Eisen (versie 1.1) gepubliceerd waarin met 'wijzigingen bijhouden' de aanpassingen eenvoudig in te zien zijn.

2) Nee, het herplaatsen is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Programma van eisen

Vraag:

1.3.5 procedure bij verkoop van honden

Wordt onder 'verkoop' verstaan wat een asiel 'adoptie' noemt?

Wordt de prijs bij verkoop door opdrachtnemer bepaald?

Wat is de procedure als na plaatsing de nieuwe eigenaar het dier wil terug brengen? Als voorbeeld er een bijtincident heeft plaatsgevonden. Loopt dit geheel via opdrachtnemer of speelt opdrachtgever hierin nog een rol?

Om tot plaatsing van een dier over te gaan, moet het dier gepresenteerd worden aan publiek. Meestal gaat dat via de website. De voormalige eigenaar kan zich melden. Zijn er afspraken om mogelijk vervelende situaties te voorkomen?

Antwoord:

- 1) Onder verkoop wordt ook verstaan wat een asiel 'adoptie' noemt.
- 2) De prijs bij verkoop wordt door Opdrachtnemer bepaald.
- 3) Wanneer een dier terugkomt loopt dit geheel via opdrachtnemer.
- 4) Nee hier zijn geen afspraken over. Wanneer een dier wordt vrijgegeven voor herplaatsing wordt door Opdrachtgever aangeraden om deze dieren niet op een website te plaatsen. In geval van een moeilijk herplaatsbaar dier, kan Opdrachtnemer contact opnemen met Opdrachtgever om de mogelijkheden te bespreken.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

1.4 opvang in het kader van veterinaire inbewaringneming
Drie hokken moeten hiervoor permanent vrij worden gehouden:

Vallen deze 3 hokken onder de 50% regeling die bij katten en honden geldt?

Mogen deze hokken zich in hetzelfde verblijf (binnen quarantaine) bevinden als de andere hokken die in het kader van de 50% regeling door de opdrachtnemer expliciet worden vrijgehouden?

Antwoord:

- 1) Deze hokken vallen onder de 50% regeling bij honden en katten zoals beschreven in onder meer paragraaf 2.2 Aanbestedingsdocument.
- 2) Ja, dat kan mits Opdrachtnemer alle middelen toepast om te verhinderen dat een ziekte naar een ander dier of mens wordt overgedragen.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Wat wordt bedoeld met de vraag uit Deel V De ondernemer verklaart dat

Antwoord:

Deel V Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden is alleen van toepassing op een aantal hele specifieke aanbestedingsprocedures (niet-openbare procedures, mededingingsprocedures met onderhandeling, concurrentiegericht dialogen en innovatiepartnerschappen). Een dergelijke specifieke aanbestedingsprocedure wordt nu niet toegepast, Inschrijvers mogen Deel V van Bijlage 1 overslaan / niet invullen.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beroepsaansprakelijkheid

Vraag:

1. Bladzijde 14 aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4.1 verzekering. In de omschrijving geeft u aan dat inschrijver adequaat verzekerd is voor beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheid. In de kolom er naast wordt aangegeven dat de inschrijving een verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid moet hebben. Bedoelt u hier de verzekering wettelijke aansprakelijkheid? Het soort inschrijvers waar deze inschrijving voor is opgesteld sluit namelijk geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering af, zoals bijvoorbeeld een advocatenkantoor.

Antwoord:

Voor het voldoen aan de geschiktheidseis "verzekering" geeft u aan dat u adequaat verzekerd bent gedurende de looptijd van de opdracht. In antwoord op uw vraag: dit hoeft in het geval van onderhavige opdracht inderdaad geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:
2. Dienen de prijzenbladen ook ondertekend te worden?

Antwoord:
Nee, de prijzenbladen hoeven niet ondertekend te worden. In paragraaf 4.2 van het Aanbestedingsdocument is ten aanzien hiervan opgenomen: "Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met alle eisen die, ten aanzien van het perceel of de percelen waarop u zich inschrijft, in dit Aanbestedingsdocument en in Bijlage 8 Programma van Eisen zijn neergelegd en verklaart u dat u gedurende de gehele uitvoeringsperiode van de met u gesloten Overeenkomst daaraan blijft voldoen. Bovendien bevestigt u hiermee dat u alle opgegeven prijzen en tarieven, incl. evt. overeengekomen indexeringen, gestand zult doen. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat uw Inschrijving niet verder wordt beoordeeld en dat uw Inschrijving terzijde wordt gelegd."

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Schenkingsprocedure

Vraag:
3. Bladzijde 13, PVE paragraaf 1.3.6. Wanneer is er sprake van een schenkingsprocedure?

Antwoord:
In uitzonderingsgevallen wanneer dieren zeer moeilijk te plaatsen zijn, kan gebruik gemaakt worden van de schenkingsprocedure. Opdrachtnemer kan een dergelijk uitzonderingsgeval gemotiveerd voorleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist hier over.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten

Beantwoord op: P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Software registratie Davalon testen

Vraag:

De software die op dit moment wordt gebruikt voor het registreren van de Davalon testen vergt veel capaciteit van de medewerkers. Wordt in de software nog een verbetering gemaakt zodat het beter inzichtelijk is wie/wat met welke hond heeft gedaan?

Antwoord:

Dat is op dit moment nog niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Herplaatsing

Vraag:

Wij hebben de mogelijkheid tot het zelf herplaatsen van de dieren die vrijgegeven zijn voor herplaatsing. Vallen de dieren die vrijgegeven zijn nog wel onder de capaciteit die wij hebben opgegeven (aantal hokken) of vallen deze daarbuiten?

Antwoord:

De dieren die vrijgegeven zijn vallen hier nog onder. Zie ook het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Vragen mbt tender

Vraag:

Vragen voor RvO

- Wat als wij ons ook willen inschrijven voor complexe honden; hoe doen we dat met het bepalen van capaciteit en in de berekening?
- Waarom mogen de transportkosten in het weekend en op feestdagen meer kosten maar in de nachten niet (dan is het standaardtarief)? (Bijlage 2 B3)
- De maximale tarieven voor 2021 zijn hetzelfde gebleven als de maximale tarieven van 2017 (zie onderstaande tabel), gaat dit nog geïndexeerd worden?

- Waarom is de prijs van een konijn lager, terwijl de kosten van een konijn duurder zijn dan een kat? Denk bijvoorbeeld aan vers voer, stro etc., maar ook zijn konijnen arbeidsintensiever dan katten. Hieronder onze berekening van voeding en materialen.

Mogen wij bepaalde zaken aanmerken als medisch noodzakelijk (bv kruidenhooi, ter bestrijding van darmklachten) en apart in rekening brengen?

- Als er een grote groep binnenkomt lukt het niet om alle dieren binnen 24 uur na te laten kijken en binnen 48 uur alle verklaringen af te hebben, hoelang mag het dan in deze specifieke situatie maximaal duren? (1.3.3. Punt 6 blz. 12)
- 2.1.5 blz. 18 Is er nu een Davalon-app, die zonder internet gebruikt zou kunnen worden? En zit er een planningsmodule in?
- De opslaghouder dient permanent 3 hokken vrij te houden voor veterinaire IBN. Dan kan het dus voorkomen dat er onbetaald 3 hokken het hele jaar leegstaan, die we heel goed zouden kunnen gebruiken als er een grote groep binnen komt. Waarom is dit? (1.4 blz. 15). Of de vraag: Als je een groep van 50 krijgt moet je dan nog steeds 3 hokken vrijhouden?
- Als de rechter beslist tot het bekendmaken van NAW-gegevens, dan is de opdrachtgever verplicht deze gegevens te verstrekken. Zijn dit de algemene gegevens van de opslaghouder of de gegevens van medewerkers? Wat is het beoogde doel van dit artikel? (1.3.9 blz. 14 punt 5)
- Bij 1.2.5.E blz. 8. Punt 1 staat dat dieren waarvan onbekend is of ze goed ingeënt zijn, 14 dagen in quarantaine gehouden moeten worden. Bij 2.1.2 punt 13 blz. 17 staat dat een dier tenminste 7 dagen in quarantaine gehouden moet worden. Wat moet er aangehouden worden?
- Hoe kan de Davalon test uitgevoerd worden als het dier 2 weken (of 7 dagen) in quarantaine moet verblijven?
- De Dierenbescherming herplaatst honden van niet-asielhoudende opslaghouders. Uitgezonderd honden met bijtincidenten, waar gaan die honden dan heen als ze na de test in Utrecht wel herplaatst mogen worden? (1.3.5 punt 2 blz. 13).
- Wat betreft het entingspakket, klopt dit? Wat is daar de onderbouwing van? Zijn er andere mogelijkheden? De meningen zijn verdeeld, maar volgens veel dierenartsen en onderzoekers levert bijvoorbeeld neusenting meer problemen op dan dat het oplost, kan hier over gepraat worden?
- Facturatie gaat via het factuurportaal van de Rijksoverheid; Koppeling met Digipoort of E-factureren vanuit een (boekhoud)softwarepakket via Simplerinvoicing. In een eerder tender was hier ook al sprake van, maar toen bleek deze nog niet aanwezig te zijn. Is het nu wel operationeel bij de

overheid? Want wij moeten een abonnement hiervoor afsluiten om dit te realiseren. Dus graag aangeven of het nog een ambitie is of dat het al werkt.

- Op pagina 8, 2.1, Omschrijving van de opdracht; in de tweede de alinea staat dat de aard van de opdrachten betreffen diensten in de vorm van sociale en andere specifieke diensten zoals genoemd in bijlage XIV van de Aanbestedingswet 2012. Namelijk:

a. Verzorging van huisdieren CPV 8521000-3

b. Hondentraining CPV 8512000-6

Dit is op internet niet te vinden, wat wordt hier precies mee bedoeld?

Antwoord:

Dit zijn de relevante CPV codes van deze aanbesteding, passend bij het onderwerp Transport, verzorging en opvang van gezelschapsdieren. Voor meer informatie over CPV codes zie onder meer <https://www.pianoo.nl/nl/metrokaart/wat-zijn-cpv-codes>

Percelen:	P1 Perceel 1: Honden generiek P2 Perceel 2: Katten P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op:	29-01-2021
Label:	Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschikbare hokken

Vraag:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.2 bladzijde 10. In het aanbestedingsdocument staat aangegeven dat inschrijver een aantal hokken moet aanbieden waarvan RVO gebruik kan maken. 50% dient exclusief beschikbaar gehouden te worden voor RVO. Dit zou mogelijk tot de volgende situatie kunnen leiden: 1 inschrijver krijgt de opdracht voor een bepaalde regio gegund omdat zij de economische meest voordelige inschrijving heeft uitgebracht. Deze inschrijver dient in principe 40 hokken gegarandeerd voor RVO beschikbaar te houden. Echter dat heeft deze leverancier niet, omdat het op dat moment erg druk is qua opvang. U beschrijft in de stukken dat dan de eerst volgende partij met de kortste reisafstand in Google Maps wordt gebeld. Dat zou kunnen betekenen dat u de dieren in een andere regio dient te plaatsen. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

De casus zoals u die omschrijft lijkt Opdrachtgever niet juist. In paragraaf 2.2 Aanbestedingsdocument staat het minimum aantal aan te bieden hokken per perceel vermeldt, namelijk: 15 in perceel 1, 15 in perceel 2 en 30 plekken in perceel 3.

De procedure zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument voorziet in een situatie waarbij RVO met het oog op de continuïteit van de transport,

verzorging en opslag van gezelschapsdieren een eerst volgende partij (enzovoort) met de kortste reisafstand kan benaderen voor gevallen dat de partij met de kortste reisafstand 1) niet bereikbaar is, 2) geen hokken meer beschikbaar heeft én de gegarandeerde 50% van de aangeboden hokken in perceel 1 of 2 al door RVO gevuld zijn. De situatie die u noemt, namelijk dat het aantal voor RVO gegarandeerde hokken niet beschikbaar is, is een situatie die niet voor kan komen aangezien het om een knock out eis gaat. Indien u niet de gegarandeerde 50% (perceel 1 en 2) en 25% (perceel 3) van het aantal aangeboden hokken beschikbaar houdt en hebt dan voldoet u niet (meer) aan de eisen van de aanbesteding en u komt dan uw contractuele verplichtingen niet na. Opdrachtgever kan dan het contract ontbinden en/of schadevergoeding vorderen. NB: het herhaaldelijk niet bereikbaar zijn voor RVO kan tevens een wanprestatie opleveren jegens RVO met de bij punt 1 hierboven sancties. En de gegarandeerde 50% van het aantal hokken in perceel 1 en perceel 2 dienen direct vanaf ingangsdatum overeenkomst beschikbaar te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Complexe honden

Vraag:

Wat als wij ons ook willen inschrijven voor complexe honden; hoe doen we dat met het bepalen van capaciteit en in de berekening?

Antwoord:

De opzet van de aanbesteding complexe honden is op dit punt nog niet bekend. Het aantal aan te bieden hokken binnen deze aanbesteding, waaronder het aantal hokken binnen het perceel 1 honden (generiek) is aan Inschrijver en dient te voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden binnen deze aanbesteding in onder meer paragraaf 2.2. Aanbestedingsdocument.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Transportkosten

Vraag:

Waarom mogen de transportkosten in het weekend en op feestdagen meer kosten maar in de nachten niet (dan is het standaardtarief)? (Bijlage 2 B3)

Antwoord:

Het gebruik van bijzondere tarieven voor weekend en feestdagen, en de hiervoor gebruikte tarieven zijn in lijn met de COA Dierhouderij. Een nachttarief is in die CAO niet opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Maximale tarieven

Vraag:

De maximale tarieven voor 2021 zijn hetzelfde gebleven als de maximale tarieven van 2017, gaat dit nog geïndexeerd worden?

Antwoord:

Er is voor gekozen om de maximale tarieven uit de aanbesteding van 2017 voor de Dagvergoeding aan te houden als maximale tarieven voor deze aanbesteding qua Dagvergoeding en deze niet te indexeren. Deze beslissing is genomen doordat de Davalontest in Perceel 1 nu apart uitbetaald wordt en niet meer in de dagprijs is verdisconteerd zoals in de aanbesteding van 2017 het geval was. Daarnaast wordt in deze aanbesteding een Leegstandvergoeding uitbetaald in gevallen die aan de voorwaarden voldoen. Daar was in in de aanbesteding uit 2017 geen sprake van. In artikel 3.5 van de Raamovereenkomst is opgenomen hoe en wanneer tarieven kunnen worden geïndexeerd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

Waarom is de prijs van een konijn lager, terwijl de kosten van een konijn

duurder zijn dan een kat? Denk bijvoorbeeld aan vers voer, stro etc., maar ook zijn konijnen arbeidsintensiever dan katten.

Antwoord:

Er is gekeken naar de verhouding in de markt tussen katten en konijnen waarbij de prijs van konijnen lager uitkomt dan katten. Het is aan Inschrijver om binnen ieder perceel prijzen aan te bieden die voldoen aan de gestelde maximum prijzen/tarieven.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Medisch noodzakelijk

Vraag:

Mogen wij bepaalde zaken aanmerken als medisch noodzakelijk (bv kruidenhooi, ter bestrijding van darmklachten) en apart in rekening brengen?

Antwoord:

'Lichte medische zorgkosten, dus kleine medische handelingen die zonder tussenkomst van een dierenarts uitgevoerd mogen worden door de opslaghouder of zijn personeel, vallen onder de Dagvergoeding en kunnen dus niet apart in rekening worden gebracht. Hier valt ook bijvoorbeeld kruidenhooi onder.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Grote groep

Vraag:

Als er een grote groep binnenkomt lukt het niet om alle dieren binnen 24 uur na te laten kijken en binnen 48 uur alle verklaringen af te hebben, hoelang mag het dan in deze specifieke situatie maximaal duren? (1.3.3. Punt 6 blz. 12)

Antwoord:

'In geval van medische spoed of (zware) verwaarlozing dient de startkeuring voor grote groepen door de dierenarts binnen 24 uur uitgevoerd te worden. In andere gevallen waarbij sprake is van een grote groep dieren kan in overleg met Opdrachtgever de startkeuring binnen 48 uur plaatsvinden. Zie ook het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Davalon-app

Vraag:
2.1.5 blz. 18 Is er nu een Davalon-app, die zonder internet gebruikt zou kunnen worden? En zit er een planningsmodule in?

Antwoord:
De Davalon- app kan alleen met internet gebruikt worden. Er zit op dit moment geen planningsmodule in.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
eis 1.4 PVE

Vraag:
De opslaghouder dient permanent 3 hokken vrij te houden voor veterinaire IBN. Dan kan het dus voorkomen dat er onbetaald 3 hokken het hele jaar leegstaan, die we heel goed zouden kunnen gebruiken als er een grote groep binnen komt. Waarom is dit? (1.4 blz. 15). Of de vraag: Als je een groep van 50 krijgt moet je dan nog steeds 3 hokken vrijhouden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 12.
Ten aanzien van uw vraag "Als je een groep van 50 krijgt moet je dan nog steeds 3 hokken vrijhouden":
De hokken voor veterinaire inbeslagname vallen onder de 50% regeling bij honden en katten zoals beschreven in onder meer paragraaf 2.2 Aanbestedingsdocument. Uw stelling dat hokken voor veterinaire inbeslagname onbetaald leeg staan is daarmee niet juist. Ten aanzien van uw

vraag 'Als een groep van 50 krijgt moet je dan nog steeds 3 hokken vrijhouden? Antwoord: dat is afhankelijk van de vraag of 50% van de hokken die Inschrijver heeft aangeboden zijn ingevuld. Dat zal waarschijnlijk het geval zijn bij een groep van 50 dieren en hoeven er dus niet nog steeds 3 hokken te worden vrijgehouden. Uit eis 1.4 uit het Programma van Eisen is het woord 'permanent' vervallen. Bij deze NVI treft een nieuwe versie van het PVE aan, versie 1.1. waarin dat is verwerkt.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 29
Onderwerp: 1.3.9

Vraag:

Als de rechter beslist tot het bekendmaken van NAW-gegevens, dan is de opdrachtgever verplicht deze gegevens te verstrekken. Zijn dit de algemene gegevens van de opslaghouders of de gegevens van medewerkers? Wat is het beoogde doel van dit artikel? (1.3.9 blz. 14 punt 5)

Antwoord:

Dit zijn de algemene gegevens van de opslaghouders.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 30
Onderwerp: eis 1.2.5 en eis 2.1.2

Vraag:

Bij 1.2.5.E blz. 8. Punt 1 staat dat dieren waarvan onbekend is of ze goed ingeënt zijn, 14 dagen in quarantaine gehouden moeten worden. Bij 2.1.2 punt 13 blz. 17 staat dat een dier tenminste 7 dagen in quarantaine gehouden moet worden. Wat moet er aangehouden worden?

Antwoord:

Wanneer het onbekend is of een dier goed is ingeënt wordt dit dier minimaal 7 dagen in quarantaine gehouden. Dit is aangepast in het PVE versie 1.1.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek

P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31
Onderwerp:
Davalon

Vraag:
Hoe kan de Davalon test uitgevoerd worden als het dier 2 weken (of 7 dagen) in quarantaine moet verblijven?

Antwoord:
De test moet ook afgenomen worden bij dieren die in quarantaine verblijven maar binnen de mogelijkheden die er zijn. Indien een Davalon test om deze reden, of om een andere reden bijvoorbeeld een te agressief dier niet kan worden uitgevoerd, dan dient dit gemotiveerd te worden voorgelegd aan Opdrachtgever. Opdrachtgever beslist vervolgens of en zo ja welke Davalon tests wel of niet uitgevoerd dienen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32
Onderwerp:
Eis 1.3.5

Vraag:
De Dierenbescherming herplaatst honden van niet-asielhoudende opslaghouders. Uitgezonderd honden met bijtincidenten, waar gaan die honden dan heen als ze na de test in Utrecht wel herplaatst mogen worden? (1.3.5 punt 2 blz. 13).

Antwoord:
'In het PvE 1.3.5 punt 2 staat aangegeven:
Opdrachtgever vraagt inzet van de Opdrachtnemer om bij het herplaatsen van de honden die niet middels het coördinatiepunt van de Dierenbescherming worden herplaatst, te helpen.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Wat betreft het entingspakket, klopt dit? Wat is daar de onderbouwing van? Zijn er andere mogelijkheden? De meningen zijn verdeeld, maar volgens veel dierenartsen en onderzoekers levert bijvoorbeeld neusenting meer problemen op dan dat het oplost, kan hier over gepraat worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft bij deze NVI een nieuwe versie van Bijlage 11 gepubliceerd, waarmee de oude versie komt te vervallen. In deze nieuwe versies is 'Optioneel' opgenomen achter de soort vaccinatie voor de gevallen waarin een vaccinatie optioneel is en niet dood. Opdrachtgever verplicht is gesteld. De dierenartsen mogen zelf bepalen wanneer een dier een zgn. booster vaccinatie krijgt. Zie nieuwe versie van Bijlage 11.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
e-facturatie

Vraag:

Facturatie gaat via het factuurportaal van de Rijksoverheid; Koppeling met Digipoort of E-factureren vanuit een (boekhoud)softwarepakket via Simplerinvoicing. In een eerder tender was hier ook al sprake van, maar toen bleek deze nog niet aanwezig te zijn. Is het nu wel operationeel bij de overheid? Want wij moeten een abonnement hiervoor afsluiten om dit te realiseren. Dus graag aangeven of het nog een ambitie is of dat het al werkt.

Antwoord:

E-facturatie is operationeel bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient de facturen via e-facturatie in te dienen bij Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Honden generiek
P2 Perceel 2: Katten
P3 Perceel 3: Konijnen en knaagdieren
Beantwoord op: 29-01-2021
Label: Contract