

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Proces	<p>Graag wil ik u verzoeken om onderstaande vraag met voorrang en spoed in behandeling te nemen.</p> <p>Met veel belangstelling hebben we kennis genomen van de publicatie van uw aanbesteding voor Wmo hulpmiddelen. We constateren dat de planning tot aan het inleveren van de vragen voor de Nota van Inlichtingen en vervolgens het inleveren van de aanbieding erg kort is: totaal 28 werkdagen, aangezien er twee feestdagen in deze periode vallen. Om u een weloverwogen aanbieding te kunnen doen, willen wij u vriendelijk verzoeken om:</p> <p>1) de planning minimaal vier weken naar achter bij te stellen: de ruime implementatieperiode zoals deze nu staat aangegeven na gunning (voor de start van het contract op 1 januari 2022) biedt hiervoor de benodigde ruimte.</p> <p>2) een twee Nota van Inlichtingen in te lassen omdat het onze ervaring is dat een de eerste Nota van Inlichtingen vaak nog aanleiding geeft tot aanvullende vragen.</p> <p>Bent u bereid om hiermee in te stemmen en de planning aan te passen? Als u antwoord daarop nee is, graag uw toelichting.</p>	<p>De planning is aangepast om meer ruimte te creëren. Deze planning zal tevens worden gewijzigd in TenderNed.</p> <p>Activiteit Datum Tijd</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Publicatie aanbesteding 29-04-2021</li> <li>3. Uiterste datum tot het stellen van vragen 20-05-2021</li> <li>4. Eventuele pre-bid meeting Tussen 20-5 en 3-6-2021</li> <li>5. Verzending Nota van Inlichtingen 03-06-2021</li> <li>6. Uiterste datum indienen offertes 05-07-2021 11.00 uur</li> <li>7. Voorlopige gunning 16-08-2021</li> <li>8. Definitieve gunning 06-09-2021</li> <li>9. Start overeenkomst 01-01-2022</li> </ol>
2	Inhoud	Aanbestedings document paragraaf 5.12	<p>Om als nieuwe leverancier een goede start te kunnen maken, is het belangrijk om een hulpmiddelenpark van een zekere omvang over te kunnen nemen. Kunt u daarom aangeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe u zorgdraagt voor een gelijkmatige verdeling van het hulpmiddelenpark wanneer één van de huidige leveranciers blijft en daarbij een nieuwe leverancier gecontracteerd wordt?</li> <li>- Hoe u omgaat met de verdeling van de over te nemen hulpmiddelen wanneer beide huidige leveranciers vertrekken en het totale park door twee nieuwe leveranciers wordt overgenomen?</li> </ul>	<p>De keuze van de cliënt is leidend. De uitstaande middelen blijven bij de leverancier, mits deze gecontracteerd wordt en de cliënt bij deze leverancier wil blijven. Indien de huidige leverancier niet gecontracteerd wordt, zullen de hulpmiddelen worden verdeeld over de nieuw gecontracteerde leveranciers.</p>
3	Inhoud	Aanbestedings document paragraaf 5.6 punt 9	<p>Waar dienen wij de prijzen voor de koopvoorzieningen te vermelden? Wij zien hiertoe geen ruimte in het formulier.</p>	<p>Losse bijlage is toegevoegd met koopvoorzieningen.</p>
4	Inhoud	Aanbestedings document paragraaf 5.6 punt 2	<p>'Inschrijver dient een prijsopbouw op te nemen ten opzichte van de BCP.' Kunt u uitleggen wat u precies van inschrijvers verwacht? U vraagt immers alleen om huurprijzen.</p>	<p>Wij willen inzicht hebben in de prijsopbouw en hoe de BCP daarin is meegenomen.</p>
5	Uitvoering	Overnamebestand	<p>Om een gefundeerde inschatting te maken van de kosten die de overname met zich meebrengt, ontvangen wij graag een overzicht van de over te nemen hulpmiddelen inclusief de overnamewaarde. Kunt u deze verstrekken?</p>	<p>Helaas kunnen wij dit overzicht niet verstrekken omdat wij daar niet over beschikken.</p>
6	Inhoud	Aanbestedings document §5.7	<p>"5.7 - Bij tussentijdse wijziging van de voorziening (als dit bij de opdrachtnemer binnenkomt) wordt er door de opdrachtnemer een bericht verstuurd om de voorziening te stoppen en een separaat bericht om een nieuwe voorziening aan te vragen.</p> <p>Vraag 1: 'bericht verstuurd om de voorziening te stoppen': bedoelt u hiermee een 307 Stop bericht? Welke einddatum dient in dat geval gehanteerd te worden?</p> <p>Vraag 2: 'bericht om nieuwe voorziening aan te vragen': bedoelt u hiermee de 315 Verzoek om Toewijziging?</p> <p>Vraag 3: Is er een procesbeschrijving beschikbaar hoe de einddatum van de te beëindigen voorziening en de startdatum van de te leveren voorziening, op elkaar aan te sluiten zijn? Bericht om te stoppen wordt in deze beschrijving verzonden voor er een leverdatum van de nieuwe voorziening bekend is."</p>	<p>Ad 1 en 2 Hiervoor dient het VOW (317) bericht gebruikt te worden. We hebben het hier over een lopende voorziening die gewijzigd wordt. In dit bericht komt de aanvangsdatum van de nieuwe voorziening te staan als wel de einddatum van de te vervallen voorziening. Ad 3 Bij het wisselen van een voorziening gaan wij er vanuit dat de datum inname van de voorziening gelijk is aan de datum van levering van de nieuwe voorziening. De cliënt heeft ten allen tijde een voorziening ter beschikking. Deze beide data worden in het VOW(317) bericht meegezonden.</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

7 Inhoud	Aanbestedings document §5.7	<p>"5.7 Tussentijdse wijzigingen of beëindiging</p> <p>- Bij een tussentijdse beëindiging stuurt opdrachtgever een bericht aan opdrachtnemer om de voorziening te beëindigen. De opdrachtnemer zorgt voor het ophalen van de voorziening.</p> <p>Vraag 1: zoals hier beschreven dient het initiatief tot beëindigen vanuit opdrachtgever te komen. In die gevallen waarbij cliënt (of diens nabestaande) zicht meldt bij opdrachtnemer, dient deze dan te allen tijde doorverwezen te worden naar opdrachtgever?</p> <p>Vraag 2: opdrachtgever stuurt bericht om de voorziening te beëindigen. In 5.4 punt 11 geeft u aan dat inname binnen 10 werkdagen moet plaatsvinden. Betekent dit dat de einddatum die u in het bericht doorgeeft de verzenddatum van het bericht plus 10 werkdagen is?"</p>	<p>Indien de cliënt of iemand anders uit zijn omgeving vraagt aan de opdrachtnemer om een middel in te nemen dan kan de opdrachtnemer dat doen zonder tussenkomst van de opdrachtgever. In deze gevallen moet de opdrachtnemer een stopbericht (307) naar de opdrachtnemer sturen. In dit bericht is de einddatum nooit meer dan 10 dagen na de datum van ontvangst van de melding. Indien het middel eerder is opgehaald zal de datum van ophalen in het stopbericht gezet moeten worden. Per saldo, de einddatum is nooit meer dan 10 dagen na de meldingsdatum ook al is het middel nog niet in het magazijn van de opdrachtnemer.</p>
8 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.11: alle opdrachten tot beëindigen worden vanuit opdrachtgever aangemeld? Dit houdt in dat indien inwoner (of diens nabestaande) zich meldt bij opdrachtnemer, deze verwezen wordt naar opdrachtgever, zodat van daaruit de opdracht verstrekt wordt?</p>	<p>Indien de cliënt of iemand anders uit zijn omgeving vraagt aan de opdrachtnemer om een middel in te nemen dan kan de opdrachtnemer dat doen zonder tussenkomst van de opdrachtgever. In deze gevallen moet de opdrachtnemer een stopbericht (307) naar de opdrachtnemer sturen. In dit bericht is de einddatum nooit meer dan 10 dagen na de datum van ontvangst van de melding. Indien het middel eerder is opgehaald zal de datum van ophalen in het stopbericht gezet moeten worden. Per saldo, de einddatum is nooit meer dan 10 dagen na de meldingsdatum ook al is het middel nog niet in het magazijn van de opdrachtnemer.</p>
9 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.7: kunt u aangeven of u bereid bent deze specifieke passingen middels het portaal van opdrachtnemer aan te melden?</p>	<p>Wij zijn bereid specifieke passingen bijvoorbeeld passingen waarbij niet op voorhand duidelijk is welke categorie er geleverd moet worden of passingen waarbij er veel aanvullende informatie is voor de leverancier, bijvoorbeeld vanuit de behandelende sector via een portaal aan te leveren. Als er geen portaal is, zal dit via de beveiligde mail gaan.</p>
10 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>"Opdrachtnemer zal dan zo snel mogelijk een nieuwe datum voor passing/aflevering plannen." Mag deze zin aangevuld worden met "nadat afstemming met opdrachtgever buiten berichtenverkeer om, heeft plaatsgevonden."</p>	<p>We vullen de tekst aan met...Opdrachtgever treedt hierover in direct contact met de opdrachtnemer. Met als doel tot overeenstemming te komen.</p>
11 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.6 "Wanneer dit niet mogelijk is, legt de opdrachtgever dit aan inwoner uit en neemt het hulpmiddel mee terug." Het lijkt erop dat in deze zin opdrachtgever en -nemer verwisseld zijn: u bedoelt hier opdrachtnemer?</p>	<p>Dat is correct.</p>
12 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.5: aanwezigheid bij de passing: mogen wij ervan uit gaan dat dit betekent dat u deze wens kenbaar maakt in het commentaarveld van het iWmo bericht? Incl. naam en telefoonnummer van degene die de passing wil bijwonen.</p>	<p>Indien er een derde bij de passing aanwezig moet zijn zullen wij daarvoor het commentaar veld gebruiken. Als dit om wat voor reden niet mogelijk is zal via de beveiligde mail, het portaal of de telefoon contact gezocht worden met opdrachtnemer.</p>
13 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.5: aanwezigheid bij de passing: mogen wij ervan uit gaan dat dit betekent dat u deze wens kenbaar maakt in het commentaarveld van het iWmo bericht? Incl. naam en telefoonnummer van degene die de passing wil bijwonen.</p>	<p>Deze vraag is gelijk aan de vorige.</p>
14 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.4: na passing wordt informatie verstrekt over de verwachte levertijd: hier wordt gerefereerd aan het informeren van de inwoner?</p>	<p>Dat is correct.</p>
15 Inhoud	Aanbestedings document §5.4	<p>5.4.1: indicatiestelling als bijlage: opdrachten worden middels iWmo verstrekt. Hierin is het niet mogelijk een bijlage toe te voegen. Bent u bereid een eventuele bijlage middels het portaal van opdrachtnemer te uploaden?</p>	<p>Wanneer een bijlage noodzakelijk is en dit niet via iWmo mogelijk is dan kan de bijlage door middel van een andere digitale manier verstuurd. Het portaal is hierin één van de mogelijkheden.</p>
16 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	<p>In uw bijlage ontbreekt categorie 7 en 13. Kunt u bevestigen dat deze geen onderdeel uitmaken van onderhavige aanbesteding?</p>	<p>Correct . Dit betreft "overige voorzieningen" welke niet zijn te beprijsen, daarom dus ook niet opgenomen in deze prijsbijlage. Indien maatwerk noodzakelijk is zal dit in onderling overleg worden bepaald, rekening houdend met de prijsopbouw zoals is vermeld t.o.v. de BCP.</p>
17 Proces	Categorielijst (bijlage 1) def	<p>Kunt u bevestigen dat deze bijlage het "prijzenblad" betreft op basis waarvan de Pi wordt bepaald?</p>	<p>Dat is correct.</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

18 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Klopt onze aanname dat de genoemde aantallen en verdeling correspondeerd met het aantal middelen welke uitstaan verdeeld over de diverse productcategorieën?	Correct. Dit is een benadering en een momentopname.
19 Contract	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden, 5.6	Kunt u aangeven op basis van overscheiding van welke KPI's dit artikel kan worden ingeroepen?	Dit zijn alle in de overeenkomst vastgelegde prestaties. Uiteraard is dit slechts een uiterste middel en zal er slechts in bijzondere gevallen, in redelijkheid en billijkheid gebruik van worden gemaakt.
20 Contract	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden, 5.6	Klopt onze aanname dat u niet voornemens bent om iedere overscheiding conform dit artikel te sanctioneren?	Dit zijn alle in de overeenkomst vastgelegde prestaties. Uiteraard is dit slechts een uiterste middel en zal er slechts in bijzondere gevallen, in redelijkheid en billijkheid gebruik van worden gemaakt.
21 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Klopt onze aanname dat de op te geven prijzen betreffen all-in huurprijzen per productcategorie in- en excl. BTW?	Dat is correct
22 Contract	Inkoop, artikel 5 bullet 1b	U verwijst hierin naar artikel 9. Klopt onze aanname dat dit artikel 9 van de algemene gemeentelijke inkoopvoorwaarden betreft (mbt overmacht)?	Deze verwijzing is onjuist. Er is een nieuwe conceptovereenkomst toegevoegd aan TenderNed met de juiste verwijzing.
23 Inhoud	Inkoop, artikel 5 bullet 3	U geeft aan dat opdrachtgever, indien deze van mening is dat de tariefstelling niet juist is, de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te ontbinden. Wij vinden deze eis noch redelijk noch billijk daar opdrachtgever middels het werken met onder- en bovengrensen en de looptijd van de raamovereenkomst voldoende mogelijkheden heeft om hierop in te spelen. Gaat u erin mee om af te zien van deze zinsnede?	Nee, in dit artikel staat ook vermeld dat het in redelijkheid zal worden toegepast en betreft niet alleen de prijs, maar bijvoorbeeld ook het serviceniveau.
24 Inhoud	Inkoop, artikel 3	U verwijst naar artikel 5.1, klopt onze aanname dat deze verwijzing onjuist is?	Dat is correct. Verwezen moet worden naar artikel 3.1. Er is een nieuwe conceptovereenkomst toegevoegd aan TenderNed met de juiste verwijzing.
25 Proces	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 6.6	Kunt u, middels een rekenvoorbeeld, aangeven hoe u komt tot een eindoordeel? Opdrachtnemer hecht hier grote waarde aan daar deze score in grote mate bepaald hoeveel aanvragen deze zal krijgen.	Als een inschrijver op bijvoorbeeld Kwaliteit 110 punten scoort omdat hij buitengewone prestaties zal leveren, levert dat 44 punten op, te weten 40% van 110. Het eindtotaal is de som van de waarde van Prijs, Kwaliteit en MVI.
26 Proces	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 6.2	U geeft aan gunning geschiet op basis van de volgende criteria: prijs (35%), kwaliteit (40%) en MVI (25%). Echter geeft u aan dat opdrachtnemer meer dan 100 punten kan scoren. Hoe borgt u dat deze drie onderdelen ook daadwerkelijk in bovenstaande verhouding van 35%/40%/25% worden gewogen?	Dit is vastgelegd in de rekenformule die wij hanteren. Als een inschrijver op bijvoorbeeld Kwaliteit 110 punten scoort omdat hij buitengewone prestaties zal leveren, levert dat 44 punten op, te weten 40% van 110.;
27 Proces	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 6.2	U geeft aan dat de score op prijs als volgt wordt berekend: $pn/\pi \cdot 100$ . Kunt u aangeven welke waarde opdrachtnemer dient te hanteren voor Pn en op welke wijze pi wordt bepaald?	De vooraf gestelde prijs (pn) is een interne rekeneenheid en is gebaseerd op de historische budgetten. Aangezien deze voor elke inschrijver gelijk is, is de hoogte niet relevant. Pi is de totaalprijs die inschrijver aanbiedt.
28 Inhoud	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.11	Klopt onze aanname dat, voor de middelen welke vallen in de Buitenkern, een andere eindregeling geldt: BCP -/- 10% met 5% restwaarde?	Bij hulpmiddelen die niet volgens de categorie indeling zijn in te delen, zal maatwerk moeten worden geleverd, waarbij de standaard rekenmethode t.o.v. de BCP gehanteerd wordt.
29 Inhoud	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.11	Kunt u bevestigen dat waar u spreekt over "Historische BCP" u doelt op het hulpmiddel inclusief eventuele aanpassingen en accessoires?	Dat is correct

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

30 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.10	Wij begrijpen niet goed waarom u de resultaten van het KTO onderzoek vermenigvuldigd met de resultaten van de gunning en zien niet in waarom deze werkwijze in het belang is van uw inwoners. Daarnaast is deze werkwijze in onze ogen noch redelijk noch billijk daar dit, gedurende de gehele contractduur, de als tweede geeindigde leverancier op achterstand zet. Een achterstand welke deze nimmer kan inlopen. In uw voorstel kan een groot verschil op gunningscriteria 6 er zelfs toe leiden dat die partij welke als eerste is geeindigd geen enkele incentive heeft om zijn dienstverlening te verbeteren. Hij eindigd toch bovenaan de ranking. Gaat u er daarom in mee om te volstaan met het informeren van cliënt over de KTO scores waarna deze, gevoed met alle relevante informatie, een gewogen keuze maakt voor Leverancier A of B.	Wij zijn van mening dat deze wijze recht doet aan de geleverde prestatie en gedurende de looptijd van de overeenkomst dynamisch is. Wij gaan hier daarom niet in mee
31 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.10	Kunt u bevestigen dat, bij aanvang van het contract, alle uitstaande hulpmiddelen gelijkmatig over de geselecteerde leveranciers worden verdeeld waarna klant keuze leidend is. Hierbij zal cliënt inzicht verkrijgen in hoe opdrachtgever de twee geselecteerde leveranciers waardeert. Dit in de vorm van een ranking. In het eerste half jaar zal, om en om, beide leveranciers de nummer 1 positie ten deel vallen. Na deze periode is de KTO score leidend. Waarbij de gemeente de ranking, per kwartaal, bepaald door de KTO score te vermenigvuldigen met de totaal score van de biedde opdrachtnemers op onderhavige aanbesteding. Hierbij dient cliënt te alle tijden een keuze te maken.	De keuze van de cliënt is leidend. De uitstaande middelen blijven bij de leverancier, mits deze gecontracteerd wordt en de cliënt bij deze leverancier wil blijven. Indien de huidige leverancier niet gecontracteerd wordt, zullen de hulpmiddelen worden verdeeld over de nieuw gecontracteerde leveranciers.
32 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.7	Gaat u ermee akkoord om de eis tot het aanleveren van managementinformatie te stellen op 15 werkdagen?	Opdrachtnemer dient binnen 15 werkdagen na afloop van het kwartaal de gevraagde managementinformatie genoemd onder 5.7 'informatievoorziening' aan te leveren middels een rapportage.
33 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.6 negende bullit	U geeft aan "Inschrijver dient in de prijsbijlage (bijlage 1) per hulpmiddel één prijs te geven voor de vermelde koopvoorzieningen." wij treffen deze mogelijkheid in de door u aangehaalde bijlage niet aan. Kunt u aangeven voor welke productcategorieën en op welke wijze wij een kooptarief dienen te offereren? Daarnaast is ons niet duidelijk op welke wijze koopvoorzieningen worden meegewogen in de score op het gunningscriterium prijs. Kunt u ons hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Er is een nieuwe bijlage toegevoegd voor de koopvoorzieningen. De som van de prijzen van de koopvoorzieningen worden opgeteld bij de prijzen van de huurvoorzieningen.
34 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.6 zevende bullit	U geeft aan "Deze nieuwe prijsstelling zal worden gebruikt bij het bepalen van de ranking." wij kunnen deze zinsnede niet plaatsen. Kunt u dit van een nadere toelichting voorzien?	Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst efficiency voordelen te behalen zijn, is het opdrachtnemer toegestaan de prijsstelling naar beneden aan te passen. Dit heeft dan ook mogelijk gevolgen voor de ranking.
35 Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.6 zevende bullit	Klopt onze aanname dat dit artikel wederkerig is en de prijzen, indien van toepassing, ook kunnen worden verhoogd? Daarnaast gaan wij er vanuit dat dit te alle tijden geschied met wederzijdse goedvinden en nimmer eenzijdig wordt opgelegd?	Nee, dat is niet correct. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst efficiency voordelen te behalen zijn, is het opdrachtnemer toegestaan de prijsstelling naar beneden aan te passen. Als wij een prijsverhoging (m.u.v. indexatie) zouden toestaan, zou dat een wezenlijke wijziging zijn. Vandaar dat wij prijsverhogingen niet toestaan. Een prijswijziging heeft mogelijk gevolgen voor de ranking.
36 Inhoud	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.6 tweede bullit	Klopt onze aanname dat dit een verschrijving betreft? Indien dit niet het geval is, is ons niet helder wat u met deze eis beoogt en wat u van opdrachtnemer verwacht. Kunt u dit van een nadere toelichting voorzien?	Wij willen inzicht hebben in de prijsopbouw en hoe de BCP daarin is meegenomen.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

37	Proces	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 5.6 eerste bullit	"U geeft aan dat ""Inschrijver dient één vaste integrale prijs per Wmo hulpmiddel te offreren voor de gehele looptijd van het contract volgens de categorielijst (bijlage 1)"". Dit roept bij ons de volgende vragen op:  1) Kunt u bevestigen dat u doelt op de bijlage ""Categorielijst (bijlage 1) def"" 2) Ons is niet helder wat u verstaat onder ""inschrijver dient een vaste integrale prijs per WMO Hulpmiddel te offreren"". Verstaat u hieronder: - Oprachtnemer dient een all-in huurtarief per productcategorie te offreren; - Oprachtnemer dient een all-in huurtarief te offreren ongeacht de productcategorie van het hulpmiddel; - iets anders namelijk....."	Correct, er wordt een all-inn huurtarief gevraagd per productcategorie, zowel in- als exclusief BTW.
38	Inhoud	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, eis 8	Uw eis kan gelezen worden alsof, indien de technische staat het toestaat, ingenomen hulpmiddelen welke uitstonden in de huur binnen dit contract ingezet moet worden. Kunt u bevestigen dat u dit niet beoogt en dat het opdrachtnemer vrijstaat ingenomen hulpmiddelen in een ander contract in te zetten?	Een hulpmiddel kan worden herverstrekt binnen de NMD gemeenten, maar ook daarbuiten.
39	Inhoud	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, eis 5	U geeft aan "Dit geldt ook voor verstrekte Wmo hulpmiddelen, die binnen het kader van dit bestek in gemeentelijk eigendom zijn." Klopt onze aanname dat deze zinsnede betrekking heeft op hulpmiddelen welke door opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn verkocht?	Dit is correct.
40	Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, eis 9	U vraagt van opdrachtnemer dat deze een depot uitbaat en kosteloos reconditioneerd. Klopt onze aanname dat tegenover deze verplichting een onderhoudstarief staat?	In 5.6 onder 9 is aangegeven dat het tarief voor een koopvoorziening inclusief depot- en/of reparatie/schoonmaak/onderhoud/inname en herverstrekkingskosten is. Voor een koopvoorziening wordt in alle gevallen slechts eenmaal een koopprijs betaald.
41	Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, eis 9 & eis 1	Kunt u uw eisen omtrent het depot, voorzieningen welke u wenst te kopen en eisen tot herverstreking nader uiteen zetten? Ons is niet duidelijk of dit depot bijvoorbeeld gesitueerd dient te zijn binnen het contractgebied of dat opdrachtnemer hierin de vrije hand heeft. Ook hebben wij geen inzicht in de omvang en samenstelling van de hulpmiddelen welke u wenst te kopen. Inzicht welke cruciaal is om u een goed concurrent aanbod te doen. Gaat u erin mee om opdrachtnemer hier inzicht in te verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 40. Er zijn geen aanvullende eisen ten aanzien van het depot. Zie bijlage koopvoorzieningen.
42	Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 1.4	U geeft aan dat u voornemens bent om een wachtkamerovereenkomst aan te gaan met inschrijvers die in de gunningprocedure in de ranking niet op een positie waren om in aanmerking kwamen voor de opdracht alsnog (op volgorde van ranking) de opdracht te gunnen. Gaat u erin mee om de afspraken hieromtrent vast te leggen in een wachtkamerovereenkomst en deze middels de NVI te publiceren?	De wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten in de gunningsfase indien de inschrijver hiermee akkoord gaat. De wachtkamerovereenkomst is in lijn met de overeenkomst zoals op Tenders is toegevoegd, echter zonder ingangsdatum.
43	Contract	Europees aanbestedings document Wmo Hulpmiddelen NMD 2021 def, 1.3	U geeft aan dat "opzegging of verlenging van de overeenkomst zal schriftelijk geschieden drie maanden voor de expiratedatum van de overeenkomst of voor de afloop van het jaar waarmee de overeenkomst is verlengd." Gaat u erin mee om deze termijn te stellen op 6 maanden. Op deze wijze krijgen gegunde partijen voldoende implementatietijd.	Wij gaan hierin mee.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

44	Proces	aanbestedings document 6.2 en 5.3.	U stelt als gunningscriterium o.a. de wijze waarop en op welke termijn lokale ondernemers bij de uitvoering worden betrokken. U stelt als eis in uw PvE dat lokale bedrijven worden ingezet als onderaannemer en dat leverancier maatregelen treft om de lokale economie te versterken. Dit is feitelijk een eis om een percentage van de opdracht uit te moeten besteden aan lokale ondernemers/mkb, mede gezien de omvang van het % van de gunningscriteria. Leverancier acht deze eisen/gunningscriterium daarom disproportioneel en in strijd met het non-discriminatiebeginsel en verzoekt deze te laten vervallen.	Het is geen eis, maar een politieke wens. Tijdens de marktconsultatie is gebleken dat ook bij aanbieders de wens bestaat lokale ondernemers te betrekken bij de dienstverlening. Wij bieden daarom de mogelijkheid daar concreet invulling aan te geven en dat te waarderen.
45	Proces	aanbestedings document 6.3	Hoe beoordeelt u "meerwaarde" precies? Indien en voorzover een aspect wordt aangevoerd wat naar de mening van leverancier extra is maar naar uw mening niet, kan dit alsnog onderscheidend vermogen opleveren. Het principe van meerwaarde op de gestelde eisen is immers dat men iets extra's wil bieden en dit dient ook als zodanig t.o.v. het PvE te worden beoordeeld door een aanbestedder. Hoe waarborgt u dat de offertes zo objectief, op basis van de tekst - en niet dat de beoordelaars er iets in lezen wat er niet staat om zodoende een lagere score toe te kennen in de beoordeling - mogelijk beoordeeld worden?	Uiteraard zal er ook een verificatiegesprek plaatsvinden om die objectiviteit te waarborgen.
46	Proces	aanbestedings document 6.3	Hoe waarborgt u dat de beoordeling objectief geschiedt, in die zin dat er geen zaken worden gelezen in de offerte die er niet staan of dat de beoordelaars zelf zaken 'veronderstellen' bij het vaststellen van onderscheidend vermogen of meerwaarde?	Uiteraard zal er ook een verificatiegesprek plaatsvinden om die objectiviteit te waarborgen.
47	Contract	aanbestedings document 5.7.	wat bedoelt u met een "Declaraties dienen binnen 2 maanden na de declaratieperiode te worden ingediend?" Nu staat er namelijk feitelijk: "Declaraties dienen binnen 2 maanden na de kalendermaand te worden ingediend". Het is leverancier niet duidelijk wat u beoogt met deze eis?	Declaraties dienen binnen 2 maand na levering van de dienst ingediend te zijn, er dient maandelijks gedeclareerd te worden. Doel van deze eis is om tijdig inzicht te krijgen in de verplichtingen van de gemeente. In het verleden is het voorgekomen dat er gedurende meerdere maanden niet gedeclareerd werd. Dit leidt tot extra werk, controle en uitval op de declaraties, onvoorziene kosten en onjuiste prognoses.
48	Juridisch	aanbestedings document 5.1 punt 3	U stelt dat een bruikleen voor bepaalde of onbepaalde tijd wordt gesloten. Dit begrijpt leverancier niet, daar zij geen kennis heeft van de beschikking en de duur daarvan. Leverancier weet niet anders dan dat het gebruikelijk is een middel ter beschikking te stellen voor onbepaalde tijd. U beslist immers als opdrachtgever of een beschikking wordt ingetrokken, conform PvE 5.4 punt 11?	Opdrachtgever kan door middel van het berichten verkeer een einddatum meegeven. Dit betekent dat ingeval er een einddatum in de 301 staat, de opdrachtnemer de voorziening vergoed krijgt tot de einddatum genoemd in de 301. De opdrachtnemer zal zelf moeten signaleren dat de voorziening ingeleverd cq opgehaald moet worden. Een aparte intrekking zal in deze gevallen niet gestuurd worden.
49	Juridisch	aanbestedings document 5.1 punt 5	Erkent en onderschrijft u uw eigen rol in het indiceren van een categorie en daarmee ook uw eigen aansprakelijkheid van onjuist indiceren?	Deze aansprakelijkheid zien wij niet. In 5.4 onder 6 is aangegeven dat indien tijdens de passing/levering opdrachtnemer van mening is dat er een hulpmiddel moet worden verstrekt dat afwijkt van de door opdrachtgever opgestelde indicatie, de opdrachtnemer direct in contact treedt met opdrachtgever met als doel om tot overeenstemming te komen en aflevering van het hulpmiddel mogelijk te maken.
50	Juridisch	aanbestedings document 5.1 punt 3	U verwijst naar voorwaarden voor de bruikleenovereenkomst. Mag leverancier aannemen dat de inhoud daarvan na gunning wordt afgestemd en de strekking geen verplichtend karakter heeft? In deze voorwaarden missen namelijk enkele voor leveranciers zeer belangrijke bepalingen.	De bruikleenovereenkomst is in overeenstemming met de wettelijke eisen en is niet vrijblijvend. Het maakt een integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Indien inschrijver artikelen wil aanpassen of aanvullen, dient hij dit vóór het indienen van de offerte kenbaar te maken.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

51	Juridisch	aanbestedings document 5.1 punt 4	Kunt u bevestigen dat u de wettelijke regeling van bruikleen als bruikleengever hanteert en de daarbij behorende rechten ook zal uitoefenen? Leverancier wenst bijvoorbeeld te voorkomen dat herhaaldelijk reparatiekosten wegens oneigenlijk, onjuist gebruik of onvoorzichtig gebruik onterecht voor rekening van leverancier binnen het all-in onderhoudstarief, terwijl de bruiklener er wel op kan worden aangesproken en de schade dus kan worden verhaald? Leverancier denkt hierbij ook aan situaties dat scootmobielen worden gebruikt als taxi voor kinderen (overbelasting); buiten laten staan van middelen (kortsluiting) of ernstige roestvorming, accu onjuist opladen, e.d.	De bruikleenovereenkomst is in overeenstemming met de wettelijke eisen en is niet vrijblijvend. Het maakt een integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Indien inschrijver artikelen wil aanpassen of aanvullen, dient hij dit vóór het indienen van de offerte kenbaar te maken.
52	Juridisch	Aanbestedings document 1.6	Bent u bereid een hardheidsclausule op te nemen bij de SROI in die zin dat er geen sprake is van tekortkoming in de nakoming van de SROI verplichting indien 1) er geen geschikte kandidaten zijn te vinden of kandidaten aangedragen worden die aan de eisen voldoen, maar u deze niet goedkeurt, of 2) er sprake is van verdringing van eigen, vaste krachten en/of wegens de SROI eis medewerkers ontslagen dienen te worden (wat onder het aanbestedingsrecht niet proportioneel is)?	Volgens de gehanteerde bouwblokken methode zijn er ook andere mogelijkheden om te voldoen aan de SROI verplichtingen. De uitvoeringsregels zijn in TenderNed beschikbaar gesteld. Gelet op de aard van de opdracht zijn wij bereid de norm terug te brengen naar 2%.
53	Juridisch	Aanbestedings document 1.6	"U geeft aan dat er een 5% SROI eis geldt. Vooreerst merken wij op dat u niet noemt waarover het percentage wordt gehanteerd en het voor een leverancier daarom een onduidelijke eis is. Wij merken op dat het in de markt en volgens het advies van de Commissie van Aanbestedingsexperts gebruikelijk is om SROI op te nemen als percentage van de loonsom. Bent u bereid de SROI verplichting vast te stellen als percentage van de loonsom?"	Nee, wij gaan daarin niet mee. Het betreft de opdrachtwaarde. Wel zijn wij bereid het percentage terug te brengen naar 2%.
54	Juridisch	Aanbestedings document algemeen	"Als gevolg van technologische ontwikkelingen kan het zijn dat er hulpmiddelen of accessoires op de markt komen die thans nog niet bestaan, maar die u wel bij leverancier wenst af te nemen. Denk aan de ontwikkeling op het gebied van ""elektrificering"" van hulpmiddelen, ontwikkelingen met koppelingen naar applicaties e.d. door fabrikanten of de ontwikkeling van robothulpmiddelen. Wij verwachten daar alsdan ook vraag naar gezien de trends van o.a. langer thuis wonen, meer zorg aan huis e.d. en dergelijke ontwikkeling is voor ons niet voorzienbaar. Voor het geval dat zich een dergelijke situatie voordoet verzoeken wij u te voorzien in een herzieningsclausule op grond waarvan het mogelijk is om dergelijke nieuwe soorten hulpmiddelen af te kunnen nemen tegen de alsdan af te stemmen waarde/prijs. Leverancier stelt in dit kader toevoeging van de volgende clausules in de raamovereenkomst perceel 1 voor: "Partijen kunnen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de Raamovereenkomst wijzigen en/of aanvullende opdrachten overeenkomen in het verlengde van de aard van deze Raamovereenkomst, indien dit noodzakelijk is in verband met <ul style="list-style-type: none"> <li>• de verbetering van de dienstverlening aan inwoners of communicatie met inwoners,</li> <li>• het op de markt verschijnen van nieuwe hulpmiddelen die redelijkerwijs niet onder de in de Raamovereenkomst genoemde categorieën hulpmiddelen vallen en voorzien,</li> <li>• de vermindering van administratieve lasten voor (één der) Partijen,</li> <li>• de uitvoering van pilots die een duidelijke relatie hebben met de algemene aard van deze Raamovereenkomst of</li> </ul>	Wij staan uiteraard open voor verbeteringen, echter we gaan de raamovereenkomst niet wijzigen. Verbeteringen mogen pas worden doorgevoerd na overeenstemming met opdrachtgever. Dit kan gevolgen hebben voor de ranking.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

55 Inhoud	Aanbestedings document 5.5.4 en 5.5.5	<p>"U eist een responsetijd voor de reparatie aan een hulpmiddel van 24 uur . Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenophogend.</p> <p>a) Wij willen u vragen om de responsetijd reparaties welke niet urgent zijn niet te meten in uren, maar in werkdagen. Het tijdstip waarop de reparatie plaatsvindt is namelijk vaak afhankelijk van de wensen van de cliënt. Indien een cliënt vandaag om 11:00 uur belt met een storing en de volgende dag om 15:00 thuis is om geholpen te worden, dan vindt de reparatie conform uw eisen buiten de norm plaats, terwijl de cliënt tevreden is over de dienst. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>b) Gaat u akkoord om een extra responsetijd van 2 werkdagen toe te voegen voor als de mobiliteit niet in het geding is (bijvoorbeeld een losse armlegger)</p> <p>De responsetijd voor urgente reparaties (bijvoorbeeld wanneer er sprake is van gestrande berijders van een hulpmiddel) zal 1 uur blijven. "</p>	<p>Wij passen, in afwijking van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen, de responsetijd aan naar 1 werkdag voor niet-urgente reparaties. In 5.5.4 is opgenomen dat indien onderhoud of reparatie niet binnen deze termijn (1 werkdag) kan worden voltooid, van opdrachtnemer wordt verwacht de inwoner kosteloos een vervangende, gelijkwaardige, voorziening ter beschikking te stellen. Dit biedt volgens ons voldoende mogelijkheden. Op nadrukkelijk verzoek van de cliënt kan van deze tijd worden afgeweken.</p>
56 Contract	Aanbestedings document §5.1, eis 6.	<p>Bij deze eis noemt u 'alsmede de richtlijnen m.b.t. duurzaamheid zoals beschreven door Pianoo.nl'. Het is ons niet duidelijk op welke eisen u doelt. Wilt u concreet uw eisen m.b.t. duurzaamheid beschrijven?</p>	<p>Het is aan inschrijver om aan te geven hoe hij invulling geeft aan duurzaamheid en MVO. PIANOo heeft hiervoor een handreiking gegeven, maar wij geven inschrijver uiteraard de mogelijkheid te excelleren boven de standaard van PIANOo.</p>
57 Contract	Aanbestedings document §1.6	<p>De uitvoeringsregels Social Return zijn niet toegevoegd als bijlage op TenderNed. Wilt u deze alsnog beschikbaar stellen?</p>	<p>Deze zijn inmiddels toegevoegd op TenderNed.</p>
58 Inhoud	§1.6 Aanbestedings document	<p>U verwijst in deze paragraaf naar een bijlage. Het lijkt er op dat deze ontbreekt. Kunt u ons wijzen waar we deze kunnen vinden of deze bijlage publiceren?</p>	<p>Deze zijn inmiddels toegevoegd op TenderNed.</p>
59 Contract	Concept overeenkomst Wmo hulpmiddelen 2022, artikel 2	<p>U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 5 jaar met de mogelijkheid deze voor 2 maal met 1 jaar te verlengen. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking.</p>	<p>Uiteraard streven wij naar continuïteit als dat zowel voor de cliënten als de gemeenten wenselijk is. Zie ook vraag 131.</p>
60 Inhoud	§ 5.1 Aanbestedings document	<p>U beschrijft hier in punt 9 dat er hulpmiddelen zijn die in eigendom worden verstrekt. In de categorielijst zien we niet goed welke middelen dit betreffen. Wilt u aangeven welke categorieën dit betreft? En tegen welke maximum waarde?</p>	<p>Zie bijlage koopvoorzieningen</p>
61 Proces	Aanbestedings document, §4.4	<p>U vraagt in deze paragraaf (4.4.1 t/m 4.4.3) om een aantal bewijsstukken. Verlangt u deze bij inschrijving of zijn dit documenten die u na gunning verlangt van de winnende inschrijvers?</p>	<p>Gelet op het verminderen van de lasten vragen wij die pas na voorlopige gunning, maar vóór definitieve gunning.</p>
62 Proces	Aanbestedings document, §4.4.2	<p>"U vraagt in deze paragraaf aan inschrijver de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid aan te tonen door middel van een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die in de afgelopen periode van ten hoogste drie jaar werden verricht, met vermelding etc etc.</p> <p>U weet dat de markt van aanbieders minder groot is geworden. De geschiktheid van deze zijn ook aan te tonen door één of twee referenties van vergelijkbare omvang aan te leveren. Gaat u hiermee akkoord en wilt u dan een referentieformulier publiceren bij deze Nvi? "</p>	<p>Akkoord. Het indienen van referenties is vormvrij.</p>
63 Proces	algemeen	<p>"Er wordt in uw aanbestedingsdocument niet duidelijk aangegeven welke documenten we moeten indienen om een geldige inschrijving te doen. Welke eisen stelt u hieraan? Alleen de ingevulde categorielijst en UEA? Gelieve duidelijk overzicht te presenteren van de documenten die u verwacht bij inschrijving."</p>	<p>Volgens ons hebben we in het aanbestedingsdocument heel duidelijk aangegeven welke informatie wij nodig hebben om een juiste selectie en beoordeling te kunnen maken. Een checklist is toegevoegd aan TenderNed.</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

64 Inhoud	Aanbestedings document, §5.12	U benoemt in deze paragraaf dat bij overname van hulpmiddelen aan het begin van de overeenkomst worden de uitstaande hulpmiddelen overgenomen van de huidige leverancier volgens de onder 5.11 beschreven waarde. Het woord LEVERANCIER (één?) intrigeert leverancier. Er zijn volgens ons twee leveranciers actief in uw gemeenten. Het kan een verschrijving zijn. Graag u bevestiging hiervan. Indien u dit document hebt geschreven met één leverancier in gedachten: bevat het prijzenblad hiermee dan wel het juiste aantal hulpmiddelen?	Het betreft 2 leveranciers en het totaal uitstaande hulpmiddelen.
65 Proces	Aanbestedings document, §6.2 gunningscriteria	U benoemt dat het gunningscriterium Kwaliteit wordt beoordeeld door een ter zake deskundig beoordelingsteam. Graag verneemt leverancier de expertises en werkerreinen van de leden van het beoordelingsteam, om een goede, deskundige, beoordeling te waarborgen?	Uiteraard zijn de benodigde disciplines vertegenwoordigd, zoals beleid, inkoop, toegang, informatiemanagement, al dan niet getrapd.
66 Proces	Aanbestedings document, §6.2 gunningscriteria	Het is ons geheel onduidelijk hoe het criterium MVI beoordeeld wordt. Leverancier dient bij inschrijving akkoord te gaan met 5% SROI. En in de kwalitatieve uitvraag vraagt u om toezeggingen op dit vlak. Wat voor toezegging verwacht u te krijgen en wat hoopt u te gaan lezen in de offertes? Gelieve zo concreet mogelijk aan te geven wat u in uw uitvraag verwacht van de inschrijvers.	Wij laten dit over aan de creativiteit en de mogelijkheden die de inschrijver ziet. Wij schrijven niets voor. Wel willen wij verwijzen naar de uitvoeringsregels SROI. Het percentage is verlaagd naar 2%.
67 Proces	Aanbestedings document, §6.2 gunningscriteria	U geeft in uw leidraad niet aan wat het maximum aantal pagina's voor de gunningscriteria mag zijn. Bij het uitwerken van gunningscriteria adviseren wij u het aantal op 4 A4 per criterium te gebruiken. Dit is ons inziens toereikend voor een uitgebreide beantwoording van uw criteria. Door het aantal pagina's te maximeren realiseert u een level playing field voor iedere geïnteresseerde leverancier en voorkomt u dat de ene leverancier 2 pagina's aanlevert en de ander wellicht 10. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij zijn het niet met de vragensteller eens. Door het aantal pagina's te beperken wordt de inschrijver geforceerd om te schrappen in zijn eigen visie. Het is uiteraard niet zo dat meer pagina's ook meer punten oplevert. Een korte en heldere visie heeft niet veel pagina's nodig. De beperking tot een maximaal aantal A4'tjes per onderwerp wordt geschrapt.
68 Proces	Aanbestedings document, §6.2 gunningscriteria	Gunningscriterium MVI. MVI komt terug in §5.2 en §6.2. In §5.2 vraagt u ons andere zaken te beschrijven dan in §6.2. Bovendien vraagt u in §6.2 naar de wijze waarop en op welke termijn lokale ondernemers bij de uitvoering worden betrokken. Het betrekken van lokale ondernemers komt ook terug in §5.3. Is dit daarmee onderdeel van gunningscriterium MVI of is dit een apart gunningscriterium? Wilt u eenduidig en concreet aangeven wat uw vraagstelling bij gunningscriterium MVI is?	Het gunningscriterium MVI wordt beoordeeld op de drie onderstaande onderwerpen volgens de systematiek zoals beschreven in 6.3, die ieder gelijk gewicht hebben: 1. De toezegging dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingeschakeld, 2. De wijze waarop en op welke termijn lokale ondernemers bij de uitvoering worden betrokken, 3. De wijze waarop en op welke termijn duurzaamheid bij de opdracht vorm wordt gegeven.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

69 Proces	Aanbestedings document, §6.2 gunningscriteria	<p>"U noemt hier het 'gunningscriterium kwaliteit'. U heeft echter niet exact aangegeven waaruit het gunningscriterium kwaliteit bestaat. In de stukken komen wij op een aantal plekken tegen dat wij iets in onze offerte moeten opnemen wat wij zouden kunnen interpreteren als gunningscriterium kwaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- welke maatregelen wij treffen t.b.v. het versterken van de lokale economie (§5.3)</li> <li>- op welke wijze wij voldoen aan de eisen m.b.t. passing, levering en instructie (§5.4)</li> <li>- op welke wijze wij voldoen aan de eisen m.b.t. service, onderhoud en reparatie verrichten (§5.5)</li> <li>- in §5.7 stelt u eisen m.b.t. administratie, facturatie en informatievoorziening. De laatste alinea beschrijft dat wij een beschrijving moeten geven van onze serviceorganisatie waarin minimaal is opgenomen hoe wij vormgeven aan de contacten met opdrachtgever en inwoner. Dit heeft echter niets te maken met de informatie die is opgenomen in §5.7.</li> </ul> <p>A) Kunt u duidelijk uiteenzetten welk van deze onderdelen gunningscriteria zijn?</p> <p>B) Indien hier vragen tussen staan die geen gunningscriteria zijn: bent u in het kader van administratieve lastenverlichting bereid deze beschrijving alleen op te vragen bij de winnende leverancier?</p> <p>C) En kunt u aangeven hoe de 40% weging van het gunningscriterium kwaliteit is verdeeld over de bovenstaande 3 / 4 gunningscriteria? "</p>	<p>Het gunningscriterium Kwaliteit wordt beoordeeld op de drie onderstaande onderwerpen volgens de systematiek zoals beschreven in 6.3, die ieder gelijk gewicht hebben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wijze waarop selectie, passing en levering zal plaatsvinden;</li> <li>2. Wijze waarop passend onderhoud wordt gepleegd en de daartoe uit te voeren dienstverlening;</li> <li>3. Wijze waarop opdrachtgever wordt ontzorgd en de wijze waarop dat wordt geborgd.</li> </ol>
70 Contract	Categorielijst (bijlage 1) def	<p>U hanteert in het prijzenblad en in uw leidraad geen ondergrens en bovengrens. Bent u bereid voor de inschrijving een bodem- en plafond bedrag te hanteren om enerzijds te voorkomen dat er irreal lage prijzen worden aangeboden ten koste van de kwaliteit en anderzijds dat er te hoge prijzen worden aangeboden ten koste van het budget van de opdrachtgever?</p>	<p>Wij hebben geen boven of ondergrens gesteld. Wij willen namelijk niet op de stoel van de inschrijvers gaan zitten.</p>
71 Contract	aanbestedings document, §5.11	<p>U benoemt hier dat opdrachtnemer dient te beschikken over een sluitend overzicht van alle uitstaande hulpmiddelen. Dat ontbreekt in uw bijlagen op dit moment. Verzoek om dit aan te leveren met minimaal een dataset van: naam gemeente, serienummer, merk, type, model, productcatgorie nieuwe contract, BCP, leeftijd, overnamewaarde</p>	<p>Wij beschikken niet over deze gegevens. Middels deze aanbesteding en de daaruit volgende contracten willen we dat inzicht op de lange termijn verkrijgen. Van opdrachtnemer wordt gevraagd om op verzoek, lopende het contract, een overzicht van alle hulpmiddelen te kunnen overleggen.</p>
72 Contract	aanbestedings document, 6.6 & §5.11	<p>"U geeft aan met de twee best scorende aanbieders een raamovereenkomst af te sluiten en in §5.11 dat dit gepaard gaat met een overname van hulpmiddelen. We vinden echter nergens terug welke verdeling u gaat realiseren bij de nieuw gecontracteerde bedrijven. Starten zij bijvoorbeeld met een 60% (winnaar) - 40% (tweede in ranking) verdeling? Heeft de leverancier die als winnaar uit de aanbesteding naar voren komt de eerste keus van haar deel van het park?"</p>	<p>De keuze van de cliënt is leidend. De uitstaande middelen blijven bij de leverancier, mits deze gecontracteerd wordt en de cliënt bij deze leverancier wil blijven. Indien de huidige leverancier niet gecontracteerd wordt, zullen de hulpmiddelen worden verdeeld over de nieuw gecontracteerde leveranciers.</p>
73 Proces	TenderNed inrichting	<p>Het lijkt er op dat inschrijvers zich op TenderNed kunnen op verschillende 5 percelen (1 perceel is 1 gemeente). Bent u hiervan op de hoogte? Indien dit niet uw bedoeling is hierbij het vriendelijke verzoek dit aan te passen aan de juiste inrichting van TenderNed.</p>	<p>Er kan worden aangeboden op alle percelen en niet op de afzonderlijke percelen.</p>
74 Inhoud	TenderNed inrichting	<p>Het lijkt er op dat inschrijvers zich op TenderNed kunnen op verschillende 5 percelen (1 perceel is 1 gemeente). Bent u hiervan op de hoogte? Indien dit niet uw bedoeling is hierbij het vriendelijke verzoek dit aan te passen aan de juiste inrichting van TenderNed.</p>	<p>Er kan worden aangeboden op alle percelen en niet op de afzonderlijke percelen.</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

75 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	"Onderstaande voorzieningen zijn niet naar één van de productcategorieën te herleiden. Kunt u aangeven hoe u met deze voorzieningen omgaat? - opvouwbare scootmobiel - scootmobiel voor 2 personen - overdekte scootmobiel (gesloten buitenwagen) - speciale tweewiel fietsen (al dan niet ondersteund) voor kinderen - loopfiets elektrisch ondersteund - elektrische rolstoel met sta-op voorziening - elektrische balansrolstoel - rolstoelscooter (pendel) - rolstoelfietsen - sportvoorzieningen"	Voor zover geen koopvoorzieningen, zie bijlage, en niet vallend onder de categorielijst, maken deze voorzieningen geen deel uit van deze aanbesteding. Indien er bij onze inwoners behoefte is aan deze voorzieningen en de gemeente dit ziet als WMO voorziening, is dit maatwerk en zal dit in onderling overleg worden bepaald, rekening houdend met de prijsopbouw zoals is vermeld t.o.v. de BCP.
76 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Mogen wij er van uit gaan dat productcategorie 15 a en b niet nagelvaste voorzieningen betreffen en mogen wij aannemen dat (verrijdbare) douchebrandcards, badliften en badzitjes, badplanken inclusief zijn?	Het betreft hier verrijdbare douche en toiletstoelen. Sommige van de door u genoemde voorzieningen zijn koopvoorzieningen die zijn opgenomen in de bijlage. Andere vallen in de categorie overige woonvoorzieningen. Deze zijn niet te beprijsen en daarom niet opgenomen in de prijsbijlage. De omschrijving is overgenomen van de VNG Handreiking inkoop hulpmiddelen.
77 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Mogen wij er van uit gaan dat productcategorie 14 inclusief mechanische transferhulpen is?	Ja.
78 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Mogen wij er van uit gaan dat categorie 11 a en b ouder-kind tandems, volwassen tandems en duo side-by-side fietsen met 2 of 3 wielen omvatten?	Ja, in deze categorie vallen alle tweewiel- en driewiel tandems (ook onder andere side-by-side) en rolstoelfietsen.
79 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Bij productcategorie 4a geeft u aan dat speciale bedieningen zijn uitgezonderd. Ziet u een begeleidersbesturing als speciale bediening?	Als begeleidersbesturing speciale besturing is dan valt hij onder 4b. In de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen staat dat de voorziening aanpasbaar is op individuele bedieningsmogelijkheden. • Model Eenvoudig: standaard rolstoel met maximaal 2 elektrische verstellingen; • Model Complex: standaard rolstoel met meer dan 2 elektrische verstellingen.
80 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Bij productcategorieën 3a en 4a geeft u aan dat de hulpmiddelen beperkt modulair aangepast kunnen zijn. Kunt u toelichten wat u onder beperkt modulair aangepast verstaat om het verschil met modulair aangepast in cat. 3b en 4b aan te geven?	Wij sluiten hierbij aan bij de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen zoals daar is gedefinieerd.
81 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Mogen wij er van uit gaan dat kinderrolstoelonderstellen t.b.v. speciale zitunits/ortheses in categorie 2 vallen en zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Er is bij de categorie indeling geen onderscheid gemaakt tussen volwassen en kinderrolstoelen. Als het betreffende kinderrolstoelonderstel instelbaar, kantelbaar is en voor binnen en buiten gebruikt kan worden dan betreft het categorie 2.
82 Proces	paragraaf 6.3	"U benoemt in §6.3: Het gunningscriterium Kwaliteit wordt beoordeeld door een ter zake deskundig beoordelingsteam. Indien de inschrijver gemiddeld een 6 scoort, krijgt de inschrijving 100 punten volgens de formule $(N/6)*100$ , waarbij N het gemiddelde is van de scores van alle beoordelaars. Ook op dit criterium is het mogelijk meer dan 100 punten te scoren. Met deze formule krijgt de best scorende inschrijver het laagst aantal punten toegekend. Even verderop benoemt u dat de inschrijver met de meeste punten de winnaar is. Klopt de gegeven formule in de totale beoordeling dan wel? "	Wij zijn het met de vragensteller niet eens. Als een inschrijver gemiddeld een 7 scoort, krijgt deze volgens de formule $(7/6)*100=116,7$ punten.
83 Proces	paragraaf 6.3	"U benoemt in §6.3: Het aantal punten per gunningscriterium wordt vermenigvuldigd met de betreffende wegingsfactor en bij elkaar opgeteld. De inschrijving met de meeste punten geeft de beste prijs-kwaliteitverhouding. Welke wegingsfactor betreft dit?"	De wegingsfactor per gunningscriterium, zoals in 6.3 is vermeld.
84 Inhoud	Tenderned vijf percelen	Op Tenderned maakt u een onderverdeling in vijf percelen terwijl hierover in de aanbestedingsdocumenten niets vermeld staat. Kunt u bevestigen dat de aanbesteding niet onderverdeeld is in meerdere percelen? Zo nee, kunt u dan de aanbestedingsdocumenten hierop aanvullen?	Er kan worden aangeboden op alle percelen en niet op de afzonderlijke percelen.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

85 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.5 Verificatie pagina 20	<p>U geeft aan dat als indien uit het verificatiegesprek blijkt dat de eindscore moet worden aangepast het beoordelingsteam dit doorvoert. Met dien verstande dat een score nooit hoger gewaardeerd kan worden. Inschrijver wil u erop attenderen dat dit in strijd is met het aanbestedingsrecht. Wij verzoeken u dan ook de totaalscores en rangorde voorafgaand aan het verificatiegesprek kenbaar te maken aan de inschrijvers. Scores van een beoogd winnaar mogen niet (mede) bepaald worden op basis van de inhoud van de gevoerde verificatiegesprekken. Dit is strijd met de beginselen van transparantie, openbaarheid en gelijke behandeling.</p> <p>Indien een verificatiegesprek aanleiding geeft dient u ofwel over te gaan tot herbeoordeling van alle inschrijvingen of de inschrijving van de beoogde winnaar terzijde te leggen en te komen tot een nieuw rangorde. Wij verzoeken u dan ook om deze passage in lijn te brengen met het aanbestedingsrecht.</p>	Wij zijn het niet met de vraagsteller eens. Het verificatiegesprek is slechts bedoeld om te verifiëren of de boordeaars de aanbidding op de juiste manier hebben gelezen om misinterpretaties te voorkomen. Het is dus geen nieuwe beoordeling, maar een extra stap om de zorgvuldigheid te waarborgen. Door het wegnemen van een misinterpretatie kan een eventuele wijziging in score geobjectieerd worden. Wanneer de misinterpretatie er niet was geweest had de score er bij aanvang immers al anders uitgezien.
86 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.3 Gunningprocedure pagina 20	U geeft aan dat het aantal punten per gunningscriterium wordt vermenigvuldigd met de betreffende wegingsfactor. Het is inschrijver onduidelijk over welke punten u het hier heeft en wat dan de betreffende wegingsfactor is. Graag uw verduidelijking.	De wegingsfactor per gunningscriterium, zoals in 6.3 is vermeld.
87 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.3 Gunningprocedure pagina 20	U geeft aan dat ook tussenliggende scores kunnen worden gegeven. Het is Inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u dit nader specificeren waarbij u ook aangeeft welke tussenliggende scores dit.	Als een beoordelaar de offerte net iets meer beoordeelt als een zesje, maar geen acht waardig acht, kan ook een zeven worden gegeven.
88 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.3 Gunningprocedure pagina 20	U geeft aan dat de individuele beoordelingen per criterium gemiddeld worden. Kunt u aangeven of de gemiddelde score op hele cijfers of ook op decimalen afgerond wordt?	Wij gebruiken twee decimalen achter de komma om een verantwoorde weging te kunnen maken.
89 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.2 Gunningcriteria pagina 19	Het is Inschrijver onduidelijk hoe bij de gunningscriteria de maximale score behaald kan worden. U heeft per gunningscriterium de waarde aangeven maar niet het maximaal aantal te behalen punten per gunningscriterium. Kunt u middels voorbeeld duidelijk maken hoe inschrijvers het maximaal aantal punten kunnen behalen?	Er is geen traditioneel maximum. Als een inschrijver op bijvoorbeeld Kwaliteit 110 punten scoort omdat hij buitengewone prestaties zal leveren, levert dat 44 punten op, te weten 40% van 110. Het eindtotaal is de som van de waarde van Prijs, Kwaliteit en MVI.
90 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.2 Prijs pagina 19	In de formule spreekt u over de waarde Pn als zijnde de vooraf vastgestelde waarde. Wij kunnen niet in het document teruglezen welke waarde Pn heeft, kunt u dat opgeven?	Dit is de som van de door de gemeenten bestede uitgaven aan de Wmo Hulpmiddelen. Gebleken is dat de waarde van Pn, binnen redelijke grenzen, geen invloed heeft op de beoordeling en ranking.
91 Inhoud	Aanbestedings document Par. 5.11 overname Pagina 18	U beschrijft de overname waardebeoordeling. Voor een goede calculatie dienen wij te beschikken over een bestand met uitstaande hulpmiddelen en de overnamewaarde daarvan (BCP, leeftijd, overnamewaarde). Zonder deze gegevens is een calculatie niet realistisch op te zetten. Wij verzoeken u een bestand beschikbaar te stellen.	Helaas hebben wij geen inzicht in deze gegevens.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

92 Inhoud	Aanbestedings document Par 6.2 Gunningscriteria a pagina 19	In deze paragraaf heeft u de gunningscriteria met waarde voor de beste PKV aangegeven. In het aanbestedingsdocument heeft u niet de subgunningscriteria Prijs, kwaliteit en MVI beschreven. Enkel in hoofdstuk 5 Programma van Eisen vermeldt u onder paragrafen 5.2 en 5.3 respectievelijk een uitwerking voor MVI en een uitwerking voor lokale economie. Daarnaast lezen we ergens halverwege pagina 17 nog een deelvraag en lijken de paragrafen 5.4 en 5.5 vervolgens ook meegenomen te worden in de uitvraag op pagina 19.  Het is voor de inschrijver onduidelijk wat er precies wordt uitgevraagd, hoe de weging op deze specifieke uitvraag meetelt en binnen hoeveel pagina's de beantwoording per criterium mag beslaan.  Graag verzoeken wij u de ontbrekende subgunningscriteria op te nemen in het aanbestedingsdocument en daaraan toe te voegen wat de weging per onderdeel is, en uit hoeveel pagina's de beantwoording mag bestaan.	Het gunningscriterium MVI wordt beoordeeld op de drie onderstaande onderwerpen volgens de systematiek zoals beschreven in 6.3, die ieder gelijk gewicht hebben: 1. De toezegging dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingeschakeld, 2. De wijze waarop en op welke termijn lokale ondernemers bij de uitvoering worden betrokken, 3. De wijze waarop en op welke termijn duurzaamheid bij de opdracht vorm wordt gegeven.
93 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.10 Verdeling tussen contractanten Pagina 17	De door u gehanteerde methodiek van maandelijks wisselen van de leverancier is niet gewenst. Dit geeft per maand een grote fluctuatie in de uitvoer. Wij verzoeken u om gedurende deze periode om en om toe te bedelen zodat leveranciers een continue instroom hebben. Gaat u daarmee akkoord?	De primaire keuze is bij de cliënt. Zolang er geen betrouwbare gegevens zijn uit het KTO, zullen wij de volgorde objectief en non discriminatoir weergeven.
94 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.10 Verdeling tussen contractanten Pagina 17	Kunt u aangeven hoe de ranking van de voorkeursleverancier wordt bepaald en of dit per kwartaal wordt bepaald?	Na het eerste halfjaar zal dat per kwartaal geschieden zoals beschreven in het aanbestedingsdocument.
95 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.10 Verdeling tussen contractanten Pagina 17	Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt met de zin: "Het resultaat van het klanttevredenheidsonderzoek zal worden vermenigvuldigd met de uitkomst van de gunning uit hoofdstuk 6". Kunt u dit verduidelijken, al dan niet met een rekenvoorbeeld?	Het aantal punten uit de beoordeling, bijvoorbeeld 89 van een leverancier wordt vermenigvuldigd met het resultaat van het KTO. Stel dat dat een 8,3 zou zijn, Dan wordt het getal 73,9
96 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.10 Verdeling tussen contractanten Pagina 17	Indien een zittende leverancier gegund krijgt is deze in het voordeel bij een cliëntkeuze ten opzichte van een nieuw intredende leverancier. Om bij start een gelijk level of playingfield te hebben verzoeken wij u bij start het uitstaande bestand gelijkmatig te verdelen, gaat u daarmee akkoord?  Een tweede aspect daarbij is het bepalen van de overnamewaarde bij start van de overeenkomst. Een nieuw intredende leverancier zal een bedrag moeten investeren voor de overname en om een goede calculatie te kunnen maken is het noodzakelijk dat bekend is hoeveel deze overname gaat bedragen.	Nee, wij gaan de cliënten niet verplichten over te gaan naar een andere leverancier. Wanneer een cliënt zelf de wens heeft over te gaan naar een andere leverancier dan kan dit.
97 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.7 informatievoorziening Pagina 17	Mogen wij aannemen dat u met 15 dagen werkdagen bedoelt?	Dit is correct.
98 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.7 Administratie facturatie en informatievoorziening Pagina 16	U geeft aan de dat opdrachtnemer aan dient te sluiten bij de Istandaard berichten (iWmo en eventuele landelijke uitbreidingen). Is de aannahme van Inschrijver juist dat u in de huidige situatie al werkt volgens de handreiking iWmo-berichtenverkeer gemeenten en hulpmiddelen-leveranciers. En zo nee, wanneer denkt u het berichtenverkeer iWmo voor hulpmiddelen geïmplementeerd te hebben binnen uw gemeenten?	Wij werken op dit moment via het i-Wmo berichtenverkeer. Hierbij is als uitgangspunt genomen de handreiking zoals die gepubliceerd is op de site van het Zorginstituut.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

99 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.6 punt 7 Pagina 16	Kunt u aangeven hoe een lagere prijs wordt gebruikt voor het bepalen van de ranking?	Als een prijsstelling wordt aangepast, zal een herberekening van de gunningsmatrix plaatsvinden.
100 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.6 punt 2 Pagina 15	Inschrijver dient de prijsopbouw in zijn aanbieding op te nemen ten opzichte van de BCP. Het prijzenblad voorziet hier niet in. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?	Wij willen inzicht hebben in de prijsopbouw en hoe de BCP daarin is meegenomen.
101 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.5 punt 4 reparatie Pagina 15	Wij verzoeken u om in plaats van 24 uur 1 werkdag te hanteren. Door 24 uur te hanteren verplicht u de opdrachtnemer ook in weekenden en op feestdagen reparaties uit te laten voeren die voor veilig gebruik niet noodzakelijk zijn. Indien het hulpmiddel dus veilig is te gebruiken en de gebruiker is niet sterk afhankelijk van het hulpmiddel, zien wij graag de reparatietijd in de vorm van de eerst volgende werkdag, gaat u hiermee akkoord?	Wij passen, in afwijking van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen, de responsetijd aan naar 1 werkdag voor niet-urgente reparaties. In 5.5.4 is opgenomen dat indien onderhoud of reparatie niet binnen deze termijn (1 werkdag) kan worden voltooid, van opdrachtnemer wordt verwacht de inwoner kosteloos een vervangende, gelijkwaardige, voorziening ter beschikking te stellen. Dit biedt volgens ons voldoende mogelijkheden. Op nadrukkelijk verzoek van de cliënt kan van deze tijd worden afgeweken.
102 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.5 punt 1 preventief onderhoud Pagina 15	In de branche is het gebruikelijk dat preventief onderhoud wordt uitgevoerd op alle motorische aangedreven hulpmiddelen en tilliften (met jaarlijkse keuring). Bent u bereid dit ook voor deze opdracht te hanteren?	Nee, ook niet-motorische hulpmiddelen kunnen preventief onderhoud nodig hebben waarbij de frequentie anders zou kunnen zijn. Zoals, maar niet beperkt tot, een handbewogen rolstoel. Dit is in afwijking van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen.
103 Inhoud	Aanbestedings document Par 5.1 punt 9 Pagina 13	Is het juist dat er bij inschrijving geen opgave hoeft te worden gedaan met betrekking tot de koopvoorzieningen?	Dit is niet correct, zie bijlage koopvoorzieningen
104 Inhoud	Aanbestedings document Par 4.4.2 Referentie Pagina 11	Begrijpen wij het goed dat u hier een overzicht (opsomming) wenst te zien van alle leveringen en diensten die de inschrijver de afgelopen drie jaar heeft verricht? Er wordt verder niet gevraagd naar contactpersonen, is dat juist? (Gebruikelijk is dat er een uitvraag voor een referentie is, gekoppeld aan een aantal kerncompetenties die verband houden met uw offertevraag).	Zie vraag en antwoord op vraag 62.
105 Inhoud	Aanbestedings document Par 4.4.1 Financiële draagkracht Pagina 11	In onze branche is een verzekering voor beroepsrisico's niet gebruikelijk. Wij zien in aanbestedingen wel een uitvraag voor bedrijfsaansprakelijkheid verzekering (WA). Wij verzoeken u om de beroepsverzekering te laten vervallen. Daarnaast zijn er geen verzekerde bedragen genoemd, is dat juist?	Wij gaan hierin mee. Een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering (WA) is wel een vereiste tot € 2.000.000,-.
106 Inhoud	Aanbestedings document Par 1.6 SR Pagina 4	Binnen de onderhavige overeenkomst ligt de nadruk op het leveren van hulpmiddelen. Het onderdeel arbeid is daar een relatief klein onderdeel in. Doordat wij vooral producten leveren is een SROI verplichting van 5% van de opdrachtwaarde niet reëel. Wij verzoeken u dit toe te passen over de loonsom, gaat u daarmee akkoord?	Nee, wij gaan daarin niet mee. Het betreft de opdrachtwaarde. Wel zijn wij bereid het percentage terug te brengen naar 2%.
107 Inhoud	Aanbestedings document Par 1.5 Wachtkamer Pagina 4	Is het juist dat de wachtkamerconstructie op basis van vrijwilligheid is en dat hier geen wachtkamerovereenkomst aan ten grondslag ligt?	De wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten in de gunningsfase indien de inschrijver hiermee akkoord gaat. De wachtkamerovereenkomst is in lijn met de overeenkomst zoals op Tendersnet is toegevoegd, echter zonder ingangsdatum.
108 Inhoud	Aanbestedings document Par 1.3 Overeenkomst pagina 4	U geeft de mogelijkheid aan de verlenging eenzijdig te willen verlengen. Wij verzoeken u vanuit partnerschap en onderling vertrouwen de verlenging wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Graag uw toelichting hierop.	Uiteraard zal de overeenkomst niet worden verlengd als één van de partijen niet wil verlengen. Het woord eenzijdig kan dus worden geschrapt.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

109 Inhoud	Aanbestedings document Par 1.3 Overeenkomst pagina 4	U geeft aan dat de gemeente voornemens is een overeenkomst te sluiten met maximaal 2 opdrachtnemer(s). Dit impliceert dat u ook met één (1) opdrachtnemer een overeenkomst kunt sluiten. Kunt u aangeven onder welke voorwaarden u voornemens bent om met één (1) opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten én onder welke voorwaarden u dan voornemens bent om met twee (2) opdrachtnemers een overeenkomst te sluiten. Graag uw verduidelijking.	Wij zijn voornemens aan 2 partijen te gunnen, alsmede één partij in de wachtkamerconstructie.
110 Proces	Algemeen	U heeft geen tweede Nvl ingepland. Wij verzoeken u om een tweede Nvl toe te laten. Er ontbreken in de huidige documenten gegevens die pas bij de beantwoording bekend zullen worden en waar mogelijk nieuwe vragen uit voort zullen komen. Staat u een tweede vragenronde toe? Zo nee, waarom niet?	Indien naar aanleiding van deze beantwoording van de vragen in de Nvl er verduidelijkende vragen noodzakelijk zijn, kunnen deze nog worden gesteld binnen 7 kalenderdagen na publicatie van de Nvl.
111 Inhoud	Categorielijst	Ten aanzien van categorie omschrijvingen verzoeken wij u om de omschrijving van de categorieën sluitend te maken danwel aan te sluiten bij algemeen gangbare categorieomschrijvingen. Ter motivatie is ons geheel onduidelijk wat het verschil is tussen standaardconfiguratie en complexe configuratie. Wat is indien noodzakelijk beperkt modulair aangepast en mogelijk modulair aangepast? Wat is een eenvoudige configuratie en wat is een complexe configuratie? Wat is een middelgrote actieradius? etc etc.	Wij hebben de categorieomschrijvingen overgenomen vanuit VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. Wij willen daar niet van afwijken om standaardisatie te bevorderen.
112 Juridisch	Raamovereenkomst 5.1 b	Oprachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, indien Oprachtnemer een beroep doet op een niet toerekenbare tekortkoming als in artikel 9 bedoeld en de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 14 kalenderdagen heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan 14 kalenderdagen zal duren en de tekortkoming wezenlijk is voor de uitvoering van de mantelovereenkomst of de Nadere opdracht(en); De overeenkomst heeft 7 artikelen, een verwijzing naar artikel 9 is niet beschreven. Kunt u bijgaande verduidelijken?	Deze verwijzing is onjuist. Er is een nieuwe conceptovereenkomst toegevoegd aan TenderNed met de juiste verwijzing.
113 Proces	aanbestedings document 6.5	De gemeente kan besluiten de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt, uit te nodigen voor een gesprek over zijn inschrijving, verificatie van gegevens en bespreking van de eventueel te sluiten overeenkomst. 1) Wij gaan ervan uit dat een verificatiegesprek uitgevoerd wordt na voorlopige gunning en dat dit gesprek geen onderdeel vormt van de gunningscriteria. Is onze veronderstelling juist, zo nee waarom niet? 2) Zo ja, verzoeken wij u de beschrijving hierover aan te passen. We benadrukken dat een verificatiegesprek enkel kan leiden tot uitsluiting op het moment dat er afwijkingen blijken te zijn van inschrijving. En nooit tot een aanpassing van de punten.	Nee, het verificatiegesprek is bedoeld om eventuele interpretatieverschillen te verhelderen. Dat moet dus plaatsvinden vóór de voorlopige gunning om te vermijden dat er een beslissing wordt genomen op onjuiste interpretatie van de aanbiedingen. Zo waarborgen wij zorgvuldigheid en non-discriminatie.
114 Inhoud	aanbestedings document 6.3	U stelt in uw beoordelingskader dat een 10 wordt gescoord als iets zeer goed, uitmuntend, innoverend is. Zeer goed en uitmuntend zijn vergelijkbare grootheden, innoverend is een compleet andere grootheid. Hoe moeten we dit lezen en interpreteren in relatie tot elkaar?	Wij zien deze omschrijvingen als een algemeen beeld van het niveau van de inschrijving en geen wiskundige definitie. Het gaat om de visie en uitvoering van de levering en dienstverlening.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

115	Proces aanbestedings document 6.2	<p>Uw subgunningscriteria Kwaliteit en Mvi zijn onduidelijk, onbepaald om tot een inschrijving te kunnen komen.</p> <p>1) We vragen u per subgunningscriterium een SMART vraagstelling te formuleren met daarin duidelijk verwoord wat u van inschrijver verwacht.</p> <p>2) Hoeveel pagina's inschrijver maximaal mag besteden inclusief lettertype ?</p> <p>3) Per vraagstelling aan te geven op welke aspecten u de betreffende vraagstelling gaat beoordelen.</p>	<p>Het gunningscriterium Kwaliteit wordt beoordeeld op de drie onderstaande onderwerpen volgens de systematiek zoals beschreven in 6.3, die ieder gelijk gewicht hebben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wijze waarop selectie, passing en levering zal plaatsvinden;</li> <li>2. Wijze waarop passend onderhoud wordt gepleegd en de daartoe uit te voeren dienstverlening;</li> <li>3. Wijze waarop opdrachtgever wordt ontzorgd en de wijze waarop dat wordt geborgd.</li> </ol> <p>Het gunningscriterium Mvi wordt beoordeeld op de drie onderstaande onderwerpen volgens de systematiek zoals beschreven in 6.3, die ieder gelijk gewicht hebben:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De toezegging dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt worden ingeschakeld,</li> <li>2. De wijze waarop en op welke termijn lokale ondernemers bij de uitvoering worden betrokken,</li> <li>3. De wijze waarop en op welke termijn duurzaamheid bij de opdracht vorm wordt gegeven.</li> </ol>
116	Proces aanbestedings document 6.2	<p>De beoordeling van gunningscriterium prijs is ons volledig onduidelijk.</p> <p>1) Wat bedoelt opdrachtgever met een vooraf vastgestelde prijs ?</p> <p>2) Indien er een vooraf gestelde prijs bekend is, vragen wij u deze bekend te maken.</p> <p>3) We verzoeken u de formule van een toelichting te voorzien met een rekenvoorbeeld ?</p>	<p>De vooraf gestelde prijs (pn) is een interne rekeneenheid en is gebaseerd op de historische budgetten. Aangezien deze voor elke inschrijver gelijk is, is de hoogte niet relevant.</p>
117	Proces aanbestedings document 6.1	<p>Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij bekleden ?</p>	<p>De benodigde disciplines zijn vertegenwoordigd, zoals beleid, inkoop, toegang, informatiemanagement, al dan niet getrapd.</p>
118	Inhoud aanbestedings document 5.11	<p>Bij overname van hulpmiddelen aan het begin, tijdens en aan het einde van de overeenkomst wordt de overdrachtswaarde bepaald op: Historische BCP -25% met een afschrijftermijn van 7 jaar (5 jaar voor kindervoorzieningen) op alle categorieën, gerekend vanaf de datum van eerste ingebruikname van het hulpmiddel; Een vaste restwaarde van 5% op alle middelen van de historische BCP. Opdrachtnemer dient hiervoor te beschikken over een sluitend overzicht van alle uitstaande hulpmiddelen. Klopt het dat de vorige aanbesteding en daaruit voortvloeiende contract geen eindregeling bevat ?</p>	<p>Dat is correct.</p>
119	Inhoud aanbestedings document 5.6.9	<p>U schrijft in 5.6.-9 'Inschrijver dient in de prijsbijlage (bijlage 1) per hulpmiddel één prijs te geven voor de vermelde koopvoorzieningen. Het tarief voor een koopvoorziening is inclusief depot- en/of reparatie/ schoonmaak/onderhoud/innamen en herverstrekkingskosten. Voor een koopvoorziening wordt in alle gevallen slechts eenmaal een koopprijs betaald'. In artikel 5.1-1 schrijft u 'Van inschrijver wordt verwacht Wmo hulpmiddelen op huurbasis te verstrekken aan inwoners. Het eigendom van de Wmo hulpmiddelen berust bij opdrachtnemer, met uitzondering van de z.g. koopvoorzieningen.'</p> <p>In de prijsbijlage wordt niet duidelijk wat huur en/of koop is, kunt u dit formulier aanpassen en voorzien van een instructie hoe inschrijver deze dient in te vullen ?</p>	<p>Zie hiervoor de bijlage koopvoorzieningen</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

120 Inhoud	aanbestedings document 5.6 - 8	<p>Randvoorwaarden voor een pool, zoals aansprakelijkheid, worden per te organiseren pool nader afgestemd. Hiervoor gelden dezelfde tarieven die voor individuele verstrekking van het desbetreffende Wmo hulpmiddel zijn afgesproken</p> <p>1) Kunt voor bepaalbaarheid van de opdracht aangeven hoe groot een dergelijke pool moet zijn ? En kunt u aangeven hoeveel pool voorzieningen er volgens u dienen te worden georganiseerd ?</p> <p>2) De kosten welke inschrijver maakt op hulpmiddelen in een pool zijn (naast vraag 1) mede afhankelijk van de condities/randvoorwaarden welke opdrachtgever stelt. Kunt u ter bepaling van de opdracht concretiseren waar inschrijver rekening mee dient te houden ?</p>	<p>Op dit moment ligt er niet een dergelijk verzoek van de opdrachtgever. De condities en randvoorwaarden zijn daarom op dit moment niet aan te geven. Het opzetten van een pool is een mogelijke wens naar de toekomst toe. Waarover we tzt gezamenlijk afspraken gaan maken. Wel zal hetzelfde huurtarief gelden als bij een individuele verstrekking.</p>
121 Juridisch	aanbestedings document 5.6 - 7	<p>Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door efficiency verbeteringen of andere maatregelen de prijzen kunnen worden verlaagd, kunnen opdrachtnemers deze eenmaal per jaar, per 1 januari, doorvoeren. Deze nieuwe prijsstelling zal worden gebruikt bij het bepalen van de ranking.</p> <p>Ten aanzien van deze eis enkele opmerkingen:</p> <p>1) Voorgaande bepaling is feitelijk een wezenlijke wijziging welke niet is toegestaan.</p> <p>2) Waarom is los van punt 1 naast verlaging ook niet gekozen voor een mogelijke verhoging. (bijvoorbeeld stijgende grondstofprijzen, brandstofprijzen).</p> <p>3) U koppelt een eventuele verlaging aan een ranking, hoe ziet u dit ten aanzien van de gunning van de opdracht (BPKV) en daarnaast t.a.v. de aanpassing van de ranking zoals beschreven pagina 17 artikel 5.10</p>	<p>Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst efficiency voordelen te behalen zijn, is het opdrachtnemer toegestaan de prijsstelling naar beneden aan te passen. Als wij een prijsverhoging (m.u.v. indexatie) zouden toestaan, zou dat een wezenlijke wijziging zijn. Vandaar dat wij prijsverhogingen niet toestaan. Een prijswijziging heeft mogelijk gevolgen voor de ranking.</p>
122 Inhoud	aanbestedings document 5.6 - 2	<p>Inschrijver dient één vaste integrale prijs per Wmo hulpmiddel te offrenen voor de gehele looptijd van het contract volgens de categorielijst (bijlage 1) Inschrijver dient de prijsopbouw in zijn aanbieding op te nemen ten opzichte van de BCP. Kunt u beschrijven wat met de laatste opmerking (BCP) wordt bedoeld ?</p>	<p>Wij willen inzicht hebben in de prijsopbouw en hoe de BCP daarin is meegenomen.</p>
123 Inhoud	aanbestedings document 5.5.5	<p>De door u gestelde eisen zijn afwijkend t.o.v. andere Wmo-hulpmiddelen aanbestedingen en kostprijsverhogend.</p> <p>Zoals door u gesteld voor cliënten met een totale afhankelijkheid van het Hulpmiddel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dient leverancier 24*7 volledige omruilgarantie te bieden binnen 1 uur op woonadres of verblijfsplaats.</li> <li>- Dient leverancier 24*7 binnen 1 uur zorg te dragen voor reparatie.</li> </ul> <p>Zoals door u gesteld voor cliënten waar de persoonlijke situatie dat vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dient leverancier binnen &lt; 4 uur reparatie te hebben uitgevoerd.</li> </ul> <p>Voorgaande uitgangspunten zijn situatie en tijdstip afhankelijk en voor geen enkele aanbieder in alle situaties realiseerbaar. We verzoeken u dan ook de omruilgarantie te stellen op binnen 1 werkdag en responstijd binnen 1 uur aanwezig. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ?</p>	<p>Voor cliënten met een totale afhankelijkheid van het hulpmiddel houden wij vast aan de door ons gestelde eisen. Wij passen de responsetijd aan naar 1 werkdag voor niet-urgente reparaties. Zie ook het antwoord op vraag 55 en 101. Dit is in afwijking van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen .</p>

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

124 Inhoud	aanbestedings document 5.5.4	De door u gestelde eisen zijn afwijkend t.o.v. andere Wmo-hulpmiddelen aanbestedingen en kostprijsverhogend. Zoals door u gesteld dient leverancier 24*7 volledige gelijkwaardige vervanging garantie te bieden, indien reparaties niet binnen 24 uur zijn voltooid na melding van de inwoner. Wij stellen voor dat u deze eis aanpast naar: - Reparatie van een hulpmiddel dient op de eerst volgende werkdag te zijn voltooid nadat de inwoner dit heeft gemeld bij opdrachtnemer. - Indien eindgebruiker het hulpmiddel functioneel niet meer kan gebruiken, en reparatie niet binnen de eerstvolgende werkdag kan worden opgelost voorziet leverancier in een tijdelijke gelijkwaardige vervanging totdat reparatie op het Hulpmiddel is verholpen. Bent u bereid om deze aanpassing over te nemen ? Indien niet kunt u dit dan toelichten ?	Voor cliënten met een totale afhankelijkheid van het hulpmiddel houden wij vast aan de door ons gestelde eisen. Wij passen de responsetijd aan naar 1 werkdag voor niet-urgente reparaties. Zie ook het antwoord op vraag 55 en 101
125 Inhoud	aanbestedings document 5.4.1 + 5.4.2 + 5.4.4	'Uitgangspunt is dat het moment van de passing en de aflevering zoveel mogelijk samenvallen. De passingen dienen binnen 5 werkdagen na verzenddatum van de opdracht via iWmo plaats te vinden. levertijden in werkdagen inclusief pastijd: Standaard hulpmiddelen zonder opties maximaal 10 - 15 werkdagen, Standaard hulpmiddelen met modulaire opties maximaal 15 - 20 werkdagen, Standaard hulpmiddelen met individueel maatwerk maximaal 25 - 30 werkdagen. Indien u een effectieve passing wenst in combinatie met directe levering verzoeken wij u de passingstermijn 5 werkdagen te verruimen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ?	Deze levertijden zijn overgenomen uit de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen. Vanwege de wens van onder andere leveranciers is besloten hierbij aansluiting te zoeken.
126 Inhoud	aanbestedings document 5.1 - 9	'Is de aanname juist (aangezien het een huurcontract betreft) dat op basis van deze bepaling de koopvoorziening om niet terugvalt in eigendom naar opdrachtnemer ? En bedoelt u met in depot nemen het landelijke depot van opdrachtnemer ?	Koopvoorzieningen blijven eigendom van opdrachtgever.
127 Inhoud	aanbestedings document 5.1. - 6	Richtlijnen m.b.t. duurzaamheid zoals beschreven door Pianoo.nl - Kunt u in het kader van bepaalbaarheid van de opdracht nader specificeren welke richtlijnen van toepassing zijn in deze opdracht ?	Het is aan inschrijver om aan te geven hoe hij invulling geeft aan duurzaamheid en MVO. PIANOo heeft hiervoor een handreiking/handvatten gegeven, maar wij geven inschrijver uiteraard de mogelijkheid te excelleren boven de standaard van PIANOo.
128 Inhoud	aanbestedings document 5.1 - 5	Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor de gevolgen van letsel en/of schade, die inwoner mocht ondervinden ten gevolge van de door opdrachtnemer verstrekte Wmo hulpmiddelen, respectievelijk het gebruik daarvan. Dit geldt ook voor verstrekte Wmo hulpmiddelen, die binnen het kader van dit bestek in gemeentelijk eigendom zijn. 1) Hoe kunt u opdrachtnemer verantwoordelijk maken voor letsel en/of schade van een Hulpmiddel door de gemeente beschikbaar worden gesteld, op het moment dat erop de juiste wijze onderhoud is uitgevoerd en cliënten de juiste instructie hebben ontvangen ? We verzoeken u tot een aanpassing op dit artikel of minimaal toevoeging van deze uitzondering. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ? 2) We gaan ervanuit dat onjuist gebruik en verwijtbaar gedrag van de cliënt hier niet onder vallen.	Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor de gevolgen van letsel en/of schade, die inwoner mocht ondervinden van de door opdrachtnemer verstrekte Wmo hulpmiddelen, respectievelijk het gebruik ervan. 1. Opdrachtgever gaat er daarnaast van uit dat er op de juiste wijze onderhoud wordt uitgevoerd door opdrachtnemer en de cliënt de juiste instructies ontvangt. 2. Onjuist gebruik en verwijtbaar gedrag van cliënt vallen hier niet onder.
129 Inhoud	Aanbestedings document 5.1. - 4	Uw beschrijving is onduidelijk. Wat bedoelt opdrachtgever met de opmerking dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade als gevolg van verlies of diefstal van de Wmo hulpmiddelen, met uitzondering van schades waarbij er sprake is van grove opzet of ernstige nalatigheid ? Het aantonen van grove opzet of ernstige nalatigheid is vaak niet haalbaar. 1) We verzoeken u de zinsnede inzake verlies of diefstal en aansprakelijkheid te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ? 2) We verzoeken u deze bepaling te vervangen door: 'indien cliënt het hulpmiddel repeterend onjuist gebruikt ondanks aanwijzingen van opdrachtnemer is schade in algemeenheid voor rekening van de cliënt'. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet ?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Hoe de cliënt om dient te gaan met het hulpmiddel ligt vast in de bruikleenovereenkomst die u met de cliënt afsluit.

## Nota van Inlichtingen 2 juni 2021

130 Inhoud	Aanbestedings document 4.2	Ondertekening geschiedt d.m.v. eHerkenning bij het indienen van de inschrijving. Een "natte" handtekening is dus niet nodig, tenzij anders is gevraagd. Is een "natte handtekening" toegestaan ?	Ja, in sommige gevallen, zoals onderaannemerschap, is het zelfs noodzakelijk bij het UEA. Wij willen u er wel op wijzen dat eHerkenning noodzakelijk is voor het indienen van een offerte.
131 Inhoud	aanbestedings document 1.3	De overeenkomst kan eenzijdig door de gemeente tweemaal optioneel worden verlengd voor de duur van 1 jaar. Bent u bereid om dit een wederkerig karakter te geven ?	Uiteraard zal de overeenkomst niet worden verlengd als één van de partijen niet wil verlengen. Het woord eenzijdig kan dus worden geschrapt.
132 Inhoud	aanbestedings document 1.3	De gemeente is voornemens een overeenkomst af te sluiten met maximaal 2 opdrachtnemer(s) We verzoeken u concreet aan te geven aan hoeveel partijen u de aanbesteding gaat gunnen ?	Wij zijn voornemens aan 2 partijen te gunnen, alsmede één partij in de wachtkamerconstructie.
133 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 1; Vallen de lichtgewicht rolstoelen hier ook onder?	Dit is correct
134 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Dient de prijs voor een eventuele orthese opgenomen te worden in de huurprijs?	Anti Decubitus (AD) kussens en ortheses zijn uitgezonderd van de all in huurprijs, deze worden apart geoffreerd.
135 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 3a; Valt hier ook de vast frame actief rolstoel onder?	Dit is correct
136 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 8a; Wat wordt verstaan onder een middelgrote actieradius? Dienen de scootmobielen ook geschikt te zijn voor lange en zware cliënten? Valt een 4-wielscootmobiel ook onder deze categorie?	Een middelgrote actieradius is: 35 km. Deze is ook geschikt voor lange en zware cliënten. Een 4 wiel scootmobiel valt indien noodzakelijk ook in deze categorie
137 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 8b; Wat wordt verstaan onder een grote actieradius? Waarom is dit gelinkt aan vering? Valt een 4-wielscootmobiel ook onder deze categorie?	Een grote actieradius is 45 km. Deze is ook van toepassing op 8.a. Een geveerde scootmobiel valt onder 8.b. Een vierwiel scootmobiel kan in 8.a en 8.b van toepassing zijn.
138 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 9b; Vallen driewielfietsen ook onder deze categorie?	Dit is correct. In de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen is aangegeven dat de diewielfiets is afgestemd op specifiek gebruik door gebruiker en individuele bedieningsmogelijkheden door aanpassingen met accessoires en/of maatwerk.
139 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	Categorie 11a en 11b; welke fiets wordt hier bedoeld. Kind-ouder achter elkaar of 2 personen naast elkaar of beide opties?	Beide opties. In deze categorie vallen alle tweewiel- en driewieltandems (ook onder andere side-by-side) en rolstoelfietsen.
140 Inhoud	Categorielijst (bijlage 1) def	In artikel 5.6 lid 9 Europees aanbestedingsdocument wordt gesproken over koopvoorzieningen en verwezen naar bijlage 1. Om welke koopvoorzieningen gaat het?	zie bijlage koopvoorzieningen.
141 Inhoud	Algemeen	Zijn de convenanten vanuit het project Verbeteragenda toegang hulpmiddelen op de uitvoeringspraktijk voortvloeiend uit deze aanbesteding van toepassing?	Dit is correct.