

Datum 4 mei 2021

Titel Marktconsultatie Liftonderhoud

Pagina 1 / 8



Colofon

Datum: 4 mei 2021
Versie: 1.0
Auteur: Projectgroep Liften

© Saxion. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Datum 4 mei 2021

Titel Marktconsultatie Liftonderhoud

Pagina 2 / 8

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Onderwijsinstelling Saxion.....	4
1.2	Doel van de Marktconsultatie	4
1.3	Proces	5
1.4	Contact	5
1.5	Vragen.....	5
1.6	Planning	6
1.7	Huidige situatie algemeen	6
1.7.1	Interne klant	7
1.7.2	Locaties	7
	Bijlage 1: Bedrijfsgegevens en beantwoording vragen.....	8

1 INLEIDING

Dit document betreft een openbare marktconsultatie ten behoeve van de voorbereidingen op een mogelijke (Europese) aanbesteding voor het liftonderhoud binnen de locaties van Saxion. Saxion wenst de mogelijkheden te onderzoeken naar het onderbrengen van het preventieve en correctieve liftonderhoud en het keuren van de liften bij één onderhoudsleverancier.

Om de juiste keuzes te maken met betrekking tot onder ander de gewenste oplossing en de te volgen aanbestedingsprocedure tracht Saxion middels deze marktconsultatie meer informatie te verkrijgen. Hierbij wil zij meer inzicht krijgen in de ontwikkelingen in de markt, het toetsen van reële mogelijkheden en de haalbaarheid hiervan, voor zowel Saxion als potentiële inschrijvers. Daarnaast vraagt Saxion geïnteresseerden om hun visie te geven op onderhavig vraagstuk.

Na schriftelijke aanmelding wenst Saxion met maximaal drie leveranciers uit deze markt een nadere toelichting te houden op basis van de gegeven antwoorden vanuit deze marktconsultatie. Beoogd is deze gesprekken te houden op 1 juni 2021 tussen 13.00 en 17:00 uur. Deze bijeenkomst vindt online plaats via MS Teams.

Saxion wil bij deze benadrukken dat deelname aan de openbare marktconsultatie geheel vrijblijvend is. Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan Saxion. De resultaten van de marktconsultatie zullen (bij een Nationale of Europese aanbesteding) (geanonimiseerd) openbaar worden gemaakt (mits deze geen concurrentiegevoelige informatie bevatten). Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal Saxion vervolgens de aanbestedingsstrategie en -procedure gaan bepalen alsmede de aanbestedingsdocumenten opstellen. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend en de kosten zijn voor alle partijen voor eigen rekening. U bent van harte uitgenodigd om in deze marktconsultatie te participeren.

Publicatie en gegevens uitwisseling met betrekking tot deze Marktconsultatie zal zoveel als mogelijk elektronisch plaatsvinden via Tendered .

1.1 Onderwijsinstelling Saxion

Saxion is een hogeschool voor het hoger beroepsonderwijs. In Apeldoorn, Deventer en Enschede studeren ruim 26.000 studenten. Saxion biedt zeer uiteenlopende opleidingen en een groot aantal bijzondere afstudeerrichtingen of specialisaties, zowel nationaal als internationaal. In samenwerking met bedrijven en instellingen wordt door onze kenniscentra en lectoraten toegepast onderzoek gedaan.

Als University of Applied Sciences leren we studenten met onderwijs en onderzoek de brug te slaan tussen geavanceerde technologie en de toepassing in de praktijk. Binnenwereld en buitenwereld komen samen bij Saxion. We spelen proactief in op ontwikkelingen in de regio, (Euregio) en in de wereld. Samen met bedrijfsleven, overheden en instellingen werken we aan slimme technologische antwoorden op economische, sociale en maatschappelijke uitdagingen.

Voor overheden, bedrijven en zorg- en welzijnsorganisaties is het gevarieerde aanbod van bij- en nascholing een goede basis voor kennisvergaring en -verbreding. Op de website van Saxion is veel informatie te vinden om inspiratie op te doen, hieronder enkele relevante links;

- <https://www.saxion.nl/over-saxion/visie>
- <https://www.saxion.nl/over-saxion/organisatie>

1.2 Doel van de Marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is het verkrijgen van informatie over, de (on)mogelijkheden betreffende het preventief en correctief onderhoud en het keuren van liften. Allereerst wenst Saxion te achterhalen of het liftonderhoud en de keuringen van verschillende types en merken liften bij één onderhoudsleverancier ondergebracht kunnen worden en welke voor- en nadelen hiermee samenhangen. Saxion is benieuwd naar ervaringen van de markt op het gebied van liftonderhoud bij andere hogescholen en/of aanbestedende diensten. Ook wil Saxion toetsen hoe breed de huidige dienstverlening is op het gebied van een (Duurzaam) meerjarenonderhoudsplan (DMJOP). Daarnaast is Saxion benieuwd welke trends en ontwikkelingen er zijn in deze markt en hoe deze de dienstverlening beïnvloeden. Verder wil Saxion onderzoeken wat de markt kan bieden op het gebied van duurzaamheid en energiebesparing en als laatste wil Saxion de mogelijkheden achterhalen op het gebied van data gedreven facility management en sensoriek.

Mede op basis van de resultaten uit de marktconsultatie zal Saxion een besluit nemen over de wijze waarop ze haar inkooptraject gaat inrichten.

U wordt verzocht de gevraagde informatie volgens het format zoals in de bijlage opgenomen aan te leveren:
Bijlage 1. Invulformulier bedrijfsgegevens en beantwoording vragen

1.3 Proces

Geïnteresseerde beantwoordt schriftelijk de door Saxion gestelde vragen in de marktconsultatie middels het invulformulier. Op basis van de gegeven antwoorden (inhoud) zullen maximaal drie partijen worden uitgenodigd voor een verdiepingsgesprek.

De gesprekken met de genodigde partijen vinden plaats op 1 juni 2021. Deze bijeenkomst vindt online plaats via MS Teams. Als u wordt geselecteerd dan ontvangt u een uitnodiging waarin het tijdstip is opgenomen waarop u digitaal aanwezig wordt geacht. Genodigde wordt verzocht om met niet meer dan twee (2) personen aanwezig te zijn.

Verwacht wordt dat de beschikbare tijd per presentatie als volgt wordt ingedeeld:

5 minuten	introductie en bedrijfspresentatie
30 minuten	gesprek op basis van de gegeven antwoord
5 minuten	afsluiting

Vanuit Saxion zijn de volgende personen aanwezig bij de marktconsultatie:

Dhr. D. Zwepink	Teamleider Bouw en Techniek
Mevr. M. Keesmaat	Contractmanagement
Dhr. W. Jannink	Afdeling Inkoop

Mocht u vragen hebben over deze marktconsultatie dan kunt u deze stellen via de berichtenmodule van TenderNed.

Wij verzoeken u om de antwoorden op de gestelde vragen uit deze marktconsultatie (Bijlage 1, invulformulier), uiterlijk 25 mei 2021 via TenderNed te doen toekomen.

1.4 Contact

Saxion is Opdrachtgever en verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze Marktconsultatie. Voor deze Marktconsultatie is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van Saxion. Namens Saxion is de contactpersoon voor deze Marktconsultatie:

Naam: Wesley Jannink
Functie: Inkoper
E-mailadres: w.r.jannink@saxion.nl

1.5 Vragen

Mocht u vragen hebben over de documenten betreffende deze Marktconsultatie verzoeken wij deze schriftelijk middels een bericht in TenderNed bij Saxion kenbaar te maken en uiterlijk 14 mei 2021 via TenderNed te doen toekomen.

1.6 Planning

Saxion streeft ernaar om onderstaande planning aan te houden voor deze marktconsultatie maar behoudt zich het recht voor om deze planning aan te passen. Aan onderstaande planning kunnen op geen enkele wijze rechten ontleend worden.

Datum	Activiteit
04-05-2021	Publicatie marktconsultatie
14-05-2021	Uiterlijke ontvangst vragen van geïnteresseerde deelnemers
Uiterlijk 18-05-2021	Uiterste moment versturen antwoorden op de gestelde vragen door Saxion
25-05-2021	Sluitingsdatum voor het indienen van de informatie door geïnteresseerde deelnemer
Uiterlijk 28-05-2021	Versturen uitnodiging aan geselecteerde geïnteresseerde
01-06- 2021	Toelichtingsmoment geselecteerde geïnteresseerde

Saxion behoudt zich het recht voor géén vervolgetraject te starten na deze Marktconsultatie.

1.7 Huidige situatie algemeen

In verschillende gebouwen van Saxion in zowel Enschede, Deventer als Apeldoorn zijn liften aanwezig. Het gaat hier om de volgende types en merken liften:

De verschillende types liften die aanwezig zijn bij Saxion zijn:

- Personenliften;
- Plateauliften;
- Gevelliften;
- Goederenheffers;
- Boekenliften;
- Roltrappen.

De verschillende merken liften die aanwezig zijn bij Saxion zijn:

- Otis;
- Thyssen Krupp;
- Mitsubishi;
- Kone;
- Borga Bijstede;
- Astralift.

In de huidige situatie plant iedere onderhoudsleverancier zelf zijn onderhoudsafspraken in met de afdeling Bouw & Techniek van Saxion. Bij de inrichting van nieuwe gebouwen, zijn de liften aanbesteed. De leverancier, die de nieuwe lift heeft geleverd en geïnstalleerd voert ook het liftonderhoud nadien uit.

Voor het keuren van de liften geldt dat een onafhankelijke keuringsinstantie de wettelijke keuringen inplant met desbetreffende onderhoudsleverancier. Na uitvoering van de keuring wordt het rapport met bevindingen gemaild naar de afdeling Bouw & Techniek van Saxion.

Storingen komen binnen bij het Servicepoint van Saxion, deze schakelt vervolgens afdeling Bouw & Techniek in indien dit intern opgelost kan worden. Indien dit niet het geval is wordt de storing rechtstreeks gemeld via het servicenummer van de onderhoudsleverancier waarna storing wordt opgelost.

1.7.1 Interne klant

Saxion bestaat uit 13 Academies die verschillende opleidingen verzorgen en enkele ondersteunende diensten. Saxion heeft de afgelopen jaren groei en ontwikkeling doorgemaakt op vele fronten.

Saxion kent veel voorbeelden van toekomstbestendig onderwijs. Daarbij spelen we niet alleen in, maar lopen we ook vooruit op de veranderingen in de samenleving en het bedrijfsleven. Het model, het Saxion Onderwijsmodel, is ondersteunend aan het realiseren van uitstekend onderwijs waarmee Saxion de beste hogeschool van Nederland kan worden.

Vanuit de organisatie is de Facilitaire Service Organisatie (FSO) eigenaar van het contract. Zij zijn verantwoordelijk voor de contractuele afspraken. De FSO van Saxion vindt het belangrijk om vooruitstrevend te zijn in haar dienstverlening om zo de organisatie de best mogelijke service te kunnen verlenen. Bij de FSO van Saxion staan continu verbeteren, innoveren en lean hoog in het vaandel.

Voor meer informatie over Saxion verwijzen wij u naar de website www.saxion.nl.

1.7.2 Locaties

Onder dit project valt het preventieve en correctieve onderhoud en aanwezigheid bij keuringen van alle aanwezige liften binnen de locaties van Saxion. Dit betreft de volgende locaties:

Enschede:

- Locatie Ko Wierenga
- Locatie Epy Drost
- Locatie Edith Stein

Deventer

- Locatie Handelskade

Apeldoorn

- Locatie Spoorstraat

BIJLAGE 1: INVULFORMULIER BEDRIJFSGEGEVENS EN BEANTWOORDING VRAGEN

U wordt verzocht uw antwoorden toe te lichten in Bijlage 1: Invulformulier bedrijfsgegevens en beantwoording vragen

	Vraag
VRAAG 1 (VERSCHILLENDE TYPES/MERKEN)	Saxion is aan het onderzoeken of het mogelijk is om al het liftonderhoud en de liftkeuringen onder te brengen bij één leverancier. Wat zijn uw positieve en negatieve ervaringen met betrekking tot het <u>preventief en correctief</u> onderhouden en het keuren van verschillende typen en merken liften? Welke onderhoudsmethode (alles bij één partij of alle onderhoud apart) geniet uw voorkeur?
VRAAG 2 (DUURZAAM MEERJAREN ONDERHOUDSPLAN)	Wat kan uw organisatie voor Saxion bijdragen aan de uitvoering c.q. realisatie van een Duurzaam Meerjaren Onderhoudsplan (DMJOP)? Denk hierbij ook aan ervaringen bij andere aanbestedende diensten.
VRAAG 3 (INNOVATIE & TECHNIEK)	Welke trends en ontwikkelingen binnen de branche zijn naar uw mening (zowel positief als negatief) van invloed op dienstverlening ten aanzien van liftonderhoud? Op welke wijze kan Saxion naar uw mening meebewegen met deze ontwikkelingen op de markt?
VRAAG 4 (DUURZAAMHEID)	Welke meerwaarde kunt u, naast het bijdragen aan een DMJOP, leveren op het gebied van duurzaamheid? Denk hierbij aan: circulariteit, mobiliteit, energieverbruik etc.
VRAAG 5 (SENSORIEK/DATA)	Wat zijn de huidige ontwikkelingen op het gebied van sensoriek en data gedreven onderhoud van liften? Hoe past u deze ontwikkelingen toe in uw dienstverlening?