

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RDW

Nationale identificatie:

27374436

Postadres:

Europaweg 205

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2711ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Harno Schoel

Telefoon:

+316 51565240

E-mail:

hschoel@rdw.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rdw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=156947>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Verkeer & Transport

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Best Value aanbesteding Contact Center as a Service (CCaaS)

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Marktinformatiebijeenkomst betreffende de aanbesteding Contact Center as a Service van de RDW op basis van de Best Value Approach.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Veendam en Groningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Deze aanbesteding wordt gehouden op basis van de Best Value methode. Het doel van de aanbesteding is het selecteren van een leverancier die expert is op het gebied van het leveren van Contact Center as a Service dienstverlening. Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is een op professionele en effectieve wijze afgesloten overeenkomst met een Opdrachtnemer die heeft aangetoond expert te zijn op het gebied van dienstverlening met betrekking tot Contact Center as a Service, waarbij de projectdoelstellingen worden gerealiseerd binnen het budget, conform de vraagscope, voor de overeengekomen kwaliteit en binnen de gestelde randvoorwaarden. In het kader van deze aanbesteding wordt een Marktinformatiebijeenkomst georganiseerd:

Marktinformatiebijeenkomst

Datum en tijdstip: Donderdag 27 augustus 2020 van 10:00 tot 12:30 uur

Onderwerp: Korte toelichting met betrekking tot de opdracht en uitleg over de filosofie en methodiek van Best Value.

Adres: Van Der Valk Hotel Zwolle Nieuwleusenerdijk 1, 8028 PH Zwolle

Indien u aanwezig wenst te zijn bij deze bijeenkomst dient u uzelf uiterlijk dinsdag 25 augustus 2020 op te geven door opgave van het volgende:

- Aantal personen (maximaal 2)
- Naam of namen personen
- Functie - E-mailadres
- Telefoonnummer
- Organisatie

Bovengenoemde informatie dient gestuurd te worden naar hschoel@rdw.nl en inkoopict@rdw.nl.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

15/09/2020

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

02/08/2020