

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

RDW

Nationale identificatie:

27374436

Postadres:

Europaweg 205

Plaats:

Zoetermeer

NUTS-code:

NL

Postcode:

2711ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Harno Schoel

Telefoon:

+316 51565240

E-mail:

hschoel@rdw.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.rdw.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=156947>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Verkeer en Transport

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Best Value aanbesteding Contact Center as a Service (CCaaS)

Referentienummer: 4437/4438

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Uitgangspunt van de aanbesteding is de vervanging van de huidige on-premise telefonie oplossing met aanverwante oplossingen, met uitzondering van de Kantoor Automatisering (KA) telefonie, inclusief nieuwe Session Border Controller. De aangeboden oplossingen dient gebaseerd te zijn op een SaaS oplossing. Voor de callcenter oplossing betekent dat, dat dit een CCAAS oplossing zal worden. Het eigenaarschap van zowel de eventueel benodigde telefoontoestellen en/of andere hardware als van eventuele maatwerkoplossingen en het gebruiksrecht van de licenties ten behoeve van de aangeboden oplossing komt bij de RDW te liggen.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 12 000 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Veendam en Groningen

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van de aanbesteding is uiterlijk per 1 maart 2021 twee Overeenkomsten getekend te hebben voor het uitvoeren van de Opdracht. De eerste overeenkomst (Contract 1) betreft een overeenkomst

met betrekking tot gebruiksrechten en hosting van een CCaaS+ oplossing. De tweede overeenkomst

(Contract 2) betreft overeenkomst met een dienstverlener voor de CCaaS+ dienstverlening.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding is op professionele en effectieve wijze afgesloten Overeenkomsten met een Opdrachtnemer die heeft aangetoond expert te zijn voor de gevraagde realisatie, het beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling van de aangeboden CCaaS+ oplossing, waarbij de projectdoelstellingen worden gerealiseerd binnen het budget, conform de vraagscope, voor de overeengekomen kwaliteit en binnen de gestelde randvoorwaarden.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 80

Prijs

Weging: 20

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

Let op: er is sprake van 2 contracten, 1 voor de CCaaS+ oplossing (Contract 1) en voor CCaaS+ dienstverlening

(Contract 2). De informatie onder II.2.7) Looptijd van de opdracht betreft Contract 2.

Contract 1:

Looptijd in maanden: 48

Deze opdracht kan verlengd worden: ja

Beschrijving van de verlengingen:

De overeenkomst kan drie (3) keer verlengd worden met een periode van twee (2) jaar.

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2020/S 190-459246

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: -

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

28/04/2021

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 4

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 4

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 4

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Frontline Services BV

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Lange Dreef 15a

Plaats:

Vianen

NUTS-code:

NL

Postcode:

4131 NJ

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 1 747 292,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

- 1) Voor inschrijving worden geen kosten vergoed.
- 2) De aanbestedende dienst is niet verplicht om een aanbesteding voort te zetten en kan een aanbesteding te allen tijde beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schade.
- 3) Een onderneming mag zich slechts eenmaal per perceel, al dan niet in combinatie met andere ondernemingen, inschrijven. Een onderneming kan wel vaker als onderaannemer fungeren.
- 4) De Algemene voorwaarden van de aanbestedende dienst zijn van toepassing.
- 5) Het Nederlandse recht is van toepassing op deze aanbesteding en op de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.
- 6) De aanbestedende dienst is gerechtigd verlenging van de gestanddoeningstermijn te vragen.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank 's Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

"s Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW

Postadres:

-

Plaats:

Zoetermeer

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

inkoopfc@rdw.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rdw.nl>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Rechtbank 's Gravenhage

Postadres:

Postbus 20302

Plaats:

's Gravenhage

Postcode:

2500 EH

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

04/05/2021