

Eisnr.		omschrijving (Waar "device" staat wordt de ERF device bedoeld met de functionaliteiten zoals gevraagd.) Waar bij "Wens" alleen "Ja" of "Nee" mogelijk is, betekent "Ja" maximale score en "Nee" 0		ja/nee	Toelichting Inschrijver op invulling eis.
E-01.01	Support	Reactietijd storingen is maximaal twee weken (device retour)	E	ja/nee	
E-01.02		Het aanmelden van klachten, wensen, opvragen informatie en storingen verloopt digitaal en kan tijd en plaatsonafhankelijk gebeuren.	E	ja/nee	
E-01.03		De levensduur van het device is minimaal 5 jaar.	E	ja/nee	
E-02.01	Onderhoud	Een service / onderhoudscontract voor de volledige gebruiksduur (5 jaar) wordt mee aangeboden. De connectoren vallen ook onder het onderhoudscontract. De kosten dienen per jaar opgegeven te worden over de duur van 5 gebruiksjaren. Het onderhoudscontract is optioneel af te nemen	E	ja/nee	
E-02.02		Prijzen / tarieven in het onderhoudscontract staan voor 5 jaar vast.	E	ja/nee	
E-02.03		De levering van onderdelen en support is voor minimaal 5 jaar na de laatste leverdatum gegarandeerd.	E	ja/nee	
E-03.01	Degelijkheid	Schok-, val-, tril-,water-, stof-, hoog/laag temperatuur bestendig IP65, MIL-STD-810F -	E	ja/nee	
E-04.01	Algemeen	Alle tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst aangeboden producten dienen fabrieksnieuw en ongebruikt te zijn (bijvoorbeeld: mag niet refurbished of renewed zijn).	E	ja/nee	
E-04.02		Bij reparatie worden uitsluitend via de originele fabrikant geleverde onderdelen gebruikt met tenminste dezelfde kwaliteit en levensduur als de originele onderdelen. Na reparatie blijft de afgesproken garantietermijn ongewijzigd, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.	E	ja/nee	
E-04.03		Het device dient te bedienen te zijn middels een toetsenbord met backlight EN middels een stylus of middels touch ook geschikt voor gebruik met handschoenen. De stylus valt ook onder het service contract.	E	ja/nee	
E-04.04		De mogelijkheid voor aansluiting op een portreplicator (dockingstation) moet aanwezig zijn.	E	ja/nee	
E-04.05		Een dockingstation voor inbouw in voertuigen is beschikbaar. Zowel in lade als dashboard-mounts (mogelijkheden) De docking moet voldoen aan de NEN-EN 1789:2007+A1:2010 normering de docking is optioneel af te nemen.	E	ja/nee	
E-04.06		Het device heeft als processor minimaal een Intel I5 (actuele versie) en 16 GB RAM	E	ja/nee	
E-04.07		Minimaal 1 USB 3.2 poort(backwards compatibel)	E	ja/nee	
E-04.08		minimaal 1 USB-c aansluiting	E	ja/nee	
E-04.09		Het device dient uitbreidbaar te zijn met een smart-cardreader. Deze dient geïntegreerd te kunnen worden.	E	ja/nee	
E-04.10		het device heeft een camera aan de voor en achterzijde geïntegreerd, die ook als QR/BARcode scanner kan worden gebruikt	E	ja/nee	
E-04.11		De batterij is volgens het hot-swappable principe te vervangen.	E	ja/nee	
E-04.12		Batterij duur is minimaal 12 uur bij normaal gebruik.	E	ja/nee	
E-04.13		Het geheugen (RAM) is uitbreidbaar (indien nodig)	E	ja/nee	
E-04.14		GPS is geïntegreerd	E	ja/nee	
E-04.15		De Bluetooth versie is minimaal 4.0	E	ja/nee	
E-04.16		OS MS Windows 10, Laatst gereleasde build	E	ja/nee	

E-04.17		Een proefplaatsing (Proof of Concept) van 1 week / 1 device per dienst (7 diensten) kan onderdeel uit maken van het gunningstraject. Deze proefplaatsing (POC) wordt enkel met de potentiële winnaar doorlopen, zie ook paragraaf 6.4 van de aanbestedingsleidraad). (Proefplaatsing dient ter verificatie, er worden geen scores toegekend voor de POC).	E	ja/nee	
E-04.18		De aanbieder is akkoord met de inhoud van de raam- en nadere overeenkomst	E	ja/nee	
E-05.01	Beeldscherm	Het device beschikt over een kleuren display	E	ja/nee	
E-05.02		Goede instelbaarheid van scherm om in alle omstandigheden goed te werken. Antireflectie in daglicht/zonlicht.	E	ja/nee	
E-06.01	Overig	Het verzenden van gegevens wordt via een mobiel netwerk verzorgd. De communicatiemodule is/wordt in het device ingebouwd en gebruikt 4G en is backwards compatible.	E	ja/nee	
E-06.02		De wireless module ondersteunt wireless 802.11ax	E	ja/nee	
E-07.01	Gebruik	het device is, conform de geldende hygiëne eisen, goed schoon te maken met algemeen beschikbare schoonmaakmiddelen.	E	ja/nee	
E-07.02		Inschrijver stelt één aanspreekpunt aan t.b.v. het account per RAV. Daarnaast wordt aangegeven bij wie eventuele escalaties gemeld dienen te worden.	E	ja/nee	
Wensnr.		Wensen		Weging wens	Toelichting Inschrijver op invulling wens.
W-01.01	Support	De garantieduur is zo lang mogelijk (de duur opgeven, wettelijke termijn is minimum)	W	2	
W-01.02		Het servicecontract omvat ook schade aan het device door gebruik, geef de meerprijs op ten opzichte van het standaard servicecontract *(E-02.01)	W	4	
W-01.03		Beschrijf de procedure (op max 1 A4) hoe storingsopvolging eruit ziet en wordt opgevolgd door Inschrijver. Denk hierbij bv. aan verzenden van device. (eenvoud is meer punten)	W	3	
W-01.04		Reactietijd storingen is zo kort mogelijk (device retour, gemiddeld en maximaal specificeren)	W	4	
W-01.05		Inschrijver houdt een registratie bij van uitgevoerde werkzaamheden en doorlooptijden per device. Deze registratie wordt integraal bij de contactpersoon van de betreffende RAV ter beschikking gesteld (digitaal)	W	2	
W-01.06		Beschrijf de procedure omtrent klachtafhandeling (in een processchema). Denk hierbij aan het doorlopen van het hele proces van aanmelding tot afhandeling incl. bijbehorende doorlooptijden. (eenvoud, korte doorlooptijd en kwaliteit is meer punten)	W	2	
W-01.07		De nalevering van een identieke nieuwe device (ter vervanging of aanvulling) is tot 5 jaar na eerste aanschaf gegarandeerd (langere duur is meer punten)	W	4	
W-01.08		Het versturen van een defecte device kan vanaf elke locatie en is zo gebruikersvriendelijk mogelijk (eenvoudiger is meer punten), Welke faciliteiten dienen hiervoor ingericht te zijn worden? Omschrijf de procedure (max 1 A4)	W	2	
W-02.01	Onderhoud	De kosten van bovengenoemd onderhoud (E-02.01) zijn zo laag mogelijk. De kosten dienen per jaar opgegeven te worden over de duur van 5 gebruiksjaren.	W	2	
W-02.02		De kosten van verzending zitten in het servicecontract geef de meerkosten op ten opzichte van het standaard servicecontract (E-02.01)	W	1	

W-02.03		De kwaliteit van dienstverlening wordt gestuurd op basis van KPI's. - Doorlooptijd reparaties; - Responstijd na melding; - Klachtenafhandeling.	W	2	
W-02.04		Inschrijver levert een rapportage per RAV aan waarin gerapporteerd wordt over de overeengekomen KPI's. Opdrachtnemer maakt tweemaal per jaar een rapportage in Excel over het afgelopen halfjaar op waarin de volgende gegevens zijn vermeld: a. Omzet per product/dienst (inclusief nummering), welke het afgelopen halfjaar is gegenereerd, uitgedrukt in hoeveelheden en in euro's; b. Het onder a bedoelde, maar dan cumulatief; c. Percentage retourzendingen per product/dienst en cumulatief; d. Leverbetrouwbaarheid per product/dienst en cumulatief; e. Aantal ontvangen klachten/problemen plus oplossing; f. Aantal openstaande facturen langer dan 30 dagen; i. Hoeveelheid apparatuur aangeboden voor correctief onderhoud, met specificatie en declaraties. J. aantal storingen uitgesplitst naar hard- & software	W	2	
W-02.05		Door gebruiker te vervangen onderdelen als toetsen, kapjes, deksels zijn beschikbaar	W	3	
W-03.01	Algemeen	Het device heeft een thermal camera		2	
W-03.02		Het device dient te bedienen te zijn middels een toetsenbord met backlight EN middels een stylus EN middels een touch, ook geschikt voor gebruik met handschoenen.	W	1	
W-03.03		In aanvulling op E-04.01 dient het toetsenbord afneembaar te zijn,.	W	3	
W04.01	Overig	De hardware is onderdeel van het huidige ECOSysteem waarbij huidige randapparatuur (waaronder de huidige dockingstations) hergebruikt kan worden	W	2	
W04.02		De hardware, waaronder Processor en/of RAM zijn beter dan eis E-04.04 , specificeer. Score naar rato.	W	2	
W04.03		De communicatiemodule maakt gebruik van de actuele techniek en is uit te wisselen met een actuelere module als de technische mogelijkheden verbeteren of de meegeleverde module niet betrouwbaar genoeg is.	W	3	
W04.04		Na reboot / storingherstel wordt de communicatiemodule standaard op "roaming" teruggezet	W	3	
W04.05		Het verzenden van gegevens wordt via een mobiel netwerk verzorgd, specificeer de gekozen oplossing (punten worden toegekend op basis van de mogelijkheden) o.a. 5G	W	3	
W04.06		De Bluetooth versie is hoger dan 4.0	W	1	
W-05.01	Gebruik	Het device is stof- en spatwaterdicht, meer dan IP 65, beter is meer punten	W	1	
W-05.02		De oude devices worden ingenomen, waarbij data conform AVG gewist worden, met schriftelijke verklaring van kennis.	W	2	
W-05.03		Voor RAV-en die gebruikmaken van een meld- en opvolgsysteem is het mogelijk de KWIS-meldingen via dit systeem naar Opdrachtnemer te verzenden (gaat via e-mail)	W	2	