

**Arbodienstverlening**  
**Marktconsultatie**  
**03-05-2021**

**Inleiding**

Dit document betreft de marktconsultatie ten behoeve van de voorbereidingen op een Europese aanbesteding voor Arbodienstverlening, ten behoeve van de locaties van Saxion.

Saxion behoort met 3 locaties, ruim 27.000 studenten en ruim 2800 medewerkers tot de top 10 van de grootste HBO instellingen van Nederland. Investeren in de kwaliteit van de organisatie en het onderwijs, betekent investeren in de kwaliteit, gezondheid, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van de medewerkers van Opdrachtgever. Vitale, betrokken en bevlogen collega's zijn van cruciaal belang voor een slagvaardige organisatie.

Saxion werkt met een brede focus op duurzame inzetbaarheid, de verantwoordelijkheid voor regie door leidinggevend en regelruimte van medewerkers zijn een vanzelfsprekend gegeven dat evenwel ook doorlopend aandacht behoeft. Die aandacht draagt bij aan de dagelijkse dynamiek waarin het draait om een goede balans tussen duurzame inzetbaarheid van medewerkers en de ambities om optimale kwaliteit van onderwijs te leveren. Dit is het leidend perspectief voor de rol die de externe professional, zoals een bedrijfsartsen de inzetbaarheidscoaches, inneemt in dit speelveld.

In de afgelopen maanden heeft Saxion een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd. Het doel van de aanbesteding was het contracteren van een partij voor het leveren van arbodienstverlening. Bij deze aanbesteding streefde Saxion ernaar om haar strategisch HRM beleid en de focus op duurzame inzetbaarheid mede te laten ondersteunen door een gekwalificeerde arbodienstverlener. De arbodienstverlener is verantwoordelijk een bedrijfsarts voor de locaties van Saxion te leveren en beschikt over gecertificeerde deskundigen, als genoemd in de Arbowet. Saxion acht het van essentieel belang dat Opdrachtnemer als partner in de arbodienstverlening de visie van Saxion en beleidskeuzes op gezondheid en verzuim onderschrijft en daarnaar handelt.

Uitgangspunten daarbij waren:

- Partnerschap waarbij continu optimaliseren en verduidelijken van processen en rollen/ verantwoordelijkheden moet leiden tot verlaging van verzuim;
- Een optimale balans tussen versterken van inzetbaarheid en vitaliteit, verzuimreductie en goed werkgeverschap, ondersteund door adequate dossiervorming dat voldoet aan de wetgeving;
- Medewerkers zijn primair verantwoordelijk voor hun eigen inzetbaarheid;
- De advisering van de bedrijfsartsen is gericht op de medische advisering en onderbouwing van verzuimcasuïstiek;
- Ondersteuning bij de verdere transitie naar het Eigen Regie model en gedragsmatige aanpak van verzuim, waarbij de nadruk ligt op 'positieve gezondheid';
- Streven naar een integrale aanpak van inzetbaarheidsvraagstukken;
- Goede gegevensuitwisseling is essentieel en daarbij de koppeling tussen het systeem van de arbodienstverlener en het systeem van Saxion.

Voor een nadere uitwerking verwijzen wij u naar paragraaf 1.4 van de aanbestedingsleidraad.

**Marktconsultatie**

De aanbesteding heeft niet geleid tot een nieuwe overeenkomst, de aanbesteding is ingetrokken. Middels deze marktconsultatie wil Saxion informatie verkrijgen uit de markt. Wij vragen u een schriftelijke terugkoppeling op onderstaande vragen.

## Vragen marktconsultatie

### Algemeen

- Wat zijn de belangrijkste redenen geweest waarom u geen inschrijving heeft gedaan op de aanbesteding Arbodienstverlening?
- Wat zou volgens u een juiste kerncompetentie zijn waarover inschrijver dient te beschikken om aan te kunnen tonen een opdracht succesvol te kunnen vervullen? (bijv. ervaring in het onderwijs en/of het publieke domein / kaders aan de organisatieomvang / anders, namelijk....)  
De kerncompetentie die gesteld is in de aanbesteding was:  
*Ervaring bij een onderwijsorganisatie in het vo, mbo, hbo fo wo met minimaal 1.000 medewerkers*
- Op welke wijze kan opdrachtgever de opdracht het beste uitvragen om de gevraagde kwaliteit uit de markt te halen?

### Samenwerking en Eigen Regie Model

- Welke kansen en risico's ziet u m.b.t het Eigen Regie Model? Voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer?
- Hoe kijkt u aan tegen de inrichting binnen de organisatie (eigen en die van opdrachtgever) om te komen tot een optimale uitvoering van het Eigen Regie Model?

### Prijscondities en kwaliteit

Opdrachtgever streeft naar een eerlijk en transparant prijsvormingsmodel.

- Hoe kan Opdrachtgever het beste de prijs uitvragen?
- Met welke tariefstellingen en indexeringen dienen we in kader van Eigen Regie Model rekening te houden?
- Bent u bekend met een All- in-tariefstelling en zo ja welke componenten dienen minimaal opgenomen te worden in dit tarief?
- Met welke andere prijscondities dient Opdrachtgever rekening te houden?
- Op welke dienstensoort is welk btw-tarief van toepassing?

### Koppelingen

Opdrachtgever streeft naar efficiënte en waar mogelijk/wenselijk geautomatiseerde werkprocessen. In de huidige situatie is het ziekteverzuimmanagement-systeem van Opdrachtgever Raet HR met de module Raet Verzuim Manager (RVM). Op dit moment werkt opdrachtgever met RVM 1, in 2021/2022 wordt mogelijk overgegaan op RVM 2. In verband met een lopende aanbesteding wordt in de toekomst mogelijk gewerkt met een ander systeem.

- Welke mogelijkheden heeft u om uw systeem aan te sluiten op RVM 1 en 2 en op mogelijk een ander toekomstig systeem van Opdrachtgever?

U kunt uw uitwerking op bovenstaande vragen indienen via de berichtenmodule op TenderNed.

Na schriftelijke terugkoppeling zal Saxion een selectie van partijen bevragen voor een nadere toelichting op basis van de gegeven antwoorden vanuit deze marktconsultatie. De geselecteerde partijen worden hiervoor uitgenodigd op 26 mei. De gesprekken vinden plaats op 31 mei en zijn online via MS Teams.

Saxion wil bij deze benadrukken dat deelname aan de openbare marktconsultatie geheel vrijblijvend is. Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan Saxion. Mede aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal Saxion vervolgens de aanbestedingsdocumenten herzien. Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend en de kosten zijn voor alle partijen voor eigen rekening. U bent van harte uitgenodigd om in deze marktconsultatie te participeren.

De aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de relevante aanpassingen vanuit de Nota's van inlichtingen zijn bijgevoegd bij deze consultatie.

#### **Planning**

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| Verzenden Marktconsultatie        | 03-05-2021 |
| Ontvangst uitwerking van partijen | 21-05-2021 |
| Uitnodiging partijen voor gesprek | 26-05-2021 |
| Gesprekken met de partijen        | Week 22    |

– Verwachting – Start aanbesteding                      Zomer 2021