

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Standaard configuratie	Waarom wordt er of Profinet of Ethercat vereist en geldt dit voor zowel de grote als de kleine kunstwerken?	Opdrachtgever wil dat alle PLC's gaan communiceren met de frequentieregelaars via een slim protocol. Hierbij is het belangrijk dat dit via een ethernet protocol gaat. Volgens Opdrachtgever zijn op dit moment de grote spelers op het gebied van communicatie tussen PLC en randapparatuur via ethernet Profinet en Ethercat. Indien er een gelijkwaardig alternatief is, via ethernet, mag dit worden aangeboden en dan zullen we extra moeten verifiëren of dit inderdaad gelijkwaardig is. Dit geldt voor zowel kleine als grote kunstwerken.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Par 4.2 Geschiktheidseisen	De in de paragraaf 4.2.1, 4.2.2 en 4.2.3 zijn de geschiktheidseisen waaraan voldaan moet worden?	Opdrachtnemer moet aan alle genoemde gestelde geschiktheidseisen uit hoofdstuk 4 voldoen om een geldige inschrijving te kunnen doen.
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - Par 2.4.2 Gewenste situatie	Wat wordt bedoeld met krachtig in een "krachtig software bibliotheek systeem"? Kan dat nader toegelicht worden.	Wat Opdrachtgever bedoelt is een software bibliotheek met duidelijk versie beheer, mogelijkheden om wijzigingen (nieuwe versies) zonder veel moeite door te rollen naar al draaiende programma's en dat het in het algemeen niet ingewikkeld is om te gebruiken.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 2.4.2 Gewenste situatie, Serveromgeving en licenties	Kan bevestigd worden dat de levering van de serveromgeving en licenties (windows, office, etc) geen onderdeel zijn van de aanvraag.	De serveromgeving en windows licenties zijn geen onderdeel van de uitvraag. De licenties van het te gebruiken programmeer pakket zijn wel onderdeel van de uitvraag.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 2.4.2 Gewenste situatie, Serveromgeving en licenties	Is het OTA systeem 1 systeem dat zowel voor O, T als A gebruikt wordt? Of verwacht HHR 3 systemen (licenties)?	De inzet is dat de licenties voor het OTA gedeelte gezamenlijk gebruikt worden.
6	Inhoud	Inschrijvingleidraad en Bijlage 6 PvE&W - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K2 en E-0002-01 en E0002-02	Kan HHR bevestigen dat BIO document "bio-versie-104zv_def.pdf" de juiste versie is.	Dit is de juiste versie.
7	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0002-02	BIO bijlage: bio-thema-5-communicatievoorzieningen-concept-v10.pdf is niet meer beschikbaar. Is vervangen door v20. Klopt dat?	U mag uitgaan van de meest recente.
8	Inhoud	Inschrijvingleidraad en Bijlage 6 PvE&W - 2.4.2 Gewenste Situatie (Cyber Security) en E-0002-01	IC 62443 level 2. Van welk deel van de IEC wordt level 2 gevraagd. Leverancier certificatie is onder IEC 62443-4-1 en -2.	We vragen IEC 62443 SL2 op component niveau. Dit betekent dat het te leveren product moet zijn gecertificeerd onder de 4-1 en de 4-2.
9	Proces	Inschrijvingleidraad en Bijlage 5 - Hst 6.2 en bijlage 5	De toekenning van punten in 6.2 lijkt geen referentie te hebben met items in bijlage 5. Totaal aantal punten is ook verschillend. Kan dat toegelicht worden?	Bijlage 5 is het standaard leveranciersbeoordelingsformat gebruikt door Rijnland. In hoofdstuk 3.4 van de inschrijvingleidraad wordt naar dit formulier verwezen. Dit is dus een formulier wat gebruikt wordt tijdens de contractperiode t.a.v. een jaarlijkse leveranciersbeoordeling. Dit formulier is geen bijlage m.b.t. de gunningscriteria in hoofdstuk 6.1.1 en 6.1.2. De beantwoording op deze punten zal uiteindelijk wel beoordeeld worden tijdens het jaarlijkse evaluatiemoment middels dit formulier.
10	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0007-20	Het start adres van een I/O kaart of module moet instelbaar zijn, zodat ingang en uitgang adressen niet afhankelijk zijn van een positie in het PLC of I/O Rack. Kan deze eis nader toegelicht worden. Het is niet duidelijk wat bedoeld wordt of hoe het gelezen moet worden.	Traditioneel gezien beginnen de adressen van de eerste IO kaart achter de PLC met het adres 0. Ter voorbeeld wordt dit bij een digitale ingangskaat dus DI 0.0, 0.1, 0.2 etc. Opdrachtgever wil zelf kunnen kiezen welk begin adres iedere kaart heeft. Dus Opdrachtgever zou moeten kunnen instellen dat de eerste kaart begint op bijvoorbeeld adres 11 (Dus DI 11.0, 11.1 etc).
11	Proces	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 Kwalitatieve subgunningscriteria - K1 Service	De gevraagde bijlage is dat een nieuwe bijlage die niet genoemd is in het bijlage overzicht? Verwijzing naar subcriterium K1 is dat voldoende?	Inschrijver dient een aparte bijlage zelf aan te leveren t.b.v. de beantwoording van subgunningscriterium 1 en 2. Voor deze beantwoording is geen format in de bijlagen opgenomen. Een duidelijke verwijzing naar het subgunningscriterium is voldoende. Voorbeeld: Onderwerp Beantwoording Subgunningscriterium K1: Service - en accountmanagement.
12	Proces	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 Kwalitatieve subgunningscriteria - K2 Informatiebeveiliging	De gevraagde bijlage is dat een nieuwe bijlage die niet genoemd is in het bijlage overzicht? Verwijzing naar subcriterium K2 is dat voldoende?	Zie antwoord vraag 11.
13	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 2.4.2 Gewenste situatie	De genoemde MMI in: leveren van de nieuwe generatie PLC hardware, MMI en Is dat lokale MMI in de vorm van een proces panel en onafhankelijk van de MMI op de Centrale Proces Kamer.	Dit is de lokale MMI in de vorm van ene proces panel. De CPK valt buiten deze aanbesteding.
14	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 2.4.2 Gewenste situatie Standaardisatie	Wordt met de "bijbehorende software" de firmware van de PLC bedoeld?	Hiermee wordt de firmware en het ontwikkelpakket bedoeld. Deze vallen beiden onder de aanbesteding.
15	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 2.4.5 Verwachte omvang	Bij de verwachte omvang staan 230x PLC klein kunstwerk en 20x PLC groot kunstwerk genoemd. Is de aannahme correct dat er per kunstwerk ook een MMI voorzien moet worden.	Dat is correct. Voor ieder te leveren PLC dienen ook een MMI en IO kaarten geleverd te worden.
17	Proces	Inschrijvingleidraad - 3.4 Leveranciers beoordeling 5e bullet	Kan HHR aangeven wat de criteria van de evaluatie en het verbeterplan zullen zijn. Zonder die kennis is er niet op te sturen.	De jaarlijkse leveranciersbeoordeling wordt beoordeeld aan de hand van het standaard beoordelingsformulier uit bijlage 5, aangevuld door een aantal KPI's, welke in de inschrijving worden ingediend. Wanneer Opdrachtnemer matig/slecht scoort op de leveranciersbeoordeling zal er door de Contractmanager (HHR) een verbeterplan gevraagd worden op de punten waarbij de Opdrachtnemer matig/slecht scoort. Dit verbeterplan zal beoordeeld en besproken worden a.d.v. de SMART methodiek. Er wordt hier voornamelijk gekeken naar de soort oplossing en de haalbaarheid van de oplossingen om de punten te verbeteren. Opdrachtnemer krijgt hierna een jaar de tijd om het verbeterplan waar te maken, waarna een nieuwe beoordeling volgt. Wanneer deze beoordeling weer matig/slecht is kan de opdracht worden beëindigd.
18	Juridisch	Inschrijvingleidraad - 4.2.1 Aansprakelijkheidsverzekering	Kan een gebeurtenis nader omschreven worden.	Dit is niet beschreven in de Inschrijvingleidraad. Zie hiervoor de betreffende bepalingen in de AWBIT 2018.
19	Juridisch	Inschrijvingleidraad - 4.2.1 Aansprakelijkheidsverzekering	minimale dekking van € 1.250.000. Welk bedrag is bedoeld. Twaalf en een half miljoen of Een miljoen tweehonderd vijftig duizend. De komma staat niet correct.	Excuus voor de typfout. Dit moet zijn € 1.250.000,- per gebeurtenis overeenkomstig artikel 26.2 uit de AWBIT 2018.
20	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K3, punt A	Is een Tag een apparaat of is een I/O punt ook een Tag.	Hier is een Tag een variabele. Een I/O punt is dus een tag, en een apparaat bevat meestal meerdere tags.

21	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 4.2.3 kerncompetenties, 2e Bullet	Wat wordt verstaan onder een "veiligheidsrisico"?	Onder deze bullet wordt bedoeld dat ondekke fouten of lekken in de firmware, software en hardware, welk kunnen leiden tot risico's in de beveiliging van het product/proces, kunnen worden opgelost door het leverende bedrijf zelf.
22	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K2, punt D	Hoe zit HHR dit punt. De leverancier gaat losse PLC en MMI apparatuur leveren en zal dat hoogst waarschijnlijk niet direct aan een kunstwerk aanleveren maar via expeditie van HHR. Daarnaast wat verstaat HHR onder eenvoudige mogelijkheden?	Oprachtgever wil graag weten welke mogelijkheden de apparatuur bevat om dit soort situaties te kunnen handhaven. De Leverancier zal inderdaad niet direct aan een kunstwerk leveren, dus handhaving van deze functies zal liggen bij HHR.
23	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K2, punt F	"Welke monitoringstools worden bedoeld, welke tools zijn dit? Hoe moet deze opzet gezien worden. Hoe staat de monitoring tool in contact met de PLC om berichten door te geven?	F. Aansluiting netwerk Oprachtgever heeft diverse monitoringstools uitgerold om het netwerk te bewaken. We kunnen niet volledige openheid geven over wat we hebben draaien. Wel kunnen we laten weten dat we gebruik maken van Microsoft Sentinel E5. Deze tools staan niet in contact om informatie terug te koppelen naar de PLC, maar kunnen wel loggings ontvangen.
24	Inhoud	Algemeen	In de leidraad staat onder het kopje 2.4.1 "Standaard configuratie" een totaal (opgeteld uit de tabel) van 240 IO vermeld. Echter wordt onder het kopje 2.4.2 "Kleine en Grote Kunstwerken" gesproken over 300 IO voor kleine kunstwerken.	Voor alle te maken rekensommen en aanbiedingen dienen de totalen uit de tabel gebruikt te worden. Zie ook eis E-0007-22 in bijlage 6 De in de tekst genoemde aantallen zijn de maxima waarbij de PLC gebruikt zal worden.
25	Inhoud	Algemeen	in de leidraad wordt onder het kopje 2.4.1: "Kleine en grote Kunstwerken" gesproken over +/- 400 kleine kunstwerken en onder het kopje 2.4.5 "Verwachte omvang en afname raamovereenkomst" worden 230 PLC's voor klein kunstwerk genoemd. Vraag: Van welke aantallen IO dient uit gegaan te worden voor de aan te bieden PLC hardware van een klein kunstwerk?	Rijnland beheert een 400tal kleine kunstwerken. De verwachting is dat tijdens de maximale looptijd van deze aanbesteding 230 PLC's vervangen worden. Het aantal IO dat bij deze aanbesteding dient te worden gehanteerd staat in de leidraad in de tabel in 2.4.1, en in het programma van eisen (bijlage 6) in eis E-0007-22
26	Inhoud	Algemeen	In de leidraad staat onder het kopje 2.4.1 "Standaard configuratie" een totaal (opgeteld uit de tabel) van 808 IO vermeld. Echter wordt onder het kopje 2.4.2 "Kleine en Grote Kunstwerken" gesproken over 1000 IO voor grote kunstwerken. Vraag: Klopt het dat ON dient uit te gaan van 1000 IO voor de aan te bieden PLC hardware van een groot kunstwerk?	Voor alle te maken rekensommen en aanbiedingen dienen de totalen uit de tabel gebruikt te worden. Zie ook eis E-0007-22 in bijlage 6 De in de tekst genoemde aantallen zijn de maxima waarbij de PLC gebruikt zal worden.
27	Inhoud	Algemeen	Dient er IO toegepast te worden voor veiligheidstoepassing op niet voor het afhandelen van onder andere noodstopsignalen? Hoeveel IO betreft dit per type kaart?	De veiligheidsfuncties worden bij HHR over het algemeen via relaytechniek opgelost. Voor deze aanbesteding hoeven er geen veiligheidskaarten te worden geleverd.
28	Inhoud	Algemeen	Worden er in de huidige kunstwerken stroom of spanningsgestuurde analoge (AI) kaarten toegepast? Vraag: als het Spanningsgestuurde kaarten zijn: is het voltage dat ingelezen wordt 0-10V? Indien afwijkend wat is deze dan?	Bij de huidige kunstwerken gebruiken wij stroomgestuurde kaarten, met een bereik van 4-20mA.
29	Inhoud	Algemeen	Worden er in de huidige kunstwerken stroom of spanningsgestuurde analoge (AI) kaarten toegepast? Vraag: als het Stroomgestuurde kaarten zijn: is de stroom die ingelezen wordt 0-20mA? Indien afwijkend wat is deze dan?	Bij de huidige kunstwerken gebruiken wij stroomgestuurde kaarten, met een bereik van 4-20mA.
30	Inhoud	Algemeen	Hoeveel stroom dienen de uitgangskarten te kunnen leveren (0,5A) om de veldcompenten aan te kunnen sturen?	Wij hebben op dit onderdeel geen eisen die afwijken van standaarden. De uitgangssignalen zijn op basis van 4-20 mA, dus een levering van maximaal 25 mA per kanaal is afdoende.
31	Inhoud	Algemeen	Kan OG aangegeven welke schermgrootte gewenst is en of hierop enkel meldingen weergegeven dienen te worden of mogelijk knoppen en weergaven van het systeem? (Gangbaar is 12 inch)	Zie eis E-0008-03 in bijlage 6: Het fysieke scherm is minstens 10" groot bij een klein kunstwerk, en 15" bij een groot kunstwerk. Het scherm dient zowel meldingen te kunnen weergeven, als de bediening mogelijk maken via virtuele knoppen en weergaves van statussen.
32	Inhoud	Algemeen	In de leidraad staat onder 2.4.2: "...Voordelen hiervan zijn dat vanuit één centrale beheeromgeving PLC's gemonitord kunnen worden, en tevens voorzien worden van nieuwe software typicals..." Het is mogelijk om een installatie te realiseren waarbij je gegevens van alle PLC's kan ophalen. De vraag is echter wat er gewenst wordt. Het op afstand updaten van software heeft echter zeker niet de voorkeur omdat hiervoor een download benodigd is en het is wenselijk om deze lokaal uit te voeren (updaten van systemen kan echter halfjaarlijks of jaarlijk in een onderhoudsronde meegenomen worden indien een installatie tijdelijk uitgeschakeld kan worden). Vraag: Welke functionaliteit wenst de OG te verkrijgen en wordt verstaan onder monitoren voorzien van nieuwe typicals?	Het is vereist om vanaf de centrale omgeving downloads te kunnen uitvoeren. Dit dient niet geautomatiseerd te worden, het uitvoeren van een download naar een PLC dient een handmatige actie te zijn. Oprachtgever wil hierbij kunnen inzien welke versie van een library blok op welke locatie draait.
33	Inhoud	Algemeen	Hoe wenst HHR de meldingen vanuit de PLC systemen te delen met de centrale proces kamer en hoe en waarop dient het daar gepresenteerd te worden?	Indien voldaan wordt aan alle eisen in bijlage 6 zijn wij overtuigd dat de meldingen kunnen worden gedeeld met de CPK. De manier hoe dit wordt gepresenteerd is geen onderdeel van deze aanbesteding.
34	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K3, punt C	Welke configuratie gegevens moeten van de FO kunnen worden ingesteld? Betreft dit proces gerelateerde instellingen zoals setpoints, limieten. Hoe is de verbinding met de PLC (netwerk?). Gaat het om 1 type FO?	Oprachtgever wil de mogelijkheid hebben om de setpoints in te kunnen stellen van de FO. Limieten mogen vaststaan in de FO en dus niet instelbaar zijn vanuit de software. De voorkeur van verbinding is via profinet of Ethercat. Gelijkaardige alternatieven via Ethernet kunnen worden ingediend onder vernoeming, indien ze voldoen aan alle functionaliteiten van bovengenoemde. Wij gebruiken momenteel voornamelijk FO's van het merk Emotron.
35	Inhoud	Algemeen	Met welke systemen dient een ProfiNet of Ethercat connectie opgezet te worden? Dienen de PLC's Master of slave te zijn in deze netwerk protocollen?	De PLC dient hierbij de master te zijn. In eerste instantie zal de PLC voornamelijk met Frequentie Omvormers communiceren.
36	Inhoud	Algemeen	Hoeveel variabelen verwacht de opdrachtgever dat er gekoppeld dienen te worden met de PMI voor een klein kunstwerk en voor een groot kunstwerk (PASVisu standaard 500 stuks).	Er van uit gaande dat met PMI een MMI wordt bedoeld, verwachten wij dat bij een klein gemaal een 400-tal variabelen nodig te hebben, en voor een groot gemaal dat dit richting de 1000 gaat.
37	Inhoud	Inschrijvingleidraad - 6.1.1 kwalitatieve subgunningscriteria, K3, punt I t/m V	Hoe moet de vraag gelezen worden. Is het cursieve juist wat HHR niet wil zien? B.v. bij punt I: Voor het uitvoeren van een gewone taak zijn diverse windows nodig of er verschijnen pop-ups. (Voorbeelden: voor één taakstap is data uit verschillende windows nodig. Allerlei systeemmeldingen die dan ook nog gesloten moeten worden met [ok]. Veel popup windows met korte 'dialogjes'). Als dit het geval is vindt HHR dat niet correct.	De beoordeling van K3 Gebruiksvriendelijkheid wordt aan de hand van de twee genoemde hoofdpunten: Visueel en Systeemtechnisch beoordeeld. De onderdelen I t/m VI zijn de onderdelen die onder deze twee punten vallen. De cursieve tekst is om het beoordelingspunt meer duidelijkheid te geven. Hierbij moet Inschrijver in gedachten houden dat in dit punt de gebruiksvriendelijkheid beoordeeld wordt.
38	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0001-06	Wat wordt bedoeld met "RUIM Aanbod". Het cursus portfolio is zo opgezet dat de gebruiker de apparatuur kan toepassen. Er zijn basis, vervolg en expert cursussen. Is dat toereikend?	Basis, Vervolg en Expert cursussen zijn toereikend, zolang de vervolg cursussen zijn wanneer er nieuwe functionaliteit wordt geleverd bij major releases.
39	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0002-03	Wat wordt bedoeld met "Centraal aan usermanagement" bedoeld? Is dit voor Panels en PLC's of alleen voor Windows platform? Het gestelde is ons niet duidelijk. Kan er een verduidelijking gegeven worden?	De bedoeling is dat de PLC's en panels gebruik maken van een centrale user database ten behoeve van het inloggen in het systeem. Een voorbeeld hiervan is het gebruiken van Active Directory.

40	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0002-04	Wat wordt bedoeld met "ETC." Kan er van de karakters volgens een QWERTY toetsenbord worden uitgegaan?	Er kan voor de karakters worden uitgegaan van een QWERTY toetsenbord.
41	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0002-07	Worden hiermee panels bedoeld? Kan HHR aangeven welke anti-malware/anti-virus software hiervoor beschikbaar is? Ons is niet bekend hoe dit gerealiseerd moet worden.	Hiermee worden panels bedoeld. Wij gebruiken binnen Rijnland momenteel Sophos. Wij vragen aan Opdrachtnemer als wens hoe dit gerealiseerd kan worden.
42	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0004-10	Wat wordt bedoeld met "1 minuut werk"? Is dat bedoeld om aan te geven dat het eenvoudig moet zijn. Daarnaast de vraag of dit geldt voor beide standaard configuraties?	De bedoeling is om aan te geven dat het eenvoudig moet zijn. Dit is echter lastig te kwantificeren. Dit geldt voor beide types configuraties.
43	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0006-04	Daar leverancier de netwerkkaart in de PLC levert en niet de netwerk componenten en voorzieningen hoe kan dan ondersteuning aan een veilige verbinding gerealiseerd worden. Ligt dat niet bij de netwerk verantwoordelijke?	De leverancier levert inderdaad niet het netwerk. Desalniettemin vragen we de leverancier van de PLC's te helpen bij deze opgave door mee te helpen door ondersteuning van veilige verbindingen, door veilige protocollen
44	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0007-15	Wat zijn "Alle actuele statussen en waarden"? Dit heeft betrekking op de hardware van PLC en I/O kaarten. Klopt dat?	Dit heeft betrekking tot alle variabelen aanwezig in de PLC en I/O kaarten.
45	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0007-19	Geldt de 50 mSec cyclustijd ook voor grote/boezemgemaal? De tekst is hier niet duidelijk over.	Ja
46	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0008-01	Wat wordt bedoeld met deze wens? Kan dit verduidelijkt worden? Is de wens dat het grafische gedeelte ook in de PLC zit of kan dat op de MMI staan?	De wens is dat het grafische gedeelte inderdaad in de PLC zit, waarbij het panel dus enkel als bedienbaar beeldscherm dient.
47	Inhoud	Bijlage 6 PvE&W - E-0002-08	Anti-malware/anti-virus software te installeren op PLC's; Hoe ziet HHR deze installatie. Moet dit op de PLC voor de communicatie met engineering omgeving. In de uitvoering van PLC taak is dit niet echt toepasbaar i.v.m. response tijden.	Dit gaat inderdaad of de mogelijkheid om anti malware en anti virus op de PLC geïnstalleerd te krijgen. Dit is ter beveiliging van ongeautoriseerde verbindingen. Wij zijn bewust dat dit lastig is, vandaar dat dit hier staat als wens ipv als eis.
52	Contract	Inschrijfingleidraad - 6.1.2 Financieel gunningcriterium	Tweede punt: Moet dit gelezen worden als de initiële looptijd van de Raamovereenkomst (4 jaar) waarna 3.2 van de raamovereenkomst geldt?	Met dit punt wordt inderdaad de initiële looptijd van de raamovereenkomst bedoeld. Dit staat zo ook vermeld in bijlage 3 Concept raamovereenkomst bij punt 3.2.
53	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst - 3.1	Wat wordt hier bedoeld met een vast bedrag?	Met vast bedrag wordt het bedrag bedoeld, zoals door Inschrijver ingediend in het tarievenblad. Elk onderdeel van de standaard opstelling heeft een vast tarief.
54	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst - 3.3 en algemeen	Wordt met Levering/Leveringen bedoeld de Aflevering in de zin van de AWBIT 2018?	Het begrip levering in bijlage 3 Concept Raamovereenkomst, hoofdstuk 3.3 kan inderdaad ook gelezen worden als het begrip aflevering uit de AWBIT 2018 hoofdstuk 1.3.
55	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst - 5	Is de opzet dat onder de Raamovereenkomst individuele orders geplaatst worden in lijn met 2.4.5. van de leidraad? Hoe ziet Opdrachtgever dit (proces)?	Opdrachtgever wil inderdaad individuele orders plaatsen onder de raamovereenkomst. De verwachte afname hiervan is geschetst in hoofdstuk 2.4.5. in de Inschrijfingleidraad. De uitwerking van dit proces moet uiteindelijk terug komen in de SLA, welke wordt opgesteld na definitieve gunning met de winnende partij. Opdrachtgever heeft het volgende proces voor ogen: 1. Behoeft ontstaat binnen HHR 2. Order wordt gemaakt onder de voorwaarden Raamovereenkomst 3. Order wordt naar leverancier gestuurd 4. Leverancier levert de hardware zoals aangegeven in de order. De Contractmanager van HHR houdt zicht op de aantal bestellingen en monitord deze. Wanneer de afnames af zullen wijken overeenkomstig Inschrijfingleidraad H2.4.5. wordt dit tijdig met de leverancier besproken.
57	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst - 8.3	Klopt het dat voor deze opdracht geen intellectuele eigendom overgedragen wordt conform 8.1b?	Zie vraag 59. Deze vraag vervalt en wordt beantwoord in vraag 59.
58	Contract	Bijlage 9 AWBIT - 9	Kan toegevoegd worden dat de opdrachtnemer zal specificeren welke Documentatie opgeleverd zal worden?	Onder documentatie wordt o.a. verstaan: Gebruikershandleiding conform NEN 5509 (met name preventief en correctief onderhoud en storingzoeken) alle specificaties hardware en software (tbv onze configuratie dbase) Specificatie diensten Opdrachtnemer (o.a. support, opleidingen ect)
59	Contract	Bijlage 9 AWBIT - 8.3	Deze vraag is ook als vraag 57 opgevoerd maar onder het verkeerde onderwerp. Vraag 57 vervalt hiermee. Klopt het dat voor deze opdracht geen intellectuele eigendom overgedragen wordt conform 8.1b?	Binnen deze opdracht wordt geen maatwerk software geleverd, waarbij intellectuele eigendomsrechten overgedragen worden aan Opdrachtgever. Artikel 8.1 a is hierbij dan ook niet van toepassing. Artikel 8.1b gaat wat ons betreft in op het gebruik van de firmware en is hierbij wel van toepassing. Art. 8.1b: Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
60	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 16.4	Kan in verband met de privacy van medewerkers volstaan worden met 16.3? Dat wil zeggen dat 16.4 vervalt.	Nee, dit zijn wettelijke verplichtingen die Opdrachtgever doorlegt op Opdrachtnemer.
61	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 17.3	Hoe ziet Opdrachtgever dit in de praktijk? Andere geheimhoudingsverplichtingen komen hier mogelijk mee in het geding.	Het inzien van vertrouwelijke gegevens is wettelijk verankerd, zie 17.1 AWBIT 2018.
62	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 17.4	Dient 'ter beschikking stellen' hier gelezen te worden als retourneren/vernietigen? Zo ja, kan een uitzondering opgenomen worden voor wettelijke bewaringstermijnen en system back-ups?	Nee.
63	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 17.5	Is Opdrachtgever bereid om een vaste boete te laten vallen ten gunste van een proportionele schadevergoeding per geval te bepalen?	Nee.
64	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 26.1	Kan opgenomen worden dat de schade beperkt zal zijn tot directe schade? Dat wil zeggen geen indirecte/maatschappelijke/gevolg schade.	Nee.
65	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 26.2 en 26.3	Kan opgenomen worden dat, gezien de aard van een langlopende raamovereenkomst, de aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de orderwaarde in dat jaar onder de raamovereenkomst?	Nee.
66	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 32	Wordt dit artikel vervangen door artikel 8 van de Raamovereenkomst?	Nee.
67	Juridisch	Bijlage 9 AWBIT - 78	mag dit gelezen worden als adequaat verzekerd houden?	Ja, zolang daarmee wordt voldaan aan het in art. 78 AWBIT gestelde.

68	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"2.4.2 en 2.4.5"	"De opdracht bestaat uit het op afroep leveren van de nieuwe generatie PLC hardware, MMI en IO kaarten, en bijbehorende besturingssoftware + onderhoud (licenties/updates/patches/support) en Deze aantallen zijn een indicatie, aan deze aantallen zijn geen rechten te ontlenen."" Voor het op afroep leveren is een gewenst aantal systemen nodig. Deze zullen gereserveerd op voorraad ter beschikking komen. Er wordt vervolgens een indicatie aangegeven. Worden de aantallen met I/O en beeldschermen in de overeenkomst wel vastgelegd?"	De afname aantallen worden alleen als indicatie opgegeven. Gezien er een raamovereenkomst wordt afgesloten, worden de aantallen niet meegenomen in de raamovereenkomst. Wel kan Opdrachtgever tijdens de leveranciersgesprekken de te verwachte jaarplanning bespreken.
69	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"2.4.2 en 2.4.5"	"De opdracht bestaat uit het op afroep leveren van de nieuwe generatie PLC hardware, MMI en IO kaarten, en bijbehorende besturingssoftware + onderhoud (licenties/updates/patches/support) en Deze aantallen zijn een indicatie, aan deze aantallen zijn geen rechten te ontlenen."" Voor het op afroep leveren is een gewenst aantal systemen nodig. Deze zullen gereserveerd op voorraad ter beschikking komen. Er wordt vervolgens een indicatie aangegeven. Worden de aantallen met I/O en beeldschermen in de overeenkomst wel vastgelegd?"	zie antwoord vraag 68.
70	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"2.4.1 en 6.1.1 K2 C"	"Binnen het waterschap zijn we bezig onze systemen te certificeren volgens IEC 62443, security level 2. en Hoe ondersteunt de leverancier Opdrachtgever om voor zijn specifieke dienstverlening aansluiting te vinden op de gestelde normen in de IEC62443 3-3 SL2?" Welke ondersteuning op IEC-62443 is gevraagd? De IEC-62443 3-3 SL2 is systeemspecificatie, waar de Integrator (HHR gaat de besturingssoftware schrijven) deel van uitmaakt. Zijn trainingen en systeem opzet en begeleidig onderdeel van aanvraag en hoe dit vooraf te bepalen wat nodig is?	Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer ondersteuning tijdens het proces van certificeren van onze processen. Er zijn geen trainingen nodig. Er zullen tijdens het proces van certificeren vragen worden gesteld, en de apparatuur zelf dient uiteraard ook gecertificeerd te zijn, maar dan onder de 4-1 en 4-2.
71	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118112.3	2. Service level agreement (SLA): wordt met SLA de ondersteuning (support en reparaties) op geleverde materialen bedoeld of is er een response op locatie vereist ?	De inhoud van de SLA staat omschreven in eis E-0010-01 in bijlage 6 Programma van eisen. Hier worden ook de afspraken m.b.t. support en reparaties opgenomen. Wat Opdrachtgever betreft is response op locatie niet standaard vereist.
72	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118112.3	"Raamovereenkomst bedraagt niet meer dan 12 jaar. En Onderhoud en support op bijbehorende besturingssoftware dient door de Opdrachtnemer gedurende 15 jaar na levering van de hardware te worden geleverd." "Beschikbare support dient dus 15 jaar na de laatste levering van de hardware (dus na 12 jaar contract). Hoe dit aan te tonen, technologie zal komende jaren ontwikkelen (nu is techniek van 20 jaar oud bijna niet te ondersteunen) ?"	De intentie is dat na levering van een PLC, dit type(*) nog 15 jaar nog gesupport wordt. (*) Eea kan inhouden dat gedurende de looptijd van het contract het model/type PLC ge-upgrade wordt. De intentie is dus niet dat model 2021 wordt aangeboden en per definitie standhoud gedurende de looptijd van het contract.
73	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118112.4.2	"De opdracht bestaat uit het op afroep leveren van de nieuwe generatie PLC hardware, MMI en IO kaarten, en bijbehorende besturingssoftware + onderhoud (licenties/updates/patches/support) gedurende en t.o.v. de huidige situatie is dat HHR de besturingssoftware zelf gaat schrijven," Wat is het verschil tussen de te leveren besturingssoftware en de door HHR zelf te schrijven besturingssoftware?	De bedoeling is dat bij de levering van de PLC ook de levering van het bijbehorende ontwikkelpakket zit. De applicatie software van de PLC zal HHR zelf gaan schrijven met behulp van het ontwikkelpakket van de leverancier.
74	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118112.4.2	"De opdracht bestaat uit het op afroep leveren van de nieuwe generatie PLC hardware, MMI en IO kaarten, en bijbehorende besturingssoftware + onderhoud (licenties/updates/patches/support) gedurende en Hiernaast dient de standaard configuratie voor deze aanbesteding ook een MMI (Beeldscherm) te bevatten, en alle hardware te bevatten om via Profinet of Ethercat (1 van beide) te kunnen communiceren." Het leveren van de PLC en MMI os onderdeel van de overeenkomst. Een op beiden afgestemd communicatie protocol, gegarandeerd door de leverancier zou voldoende beschikbaarheid geven. Waarom wordt er specifiek naar de communicatie protocollen verwezen? OPC-UA, Modbus of EternetIP zijn markt geaccepteerde en open (IP gebaseerde) alternatieven.	Opdrachtgever wil via profinet of ethercat gaan communiceren met de Frequentie Omvormers. OPC UA kan worden gebruikt voor communicatie naar andere systemen. Hierom is het belangrijk voor HHR dat de genoemde protocollen beschikbaar zijn voor gebruik in de PLC.
75	Juridisch	Inschrijfleidraad DIG-118113.1	"Uw algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten" is het mogelijk de AWBIT-2018 met aanbesteder te bespreken en een addendum met aanpassingen in alle redelijkheid en billikheid op te stellen?	De voorwaarden AWBIT 2018 zijn van toepassing op deze opdracht. Wanneer u het met enkele voorwaarden niet eens bent, kunt u een verzoek tot wijziging of verduidelijking via de nota van inlichtingen indienen. De geaccepteerde aanpassingen worden dan verwerkt in de definitieve raamovereenkomst.
76	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118114.2.1	minimale dekking van € 1.2500.000,= Vermeld bedrag, een 0 teveel of . (miljoenen) op verkeerde plaats?	Zie antwoord vraag 19.

77	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"6.1 K2 D. pagina 29"	Opdrachtgever op locaties fysiek te beveiligen (anti-diefstal en inbraak maatregelen) en hoe gaat leverancier deze mogelijkheden in de praktijk ook daadwerkelijk toepassen? Het fysiek beveiligen is installatie technisch aangelegenheid. Valt monteren en installeren ook onder de overeenkomst ?	Het fysiek monteren en installeren van de hardware valt buiten deze raamovereenkomst. De fysieke beveiliging van de apparatuur is voor rekening van HHR. We hebben wel graag dat de leverancier meedenkt in oplossingen.
78	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"6.1 K3 pagina 31"	online demonstratie (via scherm delen) in Skype of Google Meet. Mag de demonstratie ook via Microsoft Teams worden gegeven?	Inmiddels is opdrachtgever overgegaan van Skype naar Teams, dus de uitnodigingen voor de demonstraties worden via Teams verzonden.
79	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-11811"6.1 K4 pagina 32"	"Hoe belangrijker de wens voor Opdrachtgever, hoe meer punten er voor deze wens te halen zijn." Kan er duidelijkheid gegeven worden aan de weging van elk wens?	In bijlage 7 Invulbijlage wensen, is het te behalen puntenaantal per wens in te zien.
80	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118116.1.2	"Alle prijzen zijn exclusief BTW en staan vast voor de looptijd van de Raamovereenkomst ." Overeenkomst is 4 jaar met 2 keer verlenging van 4 jaar (12 jaar maximaal). Aanpassingen op materiaalprijzen dienen over deze periode toegepast te worden. Mag een CBS indexering toegepast worden?"	In bijlage 3 Concept Raamovereenkomst, art. 3.2 staat: <i>De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk gedurende de initiële duur van deze Raamovereenkomst. Bij contractverlenging kunnen de overeengekomen prijzen telkens na ommekomst van een periode van minimaal twaalf (12) maanden en voor het eerst op 1 april 2026, worden gewijzigd met een percentage gelijk aan de door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) in het Statistisch Bulletin in januari is gepubliceerd. Het definitieve indexthema wordt in de SLA overeengekomen. Een verzoek tot indexatie van tarieven dient uiterlijk 1 maart via inkoop@rijnland.net te zijn ontvangen. Indien er geen verzoek, of een verzoek na 1 maart, is ontvangen vervalt het recht op indexatie.</i> Het is dus mogelijk de tarieven na de initiële looptijd te indexeren middels een nader overeen te komen CBS indexcijfer.
81	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118116.1.2	"• Alle prijzen zijn exclusief BTW en staan vast voor de looptijd van de Raamovereenkomst . • Het betreft all-in-tarieven: administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage / overleg en eventuele overige koste" Onduidelijk of de prijzen Exclusief BTW of inclusief belastingen?	Tarieven worden aangegeven exclusief BTW. De belastingen in het tweede bullit zijn overige belastingen bijvoorbeeld invoerrechten e.d.
82	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118116.1.2	Het betreft all-in-tarieven: administratie, overhead, materiaal, reis- en verblijfkosten, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage / overleg en eventuele overige koste" Overeenkomst betreft het leveren van PLC materialen. Wat bedoelt opdrachtgeven met de all-in-tarieven: administratie, overhead, reis- en verblijfkosten, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage / overleg en eventuele overige kosten?"	De tarieven die u invult in het tarievenblad zijn all-inn, alle overige kosten moeten hierin meegenomen zijn. Overige kosten worden niet vergoed.
83	Inhoud	Inschrijfleidraad DIG-118116.1.2 F1	LP = Inschrijver met de laagste prijs Bedoeld is "LP = Prijs van de Inschrijver met de laagste prijs?"	Ja.
84	Inhoud	Bijlage 2 Tarievenblad DIG-11811Onderhoud	Onderhoud/licentiekosten/updates/patches per standaard opstelling (groot/klein) De kosten voor licentie/updates/patches woden ongeacht aantal geïnstalleerde systemen berekend. Welke onderhoud is nodig?	In dit kopje gaat het om de kosten welk nodig is om ons systeem draaiend te houden. Oftewel, welke kosten zijn er voor de genoemde hoeveelheid licenties, om updates en patches te blijven ontvangen voor de ontwikkelomgeving en firmware. Onderhoud aan de installaties wordt uitgevoerd door HHR zelf.
85	Inhoud	Bijlage 2 Tarievenblad DIG-11811Onderhoud	Onderhoud/licentiekosten/updates/patches per standaard opstelling (groot/klein) Onderhoud wordt berekend voor Totale Kosten over 15 jaar en een vermenigvuldigingsfactor 76. Waarom staan de te leveren materialen op 1 (zou logisch zijn deze totaal te verwachten systemen moeten zijn)?	De te leveren materialen staan op 1 met ook een weegfactor van 70 bij kleine kunstwerken en 6 bij grote kunstwerken. In het tarievenblad wordt uit gegaan van de verwachte afnames gedurende de initiële looptijd + onderhoud gedurende 15 jaar.
86	Inhoud	Bijlage 4 Model Referentieblad DIG-118116.	"Startdatum opdracht: Einddatum opdracht: Opdrachtduur: Reden Beëindiging: Inschrijfsom: € Gefactureerd bedrag: €" Gevraagde referentieopdracht lijkt op een project. Hoe leveringen in meerdere jaren via verschillende partijen te beschrijven?	Een referentie hoeft geen project te zijn, maar kan ook een meerjarige opdracht betreffen. De referentieopdracht moet bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd.
87	Inhoud	Bijlage 4 Model Referentieblad DIG-118117.	"Beschrijving van de feitelijk uitgevoerde werkzaamheden door uw onderneming" Wat is bedoeld met de feitelijk uitgevoerde werkzaamheden?	De werkzaamheden die door uw onderneming zijn uitgevoerd en niet door bijvoorbeeld een onderaannemer. Tenzij u ook bij deze aanbesteding ook gezamenlijk met dezelfde onderaannemer inschrijft.
88	Inhoud	Bijlage 4 Model Referentieblad DIG-118118.	Inschrijver is in staat adequaat en zelfstandig veiligheidsrisico's in de firmware op te kunnen lossen. (security patches en updates) Inschrijver toont aan middels een referentie opdracht dit zelfstandig te kunnen. Dient inschrijver de risico's aan te geven en nieuwe firmware beschikbaar te stellen of is het op locatie uitvoeren van deze updates (hiervoor is volledige toegang voor opdrachtnemer tot alle locaties vereist) onderdeel van SLA te zijn?	De Inschrijver moet middels een referentieopdracht (reeds vergelijkbare uitgevoerde opdracht bij een andere opdrachtgever) aantonen dat hij in staat is adequaat en zelfstandig veiligheidsrisico's in de firmware op te kunnen lossen. Op dit onderdeel (referentieopdracht) spelen de risico's bij deze opdracht geen rol.
89	Proces	Bijlage 6 Programma van Eisen en Wensen	Op welke wijze wordt het voldoen aan een individuele eis gewaardeerd? Voor de wensen is er namelijk een puntenwaardering en deze is er niet voor de eisen. Kunnen wij hier uit opmaken dat het niet voldoen aan een eis uitsluiting betekent van de aanbesteding?	Een eis is een eis. Als u niet voldoet aan de gestelde eisen betekent dit uitsluiting op de aanbesteding.

90	Inhoud	Cyber security E-0002-01 en Communicatie E-0006-01	Op deze opdracht is de BIO van toepassing aangevuld met een IEC 62443 certificering (E-0002-01) en wordt in eis E-0006-01 een aantal communicatie protocollen genoemd, die gebruikt moeten worden. Om te kunnen voldoen aan de BIO en de IEC 62443 certificering zal gebruik moeten worden gemaakt van de secure varianten van deze protocollen. Dit wordt echter niet specifiek zo benoemd. Wij stellen dan ook voor om in eis E-0006-01 de secure varianten te benoemen van deze protocollen en de niet secure varianten te laten vervallen.	Dit is inderdaad de wens. De voorkeur is ook dat we enkel de secure varianten gebruiken. Protocollen die niet worden gebruikt dienen dus ook uitgeschakeld te staan. Voor een enkel legacy systeem dienen deze protocollen echter toch instelbaar te moeten zijn.
91	Inhoud	Bijlage 4 Model Referentieopdrachten	Hier wordt gevraagd of de inschrijver zelf in staat is adequaat en zelfstandig veiligheidsrisico's in de firmware op te lossen. Dit wordt door de producent gedaan van de PLC door middel van patches en updates. Als distributeur kunnen wij en mogen wij geen aanpassingen doen in de firmware. De producent die wij vertegenwoordigen voert een actief beleid om veiligheidsrisico's te detecteren en op te lossen. Deze patches en firmware aanpassingen worden gratis ter beschikking gesteld. Het is voor ons dus niet mogelijk om hiervoor een referentieopdracht in te dienen, aangezien hiervoor geen opdrachten worden verstrekt (het is immers gratis). Is de aanbestedende partij daarom bereid deze kerncompetentie te laten vervallen?	In dit geval dient u gezamenlijk met uw producent in te schrijven op deze aanbesteding om aan deze kerncompetentie te voldoen (onderaanneming of combinatie). Deze kerncompetentie blijft onderdeel van de aanbesteding.
92	Proces	2.4.4 Perceelindeling	HHR wenst voor zowel de kleine en grote kunstwerken een nieuw PLC platform te selecteren. Doordat de toepassing van een PLC op de kleine en grote kunstwerken verschilt, geeft HHR terecht aan dat hiervoor twee type PLC's dienen worden ingezet, maar met dezelfde standaard software. Dit sluit echter een groot aantal fabricaten uit, die zich specifiek richten op het leveren van PLC 's voor kleine kunstwerken bij waterschappen. Is HHR bereid de aanbesteding in twee percelen op te delen, te weten in een perceel voor de kleine kunstwerken en een perceel voor de grote kunstwerken? Dit om meer fabricaten een kans te geven en daarmee het concurrentievelid te vergroten. Daarnaast is uniformiteit ook te bewerkstelligen in de afgenomen hardware en beheer van de al aanwezige systemen, welke reeds worden gebruikt in de afvalwaterketen bij HHR.	Opdrachtgever heeft er specifiek voor gekozen beide type PLC's in één perceel onder te brengen. De reden hiervoor is om uniformiteit te bewerkstelligen in de afgenomen hardware en het beheer te optimaliseren. Door de grote overeenkomsten in opbouw tussen de kleine en grote kunstwerken is er voor HHR veel winst te boeken wanneer deze kunstwerken dezelfde standaard software gebruiken. Door dezelfde software te gebruiken verlaagd HHR de benodigde kennis van verschillende systemen, en de benodigde hoeveelheid werk om de standaard software te realiseren.
93	Contract	Service Level Agreement en AWBIT	Is het mogelijk om afwijkingen passend bij de leveromvang van standaard hardware en standaard software ten opzichte van het gestelde in de AWBIT op te nemen in de overeen te komen Service Level Agreement?	Zie antwoord op vraag 75.
94	Juridisch	AWBIT 2018- art. 26.3	In de AWBIT wordt indirecte schade niet uitgesloten, terwijl dit niet verzekeraar is. Is het mogelijk voor leverancier om een clause op te nemen waarbij indirecte schade wordt uitgesloten in de aansprakelijkheidsparagraaf?	Nee. Voor zover Opdrachtgever bekend is alle hier bedoelde schade in de markt normaal verzekeraar.
95	Juridisch	AWBIT 2018- art. 26.1	Het onderwerp van de aanbesteding betreft levering van standaard hardware en standaard software, waarbij op het moment van bestellen een levertijd zal gelden. Omdat levertijden gezien de vraag in de markt en de looptijd van de raamovereenkomst kunnen fluctueren, zien wij graag de leverdatum van standaard hardware en standaard software niet als een fatale termijn. Is het mogelijk voor leverancier een boeteclausule toe te voegen voor late leveringen in tegenstelling tot direct aansprakelijk gesteld te worden?	Artikel 26.1 van de AWBIT 2018 gaat in op een toerekenbare tekortschieting in de nakoming van een verplichting. In het programma van eisen is in eis E-0001-05 opgenomen dat de levertijd van de standaard hardware 5 werkdagen is. Opdrachtgever gaat er van uit dat Opdrachtnemer de maximale levertijd van 5 werkdagen gedurende de gehele overeenkomst kan garanderen. Mocht dit onverhoopt een keer niet lukken zal Opdrachtgever hier naar alle redelijkheid en billijkheid in de praktijk mee om gaan, mits zij goed geïnformeerd wordt over het verloop.
96	Juridisch	Inschrijvingsleidraad 3.2.1 Beroep op Derde(n)	Indien een Inschrijvende partij gebruik wenst te maken van technische productondersteuning van diens moedermaatschappij, dient dit te worden beschouwd als "beroep op derde(n)"?	Ja.
97	Juridisch	AWBIT 2018- art. 8, 47, 48-66 ("Bijzondere bepalingen opdrachten")	Aangezien het onderwerp van de aanbesteding slechts de levering van standaard hardware en standaard software betreft, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat alle artikelen die zien op overdracht van IP rechten, broncodes, Escrow alsmede het onderdeel "Bijzondere bepalingen opdrachten" niet van toepassing zijn op onderhavige aanbesteding? Zo niet, kunt u toelichten waarom u meent dat deze artikelen wél van toepassing zijn?	Bijzondere bepalingen koop (art: 38 t/m 41) zijn van toepassing. Bijzondere bepalingen gebruikersrechten (art: 42 t/m 47) zijn van toepassing. Bijzondere bepalingen opdrachten (art: 48 t/m 66) zijn niet van toepassing. Bijzondere bepalingen onderhoud (art: 67 t/m 83) zijn van toepassing.
98	Inhoud	Beantwoording en bevestiging van de eisen uit bijlage 6	Voor het beantwoorden van de wensen is bijlage 7 beschikbaar en voor de eisen waarbij een specifieke uitwerking is gevraagd is dat bijlage 8. Maar hoe en in welk document kan worden aangegeven en bevestigd dat er wordt voldaan aan de overige eisen?	Door in te schrijven op deze aanbesteding verklaard inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen.
99	Contract	Raamovereenkomst bijlage 3 artikel 3 prijs en overige financiële bepalingen	Door middel van een afroep order kunnen de prijzen voor een periode van 4 jaar worden vastgesteld. Is er de mogelijkheid van een afroep order of een andere wijze waarop de afspraken worden vastgelegd over het af te nemen volume per jaar gedurende de periode van 4 jaar?	De verwachte afname van de raamovereenkomst is beschreven in de inschrijfleidraad H2.4.5.. Zie verdere aanvulling in de beantwoording op vraag 55.
100	Inhoud	Inschrijvingsleidraad nadere specificatie "support"	In de inschrijvingsleidraad wordt geschreven over de levering van onderhoud, in de vorm van licenties/updates/patches/support. Kant u nader specificeren wat onder support valt?	Het gaat hier om technisch support m.b.t. storings, applicatie vragen en hardware problemen.
101	Inhoud	Benodigde trainingen	Kunt u aangeven over welke basis kennis, vaardigheden en praktijk ervaringen de betreffende PLC engineers, andere service/onderhoud medewerkers en evt gebruikers beschikken om een benodigd trainingsaanbod te kunnen aanbieden?	Alle engineers welke in eerste instantie een cursus zullen volgen hebben basis kennis in het programmeren van PLC's in het algemeen, en praktijk ervaring met het werken en onderhouden van PLC's. Er zullen vooral trainingen nodig zijn om alle mogelijkheden van het ontwikkelpakket te leren kennen. Hierin zit er nog wel verschil in welke engineer met welk pakket bekend is.
102	Contract	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst - 8	Klopt het dat artikel 8.1 niet van toepassing is op deze opdracht?	Dat klopt, artikel 8.1 wordt verwijderd uit de concept raamovereenkomst.