

Bijlage 6 Programma van Wensen

Europese aanbesteding

Assessmentpsychologen (Perceel 1) en
Specialisten Arbeid en Gezondheid Perceel 2)

Kenmerk IUC/DJI/IENEA/MVV/2020-4

Versie **NvI 1 27 mei 2021**

In dit Programma van Wensen wordt uiteengezet:

- Paragraaf 1 Gunningscriterium en subgunningscriteria
- Paragraaf 2 Toelichting Wensen
- Paragraaf 3 Beoordelaars en beoordelingsmethodiek

1 Gunningscriterium en subgunningscriteria

1.1 Gunning van de Overeenkomsten

De per Perceel beoogde nieuw af te sluiten Overeenkomst zal worden gegund aan de Inschrijver die de 'economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding' middels de gewogen factor methodiek heeft ingediend voor betreffend Perceel.

Voor beide Percelen geldt dat de beoogde Overeenkomst gegund wordt aan de Inschrijver die als eerste in rang van het betreffende Perceel eindigt.

1.2 Subgunningscriteria, Programma van Wensen en prijs

Aan het gunningscriterium liggen meerdere subgunningscriteria ten grondslag, die betrekking hebben op kwaliteit respectievelijk op prijs. De subgunningscriteria die betrekking hebben op kwaliteit worden tot uitdrukking gebracht in wensen zoals uiteengezet in paragraaf 2 van onderhavig Programma van Wensen.

Het subgunningscriterium dat betrekking heeft op prijs is uiteengezet in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document. De beoordelingssystematiek is uitgelegd in paragraaf 3 van dit Programma van Wensen.

In dit Programma van Wensen zijn per Perceel de wensen uitgeschreven:

- Paragraaf 2.1. de wensen die van toepassing zijn op Perceel 1;
- Paragraaf 2.2. de wensen die van toepassing zijn op Perceel 2.

In onderstaande tabellen worden schematisch de verschillende subgunningscriteria per Perceel weergegeven inclusief het bijbehorend maximum aantal te behalen punten per subgunningscriterium voor dat Perceel.

Perceel 1 EMVI o.b.v. beste prijs/kwaliteitsverhouding			Max. aantal te behalen punten	Max. aantal te behalen punten
Subgunning criterium kwaliteit	Wens 1A	Kwaliteit in te zetten Specialisten	200	700
	Wens 1B		150	
	Wens 2	Kwaliteit dienstverlening Opdrachtnemer	250	
	Wens 3	Administratieve verlichting DJI	100	
Subgunning criterium prijs	Prijs	Bureaumarge	300	300
Totaal maximum aantal te behalen punten				1000

Perceel 2 EMVI o.b.v. beste prijs/kwaliteitsverhouding			Max. aantal te behalen punten	Max. aantal te behalen punten
Subgunning criterium kwaliteit	Wens 1	Inzet Specialisten met kennis van de Opdracht en organisatie	450	750
	Wens 2	Kwaliteit dienstverlening Opdrachtnemer	300	
Subgunning criterium prijs	Prijs	Bureaumarge	250	250
Totaal maximum aantal te behalen punten				1000

1.3

Inschrijvingsvoorschriften

Wensuitwerking

Inschrijver dient als onderdeel van zijn Inschrijving per Perceel separaat een document 'wensuitwerking' in waarin hij zijn antwoorden / reactie op de wens opneemt. Inschrijver vermeldt bij iedere wensuitwerking duidelijk om welke wens het gaat. Bij het opstellen van de wensuitwerking dient Inschrijver rekening te houden met de doelstelling en vraagstelling per afzonderlijke wens zoals opgenomen in paragraaf 2.1 (Perceel 1) en paragraaf 2.2. (Perceel 2) van dit Programma van Wensen, alsmede met de in die paragraaf genoemde beoordelingsaspecten.

Wensuitwerkingen zijn concreet en realistisch uitgewerkt. De opbouw van de beschrijving is overzichtelijk, duidelijk en volledig.

Uiteraard dient de Inschrijving te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden. Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat indien uit de wensuitwerking – of anderszins uit de Inschrijving – kan worden opgemaakt dat niet volledig wordt voldaan aan alle eisen, de Inschrijving terzijde wordt gelegd.

Omvang van de wensuitwerking

De uitwerking van alle wensen bij elkaar mag **maximaal 8 A4's voor Perceel 1** beslaan en **maximaal 6 A4's voor Perceel 2**. Het is aan Inschrijver om te bepalen hoeveel A4's hij per wens gebruikt, mits het totaal aantal A4's per Perceel niet het maximum overschrijdt. Inschrijver dient in de wensuitwerking wel de verschillende wensen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke wens de uitwerking betrekking heeft.

Het maximaal aantal A4 is inclusief eventuele bijlagen, tabellen, schema's, figuren etc. Verwijzingen in de wensuitwerking naar onderdelen in de Inschrijving en/of informatiebronnen (zoals brochures, internet, e.d.) zijn niet toegestaan. Indien dergelijke verwijzingen opgenomen zijn in de wensuitwerking, wordt dit niet meegenomen in de beoordeling. Bij overschrijding van het maximum aantal pagina's wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het maximum gestelde aantal A4's. Het aantal A4 zoals hiervoor benoemd, betreft het aantal enkelvoudig beschreven pagina's. Er is voor de wensuitwerking een format (bijlage 6A) beschikbaar gesteld door het IUC DJI dat Inschrijver dient te gebruiken bij zijn uitwerking van de wensen. In dit format zijn onder meer het lettertype (Arial, puntsgrootte 9), de regelafstand en de kantlijnen bepaald waaraan Inschrijver zich dient te houden.

Prijs

Tevens dient Inschrijver als onderdeel van zijn Inschrijving per Perceel waarop hij inschrijft de 'bureaumarge' in. Zie hiervoor hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document, alsmede bijlage 7 'Tariefblad'.

2 Toelichting Wensen

2.1

WENSEN PERCEEL 1

Perceel 1 - Wens 1 – Kwaliteit in te zetten Specialisten Maximaal 350 punten voor wens 1A en 1B

Inleiding

DJI heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in een kwalitatief sterke psychologen pool, die op regelmatige basis wordt ingezet om assessments dan/wel psychologische interviews af te nemen. DJI heeft geconstateerd dat het werken met de specifieke DJI doelgroep niet bij iedere psycholoog 'past'. Het aantal jaren werkervaring als psycholoog is voor het goed uitoefenen van de werkwijze bij DJI niet altijd veelzeggend. Ook de door DJI ontwikkelde werkwijze is niet voor iedere psycholoog uitdagend dan wel passend. DJI hecht grote waarde om een inschrijver te contracteren die erop toeziet dat de kwaliteit van het werk stabiel blijft en dat deze wordt geborgd door de inzet van een goed passende psycholoog.

WENS 1A (maximaal 200 punten)

Doelstelling

DJI wil bij de inzet van Specialisten (psychologen) kwalitatief goede interviews, analyses, adviezen, mondelinge terugkoppelingen en rapporten geborgd hebben.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven:

- Hoe Inschrijver bij het samenstellen van de pool Specialisten rekening houdt met de doelstelling dat DJI heeft ten aanzien van de uit te voeren werkzaamheden en te behalen resultaat;
- Hoe Inschrijver zorgt voor een ideale match tussen de Specialisten die voor DJI worden ingezet, de doelgroep* en werkzaamheden bij DJI. Inschrijver heeft daarbij bijzondere aandacht voor de manier waarop hij de Specialisten selecteert en screent en de presentatie van de resultaten van de selectie/screening aan DJI;
- Hoe de Inschrijver zorg draagt voor de gevraagde uniformiteit van de uit te voeren werkzaamheden en te behalen resultaat, zodat iedere willekeurige Specialist uit de pool ingezet kan worden door DJI.

* Doelgroep: mbo/hbo doelgroep en 75% executief personeel en 75% praktisch/ uitvoerend personeel.

Beoordelingsaspecten

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt beoordeeld in hoeverre de beoordelingsaspecten bijdragen aan het bereiken van de doelstelling:

- In welke mate bij het samenstellen van de pool Specialisten een effectieve bijdrage geleverd wordt aan het bereiken van de doelstelling;
- Op welke wijze de ideale match wordt verwezenlijkt die in bepaalde bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling;
- Op welke wijze uniformiteit in de uit te voeren werkzaamheden en te behalen resultaat wordt nagestreefd;
- In welke mate en op welke wijze inspanning wordt verwacht van DJI door Inschrijver en of de gevraagde inspanning in verhouding staat met het bereiken van de doelstelling.

WENS 1B

Maximaal 150 punten

Doelstelling

DJI wil bij de inzet van Specialisten borgen dat de werkwijze van DJI op een doelmatige en efficiënte manier wordt gehanteerd.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven:

- Hoe Inschrijver zorg draagt dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform de werkwijze van DJI;
- Hoe de Inschrijver ervoor zorgt dat de in te zetten Specialisten op de hoogte zijn van ontwikkelingen bij DJI.

Nota bene: Inschrijver houdt rekening bij de uitwerking van deze wens dat deze voorzien wordt van een logische onderbouwing : resultaten die met soortgelijke projecten zijn bereikt in vergelijkbare situaties en/ of andere relevante (praktijk)ervaringen en verifieerbare onderzoeksresultaten waaruit blijkt dat uw werkwijze/aanpak het beoogde effect heeft en daarmee bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling.

Beoordelingsaspecten

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt beoordeeld in hoeverre deze bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling :

- Op welke wijze Inschrijver zorgt dat werkzaamheden uitgevoerd worden conform de werkwijze van DJI;
- Op welke wijze Inschrijver de Specialisten op de hoogte brengt en houdt;
- In welke mate en op welke wijze inspanning wordt verwacht van DJI door Inschrijver en of de gevraagde inspanning in verhouding staat met het bereiken van de doelstelling.

Perceel 1 – Wens 2 – Kwaliteit dienstverlening Opdrachtnemer Maximaal 250 punten

Inleiding

DJI heeft de tarieven (uurloon) die zij aan de Specialisten betaald, vastgesteld en ook de maximale toeslag (bureaumarge) die u als tussenpersoon mag berekenen, is bekend. Dit is opgenomen in het Programma van Eisen (bijlage 5 Beschrijvend document). DJI hecht er waarde aan om inzicht te krijgen in de inspanning die Inschrijver levert voor het tarief dat wordt berekend om als tussenpersoon op te treden.

Doelstelling

Opdrachtgever wil naast de borging van de minimale kwaliteit van de dienstverlening dat de dienstverlening op een kwalitatief hoogwaardig niveau wordt gebracht en gehouden door Opdrachtnemer.

Vraagstelling

Om inzicht te krijgen in de inspanning die geleverd wordt, wordt Inschrijver gevraagd te beschrijven welke activiteiten worden ondernomen (naast verloning) inzake begeleiding, probleemoplossing en preventie.

Begeleiding:

- In welke mate en op welke wijze Inschrijver begeleiding biedt aan de Specialist bij de uitvoering van de Opdracht;
- In welke mate Inschrijver vakinhoudelijke begeleiding en procesondersteuning biedt aan de Specialist.

Probleemoplossing en preventie

- De oplossing die de Inschrijver biedt bij het disfunctioneren van de Specialist;
- De manier waarop de Inschrijver belangenverstremming voorkomt en hiertegen optreedt;
- De manier waarop de Inschrijver de integriteit van de Specialisten bewaakt;
- De manier waarop de Inschrijver zich inzet om meningsverschillen tussen de DJI en Specialist(en) over geleverde prestaties te voorkomen.

Beoordelingsaspecten

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt beoordeeld in hoeverre deze bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling :

- In welke mate en op welke wijze Inschrijver begeleiding biedt aan de Specialisten;
- In welke mate en op welke wijze Inschrijver probleemoplossend en preventief te werk gaat;
- In welke mate en op welke wijze inspanning wordt verwacht van DJI door Inschrijver en of de gevraagde inspanning in verhouding staat met het bereiken van de doelstelling.

Beoordelingsschalen en –kwalificatie

PERCEEL 1 WENS 1A en WENS 1B en WENS 2		
Rapportwaardering	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Slecht	De wensuitwerking ontbreekt. OF De wensuitwerking gaat niet in op het gevraagde. OF In de wensuitwerking ontbreken een of meer onderdelen vanuit de vraagstelling.	0%
Matig	Het beschrevene in de wensuitwerking sluit onvoldoende aan bij de wens en de bij de wens geformuleerde doelstelling.	15%
Voldoende	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten* die blijkens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking echter summier (d.w.z. beperkt uitgewerkt) en/of de commissie schat in dat er enig risico (d.w.z. een kans; een gevaar) is dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken, althans dat er met hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking enig risico (d.w.z. een kans; een gevaar) is dat de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.	50%
Goed	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten* die blijkens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking volledig en solide (d.w.z. betrouwbaar; degelijk) en de commissie ziet geen risico (d.w.z. geen kans; geen gevaar) dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken en ziet evenmin een risico (kans; gevaar) dat met hetgeen Inschrijver aanbiedt in de wensuitwerking de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.	85%

Uitstekend	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten* die blijktens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking volledig en excellent (d.w.z. uitstekend; voortreffelijk). De Beoordelingscommissie ziet geen risico (d.w.z. geen kans; geen gevaar) dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken en ziet evenmin een risico (kans; gevaar) dat met hetgeen Inschrijver aanbiedt in de wensuitwerking de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald. De beoordelingscommissie is van oordeel dat met het in de wensuitwerking beschrevene voortvarend wordt toegewerkt naar het behalen van de doelstelling (d.w.z. voortvarend wordt geacteerd ten behoeve van het bereiken van de doelstelling).	100%
------------	--	------

Perceel 1 - Wens 3 – Administratieve verlichting DJI Maximaal 100 punten

Inleiding

Het opvragen van de beschikbaarheid in de pool Specialisten vergt voor DJI momenteel veel tijd en is een administratieve last. In bijlage 11.1 is beschreven op welke manier DJI momenteel de beschikbaarheid opvraagt van de psychologen.

DJI heeft de behoefte om de administratieve last van het opvragen van beschikbaarheid uit handen te geven. Daarbij wil DJI wel inzicht hebben in de beschikbaarheid die door psychologen is opgegeven om voor DJI te werken en daar de eerste keuze in te maken (wie wanneer wordt ingezet).

Doelstelling

DJI wil met zo min mogelijk handelingen de beschikbaarheid van Specialisten kunnen opvragen en de Specialisten vast kunnen leggen voor het uitvoeren van een opdracht, zodat DJI maximaal grip en inzicht heeft en risico's aantoonbaar worden beheerst.

Vraagstelling

Inschrijver wordt, in het kader van de zorgen van DJI wegnemen en risicomanagement, gevraagd hoe Inschrijver de beschikbaarheid van Specialisten volgens doelmatige, efficiënt ingerichte processen inregelt, waarbij DJI maximaal grip en inzicht heeft en risico's aantoonbaar worden beheerst.

Hierbij wordt betreffende het vrijwaren van risico's gevraagd onderscheid te maken tussen geplaatste psychologen die ZP-er of niet-ZP-er zijn. Daarin wordt DJI zoveel als mogelijk de zorgen uit handen genomen.

Nota bene: Inschrijver houdt hierbij rekening dat de privacygevoelige gegevens van personen (AVG) geborgd zijn en blijven, zodat DJI geen hinder hiervan kan en zal ondervinden.

Beoordelingsaspecten

Bij de beoordeling van de wensuitwerking wordt beoordeeld in hoeverre deze bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling :

- De wijze waarop Inschrijver de beschikbaarheid van Specialisten inregelt;
- De mate en de wijze waarop Inschrijver DJI de zorgen uit handen neemt en tegelijkertijd te vrijwaren van risico's;
- De mate dat DJI maximaal grip en inzicht heeft.

Beoordelingsschalen en –kwalificatie

PERCEEL 1 WENS 3		
Rapportwaardering	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Slecht	De wensuitwerking ontbreekt. OF De wensuitwerking gaat niet in op het gevraagde. OF In de wensuitwerking ontbreken een of meer onderdelen vanuit de vraagstelling.	0%
Matig	Het beschrevene in de wensuitwerking sluit onvoldoende aan bij de wens en de bij de wens geformuleerde doelstelling.	15%
Voldoende	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten* die blijkens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking echter summier (d.w.z. beperkt uitgewerkt) en/of de commissie schat in dat er enig risico (d.w.z. een kans; een gevaar) is dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken, althans dat er met hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking enig risico (d.w.z. een kans; een gevaar) is dat de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.	70%
Goed	De wensuitwerking gaat in op alle aspecten* die blijkens de beschrijving van de wens moeten worden beoordeeld. De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking volledig en solide (d.w.z. betrouwbaar; degelijk) en de commissie ziet geen risico (d.w.z. geen kans; geen gevaar) dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken en ziet evenmin een risico (kans; gevaar) dat met hetgeen Inschrijver aanbiedt in de wensuitwerking de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.	100%

2.2

WENSEN PERCEEL 2

Perceel 2 – Wens 1 – Inzet Specialist met kennis van de Opdracht en organisatie Maximaal 450 punten

Inleiding

Opdrachtgever zal bij aanvang van de Overeenkomst met Opdrachtnemer een pool van Specialisten inrichten, waarbij de Specialisten kennis hebben van de CAO Rijk, affiniteit hebben met het interne beleid binnen een politieke omgeving en kennis hebben van de DJI-organisatie.

Doelstelling

Opdrachtgever wil geborgd hebben dat bij behoefte op ieder willekeurig moment een Specialist (vanuit de pool) met kennis van zaken met betrekking tot de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever direct ingezet kan worden.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd in te gaan op welke wijze en in welke mate zorggedragen en op peil gehouden wordt dat de Specialisten in de pool beschikken over gedegen vakkennis en kennis hebben van de Opdracht en de organisatie van Opdrachtgever (zoals kennis van de CAO Rijk, om kunnen gaan met intern beleid binnen een politieke omgeving en kennis hebben van de DJI organisatie) en zich binnen korte tijd een goede positie weten te werven binnen de organisatie van opdrachtgever.

Beoordelingsaspecten

Bij het beoordelen van de wensuitwerking zal worden beoordeeld in hoeverre deze bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling, door in onderlinge samenhang te bezien:

- Op welke wijze Inschrijver zorgdraagt en op peil houdt dat Specialisten vakkennis en kennis hebben van de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever;
- In welke mate Inschrijver en Opdrachtgever hierin een rol spelen.

Beoordelingsschalen en –kwalificatie

PERCEEL 2 WENS 1		
Rapportwaardering	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Slecht	<p>De wensuitwerking ontbreekt.</p> <p>OF</p> <p>De wensuitwerking gaat niet in op het gevraagde.</p> <p>OF</p> <p>In de wensuitwerking ontbreken een of meer onderdelen vanuit de vraagstelling.</p>	0%
Matig	<p>Uit de wensuitwerking blijkt dat Inschrijver een beperkte rol heeft bij het zorgdragen en op peil houden dat Specialisten vakkennis en kennis hebben van de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever. Hieruit volgt dat Opdrachtgever een grotere rol, dan wenselijk is, zal moeten hebben om de Specialisten op kennisniveau te brengen en te houden. Dit leidt ertoe dat het direct kunnen inzetten van een Specialist met vakkennis en kennis van zaken met betrekking tot de Opdracht en de organisatie van Opdrachtgever niet geborgd is.</p>	30%
Voldoende	<p>Uit de wensuitwerking blijkt dat Inschrijver zorgdraagt dat Specialisten vakkennis en kennis hebben van de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever, echter blijkt niet duidelijk en/of volledig op welke wijze Inschrijver de vakkennis en kennis van de Specialisten op peil houdt. Hieruit volgt dat Opdrachtgever een grotere rol, dan wenselijk is, zal moeten hebben om de Specialisten op kennisniveau te houden. Hieruit volgt dat het direct kunnen inzetten van een Specialist met vakkennis en kennis van zaken met betrekking tot de Opdracht niet volledig geborgd is.</p>	70%
Goed	<p>Uit de wensuitwerking blijkt dat Inschrijver zorgdraagt en op peil houdt dat Specialisten vakkennis en kennis hebben van de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever. Uit de wensuitwerking blijkt dat van Opdrachtgever een acceptabele bijdrage verwacht wordt. Hieruit volgt dat het direct kunnen inzetten van een Specialist met vakkennis en kennis van zaken met betrekking tot de Opdracht goed geborgd is.</p> <p>De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking volledig en solide en ziet geen risico dat Inschrijver Specialisten levert die onvoldoende op de hoogte zijn van de opdracht en de organisatie en de beoordelingscommissie gaat ervan uit dat de Specialisten zoals geleverd door Inschrijver zich goed staande kunnen houden binnen de interne politieke omgeving.</p>	100%

Perceel 2 – Wens 2 – Kwaliteit dienstverlening Opdrachtnemer

Maximaal 300 punten

Inleiding

Voor de uitvoering van de Opdracht is de minimumkwaliteit dat Opdrachtgever verlangt van de dienstverlening opgenomen in het Programma van Eisen.

Opdrachtgever betaalt bij de inzet van Specialisten een uurtarief aan Opdrachtnemer. Dit uurtarief bestaat uit een uurloon (de vergoeding die Opdrachtnemer verschuldigd is aan de in te zetten Specialist) verhoogd met de bureaumarge van Opdrachtnemer. De bureaumarge bevat de kosten en toeslagen van Opdrachtnemer. Het minimale dat opgenomen dient te zijn in de bureaumarge is opgenomen in de Aanbestedingsstukken onder meer in eis 29? Programma van Eisen). DJI hecht er waarde aan om inzicht te krijgen in de inspanning die Inschrijver levert voor het tarief dat wordt berekend om als tussenpersoon op te treden.

Doelstelling

Opdrachtgever wil naast de borging van de minimale kwaliteit van de dienstverlening dat de dienstverlening op een kwalitatief hoogwaardig niveau wordt gebracht en gehouden door Opdrachtnemer.

Vraagstelling

Inschrijver wordt gevraagd in te gaan op welke wijze hij de dienstverlening op een kwalitatief hoogwaardig niveau gaat brengen, waarbij Opdrachtgever voldoende wordt betrokken (welke functionarissen van HRM van afdeling Arbeid en Gezondheid, welke taken en wie voert welke taken uit) maar waarbij Inschrijver ook oog heeft dat Opdrachtgever zo veel als mogelijk de zorgen uit handen wordt genomen.

Beoordelingsaspecten

Bij het beoordelen van de wensuitwerking zal worden beoordeeld in hoeverre deze bijdraagt aan het bereiken van de doelstelling, door in onderlinge samenhang te bezien:

- Op welke wijze Inschrijver de dienstverlening op een kwalitatief hoogwaardig niveau gaat brengen;
- Op welke wijze Inschrijver Opdrachtgever hierin betreft;
- In welke mate en op welke wijze Opdrachtgever zo veel als mogelijk de zorgen uit handen wordt genomen.

Beoordelingsschalen en –kwalificatie

PERCEEL 2 WENS 2		
Rapportwaardering	Beoordelingskwalificatie	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Slecht	<p>De wensuitwerking ontbreekt.</p> <p>OF</p> <p>De wensuitwerking gaat niet in op het gevraagde.</p> <p>OF</p> <p>In de wensuitwerking ontbreken een of meer onderdelen vanuit de vraagstelling.</p>	0%
Matig	<p>Uit de wensuitwerking blijkt onvoldoende duidelijk dat de door Inschrijver te nemen maatregelen ertoe zullen leiden dat de dienstverlening op kwalitatief hoogwaardig niveau gebracht en gehouden zal worden. Uit de wensuitwerking blijkt eveneens dat Inschrijver Opdrachtgever onvoldoende betreft bij de door hem te nemen maatregelen en/of dat van Opdrachtgever te veel bijdrage wordt verwacht bij de te nemen maatregelen.</p>	30%
Voldoende	<p>Uit de wensuitwerking blijkt dat de door Inschrijver te nemen maatregelen zullen leiden dat de dienstverlening op kwalitatief hoogwaardig niveau gebracht zal worden, echter wordt niet volledig duidelijk dan wel geborgd dat de dienstverlening op kwalitatief hoogwaardig niveau gehouden zal worden. Uit de wensuitwerking blijkt dat Inschrijver Opdrachtgever betreft bij de door hem te nemen maatregelen, echter dat van Opdrachtgever (te) veel bijdrage wordt verwacht bij de te nemen maatregelen.</p>	60% 70%
Goed	<p>Uit de wensuitwerking blijkt dat de door Inschrijver te nemen maatregelen zullen leiden dat de dienstverlening op kwalitatief hoogwaardig niveau gebracht en gehouden zal worden. Uit de wensuitwerking blijkt dat Inschrijver Opdrachtgever betreft bij de door hem te nemen maatregelen en dat van Opdrachtgever acceptabele bijdrage wordt verwacht bij de te nemen maatregelen.</p> <p>De beoordelingscommissie vindt het beschrevene in de wensuitwerking volledig en solide en ziet geen risico (d.w.z. geen kans; geen gevaar) dat Inschrijver hetgeen hij aanbiedt in de wensuitwerking in de praktijk niet (geheel) waar kan maken en ziet evenmin een risico (kans; gevaar) dat met hetgeen Inschrijver aanbiedt in de wensuitwerking de bij de wens geformuleerde doelstelling niet (geheel) zal worden behaald.</p>	80% 100%

3 Beoordelaars en beoordelingsmethodiek

3.1 Beoordelaars

De beoordeling van de wensuitwerkingen wordt per Perceel uitgevoerd door een voor ieder Perceel samengestelde beoordelingscommissie. Beide beoordelingscommissies bestaan uit materiedeskundigen samengesteld vanuit HRM. De namen van de beoordelaars worden niet vrijgegeven.

Het prijsonderdeel wordt beoordeeld door terzake deskundige beoordelaars.

3.2 Beoordeling op Wensen

De beoordeling van een wensuitwerking vindt plaats op de volgende wijze:

Stap 1: Ieder lid van de beoordelingscommissie beoordeelt individueel de wensuitwerking. Ieder lid kent hierbij een rapportwaardering toe aan de wensuitwerking.

Stap 2: Na deze individuele beoordelingen vindt een plenaire sessie plaats met alle leden van de beoordelingscommissie. Deze plenaire sessie wordt gehouden onder begeleiding van de senior adviseur Europees aanbesteden van het IUC DJI, die tevens de inachtneming van het beoordelingskader dat is geschetst in de Aanbestedingsstukken bewaakt. In deze plenaire sessie worden de individuele scoreresultaten besproken en komt de beoordelingscommissie voor iedere wensuitwerking tot een gezamenlijk oordeel dat leidt tot een rapportwaardering. Uitsluitend de rapportwaarderingen zoals vermeld in de onderstaande tabel kunnen worden toegekend. Voor iedere wensuitwerking zal het bij de toegekende rapportwaardering behorende wegingspercentage worden vermenigvuldigd met het maximumaantal te behalen punten voor de betreffende wensuitwerking. Dit leidt tot een puntenscore per afzonderlijke wensuitwerking. De puntenscore wordt, indien van toepassing, afgerond op maximaal twee decimalen achter de komma.

Een in een gunningsbeslissing opgenomen motivering van de behaalde score zal uitsluitend zien op de beoordeling waartoe de beoordelingscommissie in zijn geheel is gekomen.

De voor een wensuitwerking toe te kennen mogelijke rapportwaarderingen en het daarbij behorende toe te kennen percentage van het maximaal te behalen punten, is weergegeven in de tabellen bij iedere wens.

3.3 Beoordeling prijsonderdeel

De score voor het prijsonderdeel wordt bepaald zoals omschreven in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document en in het tariefblad (bijlage 7).

De door Inschrijvers behaalde scores voor het prijsonderdeel worden pas bekend gesteld aan de beoordelaars van de wensuitwerking nadat de beoordeling van de wensuitwerking is afgerond.

3.4 Totalscore

Het totaal van de punten die een Inschrijver heeft behaald voor de wensuitwerking voor alle wensen van het desbetreffende Perceel en het aantal bepaalde punten voor het prijsonderdeel voor dat Perceel wordt bij elkaar opgeteld. Dit vormt de totaalscore (maximaal twee decimalen achter de komma) voor het gunningscriterium. Zie tevens hoofdstuk 5 Beschrijvend document.

De door Inschrijver ingediende Inschrijving op een Perceel, waarvan de wensuitwerking voor dat Perceel en het prijsonderdeel voor dat Perceel deel zullen uitmaken, wordt onderdeel van de Overeenkomst dat betrekking heeft op het desbetreffende Perceel. Dit betekent dat de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst is gehouden aan hetgeen hij opneemt in de wensuitwerking en in het prijsonderdeel.