

Nota van Inlichtingen 1

13-jan-21

Inschrijvingsleidraad =IL

Programma van Eisen =PvE

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	IL	3.5	19	Voor het calculeren van onze prijs is het van belang dat wij accuraat de kosten kunnen berekenen. Kunt u aangeven hoeveel kilometers per uur / dienst er in de historie van de regiecentrale gereden is?	Op basis van de historische gegevens kunnen we u aangeven wat het gemiddeld aantal kilometers per uur per dienst is waar wij mee hebben gerekend: Midden 18,50 km p/uur Noord 24,25 km p/uur Oost 21,06 km p/uur Zuid 23,31 km p/uur
2	PvE	8.3	21	Boeteregeling "Indien Opdrachtnemer niet binnen drie dagen een inhoudelijke reactie verzorgt op een aan haar verstuurd klacht of melding, zal Opdrachtnemer een Incidentboete worden opgelegd van €50,00 per geval;" Klopt het dat u hiermee 3 werkdagen bedoelt?	Nee, bedoeld wordt kalenderdagen.
3	PvE	8.4	22	In het bestek geeft u aan dat de NEA indexering van toepassing is. Echter staat er dat dit pas per 1 jan 2023 ingaat. Kunt u de NEA indexering toestaan per 1 jan 2022? De kostenstijging in voor dat jaar is voor ons nu nog niet duidelijk. Daarna heeft 2020 wel duidelijk gemaakt dat transparantie en kostenbeheersing zeer belangrijk zijn voor zowel vervoerders als opdrachtgever.	Ja. De NEA indexering zal ingaan op 01-01-2022.
4	IL	1.2	9	Op welke publiekrechtelijke regelingen doelt u voor het mogen beëindigen van de overeenkomst?	Bijvoorbeeld wijzigingen in de Gemeenschappelijke Regeling.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
5	IL	2.12	15	Uit de gids proportionaliteit blijkt dat een social return verplichting enkel geldt voor de loonsom van de betreffende opdracht en niet de totale opdrachtwaarde. Mag inschrijver er van uit gaan dat dat voor deze opdracht ook zo geldt?	Nee. U dient uit te gaan van de opdrachtwaarde.
6	IL	2.15	16	Bedoelt u met deze passage dat inschrijver alle bewijsstukken al direct bij inschrijving dient in te dienen? In paragraaf 4.1 geeft u namelijk een ander overzicht.	Nee. Het gestelde in Hoofdstuk 4 is leidend.
7	IL	2.15	16	Maakt u in het proces verbaal ook de namen van de inschrijvers bekend?	Ja
8	IL	3.3	18	Inschrijver begrijpt dat u percelen die overblijven aan een inschrijver dient te gunnen die al reeds een perceel gewonnen heeft. Hoe gaat u echter om met de situatie dat er twee percelen niet gegund kunnen worden. De inschrijver A die al een perceel gegund heeft gekregen komt obv de scores in aanmerking om beide percelen te winnen. Hierdoor ontstaat die situatie dat inschrijver A 3 percelen heeft. Is het niet eerlijker om in dat voorkomende geval inschrijver A 2 percelen te gunnen en voor het 3e perceel bijvoorbeeld toe te wijzen aan de inschrijver die als tweede in rangorde staat?	PlusOV laat de wijze van gunning van de percelen ongewijzigd.
9	IL	3.5.1	20	Op basis van welke uitgangspunten beoordeelt u of het tarief kostendekkend is?	Het indienen van een kostendekkend tarief is de verantwoordelijkheid van de inschrijver. Bij gerede twijfel kan PlusOV een nadere specificatie opvragen bij inschrijver. Het is in dat geval aan inschrijver om aan te tonen dat het tarief kostendekkend is.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
10	IL	3.6	20	Uw beoordelingskader is vrij summier omschreven. Het is voor inschrijver dan ook niet duidelijk wanneer zij bijv. een "uitstekend" scoort. Kunt u het beoordelingskader verder uitdiepen?	PlusOV heeft bij elk kwaliteitscriterium een toelichting staan van wat zij belangrijk vindt en wat er minimaal beschreven moet worden. Dit acht zij voldoende. De beschrijving door inschrijver zal PlusOV het vertrouwen moeten geven in een goede uitvoering van de overeenkomst.
11	IL	3.6.1	21	wat bedoelt u, gezien het vraagafhankelijke karakter van uw opdracht, met een vaste chauffeur?	Dit is een fout. Het kwaliteitsaspect te weten: De wijze waarop de inzet van een vaste chauffeur binnen deze opdracht wordt geborgd; komt te vervallen
12	IL	3.6.3	22	wat bedoelt u met het verzorgen van de inzet van vervoersmiddelen?	Dit punt hangt samen met de aanschaf of aanpassing van de voertuigen. Hoe zorgt inschrijver er voor dat er tijdig voldoende, geschikte voertuigen beschikbaar zijn die voldoen aan de eisen in het Programma van Eisen?
13	IL	Bijlage F		Bevestigt u dat u conform de AVG handelt aangaande de gegevens van onze medewerkers die wij ten behoeve van onze SROI-verplichting aan u aan dienen te leveren?	Ja, dat bevestigt PlusOV. De aangesloten gemeenten maken gebruik van de Wizzr. Naar verwachting zal PlusOV hiervan gebruik gaan maken. De Wizzr voldoet aan de richtlijnen van de AVG en de informatie die in Wizzr wordt ingevoerd is voldoende beveiligd. Dat geldt zowel voor de persoonsgegevens als voor de contractinformatie.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
14	PvE	1.2	7	hoe dient inschrijver de toestemming voor het eerder in stappen dan te registreren? Ligt dit contactmoment niet bij de regiecentrale?	In tegenstelling tot hetgeen opgenomen in het Programma van Eisen hoeft de toestemming niet geregistreerd te worden. Het woord 'geregistreerde' in de zin, "Bij (geregistreerde) toestemming van de Reiziger...." komt te vervallen.
15	PvE	2.4	9	U geeft aan dat een chauffeur maximaal gebruik dient te maken van de aanwegeze marges voor de ophaaltijd. Dit komt op inschrijver over dat de chauffeur op het randje van op tijd en te laat rijdt. Echter voor het te laat ophalen kunt u bijvoorbeeld besluiten dat de overeenkomst niet deugdelijk uitgevoerd wordt waardoor inschrijver volgens uw PvE een boete krijgt. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar? Want de grens daarin opzoeken pakt altijd nadeliger uit voor de inschrijver en de reiziger dan voor de regiecentrale.	PlusOV blijft verantwoordelijk voor de stiptheid. Vervoerder zal de instructie van PlusOV op moeten volgen. Van een boete kan alleen sprake zijn als de instructie van PlusOV niet is opgevolgd.
16	PvE	2.4	10	Bullit 6 van deze pagina "assisteert bij het maken van" deze bullit lijkt niet volledig te zijn. Kunt u de volledige tekst aanleveren?	Deze tekst/zin is volledig: • Assisteert bij het maken van een eventuele transfer van de Reiziger binnen het voertuig.
17	PvE	6.4	17	U geeft aan dat de vervoerscentrale het recht heeft om de capaciteit (structureel) in te perken. Hoe gaat u daar mee om gezien Covid-19? Zijn de inzetroosters zoals gecommuniceerd representatief? Zo niet, wat mag inschrijver dan verwachten?	Het is op dit moment de verwachting dat de roosters representatief zijn.
18	PvE	8.4	22	Gaat u akkoord met prijsindexering op basis van de NEA index per 1 januari 2020? De NEA index is voor 1 januari 2022 is nog niet bekend. Inschrijver kan derhalve op dit moment van inschrijven nog geen inschatting maken van de indexering voor 2022 waardoor een onevenredig groot risico ontstaat omdat zij dit niet in de inschrijfprijs kan calculeren.	Nee, niet met de indexering per 1 januari 2020, maar met een prijsindexering per 1 januari 2022. Zie ook het antwoord op vraag 3.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
19	IL Bijlage C	Overeenkomst 1.3	2	Mag inschrijver er gezien de rangorde van documenten van uit gaan dat wijzigingen aangaande de overeenkomst onverkort worden opgenomen uit de Nota van Inlichtingen?	Zoals in paragraaf 2.4 van de Inschrijvingsleidraad opgenomen: Na de eventuele aanpassingen die via de Nota van inlichtingen bekend gemaakt worden, is de inhoud van de Overeenkomst definitief.
20	IL Bijlage C	Overeenkomst art. 4.1	3	Mag inschrijver er vanuit gaan dat deze toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.
21	IL Bijlage C	Overeenkomst art. 5	3	Inschrijver heeft begrip voor de onbeperkte aansprakelijkheid ter zake alle schade. Echter een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor haar niet verzekerbbaar. Als gevolg hiervan moet inschrijver een onverantwoord risico accepteren. Om die reden verzoekt Inschrijver u akkoord met een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte –en gevolgschade daaronder begrepen, winstderving, verlies aan data, bedrijfsstagnatie. Kunt u hiermee instemmen? Voorts verzoekt Inschrijver u te overwegen een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de conceptovereenkomst, inhoudende dat Inschrijver aansprakelijk is voor de directe schade veroorzaakt door schuld van haar en/of haar personeel, met een maximum van € 2.500.000 voor materiële schade en € 500.000,-- voor dood of letsel aan personen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	PlusOV past de Overeenkomst op beide vragen niet aan. De minimaal door inschrijver afgesloten verzekeringen en verzekerde sommen zijn in art. 5.3 opgenomen en in lijn met de bepalingen in het TX Keur.
22	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden 4.3	1	Mag inschrijver er van uit gaan dat de toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden wordt?	Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
23	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden 4.5	1	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedsfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	PlusOV gaat hiermee akkoord. Het artikel 4.5 zal in de definitieve Overeenkomst als volgt opgenomen worden: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de Opdrachtnemer.
24	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden 11.1	2	Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?	Nee. Van rechtswege hoeft PlusOV niet eerst een ingebrekestelling te sturen met een hersteltermijn (art. 11.1). Dit is niet altijd mogelijk, zoals bij de situaties beschreven onder de incidentboetes conform paragraaf 8.3 Boeteregeling in het Programma van Eisen. PlusOV heeft wel de mogelijkheid om conform artikel 12.1 (Toerekenbare tekortkoming) te handelen alvorens opdrachtnemer in verzuim raakt. Dit geldt voor de eerste drie bullets onder paragraaf 8.3 Boeteregeling Programma van Eisen waarin na ingebrekestelling een hersteltermijn van max. 2 weken wordt aangehouden.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
25	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden 14.1	2	Een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid en vrijwaring zijn niet verzekeraar. Acceptatie daarvan zou er dus voor zorgen dat een onverzekerbaar risico bij Inschrijver achterblijft. Dat is voor ons niet zonder meer acceptabel, en overigens- gelet op de aard en omvang van de overeenkomst- ook niet gebruikelijk. Bent u met het oog hierop bereid de aansprakelijkheidsregeling in het kader van deze raamovereenkomst zo aan te passen dat die voor beide partijen acceptabel is, zodat wij onze werkzaamheden verzekerd kunnen uitvoeren en uw risico's voldoende gedekt zijn. Daarbij zijn in ieder geval de volgende onderwerpen van belang: een maximering van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtsom, beperking tot directe schade.	Nee. Zie hiervoor het antwoord op vraag 21.
26	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden art. 20 en 21		Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?	Nee. Het zijn Algemene inkoopvoorwaarden. Op voorhand gaat PlusOV geen artikelen schrappen. Indien de artikelen niet van toepassing zijn dan worden ze niet toegepast.
27	IL Bijlage A	Algemene voorwaarden 25.1	4	Artikel 24.1 Algemene Voorwaarden luidt als volgt '[...] Indien geen opzegtermijn in de Overeenkomst is opgenomen, kan de Gemeente de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de Overeenkomst'. Inschrijver stelt voor een minimale opzegtermijn van vier maanden te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Nee. Het gestelde in de Overeenkomst is leidend boven de Algemene inkoopvoorwaarden. De opzegtermijn is in de Overeenkomst bepaald.
28	IL Bijlage E	Bijlage E		In artikel 7 van de verwerkersovereenkomst staat opgenomen dat de teruggave en wissing van persoonsgegevens is opgenomen aan het einde van de overeenkomst wordt geregeld in de hoofdovereenkomst. In de hoofdovereenkomst is hier geen passage voor opgenomen. Bent u bereid artikel 7 van de verwerkersovereenkomst wijzigen zodat in dit artikel de afspraken worden opgenomen omtrent de teruggave en wissing van persoonsgegevens?	Ja. Artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst is hierop aangepast. De nieuwe versie is bijgevoegd op Tendered.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
29	PvE	1.3 Maatregel en COVID- 19	7	In de tekst wordt aangegeven dat er mogelijk regels gelden omtrent gebruik van chirurgische mondkapjes en alcoholische handgel. Gaat de opdrachtgever de kosten die vervoerders maken voor deze regels gedurende de contractperiode compenseren? Zo ja, wat is de compensatie voor de huidige regels en zo nee, waarom wordt dit niet vergoed?	Nee, de in het Programma van Eisen opgenomen maatregelen moeten zijn verrekend in het beschikbaarheidstarief.
30	PvE	1.3 Maatregel en COVID- 19	7	In de huidige situatie worden reizigers zonder mondkapje alleen toegelaten in het vervoer als deze individueel en op afstand van 1.5m vervoerd kunnen worden. Blijft dit gehandhaafd gedurende de nieuwe overeenkomst? Zo niet, kunt u dat toelichten?	Wij volgen de landelijke richtlijnen. Indien door Rijksoverheid vereist zal het van toepassing zijn.
31	PvE	1.3 Maatregel en COVID- 19	7	Op dit moment worden de huidige vervoerders vanaf 1 juli niet meer gecompenseerd voor de verminderde ritvolume en uitvraag, echter wordt wel verlangd de capaciteit van 125% van voor corona te kunnen leveren. Wij zijn van mening dat dit onredelijk is. Hoe gaat de opdrachtgever in het nieuwe contract om met afnames in ritvolume? Er geldt een afnamegarantie van 80% van het perioderooster, maar er geldt geen minimum perioderooster. Is de opdrachtgever bereid een afnamegarantie te geven van een minimum aantal beschikbaarheidsuren? Zo ja, hoe hoog is deze garantie per basepoint, zo nee, waarom niet.	Hoe PlusOV omgaat met de eventuele afname in het ritvolume staat beschreven in het Programma van Eisen. De zekerheid die PlusOV biedt is de afnamegarantie van 80% van het perioderooster. Nee. De zekerheid die PlusOV biedt met 80% van het perioderooster acht PlusOV afdoende.
32	PvE	1.3 Maatregel en met betrekkin g tot COVID-19	7	De wereld is veranderd en door corona moet de vervoerder meer rekening houden met fluctuerende uitvraag. Om een gezonde samenwerking te garanderen is het verstandig hier bij de huidige aanbesteding rekening mee te houden. Gaat PlusOv akkoord met het opstellen van een staffel berekening waarin de vaste kosten worden verdisconteerd in het beschikbaarheidstarief, waarbij 100% binnen het maximale bedrag valt zoals beschreven inschrijvingsleidraad?	Nee, PlusOV gaat niet akkoord met het opstellen van een dergelijke staffel.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
33	PvE	6.2 Basepoint s	16	Er is in Apeldoorn zeer weinig bedrijfsruimte beschikbaar met voldoende buitenruimte en daarom zeer kostbaar. Daarom is het wenselijk om meer in het buitengebied (bijvoorbeeld Ecofactorij of industriegebied Apeldoorn) te gaan zitten met een standplaats. Is de opdrachtgever bereid de basepoint en standplaats als dezelfde locatie aan te merken? Zo niet, waarom niet?	Ja. Hiertoe zijn mogelijkheden. Hiervoor is toestemming nodig van PlusOV. Het is hierbij van belang dat de voorgestelde locatie in het originele Perceel blijft liggen. Toestemming zal niet op onredelijke gronden worden weerhouden.
34	PvE	6.4 Capaciteit	16	De Opdrachtgever wenst de behoefte aan capaciteit gedurende overeenkomst aan te passen aan de markt en de stakeholders die daarbij horen. Er geldt een vast tarief. Hoe gaat u als Opdrachtgever om met substantiële wijzigingen in de omvang van de opdracht (kleiner of groter), in relatie tot dit tarief?	Hoe PlusOV omgaat met wijzigingen in omvang van de opdracht staat beschreven in het Programma van Eisen. Er is geen relatie tussen wijziging van de opdracht en het beschikbaarheidstarief.
35	PvE	8.1 Afname garantie	20	Het perioderooster kan met 4 weken onbeperkt afgeschaald worden. Is het juist dat er op de termijn van 1 maand geen afnamegarantie is?	PlusOV heeft in het Programma van Eisen de periode van 4 weken en 1 maand niet genoemd in relatie tot de afnamegarantie. Er is een afnamegarantie van 80% van het perioderooster.
36	PvE	8.1 Afname garantie	20	Een gehele dienst kan kosteloos geannuleerd worden tot 18:00 voorafgaande de dag waarop de capaciteit was ingepland zonder dat daar kosten voor gerekend worden. Deze afschaling valt buiten werktijd en is daarom lastig te realiseren. Is de opdrachtgever bereid dit tijdstip aan te passen naar 16:00? Zo niet, waarom niet?	Ja, Hiertoe is PlusOV bereid. Het gestelde onder paragraaf 6.6 fig. 4 van het Programma van Eisen is als volgt aangepast: Het afmelden van de gehele Dienst vóór 16:00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop de Capaciteit was ingepland

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
37	PvE	8.1 Afname garantie	20	Het oproepen van een extra dienst kan voor 18:00u op de dag voorafgaande de dag waarop de dienst wordt ingepland. Voor onze planning is het bedrijfsmatig beter dit tijdstip op 16:00u te stellen. Is dit mogelijk?	Ja, Hiertoe is PlusOV bereid. Bepaling zoals opgenomen in figuur 5 paragraaf 6.6 is als volgt aangepast: Het oproepen van een extra Dienst vóór 16:00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop de Dienst wordt ingepland (<i>met leveringsverplichting indien dit de Basiscapaciteit voor betreffend Perceel niet overstijgt</i>)
38	PvE	8.4 Indexerin g	22	Over de NEA-indexering wordt gezegd dat de eerstvolgende indexering op 1 januari 2023 plaatsvindt. Is 2022 over het hoofd gezien? Wij willen u er op wijzen dat het niet indexeren van een geheel jaar een niet in te calculeren risico is voor alle inschijvers, de indexering over 2022 inschatten is onmogelijk.	Zie het antwoord op vraag 3.
39	PvE	9.1 Klachtenr egeling	23	Aangegeven wordt dat de opdrachtgever de opdrachtnemer KAN consulteren. Wordt opdrachtnemer altijd op de hoogte gesteld van een (gegronde) klacht?	Nee. Opdrachtnemer wordt op de hoogte gebracht van de mogelijk haar verwijtbare klachten of als PlusOV informatie wil inwinnen.
40	IL	3.6.1	21	Wat bedoelt u met 'vaste chauffeur'?	Zie het antwoord op vraag 11.
41	IL	3.6.3	22	De A3 bijlage zullen de meeste Inschrijvers opzetten in Excel om vervolgens de instelling op 'printen op 1 A3' te zetten. We kunnen de lettergrootte dan op Arial 10 zetten maar deze grootte past zich vervolgens aan. Is het een idee dat we een leesbare lettergrootte hanteren?	Het aanpassen naar een leesbare lettergrootte voor wat betreft 1 A3 bijlage met tijdsblad Arial enkelzijdig is akkoord.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
42	PvE	hfd 8	20	De vergoedingssystematiek (uitsluitend beschikbaarheidstarief) wijkt af van de huidige vergoedingssystematiek. Wenst de opdrachtgever naast het beschikbaarheidstarief ook een bedrag per kilometer te betalen? Zo ja, hoe wordt het aantal kilometers dan bepaald? Zo nee, waarom wenst de opdrachtgever dit dan niet? Kan in het laatste geval het gemiddeld aantal kilometers per uur per basispunt worden gegeven? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Nee, het bedrag per kilometer is onderdeel van het beschikbaarheidstarief. Op basis van de historische gegevens kunnen we u aangeven wat het gemiddeld aantal kilometers per uur per dienst is waar wij mee hebben gerekend: Midden 18,50 km p/uur Noord 24,25 km p/uur Oost 21,06 km p/uur Zuid 23,31 km p/uur
43	PvE	5.3	15	De Opdrachtgever accepteert per Perceel maximaal 0,5% niet-dataritten per kalendermaand. Met de huidige stand van techniek en dekking van gsm-netwerken is dit niet te realiseren. Is de opdrachtgever bereid dit te verhogen naar 2% zoals ook in andere contracten gebruikelijk is? Zo niet, waarom denkt de opdrachtgever dat maximaal 0,5% realiseerbaar is?	Nee. Op basis van historische gegevens blijkt dat een percentage onder 0,5% realiseerbaar is.
44	IL	1.3	9	“1.3 wachtkamervereenkomst”. In geval een partij bij één van de percelen de hoogst scorende partij is en bij een ander perceel als tweede in de rangorde eindigt, komt deze partij dan nog in aanmerking voor de wachtkamervereenkomst? Conform paragraaf “3.3 wijze van gunning percelen” is het immers niet de bedoeling dat een opdrachtnemer meer dan 1 perceel wint. Gaat de wachtkamervereenkomst in zo’n geval naar de derde partij in de rangorde?	Ja. Conform paragraaf 1.3 neemt per perceel de daarna hoogst scorende Inschrijver in rangorde plaats in de wachtkamer en wordt een wachtkamervereenkomst afgesloten. Dat kan inderdaad betekenen dat deze partij al een ander perceel gegund heeft gekregen. Nee, de wachtkamervereenkomst gaat niet naar de derde partij in de rangorde.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
45	IL	2.10	14	"Inschrijven met onderaannemers in het algemeen". U stelt dat de onderaannemer een vergoeding dient te ontvangen die minimaal gelijk is aan 90% van de vergoeding die de hoofdaannemer van plusOV ontvangt. Wij gaan ervan uit dat deze 90% behoort bij onderaanneming inclusief alle bij het contract behorende verplichtingen, dus ook de SROI-verplichting uit paragraaf 2.12. Mogen wij concluderen dat, wanneer de onderaannemer (bijvoorbeeld een ZZP of eenmanszaak) de inspanningen om aan deze SROI-verplichtingen te voldoen overlaat aan de hoofdaannemer, de hiermee gemoeide 5% afgetrokken mogen worden van deze minimale vergoeding en dat deze derhalve in dat geval 85% bedraagt?	Nee. De invulling van de SROI verplichting is de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht.
46	IL	2.14	15	"Vormvereisten en uitgangspunten". U stelt dat wanneer sprake is van een kort geding, onze gestanddoeningstermijn geacht wordt te lopen tot 30 dagen na einduitspraak op een eventueel tegen de voorlopige gunningsbeslissing aanhangig gemaakt kort geding. Het is niet ondenkbeeldig dat een dergelijke procedure dermate lang duurt dat de implementatieperiode in het gedrang komt. Zeker wanneer een andere partij dan de beoogde contractant - als gevolg van de uitspraak in het kort geding - de implementatie ter hand moet nemen, gunt u deze partij dan wel drie maanden implementatietijd?	Nee. In het geval dit aan de orde is kan de implementatietermijn korter worden.
47	IL	4.2.2	26	Op de tweede regel van deze pagina staat 'Combinatie' met een hoofdletter wat in dit geval zinledig is. Het suggereert immers dat hier het begrip 'Combinatie' bedoeld wordt. Wilt u bevestigen dat u met deze alinea bedoelt: "De eis die de Opdrachtgever hierbij hanteert is dat de Inschrijver over de afgelopen 3 boekjaren geen verlies heeft geleden <u>en er tegelijkertijd sprake was van</u> een negatief eigen vermogen en er de afgelopen 3 boekjaren geen continuïteitsparagraaf in zijn jaarverslagen en accountantsverklaringen staan opgenomen."?	Ja. Hiermee wordt inderdaad combinatie zonder hoofdletter bedoeld. De door u voorgestelde aanpassing van de alinea is akkoord.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
48	IL Bijlage C	Bijlage C, artikel 2.3	2	Dit artikel is nu dusdanig geformuleerd dat er altijd sprake zal zijn van een verlenging, óf van twee jaar, óf van zes maanden. Het niet tijdig per aangetekend schrijven van het besluit om van de verlengoptie gebruik te maken resulteert immers automatisch in een verlenging met zes maanden. Het sturen van een aangetekend schrijven dat u <u>geen</u> gebruik maakt van de verlengingsoptie resulteert naar de letter van 2.3 namelijk ook automatisch in deze verleging met zes maanden. Zelfs het besluit dat u van de verlengingsoptie gebruik wenst te maken, maar binnen de twaalf maanden voor contractafloop aan de vervoerder kenbaar gemaakt, resulteert in een verlenging van zes maanden, niet van twee jaar. Wilt u dit aanpassen?	Ja, PlusOV past dit aan in de definitieve Overeenkomst. Het moet zijn: "Een besluit om al dan niet gebruik te maken van de verlengoptie..."
49	IL Bijlage C	Bijlage C, artikel 3.3	2	De NEA-index is bedoeld om het prijsrisico voor de contractant te beperken en is extra belangrijk bij langlopende contracten. Dit contract kan maximaal acht jaar lopen en een prijsrisico aan het begin van het contract werkt, zelfs bij verder goede indexatie, dus lang door. Wij verzoeken u dan ook om al vanaf 1 januari 2022 de NEA-indexatie toe te passen. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Ja. Zie het antwoord op vraag 3.
50	IL Bijlage G	Bijlage G	1	De NEA-index is bedoeld om het prijsrisico voor de contractant te beperken en is extra belangrijk bij langlopende contracten. Dit contract kan maximaal acht jaar lopen en een prijsrisico aan het begin van het contract werkt, zelfs bij verder goede indexatie, dus lang door. Wij verzoeken u dan ook om al vanaf 1 januari 2022 de NEA-indexatie toe te passen. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Ja. Zie het antwoord op vraag 3.
51	IL	3.6.2	22	In het communicatieplan vraagt u ons te beschrijven hoe wij borgen dat de opdrachtgever tijdig betrouwbare managementinformatie ontvangt. Veel managementinformatie is gerelateerd aan de planning (denk aan KPI's als stiptheid, loosmeldingen, reistijd etc.) Deze informatie is niet bij ons beschikbaar maar bij uw vervoerscentrale, die binnen dit contract de operationele aansturing verzorgt. Kunt u specificeren welke managementinformatie u van ons verwacht? In welke stuur- of verantwoordingsinformatie op het niveau van chauffeurs en voertuigen bent u geïnteresseerd?	PlusOV verwacht geen managementinformatie, maar wil van Inschrijver weten hoe Inschrijver borgt dat Opdrachtgever tijdig betrouwbare informatie krijgt.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
52	IL	3.6.1	21	De inschrijver wordt gevraagd de wijze te beschrijven waarop de inzet van een vaste chauffeur binnen deze opdracht wordt gewaarborgd? In het routegebonden vervoer is het duidelijk wat er met een vaste chauffeur is bedoeld. Bedoelt u in dit geval de vaste chauffeur gekoppeld aan de reiziger of de groep vaste chauffeurs gekoppeld aan de uitvoering van PlusOV ?	Zie het antwoord op vraag 11.
53	IL Bijlage H	Bijlage H, I, J, K.	1	Het aantal inzeturen op zaterdag 13 november is afwijkend van de andere vermelde zaterdagen. Betreft het een incidentele aanpassing, omdat er rekening is gehouden met de intocht van Sinterklaas in de regio ?	Ja
54	IL	1.1.1.	8	De samenwerking in de gehele regio maakt het echter ook mogelijk dat een voertuig perceeloverstijgend ingezet kan worden. Wordt dit vanuit PlusOV georganiseerd of regelen de vervoerders van de verschillende percelen dit onderling?	Dit wordt door PlusOV georganiseerd tijdens de dienst.
55	IL	1.1.	7	Hiervoor zijn er drie sporen die leiden tot een betaalbaar en duurzaam regionaal vervoerssysteem. Kunt u aangeven wat het effect per spoor is geweest op het aantal ritten in de afgelopen jaren?	Nee, dat hebben wij niet in beeld.
56	IL	1.1.	7	Hoe betreft u de opdrachtnemers bij de drie sporen die leiden tot een betaalbaar en duurzaam regionaal vervoerssysteem?	Op dit moment is er geen directe betrokkenheid. Indien nodig zal PlusOV hierover in overleg treden met Opdrachtnemer.
57	IL	3.1	17	‘Geldig betekent dat alle stukken rechtsgeldig en door een uit het handelsregister blijken de bevoegde functionaris zijn ondertekend.’ Om onduidelijkheden te voorkomen: is onze aanname juist dat u hiermee alleen de stukken met een tekenvak bedoelt?	Nee. Inschrijver dient zich hierbij te conformeren aan het gestelde in paragraaf 2.15. Het betreft de bestanden zoals genoemd onder voorwaarden aan de Inschrijving rechtsgeldig ondertekend op de aangegeven plaatsen.

Nr.	Document	Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
58	IL	2.15	16	'Bewijsstukken uploaden conform het gevraagde bij de eisen in TenderNed (zie ook hoofdstuk 4 van deze Inschrijvingsleidraad)'. In hoofdstuk 4 van de inschrijfleidraad staat dat verschillende documenten op verzoek van PlusOV aangeleverd moeten worden. In TenderNed staan alle eisen wel benoemd, zonder toevoeging dat het op verzoek ingeleverd dient te worden. Mogen wij er vanuit gaan dat hoofdstuk 4 van de inschrijfleidraad leidend is?	Ja, het gestelde in Hoofdstuk 4 is leidend.
59	PvE	8.2	21	Beschikbaarheidstarief. De vergoeding vindt plaats op basis van een integraal tarief per inzet / rooster uur; er is geen afzonderlijke vergoeding per kilometer. Voor een adequate kostprijs berekening is het van belang om inzicht te hebben in de gemiddelde rijsnelheid (kilometers per uur). Kunt u op basis van de huidige uitvoering van het werkpakket aangeven met welke gemiddelde rijsnelheid wij moeten rekenen?	Nee. Op basis van de historische gegevens kunnen we u wel aangeven wat het gemiddeld aantal kilometers per uur per dienst is waar wij mee hebben gerekend: Midden 18,50 km p/uur Noord 24,25 km p/uur Oost 21,06 km p/uur Zuid 23,31 km p/uur
60	IL	2.10	14	<i>'Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap kan slechts éénmaal (hetzij individueel, hetzij als onderaannemer, hetzij in Combinatie met andere natuurlijke personen, rechtspersonen en/of vennootschappen) een Inschrijving indienen.'</i> Doelt u hier met onderaannemer alleen op onderaannemers waarop inschrijver een beroep doet om te voldoen aan de geschiktheidseisen? Lokale taxiondernemingen zijn vaak afhankelijk van een rol als onderaannemer in dit soort situaties. Zij zouden onafhankelijk van wie wint eigenlijk altijd een rol moeten kunnen spelen als zij kwaliteit leveren. Daarom deze vraag om de eenmaligheid te beperken tot onderneming waarop een beroep wordt gedaan voor de selectie.	Nee, deze alinea ziet op onderaannemers waarmee ingeschreven wordt op de opdracht en die ingezet worden in de uitvoering. Na gunning kan slechts met schriftelijke instemming van PlusOV andere onderaannemers worden ingezet.