

Raamovereenkomst

“Specialistische Jeugdhulp 2022 – 2024, segment C en V”

Kenmerk 2022-177

Opdrachtgever:

1. Gemeente Edam-Volendam
2. Gemeente Landsmeer
3. Gemeente Oostzaan
4. Gemeente Purmerend en gemeente Beemster
5. Gemeente Waterland
6. Gemeente Wormerland
7. Gemeente Zaanstad

Procesbegeleiding aanbesteding / Aanbestedende dienst:

Gemeente Zaanstad
Domein Bedrijfsvoering
Afdeling Inkoop & Subsidies
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Opdrachtnemer:

Naam: <invullen>

Bezoek- en postadres: <invullen>

Inhoud

Deel 1 Inleiding	5
1. Begrippen	5
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst, algemene voorwaarden en rangorde contractdocumenten	8
3. Duur en einde van de Raamovereenkomst	9
4. Verplichtingen Opdrachtnemer	11
5. Ontwikkelagenda	11
6. Fraude in de zorg	11
Deel 2 Bepalingen aangaande de Nadere Opdracht	12
7. Administratieprotocol en start van de hulp in de specialistische jeugdhulp.....	12
8. Beginselplicht tot aanvaarding van de Opdracht.....	13
9. Duur van de Nadere Opdracht.....	13
10. Onderaanneming	14
11. Inzet Aanvullende partijen	15
12. Einde van de Jeugdhulp	15
Deel 3 Rechten en plichten van Partijen aangaande Privacy en uitwisselen van gegevens	16
13. Verwerking en beveiliging (persoons)gegevens	16
14. Uitwisseling gegevens	17
Deel 4 Administratie, informatie, monitoring en verantwoording, toezicht en bekostiging.....	17
15. Administratieve verplichtingen en productieverantwoording	17
16. Monitoring en aanlevering gegevens	17
17. Rapportages, overleg en evaluatie	18
18. Toezicht	19
19. Materiële controle	19
20. BIBOB	20
21. Vergoeding, facturatie en betaling.....	21
Deel 5 Overige bepalingen.....	22
22. Wet Ketenaansprakelijkheid en Wet Aanpak Schijnconstructies	22
23. Social return on investment-verplichting	22
24. Wijziging wet- of regelgeving en overig	22
25. Overdracht en bezwaring.....	23
26. Communicatie	23
27. Slotbepalingen	23

DE ONDERGETEKENDEN:

De Gemeente Zaanstad, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<invullen>**, **<functie>**, mede handelend namens de colleges van Burgemeester en Wethouders, alsmede de burgemeesters van de gemeenten van de regio Zaanstreek-Waterland¹, met inachtneming van het Organisatiebesluit Zaanstad 2012, het Ondermandaatbesluit Maatschappelijke Ontwikkeling 2018, alsmede afzonderlijke mandaat- en volmachtbesluiten van de gemeenten van de regio Zaanstreek-Waterland, hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

en

[naam Opdrachtnemer], ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nr. **<invullen>** gevestigd te **[plaatsnaam]**, **[adres]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]**, **[functie]**, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**',

Gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. Opdrachtgever vanuit haar wettelijke taak verantwoordelijk is voor het bieden van jeugdhulp en ondersteuning aan jeugdigen, waaronder de Specialistische Jeugdhulp, met behulp van jeugdhulpaanbieders;
- B. De inkoop van de Specialistische Jeugdhulp zal plaatsvinden vanuit gemeentelijk opdrachtgeverschap in de vorm van de samenwerkende jeugdregio Zaanstreek-Waterland. Ingevolge artikel 2.8 Jeugdwet wensen deze gemeenten met elkaar samen te werken voor een doeltreffende en doelmatige uitvoering van de Jeugdwet, teneinde de jeugdhulp efficiënter te organiseren en financieel houdbaar te maken;
- C. De gemeenten zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod voor de uitvoering van jeugdhulp. Voorts zijn de gemeenten ervoor verantwoordelijk dat de jeugdhulp laagdrempelig en herkenbaar wordt aangeboden en te allen tijde beschikbaar en bereikbaar is in situaties waar onmiddellijke uitvoering van taken is geboden. De gemeenten zijn dienaangaande mede afhankelijk van het aanbod dat Opdrachtnemer kan bieden en Opdrachtnemer is bereid dat aanbod aan te bieden om vervolgens de gemeente in staat te stellen die verantwoordelijkheid betreffende Specialistische Jeugdhulp te nemen;
- D. Opdrachtgever wenst aldus invulling aan de Jeugdwet te geven door de uitvoering van Specialistische Jeugdhulp aan Opdrachtnemer op te dragen, door middel van opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst;

¹ gemeenten Edam-Volendam, Gemeente Landsmeer, Gemeente Oostzaan, gemeente Purmerend en Beemster, gemeente Waterland, gemeente Wormerland

- E. Opdrachtgever heeft hiertoe een Europese aanbestedingsprocedure gehouden voor sociale en andere specifieke diensten, op basis waarvan Opdrachtnemer een inschrijving heeft gedaan welke Opdrachtgever heeft aanvaard;
- F. Onderdeel van de uitvoering van de Specialistische Jeugdhulp is – naast de uitgangspunten in en met de wet- en regelgeving op rijksniveau – vanaf 1 januari 2022 het bepaalde in de Aanbestedingsleidraad Specialistische jeugdhulp, inclusief bijlagen, waaronder de Opdrachtoomschrijving incl. PvE.

CONCEPT

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Deel 1 Inleiding

1. Begrippen

- 1.1 In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen worden als volgt gedefinieerd:

Aanbestedingsleidraad	Aanbestedingsleidraad Hoog-specialistische jeugdhulp (segment C) en Verblijf (segment V) regio Zaanstreek-Waterland, CPV code 85000000, kenmerk: 2022-177, behorende bij deze Raamovereenkomst
Algemene Inkoopvoorwaarden	de Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en leveringen van de gemeente Zaanstad 2018
Behandelplan	Plan met doelen en resultaten dat door de Opdrachtnemer in samenspraak met het Gezin wordt opgesteld voor één jeugdige, waarin specifieke (SMART-geformuleerde) behandeldoelen worden opgesteld, gerelateerd aan art 4.1.3 van de Jeugdwet. Deze behandeldoelen moeten gerelateerd zijn aan de gezinsdoelen (beoogde resultaten) uit het Perspectiefplan.
Crisis(situatie)(hulp)	situaties of gevaar voor een jeugdige, ontstaan door ernstige verwaarlozing, fysiek geweld of seksueel misbruik, situaties waarin een ouder of jeugdige dreigt met zelfdoding of een psychose heeft en, in het geval van de doelgroep (Licht) verstandelijk beperkte jeugdigen, situaties waarin een gevaar voor de jeugdige zelf of de leefomgeving ontstaat. Er is sprake van een crisis als de situatie directe actie vereist om een jeugdige (en eventueel het Gezin) zijn (hun) veiligheid te garanderen.
Fraude (in de zorg)	opzettelijk misleidend handelen binnen het domein van de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 of Jeugdwet, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft;
Gezin	Een samenlevingsvorm van een aantal individuen waarin in ieder geval één of meerdere jeugdigen een plek hebben.
Hoofdaannemer en onderaannemer	In geval van een Nadere opdracht/verwijzing zal de Opdrachtnemer de behandeling zelf uitvoeren. Een Opdrachtnemer wordt Hoofdaannemer indien hij het in verband met tijdelijke capaciteitsproblemen nodig acht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Nadere opdracht. De in te schakelen onderaannemer(s) voldoet /voldoen aan alle eisen die aan de Hoofdaannemer zijn gesteld.

	De Hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling en de uitvoering van de jeugdhulp door onderaannemer. Hoofdaannemer vraagt vooraf toestemming aan de gemeente voor inschakeling van de onderaannemer.
Hoogspecialistische Jeugdhulp (Segment C, hierna te noemen Jeugdhulp)	In segment C gaat het veelal om jeugdigen met complexe eigen problematiek, vaak in combinatie met ouders die zich ernstig onmachtig voelen in het ouderschap, vaak als gevolg van complexe (eigen) problematiek bij (een van de) ouders. Er is sprake van meervoudige en/of zeer specialistische of niet vaak voorkomende hulpvragen bij de jeugdige zelf, waarvoor multidisciplinaire inzet, zo veel mogelijk vanuit de Opdrachtnemer zelf, noodzakelijk is. Ook kunnen hulpvragen zich voordoen op meerdere leefdomeneinen.
Hulp (ook wel Jeugdhulp)	Jeugdhulp zoals bedoeld en omschreven in artikel 1 van de Jeugdwet.
Intensiteit	De intensiteit van de jeugdhulp zoals geformuleerd in de opdrachtomschrijving en PvE segment C en V.
Jeugdige (ook wel: cliënt)	Een Jeugdige zoals gedefinieerd in art 1 van de Jeugdwet.
Lokaal Team	De voorziening die de gemeente uit de regio Zaanstreek-Waterland heeft ingericht om ondersteuning te bieden aan Gezin ("segment A hulp") en tevens de lokale toegang tot Specialistische Jeugdhulp te realiseren.
Nadere Opdracht (tevens: Opdracht)	Een afname van een dienst op grond van de Raamovereenkomst, die tot stand is gekomen naar aanleiding van deze aanbesteding.
Ondersteuningsprofiel (ook wel: Profiel)	Een algemeen geformuleerd Profiel (cluster van hulpvragen) dat wordt gebruikt door het Gezin en de Verwijzer, waarmee de hulpvraag van een Gezin wordt gecategoriseerd.
(Opdrachtomschrijving incl) Programma van eisen segmenten C en V	Opdrachtomschrijving segmenten C en V incl. Programma van Eisen Specialistische Jeugdhulp segment C en V regio Zaanstreek-Waterland, CVP code 85000000, kenmerk: 2022-177, behorende bij deze Raamovereenkomst en tevens opgenomen als Bijlage A
Raamovereenkomst	Onderhavig document, betreft de Raamovereenkomst die naar aanleiding van deze aanbesteding wordt gesloten.
Perspectiefplan	Het document waarin de systematische gezinsanalyse op verschillende levensgebieden (bijv. financiën, dagbesteding, onderwijs etc.) is vastgelegd met de omschrijving van de ondersteuningsbehoefte, een indeling in Profiel en Intensiteit, en de globale formulering van doelen die behaald dienen te worden. Het Perspectiefplan wordt door het Gezin zelf opgesteld, waarbij zij ondersteund worden door het Lokale Team, kan meerdere VOT's bevatten en

	resulteert in één of meerdere Behandelplannen voor een jeugdige uit dat Gezin.
Primaire opdrachtnemer en Aanvullende partij	Indien Opdrachtnemer in het kader van Nadere opdracht/verwijzing van mening is dat er aanvullend andere expertise nodig is om het Resultaat uit Perspectiefplan voor de jeugdige/het Gezin te behalen, kan deze Primaire opdrachtnemer andere jeugdhulpaanbieders inschakelen. Indien de in te schakelen partij eveneens een Raamovereenkomst heeft met de gemeente, neemt de gemeente de administratieve afhandeling hiervan op zich (contacteren, betalen etc). In dit geval is er sprake van Aanvullende partij. De Primaire opdrachtnemer behoudt de casusregie en de verantwoordelijkheid voor de juiste inzet van de Aanvullende partij. Indien de in te zetten partij geen Raamovereenkomst met de gemeente heeft, is de Primaire opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling. In dit geval is er sprake van Hoofd- en Onderaannemer.
Resultaat (ook wel: outcome criteria)	De daadwerkelijk bereikte uitkomsten van een Behandelplan. Deze resultaten worden geduid aan de hand van de verhouding tot de geformuleerde doelen in overleg tussen behandelaar en Gezin op basis van het Perspectiefplan. Voor de inzet van Specialistische Jeugdhulp worden de resultaten weergegeven aan de hand van de indicatoren Uitval, Cliënttevredenheid en Doelrealisatie.
Social Return	Social Return is het opnemen van de in de Aanbestedingsleidraad en deze Raamovereenkomst beschreven uitvoeringsvoorwaarde, waarbij Opdrachtnemer een bijdrage levert aan de uitvoering van het beleid ten aanzien van het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Systeem van de jeugdige	het (sociale) netwerk rondom een jeugdige. Bijvoorbeeld ouders, broers zussen, opa, oma, ooms, tantes, school, klasgenootjes, sportclub, vrienden, burens etc
Tarief	Het vooraf vastgestelde totaalbedrag voor de integrale inzet van start hulp tot einde hulp (het behalen van het resultaat), gekoppeld aan een profiel-intensiteit combinatie.
Verblijf (segment V)	In segment V gaat het veelal om jeugdigen met complexe eigen problematiek, vaak in combinatie met ouders die zich ernstig onmachtig voelen in het ouderschap, vaak als gevolg van complexe (eigen) problematiek bij (een van de) ouders. De Jeugdige kan (tijdelijk) niet meer bij het eigen gezin wonen en is

	kortdurend of voor langere tijd aangewezen op een vorm van 24-uursverblijf.
Verwijzer	Persoon of instelling die op grond van de Jeugdwet jeugdigen en/of hun ouders verwijst naar (hoog)specialistische jeugdhulp.
Verzoek Om Toewijzing (VOT)	Een digitale aanvraag van Opdrachtnemer naar de Opdrachtgever waarin toestemming wordt gevraagd voor inzet van jeugdhulp.
Wijziging van Hulp	Een herziening van de Intensiteit en/of het Ondersteuningsprofiel, als sprake is van nieuwe feiten en/of omstandigheden die tot toekenning van een andere Intensiteit en/of Ondersteuningsprofiel moet leiden.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst, algemene voorwaarden en rangorde contractdocumenten

- 2.1 Het doel van deze Raamovereenkomst is het scheppen van een kader waarin de Opdrachtgever een Nadere Opdracht (hierna: Opdracht) aan Opdrachtnemer kan verstrekken, welke Opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, tot het verlenen van jeugdhulp op basis van het Perspectiefplan teneinde de doelstellingen, zoals bedoeld in de Jeugdwet en de onderhavige Raamovereenkomst te realiseren. Daarbij garandeert Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Opdracht continuïteit en stabiliteit van hulpverlening aan jeugdige.
- 2.2 Opdrachtgever draagt middels deze Raamovereenkomst de Opdrachtnemer op de Opdracht uit te voeren conform de eisen en voorschriften van deze Raamovereenkomst. De volgende documenten maken integraal in de hierna volgende rangorde onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
- Nota's van Inlichtingen;
 - Raamovereenkomst inclusief Bijlage A, Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen segment C en V;
 - Aanbestedingsleidraad, inclusief de rest van de bijlagen (Bijlage 1);
 - Administratieprotocol (Bijlage 2)
 - Het convenant "Gegevensuitwisseling tussen Verwerkingsverantwoordelijken op grond van de Raamovereenkomst 2022-2024 segment C" (bijlage 3)
 - De Algemene Inkoopvoorwaarden ; (Bijlage 5)
 - De definitieve inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief alle bijlagen (Bijlage 4);
- 2.3 Als tegenprestatie zal de Opdrachtgever een vergoeding betalen conform het bepaalde in artikel 21 van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De in de Inkoopdocumenten aangegeven omvang van de opdracht is indicatief. Opdrachtnemer kan daaraan geen rechten ontleen.
- 2.5 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Raamovereenkomst en de (Nadere) Opdracht te wijzigen zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen, in de navolgende gevallen:

- Ingeval van aanpassing van de (kwaliteits)eisen die aan Opdrachtnemer worden gesteld als direct gevolg van wijzigingen in de voor de Raamovereenkomst relevante wet- en regelgeving, waaronder de Jeugdwet.
 - Ingeval door (boven)regionale ontwikkelingen binnen het Verblijf-segment aanpassingen in het aanbod noodzakelijk zijn (zie: 'een thuis voor Noordje'). Hierdoor kan de Raamovereenkomst tussentijds worden aangepast of door de Opdrachtgever opgezegd conform het bepaalde van artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst.
 - Wijzigingen die worden doorgevoerd naar aanleiding van uitkomsten over de onderwerpen die zijn besproken in het kader van de ontwikkelagenda (zie par. 3.4 van het Programma van Eisen segment C+V).
- 2.6 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden expliciet van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

3. Duur en einde van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst wordt gesloten voor de duur van twee (2) jaar, ingaande vanaf 1 januari 2022 en eindigend op 31 december 2023. Na het verstrijken van de voornoemde periode eindigt deze overeenkomst van rechtswege, tenzij Opdrachtgever minimaal zes (6) maanden voor het verstrijken van de einddatum van deze overeenkomst bij Opdrachtnemer schriftelijk aangeeft deze te willen verlengen met één (1) jaar, welke verlenging maximaal drie (3) maal kan plaatsvinden. Deze Overeenkomst loopt derhalve uiterlijk tot 1 januari 2027.
- 3.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 19.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient tussentijdse opzegging door Opdrachtgever te geschieden per aangetekende brief waarin de gronden van de opzegging zijn vermeld en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden, tenzij de ernst van de opzeggingsgrond een kortere termijn ingeeft aan Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst opzeggen indien door gewijzigde omstandigheden voorzetting van de overeenkomst niet langer wenselijk is.
- 3.3 In overeenstemming en aanvulling op het bepaalde in artikel 19.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden is de Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
- a) uit materiële controle is gebleken van Fraude in de organisatie van Opdrachtnemer;
 - b) een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot het aanbieden van een onderhands akkoord aan schuldeisers van de Opdrachtnemer, ontbinding of liquidatie van de Opdrachtnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtnemer, of de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtnemer wezenlijk wijzigen;
 - c) de Opdrachtnemer bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is veroordeeld wegens het plegen van een misdrijf of overtreding als bedoeld in het Wetboek van Strafrecht en/of de Wet op de Economische Delicten, de Opdrachtnemer bij onherroepelijke (tucht)rechterlijke uitspraak is veroordeeld wegens het handelen in strijd met de (beroeps)gedragsregels van de Opdrachtnemer, de

- Opdrachtnemer in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf een ernstige fout heeft begaan, de Opdrachtnemer een aanvraag om een besluit of gunning van een opdracht is geweigerd naar aanleiding van een advies op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordeling door het openbaar bestuur ("Wet Bibob"), dan wel de Opdrachtnemer anderszins de in het maatschappelijk verkeer geldende integriteitsnormen heeft geschonden;
- d) de Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde Derden toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ter zake van de afdracht van loonheffingen en/of omzetbelasting;
 - e) de Opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de wetgeving inzake de tewerkstelling van vreemdelingen (waaronder de Wav), waardoor de Opdrachtgever ter zake een (bestuursrechtelijke) sanctie en/of boete wordt opgelegd;
 - f) de Opdrachtnemer niet of niet langer beschikt over de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke publiekrechtelijke toestemmingen, zoals vergunningen en ontheffingen;
 - g) Opdrachtgever, als gevolg van zwaarwegende publiekrechtelijke belemmeringen, waaronder, doch niet uitsluitend besluiten van andere overheden, niet langer in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.

Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra een van de in dit lid omschreven feiten en omstandigheden zich voordoet, dan wel een andere situatie die de continuïteit van de hulpverlening bedreigt.

3.4 Indien naar het oordeel van Opdrachtgever Opdrachtnemer niet (meer) de voor te verlenen specialistische jeugdhulp vereiste bekwaamheid of geschiktheid blijkt te bezitten/ of de door of namens haar geleverde of te leveren specialistische jeugdhulp niet (meer) aan de kwaliteitseisen voldoet, dan wel onvoldoende Resultaten in het kader van de Opdracht zijn behaald, is de Opdrachtnemer verplicht om binnen twee (2) weken te reageren op het betreffende oordeel van de Opdrachtgever en haar voorstellen ter verbetering doen. Indien bij een tweede beoordeling van Opdrachtgever blijkt dat Opdrachtnemer niet tot voldoende verbetering is gekomen, kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst per direct, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder dat Opdrachtgever daarbij op enigerlei wijze schadelijkt jegens Opdrachtnemer wordt.

3.5 Indien Opdrachtnemer gedurende een aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden geen Nadere opdracht onder deze Raamovereenkomst is aangegaan c.q. geen jeugdigen in ondersteuning heeft genomen, is Opdrachtgever bevoegd deze Raamovereenkomst met Opdrachtnemer schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Het bepaalde in artikel 3.2 van deze Raamovereenkomst en artikel 19.1 van de Algemene voorwaarden is in dit geval niet van toepassing.

3.6 Indien sprake is van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook – daaronder dus begrepen de gevallen als bedoeld in dit artikel of die in andere artikelen in deze Overeenkomst, dan wel in de Algemene inkoopvoorwaarden - , zal Opdrachtnemer per direct in overleg treden met Opdrachtgever over de (mogelijke) overname van verplichtingen jegens Jeugdigen aan andere jeugdhulpaanbieders. Opdrachtnemer is verplicht tot het zo veel als mogelijk bewerkstelligen van een volledige overname als in de vorige

zin bedoeld, aldus dat de Jeugdigen hiervan zo min mogelijk hinder ondervinden en alle rechten en verplichtingen dienaangaande uit deze Overeenkomst mede worden overgenomen en zonder dat dit tot extra financiële aanspraken van Opdrachtnemer kan leiden. Onverminderd het in dit lid bepaalde, zullen Partijen de procedure daartoe in werkafspraken verder uitwerken (de “warme overdracht”).

- 3.7 Het bepaalde in het vorige lid impliceert dat Opdrachtnemer in gelijke zin verplicht is mee te werken aan overname van bedoelde verplichtingen indien zij daarvoor wordt aangezocht in verband met beëindiging van de Opdracht door een andere Opdrachtnemer.

4. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer heeft kennisgenomen van de eisen en verplichtingen zoals opgenomen in de Opdrachtomschrijving inclusief PvE segment C en V (Bijlage A) en zal zich daaraan houden. Deze eisen en verplichtingen maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 4.2 Opdrachtnemer dient zich te houden aan de vigerende bepalingen in relevante wet- en regelgeving.
- 4.3 Schending van de verplichtingen als bedoeld onder lid 1 en 2 van dit artikel kan voor Opdrachtgever aanleiding zijn om de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat Opdrachtgever voor schade of kosten kan worden aangesproken en onverminderd de overige verplichtingen van Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en/of de wet.

5. Ontwikkelagenda

- 5.1 Opdrachtgever wil, ook tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst, door blijven ontwikkelen op kwaliteit van de hulp, kwaliteit van de (administratieve) processen en kostenbeheersing. Derhalve gaat Opdrachtgever samen met gecontracteerde opdrachtnemers werken met een ontwikkelagenda, een en ander conform het bepaalde in paragraaf 3.4 van de Programma van Eisen segmenten C en V (Bijlage A).
- 5.2 Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een vertegenwoordigingsbevoegde afvaardiging naar de ontwikkelafels, en zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemers tonen veranderingsbereidheid en committeren zich aan de door het bestuurlijk overleg vastgestelde gezamenlijke uitkomsten van de ontwikkelafels.

6. Fraude in de zorg

- 6.1 In geval op welke wijze dan ook blijkt dat er sprake is van Fraude in de zorg, gepleegd door Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan Opdrachtgever verschuldigd van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro). Dit onverminderd alle andere rechten die Opdrachtgever in een dergelijk geval heeft op basis van de wet en/of deze Raamovereenkomst.

Deel 2 Bepalingen aangaande de Nadere Opdracht

7. Administratieprotocol en start van de hulp in de specialistische jeugdhulp

- 7.1 De verwijzing van jeugdigen naar en de keuze van de Opdrachtnemer geschiedt op de wijze zoals beschreven in het Administratieprotocol (Bijlage 2). Opdrachtnemer verplicht zich zijn administratie op orde te hebben en houden zodat te allen tijde een accuraat inzicht in jeugdigen in zorg en daarmee samenhangende kosten beschikbaar is. Opdrachtnemer vertrekt op verzoek van Opdrachtgever een compleet overzicht van de gegevens, zoals bedoeld in de vorige volzin binnen daartoe gestelde termijn.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft van het Administratieprotocol kennis genomen en conformeert zich hieraan. Indien Opdrachtnemer zich verwijtbaar niet houdt aan het bepaalde in dit artikel en het Administratieprotocol dan geldt het volgende:
- a. Kosten die ontstaan als gevolg van het toerekenbaar niet-nakomen van het Administratieprotocol, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend vanwege het niet tijdig en/of volledig verstrekken van de informatie, komen volledig voor rekening en risico van de Opdrachtnemer;
 - b. Aanvullend op artikel 3.3 van de Raamovereenkomst, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden, indien de wederpartij haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst na een deugdelijke ingebrekestelling –voor zover deze is vereist- en welke in ieder geval een redelijke hersteltermijn voor het betreffende probleem zal inhouden niet (behoorlijk) nakomt. Tot de betreffende verplichtingen behoren in ieder geval alle afspraken met betrekking tot het tijdig en volledig verstrekken van de informatie zoals beschreven in het eerste lid van dit artikel, alsmede eventuele afspraken die in KPI's worden vastgelegd;
 - c. Indien niet binnen de in het Administratieprotocol opgenomen termijnen, de volledige verstrekking van de informatie inzake zorgkosten heeft plaatsgevonden en indien is vastgesteld dat Opdrachtnemer hierin nalatig is geweest, is het bepaalde in artikel 26 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Boetebepaling) van overeenkomstige toepassing.
- 7.3 Opdrachtnemer dient een aanvraag van een indicatie (iJW 301) zo spoedig mogelijk in te dienen. Het is niet toegestaan een indicatie aan te vragen waarvan de hulp meer dan 1 maand geleden reeds is gestart. Indien Opdrachtnemer hier naar het oordeel van de Opdrachtgever verwijtbaar van afwijkt, zullen de door Opdrachtnemer gemaakte kosten van reeds geleverde zorg voor de voorliggende periode niet door Opdrachtgever worden betaald.
- 7.4 Opdrachtnemer informeert de jeugdige/het Gezin op basis van de verwijzing van de medisch Verwijzer, dat zij contact dienen op te nemen met het betreffende Lokale Team (op basis van het woonplaatsbeginsel), tenzij er sprake is van tarieven intensiteiten in segment C onder de grens van B, opt- out of crisis. Het Lokale Team stelt samen met de jeugdige / het Gezin en eventueel de Opdrachtnemer een Perspectiefplan op. Opdrachtnemer geeft op basis van het Perspectiefplan advies over de toe te wijzen SPIC of Product (V) en stemt hierover af met het Lokale Team / GI.
- 7.5 Ingeval de Opdrachtnemer en het Lokale team het niet eens worden over de aard of omvang van de in te zetten hulp, bespreken partijen dit eerst op passend hoger niveau tussen beide organisaties. Indien partijen alsnog geen akkoord

bereiken, staat de mogelijkheid open om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijk deskundige. Deze geeft een bindend advies. Opdrachtgever zal voor de kosten van de onafhankelijk deskundige zorgdagen.

- 7.6 Partijen stellen met elkaar vast dat als sprake is van wijziging van feiten en/of omstandigheden die zouden leiden tot herziening van het Ondersteuningsprofiel en/of de Intensiteit, er sprake is van een nieuwe Opdracht (en daarmee het proces om te komen tot een nieuwe formele start van de hulp).

8. Beginselplicht tot aanvaarding van de Opdracht

- 8.1 Opdrachtnemer heeft een beginselplicht tot aanvaarding van de Opdracht en dus acceptatie van de aangemelde Jeugdige. Deze Raamovereenkomst behelst geen verplichting voor Opdrachtgever aan Opdrachtnemer daadwerkelijk Opdrachten te verstrekken. Of Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst Opdrachten krijgt is onder meer afhankelijk van het voorkomen van aanvragen van Jeugdigen en het Systeem van Jeugdige en/of Lokale teams die aanleiding tot een Opdracht geven. Opdrachtgever kan beslissen om geen Opdracht aan Opdrachtnemer te verlenen, indien hij van mening is dat Opdrachtnemer voor de betreffende voorziening een niet-passende partij is.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer op basis van hetgeen in deze Raamovereenkomst Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen segmenten C en V bepaald is gegronde redenen heeft om hoogspecialistische jeugdhulp (segment C en V) aan een specifieke jeugdige niet te kunnen leveren, dan mag Opdrachtnemer na overleg met het Gezin en het Lokale Team besluiten om een andere (gecontracteerde) opdrachtnemer voor te stellen. Indien genoemd overleg niet leidt tot een voor alle betrokkenen aanvaardbare oplossing, neemt dan wel Lokaal Team of Opdrachtnemer het initiatief om een onafhankelijke deskundige op te dragen om een bindend advies uit te brengen. Opdrachtgever zal in een dergelijk geval zorgdragen voor de kosten hiervan.
- 8.3 De start van de uitvoering van het Behandelplan in segment C en V vindt altijd plaats binnen de termijn na toewijzing zoals opgenomen in het administratieprotocol. Om de uitvoering van zorg bij Opdrachtgever in rekening te kunnen brengen, is een geldige toewijzing noodzakelijk. Er kan geen zorg gedeclareerd worden, die langer dan 1 maand vóór aanvraag van een VOT is uitgevoerd.
- 8.4 Ingeval van wachttijden, zal Opdrachtnemer dit melden bij Opdrachtgever. Alsdan zal een triage plaatsvinden door het Lokale team waarna wordt besloten of de jeugdige nog kan wachten, dan wel er in overleg tussen Opdrachtnemer, Gezin en het Lokale team een andere oplossing wordt gevonden.

9. Duur van de Nadere Opdracht

- 9.1 De jeugdhulp wordt door Opdrachtnemer geleverd aan de jeugdige en het Gezin:
- a) indien in het Perspectiefplan of in het Behandelplan einddatum van de jeugdhulp is opgenomen: tot aan het einde van die datum;
 - b) tot het moment dat de afgesproken Resultaten zijn bereikt en er sprake is van beëindiging van het Behandelplan zoals bepaald in artikel 12.2;
 - c) tot uiterlijk de dag voor de achttiende (18^e) verjaardag van de jeugdige (met uitzondering van pleegzorg en gezinshuiscare waar een leeftijd van 21 jaar

geldt), waarbij het Lokale Team in afstemming met Opdrachtnemer zorg draagt voor een “warme overdracht” naar een adequate vorm van volwassenenzorg (zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Zorgverzekeringswet, de Wet langdurige zorg);

- d) tot uiterlijk de dag voor de drieëntwintigste (23^e) verjaardag van de jeugdige, waarbij de situatie onder lid c niet van toepassing is en uitsluitend in het geval dat in het Behandelplan is vastgelegd dat jeugdhulp na de achttiende (18^e) verjaardag zal doorlopen;
- e) indien deze Raamovereenkomst eindigt tijdens de levering van de jeugdhulp en de afgesproken Resultaten, zoals bedoeld onder b) nog niet zijn bereikt, tot vier (4) maanden na het einde van de Raamovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het bepaalde in de vorige volzin geldt niet voor pleegzorg en gezinshuizenzorg.

9.2 In het geval van beëindiging van de Opdracht ingevolge het in het eerste lid bepaalde sub a) en b) en de jeugdige meldt zich - of wordt doorverwezen binnen vier (4) maanden - nadien met dezelfde problematiek die aanleiding tot de oorspronkelijke hulpvraag gaf, zal Opdrachtnemer de eerder verleende hulp direct continueren. Het bepaalde in het administratieprotocol inzake continuering en nieuwe opdracht is van toepassing.

9.3 Indien er om wat voor reden dan ook na toewijzing geen zorg wordt geleverd door Opdrachtnemer aan de jeugdige (inclusief vanwege “no-show” van de jeugdige) wordt geen vergoeding door Opdrachtgever betaald vanaf het moment dat de zorg gestopt is. Tevens heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om per direct betaling te stoppen en/of terug te vorderen indien blijkt dat de zorg niet is verleend.

9.4 Indien er sprake is van uitval van jeugdige gedurende het traject zonder dat het vooraf bepaald Resultaat wordt gerealiseerd, stopt de maandbetaling. Opdrachtnemer is verplicht om Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk te informeren.

9.5 Partijen treden bij beëindiging van deze Raamovereenkomst in overleg over de afhandeling van de overige, nog lopende, verplichtingen. Indien daarom door de Opdrachtgever wordt verzocht, zal Opdrachtnemer de Opdracht afronden tegen de daarvoor afgesproken betaling.

10. Onderaanneming

10.1 Met uitzondering van de situatie zoals bedoeld in artikel 11 van deze Raamovereenkomst voert Opdrachtnemer de Nadere Opdracht zelf uit. Mocht het in verband met tijdelijke capaciteitsproblemen bij Opdrachtnemer nodig zijn om een deel van de werkzaamheden bij een onderaannemer te beleggen, dan dient hij Opdrachtgever hierover vooraf tijdig te informeren met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De onderaannemer dient te beschikken over minimaal dezelfde kwalificaties als Opdrachtnemer. Verder vermeldt en omschrijft Opdrachtnemer de inzet van onderaannemer(s) in het Behandelplan.

10.2 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van (onderdelen van) de Raamovereenkomst een of meerdere onderaannemers inschakelt, blijft

Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en is zij onverkort aansprakelijk voor de nakoming van het behalen van het resultaat zoals vastgesteld in het Behandelplan. Tevens blijft zij aanspreekpunt voor Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de Raamovereenkomst.

- 10.3 Opdrachtnemer bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden met en op basis van deze Raamovereenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze Raamovereenkomst uitvoering wordt gegeven.

11. Inzet Aanvullende partijen

- 11.1 Indien Opdrachtnemer aan de hand van het door het Lokale Team opgestelde Perspectiefplan (of gezinsplan opgesteld door GI) een Behandelplan maakt, en daarbij van mening is dat voor het behalen van de daarin gestelde doelen de inzet van een gekwalificeerde Aanvullende partij noodzakelijk is, meldt hij zulks bij het Lokale Team en doet een voorstel voor de betreffende Aanvullende partij. Bij akkoord van het Lokale Team en het Gezin, draagt het Lokale Team zorg voor de toewijzing, en de bijbehorende administratieve werkzaamheden ten behoeve van deze partij. Opdrachtgever draagt zorg voor de contractering en betaling.

- 11.2 (Primaire) Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de inzet van de Aanvullende partij en de uitvoering en Resultaten van het Behandelplan (casusregie. Aangezien Opdrachtgever (een deel) van de Opdracht in dit geval rechtstreeks bij de Aanvullende partij plaatst, terwijl de Primaire opdrachtnemer de casusregie voert, is het belangrijk dat Primaire opdrachtnemer en Aanvullende partij zorgdragen voor een adequate afstemming inzake de te verlenen jeugdzorg in het betreffende traject. Primaire opdrachtnemer is in dat kader verantwoordelijk voor tijdige en adequate afstemming. Indien Primaire opdrachtnemer van mening is dat een Aanvullende partij de werkzaamheden niet (volledig) uitvoert zoals overeengekomen in het Behandelplan c.q de overeengekomen Resultaten, spreekt zij de Aanvullende partij hierop aan, informeert de Opdrachtgever en dient zij tijdig te escaleren naar Opdrachtgever indien er geen verbetering optreedt. Opdrachtgever kan vervolgens op basis van de input van de Primaire opdrachtnemer de Aanvullende partij aanspreken.

- 11.3 Het bepaalde onder 11.1 en 11.2 is deels anders wanneer de aanvullende partij een partij betreft waarmee Opdrachtgever geen raamovereenkomst heeft gesloten in het kader van de aanbesteding (hoog) specialistische jeugdhulp. In dat geval is Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor zowel de casusregie als de administratieve werkzaamheden met betrekking tot deze derde partijen.

12. Einde van de Jeugdhulp

- 12.1 Als er naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is van einde Jeugdhulp dan meldt Opdrachtnemer dit aan het betreffende Lokale Team.

- 12.2 Het Lokale Team beoordeelt of de Opdrachtnemer het gewenste Resultaat heeft gehaald. Is hieraan voldaan dan zal het Lokaal Team de afsluiting van het Behandelplan accorderen.
- 12.3 Indien het Resultaat naar het oordeel van Lokaal Team niet is behaald, en hierbij wordt met name gekeken naar de inzet/inspanningen die de Opdrachtnemer heeft geleverd, dan zal Opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld door Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Opdrachtnemer dit weigert of na de geboden hersteltermijn alsnog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtgever, op basis van de inschatting door het Lokaal Team, gerechtigd om op kosten van Opdrachtnemer tot inschakelen van verlangde hulp via een andere Opdrachtnemer over te gaan. Indien er sprake blijkt van te weinig inspanning of anderszins tekortschieten in het verlenen van de juiste hulp is Opdrachtgever gerechtigd tot terugvordering van (een deel van) de reeds betaalde kosten. In ieder geval zal geen vergoeding worden verstrekt gedurende de periode einde "mislukte" traject tot startdatum van een nieuw traject bij een andere aanbieder.
- 12.4 De richttermijnen voor het leveren van hulp bij de verschillende soorten van inzet (gericht op herstel, of duurzame inzet) zijn opgenomen in het Programma van Eisen segment C en V. In geval Opdrachtnemer een verzoek tot verlenging van de Opdracht wenst te doen, zal dit op tijd, in overeenstemming met het bepaalde in het administratieprotocol (Bijlage 2) dienen te geschieden.
- 12.5 Indien er sprake is van Wijziging van Hulp (Ondersteuningsprofiel) wordt een nieuwe toewijzing afgegeven en vindt betaling op basis van de nieuwe toewijzing plaats. Indien er regelmatig sprake is van wijzigingen van profiel/intensiteit combinatie is dit voor Opdrachtgever aanleiding om hierover in gesprek te gaan met Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, kunnen nader te bepalen maatregelen worden getroffen.

Deel 3 Rechten en plichten van Partijen aangaande Privacy en uitwisselen van gegevens

13. Verwerking en beveiliging (persoons)gegevens

- 13.1 Onverminderd het bepaalde ten aanzien van geheimhouding, beveiliging, meldplicht datalek en privacy in de Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen segmenten C en V en de Algemene Inkoopvoorwaarden, wensen Partijen afspraken betreffende privacy vast te leggen in het Convenant "Gegevensuitwisseling tussen Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken op grond van de uitvoering van de Raamovereenkomst Specialistische Jeugdhulp 2021-2024, segment C". Dit in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: UAVG). Dit convenant wordt als Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 13.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het informatiebeheer voldoet aan toetsbare eisen van een door Opdrachtnemer toe te passen kwaliteitssysteem. De opbouw van het digitale informatiebeheer dient in overeenstemming te zijn met het Referentiekader Opbouw Digitaal Informatiebeheer, RODIN, of gelijkwaardig.

13.3 Opdrachtnemer bewaart de bescheiden in een digitaal patiëntendossier gedurende in ieder geval 20 jaar, te rekenen vanaf het tijdstip laatste wijziging in dit dossier, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed jeugdhulpverlener voortvloeit.

14. Uitwisseling gegevens

14.1 De uitwisseling van gegevens vindt plaats conform het bepaalde in het administratieprotocol.

Deel 4 Administratie, informatie, monitoring en verantwoording, toezicht en bekostiging

15. Administratieve verplichtingen en productieverantwoording

15.1 Opdrachtnemer neemt te allen tijde de voorschriften terzake van registratie, validatie, declaratie, informatie en overige administratieve voorschriften in acht zoals opgenomen in het administratieprotocol (Bijlage 2)

15.2 De Opdrachtnemer levert, conform landelijke standaarden, voor 1 maart de voorlopige productieverantwoording en voor 1 april van het jaar t+1 de door de accountant gevalideerde financiële productieverantwoordingen met controleverklaring aan bij de Opdrachtgever. Voor de controleverklaring dient gebruik gemaakt te worden van het landelijk accountantsprotocol financiële productieverantwoording WMO en jeugdwet, gepubliceerd op de website i-Sociaaldomein. Indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet kan er een aanvullend controle protocol worden opgesteld dat uiterlijk in oktober van het betreffende boekjaar beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtnemer.

15.3 Opdrachtnemer levert jaarlijks een bestuursverklaring aan waarin wordt bevestigd dat de cliënten zoals bekend in de administratie van de Gemeente ook daadwerkelijk de zorg hebben ontvangen, zoals via het berichtenverkeer aangegeven.

15.4 Indien de Opdrachtnemer voor de regio Zaanstreek Waterland een totale jaaromzet heeft voor het uitvoeren van producten onder de Raamovereenkomst onder de €125.000,00 dan is geen controleverklaring van zijn accountant vereist.

16. Monitoring en aanlevering gegevens

16.1 Partijen overleggen periodiek minimaal een maal per jaar op contractniveau. Per Opdrachtnemer zal de frequentie nader overeen worden gekomen.

16.2 Als input voor de gesprekken wordt gebruikt gemaakt van monitoring gegevens zoals hieronder opgenomen onder de punten 1 t/m 12 en informatie uit de casuïstiek besprekingen en signalen vanuit de praktijk. Opdrachtnemer is verplicht monitorgegevens aan te leveren.

Basis
1. Aantal jeugdigen met toewijzing & in zorg (per maand, jaar)

2. Verwijzers per segment
3. Ingezette Jeugdhulp (SPIC's, aantal wijzigingen)
4. Financiële ontwikkeling (jaarprognose en declaratiegedrag)
Wacht- en doorlooptijden
5. Gemiddelde wachttijden jeugdigen (per problematiek)
6. Gemiddelde doorlooptijd jeugdigen per profiel en intensiteit (in dagen)
7. Aantal verlengingen en afschaling
8. Aantal doorplaatsingen verblijf (segment V)
9. Recidive
Outcome-indicatoren
10. Uitval (en reden beëindiging)
11. Doelrealisatie
12. Cliënttevredenheid

Aanleveren van bovengenoemde gegevens onder 1 t/m 9 (met uitzondering van 5 en 8) geschiedt doorlopend. Gegevens inzake wachttijden worden door Opdrachtnemer per kwartaal aangeleverd. Gegevens over het aantal doorplaatsingen (segment V) worden periodiek gelijk met de inhoudelijke analyse uit lid vier van dit artikel aangeleverd. Voor de gegevens over Doelrealisatie en Cliënttevredenheid dienen aanbieders aan te sluiten op de in 2018-2019 regionaal ontwikkelde systematiek Sturen op Resultaat(SOR).

16.3 Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan het leveren van monitorinformatie en levert periodiek (minimaal een (1) maal per jaar) voorafgaand aan de gesprekken uit het eerste lid van dit artikel een inhoudelijke analyse aan op de cijfers van de monitoringsgegevens zoals omschreven in paragraaf 3.3 van het Programma van Eisen segment C en V.

16.4 Opdrachtgever evalueert op basis van de monitoringsgegevens periodiek de dienstverlening van de Opdrachtnemer, alsmede door hem bereikte doelstellingen en gerealiseerde opgaven. Evaluaties maken onderdeel uit van gesprekken zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel. Mocht uit de monitoring blijken dat de prestaties van de Opdrachtnemer achterblijven, dan wordt dit onderwerp van gesprek tussen gemeenten en Opdrachtnemer. Indien verbetering uitblijft, kan dit leiden tot extra maatregelen.

17. Rapportages, overleg en evaluatie

17.1 Partijen informeren elkaar binnen en buiten reguliere overlegmomenten over ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

17.2 Opdrachtgever wil de kwaliteit van de dienstverlening van Opdrachtnemer inzichtelijk hebben, waardoor Opdrachtgever kan aantonen op welke wijze Opdrachtnemer bijdraagt aan de doelstellingen van de Raamovereenkomst, alsmede het kunnen sturen op de resultaten. In dit kader zorgt Opdrachtnemer periodiek voor een volledige rapportage om de contract compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format.

Hierin worden minimaal gegevens opgenomen die inzicht bieden in de stand van zaken betreffende:

1. Is de administratieve basis op orde en wordt het berichtenverkeer conform administratieprotocol nageleefd;
2. De kwaliteit en inhoud van de dienstverlening;
3. De financiële uitnutting van de Raamovereenkomst;
4. De organisatieontwikkeling van Opdrachtnemer.

18. Toezicht

- 18.1 De Opdrachtnemer houdt zich aan het bepaalde in artikel 4.1.8 van de Jeugdwet inzake melding calamiteiten.
- 18.2 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 4.1.8 van de Jeugdwet besluit om een nader onderzoek uit te voeren dan informeert de Opdrachtnemer de Opdrachtgever over de aard en omvang van de calamiteit zonder tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken.
- 18.3 Indien de toezichthouder zoals bedoeld in artikel 4.1.8 van de Jeugdwet besluit tot (tijdelijke) sluiting van een (locatie) van de Opdrachtnemer, verleent de Opdrachtnemer volledige medewerking aan een goede en vlotte overgang van de jeugdigen naar de door de Opdrachtgever daartoe aangewezen jeugdhulpaanbieder en bevordert ononderbroken voorzetting, aldaar, van de (hoog) specialistische jeugdhulp. Het bepaalde in deze Raamovereenkomst ten aanzien van de beëindiging van de Opdracht in dat geval is dan mede van toepassing.
- 18.4 Partijen maken in geval van calamiteiten afspraken over het informeren van direct betrokkenen, van andere overheidsdiensten en/of andere professionals, alsmede over informatieverstrekking aan media en aan politiek verantwoordelijken.
- 18.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de conclusies in de rapportage van de toezichthouder.
- 18.6 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van:
- dreigende financiële problemen;
 - inspectierapporten die door een met toezicht belaste ambtenaar zijn uitgebracht. Desgevraagd stelt de Opdrachtnemer dit inspectierapport ter beschikking aan Opdrachtgever, zonder hierbij tot individuele personen herleidbare gegevens te gebruiken.

19. Materiële controle

- 19.1 De Opdrachtgever is gerechtigd tot materiële controle en tot onderzoek naar Fraude.
- 19.2 Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft dat Opdrachtnemer financieel of inhoudelijk in een risicovolle situatie verkeert die de continuïteit en/of van specialistische jeugdhulp voor één of meer jeugdigen op wat voor manier dan ook

kan bedreigen of bedreigt of indien Opdrachtgever een vermoeden heeft van Fraude bij Opdrachtnemer, dan meldt zij dit schriftelijk bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid binnen veertien (14) kalenderdagen na deze schriftelijke melding te reageren en aan te tonen dat het gefundeerd vermoeden onjuist of niet (langer) relevant is. Opdrachtgever heeft vervolgens het recht om een door haar te bekostigen extern accountants- of medisch inhoudelijk onderzoek in te stellen ter toetsing van het vermoeden. Blijkt uit dit onderzoek dat Opdrachtnemer werkelijk in de in dit artikel bedoelde risicovolle situatie verkeert, dan krijgt Opdrachtnemer de mogelijkheid om binnen veertien (14) kalenderdagen na schriftelijke melding van het resultaat van het onderzoek te reageren op de bevindingen. Na deze reactie van Opdrachtnemer kan Opdrachtgever besluiten de zaak te beschouwen als afgedaan, over te gaan tot nader overleg voor verbetering van de situatie of over te gaan tot sanctioneren van Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst, waarbij de constatering ter eigen beoordeling van Opdrachtgever gelden als een grond tot ontbinding van de Raamovereenkomst zonder dat Opdrachtgever voor schade of kosten kan worden aangesproken en waarbij voor het overige het bepaalde aangaande ontbinding van deze Raamovereenkomst geldt. Het bepaalde in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst is hier van overeenkomstige toepassing.

- 19.3 Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan elke (materiële) controle van Opdrachtgever en/of van door de Opdrachtgever aangewezen derde.

20. BIBOB

- 20.1 Bij de aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoeringsperiode kan de gemeente gebruik maken van de Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (hierna: Wet BIBOB). De Wet BIBOB beoogt onder meer te voorkomen dat door aanbesteding van overheidsopdrachten als bedoeld in de Wet BIBOB, de overheid onbedoeld mogelijk bepaalde "criminele" activiteiten faciliteert.
- 20.2 Om een integriteitsbeoordeling te kunnen doen, is de gemeente via het Bibob-vragenformulier bevoegd extra inlichtingen op te vragen. Van deze bevoegdheid kan gebruik worden gemaakt ingeval er ten aanzien van de inschrijver c.q. Opdrachtnemer, of een door de inschrijver c.q. Opdrachtnemer in te schakelen onderaannemer, sprake is van één of meerdere risico-indicatoren, zoals omschreven in de brochure Rechtmatigheid in de WMO 2015 en de Jeugdwet, Risico-indicatoren Zorg In Natura, opgesteld door de VNG en het Informatieknooppunt Zorgfraude (IKZ), en terug te vinden op de website van het IKZ.
- 20.3 Op verzoek van de gemeente dient inschrijver c.q. Opdrachtnemer, dan wel de betreffende onderaannemer, dit Bibob-vragenformulier in te vullen en de gevraagde gegevens te overleggen. Bij het niet, niet juist of niet tijdig invullen van dit vragenformulier en/of het niet, niet juist of niet tijdig aanleveren van de gevraagde gegevens, kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure zonder vergoeding van kosten c.q. kan de gemeente overgaan tot ontbinding van de Raamovereenkomst.

- 20.4 De gemeente kan aan het landelijke Bureau BIBOB inzake deze overheidsopdracht(en) om advies vragen:
- i. voordat een beslissing wordt genomen inzake de gunning van een overheidsopdracht;
 - ii. tijdens de uitvoering van de overeenkomst, alvorens al dan niet tot ontbinding over te gaan;
 - iii. ten aanzien van een 'onderaannemer', alvorens al dan niet toestemming te geven tot contractering.
- 20.5 Het advies dat het landelijk Bureau BIBOB op basis van de uitkomst van haar onderzoek zal uitbrengen geeft de gemeente ondersteuning bij zijn eigen inhoudelijke afweging om een overheidsopdracht wel of niet aan een betrokkene te gunnen danwel een overeenkomst inzake een overheidsopdracht te ontbinden, danwel wel of niet toestemming te verlenen dat een bepaalde 'onderaannemer' zal worden ingeschakeld. De aanbestedende dienst zal op verzoek nadere informatie omtrent de toepassing van de Wet BIBOB verschaffen.
- 20.6 Let op: de gemeente is niet verplicht tot het opvragen van extra inlichtingen op basis van BIBOB-formulier en/of aanvragen advies aan het landelijke bureau BIBOB alvorens zij besluit tot niet-gunnen cq ontbinding cq niet verlenen toestemming zoals hierboven bedoeld.
- 20.7 De gemeente behoudt zich het recht voor ontbinding van de overeenkomst te vorderen indien haar na gunning feiten of omstandigheden, die in relatie staan tot de onderneming of persoon van de wederpartij, bekend worden die, waren deze bekend geweest voor het tijdstip van opdrachtverlening, aanleiding hadden gegeven de overheidsopdracht niet te gunnen.

21. Vergoeding, facturatie en betaling

- 21.1 De honorering van de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden in verband met een Opdracht geschiedt conform de in Bijlage 4 opgenomen Definitieve inschrijving.
- 21.2 Opdrachtnemer verplicht zich zo tijdig mogelijk, doch in elk geval binnen 30 dagen na afloop van de betreffende maand te factureren opdat Opdrachtgever inzicht behoudt in diens beschikbare budget.
- 21.3 Gemeente zal voor betaling binnen 30 dagen na ontvangst van een (geaccordeerde) factuur zorg dragen.
- 21.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een productiestop te initiëren, indien de financiële situatie daar aanleiding toe geeft conform het bepaalde hieromtrent in Hoofdstuk 5.4.6 van het Programma van Eisen segmenten C en V, (betreffende Budgetplafonds).
- 21.5 Opdrachtnemer factureert in overeenstemming met de overeengekomen tarieven. Partijen onderkennen nadrukkelijk dat bij de betaling door Opdrachtgever alle voorkomende kosten van Opdrachtnemer in de ruimste zin zijn inbegrepen, zodat Opdrachtnemer bij Opdrachtgever geen andere kosten in rekening kan en zal brengen. Indexering vindt plaats zoals beschreven in

hoofdstuk 4.4.3 van het Programma van Eisen, segmenten C en V.

- 21.6 Voor de betalingswijze geldt het bepaalde zoals opgenomen in 5.4.3 van het Programma van Eisen, segmenten C en V.
- 21.7 Facturen kunnen tot maximaal twaalf (12) maanden na betaling ervan alsnog en alleen met onderbouwde reden worden afgewezen in het geval van achteraf gebleken misstanden zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend het bepaalde in artikel 22 lid 2.

Deel 5 Overige bepalingen

22. Wet Ketenaansprakelijkheid en Wet Aanpak Schijnconstructies

- 22.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden geldt dat Opdrachtnemer en eventuele door hem ingeschakelde derden steeds aan al hun verplichtingen ten aanzien van afdracht belastingen en sociale premies en betaling zullen voldoen conform het bepaalde in de Wet aanpak Schijnconstructies.
- 22.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van werknemers van Opdrachtnemer dan wel de in het vorige lid bedoelde derden, in geval van Opdrachtnemer en eventuele derden zich niet aan hun verplichting als bedoeld in het eerste lid houden.

23. Social return on investment-verplichting

- 23.1 Opdrachtnemer voldoet aan de Social return verplichting zoals opgenomen in paragraaf 7.8. van het Programma van Eisen, segmenten C en V en vult deze in volgens het geldende Uitvoeringsprotocol Social return on investment Zaanstreek-Waterland.
- 23.2 Indien Opdrachtnemer aan het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst de SROI-verplichting niet (volledig) heeft ingevuld, dan heeft de Opdrachtgever van rechtswege een direct opeisbare vordering op Opdrachtnemer ten bedrage van de openstaande SROI-verplichting. Dit bedrag kan door de Opdrachtgever worden ingehouden op nog te betalen facturen aan de Opdrachtnemer of op andere wijze ingevorderd worden.

24. Wijziging wet- of regelgeving en overig

- 24.1 In geval van veranderingen in wet- en regelgeving en/of de ontwikkeling en uitvoering van overheidsbeleid (op nationaal, supranationaal en internationaal niveau) dan wel een gemeentelijk beleid, dan wel wijzigingen aangaande het budget van Opdrachtgever(s) gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en/of op grond van onvoorziene omstandigheden als gevolg van invoering van de Jeugdwet, die de ongewijzigde uitvoering van deze Raamovereenkomst voor tenminste één Partij onredelijk bezwarend maken, treden Partijen in overleg. In dat geval streven zij gezamenlijk en in redelijkheid naar een oplossing, waarbij het beschikbare (macro)budget voor de jeugdhulp een leidende factor is.

25. Overdracht en bezwaring

- 25.1 Opdrachtnemer is niet bevoegd de Raamovereenkomst en zijn daaruit voortvloeiende rechten tegenover Opdrachtgever uit hoofde van deze Raamovereenkomst te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde, voor zover hiervoor (of voor de delen waarvoor) aan Opdrachtgever al een zekerheid is gegeven ter compensatie van een voorschot of anderszins vooruitbetaling.

26. Communicatie

- 26.1 Opdrachtnemer zorgt in de communicatie met Opdrachtgever voor vaste contactpersonen voor beleid, zorginhoud en administratie/facturatie. Opdrachtnemer deelt bij iedere wijziging van de contactpersoon schriftelijk de wijziging, gepaard gaande met de gewijzigde gegevens, mee. Partijen verstrekken elkaar een overzicht met contactgegevens ten tijde van ondertekening van deze Raamovereenkomst.
- 26.2 Partijen kunnen andere dan de bovenstaande gegevens kiezen door aan de andere Partij de gewijzigde gegevens mee te delen. De andere Partij bevestigt de ontvangst daarvan onverwijld, waarna de gewijzigde gegevens gelden.

27. Slotbepalingen

- 27.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen dienst(en).
- 27.2 De bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 27.3 Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in overleg door Partijen worden opgesteld maken deel uit van deze Overeenkomst indien Partijen daartoe besluiten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Te Zaanstad,

Namens Opdrachtgever,	Namens Opdrachtnemer,
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:

CONCEPT

CONCEPT