

Nota van Inlichtingen-1 aanbesteding: Enkelvoudige specialistische jeugdhulp regio Zaanstreek Waterland (kenmerk 178-2022) Segment B					
Vraagnr	Document waar vraag betrekking op heeft:	Paginanummer waar vraag betrekking op heeft	Paragraaf waar vraag betrekking op heeft	Vraag	Antwoord
1	Eigen Verklaring			Kan ik op blz. 12 van de eigen verklaring als gemachtigde en contactpersoon van de organisatie die de aanbesteding indient, enkel mijn handtekening zetten of dient mijn compagnon die ook op het KvK uittreksel staat ook een handtekening te plaatsen?	Zie het antwoord op vraag 3.
2	Eigen Verklaring			Bij de offerte inschrijving worden 6 bewijsmiddelen gevraagd. Ik mis in deze rij de VOG verklaring. Klopt het dat het niet nodig is om een VOG verklaring als bewijsmiddel in te leveren? Bij de offerte-inschrijving levert Inschrijver de volgende bewijsmiddelen in: 1.Eigen Verklaring; 2.Indien van toepassing: volmacht aan gevolmachtigde rechtsgeldig vertegenwoordiger (per combinant) of een Holding/Concernverklaring; 3.Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid, (bij een combinatie ondertekend door alle combinanten). 4.Verklaring van de belastingdienst (per combinant) 5.Kopie van de polisbladen van een verzekering tegen beroepsrisico's; 6.Uittreksel uit het handelsregister, kamer van koophandel (per combinant);	Ja. De VOG hoeft niet als bewijsstuk te worden aangeleverd, omdat dit is opgenomen als eis (eis 18) als ook geregeld via de Jeugdwet conform artikel 4.1.6 Jeugdwet.
3	Eigen Verklaring	12	Handtekening	Ik heb als bevoegd persoon mijn handtekening gezet en dien deze aanbesteding in als contactpersoon van de organisatie. Is mijn compagnon die op het KvK uittreksel vermeld staat ook verplicht om te tekenen of is mijn handtekening voldoende?	De Eigen Verklaring dient te ondertekent worden door de daartoe vertegenwoordigingsbevoegd(e) persoon of personen, die kan worden aangetoond via het handelsregister(uittreksel KvK), de statuten of een volmacht. Bij een volmacht is wel van belang dat de volmachtgever bevoegd is de volmacht te verstrekken. Als u enkel gezamenlijk bevoegd bent om de onderneming te vertegenwoordigen, dan dient u compagnon mee te tekenen.
4	Inkoopdocument Open House			Wat moet ik invullen en doen bij gunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 7.
5	Inkoopdocument Open House	6 / 9	1.5 / 2.2	Einde van de openstelling staat op pag. 6 een datum van 24 juni 2021 en op pagina 9 staat een datum van 23 juli. Was is juist?	Zie het antwoord op vraag 15
6	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	Hoe gaan jullie om met een startende onderneming die nog geen stukken bij de belastingdienst heeft liggen?	De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de betrouwbaarheid/integriteit van de betreffende onderneming ten aanzien van verplichting afdracht belastingen en premies op een andere wijze te onderzoeken. Bijvoorbeeld door gegevens hierover op te vragen ten aanzien van eerdere onderneming(en) waar inschrijver bij betrokken is (geweest).
7	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	Klopt het om aan de gunningscriteria te voldoen we alleen de volgende documenten moeten uploaden: - Gedragsverklaring aanbesteden - Eigen verklaring - Meldformulier social return En zo niet, welke criteria moeten we dan nog meer uploaden?	Nee. U dient te voldoen aan de voorwaarden voor deelneming (blz. 10 / paragraaf 3), de opdracht en de gestelde eisen zoals opgenomen in de Opdrachtomschrijving incl. programma van eisen. Voldoet u hieraan, dan dient u voor het inschrijven op de opdracht de documenten zoals opgenomen in paragraaf 3.1.1., blz. 13 inkoopdocument aan te leveren via TenderNed.: 1. Eigen Verklaring; 2. Indien van toepassing: volmacht aan gevolmachtigde rechtsgeldig vertegenwoordiger; 3. Verklaring van de belastingdienst; 4. Kopie van de polisbladen van een verzekering tegen beroepsrisico's; 5. Uittreksel uit het handelsregister, kamer van koophandel; 6. Indien van toepassing: Meldformulier social return verplichting De Inschrijver dient op verzoek de volgende bewijsstukken te kunnen tonen: 1. balans of de balansuittreksels inclusief accountantsverklaring;
8	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	In het offerteleidraad 3.1.1. zie ik geen aparte bijlage voor het gunningscriterium 2 (prijzen). Hoe kan ik deze criterium invullen en opslaan?	N.v.t. De prijzen voor segment B staan vast(zie opdrachtomschrijving blz. 25/26 paragraaf 4.4.2). In de eigen verklaring geeft u alleen aan voor welke Profiel Intensiteit Combinaties u zich inschrijft (blz. 5, deel 3, tabel). Een tarief hoeft u niet op te voeren.
9	Inkoopdocument Open House	9	2.2	Waarom heeft de gemeente gekozen voor het laten plaatsvinden van de periode voor vragenstellen Nv11 in de meivakantie en voor het plaatsvinden van de onderhandelingsrondes in de zomervakantie? Er zijn deze periodes veel werknemers van aanbesteders op vakantie gezien zij gespreid op vakantie dienen te gaan wegens de waarborging van de continuïteit, waardoor deze planning heel lastig valt voor het doen van een gedegen inschrijving. Kan gemeente deze planning daarom wijzigen en rekening houden met deze (ruimere) vakantieperiodes?	Planning vragenstellen blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst staat, in tegenstelling tot hetgeen opgenomen in de inkoopdocument, echter wel toe dat in vragenronde twee ook nieuwe vragen kunnen worden gesteld. Hiermee heeft inschrijver voldoende tijd om vragen te stellen. De vragen voor ronde twee dienen uiterlijk vrijdag 4 juni, 10.00 uur te worden ingezonden. U kunt hiervoor gebruik maken van het vragenformulier. Zie ook het antwoord op vraag 140. Voor segment B is er geen sprake van een onderhandelingsronde. Aanbestedende dienst is van mening dat aanbieder ruim voldoende de tijd heeft zich in te schrijven.
10	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	U noemt bij de aan te leveren stukken: het meldformulier social return. Klopt de aanname dat een inschrijver op het moment van inschrijving nog niet kan weten of de omzeldrempel van € 214.000 conform het bijgevoegde Uitvoeringsprotocol social return Zaanstreek-Waterland behaald wordt en derhalve of de 2% social return eis zal gelden? Dient elke inschrijver desondanks het ingevulde formulier in te dienen?	Ja, want elke inschrijver heeft een potentiële SROI verplichting. Jaarlijks wordt de gerealiseerde opdrachtwaarde gemonitord zodat duidelijk is of de drempelwaarde bereikt is/binnenkort bereikt wordt. Alle inschrijvers dienen het formulier bij inschrijving in te dienen.
11	Inkoopdocument Open House	9	2.2	Waarom heeft opdrachtgever gekozen voor een planning waarbij de Nv11 grotendeels in de meivakantie valt en de inschrijving in de zomervakantie? Er zijn deze periodes veel werknemers van opdrachtnemers op vakantie waardoor deze planning heel lastig valt voor het doen van een gedegen inschrijving.	Zie het antwoord op vraag 9.
12	Inkoopdocument Open House	4	1.1	Regiobinding is een belangrijke eis voor toetreding. Regiobinding wordt gedefinieerd als een behandellocatie binnen een straal van 10 kilometer, gerekend vanaf de gemeentegrens van een deelnemende gemeente in de regio Zaanstreek Waterland. -> Hoe neemt u hierin het ambulante werk mee? Daarvoor hoeft er geen behandel locatie te zijn, maar wordt er aan huis, school of op een andere plek waar de cliënt zorg nodig heeft zorg geleverd.	Behandel locatie of (hoofd)kantoor dient gevestigd te zijn in de regio. Kilometer grens is belangrijk vanwege kennis en expertise over de regio ZAWA. Hier is voor gekozen zodat de aanbieder binding heeft met de regio (de leefwereld van de jeugdige). Indien u uitsluitend ambulante werkt is een kantoor locatie voldoende.
13	Inkoopdocument Open House	13	3.1	Daar waar staat "op verzoek te kunnen tonen" gaan wij uit van een zg. Verificatiefase / gesprek. Deze fase zien wij niet terug in de planneng (p.9). Wilt u dit opnemen in de planning?	Nee. Verificatiefase start na sluitdatum inschrijving (26 juli 2021) en loopt tot bevestiging deelnamebesluit (20 sept 2021).
14	Inkoopdocument Open House	9	2.2	De planning voor het indienen van vragen is zeer kort en valt ook nog in de vakantieperiode. M.a.w. we hebben onvoldoende tijd om alle stukken goed te bekijken en eventuele vragen te stellen. In welke mate is het mogelijk om deze termijn te verlengen?	Zie het antwoord op vraag 9.
15	Inkoopdocument Open House	6	1.5	Sluitingsdatum 24 juni 2021 voor 10.00 uur. In de planning op blz. 9 staat 23 juli 2021 voor 10.00. Wat is de correcte sluitingsdatum voor indienen aanbesteding segment B?	De juiste datum is 23 juli 2021, 10.00 uur.
16	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	Ook staat er in het offerteleidraad bij Social Return 'indien van toepassing'. Begrip ik het goed dat dit dan geen vereiste is voor deze aanbesteding?	Niet van toepassing' staat er nog per abuis. Er is sprake van een SROI verplichting. Zie Programma van Eisen - eis 75.
17	Inkoopdocument Open House	13	3.1.1	Welke bewijsstukken moet ik inleveren om ons in te schrijven in segment B?	Zie het antwoord op vraag 7.
18	Inkoopdocument Open House	6	1.5	"... bij einde van de openstelling (24 juni 2021, 10.00 uur) aantoon dat..." In de planning staat dat de sluitingsdatum 23 juli 2021, 10:00 uur betreft. Kunt u ons hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Zie het antwoord op vraag 15
19	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen		eis 5	In programma van eisen staat dat je HKZ gecertificeerd moet zijn. Hoe zit dit met een groepspraktijk moet het daar ook? En voor een startende ondernemer daar is dit niet mogelijk voor.	Zie het antwoord op vraag 29.
20	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Monitoring kwaliteit gebeurt met wachttijden per problematiek. Is dit op basis van de profielen?	De uitwerking van de aanlevering wordt in de implementatie verder vormgegeven
21	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.5	In segment C en V is er sprake van meerzorg. Hoe wordt hier in het B segment mee omgegaan, want hier zal veel overbruggingszorg komen naar C segment toe en de tarieven zijn hiervoor niet toereikend.	Meerzorg betreft situaties die 2 a 3 keer per jaar in onze regio voorkomen, waarbij de kosten voor een Jeugdige zo hoog zijn, dat zij niet binnen het bestaande tariefstelsel passen. Deze doelgroep wordt niet vanuit segment B ondersteund.
22	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	In note 4 staat het volgende: 'Voor huidige opdrachtnemers met zowel een overeenkomst in segment C als een overeenkomst in Segment B betreft dit een wijziging. Hulp die nu geboden wordt binnen Segment B, wordt in de toekomst geboden vanuit Segment C.' Kan de gemeente specificeren welke hulp in duur en intensiteit die nu vanuit segment B wordt geboden in de toekomst vanuit Segment C geboden zal worden?	Zie antwoord op vraag 54
23	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen	11	2.2	Hier staat dat het regisseren van de specialistische jeugdhulp nu bij de primaire opdrachtnemer is belegd, en dat opdrachtgever overweegt deze taak in de toekomst bij de lokale teams te beleggen. Waarom kiest de opdrachtgever hiervoor gezien de lokale teams geen expertise hebben op alle segment B en C en V en derhalve dus ook mogelijk niet over de juiste kennis beschikken om deze taak op zich te kunnen nemen? Kunt u het begrip regisseren nader specificeren?	Wij willen het totaal aan ondersteuning binnen een gezin beleggen op 1 plek en die reden beleggen we daar de regiefunctie. De regie op het eigen behandelplan blijft bij de aanbieder. Voor de nadere specificatie van de regierol verwijzen wij naar de opdrachtomschrijving blz. 15. (paragraaf 3.2.1)
24	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen		eis 8	Een van de belangrijkste transformatie doelen is de beweging naar ambulante werken in het netwerk van het gezin. Hulp verlenen daar waar het gebeurt. Onze organisatie werkt sluitend ambulant in het netwerk van de jeugdige, ouders hoeven dus nooit naar ons toe te komen. U stelt dat de opdrachtnemer een behandel locatie dient te hebben in de regio Zaanstreek Waterland en Amsterdam Amstelland. Dit staat haaks op de transformatie gedachten om ambulante hulpverleners te stimuleren. Wij stellen daarom het volgende voor om toe te voegen aan deze eis: 'Deze eis vervalt voor organisaties die sluitend ambulant hulpverleners in het netwerk van de jeugdige van het gezin'.	Nee. Zie het antwoord op vraag 12.
25	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen		eis 5	In het programma van eisen 7.1, eis 5 eist u de borging van HKZ certificering. In de aanbesteding Segment C - regio Zaanstreek Waterland spreekt u van borging van ISO en/of HKZ certificering. Wij stellen voor deze eis aan te passen naar: Opdrachtnemer zorgt voor borging van HKZ en/of ISO certificering.	Zie het antwoord op vraag 29.

26	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 8	Ik als Ambulant Begeleider en ZZP-er werk in de gezinnen/op scholen en heb derhalve geen eigen behandel locatie. In het Programma van Eisen punt 8 staat dat er een behandellocatie binnen 10 km moet zijn, deze eis vervalt voor mij als segment B begeleiding-aanbieder?	Zie het antwoord op vraag 12
27	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 8	Wij bevinden ons niet binnen de gestelde afstand van de gemeentegrens. Eerder is ons gevraagd wel mee te doen, omdat regio ZAWA geen aanbod op ons expertisegebied kent. Wat nu te doen?	Zie het antwoord op vraag 101.
28	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 5	Is een HKZ certificering ook voor kleine ondernemingen (minder dan 10 fte) verplicht, en zo ja, geldt die verplichting per 23 juli of bij ingang contract, dwz per 1/1/22?	Zie het antwoord op vraag 29.
29	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 5	I.v.m. de HKZ certificering (Bijlage 2, Programma van eisen, pag. 44, punt 5) heb ik de volgende vragen: 1. Op de website van HKZ, hkz.nl, zie ik dat er een keuze moet worden gemaakt uit Normnummers die alle van toepassing kunnen zijn op onze Praktijk voor Psychologie en Orthopedagogiek: - GGZ (HKZ 129, 123) - Jeugdzorg (HKZ 142) - Kleine organisaties (HKZ 143) Welke hiervan wordt door ZaWa van ons verwacht? 2. Wij waren er niet van op de hoogte dat HKZ-certificering door ZaWa verplicht gesteld zou worden en moeten het HKZ certificeringsproces nog in gang zetten. Wij hebben echter wel een certificaat van het Kwaliteitsregister Klik-Drenthe, vergelijkbaar met HKZ en vereist voor de contractering van gemeenten in Drenthe. Wordt dit certificaat geaccepteerd voor de contractering door ZaWa? Zo niet, is er uitsluitend mogelijk wat betreft het indienen van het HKZ certificaat, bijv. d.m.v. een bewijs dat wij met de HKZ certificering zijn gestart?	De eis betreft HKZ of ISO certificering, de normnummers kan opdrachtnemer zelf bepalen. Eis 5 is hierop aangepast. Zie de met de Nota van inlichtingen mee gepubliceerde document 'Gecorrigeerde eisen n.a.v. Nv1'.
30	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2	Hier wordt gevraagd om bij dreigende overschrijding van de wachttijd overbruggingshulp aan te bieden, vanaf welk moment is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer? Houdt u rekening met bestaande wet- en regelgeving zoals de WGBO als het gaat om verantwoordelijkheden bij wachttijden?	Zie bladzijde 10 van de opdrachtschrijving (binnen die maanden vanaf het moment van aanmelding bij de opdrachtnemer). Wij gaan uit van de gestelde wet en regelgeving vanuit de Jeugdwet. Indien dit een belemmering oplevert met de wet en regelgeving vanuit de WGBO voeren gemeente en aanbieder hierover het gesprek.
31	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 29	In deze eis staat dat opdrachtnemer gevraagd kan worden het BSN-nummer te delen, wat is hiervoor grondslag aangezien toestemming hiervoor van een cliënt/ouder niet voldoende is?	In deze eis wordt niet gevraagd om het BSN te delen.
32	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 54	Hoe ziet het proces rondom deze eis eruit, hoe wordt getoetst / bepaald of dit verwijtbaar is en vindt bijvoorbeeld eerst overleg plaats met opdrachtnemer voor deze is wordt toegepast?	Een juiste en tijdige administratie is van groot belang. De boetebepaling wordt van kracht als er sprake is van toerekenbare tekortkoming van niet nakomen van het administratieprotocol. Daarnaast zal er door de opdrachtgever een redelijke termijn tot herstel worden geboden.
33	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 40	Hoe ziet het proces van verantwoording afleggen eruit?	Dit staat beschreven onder paragraaf 7.4 monitoring en verantwoording
34	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 38	Hier staat dat opdrachtgever pas overgaat tot betaling bij een volledig ingevuld en geaccordeerde inzet van een perspectiefplan door LT. Echter is voor Segment B op profiel 6 na geen perspectiefplan verplicht. Tevens staat in paragraaf 3.1.4 dat opdrachtnemers in segment B zelf het profiel en de intensiteit van de toe te wijzen SPIC bepaalt. Hoe moeten wij deze eis lezen, en hoe gaat het proces indien sprake is van de opt-out regeling?	Indien er geen perspectiefplan verplichting is of in geval van opt out wordt de betaling niet langer afhankelijk gesteld van een goedgekeurd Perspectiefplan door het Lokale Team. In geval van een Opt out zijn er twee voorwaarden die Gemeente stelt aan Opdrachtnemers in het berichtenverkeer om de uitvoering van deze wijzigingen mogelijk te maken: 1. Opdrachtnemer houdt de plicht te controleren of er een Perspectiefplan aanwezig is en of de correcte Profiel-Intensiteit combinatie daaruit volgt. Via het berichtenverkeer dient Opdrachtnemer de aanwezigheid van het Perspectiefplan, waaruit de Profiel-Intensiteit combinatie volgt en derhalve voorafgaand aan de inzet van dienstverlening, te bevestigen. 2. Opdrachtnemer krijgt de plicht om het beroep van het Gezin op de opt-out te bevestigen via het berichtenverkeer.
35	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Hier staat: 'Zij krijgen een eigen toewijzing op basis van een SPIC in segment B en zijn verplicht samen te werken/af te stemmen met de Primaire opdrachtnemer met betrekking tot het behalen van de geformuleerde resultaten.' Wat is de juridische titel hiervoor als er geen sprake meer is van onderaanneming?	Zie het bepaalde in artikel 10 van de Raamovereenkomst
36	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Is er geen risico dat opdrachtgever betaalt maar dat opdrachtnemer de inhoudelijk regie voert tav deze aanvullende derden? Want opdrachtnemer heeft hiermee geen rechtstreekse stok (van niet betalen) achter de deur.	Zie het antwoord op vraag 38.
37	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe hoog is deze opslag en wat dient Opdracht nemer hiervoor precies te doen?	n.v.t. binnen segment B.
38	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat gebeurt er als aanvullende partijen niet leveren, vordert opdrachtgever de gedane betalingen dan terug bij de betreffende derde (n)? En hoe weet opdrachtgever of deze derden al dan niet geleverd hebben conform afgesproken?	Opdrachtgever heeft dezelfde contractuele relatie met Primaire aanbieders als Aanvullende partijen, en daarmee dezelfde administratieve en juridische mogelijkheden om te handelen bij niet-presteren. Opdrachtgever gaat ervan uit dat de Primaire aanbieder bij de evaluatie van de ingezette ondersteuning rapporteert over de ondersteuning van de Aanvullende partij, zodat Opdrachtgever kan handelen bij niet-presteren door de Aanvullende partij.
39	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2	Kunt u de begrippen wachttijd en overbruggingshulp nader specificeren? Wat wordt hieronder verstaan? De huidige praktijk wijst uit dat verschillende definities worden gehanteerd.	Wachttijd: het aantal weken dat een jeugdige/ gezin op hulp wacht. Overbruggingshulp: is de ondersteuning die geleverd wordt in de tijd tussen de aanmelding en de definitieve start van de zorg.
40	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat wordt de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en de aanvullende partijen nu het geen onderaanneming meer is?	zie artikel 11 van de Raamovereenkomst
41	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.2	Hier staat: 'De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de in het Perspectiefplan geformuleerde resultaten van de specialistische jeugdhulp die een integraal onderdeel vormen van de doelen van het behandelplan van de Opdrachtnemer.' Het is echter denkbaar dat er aanvullend andere expertise nodig is om het resultaat uit Perspectiefplan voor de Jeugdige / het Gezin te behalen.' Hoe kan dit binnen de privacy wet- en regelgeving? Aangezien de behandelaar uitgaat van het behandelplan en het perspectiefplan breder is en deze gegevens niet onder het behandelplan van de jeugdige vallen en deze kunnen ook niet door de opdrachtnemer gevraagd en gedeeld worden met anderen (bijvoorbeeld de onderliggende problematiek zoals schulden van het gezin)?	De privacy is geborgd door het vragen van toestemming van het gezin voor het delen van informatie. In segment B wordt er uitgegaan van enkelvoudige problematiek, indien er andere problematieken spelen zoals schulden van het gezin wordt er een perspectiefplan opgesteld en wordt toestemming van het gezin gevraagd om de informatie die noodzakelijk is om het resultaat te behalen te delen.
42	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2	Hier wordt gevraagd om bij dreigende overschrijding van de wachttijd af te stemmen met het lokale team / GI, wat als er sprake is van opt-out?	Bij opt out kiest het gezin er voor om geen informatie met het lokale team en GI te delen. In dat geval ligt de verantwoordelijkheid om de overbruggingshulp te leveren bij de aanbieder in het verlengde van de hulp die hij gaat leveren.
43	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2 en eis 21	Hier staat dat het perspectiefplan door het gezin zelf wordt opgesteld, waarbij zij ondersteund kunnen worden door het Lokale Team. Klopt het dat opdrachtnemers nooit een perspectiefplan hoeven op te stellen en dat zij enkel een behandelplan opstellen op basis van de verwijzing van het lokale team / GI of een andere wettelijke verwijzer, ook als er sprake is van de opt-out regeling?	Het gezin maakt zelf een perspectiefplan. Als er een opt-out regeling is kan de opdrachtnemer het gezin ondersteunen bij het perspectiefplan.
44	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	15	3.2.1	Hoe ziet procesregie eruit indien gebruik wordt gemaakt van de opt out regeling?	Dan ligt dit bij de aanbieder.
45	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.3	Op welke wijze kan er tussen diverse segmenten op- en afgeschaald worden?	Indien opgeschaald moet worden naar segment C of V vanuit B, dan loopt dit via het Lokale Team (zie blz. 14 paragraaf 3.1.4.). Indien er vanuit segment B afgeschaald moet worden naar segment A, loopt dit ook via het Lokale Team.
46	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.3	Wie bepaalt of de hulp onder segment C of B valt?	Dit wordt bepaald door de verwijzer. Indien verwijzer de verwijzer het lokale team of Gecertificeerde instelling is, zal dit zoveel mogelijk afgestemd worden met de aanbieder.
47	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Klopt het dat onder een gecontracteerde aanvullende partij ook onderaannemers vallen of zijn enkel hoofdaannemers gecontracteerde partijen?	We spreken van primaire opdrachtnemers en aanvullende partijen, zij kunnen allebei gecontracteerd zijn. De termen onderaannemer en hoofdaannemer worden niet meer gebruikt.
48	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	5		1. Betekent de open house procedure voor segment B dat elke inschrijver die voldoet aan de eisen en uitsluitingsgronden een overeenkomst krijgt? 2. Kunnen dat ook overeenkomsten zonder afname zijn?	1. Ja 2. Ja, de Jeugdige/het Gezin bepaalt waar zij de zorg willen afnemen. De Opdrachtgever heeft hier geen invloed op. Wanneer Opdrachtnemer gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden geen Nadere opdracht is aangegaan kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever worden opgezegd (zie artikel 3.5 van de Raamovereenkomst).
49	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	5		Waarom is gekozen voor verschillende procedures bij segment B en C en is op beide procedures de aanbestedingswet van toepassing?	Nee. Segment B is een Open House. Een Open House valt niet onder de Aanbestedingswet. Voor segment B is gekozen voor een Open House omdat met de gestelde eisen en voorwaarden alle aanbieders die voldoen kunnen toetreden. Voor inschrijvers wordt verlangd dat zijn de zorg leveren horende bij dit segment. Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak om met aanbieders nog aanvullende afspraken te maken / diensten af te nemen. Daarnaast maken cliënten zelf de keuze uit de door de aanbestedende dienst toegelaten aanbieders, waardoor Open House mogelijk is. Voor segment C en V worden wel aanvullende diensten afgenomen, zoals de deelname aan de ontwikkelagenda en manier van samenwerking. De aanbestedende dienst wilt hiervoor kunnen beoordelen welke aanbieders passen bij hetgeen gevraagd en kunnen sturen tijdens de uitvoering. O.a. hierdoor is gekozen om dit via de vereenvoudigde procedure op basis van sociale en andere specifieke diensten in de markt te zetten. Op deze procedure is de aanbestedingswet wel van toepassing.
50	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		7.8	Kan opdrachtgever aangeven welke persoonsgegevens mogen worden verwerkt om te controleren of de werkgever zich aan de contractuele afspraken voor SROI houdt?	Dit dient opgenomen te worden in de nader uit te werken Bijlage 1 bij het Convenant Gegevensuitwisseling
51	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	Op pagina 29 staat uitgelegd waarom inschrijving op segment B niet meer nodig is als inschrijver op segment C inschrijft. Volgens ons betekent dit dat er dus meer cliënten in segment C zouden vallen dan in de huidige contracten het geval is, en daarmee dus ook de huidige inzet voor segment C zal wijzigen. Hoe kunnen opdrachtnemers dit zo goed mogelijk verwerken in hun tarieven als niet duidelijk is wat de nieuwe hulpvraag zal zijn, gezien er ook nog een aparte aanbesteding voor segment B is en daarmee slechts een deel van de huidige segment B cliënten zal overgaan naar het nieuwe segment C?	De hulpvraag verandert niet. De jeugdige die nu in segment B vallen, vallen in de nieuwe situatie in het contract van segment C. Tariefaanpassing is niet noodzakelijk.
52	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	Hoe voorkomt opdrachtgever dat aanbieders in het C Segment in de toekomst geen verwijzingen in het B segment meer zullen krijgen? Op welke wijze worden andere verwijzers dan de lokale teams hierover geïnformeerd zodat deze verwijzers B aanbod naar C aanbieders blijven verwijzen.	We informeren verwijzers welke aanbieders in welke segment contracteert zijn, dit verandert niet. Mochten er regelmatig niet passende verwijzingen voorkomen, dan zullen gemeente en aanbieder hierover met elkaar in gesprek gaan.
53	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	Hoe onderscheidt het nieuwe Segment B inhoudelijk én financieel zich straks van Segment B aanbod dat onder C komt te vallen?	Zie het antwoord op vraag 54.

54	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	28	5.1	Op pagina 29 staat uitgelegd waarom inschrijving op segment B niet meer nodig is als inschrijver op segment C inschrijft. Wij vinden dit onduidelijk. Hoe heeft gemeente ervoor gezorgd dat hulp die in de huidige contracten onder segment B zou vallen, in de nieuwe overeenkomsten onder segment C kunnen blijven vallen?	De tarieven in segment B zijn vaak niet toereikend voor grotere instellingen. Hierdoor wordt er in het huidige stelsel SPICS gestapeld, hetgeen zorgt voor veel administratieve lasten aan beide kanten, onoverzichtelijke financiële uitnodiging en is het lastiger deze contracten te managen. Doordat instellingen zich niet meer voor zowel segment B als C kunnen inschrijven, wordt dit voorkomen. Instellingen met een B- en C-contract die op dit moment jeugdigen behandelen in segment B, krijgen door het uitbreiden van het aantal Intensiteiten per profiel in segment C de ruimte om passende prijzen voor de aan hen verwezen jeugdigen te kunnen voeren. Oprachtgever beoogt met deze administratieve wijziging geen wijziging in cliëntstromen tussen aanbieders te bewerkstelligen. Cliënten die door C-aanbieders voorheen in het B-segment werden ondersteund, kunnen nu door deze aanbieders tegen passende prijs in het C-segment worden ondersteund. Om deze reden is in de Oprachtingschrijving de volgende passage opgenomen (zie p. 28): "Om zorgcontinuïteit bij af- en opschaling te garanderen, geldt voor Oprachtnemers in het hoog specialistische segment C dat zij binnen segment C ook specialistische jeugdhulp kunnen leveren, die qua karakteristiek van de hulpvraag en/of intensiteit van de hulp in segment B past." Oprachtgever is zich ervan bewust dat zowel de verschuiving tussen segment B en C als de introductie van een nieuw segment V zal leiden tot wijziging in de omvang van de segmenten.
55	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	23	4.1, 4.5 en eis 21	Hier staat dat opdrachtnemer alleen kan starten met hulp in profiel 6 als er een door Lokaal Team of GI geaccordeerd perspectiefplan / gezinsplan aanwezig is. Hoe ziet dit proces eruit indien er sprake is van de opt-out regeling, volstaat dan het behandelplan van opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 60
56	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hoe ziet de grotere rol en meer bepalende rol van het lokale team in de procesregie eruit in het geval er sprake is van de opt-out regeling?	Zie het antwoord op vraag 60
57	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	24	4.3	Per intensiteit wordt een richttermijn van de hulp aangegeven, wat gebeurt er als van deze richttermijn wordt afgeweken?	De richttermijn in C en V van de jeugdhulp is gebaseerd op de gemiddelde tijd dat een traject duurt. De Intensiteiten Perspectief en Intensief binnen segment B zijn gericht op herstel. Voor deze Intensiteiten geldt het uitgangspunt dat het resultaat wordt behaald binnen het maximaal te vergoeden bedrag per Jeugdige/Gezin en dat verlenging niet voor de hand ligt. In principe kunt u dus afwijken van deze richttermijn, zolang u het resultaat binnen het te vergoeden bedrag bereikt. Indien de zorg voor een traject gericht op Herstel langer duurt dan toegewezen en niet meer kost, dan kunt u een VOW indienen met het verzoek om de einddatum aan te passen (verlenging). Indien de kosten ook toenemen, dan dient u het resultaat te behalen binnen het toegewezen trajectbudget. Bij uitzondering is verlenging of SPIC-wissel mogelijk, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag is gewijzigd. Oprachtgever zal dit monitoren en in overleg treden met Oprachtnemers wanneer zij een afwijkend beeld constateren.
58	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	25	4.4.2	Kan gemeente inzicht geven hoe de genoemde tarieven zijn opgebouwd zodat opdrachtnemers een beter begrip hebben van de genoemde tarieven?	Oprachtgever heeft de bestaande tarieven overgenomen. Indertijd zijn deze tarieven onder andere op basis van marktconsultatie bepaald.
59	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	25	4.4.2 en eis 35	Begrijpen wij goed dat deze budgetten zijn gekoppeld aan de richttermijnen van de hulp (bijvoorbeeld profiel 1 en 3 intensief is een budget voor 6 maanden), en wat gebeurt er met het budget indien van de richttermijn wordt afgeweken?	Ja, dit is gekoppeld. Het beschikbaar gestelde bedrag is een maximaal bedrag voor het betreffende traject. Indien het traject langer doorloopt wordt het bedrag niet verhoogd. Bij eerder stoppen, stopt ook de maandbetaling
60	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Hoe vinden de individuele evaluaties plaats als er geen toestemming van ouders / cliënt is om dit te bespreken met lokale team / GI (opt-out regeling)?	Als er opt-out regeling is, is er geen betrokkenheid van lokaal team/GI dus geen evaluatie mogelijk met LT/GI. Evaluatie vindt dan plaats tussen aanbieder en jeugdige en/of ouders zelf (er is dan geen procesregie vanuit lokaal team/GI, dit is dan eigen verantwoordelijkheid van de aanbieder.
61	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	23	4.1, 4.5 en eis 21	Voor profiel 6 geldt een perspectiefplanverplichting. Hiervoor dient de opdrachtnemer contact op te nemen met het lokale team. Dit is echter alleen mogelijk bij toestemming van ouders / cliënt, hoe gaat dit proces indien die toestemming ontbreekt en wie stelt het perspectiefplan dan op?	Zie het antwoord op vraag 60
62	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Hoe ziet het proces eruit waarbij in het bestuurlijk overleg gezamenlijke uitkomsten worden vastgesteld, hebben opdrachtnemers hier voldoende inspraak in?	n.v.t. binnen segment B.
63	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Hoe wordt het jaarlijkse budget dat ter beschikking wordt gesteld om te faciliteren dat ontwikkelthema's tot uitwerking en uitvoering komen opgebouwd, vastgesteld en verdeeld?	n.v.t. binnen segment B.
64	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Hier staat: 'opdrachtgever beoogt vanaf 2024, middels versterking van de procesregie binnen de lokale teams meer op deze beoordeling te sturen'. Wat wordt hier precies mee bedoeld?	We nemen de tijd tot 2024 om de proces regie te versterken bij de lokale teams. Het gaat om de beoordeling van de inzet van aanvullende partijen. Dat betekent dat vanaf 2024 de lokale teams een grotere stem hebben in deze beoordeling. Het zwaarwegende element van aanbieders komt te vervallen tot een advies. De beoordelende rol van het LT wordt groter omtrent de inzet van de aanvullende partijen. Zie omschrijving bladzijde 21
65	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Hoe ziet de rol eruit voor segment B aanbieders in relatie tot de ontwikkelagenda?	Oprachtnemers in segment C en V committeren zich aan de ontwikkeltafel. Er wordt geen actieve rol verwacht van B-aanbieders.
66	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	25	4.4.2	Wat moeten opdrachtnemers doen als de facturatie stopt maar de hulp nog niet is afgerond?	De Intensiteiten Perspectief en Intensief binnen segment B zijn gericht op herstel. Voor deze Intensiteiten geldt het uitgangspunt dat het resultaat wordt behaald binnen het maximaal te vergoeden bedrag per Jeugdige/Gezin en dat verlenging niet voor de hand ligt. De hulp dient dus te worden voortgezet. Bij uitzondering is verlenging of SPIC-wissel mogelijk, bijvoorbeeld wanneer de hulpvraag is gewijzigd. Oprachtgever zal dit monitoren en in overleg treden met Oprachtnemers wanneer zij een afwijkend beeld constateren.
67	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	13	3.1.2 + eis 28	Het perspectiefplan is een belangrijk onderdeel in deze aanbestedingsdocumenten. Hoe wordt toestemming voor het delen van het perspectiefplan en andere eisen inzake privacy rondom het perspectiefplan gewaarborgd? (blz 13 en 46)	Het gezin is eigenaar van het Perspectiefplan en geeft toestemming om dit te delen.
68	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Oprachtgever kiest ervoor om in de toekomst de inhoudelijke casusregie over de totale in te zetten specialistische jeugdhulp bij de lokale teams te beleggen. Wij zien hier risico's in, gezien lokale teams geen expertise hebben in het beiden van hulp in segment B, C of V dus zij mogelijk geen goede inschatting kunnen maken van de in te zetten hulp. Hoe ziet opdrachtgever dit? Welke rol hebben ouders hierin? Hoe ziet dit proces eruit wanneer ouders geen toestemming geven?	Zie voor verdere uitwerking blz. 15, paragraaf 3.2. De gemeente heeft het vertrouwen in het lokale team een juiste inschatting kan maken. Indien ouders kiezen voor opt out, is de primaire aanbieder verantwoordelijk voor de casusregie en is er geen rol voor het Lokale Team.
69	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Hoe kan opdrachtnemer casusregie houden op een in te zetten aanvullende partij, welke tools heeft opdrachtnemer om hier in te sturen? Kunt u het begrip casusregie nader definiëren?	Blz. 16 nadere duiding casusregie. 3.2.2.2. De resultaten vanuit het Perspectiefplan en de doelen vanuit het behandelplan zijn hierbij leidend voor het voeren van het voeren van casusregie.
70	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.2	Oprachtnemer neemt contact op met lokale team indien er een aanvullende partij gewenst is voor het bieden van specialistische jeugdhulp. Hoe ziet dit proces eruit indien er geen toestemming is van ouders / cliënt (dus indien er sprake is van opt-out)?	Zie het antwoord op vraag 68
71	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1 en eis 27	Klopt het dat onder een gecontracteerde aanvullende partij ook partijen vallen die gecontracteerd zijn in andere segmenten dan waar de primaire opdrachtnemer voor gecontracteerd is? (bijvoorbeeld primaire opdrachtnemer maakt gebruik van aanvullende partij die gecontracteerd is voor segment B).	Ja,
72	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	23	4	we leveren eigenlijke zorg tussen het B en het C segment is. Kan er een verruiming komen van het B segment om het C segment te ontlasten?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 54.
73	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1 en eis 27	Klopt het dat indien gebruik wordt gemaakt van een aanvullende partij die ook gecontracteerd is, deze een aparte SPIC toegewezen krijgt vanuit opdrachtgever en dit dus niet ten koste gaat van de reeds toegewezen SPIC voor de primaire opdrachtnemer?	Ja
74	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	15	3.1.4	Wat is de procedure voor de escalatieroute en wat gebeurt er in de tussentijd met de zorgbehoefte?	zie bladzijde 15 3.1.4. kopje escalatie route. Indien afgesproken wachttijd wordt overschreden regelt Lokaal Team samen met aanbieder overbruggingshulp.
75	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	16	3.2.1	Hier staat: 'De Oprachtnemer informeert de procesregisseur van het Lokale Team actief als de specialistische jeugdhulpverlening niet goed loopt of als de situatie in het gezin verandert en dit een verandering in de inzet van de specialistische jeugdhulp betekent'. Hoe wordt privacy wet- en regelgeving in deze geborgd?	Deze is geborgd door het vragen van de toestemming van het gezin. (toets jurist, AVG vraag)
76	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	12	3 en eis 21	Hier staat dat de jeugdige / het gezin het totaaloverzicht van hulpbehoefte op verschillende leefdoelgebieden vastlegt in het perspectiefplan. Wiens verantwoordelijkheid is het dat dit perspectiefplan er daadwerkelijk is, indien jeugdige / het gezin dit plan niet opstellen?	In segment B geldt alleen een perspectiefplanverplichting voor profiel 6 of indien meerdere opdrachtnemers gelijktijdig een ondersteuning aan jeugd of gezin leveren. Dit wordt in principe opgesteld door de jeugdige/het gezin. Indien zij dit niet op stellen zal het lokale team hierbij ondersteunen.
77	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	30	5.3	In Segment C zijn er Intensiteiten. Dit is een andere systematiek dan de huidige SPIC's. In welke mate is het mogelijk om op te schalen naar een zwaardere intensiteit en af te schalen naar een lichtere intensiteit? We voorzien hier discussies en ook administratieve lastenverzuiming.	Er is nog steeds sprake van SPIC's in segment C. Het aantal Intensiteiten is echter uitgebreid van vier naar acht, zodat ondersteuning passender kan worden bereikt. Hierdoor zijn ook de tariefstappen kleiner geworden, en heeft het op- of afschalen een financieel beperkt effect, zodat het gesprek hierover minder belast is.
78	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.1	Wat als er sprake is van een urgente situatie in het belang van de jeugdige?	We gaan bij deze problematiek ervanuit dat een brede blik nodig is. Bij crisis wanneer er direct handelen noodzakelijk is, kan een perspectiefplan later volgen.
79	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	12	2.2	Hier wordt gevraagd om een actieve inzet van opdrachtnemer, hoeveel inzet (uren per maand) verwacht opdrachtnemer dat nodig zal zijn voor actieve deelname (incl. voorbereiding etc.) aan de ontwikkelagenda en ontwikkeltafels? Wij vragen om een globale inschatting	We hebben dit op dit moment nog niet verder uitgewerkt. We zullen dit voor 1 januari 2022 verder concreetiseren hebben.
80	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	14	3.1.4	Wat als er geen perspectiefplan aanwezig is en er toch een urgente zorgbehoefte is?	Zie het antwoord op vraag 78.
81	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Op pagina 9 worden verschillende onderdelen genoemd die geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. De crisisdienst staat hier niet in genoemd. Klopt het dat deze wel onderdeel is van deze aanbesteding?	Nee, de crisisdienst valt niet onder deze aanbesteding. Ambulante crisisdienst wel.
82	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	33		Hoe verhoudt zich het op deze pagina genoemde budgetplafond tot de acceptatieplicht in segment C?	Indien het budgetplafond is bereikt, dienen jeugdigen die in het kader van crisis, het dwangkader, of een specifieke budgetgarantie vanuit een lokaal team een zorgverwijzing krijgen, hulp te krijgen. Oprachtgever garandeert dat deze hulp wordt betaald, ondanks het bereiken van het budgetplafond. Voor andere vormen van jeugdhulp dan welke wordt bedoeld met de vorige bullet geldt geen acceptatieplicht meer indien een opdrachtnemer het budgetplafond heeft bereikt
83	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	23	4	In het huidige segment B bestaat de mogelijkheid om te stapelen, of te verlengen waardoor vergoedingen wat hoger uit kunnen vallen. Blijft deze mogelijkheid in het nieuwe contract bestaan?	Nee, de mogelijkheid tot stapelen bij dezelfde Oprachtnemer komt te vervallen in segment B, verlenging blijft wel mogelijk. Oprachtgever gaat ervan uit dat gezin de benodigde inzet voor deze Jeugdigen/Gezinnen zij vanuit segment C moeten worden ondersteund. Wel is bij dezelfde Oprachtnemer samenloop mogelijk van segment B en V. Op deze wijze kan een Oprachtnemer bijvoorbeeld "dagbesteding" bieden vanuit segment B en gelijktijdig "Logeren" vanuit segment V. Ook is samenloop mogelijk met toewijzingen aan andere Oprachtnemers in B, C of V.
84	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	23	4	Hoe wordt er omgegaan met het stapelen binnen Segment B? Ik maak uit de opdracht omschrijving op dat dit niet (meer) mogelijk is in deze aanbesteding. Onze cliënten maken hier nagenoeg allemaal gebruik van, als het stapelen komt te vervallen zal de inhoud en frequentie van de zorg drastisch teruggebracht worden waardoor deze gezinnen in de problemen komen.	Zie het antwoord op vraag 83.
85	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Oprachtnemers leveren per ontwikkeltafel een afvaardiging van minimaal 2 en maximaal 4 deelnemers per domein. -> Vanwaar de eis van minimaal 2 deelnemers? Als de vertegenwoordiging gedaan kan worden door 1 persoon is dat efficiënter?	Zie het antwoord op vraag 65
86	Oprachtingschrijving incl Programma van Eisen	25		Tarief voor Duurzaam-Zwaar betreft een jaarbudget, euro 6.816. Dit tarief is niet kostendekkend als je kijkt naar de problematiek van de zware doelgroep kinderen die nog niet de WLZ in kunnen of waar bijvoorbeeld bij de inzet op school bijna 1 op 1 gewerkt moet worden om thuiszitters te voorkomen. Hoe gaat u hiermee om? U geeft aan dat stapelen mogelijk is. Is hier een maximum aantal keer voor mogelijk of wordt er afgegeven wat er nodig is voor de noodzakelijke zorg?	Zie het antwoord op vraag 83.

87	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	52	7.8	In dit stuk wordt een drempelwaarde van 214.000 euro genoemd, wordt daarmee bedoeld dat er in de gehele periode van 2022-2026 een totaalbedrag van 214.000 geïnvesteerd dient te worden in social return? Of is het per jaar? En wordt de 214.000 berekend aan de hand van de SROI waarde (wat in het bouwblokkenschema staat in bijlage 7 uitvoeringsprotocol) of moet dat per kandidaat berekend worden (bijlage 7 bladzijde 5 - waardebeoordeling kandidaten)? Met andere woorden, ik zou graag willen weten hoe ik tot de 214.000 zou kunnen komen/hoe ik dat zou kunnen berekenen.	Nee. Met de drempelwaarde wordt bedoeld dat er pas sprake is van een SROI verplichting van 2% vanaf een totale omzet gedurende de contractjaren van € 214.000 .
88	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7	Mijn andere vraag heeft betrekking op VOG. Dient er een recente VOG aangeleverd te worden bij de inschrijving?	Ja, de bij inschrijving aangeleverde VOG mag niet ouder zijn dan drie (3) maanden.
89	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen		eis 5	De regio verlangt dat opdrachtnemer zorgt voor borging van HKZ certificering. Deze eis geeft m.i. alleen maar extra administratieve belasting w.b. formulieren invullen op dossierniveau, terwijl het tot geen enkele positieve ontwikkeling leidt op de kwaliteit van de jeugdhulp. Daar zijn de registratie-eisen van de SKJ voor bedacht. Om onnodige bureaucratie te voorkomen is het voorstel dan ook, dat het voldoende is als opdrachtnemer voldoet aan de eisen van SKJ.	Zie het antwoord op vraag 29.
90	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	23	4	Hoe lang mag het sociaal wijkteam er over doen om een stapelspic toe te kennen? Dit ivm doorgang behandeling	Binnen deze deze inkoop wordt niet meer gewerkt met stapelspic's.
91	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	23	4	we leveren zware zorg (deels vallend onder segment C) voor segment B, zo ook om de aanbidders in segment C te kunnen ontlasten en niet telkens te hoeven doorverwijzen om de continuïteit te waarborgen. Kunnen we aparte afspraken maken over het stapelen?	Zie het antwoord op vraag 83.
92	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	26	4.4.2	Op dit moment bestaat de mogelijkheid van Stapel-SPIC's. Kunnen de aangegeven budgetten bij de profielen straks ook worden één of meerdere keren worden gestapeld?	Zie het antwoord op vraag 83.
93	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	punt 5	Op de website van HKZ, hzk.nl, zie ik dat er een keuze moet worden gemaakt uit Normnummers die alle van toepassing kunnen zijn op onze Praktijk voor Psychologie en Orthopedagogiek: - GGZ (HKZ 129, 123) - Jeugdzorg (HKZ 142) - Kleine organisaties (HKZ 143) Welke hiervan wordt door ZaWa van ons verwacht?	Zie het antwoord op vraag 29.
94	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	punt 5	Wij waren er niet van op de hoogte dat HKZ-certificering door ZaWa verplicht gesteld zou worden en moeten het HKZ certificeringsproces nog in gang zetten. Wij hebben echter wel een certificaat van het Kwaliteitsregister Klik-Drenthe, vergelijkbaar met HKZ en vereist voor de contractering van gemeenten in Drenthe. Wordt dit certificaat geaccepteerd voor de contractering door ZaWa? Zo niet, is er uitstel mogelijk wat betreft het indienen van het HKZ certificaat, bijv. d.m.v. een bewijs dat wij met de HKZ certificering zijn gestart?	Zie het antwoord op vraag 29.
95	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Wat zijn de redenen dat jeugdhulpaanbidders niet op Segment B en C in kunnen schrijven?	Zie het antwoord op vraag 54.
96	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	8	1.2	Indien een jeugdhulpaanbieder inschrijft op Segment B, kan de jeugdhulpaanbieder dan ook onderaannemer zijn van een jeugdhulpaanbieder die inschrijft op Segment C?	Nee, we spreken niet langer van hoofd- en onderaannemerschap maar van primaire aanbieder en aanvullende partij. In dat geval is de B-aanbieder aanvullende partij.
97	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	9		Specialistische Jeugdhulp in het speciaal onderwijs maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding wordt hier genoemd. Waar wordt de specialistische jeugdhulp in het speciaal onderwijs geregeld?	Voor de scholen binnen Zaanstreek-Waterland loopt geen aparte aanbesteding voor specialistische jeugdhulp op het speciaal onderwijs. De zorg aan jeugdigen op het speciaal onderwijs is onderdeel van de SPIC's.
98	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	33	5.4.6	Er staat dat in Segment C sprake kan zijn van een budgetplafond. Betekent dit dat er voor Segment B geen sprake is van een budgetplafond?	Ja, er is voor segment B geen sprake van een budgetplafond.
99	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	48	eis 48	De GAS score wordt alleen gebruikt ten behoeve van behandeling. Kun u ermee instemmen dat dit overbodig is ten aanzien dagbesteding geboden in het kader van het B-segment.	Dit onderwerp zal tijdens de implementatiefase verder worden uitgewerkt.
100	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	36	6.1	Dagbehandeling en dagbesteding zijn geen onderdeel van segment V. Indien Opdrachtnemer deze ondersteuning biedt, dient Opdrachtnemer zich in te schrijven in segment C of B. Geldt dit ook voor behandeling groep, zoals een onderwijszorgklas?	Nee, segment V is alleen voor 24 uurrs verblijf.
101	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7.1	In Eis nummer 8 staat dat indien geen dekkend aanbod kan worden verkregen houdt Opdrachtgever zich het recht voor van deze Eis af te wijken. Hoe verhoudt dit zich tot de inschrijving en gunning indien een jeugdhulpaanbieder nu geen behandellocatie heeft binnen 10 kilometer?	Primair zal er niet gegund worden aan inschrijvers die niet voldoen aan eis 8. Indien na gunning blijkt dat er geen dekkend aanbod kan worden verkregen houdt Opdrachtgever zich het recht voor van deze eis af te wijken.
102	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.3	Welke hulp kan volgens Eis nummer 37 worden voortgezet onder verlengde jeugdhulp?	Het inzetten van verlengde jeugdhulp is voor alle vormen van jeugdhulp mogelijk.
103	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	48	7.3	De meeste jeugdhulpaanbidders zijn stichtingen en hebben geen winstoogmerk. Met Eis nummer 45 gaat Opdrachtgever echter op de stoel van de Opdrachtnemer zitten. Dit gaat te ver. Is Opdrachtgever bereid om deze Eis te schrappen? Of is de Opdrachtgever ook bereid om bij te dragen indien Opdrachtnemer door de uitvoering van de opdracht een negatief exploitatieresultaat heeft?	Nee, we zijn niet bereid dit aan te passen. Het betreft hier gemeenschapsgeld waarbij het niet passend is om (hoge) winsten toe te staan. Gemeenten streven ernaar reëel passende tarieven te betalen, dat moet voorkomen dat door toedoen van de gemeenten een negatief resultaat wordt geboekt.
104	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	49	7.5	De eenzijdige boetebeoordeling in Eis 54 gaat ons inziens te ver. We hebben het over jeugdhulp waarbij elke aanbieder zijn best doet om een tijdige en juiste administratie te voeren. Hierbij past geen boetebeoordeling. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebeoordeling te schrappen? Of is Opdrachtgever bereid om deze tweezijdig te formuleren?	Nee, een juiste en tijdige administratie is van groot belang. De boetebeoordeling wordt van kracht als er sprake is van toerekenbare tekortkoming van niet nakomen van het administratieprotocol. Daarnaast zal er door de opdrachtgever een redelijke termijn tot herstel worden geboden.
105	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	52	7.8	De formulering van Eis nummer 75 doet vermoeden dat het om een resultaatverplichting gaat. Zo ja, dan vinden we dit onredelijk. Is Opdrachtgever bereid om dit om te zetten naar een inspanningsverplichting zonder enige vorm van boetebeoordeling?	Nee, het betreft een resultaatverplichting. Als de SROI-verplichting niet kan worden ingevuld, wordt eerst samen met opdrachtnemer naar een oplossing gezocht. De vordering wordt niet opgelegd als naar de mening van opdrachtgever de opdrachtnemer (aantoonbaar) niets te verwijten valt bij het niet voldoen aan de SROI-eis.
106	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	18	3.3	Maken de individuele evaluatiegesprekken deel uit van het behandeltraject en kunnen deze gesprekken derhalve gefactureerd worden?	Ja, maken deel uit van het behandeltraject. Nee, kan niet derhalve gefactureerd worden is onderdeel van de tarieven/SPIC.
107	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Hoeveel investering in tijd vraagt het deelnemen aan een ontwikkelafval van opdrachtnemer?	Zie het antwoord op vraag 65.
108	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	20	3.4	Is de bijdrage aan de ontwikkelafval ook van toepassing op segment B?	Nee, zie het antwoord op vraag 65.
109	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	21	3.4	Welke investering in tijd van de opdrachtnemer vraagt het meewerken aan het praktijk onderzoek en het ontwikkelen van het instrument?	Zie het antwoord op vraag 65.
110	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	23	4.1	Wat wordt verstaan onder een behandellocatie?	De locatie waar de specialistische jeugdhulp wordt geboden, zoals contractueel is vastgelegd.
111	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	24	4.2	profiel 7. Wat wordt verstaan onder beneden gemiddelde intelligentie?	Landelijke IQ-richtlijnen = IQ tussen de 70 - 85
112	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	24	4.2	profiel 7. wordt het IQ door de opdrachtnemer bij onderzoek gemeten?	Indien noodzakelijk en van toepassing
113	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	25	4.4	4.4.2 Stelt de opdrachtnemer, rekening houdend met maximaal tarief, het maandbedrag bij profiel perspectief/intensief vast?	Ja, binnen de grenzen van het maximale trajectbudget en de toegewezen periode kunt u zelf het te declareren maandbedrag bepalen.
114	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	27	4.6	Hoe verloopt het proces om te komen tot aanpassing van het ondersteuningsprofiel of de intensiteit?	Zie paragraaf 4.6 segment B opdrachtschrijving.
115	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	27	4.6	Is het mogelijk dat een cliënt 2 beschikkingen gelijktijdig krijgt ter ondersteuning? Een voor segment B en een voor segment C?	Ja, er kan gelijktijdig een SPIC zijn, alleen niet bij dezelfde aanbieder.
116	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	32	5.4.3	Klopt het dat de opdrachtgever de intensiteit (perspectief/intensief) en het maandtarief van de ondersteuning zelf kan bepalen?	Zie het antwoord op vraag 113.
117	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	34	5.4.6	Is een eventueel budgetplafond bij segment B niet van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 98.
118	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7.1	Is de HKZ certificering van toepassing op segment B	Zie het antwoord op vraag 29.
119	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	7.1	Volstaat een ISO 9001 certificering voor segment B in plaats van een HKZ certificering?	Zie het antwoord op vraag 29.
120	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	45	7.2	Is het perspectiefplan bij segment B nooit van toepassing?	Nee, voor segment B geldt de perspectiefplan verplichting uitsluitend voor profiel 6 (multi-probleem) of indien meerdere opdrachtnemers gelijktijdig ondersteuning aan een jeugdige/gezin leveren.
121	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.3	punt 38. Hoe werkt dit proces bij segment B waar het perspectief plan geen vereiste is?	Zie het antwoord op vraag 34.
122	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	47	7.3	punt 38. Hoe lang is de doorlooptijd tot tot accordering van het perspectief plan?	De doorlooptijd is afhankelijk van de casus en de vastgestelde besteltermijn opgenomen in de geldende verordening van de desbetreffende gemeenten.
123	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	49	7.4	Punt 51 Bij een jaaromzet onder de € 25.000 is geen accountantsverklaring vereist. Deze jaaromzet gaat alleen over de omzet verkregen door middel van segment B?	Nee, deze eis bij een jaaromzet van € 125.000 geldt voor de gehele verkregen omzet vanuit de regio voor betreffende aanbieder.
124	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	52	7.8	De social return verplichting van 2% met een drempelwaarde van €214.000 betreft alleen de omzet verkregen door middel van segment B?	De drempelwaarde wordt gebaseerd op de omzet verkregen binnen een segment.
125	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	23	4.1	Ons specialistische hulpaanbod wordt niet dichter in de buurt van de ZaWa gemeenten aangeboden. Voldoet wij aan de uitzondering m.b.t. 10 kilometer eis?	Zie het antwoord op vraag 101.
126	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	44	eis 5	Waarom wordt enkel HKZ benoemd. Dit veroorzaakt een monopolistisch positie terwijl heel veel instellingen ook andere keurmerken zoals ISO of branchegerelateerde keurmerken gebruiken. Deze eis leidt tot enorme extra kosten en inspanningen terwijl de processen middels een ander keurmerk al geborgd zijn. Graag vragen wij u om deze eis te verbreden naar andere keurmerken.	Zie het antwoord op vraag 29.
127	Opdrachtschrijving incl Programma van Eisen	17	3.2.2.3	Kan opdrachtgever het proces uitleggen hoe een gecontracteerde opdrachtnemer in segment B kan worden ingezet voor een onderdeel in segment C? Hoe zit dit proces eruit en hoe komt de financiering hiervan tot stand?	Op zwaarwegend advies van de Primaire opdrachtnemer kan een Aanvullende partij worden ingezet. Zowel de Primaire opdrachtnemer als de Aanvullende partij krijgt een eigen toewijzing op basis van de gecontracteerde Profielen en Intensiteiten en declareert zelfstandig bij de gemeente. De Aanvullende partij hoeft geen Overeenkomst in hetzelfde Segment als de Primaire opdrachtnemer te hebben, zodat combinaties van inzet tussen segment B, C en V mogelijk zijn.

128	Anders(graag toelichten in de vraag)			<p>Administratieprotocol:</p> <p>Graag geven wij een aantal aanbevelingen mee voor de Registratie en Administratie van de Jeugdwet zoals opgenomen in bijlage 5. Kan gemeente deze punten in overweging nemen, of heeft gemeente deze punten al in overweging genomen? Uiteraard denken wij graag met de gemeente verder mee indien wenselijk.</p> <p>1. Voorstel is om één uitvoeringsvariant te hanteren in plaats van 2 of 3 of combinaties daarvan. Het uiteenvallen van de regio in 2022 zal voor een grote verhoging van administratieve lasten kunnen zorgen. Denkbaar is dat er een vershralling van aanbod kan ontstaan. Elke gemeente heeft administratieve lastenverlichting voor ogen, het is aan te raden hierbij ook over eigen grenzen te kijken (1).</p> <p>Voor de aanbieder ontstaat anders een onwerkbaar situatie. Het 1-op-1 hanteren van het landelijk administratie protocol (2), vrijgegeven door het ketenbureau i-sociaal domein, zou hiervoor een oplossing voor aanbieders kunnen bieden.</p> <p>Het zou goed zijn als de gemeente op de deskundigheid van verwijzer en aanbieder als basisbeginsel vertrouwt. Zowel op de instroom als op de inzet. De gecontracteerde aanbieder doet wat nodig is voor de cliënt zo lang als dat nodig is.</p> <p>2. Administratie</p> <p>Voorstel is om het landelijk administratieprotocol te hanteren en administratieve lasten tot enkel de basis te beperken. Dat wil zeggen administratief/financieel werken met het berichtenverkeer. Voorwaarden scheppen, behalve op een correcte verwijzing, woonplaatsbeginsel en leeftijd, op het financieren van zorg verdwijnt.</p> <p>Voor de gemeente is het belangrijk om zicht erop te houden dat administratieve lastenverlichting voor de gemeente, vaak niet dezelfde verlichting voor de aanbieder betekent. Zelfs een verzwaring kan betekenen (3).</p> <p>3. Communicatie</p> <p>Voorstel aan de gemeente is om niet af te wijken van het vastgestelde protocol met addenda, administratieve SLA's of andersoortige aanhangsels (4). Hierdoor ontstaat anders verwarring, vertraging en verzwaring, én onwettelijkheid om het administratief vastgestelde, ondanks de administratieve last, te blijven volgen. Evalueren en op grond hiervan wijzigen, waarbij niet enkel ruimte is naar punten en komma's te kijken, maar ook daadwerkelijke besluiten komen die tot lastenverlichting leiden.</p> <p>4. Samenwerking</p>	<p>Wij nemen uw punten in overweging met de volgende opmerkingen: Wij hanteren 2 bekostigingsmethode omdat dit beter aansluit bij het type jeugdhulp. Wij hanteren het standaard administratieprotocol van het ketenbureau als basis en hebben o.b.v. de systematiek op onderdeel een detaillering aangebracht. Wij hebben oog voor het verlichten van de administratieve lasten binnen de gehele keten. De nieuwe inkoop kan als effect hebben dat bestaande vastgestelde afspraken herzien moeten worden. Tijdens de implementatie fase zal het administratie protocol verder worden uitgewerkt, daarbij worden aanbieders betrokken via de bestaande overleggen, zoals het back-office overleg.</p>
129	Anders(graag toelichten in de vraag)			<p>Uitvoeringsprotocol SROI:</p> <p>Hier staat: 'Voor de monitoring van SROI maken opdrachtgever en opdrachtnemer gebruik van een registratiesysteem. Opdrachtgever geeft aan hoe vaak en in welke vorm de rapportage plaatsvindt.' Kan opdrachtgever aangeven aan welk registratiesysteem en welke registratievorm de opdrachtnemer moet denken?</p>	Wizzr
130	Anders(graag toelichten in de vraag)			<p>Uitvoeringsprotocol SROI:</p> <p>Klopt het dat de SROI verplichting ook organisatie breed uitgevoerd mag worden indien dit niet lukt binnen de gemeenten?</p>	Ja
131	Anders(graag toelichten in de vraag)	14	3.3.5	administratieprotocol bij segment B: Verlenging en stapeling SPIC wel mogelijk als er sprake is van diagnostiek, psychoeducatie en behandeling?	Nee, stapeling bij één aanbieder is niet mogelijk
132	Anders(graag toelichten in de vraag)			Graag zou ik willen weten welke document ik als bewijsstuk moet aanleveren bij Gunningscriterium 2 m.b.t. de prijzen. Ik zie hier geen aparte bewijsstuk voor en ook niet bij 3.1.1. in het offerteleidraad.	Zie het antwoord op vraag 8.
133	Inkoopvoorwaarden	25	26.1	Wij kunnen ons niet goed een situatie indenken in de beoogde dienstverlening waarbij elke aanbieder zijn best doet om de juiste hulp te verlenen tegen reële tarieven. Hierbij past geen boetebepaling. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebepaling te schrappen?	Akkoord. Deze bepaling is niet van toepassing op de dienstverlening voor zover het gaat om niet tijdige Acceptatie
134	Inkoopvoorwaarden	25	26	De eenzijdige boetebepaling gaat ons inziens te ver. We hebben het over jeugdhulp waarbij elke aanbieder zijn best doet om de juiste hulp te verlenen tegen reële tarieven. Hierbij past geen boetebepaling. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebepaling te schrappen?	zie het antwoord op vraag 133.
135	Inkoopvoorwaarden	23	23	Wij begrijpen dat geheimhouding en informatiebeveiliging zeer belangrijk is, doch de boetebepaling in artikel 23 gaat ons inziens te ver en is bovendien eenzijdig geformuleerd. Is Opdrachtgever bereid om deze boetebepaling te schrappen? Of is Opdrachtgever bereid om deze bepaling tweezijdig te formuleren?	Nee. De gemeente acht de boete proportioneel zowel gelet op de hoogte van de bedragen als de invloedseer voor het ontstaan van de schending.
136	Raamovereenkomst	9	2.5	Indien de gemeente/regio gebruik maakt van de mogelijkheid tot eenzijdige wijziging van de raamovereenkomst, staat het aanbieder in een dergelijk geval vrij om te stoppen met de dienstverlening?	Ingeval opdrachtnemer niet wenst in te stemmen met een wijziging zoals bedoeld in artikel 2.5, dient Opdrachtnemer de Raamovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
137	Raamovereenkomst	9	3.2	De opzeggingsmogelijkheden zijn voor Opdrachtgever aanzienlijk ruimer geformuleerd dan voor Opdrachtnemer. Bent u bereid deze gelijk te trekken? Zo nee, kunt u bevestigen dat slechts in een uitzonderlijk en ernstig geval gebruik zal worden gemaakt van een dergelijke mogelijkheid, en waar mogelijk met inachtneming van een redelijke opzegtermijn?	Nee. Het is zeker niet de intentie van de gemeente om de overeenkomst met opdrachtnemer tussentijds op te zeggen. Zoals in artikel 3.2 aangegeven, zullen in een dergelijk (uitzonderings)geval de gronden voor de opzegging worden vermeld en geldt een opzegtermijn van ten minste 3 maanden.
138	Eigen Verklaring			Kan ik op blz. 12 van de eigen verklaring als gemachtigde en contactpersoon van de organisatie die de aanbesteding indient, enkel mijn handtekening zetten of dient mijn compagnon die ook op het KvK uittreksel staat ook een handtekening te plaatsen?	Zie het antwoord op vraag 3.
139	Eigen Verklaring	12	Handtekening	Ik heb als bevoegd persoon mijn handtekening gezet en dien deze aanbesteding in als contactpersoon van de organisatie. Is mijn compagnon die op het KvK uittreksel vermeld staat ook verplicht om te tekenen of is mijn handtekening voldoende?	Zie het antwoord op vraag 3.
140	Anders(graag toelichten in de vraag)			Moeten vragen dmv het vragenformulier via een bericht te worden ingediend, of via de optie vragen/antwoord van TenderNed.	<p>Uw vragen kunt u opnemen in het vragenformulier en deze via een bericht versturen naar de Aanbestedende dienst. De optie vraag/antwoord stond per abuis nog open. Deze is inmiddels dichtgezet. Vragen die voor ronde 1 op deze manier zijn binnen gekomen, zijn vanwege het aantal en relevantie wel opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Voor ronde twee volstaat alleen nog het vragenformulier die via de berichtenmodule als bijlage kan worden meegestuurd.</p> <p>Met de publicatie van de Nota van Inlichtingen 1 is een nieuw vragenformulier meegestuurd. Hiermee kunt u voor verdiepende vragen, makkelijker verwijzen naar de oorspronkelijke vraag uit de Nota van Inlichtingen 1.</p>
141	Opdrachtomschrijving incl Programma van Eisen		eisen 6, 17, 21, 27, 28, 29, 30, 33, 37, 38, 54	Deze bevatten grammaticale fouten of verkeerde verwijzingen.	Aanbestedende dienst heeft deze eisen gecorrigeerd. De eisen zijn inhoudelijk niet aangepast of verzwagd. Zie de met de Nota van inlichtingen mee gepubliceerde document 'Gecorrigeerde eisen n.a.v. NV1'.