

Document marktconsultatie

Authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie

Raadpleging van de markt over mogelijke oplossingen inzake de authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie.

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie welke door het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) op vrijdag 12 maart 2021 openbaar gepubliceerd is via TenderNed. Dit document geeft weer wie het CBR is, wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van geïnteresseerde partijen binnen deze marktconsultatie.

1.1 Algemene informatie over het CBR

Het CBR is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan. Het CBR is door de minister van Infrastructuur en Milieu belast met een verkeersveiligheidsstaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek.

Het beleid van de organisatie staat in het teken van betaalbaarheid, transparantie en vernieuwing. Het CBR vernieuwt en verbetert zijn processen en producten om de samenleving het best mogelijke product te bieden tegen een maatschappelijk aanvaardbare prijs. Daarnaast worden nieuwe specialismen aan het pakket toegevoegd om van het CBR hét exameninstituut op mobiliteitsgebied te maken. Het CBR is opgedeeld in vijf divisies: Theorie, Rijvaardigheid, Rijgeschiktheid, CCV en Klantenservice.

Voor meer informatie over het CBR zie: www.cbr.nl

1.2 Aanleiding voor de marktconsultatie

Het CBR neemt veel verschillende praktijk- en theorie-examens af, waarbij het van belang is om de identiteit van de kandidaat zorgvuldig en correct vast te stellen. Het CBR controleert alle wettelijk toegestane identiteitsbewijzen, zowel nationaal als internationaal. Op verschillende manieren geeft het CBR hier al invulling aan, bijvoorbeeld via scanning van identiteitsbewijzen en training van onze medewerkers (DOC-1). Het CBR wil de authenticatie van de kandidaten verder professionaliseren met inzet van moderne technologieën. Daarom is het CBR zich aan het oriënteren op mogelijke oplossingen, waarbij de authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie plaatsvindt (op basis van de EU verordening 2019/1157), waaronder gezichtsherkenning.

1.3 Doelstellingen

Deze marktconsultatie heeft als doel een breder inzicht te verkrijgen in mogelijke oplossingen en partijen voor:

1. Een oplossing waarbij gebruik wordt gemaakt van biometrie, waaronder gezichtsherkenning, voor de authenticatie van personen.
2. Een oplossing waarbij gebruik wordt gemaakt van ID scanning i.c.m. biometrie voor de authenticatie van personen.

Daarbij geldt dat het CBR:

1. Inzicht wil vergaren in de omvang van de markt en welke partijen er in de markt zijn (marktanalyse);
2. Een beeld krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen;
3. Onderzoeken wat de huidige en toekomstige ontwikkelingen in de markt zijn;
4. Inzicht wil verkrijgen in de (on)mogelijkheden van oplossingen;
5. Inzicht wil verkrijgen in kosten van aanschaf en/of doorontwikkeling en de wijze van verwerving van deze oplossing middels een tender procedure;
6. Inzicht wil verkrijgen of de oplossing operationeel is en welke partijen (zowel commerciële als overheidspartijen) er gebruik van maken;
7. Inzicht wil verkrijgen in de borging van privacy en security wet- en regelgeving;
8. N.a.v. de aangeboden oplossingen, het CBR een gedegen richting kan bepalen of en hoe een dergelijke oplossing in te zetten binnen het CBR. Dit zou kunnen betekenen dat het CBR in een later stadium een concrete uitvraag in de markt gaat zetten.

2 Verloop en voorwaarden marktconsultatie

Het CBR hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen raadplegen voordat een eventuele aanbesteding van start gaat. De marktconsultatie bestaat uit twee onderdelen. Het verstrekken van informatie over mogelijke oplossingen en het eventueel (na uitnodiging) presenteren en toelichten van verstrekte informatie. Dit kan middels een demo (live of opname).

De informatie en kennis die worden verzameld bij deze marktconsultatie geven het CBR een beeld of een dergelijke oplossing past binnen het CBR. Bij een positief resultaat kan het bijdragen aan het beter op de markt zetten van een aanbesteding in een later stadium.

De verkregen inzichten en informatie naar aanleiding van de marktconsultatie worden door het CBR gebruikt om in de toekomst mogelijk één of meerdere aanbesteding(en) uit te voeren gericht op het contracteren van de best passende oplossing.

2.1 De spelregels

Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de hiernavolgende bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbestedingsprocedure.
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Deze marktconsultatie is geen aanbesteding of preselectie. Dit houdt in dat het CBR zich in een oriënterende fase bevindt en dat de uitwerkingen nog in ontwikkeling zijn en uitwerking behoeven. Het CBR behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie al dan niet en naar eigen inzicht te gebruiken bij het opstellen van de eventuele aanbestedingsdocumenten.
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie;
- Het CBR neemt bij deze marktconsultatie passende maatregelen zodat ten tijde van de aanbesteding sprake is van een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
 - deelname aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden van deelnemende organisatie op geen enkele wijze de positie van de betreffende organisatie beïnvloeden tijdens de aanbesteding;
- De informatie die door het CBR wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbesteding.
- Door deelnemende partijen verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd.
- Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door het CBR mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) een eventuele aanbesteding(en). Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Het CBR verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Indien een marktpartij (aanvullende) vragen heeft naar aanleiding van deze marktconsultatie dan dient de marktpartij dit uiterlijk voor vrijdag 19 maart 2021 via TenderNed kenbaar te maken.

2.2 Planning

De voorziene planning van de marktconsultatie is in onderstaande tabel aangegeven. Deze planning is nog indicatief, er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het staat het CBR vrij om op een later tijdstip te besluiten de marktconsultatie en/of mogelijke aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Mijlpaal	datum
Publiceren van marktconsultatie	Vrijdag 12 maart 2021
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	Vrijdag 2 april 2021 voor 14:00
Verdiepende gesprekken/presentaties	Vrijdag 9 april 2021 en dinsdag 13 april 2021
Delen verslaglegging door CBR	Vrijdag 30 april 2021

2.3 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Communicatie verloopt via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces)vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie. Aan de marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in dit document. Het CBR verzoekt u de antwoorden op de vragen uiterlijk vrijdag 2 april 2021 voor 14:00 uur in te dienen via de berichtenmodule van TenderNed.

2.4 Presentatie

Het CBR houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven of een demo op hun antwoorden. Het CBR zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek van ongeveer een uur plannen.

Indien Opdrachtgever de wens heeft om naar aanleiding van de binnengekomen antwoorden een mondelinge toelichting te ontvangen zal Opdrachtgever hiertoe via TenderNed contact op nemen met de desbetreffende marktpartijen.

2.5 Afronden marktconsultatie en verslag

Afsluitend stelt het CBR een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld en wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de eventuele aanbesteding.

3 Vraagstelling

3.1 Inleiding

Het CBR vraagt hierbij aan geïnteresseerde partijen om uiterlijk **vrijdag 2 april 2021 voor 14:00 uur** vrijblijvend informatie te verstrekken over mogelijke oplossingen die zij kunnen leveren ten behoeve van authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie. Daarbij heeft het CBR een aantal globale eisen en wensen in gedachten, welke het CBR wil toetsen bij de marktpartijen. Daarnaast wil het CBR aan de geïnteresseerde partijen vragen om mee te denken bij de eisen en wensen, en aan te geven wanneer eisen wel of niet haalbaar zijn. Het CBR wenst ook meer inzicht te krijgen in mogelijke alternatieve oplossingen voor de authenticatie van kandidaten met behulp van biometrie.

3.2 Achtergrondinformatie

Dagelijks neemt het CBR duizenden theorie- en praktijkexamens af, verdeeld over verschillende locaties in het land. Het CBR biedt verschillende soorten theorie-examens aan, met verschillende doorlooptijden. Het is een continu proces met verschillende stappen die de kandidaat moet doorlopen. Op hoofdlijnen doorloopt de kandidaat de volgende stappen:

1. De kandidaat meldt zich aan bij een aanmeldzuil
2. De kandidaat moet wachten in de wachtruimte totdat hij opgeroepen wordt
3. De kandidaat wordt opgeroepen examen te doen en wordt eerst bij de balie gecontroleerd, waar de ID check onderdeel van is
4. De kandidaat krijgt een tafelnummer toegewezen en kan de examenzaal betreden voor het afnemen van het examen.

Voor meer details over de processtappen verwijzen wij naar Bijlage I.

De doorlooptijd van het afnameproces, zoals hierboven globaal is weergegeven, is relatief kort met minimale wachttijden en er is sprake van een permanente stroom van kandidaten.

Het is voor het CBR van belang om de identiteit van alle kandidaten zorgvuldig en correct vast te stellen. Het CBR is zich aan het oriënteren om moderne technologieën in te zetten voor dit proces, om te komen tot een nog professionelere authenticatie van onze kandidaten. Het is niet de bedoeling dat het CBR een database van gezichten gaat opbouwen of gaat putten uit een commercieel aangeboden database van identiteiten. Het gaat om de authenticatie van kandidaten, waarbij gegevens, na deze controle, gelijk worden verwijderd. De gegevens worden niet opgeslagen.

Het CBR wil een dergelijke oplossing in eerste instantie verkennen voor het controleproces bij de theorie-examens. In een later stadium zou het CBR deze oplossing kunnen inzetten bij het controleproces van de praktijkexamens. Van belang is dat de gekozen oplossing past bij het CBR en het proces zo min mogelijk verstoord wordt.

3.2.1 Eisen en wensen

1. De gekozen oplossing past binnen het controleproces voor examens, waarbij het proces zo min mogelijk verstoord wordt.
2. De gekozen oplossing voldoet aan de privacy (AVG) en security (Baseline Informatiebeveiliging Overheid / ISO27001) eisen/richtlijnen.
3. De gekozen oplossing biedt het CBR de mogelijkheid een keuze te maken of en hoe lang de persoonsgegevens en biometrische gegevens opgeslagen worden.
4. Het CBR heeft de mogelijkheid om de gekozen oplossing te kunnen auditen, zowel door interne- als externe auditors.
5. Bij voorkeur wordt de geschetste oplossing breder binnen de overheid ingezet.

3.3 Vragen aan de markt

In deze paragraaf worden de vragen die aan partijen worden gesteld gerangschikt naar onderwerp. Ten behoeve van de beantwoording van de vragen vraagt het CBR u Bijlage 2 – Antwoordenformulier in te vullen.

Onderwerp A - Mogelijke oplossing, innovatie en doorontwikkeling

1. Kunt u een oplossing aanbieden welke voldoet aan de wensen en eisen, zoals in paragraaf 3.2.1 opgenomen, van het CBR?
 - a. Zo niet, welke eisen en wensen zijn wel haalbaar en welke niet?
2. Heeft u naast de genoemde wensen en eisen in paragraaf 3.2.1. nog aanvullende wensen en/of eisen die volgens u aandacht nodig hebben in de eventueel op de markt te zetten aanbestedingen?
3. Welke risico's en uitdagingen ziet u in de uitgevraagde oplossing en welke maatregelen kan/moet het CBR nemen om deze maatregelen te mitigeren? En welke maatregelen neemt u als leverancier?
4. Is de door u aan te bieden oplossing al eerder geïmplementeerd en operationeel? Zo ja, kunt aangeven bij welke (overheids)organisaties de door u aangeboden oplossing (werkend) is geïmplementeerd?

Onderwerp B – Koppelingen en integratie

5. Is de oplossing die u biedt gericht op de combinatie van de ID scanning en biometrie, of biedt u een oplossing gericht op biometrie en kan deze oplossing gekoppeld worden aan bestaande en/of door het CBR gebruikte ID scanners?
6. Op welke manieren is uw oplossing te koppelen met andere systemen?
7. Welke eisen gelden aan de benodigde architectuur, indien integratie naar bestaande systemen van toepassing zijn?
8. Maakt uw oplossing gebruik van open standaarden? Zo ja, welke?

Onderwerp C – Functionaliteiten, support en beheer

9. Kunt u kort de werking van de door u geboden oplossing beschrijven?
 - a. Wat is het foutpercentage? En wat gebeurt er bij een fout (foutmelding of niet?)?
 - b. Hoe is de software (algoritmes?) ontwikkeld?
10. Hoe ziet u de implementatie van uw oplossing binnen het CBR?
 - a. Wat heeft u nodig van het CBR? Of welke inspanningen dienen er door het CBR geleverd te worden?
 - b. Wat is de (gemiddelde) doorlooptijd van een implementatie?
11. Hoe kan het CBR inspelen op toekomstige ontwikkelingen m.b.t. biometrie? En wat moet het CBR dan opnemen in de aanbestedingsstukken om hier goed invulling aan te geven?
12. Hoe wordt het onderhoud op het systeem uitgevoerd? Moet het CBR daarbij rekening houden met downtime? Zo ja, hoelang? Voorziet u hierin nog wijzigingen de komende vijf jaar?
 - a. Vormen deze vast onderdeel van een overeenkomst?

Onderwerp D- Privacy en informatiebeveiliging

13. Welke persoonsgegevens en biometrische gegevens van klanten (moeten) worden opgeslagen?
14. Als er persoonsgegevens en biometrische gegevens van klanten worden opgeslagen, hoe en hoe lang worden deze dan opgeslagen?
15. Als er persoonsgegevens en biometrische gegevens worden opgeslagen, op welke locaties gebeurt dit (on premise/in de cloud/fysieke locatie binnen de EER)?
16. Werkt de leverancier met een verwerker?
17. Is er een ISO27001 certificering afgegeven en zo ja, op welk proces?

Onderwerp E – Inkoop gerelateerde vragen

18. Kunt u een globale kostenraming geven voor bovenstaande oplossing?
 - a. Hoe zijn de kosten over de diverse kostenposten opgebouwd?
19. Welke gunningscriteria zou u het CBR adviseren?
20. Welke lessons learned kunt u het CBR meegeven vanuit andere aanbestedingen?
21. Wat is volgens u de beste manier om aan te tonen dat u voldoet aan de eisen en wensen van het CBR. Denk bijvoorbeeld aan een verificatiegesprek, een verificatiedemonstratie of het leveren van een proof of concept.

Onderwerp F - Overige opmerkingen

22. Indien u nog aanvullende (aandachts)punten heeft vraagt het CBR u deze hieronder te delen.