

Aan:

Belangstellende marktconsultatie "Oracle EBS &
IOM Onderhoud" Erasmus MC

E-mail aanbestedingen@erasmusmc.nl

Intern postadres GK-847

Ons kenmerk 311495

Datum 30-april 2021

Betreft:

Vooraankondiging en uitnodiging voor de marktconsultatie "Oracle EBS & IOM Onderhoud"

Geachte heer/mevrouw,

Middels dit schrijven gepubliceerd via TenderNed (311495) wil het Erasmus MC belangstellenden informeren en uitnodigen voor de marktconsultatie inzake de aanbesteding van "Oracle EBS & IOM Onderhoud".

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op de aanbesteding. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Meer informatie over het Erasmus MC is opgenomen in bijlage 2.

Aanleiding en probleemschets

Erasmus MC overweegt een aanbesteding in de markt te zetten voor het onderhoud van Oracle EBS & IOM op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV). Met deze marktconsultatie wordt getracht de voor- en nadelen hiervan in kaart te brengen waarbij tevens de mogelijkheden van een Third Party Software Support (TPSS) partij worden onderzocht.

De scope is om via Marktconsultatie, en daaropvolgend een Europese aanbesteding, het Oracle onderhoud (software support) voor de komende 3 à 4 jaar onder te brengen bij de serviceverlener die het meeste kwaliteit voor de beste prijs levert. Hierbij behoort het aangaan van een overeenkomst met een Third Party Software Support (TPSS) partij tot de mogelijkheden.

Wat willen we bereiken / doelstellingen

Contracteren van de best passende partij voor Oracle Onderhoud (software support) voor de komende jaren. De leverancier van het software support moet daarbij voldoen aan de eisen en randvoorwaarden die Erasmus MC functioneel en technisch beheer hieraan stellen.

De marktconsultatie

Het doel van deze consultatie is om vanuit de markt/keten specifieke, verifieerbare en transparante feedback te verkrijgen over:

- De interesse van marktpartijen om in te schrijven;
- De haalbaarheid van het realiseren van de doelen en de beoogde aanpak;
- De volledigheid van de door het Erasmus MC aangeleverde informatie met betrekking tot de huidige situatie, de beschreven doelen / oplosrichtingen en (minimale) eisen en wensen;
- De ontwikkelingen/innovaties die de komende jaren beschikbaar komen;
- De (nog te kiezen) inkoopstrategie en (beoogde) prestatieniveaus
- Specifieke vragen over de gevraagde dienstverlening.

De feedback die wij nodig hebben dient specifiek genoeg te zijn en (feitelijk) onderbouwd.

Consultatieproces

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op vragen
2. Een mondelinge toelichting op de antwoorden (alleen op verzoek door het projectteam)

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op **vrijdag 21 mei** voor **12:00 uur** te retourneren via de berichtenmodule van Tendered.

Ad 2. Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een presentatie. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC dat u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. Per leverancier kunnen maximaal 2 personen zich aanmelden. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie. Mits de (corona)situatie het toelaat, zullen de presentaties plaatsvinden op locatie bij het Erasmus MC. Indien dit door eventuele maatregelen niet mogelijk is kan ervoor gekozen worden om de presentaties digitaal (Microsoft Teams) te laten plaatsvinden.

Namens het Erasmus MC zullen onderstaande projectverantwoordelijken aanwezig zijn:

Projectmanager
Inkoper - aanbestedingen
FB EBS finance
Contract- en leveranciersbeheer
FB EBS inkoop en logistiek
Manager IAM
FB OIM
Licentiemanager
Belangrijke stakeholders

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Björn Vermeulen

E-mail: aanbestedingen@erasmusmc.nl

Bijlagen

Bijlage 1

Vragen

Bijlage 2

Over het Erasmus MC

Bijlage 3

Oracle Onderhoud MC def

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding.

De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het invullen van formulieren, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.

Bijlage 1 Vragen

De volgende vragen zijn de vragen die het Erasmus MC graag beantwoord ziet zoals verzocht, juist ter verbetering van de voorbereiding op en invulling van een eventuele aanbesteding.

Nr. 1: Algemene gegevens

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in het profiel van geïnteresseerde marktpartijen. U wordt gevraagd de volgende bedrijfsgegevens op te geven:

Naam bedrijf:

Contactpersoon:

Branche/sector:

Nr. 2: Kennis en ervaring dienstverlening

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de vorm en mate waarin geïnteresseerde marktpartijen kennis en ervaring hebben met een dergelijke totaaloplossing of combinatie van verschillende oplossingen. Hoe ziet de oplossing eruit?

Geef indien mogelijk een aantal (max 3) referenties op van ervaring die u heeft met (vergelijkbare) opdrachten.

Nr. 3: Samenwerkingsvorm

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in de wijze waarop geïnteresseerde marktpartijen denken dat Erasmus MC de samenwerking het beste vorm kan geven, zodat de omschreven dienstverlening zo goed mogelijk wordt uitgevoerd.

- Welke mogelijkheden ziet u voor het Erasmus MC met betrekking tot de samenwerkingsvorm?

Nr. 4: Haalbaarheid en uitvoerbaarheid opdracht

Hoe ziet u de haalbaarheid en uitvoerbaarheid voor support op Oracle EBS en OIM bij het Erasmus MC?

Welke informatie zou u het Erasmus MC willen meegeven in de voorbereiding op een eventuele aanbesteding?

Nr. 5: Ontwikkeling dienstverlening en prestatieafspraken

Erasmus MC wenst inzicht te krijgen in hoe u als opdrachtnemer in staat bent uw dienstverlening gedurende de overeenkomst te verbeteren en hoe u samen met het Erasmus MC de prestaties zou kunnen meten.

Indien U alternatieven en/of verbeteringen op de gegeven procesbeschrijving voorstelt die veilige en continue zorg aan de patiënt biedt, verneemt Erasmus MC dit graag.

Nr. 6: Beperkingen en risico's
Welke beperkingen of risico's ziet u ten aanzien van een aanbesteding?
Nr. 7: Gunningscriteria
Welke suggesties heeft u voor geschikte gunningscriteria voor deze opdracht?
Nr. 8: Suggesties voor de opdracht/realisatie
Welke ideeën en/of suggesties heeft u verder nog voor het Erasmus MC ?
Specifieke vragen:
Voor specifieke vragen zie Bijlage 3 Oracle Onderhoud MC def.xlsx

Bijlage 2 Over het Erasmus MC

Missie

Het bestaansrecht van het Erasmus MC ligt besloten in haar missie: "het Erasmus MC staat voor een gezonde bevolking en excellente zorg door onderzoek en onderwijs."

Visie

De ambities van het Erasmus MC volgen uit onze visie: "het Erasmus MC is erkend leidend in innovaties voor gezondheid en zorg."

Onze kernwaarden

De manier waarop we de dingen doen is te herleiden naar onze kernwaarden:

Verantwoordelijk

Wij nemen verantwoordelijkheid en leggen verantwoording af. Aan de patiënt en zijn naasten bijvoorbeeld, aan de mens met een zorgbehoefte, aan de student, aan de maatschappij én aan elkaar. Ons werk is van toegevoegde waarde: wij doen de juiste dingen en die doen we goed. Wij zijn professioneel en integer, maar tegelijkertijd ook transparant. We delen kennis en inzichten. Anderen mogen ons aanspreken op ons resultaat en gedrag. Of het nu gaat om het gedrag van de medewerkers van het Erasmus MC als individu, of op dat van onze organisatie als geheel.

Verbindend

Verbinden is voor het Erasmus MC een manier om te verbeteren en te innoveren. Samen bereik je immers meer. Onze medewerkers zijn teamspelers die zich verbonden voelen met patiënten, studenten en met de waarden van het Erasmus MC. Ze zijn betrokken, geïnteresseerd en tonen inlevingsvermogen. Met partners, binnen en buiten onze organisatie, werken we samen op basis van vertrouwen en respect. Als Erasmus MC bevinden we ons niet alleen midden in de stad, maar ook midden in de samenleving. Met onze blik naar buiten staan we open voor vragen en wensen van de patiënt, de student en de maatschappij. Nu én in de toekomst.

Ondernemend

Waar het Erasmus MC mogelijkheden ziet voor vernieuwing of verbetering, nemen we initiatief. Het Erasmus MC is ondernemend: we signaleren kansen en anticiperen daarop. We wachten niet af, maar weten van aanpakken en kaarten dingen aan. Met lef, ambitie en optimisme.

Voor meer informatie over het Erasmus MC verwijzen wij u graag naar onze website:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>