
Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding Schoonmaak, Vloeronderhoud en Glasbewassing voor Stichting Onderwijs Midden-Limburg

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaak, Vloeronderhoud en Glasbewassing voor Stichting Onderwijs Midden-Limburg
Aanbestedende Dienst: Stichting Onderwijs Midden-Limburg
Referentie: -

Toelichting:

Stichting Onderwijs Midden-Limburg (SOML) heeft in alle zorgvuldigheid getracht uw vragen te beantwoorden. Als afsluiting van dit gedeelte van de aanbesteding wil SOML vragen om, wanneer de procedure, de gunningsleidraad en/of de daarmee onlosmakelijk verbonden antwoorden in de Nota van Inlichtingen, daartoe aanleiding geven, SOML schriftelijk te informeren van eventuele juridische stappen binnen 7 werkdagen na publicatie van de Nota van Inlichtingen, op straffe van uitsluiting van verdere deelname.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Communucatie

Vraag:

Welke inspanning mogen we van SOML verwachten m.b.t. beschikbare tijd om voortgang schoonmaak met contactpersoon per locatie te bespreken

Antwoord:

Directe communicatie is zeer belangrijk, de contactpersoon van SOML en de locatieverantwoordelijken van SOML zullen dan ook alle mogelijke inspanningen verrichten om dit directe contact zo goed mogelijk te onderhouden en de benodigde tijd hiervoor vrij te maken. Wellicht kan dit op enig moment, door de waan van de dag of door prioritering in het werk, resulteren in het noodzakelijkerwijs maken van een afspraak om de benodigde tijd te reserveren.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Mutaties in ruimtes

Vraag:

Binnen welke periode wilt u ruimtemutaties contractueel door kunnen voeren?

Antwoord:

SOML tracht mutaties ruim van tevoren aan te kondigen. Mutaties komen niet uit de lucht vallen en zijn merendeels vooraf bekend. Contractueel

willen wij deze mutaties ieder kwartaal bijstellen.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 08-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Over te nemen personeel

Vraag:
Zijn alle over te nemen medewerkers in het bezit van de basisopleiding schoonmaak RAS?

Antwoord:
SOML neemt een lijst op met overnameplichtige medewerkers waarbij aangegeven is of zij op dit moment in het bezit zijn van het (Basis) Vakdiploma. Huidige leverancier is momenteel medewerkers aan het opleiden en de uitgangspositie dient te zijn dat, mits iemand niet slaagt, alle medewerkers op het moment van overname en langer dan 1,5 jaar werkzaam voor SOML, in het bezit zijn van het (Basis) Vakdiploma.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Over te nemen personeel

Vraag:
Zijn alle over te nemen medewerkers in het bezit van een VOG?

Antwoord:
Nee, niet alle medewerkers zijn op dit moment in het bezit van een geldige VOG. SOML wenst dat u ervan uit gaat dat alle medewerkers een nieuwe VOG dienen aan te leveren.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Indexering

Vraag:

Indexatie mag pas plaatsvinden vanaf 1-1-23. De Cao is nog niet bekend en dit brengt een onzekere factor mee. gaat u er mee akkoord om de indexatie per 1-1-22 toe te passen?

Antwoord:

SOML gaat akkoord met het voorstel om de eerste indexatie per 01-01-2022 toe te passen.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overnamelijsten

Vraag:

Waarom kiest SOML er voor pas na gunning de overnamelijsten bekend te maken? Mogen alle suppletiekosten worden doorberekend?

Antwoord:

SOML heeft ervoor gekozen om naast de publicatie van de Nota van Inlichtingen gelijktijdig de overnamelijst ter beschikking te stellen. Door het publiceren van de overnamelijst zal er, zoals wel nog vermeld in de gunningsleidraad, geen verrekening meer kunnen plaatsvinden van de suppletiekosten. Ter aanvulling dient vermeld te worden dat de huidige leverancier er op dit moment aan werkt om zoveel mogelijk personeelsleden op het moment van overname langer dan 1,5 jaar werkzaam voor SOML op te leiden voor het (Basis) Vakdiploma.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

10-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eigen dienst medewerkers

Vraag:

Hoeveel medewerkers telt de eigendienst op dit moment?

Antwoord:

Het aantal personeelsleden in eigen dienst bedraagt op dit moment 12 personeelsleden, met een totale werktijdfactor van 4,0098.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
VSR-controle

Vraag:

U geeft aan dat op verzoek van SOML werkzaamheden kunnen worden doorgeschoven. wordt hier ook tijdens de kwaliteitsmeting(en) rekening mee gehouden?

Antwoord:

Ja, indien er sporadisch een andere prioriteit wordt gesteld door de locatieverantwoordelijke dan contractueel is afgesproken net vooraf aan een kwaliteitsmeting, dan zal hiermee bij de VSR-meting rekening worden gehouden.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bewijsstukken SROI

Vraag:

In deze aanbesteding is de inzet van doelgroep medewerkers (SROI / medewerkers banenafpraak) van belang. Wij nemen aan dat u er zeker van wilt zijn dat de inschrijvende partijen ook daadwerkelijk doelgroep medewerkers op een substantiële manier kan inzetten (en ze al in dienst heeft óf zeker weet dat ze de doelgroep medewerkers kan krijgen en niet alleen schrijft dat ze die medewerkers kan krijgen). Op welke wijze / met welke bewijsstukken dienen wij u dat te bewijzen?

Antwoord:

SOML verlangt geen bewijsstukken vooraf, maar eist een percentage inzet. De inzet wordt nadien gecontroleerd.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

SROI i.r.t. aanbesteding

Vraag:

SOML wil dat een percentage van de opdracht wordt verleend aan medewerkers die specifiek vallen onder de regeling banenafspraken. Het percentage is alleen gebaseerd op de productie-uren van de reguliere schoonmaak. SOML eist een minimum aan inzet van 4% van de productie-uren vanaf aangaan contract en een verhoging van dit percentage met minimaal 1% per jaar voor ieder jaar dat het contract voortduurt, met een uiteindelijke maximale inzet van 10%.

Wat zijn de sanctiemaatregelen als blijkt dat er in de praktijk (na 3 maanden) gedurende de gehele looptijd van het contract niet aan de eisen uit het bestek worden voldaan betreffende het Social return %? Kunnen wij ervan uitgaan dat deze Social Return eis gedurende de gehele looptijd van het contract als knock-out eis heeft te gelden?

Antwoord:

Nee, het percentage geldt niet als knock-out gedurende de gehele contractperiode. Knock-out is ons inziens niet altijd hanteerbaar voor het geheel aan gestelde eisen. De eisen zijn echter niet zonder consequenties en worden als volgt opgevolgd. Allereerst wordt het niet voldoen aan de eisen gebruikt om een afweging te maken of er wel of geen optiejaren worden gelicht. Daarnaast zullen de eisen en zeker het niet voldoen aan eisen binnen het contractmanagement worden gestuurd. Wanneer niet voldaan wordt zal binnen het contractmanagement de naleving worden geëist en zullen er inspanningen worden verlangd om aan de eisen te voldoen als gesteld in de gunningsleidraad. De vorderingen zullen op de voet worden gevolgd en het volledig voldoen aan de eisen wordt hierbij steeds nagestreefd.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

0-meting

Vraag:

0-meting: ...De achterstallige werkzaamheden kunnen hierbij alleen betrekking hebben op werkzaamheden die overeengekomen zijn in het nog lopende contract. Wat zijn de afwijkingen van het huidige contract t.a.v. de eisen uit deze aanbesteding?

Antwoord:

SOML geeft hiermee aan dat de 0-meting gelopen dient te worden met het huidige schoonmaakprogramma en de huidige ruimtestaten. Ruimten die niet in het huidige contract zitten en werkzaamheden die niet in het huidige contract zitten kunnen niet leiden tot een vordering vanuit de 0-meting. De afwijkingen met het huidige contract zijn de opzet van de werkprogramma's en afwijkingen in ruimtestaten.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overnameplichtig personeel

Vraag:

De lijst met overnameplichtig personeel zal na gunning worden overlegd. Om inzicht te hebben in het aantal medewerkers dat voor overname in aanmerking komt (en daarmee de te verwachten loonkosten) vragen wij SOML om al in de fase van deze aanbesteding dit overzicht ter beschikking te stellen (inclusief de over te nemen uren per week) zodat alle partijen gelijke informatie hebben als uitgangspunt.

Antwoord:

SOML neemt een lijst op met overnameplichtige medewerkers waarbij aangegeven is of zij op dit moment in het bezit zijn van het (Basis) Vakdiploma. Hierdoor vervalt wel het, in de gunningsleidraad opgenomen, recht om nadien suppletiekosten in rekening te brengen. Huidige leverancier is momenteel medewerkers aan het opleiden en de uitgangspositie dient te zijn dat, mits iemand niet slaagt, alle medewerkers op het moment van overname en langer dan 1,5 jaar werkzaam voor SOML, in het bezit zijn van het (Basis) Vakdiploma.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud

Beantwoord op: P3 Glasbewassing
12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Onvoorziene omstandigheden

Vraag:

Indien noodzakelijke maatregelen, opgelegd door de overheid of specifiek opgesteld door of voor SOML, ervoor zorgen dat er aanpassingen dienen plaats te vinden in bezetting, frequentie, tijdstippen, enzovoort is het onvermijdbaar dat dit zijn neerslag heeft op de contractuele afspraken voortvloeiende uit deze aanbesteding. Dienstverlener dient derhalve open te staan voor overleg om samen te kijken naar mogelijkheden om de dan vooraanstaande veranderingen zo goed mogelijk aan te vliegen. Vervolgens worden een aantal minimum eisen benoemd (9 bullets) en geeft u aan dat naast Covid-19 kunnen ook andere ingrijpende omstandigheden zorgen voor een gelijkwaardige aanpak. Mogen wij hieruit concluderen dat SOML de vergoeding, zoals die is vastgelegd in de overeenkomst blijft voldoen zodat de vaste kosten van de schoonmaakleverancier worden gedekt? Dit omdat u ook schrijft: Indien noodzakelijke maatregelen, opgelegd door de overheid of specifiek opgesteld door of voor SOML, ervoor zorgen dat er aanpassingen dienen plaats te vinden in bezetting, frequentie, tijdstippen, enzovoort is het onvermijdbaar dat dit zijn neerslag heeft op de contractuele afspraken voortvloeiende uit deze aanbesteding en wij willen voorkomen dat SOML de vergoedingen drastisch verminderd cq stopzet terwijl onze vaste kosten doorlopen.

Antwoord:

SOML geeft expliciet aan dat er overleg moet plaatsvinden. Tevens wordt binnen de uitvraag bij deze maatregelen beoordeelt op teruggang in percentage van de omzet waarbij het percentage de gezonde bedrijfsvoering en het behoud van vaste dienstverbanden niet in de weg staat. Ook wordt in bullet 2 aangegeven dat vaste dienstverbanden zoveel mogelijk gehandhaafd moeten blijven. SOML zal dus slechts korten op het door u als antwoord verstrekte percentage en overleg voeren over eventuele aanvullende mogelijkheden als genoemd in de overige bullets.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

14

Percelen

Vraag:

Wat is de reden dat SOML de opdracht in 3 percelen splitst?

Antwoord:

SOML heeft de opdracht verdeelt in drie percelen, omdat de wet opdeling in percelen waar mogelijk voorschrijft. SOML doet dit verder omdat de wens bestaat dat er een goede deelname mogelijk wordt gemaakt vanuit het MKB. Door splitsing in percelen is deze toegang voor de percelen glasbewassing en vloeronderhoud ons inziens dan ook beter mogelijk. Daarnaast onderkent SOML dat de meeste bedrijven die in hebben geschreven in het verleden juist voor deze onderdelen onderaanneming inschakelden, waardoor de splitsing juist wordt onderstreept vanuit de markt. SOML wenst tevens dat vloeronderhoud en glasbewassing als separate onderdelen een duidelijke status hebben binnen de uitvraag vanwege het grote belang van een goede uitvoering en geen sluitpost mogen zijn van het grotere perceel schoonmaak.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

3.36 Uitgangspunten perceel Reguliere Schoonmaak (S)

Vraag:

U geeft aan dat "stift, potlood, inkt, verf, graffiti, penvlekken en strepen op bureaus, leerlingentafels (ook zij-, voor- en achterkanten), deuren en stoelen dienen direct bij constatering verwijderd te worden". Kunnen wij ervan uitgaan dat dit niet geldt voor praktijklokalen als handvaardigheid/tekenen etc.?

Antwoord:

Binnen het werkprogramma van Praktijklokalen zijn alle werkbladen bewust niet opgenomen. De werkbladen van de praktijklokalen zijn hierbij de verantwoording voor de leerkracht en leerlingen. Wat betreft stoelen, voor- zij- en achterkanten van tafels en deuren blijft dit wel van toepassing.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16 Praktijklokalen keuken werkprogramma WP5

Vraag:

Hebben wij het juist dat het schoonmaken van werkbladen, fornuizen, ovens, serveerwagens of keukenmachines geen onderdeel is van de schoonmaakwerkzaamheden?

Antwoord:

Dat is juist, de verantwoordelijkheid van het schoonmaken van deze onderdelen liggen bij de leerkracht en de leerlingen.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

4.2.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat één ingevuld en rechtsgeldig ondertekende UEA bij inschrijving op alle drie de percelen volstaat?

Antwoord:

Ja, wanneer u voor alle drie de percelen inschrijft volstaat één UEA, mits de afwijkingen in 2.13 anders voorschrijven

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

3.12 Indexatie (S,V en G)

Vraag:

De offerte dient gebaseerd te zijn op prijspeil juni 2021 en staat vast tot 1 jan 2023. Echter de cao na 1 juni 2021 is op dit moment nog niet vastgesteld. Ben u bereid de cao verhoging tussen 1 juni 2021 en 1 jan 2023 wel tussentijds te indexeren, zodat inschrijvers van een zelfde loonniveau uitgaan en de cao verhoging geen risico-inschatting is van individuele inschrijvers?

Antwoord:

SOML gaat akkoord met het voorstel om de eerste indexatie per 01-01-2022 toe te passen.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
5.1 Prijs

Vraag:

Onmiskenbare manipulatieve inschrijvingen worden terzijde gelegd en kunnen resulteren in uitsluiting van verdere beoordeling. Hoe bepaalt u wanneer een inschrijving onmiskenbaar manipulatief is?

Antwoord:

Abnormaal lage prijzen of abnormaal hoge prestatienormen (waardoor een inschrijving als manipulatief/irreëel terzijde gelegd moet worden). Tevens wanneer onmiskenbaar de beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd door beantwoording die niet of nauwelijks aansluiting kan vinden met een reële branchegerelateerde invulling.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 10/11 calculatiebladen S en V

Vraag:

Graag zouden wij de onbeveiligde ruimtebestanden uit bijlage 10 en 11 ontvangen, zodat wij deze kunnen gebruiken in ons eigen calculatiesysteem. Uiteraard leveren wij de offerte aan in gewenste bijlagen.

Antwoord:

SOML zal de onbeveiligde ruimtestaten toevoegen van bijlage 10 en 11, maar zal alleen de door SOML zelf beveiligde calculatiebladen accepteren als uitwerking voor de beoordeling.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

3.11 Wijzigingen (S,V en G)

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat SOML zorgdraagt voor calculaties bij mutaties (contractbeheer)?

Antwoord:

Ja, op basis van de in te vullen calculatiebladen (combinatie van werkprogramma, m2, ruimtesoort en vloerafwerking) zal SOML wijzigingen verwerken en afstemmen met leverancier.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Gunningsleidraad 3.37 kwaliteitsvraag perceel vloeronderhoud

Vraag:

In de gunningsleidraad paragraaf 3.37 'Uitgangspunten perceel vloeronderhoud' schrijft u het volgende: 'De werkwijze van het vloeronderhoud dient u te omschrijven in de kwaliteitsvraag 1 als beschreven in paragraaf 5.2'. Wij gaan er vanuit dat u in plaats van paragraaf 5.2, paragraaf 5.3 'Gunningscriteria kwaliteit perceel vloeronderhoud' bedoelt? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, uw constatering is juist, hier dient inderdaad verwezen te worden naar paragraaf 5.3 en niet naar paragraaf 5.2.

Percelen:

P2 Vloeronderhoud

Beantwoord op:

09-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing'

Vraag:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing': Wat dienen wij te wassen bij locatie Grescollege waar u binnenglas uitvraagt?

Antwoord:

Onder binnenglas wordt hier verstaan. Vrij te wassen binnengevelglas zonder voorzetramen.

Percelen: P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 11-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing'

Vraag:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing': Bij locatie Grescollege vraagt u dubbelglas uit, bedoelt u hiermee de voorzetramen?

Antwoord:

Ja, hiermee bedoelen we inderdaad de voorzetramen.

Percelen: P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing'

Vraag:

Bijlage 12 'Calculatiebladen glasbewassing': Bij locatie Grescollege vraagt u een beurtprijs uit voor "reinigen lamellen voor glas buitenzijde hoog" met een hoeveelheid van 4 m². Ons inziens is de hoeveelheid beduidend groter, heeft u voor een juiste beurtprijs te kunnen maken de juiste hoeveelheid voor ons?

Antwoord:

Op verzoek van SOML heeft huidige leverancier ingemeten en de daaruit voortgekomen aantallen zijn opgenomen in het bestek. SOML wenst dat u uitgaat van de gestelde aantallen. Na gunning is het bedrijf dat de gunning verleend krijgt gerechtigd de opgegeven aantallen te verifiëren en worden afwijkingen bijgesteld.

Percelen: P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

26 Bijlage 11 ‘Calculatiebladen Vloeronderhoud’

Vraag:

Bijlage 11 ‘Calculatiebladen Vloeronderhoud’: U vraagt m² prijzen uit voor verschillende vloerafwerkingen inclusief uit- inruimen. Kunt u aangeven welke werkzaamheden/vloeronderhoud u per vloer soort verwacht?

Antwoord:

De eindbeurten als door de Inschrijver verwoordt als beantwoording van Kwaliteitsvraag 1 in paragraaf 5.3.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Bijlage 5 en 6 Indexering

Vraag:

Bijlage 5 en 6 Conceptovereenkomst artikel 6: U geeft hier aan om minimaal 3 maanden vooraf de indexeringsmogelijkheid aan te geven wat de prijswijziging dient te zijn. De betreffende gegevens zijn niet beschikbaar 3 maanden vóór 1 januari. Met name percentages sociale verzekeringen zijn pas later beschikbaar. Gaat u akkoord met 1 maand vooraf?

Antwoord:

SOML gaat akkoord met een maand vooraf.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
28 Gunningsleidraad 7.3 In te dienen documenten

Vraag:

Gunningsleidraad 7.3 perceel Glasbewassing. U geeft hier in een overzicht aan welke documenten ingediend dienen te worden bij of na inschrijving. Naar ons inziens bent u Kwaliteitsvraag 1 hier vergeten toe te voegen.

Antwoord:

Ja, inderdaad dient ook de uitwerking van Kwaliteitsvraag 1 aangeleverd te worden.

Percelen: P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Gunningsleidraad 3.12 indexering

Vraag:

U schrijft in paragraaf 3.12 van de gunningsleidraad de wijze van indexeren. Daarbij omschrijft u dat de verhoging opgebouwd dient te zijn uit 3 onderdelen. De calculatie voor glasbewassing is echter niet onderverdeeld in onderdelen. Wij dienen hier alleen een beurtprijs in te vullen. Gaat u ermee akkoord om de prijzen te indexeren via 1 vaste indexatievorm waarin alle onderdelen worden meegenomen? Omdat u 3 maanden voor 1 januari het indexatievoorstel wenst te ontvangen, is het niet mogelijk om dit in onderdelen uit te splitsen omdat bijvoorbeeld dan de percentages van de sociale verzekeringen nog niet bekend zijn.

Antwoord:

SOML gaat reeds akkoord met aanlevering van de indexering een maand voorafgaande i.p.v. drie maanden voorafgaande aan 1 januari, maar houdt vast aan het indexeren op de 3 genoemde prijscomponenten.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Gunningsleidraad 2.13.3 verklaring 4.0.3

Vraag:

Wij maken onderdeel uit van een holding. De opdracht waarop wij inschrijven wordt zowel technisch als financieel zonder hulp van de holding gedragen echter maken wij gebruik van het jaarverslag en de jaarrekening van de holding. Dienen wij dit te bewijzen door middel van een 4.0.3 verklaring?

Antwoord:

Nee, de bewijslast die SOML vraagt in haar gunningsleidraad heeft alleen betrekking op het onafhankelijk opstellen van de inschrijving en het inschrijfbedrag, een 403-verklaring is voor onze beoordeling niet noodzakelijk.

Percelen: P2 Vloeronderhoud

Beantwoord op: P3 Glasbewassing
10-02-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Gunningsleidraad H2 'Doel van de aanbesteding', 'bijlage 5 en 6 Conceptovereenkomst'

Vraag:

In de gunningsleidraad, H2 'Doel van de aanbesteding' en in 'bijlage 5 en 6 Conceptovereenkomst' schrijft u dat de overeenkomst eenzijdige opzegmogelijkheid heeft voor SOML na 1 jaar. Kunt u dit wederkerig maken?

Antwoord:

SOML maakt de eenzijdige opzegging niet wederkerig. De mogelijkheden als beschreven in de gunningsleidraad, waarop de eenzijdige opzegging vanuit onze zijde mogelijk is, is dan ook alleen gebaseerd op de in de gunningsleidraad omschreven wanprestatie.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Calculatiebladen

Vraag:

De calculatiebladen zijn beveiligd, waarbij formules zijn afgeschermd. Om goed te kunnen calculeren hebben we een onbeveiligde versie nodig, zodat we goed kunnen zien wat we doen. Voor de in te leveren versie maken we dan uiteraard gebruik van de originele beveiligde versie. Wilt u naast de beveiligde ook een onbeveiligde versie van de calculatiebladen aanleveren?

Antwoord:

Bijlage 10 en 11 zullen onbeveiligd ter beschikking worden gesteld, echter voor de beoordeling dient het door SOML aangeleverde format met de door haar beveiligde bladen te worden aangeleverd.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten alle percelen

Vraag:

U noemt diverse bijlagen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Er is echter geen rangorde opgenomen van deze documenten. Hoe gaat u om met tegenstrijdigheden in de verschillende documenten? Oftewel kunt u de rangorde aangeven waarin de bijlagen t.o.v. elkaar prevaleren?

Antwoord:

In geval van discrepantie tussen de contractdocumenten wordt onderstaande prioriteit aangehouden:

1. Overeenkomst;
2. Nota's van Inlichtingen;
3. Bestek;
4. Inschrijving;
5. Algemene (Inkoop-)voorwaarden SOML

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

11-02-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Conceptovereenkomsten Artikel 10 - Aansprakelijkheid

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer een aansprakelijkheidsverzekering dient te hebben met een dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis en een minimum van € 2.500.000,- per jaar. Ons inziens dient de dekking per jaar gemaximeerd te zijn op € 2.500.000,-. Kunt u bevestigen dat het hier een omissie betreft en inschrijver aan de voorwaarden voldoet met een verzekering met een dekking van € 1.250.000,- gemaximeerd op € 2.500.000,- per jaar?

Antwoord:

Beide beschrijvingen, ondanks anders geformuleerd, hebben gelijke betekenis.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

10-02-2021

Label:

Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Conceptovereenkomsten alle percelen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in de Nota van Inlichten toegezegde wijzigingen op de conceptovereenkomst worden doorgevoerd in de overeenkomst alvorens deze ondertekend wordt?

Antwoord:

Ja, de eventuele wijzigingen voortvloeiende uit de Nota van Inlichtingen worden vooraf verwerkt in de nog te ondertekenen overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Conceptovereenkomsten alle percelen

Vraag:

U vraagt inschrijvers de conceptovereenkomsten te ondertekenen voor akkoord. Is onze veronderstelling correct dat tekenen voor akkoord inhoudt: akkoord inclusief de in de Nota van Inlichtingen doorgevoerde wijzigingen?

Antwoord:

Ja, dat is juist.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Art 13.5 Concept overeenkomst - Eis 4% Social Return

Vraag:

Wij zien hier graag de maximering van 10% toegevoegd zoals ook beschreven in hoofdstuk 3.2 van de Gunningsleidraad. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Ja, de maximering van 10% zullen wij toevoegen aan de overeenkomst.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Art 13.5 Concept overeenkomst - Eis 4% Social Return

Vraag:

Wij streven ernaar verantwoord met personeelsinzet om te gaan en draaideurconstructies te voorkomen. Aangezien geen overname gegevens beschikbaar zijn, is het niet realistisch een inschatting te verwachten van mogelijkheden omtrent inzet van Social Return. Wij vragen u dan ook een aanpassing door te voeren in uw eis van 4% inzet van Social Return bij aanvang van de overeenkomst. Kunt u ermee instemmen dat opdrachtnemer de 4% Social Return niet direct bij aanvang van de overeenkomst realiseert, maar uiterlijk aan het eind van het eerste contractjaar?

Antwoord:

Eis is en blijft start contract met 4% inzet van Social Return. Een lijst met overnameplichtige medewerkers zal tezamen met de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag 6: KPI's, perceel reguliere schoonmaak

Vraag:

U stelt dat de KPI en de berekening betrekking hebben op de totale omvang van de schoonmaak en niet per locatie. Begrijpen wij het dan goed dat indien er een KPI op één locatie niet behaald wordt, bijvoorbeeld op het stafbureau, de malus over alle locaties geldt?

Antwoord:

De KPI en de berekening hebben betrekking op de totale omvang van de schoonmaak en niet per locatie. Dus de KPI kan niet op één locatie niet behaald worden.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag 2: Opleidingsplan, perceel reguliere schoonmaak

Vraag:

SOML vindt een goed opleidingsplan van groot belang. Kunt u aangeven in hoeverre de huidige medewerkers de basisvakopleiding conform de eindtermen van het RAS hebben gevolgd?

Antwoord:

Er wordt een lijst met overnameplichtige medewerkers van de huidige leverancier opgenomen waarbij wordt aangegeven welke medewerkers een (Basis) Vakdiploma bezitten. Huidige dienstverlener streeft ernaar om personeel dat 1,5 jaar of langer voor SOML werkzaam is en nog niet in het bezit is van het (Basis) Vakdiploma, voor de overnamedatum op te leiden zodat zij beschikken over het benodigde diploma om in aanmerking te komen voor overname.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag 1: Werkdruk, perceel reguliere schoonmaak

Vraag:

SOML wil van de inschrijver graag uitgewerkt hebben op welke wijze de inschrijver tijdens het contract zorgt voor een acceptabele werkdruk. Kunt u aangeven of de huidige leverancier 6 maanden voor expireren van het contract een werkdrukmeting heeft uitgevoerd? Indien ja, kunt u deze meting inclusief uitslagen delen?

Antwoord:

Nee, in de afgelopen 6 maanden is geen werkdrukmeting gehouden.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

6.1.4 Beoordeling van de Vraag aangaande Prijs bij perceel Reguliere Schoonmaak

Vraag:

U vraagt per direct na het aankondigen van de maatregelen de kosten te

verlagen. Dit is onredelijk bezwarend voor opdrachtnemers en vanuit sociaal oogpunt naar onze medewerkers toe onwenselijk. Wij stellen voor dit aan te passen naar verlaging van de kosten binnen een redelijke, in overleg nader te bepalen termijn. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt het percentage waarin u per direct bereid bent de facturering te verminderen. Waarbij het juist niet onredelijk bezwarend is en sociaal blijft, met behoud van vaste dienstverbanden. Wij denken dan aan zaken die per direct ook een vermindering betekenen voor de kosten aan opdrachtnemerszijde. Voorbeelden zijn verminderde inzet uitzendkrachten die per direct kunnen worden opgezegd of vermindering inzet middelen en materialen.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

6.1.4 Beoordeling van de Vraag aangaande Prijs bij perceel Reguliere Schoonmaak

Vraag:

U vraagt de kosten met één percentage te verminderen wanneer de bezetting van de scholen onder de 75% komt. Wij zijn van mening dat er een wezenlijk verschil zit tussen een bezetting onder de 75% en bijvoorbeeld 90% of zelfs 100%. Wij verzoeken u dan ook niet te beoordelen op één percentage van kostenvermindering, maar hierin ook een staffel toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, zoals ook uw vorige vraag beantwoord, wij wensen de directe kostenvermindering voor u als opdrachtnemer terug te zien in een directe vermindering in facturering. Hier gaat het om de flexibele schil en de directe kostenbesparingen verkregen uit een verschil van minimaal 75% minder inzet, zonder aantasting van vaste dienstverbanden en vaste kosten.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

5.2.1.1 Totaal aantal productie-uren / 5.2.1.2 Totaal aantal uren vrijgesteld toezicht

Vraag:

Door afzonderlijke posten van de prijsstelling te wegen werkt u strategisch inschrijven in de hand. Immers een inschrijving waarbij het uurtarief dat 5% wordt verlaagd en de uren productief en leiding met 5% wordt verhoogd leidt tot hogere punten op ieder onderdeel, zonder dat de kwaliteit positief beïnvloed wordt. Wilt u de gunningscriteria zo opstellen dat uitsluitend de totale aanneemsom wordt beoordeeld en strategisch inschrijven wordt uitgesloten?

Antwoord:

Een lager uurtarief is positief, een hoger aantal in te zetten productie-uren eveneens, alsook de meer in te zetten uren vrijgesteld toezicht. Het tegenovergestelde is op alle drie fronten negatief. Het verlagen van het uurtarief, het verhogen van het vrijgesteld toezicht en het aanpassen van de prestatienorm om te komen tot een hoger aantal in te zetten productie-uren kunnen losstaand van de overige onderdelen aangepast worden. Dat u de keuze overweegt om de productie-uren en het vrijgesteld toezicht te verhogen i.p.v. alleen de uurtarieven aan te passen wijst eerder op een strategische uitvraag. Aanbestedende dienst vindt het vreemd dat u hier stelt dat 5% meer inzet productie-uren en 5% meer inzet op vrijgesteld toezicht volgens u niet leidt tot een kwalitatieve verbetering. SOML past haar uitvraag op dit punt niet aan.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 12-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
5.1.1 Uurtariefopbouw en regietarief perceel reguliere schoonmaak

Vraag:

Onmiskerbare manipulatieve inschrijvingen worden terzijde gelegd en dit kan betekenen dat inschrijvers worden uitgesloten van verdere beoordeling. Kunt u aangeven wanneer er sprake is van onmiskerbare manipulatieve inschrijvingen?

Antwoord:

Abnormaal lage prijzen of abnormaal hoge prestatienormen (waardoor een inschrijving als manipulatief/irreëel terzijde gelegd moet worden). Tevens wanneer onmiskenaar de beoordelingsmethodiek wordt gefrustreerd door beantwoording die niet of nauwelijks aansluiting kan vinden met een reële branchegerelateerde invulling.

Percelen: P1 Schoonmaak
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

5.1.1 Uurtariefopbouw en regietarief perceel reguliere schoonmaak

Vraag:

In het calculatieblad uurtariefopbouw Reguliere Schoonmaak kunnen inschrijvers het regietarief kwijt. Wij gaan ervan uit dat het hier het regietarief voor reguliere werkzaamheden betreft. Kunt u aangeven waar inschrijvers het regietarief voor specialistische werkzaamheden aan kunnen geven?

Antwoord:

U dient alleen het regietarief aan te geven voor reguliere werkzaamheden.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

3.19 CAO-verplichtingen

Vraag:

U stelt dat inschrijvers de CAO voor het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf dienen na te leven. Wij zien aan deze eis graag toegevoegd dat inschrijvers de Code Verantwoordelijk Markgedrag in acht dienen te nemen. Kunt u instemmen met deze toevoeging aan deze eis? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.

Antwoord:

Nee, SOML stemt hier niet mee in, omdat de Code Verantwoordelijk Markgedrag slechts een moreel appél is zonder juridische consequenties. Daarnaast worden er aan opdrachtgeverszijde verplichtingen opgesomd die niet altijd gehandhaafd kunnen worden en zelfs juridisch niet gevraagd mogen worden of gemotiveerd juist wel toegepast mogen worden binnen een Europese aanbesteding. Tevens is de Code richtinggevend, maar geeft daarmee nog geen concrete invulling. Aanbestedende dienst heeft vanuit haar verantwoordelijk marktgedrag dan ook concrete keuzes gemaakt en hier eisen, behouden en criteria op vastgesteld waarmee aanbestedende dienst een zo correct mogelijke invulling geeft voor zaken die specifiek voor haar opdracht van belang zijn.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
3.12 indexatie

Vraag:

In vergelijkbare contracten worden de volgende indexaties aangehouden:

- wijzigingen vanuit CAO
- wijzigingen in sociale lasten
- CBS index consumenten voor overige componenten zoals materialen en middelen.

Door de prijsverhoging op deze componenten te baseren is deze manier altijd gebaseerd op feitelijk te onderbouwen zaken. U heeft dus nooit discussie en er is geen benchmark nodig. Kunt u ermee instemmen de jaarlijkse indexering op deze componenten te baseren?

Antwoord:

SOML stemt hier niet mee in.

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
3.12 indexatie

Vraag:

Er kan jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd, startende vanaf 1 januari 2023. De huidige CAO loopt dit jaar per 1 juni af. U stelt dat partijen dienen uit te gaan van prijspeil 01-06-2021. Aangezien de CAO-onderhandelingen nog van start dienen te gaan, legt u hierbij een onnodig bedrijfsrisico bij de inschrijvende partijen neer. Wij stellen voor dat looncomponenten vanuit de nieuwe CAO wel doorberekend mogen worden. Wij ontvangen graag uw akkoord. Indien u niet akkoord kan gaan, ontvangen we graag uw motivatie.

Antwoord:

SOML stemt in met een eerste verhoging ingaande 01-01-2022

Percelen: P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

3.8.1 contractjaarprijs schoonmaak

Vraag:

U stelt dat inschrijver in hun berekening nog geen rekening kunnen houden met de verplichte overname van personeel als bedoeld in artikel 38, CAO schoonmaak- en glazenwassersbedrijf. Uw huidige leverancier is conform artikel 38 van deze CAO verplicht deze gegevens (geanonimiseerd) op verzoek in de offertefase aan te leveren. Dit aangezien het contract een waarde van € 500.000 overstijgt. Dit heeft voor u als opdrachtgever het bijkomende voordeel dat u na inschrijving geen meerkosten doorberekend krijgt. Wij ontvangen graag onderstaande gegevens:

- Geboortedatum
- Werklocatie
- Aantal dienstjaren branche
- Datum in dienst locatie
- Werktijden
- Loongroep
- CAO-gebonden toeslagen
- Uurloon
- Contracturen per week
- Contractweken per jaar
- VOG-verklaring aanwezig
- Basis(vak) opleiding
- Aantal dagen per week werkzaam
- Aantal uren per week werkzaam

Kunt u ons deze lijst met het versturen van de Nota van Inlichtingen doen toekomen? Zo niet, dan ontvangen we graag uw motivatie.

Antwoord:

SOML neemt een lijst op met overnameplichtige medewerkers. Hierbij wordt tevens aangegeven of zij op dit moment in het bezit zijn van het (Basis)Vakdiploma. Het overleggen van deze lijst betekent tevens dat, het in de gunningsleidraad aangegeven verrekenen van de suppletiekosten, vervalt. Huidige leverancier is momenteel medewerkers aan het opleiden en de uitgangspositie dient te zijn dat, mits iemand niet slaagt, alle medewerkers op het moment van overname en langer dan 1,5 jaar werkzaam zijn voor SOML, in het bezit zijn van het (Basis) Vakdiploma.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.6 Werkprogramma's

Vraag:

Opdrachtnemer dient de flexibiliteit te bieden beschikbaar te zijn om direct zonder problemen 1 of 2 uren schoonmaakwerkzaamheden op regie uit te vragen wanneer dit op verzoek van de locatieverantwoordelijke van SOML terstond noodzakelijk wordt geacht. Kunt u aangeven of de 1 of 2 uren per locatie, per dag of bijvoorbeeld maand geldt?

Antwoord:

De uitvraag is, sporadische inzet op verzoek, mogelijk op iedere locatie. Hierbij is binnen een schoonmaakteam van 6 mensen de bereidheid om elk 10 of 20 minuten langer te werken gevraagd wanneer noodzakelijk.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.6 Werkprogramma's

Vraag:

Wordt er in de huidige situatie ook gewerkt met deze hybride handelingencontract of wordt er uitsluitend met een werkprogramma gewerkt?

Antwoord:

Nu wordt uitsluitend met een werkprogramma gewerkt.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.2 Social Return

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel procent Social Return medewerkers in de huidige overeenkomst wordt ingezet?

Antwoord:

Op dit moment zijn geen medewerkers in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 09-02-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Hoofdstuk 3.1 Eigen dienst

Vraag:

Het betreft het hier zeer complexe materie waar een aanzienlijk risico in zit voor een opdrachtnemer. Om in te schatten welke kosten met een dergelijke overname gepaard gaan, is een uitgebreide arbeidsvoorwaarden vergelijking nodig. Bent u bereid uw standpunt te heroverwegen en doorbelasting van hogere kosten die gepaard gaan met de overname van uw eigen dienst medewerkers toe te staan?

Antwoord:

SOML heeft soortgelijke trajecten reeds eerder uitgevoerd. De kosten worden door SOML gedragen of afgekocht in een eenmalige afkoopsom. De uitvraag gaat alleen over de garantie voor het behoud van de baan.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

10-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Hoofdstuk 2. Doel van de aanbesteding

Vraag:

U stelt in dit hoofdstuk dat alle drie de overeenkomsten een looptijd hebben van 4 jaar met een éézijdige opzegmogelijkheid voor SOML na 1 jaar. Graag zien wij deze bepaling wederkerig gemaakt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, SOML maakt deze bepaling niet wederkerig en kan zelf alleen gebruik maken van deze regeling op basis van de in de gunningsleidraad volledig uitgeschreven wanprestatie.

Percelen:

P1 Schoonmaak
P2 Vloeronderhoud
P3 Glasbewassing

Beantwoord op:

10-02-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

In paragraaf 3.25 wordt gesproken over duurzaamheid. Daar staat nu alleen een S bij. Is opdrachtgever bereid ook voor vloeronderhoud duurzaamheid mee te nemen in haar beslissing?

Antwoord:

Nee, de gunningscriteria en de beoordeling liggen reeds vast, hierin wenst SOML geen aanpassing te doen.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
Beantwoord op: 09-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Duurzaamheid

Vraag:

Opdrachtgever heeft besloten perceel vloeronderhoud separaat aan te vragen. Is opdrachtgever bereid de expertise van opdrachtnemer ook aan te nemen en te kiezen voor bewezen meer duurzame en kwalitatief hogere methodieken in plaats van de gevraagde traditionele methodieken?

Antwoord:

SOML vraagt niet uit op traditionele methodieken, de methodiek stelt u namelijk zelf vast in de beantwoording van Kwaliteitsvraag 1. Echter dient u zelf de puntenverhouding tussen het prijsdeel en Kwaliteitsvraag 1 af te wegen, wanneer u meer duurzame en kwalitatief betere methodieken wenst aan te bieden en deze in verhouding ook significant duurder zijn.

Percelen: P2 Vloeronderhoud
Beantwoord op: 10-02-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijsstelling

Vraag:

In Paragraaf 3.37 wordt gesteld dat opdrachtnemer de prijzen voor de 0-beurt moet verdisconteren in de prijzen van de gehele looptijd. Echter in de overeenkomst staat dat opdrachtgever na 1 jaar de opdracht eenzijdig kan opzeggen. Gaat opdrachtgever er mee akkoord de verdiscontering uit de prijzen te halen en deze separaat aan te bieden. De meeste kosten van duurzaam vloeronderhoud zitten in het eerste jaar.

Antwoord:

Nee, SOML kan namelijk eerst eenzijdig opzeggen bij een of meer onvoldoende hercontroles in het eerste jaar, SOML wenst bij deze wanprestatie geen extra kosten te dragen voor het eerste jaar. Wij gaan er dan ook van uit dat u bewust van uw eigen kracht een investering doet die u in de eerste vier contractjaren verdisconteerd.

Percelen: P2 Vloeronderhoud

Beantwoord op: 10-02-2021

Label: Inhoud