



Europese aanbesteding

Artikelen voor de justitiabelenwinkels t.b.v. Dienst Justitiële
Inrichtingen

1^e Nota van Inlichtingen

Projectnummer SSC DJI/INKEA/EV/2020-1

Versie: 1.0

Datum: 26 november 2020

Dit document is de 1^e Nota van Inlichtingen betreffende de Europese openbare aanbesteding Artikelen voor de justitiabelenwinkels t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen met projectnummer SSC DJI/INKEA/EV/2020-1. Alle vragen zijn verzameld en geanonimiseerd en zijn zo goed mogelijk door de Aanbestedende dienst beantwoord. Enkele gestelde vragen hebben geleid tot wijzigingen in de volgende documenten: het Beschrijvend document, bijlage 1 Inschrijfformulier, bijlage 5 Programma van Eisen, bijlage 6 concept Raamovereenkomst, bijlage concept Wachtkamerovereenkomst en bijlage 9 Tarievenblad. Voor hetgeen dat in deze documenten is gewijzigd, wordt verwezen naar de betreffende vragen. De aangepaste documenten komen in plaats van de betreffende voorgaande exemplaren. Aangepaste tekst is geel gearceerd.

Deze 1^e Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage(n), maakt onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

MEDEDELING AANBESTEDENDE DIENST

De Aanbestedende dienst heeft geconstateerd dat in het Beschrijvend document en in bijlage 1 inschrijfformulier enkele onjuistheden zijn geslopen betreffende onderaanneming en Derde(n). Hierop heeft de Aanbestedende dienst wijzigingen aangebracht in beide documenten. In het Beschrijvend document is een extra paragraaf opgenomen, namelijk paragraaf 3.5, en is daarnaast de tekst aangepast in paragraaf 3.6. Verder is deel 3A in bijlage 1 Inschrijfformulier aangepast.

VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT

NR.	§	Blz.	VRAAG	ANTWOORD
1.			Is onze aanname juist dat wij dienen te leveren op 5 locaties, zoals omschreven op pagina 10 van het beschrijven document. Te weten Lelystad, Almelo, Zuid Oost, Vught en Zaanstad?	Dat is correct, zie ook bijlage 15 Adressen In-Made winkels.
2.	2	11	Op pagina 11 van het beschrijvend document geeft u een omzetvolume aan van € 54mln over de maximale looptijd van de overeenkomst en dat maximale totale opdrachtwaarde is vastgesteld op 150%. U spreekt daar over € 81mln per jaar, is dit juist dat dit bedrag van € 81mln per jaar is en niet over de totale looptijd van de overeenkomst?	U heeft gelijk. Per abuis zijn de woorden 'per jaar' weergegeven. In het aangepaste Beschrijvend document, die als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is meegegeven, is dit verwijderd. De totale opdrachtwaarde ziet op de maximale looptijd van de Raamovereenkomst. Die maximale looptijd bedraagt 4 jaar.
3.			Van welk kassasysteem maken de winkels nu gebruik?	De Aanbestedende dienst maakt momenteel gebruik van Evers kassa systeem.
4.	33	6	Producten die door de leverancier geleverd worden mogen nimmer voorzien zijn van prijzen en reclame-uitingen. Is de	Hier geldt inderdaad een uitzondering.

			Aanbestedende Dienst bereid deze uitzondering wel te maken voor rookwaren, zoals sigaretten en shag, waar wel een banderol prijs op vermeld staat?	
5.	1.7	11	In de laatste regel op pagina 11 stelt u dat maximale totale opdrachtwaarde €81.000.000 (excl. BTW) per jaar bedraagt. Is onze aanname correct dat dit de waarde voor de gehele looptijd is?	Zie het antwoord op vraag 2.
6.	4.3.3	36	Inschrijver dient ervaring te hebben met de levering van food- en non-food artikelen met een jaarlijkse opdrachtwaarde van €5.000.000. Is onze aanname correct dat deze leveringen aan één opdrachtgever moeten zijn geleverd?	Zoals aangegeven in artikel 4.3.3 van het Beschrijvend document mag u voor beide kerncompetenties maximaal twee referentieopdrachten indienen. Het is dus toegestaan om meer dan één opdrachtgever op te geven. Dit geldt voor beide kerncompetenties. U mag dus maximaal twee referenties indienen per kerncompetentie.
7.	4.3.3	36	<i>'U mag voor beide kerncompetenties maximaal twee referentieopdrachten indienen'</i> Is onze aanname correct dat u hier bedoelt 2 referenties in totaal, dus 1 per kerncompetentie?	Zie het antwoord op vraag 6.

VRAGEN EN ANTWOORDEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
8.	Begrip penlijst	2	Mogen wij hier lezen "De mate waarin op tijd bestelde Producten"? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Dit klopt. Het gaat hier over bestelde, uitgeleverde producten.
9.	Begrip penlijst	2	Maakt u nog onderscheid tussen Manco producten en Niet In Voorraad producten? Manco betekent: wel op de afleverbon maar niet bij de bestelling. NIV betekent: als niet voorradig aangegeven op de afleverbon, dus ook niet gefactureerd.	DJI maakt hierin geen onderscheid. In beide gevallen betekent het voor DJI een NL (niet leverbaar).
10.	4	4	Begrijpen we hieruit dat de handeling en het transport kosteloos geschiedt maar de geldende emballagewaarde wel verrekend wordt? Zo niet, wat bedoelt u dan?	Dat is correct.
11.	12	4	Mogen we ervan uitgaan dat u zoekt naar een oplossing die	Over de oplossing dienen beide Partijen nadere afspraken te

			past binnen de HACCP regels? Het is namelijk in de HACCP niet toegestaan om afval te mengen met voeding in dezelfde vrachtwagen.	maken, zoals aangegeven in de betreffende eis.
12.	27	5	Indien leverancier niet in staat is "passend" te reageren op de gevraagde producten, dient leverancier een Niet leveringsverklaring af te geven. Vervolgens kunnen meerkosten worden verhaald bij leverancier. Over welke meerkosten heeft u het hier?	Van meerkosten is bijvoorbeeld sprake wanneer het betreffende Product elders moet worden aangeschaft tegen een hoger tarief.
13.	30	6	Wij hebben de volgende vragen over het vleesassortiment: 1. Gelden voor alle producten stuksprijzen of kiloprijzen? 2. Runderlappen verpakt circa 200 gram: is dit 1 lapje of meerdere? 3. Speklappen verpakt 500 gram: hoeveel lapjes? 4. Saucijs worst (varkensvlees) verpakt per 300 gram: Hoeveel saucijsjes? 5. Varkens schouderkarbonade verpakt per 250 gram: is dit 1 karbonade of meerdere? 6. Runderbiefstuk verpakt per 200 gram: is dit 1 biefstuk of meerdere? 7. Varkenshaas verpakt per 375 gram: is dit 1 varkenshaas of meerdere? 8. Merquezworst halal 250 gram: Hoeveel worstjes wilt u? 9. Lamslapjes 250 gram: is dit 1 lapje of meerdere?	Uw verwijzing naar eis 30 is niet juist. Toch zal de Aanbestedende dienst de door u gestelde vragen hieronder beantwoorden. 1. Prijzen moeten worden aangeboden in de gevraagde grammages 2. 1 of 2 lapjes mag beide, echter de gemaakte keuze moet voor alle leveringen eenduidig zijn. 3 t/m 9 zie voorstaand antwoord op vraag 2 over de runderlappen.
14.	34	6	Begrijpen wij goed dat AGF en vers altijd en in elk geval moeten voldoen aan klasse 1? Wanneer zijn er uitzonderingen mogelijk?	Dat begrijpt u goed. Er zijn geen uitzonderingen.
15.	35	6	Bijna alle producten zijn leverbaar door leverancier voor 17:00 uur. Echter zijn er enkele producten die – om de versheid te garanderen - een afwijkende besteltijd hebben.	Voor speciale produkten kan een afwijkende besteltijd van 12:00 uur worden afgesproken. Dit kan alleen in overleg met en na akkoord door de contactpersoon van In-Made.

			Dit betreft gebakken vis, bepaalde zuivel, tabak, gesneden fruit, sommige vleeswaren en kaassoorten, etc. Hoe wenst u dat de leverancier hiermee omgaat?	
16.	37	6	U wilt voor 8 uur geleverd hebben. Vanaf hoe laat is levering mogelijk?	Dit is per winkel verschillend. Bij de PI Vught kan dit al om 07:00.
17.	37	6	Gaat u akkoord met een levervenster tussen 6:00-8:00 uur?	Nee, het is niet mogelijk om voor 07:00 uur te leveren.
18.	37	6	De levervensters kunnen verschillen per locatie. Om te bepalen of wij kunnen voldoen aan uw KPI's hebben wij meer informatie nodig. Daarom verzoeken wij u om een complete lijst met de levervensters per locatie te overhandigen.	Er is geen lijst beschikbaar, het levervenster is voor alle Locaties tussen 07:00 en 08:00 uur. Zie ook het antwoord op vraag 16 en 17.
19.	45	7	Als wij het goed begrijpen dan eist u dat wij van elke 100 leveringen, maximaal 1x te laat mogen komen. Daarbij wordt bij niet-nakoming een fikse boete opgelegd. Wij begrijpen de noodzaak van tijdige levering en richten ons proces daar ook op in. Echter wij hebben maar ten dele grip op de toestand op het Nederlandse wegennet. Daarom verzoeken wij u om de aan deze eis toe te voegen: in het kader van partnerschap tussen leverancier en DJI wordt voor het opleggen van de boete bezien of er sprake is van overmacht. Bij overmacht wordt de boete niet opgelegd en gaan partijen in overleg voor een verbetervoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
20.	53		Onder eis 53 vraagt u om 3 weken van te voren bij indexatie van tarieven een voorstel te doen bij aanbestedende dienst. In eis 54 spreekt u over een termijn van 2 maanden. Welke termijn dienen wij aan te houden?	Eis 53 gaat over reeds geïndexeerde tarieven, terwijl eis 54 over nog te indexerende tarieven gaat. Vandaar dat er sprake is van verschillende termijnen.
21.	45	7	- Hoe heeft u de boetebedragen bepaald? - U spreekt over "maximale boete", dit geeft aan dat er dus ook andere (lagere) boetebedragen mogelijk zijn. Zou u willen toelichten hoe de boetebepaling in zijn werk gaat?	De Aanbestedende dienst heeft de boetebedragen bepaald op basis van de drie maanden die Leverancier, na constatering, de tijd heeft om de leveringsbetrouwbaarheid (tijdig en juiste levering) op orde te brengen. Om transparant te zijn is er een formule geformuleerd. Door

			• Staat u ervoor open om de boetebedragen te beperken, en zo ja op welke wijze?	de formule kan een maximale boete worden bepaald. Afhankelijk van de situatie wordt bepaald of de 'maximale oplegbare boete' wordt toegepast. Een werkwijze voor het beperken van de boetebedragen wordt door de Aanbestedende dienst niet vastgelegd.
22.	66	11	Geldt de eis voor VOG ook voor alle chauffeurs? En dienen zij de VOG standaard te tonen bij betreden van het terrein?	Elke medewerker die een Locatie wil betreden dient in het bezit te zijn van een geldige VOG. Dit geldt dus ook voor chauffeurs.
23.		6	Voor verreweg de meeste producten is A voor B leveren voor ons haalbaar. Echter voor enkele versproducten, bijvoorbeeld vlees en kip, is dit A voor C. Is dit voor u acceptabel?	Nee, dat is niet acceptabel.
24.		6	In bijlage 8, het tarievenblad, staan de minimale THT datum, per product benoemd. In vrij veel gevallen lijkt dit eerder de productiedatum bij de leverancier en is dit volgens ons niet altijd haalbaar. Bijvoorbeeld voor zuivel 14 dagen voor verse melk of 6 maanden THT op appelsientje. U kunt er vanuit gaan dat wij, als onderdeel van een retailorganisatie met zeer korte logistieke lijnen, de best mogelijke THT aan u leveren. Dit scheelt over het algemeen erg weinig met de door u gevraagde THT, maar is in enkele gevallen wel wat lager. Hoe mogen/moeten wij dit interpreteren en hoe gaan we hier mee om?	Voor producten met een THT langer dan 20 dagen mag een THT maximaal een week afwijken. Echter voor alles korter dan 21 dagen is dit niet toegestaan.
25.		10	Wij werken met een weekcyclus. Is factureren per 4 weken in plaats van per maand ook akkoord?	Dat is akkoord.
26.		4	U vraagt om ISO 9001 voor Logistiek en Transport. Wij werken met ons eigen kwaliteitssysteem. Wanneer wij dat goed omschrijven is dat dan voldoende?	In paragraaf 4.3.4 van het Beschrijvend document is nader omschreven wat u moet doen indien geen certificaat kan worden overgelegd. De Aanbestedende dienst bepaalt aan de hand van uw omschrijving of wordt voldaan aan de geschiktheidseis.
27.	17	4	Er staat ' <i>Specifieke eisen aan de in deze eis genoemde productgroepen staan vermeld in onderdeel 2A t/m 2C in dit</i>	U heeft gelijk, de verwijzing is niet juist en per abuis blijven staan in het betreffende document. Er is geen sprake van

			<i>Programma van Eisen</i> '. Kunt u aangeven waar wij genoemde onderdelen kunnen vinden?	onderdeel 2A t/m 2C.
28.	20	5	Er staat ' <i>Specifieke eisen aan de in deze eis genoemde productgroepen staan vermeld in onderdeel 3A t/m 3D in dit Programma van Eisen</i> '. Kunt u aangeven waar wij genoemde onderdelen kunnen vinden?	U heeft gelijk, de verwijzing is niet juist en per abuis blijven staan in het betreffende document. Er is geen sprake van onderdeel 3A t/m 3D.
29.	29	5	Er staat vermeld dat alle door leverancier te leveren producten voorzien dienen te zijn van in dit Eisnummer vermelde gegevens. Er zijn toch producten die niet alle vermelde informatie bevatten. We noemen onder andere zout (geen THT), bloemkool, komkommer en andere verse inverpakte groenten. Hoe dienen we daar mee om te gaan?	Daar waar het niet mogelijk is kan voldaan worden met het voorzien van de betreffende Producten met de gegevens die wel mogelijk zijn.
30.	35	6	Aangezien de kwaliteit van de versproducten erg belangrijk is, vragen wij ons ook af wat de leadtime is bij elke In-Made locatie. Oftewel, hoeveel tijd zit er tussen de ontvangst van de verse producten van de leverancier op de In-Made locatie en het uitleveren van de gedetineerden bestellingen aan een gevangenis. Graag uw toelichting.	Versproducten dienen dezelfde dag of maximaal de dag erop te worden geleverd. De leadtime is maximaal 1 dag.
31.	45	7	Bij ' <i>KPI Manco Levering</i> ' staat vermeld: ' <i>Minimaal 99% juist geleverd</i> '. Dat percentage is akkoord. Echter, in 3 alinea's eronder wordt gesproken over ' <i>98%</i> '. Om verwarring te voorkomen verzoeken wij u te bevestigen dat er 99% juist geleverd dient te worden.	U heeft gelijk, er dient 99% juist geleverd te worden. De betreffende eis is aangepast in het Programma van Eisen.
32.	53	8	Dient de leverancier ook de verkoopprijs van In-Made digitaal te verwerken?	Ja, dat is correct.
33.	54	9	Er staat ' <i>Voor de rookwaren geldt dat het tarief conform de banderolprijzen zal worden aangehouden</i> '. Betekent dat dat de inschrijver banderolprijzen aan moet bieden en de de Koper geen marge heeft op deze producten? Indien het zo is dat inschrijver banderolprijzen moet aanleveren op het tarievenblad, dan verzoeken wij u deze specifieke producten	Banderolprijzen zijn voor een ieder gelijk. De verkoopprijs bij rookwaren is bepaald door de banderolprijs. De inkoopprijs is daarentegen bepaald door de Leverancier. Eventuele marges bij rookwaren hangen dan ook af van de geoffreerde inkooprijzen.

			niet mee te nemen in de beoordeling, aangezien er enorme verschillen kunnen ontstaan met oude en nieuwe banderolprijzen.	De inkooprijzen van rookwaren dienen aangeleverd te worden in het Tarievenblad en worden meegenomen bij de beoordeling.
34.	60	11	Er staat ' <i>Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing</i> '. Gelet op het aantal bestelregels (200 tot 300 bestelregels per factuur) achten wij deze vorm van facturering praktisch niet mogelijk. Graag uw reactie.	Momenteel speelt dit niet maar de door u beschreven situatie zou een onderdeel kunnen worden om kosten te drukken aan beide kanten.
35.	70	12	Er wordt gesproken over een kassasysteem. Wat zijn de technische specs van dit systeem?	DJI maakt gebruik van Evers kassa systeem. Dit kassa systeem kan standaard gegevens inlezen en verwerken. Zie ook het antwoord op vraag 3.

VRAGEN EN ANTWOORDEN CONCEPT RAAMOVEREENKOMST					
NR.	§	BLZ.	VRAAG		ANTWOORD
36.	2.4		Wij verzoeken u om ermee in te stemmen dat bij voortijdige beëindiging het risico voor zogenaamde "Cliënt only" producten bij de aanbestedende dienst ligt.		De Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Bestellingen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst voortduren.
37.	6.1		In het PvE wordt gesproken over een verbeterplan indien een KPI niet wordt behaald. Kunt u in artikel 6.1 tevens toevoegen dat Leverancier eerst in de gelegenheid wordt gesteld om een formeel verbeterplan op te stellen binnen 4 weken nadat wordt geconstateerd dat een KPI niet wordt behaald? Indien binnen 3 maanden na vaststelling van het verbeterplan de KPI niet worden behaald dan kan er alsnog voor worden gekozen om een boete op te leggen.		Van Leverancier wordt verwacht dat wanneer de leveringsbetrouwbaarheid niet wordt behaald er direct verbetervoorstellen worden gedaan in de desbetreffende kwartaalrapportage. Bij rapportage over de leveringsbetrouwbaarheid is er al één, twee of drie maanden een lagere leveringsbetrouwbaarheid. Indien het na 3 maanden nog niet is verbeterd kan het zijn dat er al 6 maanden niet volgens contract geleverd wordt alvorens een boete kan worden opgelegd.
38.	6.1		De formule van de boete is o.i. "omzet van de afgelopen maanden x (100% - 93%)". Bent u het hiermee eens?		U heeft gelijk. Zie ook het antwoord op vraag 31.

VRAGEN EN ANTWOORDEN ARIV 2018					
NR.	§	BLZ.	VRAAG		ANTWOORD

39.	ARTIKEL 3.2	BLZ.	Het PvE bevat KPI afspraken omtrent tijdige levering door Leverancier. De KPI bepaalt dat een X percentage van de leveringen door Leverancier tijdig dient te zijn verricht. Dat betekent dat een enkele onverhoopte niet-tijdige levering niet gelijk tot een tekortkoming – laat staan verzuim – leidt zijdens Leverancier. Onderhavig artikel heeft echter tot gevolg dat een enkele niet-tijdige levering al gelijk tot verzuim leidt aan de zijde van Leverancier. Partijen hebben met de KPI's hiervan willen afwijken. Kunt u bevestigen dat dit artikel geen toepassing vindt en de afspraken omtrent leveringen in de raamovereenkomst en het PvE prevaleren boven dit artikel?	De van toepassing zijnde KPI is ter aanvulling op het gestelde in artikel 3.2 van de ARIV 2018. Dit artikel blijft dus van toepassing. De afspraken omtrent leveringen in de raamovereenkomst en het PvE prevaleren dus niet boven dit artikel maar zijn hierop aanvullend.
40.	4.5		Kunt u bevestigen dat een concerngarantie (403-verklaring moedermaatschappij) ook voldoet en Leverancier geen dure (bank)garantie van een kredietinstelling hoeft af te geven in het geval zoals beschreven in dit artikel?	Dat is correct.
41.	8		Ook Leverancier is erbij gebaat als Koper alle door Leverancier aan haar verstrekte informatie geheimhoudt, gelet op de gevoelige (prijs)informatie. Kunt u er mee instemmen dat de geheimhoudingsplicht wederkerig wordt gemaakt?	Koper heeft reeds op basis van de Aanbestedingswet een wettelijke geheimhoudingsplicht.
42.	14		Kunt u er, gelet op de te verwachten jaarlijkse omzet onder percelen 1 t/m 4, mee akkoord gaan dat de Partij (zoals gedefinieerd in de ARIV-voorwaarden) die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid is beperkt tot € 1.000.000,-- per gebeurtenis en € 2.000.000,-- per contractjaar?	De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De aansprakelijkheid reeds beperkt nu de staffel van artikel 14 ARIV-2018 van toepassing is.
43.	20.2		Leverancier verstrekt liever niet de polis van de betreffende	Ja, hier stemt de Aanbestedende dienst mee in.

			verzekeringen gelet op de daarin vermelde gevoelige informatie. 1. Kunt u ermee instemmen dat Leverancier op verzoek een verzekeringscertificaat aan de Staat verstrekt van de betreffende polis zodra hij daarom verzoekt? 2. Indien nee, waarom niet?	
--	--	--	--	--

OVERIGE VRAGEN EN ANTWOORDEN				
NR.	BIJLAGE	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD
44.	prijzenblad		U vraagt in het prijzenblad enkele rookwaren uit. Het is normaal om hier de banderolprijs te rekenen. Deze wijzigen echter regelmatig. Zo zien we bv een voorbeeld van 19 stuks Marlboro, terwijl deze nu per 20 gaan. Dienen we voor het vergelijk deze prijs om te rekenen?	Ja, dat is correct.
45.	algemeen		Wij hebben ons best gedaan om onze vragen zo compleet mogelijk te formuleren. Toch kan het zijn dat er nog een vraag ontstaat op basis van de 1 ^e nota van inlichtingen, die niet is gebaseerd op een vraag uit de 1 ^e nota van inlichtingen. Wij verzoeken u om toe te staan dat alle vragen in de 2 ^e nota van inlichtingen gesteld mogen worden. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, hiermee stemt de Aanbestedende dienst niet in. Voor de 2e Nota van Inlichtingen is het alleen toegestaan om vragen te stellen die betrekking hebben op de door de Aanbestedende dienst gegeven antwoorden in de 1e Nota van Inlichtingen.
46.	algemeen		Fabrikanten zijn geneigd steeds minder conserveringsmiddelen te gebruiken in de producten. Dat betekent dat sommige producten, zoals natte koeken of buitenlandse kazen, steeds minder lang houdbaar zijn. Wij vragen u daarom, om in te stemmen met het volgende tekstvoorstel: "Binnen de productgroepen zijn er producten die voldoen aan de eisen van het programma van eisen.	

			Voor de overige geldt een in redelijkheid overeen te komen THT termijn die past bij het desbetreffende product.” 1. Gaat u hiermee akkoord? 2. Indien nee, hoe kunnen we hiermee omgaan?	1.Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. 2.Afhankelijk van Koper zal dit Product gesaneerd worden of eventueel aangepast worden. Aanpassen van THT is niet mogelijk bij veel Producten i.v.m. de doorlooptijd.
47.	tarievenblad		Het kan voorkomen dat we tijdens het invullen van het tarievenblad op tegenstrijdigheden stuiten na het sluiten van de NVI. Is het mogelijk aanvullende vragen te stellen buiten de NVI om?	U kunt vragen indienen voor de 2e Nota van Inlichtingen, maar die vragen dienen betrekking hebben op de door de Aanbestedende dienst gegeven antwoorden in de 1^e Nota van Inlichtingen. Daarnaast kunt u, zoals aangegeven in artikel 2.3 van het Beschrijvend document, (vermeende) onjuistheden, onrechtmatigheden of onregelmatigheden melden. Buiten deze twee opties is het niet toegestaan om aanvullende vragen te stellen.
48.	Tarievenblad		U geeft aan dat we hetzelfde merk dienen aan te bieden als iets als A-merk omschreven is. Dwz als u Coca Cola uitvraagt dat wij Coca Cola aanbieden en niet Pepsi. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
49.	Bijlage 6		In bijlage 6 onder gunningcriterium prijs geeft u aan dat in bijlage 8 Kolom D bij aardappelen groente en fruit gevuld is met een kilo. Dit is echter niet het geval. Kunt u dit aanpassen?	Nee, de Aanbestedende dienst past dit niet aan. U dient zelf alles terug te rekenen naar de waarde in kolom J.
50.	Bijlage 6		U geeft aan in bijlage 6 dat de artikelen aardappelen groente en fruit per wicht of 100 gram moeten worden afgenomen. Op rij 557 in het prijzenblad zien we nu gesneden boerenkool staan met een inhoud van 500 gram. Wordt dit dan in zakken van 500 gram afgenomen en deze op kiloprijs afgerekend?	Deze worden dan op 500 gram afgenomen en afgerekend.
51.	Bijlage 6		U geeft aan in bijlage 6 dat de artikelen aardappelen groente en fruit per wicht of 100 gram moeten worden afgenomen. Op rij 557 in het prijzenblad zien	Ja, dat is toegestaan.

			we nu gesneden boerenkool staan met een inhoud van 500 gram. Wordt dit dan in zakken van 500 gram afgenomen en mogen wij deze dan ook op een eenheidsprijs van 500 gram afrekenen en offreren?	
52.	Prijzenblad		Is het toegestaan een bijlage met opmerkingen toe te voegen met daarin zaken verduidelijkt voor de aanbestedende dienst. Hoe wij als leverancier zaken hebben geïnterpreteerd in het prijzenblad. Denk aan omrekenfactoren bij afwijkende verpakkingen etc.	Nee, dat is niet toegestaan.
53.	Prijzenblad		Kunt u voor het maken van een juist vergelijk van A-merken deze artikelen voorzien van EAN codes in het prijzenblad?	Nee, u dient dit zelf uit te zoeken.
54.	Prijzenblad		U vraagt voor de alle percelen een prijsvastheid van 6 maanden. De grondstofontwikkelingen staan echter voortdurend onder druk. Dit ten gevolge van een eventuele (natuur)ramp of niet-verwachte gebeurtenis die ernstige schade veroorzaken zoals vogelgriep, MKZ etc. Daarnaast verstaan wij onder een calamiteit een sterk verminderd aanbod ten gevolge van misoogsten en andere aanbodbeperkingen ten gevolge van klimaatinvloeden. Denk hierbij aan misoogsten van bijvoorbeeld zuidvruchten en sinaasappels, maar ook sterk verminderd aanbod van bijvoorbeeld zalm. Het gevolg hiervan zijn significante kostprijsstijgingen. Wij stellen voor om bij extreme kostprijsmutaties (groter dan 10%), dus ook dalingen, met elkaar in gesprek te gaan om het prijsniveau aan te kunnen passen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
55.	Prijzenblad		Begrijpen wij goed dat alle artikelen geprijsd dienen te worden obv de inhoud in kolom J, dus bijvoorbeeld op regel 57 wilt u de prijs van een blik tonijn van 185 gram?	Dat is correct.
56.	Prijzenblad		In regel 46 van het prijzenblad vraagt u tomatensoep	Ja, dat klopt. Maar het kan ook een pak zijn.

			uit van 800ml. Gaat dit om een blik soep?	
57.	Prijzenblad		Op regels 57-59 vraagt u driemaal tonijn uit in blik. De inhoud in kolom A wijkt af van kolom J. Betreft kolom A een uitlekgewicht en dienen wij de grammage uit kolom J aan te houden tbv een eventuele omrekening?	U dient kolom J aan te houden.
58.	Prijzenblad		Hoe dienen wij om te gaan met het vermelden van tarieven van artikelen met uitlekgewicht. Voorbeeld zijn bijvoorbeeld knakworsten. Deze staan in onze omschrijving als zijnde 400 gram, alleen zijn dit na uitlekken blikken met een inhoud van 200 gram. In kolom D voeren wij hier het gewicht van onze omschrijving in nl 400 gram, alleen komt de berekening van de prijs dan niet overeen met kolom J. Mogen wij hiervoor een opmerkingenblad toevoegen?	Nee, het is niet toegestaan om een opmerkingenblad toe te voegen. U dient kolom J aan te houden. Kolom J is leidend.
59.	Prijzenblad		Op regel 315 en 316 vraagt u 1 batterij AA of AAA uit. Deze worden normaliter verkocht in blisters van 4 batterijen. Hoe dienen wij dit te prijzen? Per batterij of blister van 4 stuks?	U dient dit per stuk te prijzen. DJI neemt dan later per blister af.
60.	Prijzenblad		Onder het kopje koelvers regel 519-522 treffen wij artikelen als bapao, bladerdeeg en aardappelschijfjes. Dienen dit geen diepvries artikelen te zijn?	Nee, DJI wenst geen diepvries artikelen af te nemen.
61.	Prijzenblad		Bij de weekverstreking vraagt u op regel 631 100 stuks Engelse melange thee uit. Betreft dit zakjes van 2 of 4 gram?	Dit betreft zakjes van 2 gram.
62.	Algemeen		U vraagt om een plan van aanpak rondom stages en opleidingen. Wat is er op dit moment aan mogelijkheden aanwezig bij DJI? En hoe bevalt dit?	U dient zelf een plan van aanpak op te stellen, gebaseerd op de aanbestedingsstukken. Het gaat er hierbij juist om dat er sprake is van onderscheidend vermogen tussen de Inschrijvers. De Aanbestedende dienst is juist heel erg benieuwd naar de mogelijkheden aanbieden die Inschrijvers

				zien omtrent stages en mogelijkheden. De huidige gang van zaken is niet relevant voor de Opdracht.
63.	17		Hoe groot is de kans dat de omvang van het huidige assortiment (lees: aantal producten) de komende jaren toe zal nemen?	Hier kan de Aanbestedende dienst geen uitspraken over doen aangezien dit van allerlei factoren afhankelijk is waar nu geen zicht op is.
64.	17		Is het aantal producten gemaximaliseerd?	Nee, er is geen sprake van een maximaal aantal af te nemen Producten.
65.	1 deel 4	10	In de checklist inschrijving vraagt u om assortimentslijsten voor o.a. groente, fruit, brood, vlees en non-food producten. Wat is het doel van deze assortimentslijsten? Worden de lijsten op enigerlij wijze beoordeeld?	Nee, deze worden niet afzonderlijk beoordeeld. Zie ook eis 17, eis 20, eis 21 en eis 22 in het Programma van Eisen.
66.	6 en 7		<i>'Het door Inschrijver gebruikte reactieformulier mag in totaal niet meer bedragen dan in totaal 4 A4-kantjes (= 2 A4-tjes), dat is inclusief de tekst die door Opdrachtgever hier in opgenomen is en de antwoorden van de Inschrijver op de vragen en eventuele door hem gebruikte afbeeldingen.'</i> a. Bedoelt u 4 kantjes A4 per vraag? Of voor beide vragen tezamen? b. Wat bedoelt u met <i>'inclusief de tekst die door de Opdrachtgever hier is opgenomen'</i>. Moeten wij alle tekst in het formulier laten staan, of bijvoorbeeld alleen de stukken in de tekstblokken? In het eerste geval betekent het dat we bijna anderhalve pagina kwijt zijn aan de tekst van de opdrachtnemer. Graag uw reactie.	Het maximum aantal bladzijden A4 heeft betrekking op beide vragen tezamen. U dient de tekstblokken te laten staan. De overige tekst mag u verwijderen.
67.	6	6	Er wordt gezegd <i>'Voor A-merken is het niet toegestaan een ander merk aan te bieden dan in kolom A beschreven is'</i> . Wat is de reden dat het	De reden is dat de gevraagde A-merken ook daadwerkelijk door de Aanbestedende dienst worden afgenomen omdat dit de desbetreffende A-merken zijn die gedetineerden willen

			vermelde A-merk aangeboden dient te worden en dat er geen alternatief A-merk aangeboden mag worden?	hebben. Het heeft dan ook geen zin om alternatieve A-merken te laten aanbieden omdat deze niet door de gedetineerden worden gebruikt en er dus geen vraag naar deze alternatieve A-merken is.
68.	6	2	Uit hoeveel personen bestaat het multidisciplinair beoordelingsteam en kunt u aangeven welke disciplines daarin vertegenwoordigd zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit vier medewerkers, afkomstig uit de unit Arbeid (2x), In-Made (1x) en beleid (1x)
69.			Voorziet de Aanbestedende Dienst ook in onvoorziene situaties, zoals de Fipronil-affaire, MKZ-virus of het Covid-19-virus, waarin de prijzen van sommige producten substantieel zijn gestegen als gevolg van weinig aanbod?	Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden treden beide Partijen met elkaar in overleg om na te gaan hoe met die situatie(s) wordt omgegaan.
70.	8	Regel 67	In de omschrijving wordt gevraagd ' <i>Knoflooksaus 300 ml</i> ' terwijl de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' een gewicht van 750 ml voorschrijft. Wat dient inschrijver aan te houden?	U dient 300 ml aan te houden en zelf terug te rekenen naar een prijs per 750 ml.
71.	8	Regel 117	Voor het product ' <i>gebakken uitjes (bakje) 100 gram</i> ' wordt een A-merk gewenst. Er is door de Aanbestedende Dienst geen A-merk aangegeven. Wat is het juiste A-merk of mag dit product een B-merk zijn?	Dit mag een B-merk zijn.
72.	8	Regel 187	Het product ' <i>Van Gilze midi suikerklontjes 750 gram</i> ' wordt gevraagd. De ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' schrijft voor ' <i>per 75 gram</i> '. Dit lijkt ons niet juist en zal ook 750 gram moeten zijn. Graag uw toelichting.	Dat is correct en zal worden aangepast.
73.	8	Regel 199	Er wordt gevraagd ' <i>Appelkoeken 6 stuks</i> '. Ook de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' geeft aan ' <i>per pak a 6 stuks</i> '. Om discussie te voorkomen adviseren wij u tevens het gewicht te vermelden.	De Aanbestedende dienst neemt uw advies niet over.
74.	8	Regel	In deze regel staat ' <i>Penny wafels 8 stuks</i> '. Ook de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' geeft aan ' <i>per pak a 8</i>	U dient 8 stuks aan te houden als standaard maat.

		201	<i>stuks</i> '. Welk gewicht heeft dit artikel?	
75.	8	Regel 207	Een A-merk wordt gewenst voor artikel ' <i>Roomboter cake 450 gram</i> '. Er staat geen A-merk in de omschrijving genoemd. Welk A-merk geldt voor dit product of mag dit een B-merk zijn?	Dit mag een B-merk zijn.
76.	8	Regel 279	Bij ' <i>Vrieslollies 5 smaken</i> ' staat een aantal en gewicht genoemd van ' <i>10 sticks a 500 ml</i> '. Datzelfde staat ook bij de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> '. Het gewicht per stick is niet juist vermeld. Het juiste gewicht per stick is 50 ml. Zou u dat willen wijzigen?	Ja, dit zal worden gewijzigd.
77.	8	Regel 310	Bij het product ' <i>Turks brood (afbakbrood) per stuk</i> ' staat geen gewicht vermeld. Dat geldt ook in de kolom ' <i>eenheid ter beoordeling</i> '. Om onjuistheden te voorkomen vragen wij u het gewicht van dit product in beide kolommen weer te geven.	Het betreft 410 gram. Het tarievenblad wordt aangepast.
78.	8	Regel 315	Voor regel 315 ' <i>Batterijen (AAA) potlood 1 stuks</i> ' staat een A-merk voorgeschreven. In de omschrijving ontbreekt dit A-merk. Kunt u aangeven welk A-merk gewenst wordt?	Dit moet Duracell zijn.
79.	8	Regel 316	Ook het product ' <i>Batterijen (AA) penlite 1 stuk</i> ' moet als A-merk worden aangeboden. In de omschrijving staat geen A-merk genoemd. Kunt u het A-merk aangeven?	Zie het antwoord op vraag 78.
80.	8	Regel 339	In de omschrijving staat het product ' <i>Ariel 3 pods regular 15 stuks</i> ' weergegeven. De ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' geeft aan ' <i>per doos</i> '. Kunt u specifieker zijn in de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' qua aantal en/of gewicht, zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan?	Het betreft een doos van 15 stuks.
81.	8	Regel	Om onduidelijkheden te voorkomen vragen wij u om in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' ook het aantal	100 vel is 1 blok. Besteleenheid is 1 stuks schrijfblok.

		395	vellen op te nemen, zoals dat ook gebeurd is in de omschrijving. Het betreft hier product ' <i>Schrijfblok A4 a 100 vel</i> '.	
82.	8	Regels 415 t/m 418	Van alle 4 genoemde haarverf soorten ontbreekt een merk in de omschrijving. Daarnaast worden er van 3 soorten een B-merk gevraagd (416 t/m 418), terwijl van 1 soort (415) een A-merk wordt gevraagd. Kunt u aangeven welk A-merk gewenst wordt of mogen alle 4 de soorten als B-merk worden aangeboden?	Schwartzkopf.
83.	8	Regels 425 + 426	Van beide lippenstiftsoorten is geen A-merk voorgeschreven, terwijl dit wel gevraagd wordt in kolom L. Zou u willen aangeven of hier een A-merk van toepassing is? Zo ja, welke? Of mag voor deze 2 producten een B-merk worden aangeboden?	Voor deze 2 Producten mag een B-merk worden aangeboden.
84.	8	Regels 459 t/m 468 en 474	De aanbestedende dienst vraagt voor de producten genoemd in de regels 459 t/m 468 en regel 474 het merk ' <i>Campina</i> '. In bijlage 17 ' <i>Afname naar product</i> ' zien wij dat voor deze producten het merk Melkunie is geleverd aan de In-Made locaties. Navraag bij fabrikant wijst uit dat het merk Melkunie een langere houdbaarheidstermijn hanteert dan Campina. Wij vragen u het merk Campina daarom te vervangen door Melkunie. Gaat u hiermee akkoord?	Het is in dit geval toegestaan om een ander A-merk te kiezen. U dient wel aan te geven welk A-merk het betreft.
85.	8	Regels 459 t/m 466	Voor de producten in de regels 459 t/m 466 vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>14 dagen</i> '. De fabrikant geeft expliciet aan dat deze gevraagde minimale houdbaarheidstermijn niet haalbaar is. De minimale gegarandeerde houdbaarheidstermijn van deze producten is 7 dagen, met uitzondering van de karnemelk, dit artikel kent een minimale	Ja, dit wordt aangepast.

			gegarandeerde houdbaarheidstermijn van 5 dagen. Zou u dit kunnen aanpassen?	
86.	8	Regels 471 t/m 473	Voor de producten in de regels 471 t/m 473 vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>14 dagen</i> '. De fabrikant geeft aan dat dit niet gegarandeerd kan worden. Zou u dit willen aanpassen naar 10 dagen?	Ja, dit wordt aangepast.
87.	8	Regel 513	Voor product ' <i>Blue band voor de keuken pakje 250 gram</i> ' vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>3 maanden</i> '. Dit is niet haalbaar. Zou u dit kunnen aanpassen naar 2 maanden?	Ja, dit wordt aangepast.
88.	8	Regel 515	Voor product ' <i>Roomboter ongezoeten, 250 gram</i> ' vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>3 maanden</i> '. Dit is niet haalbaar. Zou u dit kunnen aanpassen naar 2 maanden?	Ja, dit wordt aangepast.
89.	8	Regel 523	Voor product ' <i>Daneroll croissants 240 gram</i> ' vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>3 maanden</i> '. Dit is niet haalbaar. De fabrikant hanteert een minimale houdbaarheidstermijn van 15 dagen. Zou u dit kunnen aanpassen naar 15 dagen?	Ja, dit wordt aangepast.
90.	8	526	Voor product ' <i>Jan pannekoeken 8 stuks</i> ' vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering</i> ' van ' <i>3 maanden</i> '. Dit is niet haalbaar. De fabrikant hanteert een minimale houdbaarheidstermijn van 13 dagen. Zou u dit kunnen aanpassen naar 13 dagen?	Ja, dit wordt aangepast.
91.	8	527	Voor product ' <i>Apetina feta blokjes in pot 300 gram</i> ' vraagt de aanbestedende dienst een ' <i>minimale</i>	Ja, dit wordt aangepast.

			<i>houdbaarheid in kalenderdagen vanaf aflevering' van '1 jaar'. Dit is niet haalbaar. Zou u dit kunnen aanpassen naar 1 maand?</i>	
92.	8	494	U vraagt in deze regel ' <i>Slagers leverworst 500 gram</i> '. Een soort gelijk artikel komt elders in het tarievenblad ook voor. Bedoelt u voor dit product de ' <i>Saksische leverworst 150 gram</i> '? Graag uw toelichting.	Ja, dat is correct.
93.	8	534 t/m 583	Voor de groep ' <i>Aardappelen, groente en fruit</i> ' vraagt de Aanbestedende Dienst om een merkvermelding. Voor wat betreft deze producten is een merkvermelding niet gebruikelijk. Kunt u akkoord gaan dat deze merken niet vermeld worden? Het spreekt voor zich dat de producten dienen te voldoen aan de door u vermelde klasse, namelijk Klasse 1. Graag uw toelichting.	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
94.	8	539	U vraagt ' <i>Courgette per stuk</i> ' terwijl in de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' het gewicht ' <i>per 1000 gram</i> ' vermeld staat. Wij vragen u dit product per stuk te vermelden in de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> '. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
95.	8	545	Het product ' <i>Komkommer per stuk</i> ' wordt in de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' gevraagd als ' <i>per 1000 gram</i> '. Ook voor dit product adviseren wij u om de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' voor dit product als per stuk te vermelden. Gaat u daar mee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
96.	8	548	Er wordt gevraagd ' <i>Bakbananen 2 stuks</i> ' in de omschrijving. Ook de ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' spreekt over ' <i>per 2 stuks</i> '. Wij willen u voor de duidelijkheid vragen om dit product in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' als per stuk weer te geven. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

97.	8	555	Het product ' <i>Ijsbergsla per stuk</i> ' wordt in de omschrijving alsook bij ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' als ' <i>per stuk</i> ' uitgevraagd. Om discussie te voorkomen adviseren wij u om het gewicht te noemen van dit product. Graag vernemen wij of u hiermee akkoord gaat.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
98.	8	556	Het product ' <i>Chinese kool per stuk</i> ' wordt in de omschrijving alsook bij ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' als ' <i>per stuk</i> ' uitgevraagd. Om discussie te voorkomen vragen wij u om het gewicht te noemen van dit product.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.
99.	8	562	Het artikel ' <i>Hollandse tomaten 500 gram</i> ' wordt in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' weergegeven als ' <i>per 1000 gram</i> '. Wij vragen u het gewicht van 500 gram ook te vermelden in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> '.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat dat niet vermelden. U dient zelf terug te rekenen naar 1000 gram.
100.	8	570	In regel 570 staat het product ' <i>Kiwi (groen) per 4 stuks</i> '. In de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' staat ' <i>per 1000 gram</i> '. Wij vragen u om ' <i>1000 gram</i> ' te vervangen door 4 stuks in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> '. Gaat u daarmee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. 4 stuks +/- 400 gram op schaal.
101.	8	616 t/m 631	Voor alle in deze regels genoemde producten adviseren wij de Aanbestedende Dienst, om geen discussies te laten ontstaan, om ook in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' het gewicht per product te vermelden. Bijvoorbeeld: per 240 stuks a 10 gram. Een uitzondering is het product ' <i>Alpro soya drink original 250 ml per stuk</i> '. Hiervoor zou het juist zijn om in de kolom ' <i>eenheid tbv beoordeling</i> ' te vermelden: per stuk a 250 ml. We vernemen graag of u hiermee akkoord gaat.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. In kolom A staan zowel de stuks als de grammage, in kolom J staat het aantal dat gebruikt wordt voor de berekening.

102.	8		De gesneden groenten kennen een houdbaarheidstermijn van 4 dagen, zoals de aanbestedende dienst ook juist heeft ingevuld bij ' <i>Snij Bami nasi pakket à 500 gram</i> ', ' <i>Taugé bakje 500 gram</i> ' en ' <i>Snij soepgroenten zak à 500 gram</i> '. De overige gesneden groenten kennen ook een maximale houdbaarheidstermijn van 4 dagen, t.w. ' <i>Boerenkool gesneden 500 gram</i> ', ' <i>Andijvie fijn gesneden 200 gram</i> ' en ' <i>Spinazie gewassen 300 gram</i> '. Zou u dit willen aanpassen naar 4 dagen?	Ja, deze passen we aan naar 4 dagen.
103.	8		Veel van de in het tarievenblad vermelde producten hebben onjuiste gewichten/inhoud. Een aantal voorbeelden: Zaanse mayo wordt 170 gram per tube gevraagd, echter is het gewicht van de tube 180 gram. Mascotte hulzen wordt 100 stuks gevraagd, deze variant kent een inhoud van 200 stuks. Etc. Kunnen wij ervan uitgaan dat we afwijkende gewichten mogen aanbieden?	Ja, daar kunt u van uitgaan.
104.	17		We gaan ervan uit dat de merken genoemd in bijlage 17 ' <i>Afname naar product</i> ' A en B merken zijn. Is onze aanname juist?	Nee, dat is niet juist. In de bijlage staan ook nog C merken vermeld, deze lijst gaat alleen over de verwachte afname.