

## Raamovereenkomst inzake de Levering van artikelen voor de justitiabelenwinkels t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Contractnummer: XXXXXXXX

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister voor rechtsbescherming, namens deze, de heer G. Bakker, Hoofddirecteur Dienst Justitiële Inrichtingen, hierna te noemen: Koper,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ....., te dezen vertegenwoordigd door ..... (en ..... ) [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Leverancier,

verder te noemen: Partijen

### OVERWEGENDE DAT:

1. Koper met betrekking tot de Levering van artikelen voor de justitiabelenwinkels gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van artikelen voor de justitiabelenwinkels zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2016;
4. Inschrijving van Leverancier als de economisch meest voordelige Inschrijving is aangemerkt en op grond daarvan deze Raamovereenkomst voor de levering van artikelen voor de justitiabelenwinkels aan Leverancier is gegund;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle door Koper gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst te plaatsen Bestellingen bij Leverancier betreffende de koop en Levering van artikelen voor de justitiabelenwinkels.

### KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

| Begrip                | Definitie                                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artikellijst          | Lijst met door Koper te bestellen Producten, zoals opgenomen als Bijlage 8 bij deze Raamovereenkomst.                                      |
| Bestelling(en)        | Het verzoek van Koper aan Leverancier voor de daadwerkelijke Levering van de in dat verzoek gespecificeerde aantallen Producten aan Koper. |
| Consumentenverpakking | De verpakking die om het artikel zit op het moment dat de consument het aanschaft.                                                         |
| Koper                 | De Staat der Nederlanden, de Dienst Justitiële Inrichtingen.                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leverancier          | De Inschrijver, aan wie de Opdracht gegund wordt en met wie Koper deze Raamovereenkomst zal aangaan.                                                                                                                                                                                                                               |
| Levering             | De levering van Producten aan Koper.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Locatie(s)           | In-Made winkels van de Dienst Justitiële Inrichtingen waar de Producten moeten worden geleverd door de Leverancier, welke zijn opgenomen in bijlage 7 Adressen In-Made winkels. Het betreft hier de regionale distributiecentra van DJI van waaruit de door justitiabelen bestelde Producten worden verzonden door heel Nederland. |
| Manco Levering       | Is een afwijking van een Levering ten opzichte van de Bestelling. Een afwijking van een Levering ten opzichte van een Bestelling met betrekking tot de kwantiteit en kwaliteit als nader beschreven in bijlage 6 Programma van Eisen .                                                                                             |
| Nieuwe Product(en)   | Door Koper goedgekeurde nieuwe Producten dan wel door Koper goedgekeurde gelijkwaardige Producten (op de bestaande Artikellijst) die minimaal voldoen aan hetgeen is beschreven in het Programma van Eisen.                                                                                                                        |
| Product/Producten    | Door Leverancier te leveren artikelen voor justitiabelenwinkels gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                   |
| Productwijziging(en) | Hierbij wijzigt een bestaand Product, bijvoorbeeld qua inhoud, omvang, verpakking en/of naam dan wel wordt een Product in zijn geheel vervangen door een ander Product.                                                                                                                                                            |
| Werkdagen DJI        | Maandag tot en met vrijdag van 7:00 uur tot 16:30 uur, tenzij anders is aangegeven door de desbetreffende Locatie. Het betreft aldus leverdagen naar Koper toe.                                                                                                                                                                    |

## 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Koper en Leverancier leggen hierbij vast dat, op grond van deze Raamovereenkomst, Koper door middel van het plaatsen van een Bestelling opdracht kan verlenen aan Leverancier, welke opdracht Leverancier alsdan aanvaardt, voor het leveren van Producten ten behoeve van Koper overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document van Koper d.d. 2 november 2020, kenmerk SSC DJI/INKEA/EV/2020-1, en de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving d.d. **xxxxxx**, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- dit document;
  - de Nota('s) van Inlichtingen;
  - de ARIV-2018;
  - het Programma van Eisen;
  - de overige Bijlagen;
  - het Beschrijvend document d.d. 2 november 2020;
  - de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving d.d. **xxxxxx**.
- 1.3 Koper is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot de Levering van Producten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Noch is er sprake van een minimale afname bestelhoeveelheid en/of bestelordergrootte. Leverancier kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot de Levering van Producten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Bestellingen die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Koper enerzijds en Leverancier anderzijds worden geplaatst met betrekking tot opdrachten tot de Levering van in een Bestelling gespecificeerde Producten, tenzij in een Bestelling uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 Koper heeft de mogelijkheid om minimaal elk half jaar de Artikellijst aan te passen. Partijen leggen de wijzigingen vast in de hiervoor bestemde wijzigingsformulieren (bijlagen 9 en 10). Producten die overeenkomstig dit artikellid worden toegevoegd aan de Artikellijst maken dan onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

## **2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 17 juli 2020 voor de duur van twee (2) jaar met tweemaal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal twaalf (12) maanden. Koper stelt Leverancier uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Koper niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide Partijen.
- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in de ARIV-2018 geldt dat Koper deze Raamovereenkomst op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijnen van minimaal drie maanden en zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 2.4 Indien deze Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in artikel 2.3, vindt tussen de Koper en de Leverancier een afrekening plaats op basis van de door Leverancier ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en overeenkomstig artikel 4 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste bestellingen van de Producten, die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog geleverd moeten worden. Koper is niet gehouden om Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van deze Raamovereenkomst.
- 2.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Bestelling onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Bestellingen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.6 Deze Raamovereenkomst kan door Koper kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand indien de maximale totale opdrachtwaarde is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden overschreden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding voor Leverancier ontstaat.

## **3. Tarieven en overige financiële bepalingen**

- 3.1 Door Koper afgenomen Producten worden door Leverancier delivered duty paid (incoterms DDP) geleverd op de Locaties van Koper, overeenkomstig de eisen die eraan gesteld worden in het Programma van Eisen (zie bijlage 6) bij deze Raamovereenkomst. Leverancier draagt de risico's en kosten inclusief rechten, belastingen en overige heffingen verbonden aan de Levering.

- 3.2 De overeengekomen all-in tarieven voor de te leveren Producten zijn opgenomen in Tarievenblad (zie bijlage 4) bij deze Raamovereenkomst. De all-in tarieven hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten. De door Leverancier geoffreerde all-in tarieven bevatten alle kosten voor het uitvoeren van de Opdracht, waaronder de kosten voor:
- de voorbereiding op het tijdig inwerkingtreden van de Raamovereenkomst;
  - het bewaken van het overeengekomen kwaliteitsniveau voor het uitvoeren van de Opdracht en het in overleg met Koper verbeteren hiervan;
  - het leveren van de managementrapportages en administreren van de gevraagde gegevens;
  - het nemen van maatregelen voor tijdige en juiste overdracht aan een opvolgende Leverancier bij het einde van de Raamovereenkomst;
  - overheadkosten, zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten en verblijfskosten;
  - toeslagen voor weekend en/of feestdagen;
  - transport-, opslag-, reis- en leveringskosten;
  - het corrigeren van Manco's;
  - licentiekosten, abonnementskosten, administratiekosten, implementatiekosten, ontwikkel- en platformkosten, verzendkosten, installatiekosten en service;
  - het beheren, ontwikkelen, onderhouden, beveiligen, in stand houden en optimaal functioneren van de door Leverancier beschikbaar gestelde digitale besteltool;
  - alle overige, hier niet nader beschreven, kosten van Leverancier die direct en/of indirect in verband staan met de uitvoering van de Opdracht.

Voorstaande betreft geen limitatieve opsomming. De all-in tarieven zoals opgenomen in Bijlage 4 zijn de enige tarieven die Leverancier voor het uitvoeren van de Opdracht bij Koper in rekening mogen brengen.

- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Levering(en) geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Koper.
- 3.4 Leverancier factureert elektronisch op de in bijlage 5 Voorwaarden elektronisch factureren voorgeschreven wijze. Leverancier wordt geacht om facturen elektronisch (XML) aan te bieden bij de Digipoort.
- 3.5 Eerst na een periode van zes maanden na de inwerkingtredingsdatum van deze Raamovereenkomst kunnen de in bijlage 4 Tarievenblad vermelde tarieven, tweemaal per contractjaar, worden geïndexeerd (zowel opwaarts als neerwaarts, afhankelijk van de indexcijfers) conform de volgende formule en voorwaarden.

Indexering is toegestaan met maximaal het percentage gelijk aan de wijziging van het aan het betreffende product behorende CBS indexcijfer.

Prijsaanpassingen vinden plaats conform de officieel gepubliceerde CBS-index, zoals uitgewerkt in Bijlage 4 Tarievenblad.

De berekening wordt uitgevoerd volgens de formule:  $\text{prijs\_nieuw} = \text{prijs\_vorig} * (\text{CBS\_nieuw} / \text{CBS\_vorig})$

Waarbij:

Prijs\_nieuw = de nieuwe prijs voor het komend contractjaar

Prijs\_vorig = de prijs van het afgelopen contractjaar

CBS\_nieuw = het meest recente indexcijfer

CBS\_vorig = het vorige indexcijfer

Als "CBS\_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexeringscijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS\_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. De op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal zes opeenvolgende maanden.

Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Koper en Leverancier kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in deze Raamovereenkomst te geschieden.

Indien het genoemde CBS indexcijfer van een onderdeel niet gepubliceerd wordt, dient voor het indexeringsverzoek gebruik gemaakt te worden van het daarvoor door het CBS in plaats gestelde indexcijfer. In voorkomend geval zal dit na overleg met Koper worden vastgesteld.

Voor de rookwaren geldt dat het tarief conform de banderolprijzen zal worden aangehouden.

Leverancier dient uiterlijk 2 maanden voor ingangsdatum van de prijswijzigingen een indexeringsvoorstel indienen voor de all-in tarieven bij Koper in de vorm van een nieuw Tarievenblad. Dit voorstel is voorzien van een berekening zoals hierboven is opgenomen. Na schriftelijk akkoord van Koper is Leverancier gerechtigd de prijzen aan te passen. Een niet tijdig (minimaal 2 maanden voor ingangsdatum) indexatieverzoek, zal op zijn vroegst (bij een goedgekeurd verzoek) 2 maanden na goedkeuring door Koper in kunnen gaan.

Leverancier conformeert zich aan de hierboven beschreven indexatiemethodiek en aan de voorgeschreven indexatiecijfers.

3.6 Leverancier verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden overeenkomstig het bepaalde in bijlage 5 Voorwaarden elektronisch factureren.

Leverancier factureert vanuit één (1) centraal punt (een juridische entiteit). Indien dit afwijkt van het adres van Leverancier, dan is dit bij Inschrijving duidelijk kenbaar gemaakt door Leverancier.

Facturen voldoen minimaal aan de wettelijke eisen. Facturen die hier niet aan voldoen, worden niet in behandeling genomen. Facturen bevatten in ieder geval:

- Het btw-identificatienummer van Leverancier;
- Het KVK-nummer van Leverancier;
- Het factuurnummer;
- De factuurdatum;
- De datum (periode) van geleverde Producten;
- Naam en adres van Leverancier;
- Bank en rekeningnummer van Leverancier;
- Aantallen en eenheden per product zoals deze op de Bestelling staan vermeld.

Naast de wettelijke eisen heeft Koper aanvullende facturatievoorwaarden. Het vermelden van de facturatievoorwaarden van Koper kan de betalingstermijn verkorten. De aanvullende facturatievoorwaarden zijn:

- De in de factuur genoemde specificaties hebben dezelfde terminologie als deze Raamovereenkomst;
- Leverancier brengt de vergoedingen voor de geleverde Producten achteraf en per Locatie aan Koper in rekening;
- Koper heeft één centrale afdeling Inkoop (SSC Inkoop). Alle inkopen verlopen alleen via deze afdeling. Indien Leverancier onverhoopt toch direct zaken doet met een Locatie van Koper, dan vraagt Leverancier altijd om een bestelnummer;
- Het bestelnummer van het bestelformulier dient te worden vermeld op de factuur.
- Op iedere factuur wordt het contractnummer vermeld (beginnend met '409');

- Voor losse Bestellingen wordt op de factuur het unieke bestelnummer vermeld. Wanneer er sprake is van een langlopende order dan wordt op elke factuur gedurende de bepaalde periode hetzelfde bestelnummer vermeld. Indien er geen bestelnummer aanwezig is, dan wordt het contractnummer van deze Raamovereenkomst vermeld;
- Indien er een contractnummer vermeld dient te worden, kan er aanvullend gevraagd worden om een kostenplaats of projectnummer van de Locatie van Koper toe te voegen waar de Producten zijn geleverd;
- Het overheidsidentificatienummer (OIN), indien door Koper aan Leverancier verstrekt in het kader van facturatie via Digipoort;
- Naam contactpersoon van Koper;
- Een specificatie van het tarief;
- De afgenomen hoeveelheid;
- De eenheidsprijs exclusief btw;
- Het toegepaste btw-tarief;
- De vergoeding;
- Het btw-bedrag en het totaalbedrag.

Indien een of meerdere gegevens ontbreken dan wel niet op voorgeschreven door Leverancier is aangeleverd, leidt dit tot vertraging in de betaling van de factuur dan wel tot het niet in behandeling (kunnen) nemen van de factuur en het niet betaalbaar stellen van de factuur.

### 3.7 Leverancier factureert per maand, tenzij anders is overeengekomen tussen beide Partijen.

Desgewenst kunnen, alleen op initiatief van Koper, afwijkende afspraken worden gemaakt ten aanzien van de frequentie van facturatie en/of het gewenste bundelingsniveau van de facturen. Op verzoek kan de maandelijkse facturering opgehoogd worden naar bijvoorbeeld wekelijkse facturering, indien Koper volledig digitale facturering en reverse billing faciliteert (facturering gebaseerd op voorstelfacturen). Koper kan bepalen of er gebruik wordt gemaakt van reverse billing.

### 3.8 Een aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Leverancier de vergoeding niet aan Koper in rekening heeft gebracht, binnen één (1) jaar na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen.

Indien de factuur voldoet aan alle overeengekomen specificaties, betaalt Koper het aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Overschrijding van de betalingstermijn door Koper, niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van ondeugdelijkheid van de uitgevoerde dienstverlening, geeft Leverancier niet het recht zijn dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Leverancier kan de afgesloten Raamovereenkomst ook niet op grond van betalingsverzuim buitengerechtelijk ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.

Indien Koper een factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van eerdergenoemde betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, evenals een kostenvergoeding ex art. 6.96, lid 4 van het Burgerlijk Wetboek. Leverancier kan geen aanspraak maken op de vergoedingen als desbetreffende factuur onjuistheden bevat of niet voldoet aan de gestelde eisen in bijlage 6 Programma van Eisen en hetgeen vastgelegd is in deze Raamovereenkomst.

Koper is in geval van twijfel aan de juistheid van een door Leverancier verzonden factuur gerechtigd Leverancier te verzoeken binnen vijf (5) Werkdagen na dagtekening van de door Koper aan Leverancier verzonden kennisgeving met opgave van redenen van onjuistheid daarvan, een gecorrigeerde factuur in te dienen. Indien Leverancier en Koper van mening blijven verschillen over de juistheid van de factuur, zullen partijen die factuur door een in onderling overleg aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid doen controleren. Leverancier zal de betrokken accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle

gegevens en informatie verstrekken, welke deze voor bovengenoemde controle redelijkerwijs nodig zal hebben. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De voornoemde accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uitbrengen. Partijen wijzen elk tevoren de personen aan die bevoegd zijn van het rapport kennis te nemen.

Koper is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Koper uitsluitend gebruik maken indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. Indien uit het accountantsonderzoek blijkt dat de factuur geheel juist was, is Leverancier gerechtigd om vanaf het verstrijken van de in de tweede alinea van dit artikel bedoelde termijn aan Koper een rentevergoeding in rekening te brengen, berekend op jaarbasis, gelijk aan de wettelijke rente, over het bedrag van de achteraf kennelijk ten onrechte opgeschorte betaling.

De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Koper, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.

- 3.9 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Bestelling geleverde Producten.
- 3.10 Betaling van een factuur ontslaat Leverancier niet van zijn plicht om een door hem nog niet herstellende Manco Bestelling alsnog te herstellen conform het bepaalde in bijlage 6 Programma van Eisen.
- 3.11 Prijzen van Nieuwe Producten komen in alle redelijkheid en billijkheid tot stand in overleg met en door acceptatie van Koper. Prijzen van Nieuwe Producten dienen in lijn te zijn met de prijsstelling van overige Producten uit dezelfde productgroep.

#### **4. Bestellen en leveren van Producten**

- 4.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst worden Producten door Leverancier op afroep, na een eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een Bestelling aan Koper verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven op het bestelformulier. De overeenkomstig de voorgaande zin door de Koper geplaatste Bestellingen worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende Bestelling. Leverancier neemt enkel Bestellingen in behandeling die zijn voorzien van een gegenereerd bestelnummer uit Leonardo en afkomstig zijn van een daartoe bestelgemachtigde.
- 4.2 Leverancier levert de Producten op de in de Bestelling aangegeven Locatie en stemt het vervoer af met de logistieke mogelijkheden van de Locatie.
- 4.3 Leverancier levert de Producten op Werkdagen, tenzij Koper en Leverancier anderszins met elkaar overeen zijn gekomen.
- 4.4 Leverancier zal na Levering een pakbon overhandigen waarin minimaal de volgende gegevens zijn vermeld:
  - Bestelnummer/ Referentie Koper;
  - Aantal colli;
  - Volledig afleveradres;
  - Omschrijving van de geleverde Producten;
  - Aantallen en eenheden per Product zoals deze op de Bestelling staan vermeld;
  - Reeds geleverde Producten, aantallen en eventuele backorderbestellingen;
  - Emballage (geleverde/ingenomen aantallen);
  - Datum van de levering.

Leverancier draagt er zorg voor dat een kopie van de pakbon door een daartoe bevoegde medewerker van Koper wordt ondertekend.

- 4.5 Indien Leverancier om welke reden dan ook niet in staat is, niet bereid is of niet binnen de bovengenoemde periode kan voldoen aan het verzoek van Koper de gevraagde Producten te leveren, dan dient Leverancier een 'Niet leveringsverklaring' af te geven. Met de 'Niet leveringsverklaring' geeft Leverancier aan niet passend te kunnen reageren op het verzoek van Koper. Het staat Koper dan vrij om het verzoek bij derden weg te zetten, zonder enig recht op schadevergoeding voor Leverancier. Indien in dat geval sprake is van meerkosten voor Koper dan zullen deze meerkosten bij Leverancier worden verhaald.
- 4.6 Het personeel van Leverancier houdt zich te allen tijde aan de (lokaal) geldende protocollen en richtlijnen. Koper is gerechtigd om Personeel van Leverancier direct en permanent de toegang tot een of meerdere Locaties te ontzeggen indien blijkt dit Personeel zich niet houdt aan de geldende protocollen en richtlijnen.

## **5. Contactpersonen en rapportages**

- 5.1 Tijdens de implementatie van deze Raamovereenkomst zullen de contactpersonen voor Leverancier en Koper worden aangewezen.
- 5.2 Leverancier dient per kwartaal (3 maanden) managementinformatie te genereren en aan Koper te overhandigen en toe te lichten. De managementinformatie wordt uiterlijk binnen 10 werkdagen na afronding van het kwartaal beschikbaargesteld door Leverancier aan Koper en dient minimaal te bestaan uit de volgende onderdelen:
- Rapportage leveringsbetrouwbaarheid;
  - Gerealiseerde omzet in Euro's op product en productgroep niveau;
  - Gerealiseerde afname in stuks op product en productgroep niveau;
  - Het aantal Spoed Bestellingen;
  - Het aantal Manco Leveringen;
  - Het aantal klachten, tevens dienen deze gespecificeerd te worden aangeleverd;
  - Emballage;
  - Overige zaken welke van belang zijn.

Leverancier geeft de managementinformatie zowel op Locatie niveau als op organisatieniveau weer en levert de rapportages digitaal in Excel aan. Op verzoek van Koper kunnen deze ook schriftelijk aangeleverd worden.

Leverancier levert desgevraagd een nadere (mondelinge) toelichting/ specificatie op een rapportage. Op afroep/op verzoek van Koper kunnen er extra rapportages/overzichten door Koper opgevraagd worden en worden door Leverancier geleverd, welke kosteloos zijn voor Koper. Leverancier organiseert het overleg, stelt de agenda op en maakt een schriftelijk verslag van het overleg en biedt dit verslag binnen vijf (5) Werkdagen na het overleg aan Koper ter accordering aan.

- 5.3 Minimaal eenmaal per jaar vindt strategisch overleg plaats tussen Koper en Leverancier, waarbij de volgende onderwerpen aan de orde kunnen komen:
- Evaluatie en beoordeling contractuele afspraken;
  - Kwaliteit van de geleverde Producten;
  - Kwaliteit van de Leveringen;
  - Klachten en verstoringen;
  - Operationele aangelegenheden;
  - Overige besprekpunten.

Leverancier organiseert het overleg, stelt de agenda op en maakt een schriftelijk verslag van het strategisch overleg en dient dit binnen vijf (5) Werkdagen na het overleg aan Koper ter accordering aan.

- 5.4 Leverancier levert kosteloos aan de contractmanager van de afdeling contractmanagement van Koper uiterlijk de tweede week na afloop van elk kwartaal een (elektronische) kwartaalrapportage in Excel-formaat met daarin in ieder geval de volgende gegevens:
- o Omzet per Product uitgedrukt in hoeveelheden en waarde;
  - o Het aantal Bestellingen;
  - o Het aantal Manco Leveringen met motivatie;
  - o Klachten: het aantal, de aard en de oorzaak van de klachten, en de status van de afhandeling per klacht;
  - o Een overzicht van de geleverde en geretourneerde emballage;
  - o Rapportage Leveringsbetrouwbaarheid;
  - o Overige zaken welke van belang zijn.

Bovenstaande gegevens dienen per Locatie te zijn weergegeven.

- 5.5 Op verzoek van Koper vindt er naar aanleiding van het managementinformatierapport een gesprek plaats tussen contactpersonen van Koper en Leverancier, waarbij de agenda wordt vastgesteld door Leverancier aan de hand van de rapportage.

## **6. Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's)**

### **6.1 KPI tijdige Levering:**

Aantal Manco Leveringen uitgedrukt in een percentage t.o.v. het totaal aantal Leveringen, op basis van een Consumentenverpakking.

Score Juiste levering: Minimaal 99% juist geleverd.

Indien in de kwartaalrapportage over de achterliggende periode niet wordt voldaan aan de minimale leveringsbetrouwbaarheid percentages dan geeft Leverancier hier uitleg over en doet verbetervoorstellen aan Koper om de geëiste leveringsbetrouwbaarheid te behalen.

Mocht echter in een volgende periode van 3 maanden wederom de geëiste leveringsbetrouwbaarheid percentages niet gehaald worden dan kan Koper een boete opleggen. De boete leveringsbetrouwbaarheid wordt als volgt berekend:

Als Manco Levering niet  $\geq 99\%$  bedraagt maar  $93\%$  bedraagt, kan een boete worden opgelegd. De boete wordt als volgt berekend. De omzet van de afgelopen 3 maanden x  $99\% - 93\%$ . = maximaal oplegbare boete.

### **KPI Manco Levering:**

Aantal Manco Leveringen uitgedrukt in een percentage t.o.v. het totaal aantal Leveringen, op basis van een Consumentenverpakking.

Score Juiste levering: Minimaal 99% juist geleverd.

Indien in de kwartaalrapportage over de achterliggende periode niet wordt voldaan aan de minimale leveringsbetrouwbaarheid percentages dan geeft Leverancier hier uitleg over en doet verbetervoorstellen aan Koper om de geëiste leveringsbetrouwbaarheid te behalen.

Mocht echter in een volgende periode van 3 maanden wederom de geëiste leveringsbetrouwbaarheid percentages niet gehaald worden dan kan Koper een boete opleggen. De boete leveringsbetrouwbaarheid wordt als volgt berekend:

Als Manco Levering niet  $\geq 99\%$  bedraagt maar  $93\%$  bedraagt, kan een boete worden opgelegd. De boete wordt als volgt berekend. De omzet van de afgelopen 3 maanden x  $99\% - 93\%$ . = maximaal oplegbare boete.

## **7. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)**

- 7.1 Het Klimaatakkoord is een onderdeel van het Nederlandse klimaatbeleid. Het doel is om de CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2030 met 49% te verminderen. Koper wil hierin zijn bijdragen leveren en verlangt daarom van Leverancier zijn volledige medewerking om Koper te voorzien van informatie en/of adviezen en voorstellen om het gebruik van afval binnen de inrichtingen terug te dringen, hoe de Artikellijst verduurzaamd kan worden (zowel in het heden als in de toekomst) en op welke wijze duurzaamheid nog meer kan worden toegepast bij het uitvoeren van de Opdracht en zullen standaard onderdelen op de agenda zijn van de overleggen tussen de contractmanager van Koper en Leverancier.
- 7.2 Leverancier spant zich in om de Internationale Sociale Voorwaarden na te leven conform het gestelde in Bijlage 6 Programma van Eisen.

## **8. Overige Voorwaarden**

- 8.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.
- 8.2 Artikel 4.5 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.
- 8.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 8 van de ARIV-2018 op Leverancier rusten, is Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,-- per gebeurtenis.
- 8.4 Artikel 12 van de ARIV-2018 is niet van toepassing.
- 8.5 De in artikel 13.3 van de ARIV-2018 bedoelde overige rechten en vorderingen kunnen als alternatief voor of in aanvulling op de rechten en vorderingen van art. 13.2 worden uitgeoefend.
- 8.6 In aanvulling op artikel 14 van de ARIV-2018 vrijwaart Leverancier Koper tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in dat artikel.
- 8.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 ARVODI-2018 kan Koper deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
  - b. indien Personeel van Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Leverancier of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 8.8 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

## Artikel 9. Arbeidsvoorwaarden

- 9.1 Leverancier houdt zich bij het uitvoeren van de Opdracht aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
- 9.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 9.3 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 9.4 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan Koper toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Koper dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het uitvoeren van de Opdracht.
- 9.5 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

## 10. Integriteitsverklaring

- 10.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 11. Slotbepaling

- 11.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Overeenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

|                                                                                                                                    |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Plaats:</b>                                                                                                                     | <b>Plaats:</b>                 |
| <b>Datum:</b>                                                                                                                      | <b>Datum:</b>                  |
| <b>De Minister van Justitie en Veiligheid,</b><br><b>namens deze,</b><br><b>de Dienst Justitiële Inrichtingen,</b><br>Namens deze, | <b>XXXX,</b><br>Namens deze,   |
| <b>De heer G. Bakker</b><br><b>Hoofddirecteur Dienst Justitiële Inrichtingen</b>                                                   | <b>XXXXXX</b><br><b>XXXXXX</b> |

Bijlagen:

Bijlage 1 – ARIV-2018

Bijlage 2 – Offerteaanvraag d.d. 2 november 2020

Bijlage 3 – de door Leverancier aan Koper uitgebrachte Inschrijving d.d. xxxxx

Bijlage 4 – Tarievenblad

Bijlage 5 - Voorwaarden elektronisch factureren

Bijlage 6 – Programma van Eisen

Bijlage 7 - Adressen In-Made winkels

Bijlage 8 – Artikellijst

Bijlage 9 - Wijzigingsformulier voor een wijziging in de Artikellijst

Bijlage 10 - Wijzigingsformulier voor een tijdelijk assortiment