

Aanbesteding	Regionaal primair grondwatermeetnet
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Peel en Maas
Referentie:	PM-2020-WPN-FV-001a

Omschrijving:

Met deze aanbesteding beoogt de aanbestedende dienst overeenkomsten aan te gaan die in hoofdzaak omvatten:

- het plaatsen van nieuwe peilbuizen, met inbegrip van relevante afwerkings- en veiligheidsvoorzieningen;
- het plaatsen van nieuwe meetinstrumenten (telemetrie);
- het onderhouden en vervangen van bestaande en de nieuw bijgeplaatste peilbuizen en meetinstrumenten;
- het uitlezen, verifiëren en veilig opslaan van de data en beschikbaar stellen in CSV-formaat;
- het garanderen van de aanwezigheid van gevalideerde data en deze ontsluiten in de aangewezen databases (portalen);
- en het onderhouden van een gebruiksvriendelijke database (beheerdersportaal) voor twee (gebruikers)doelgroepen, te weten beheerders en algemene gebruikers.

Toelichting:

Deze Nota van Inlichtingen is in het kader van de Europese openbare aanbesteding inzake 'een regionaal primair grondwatermeetnet' ten behoeve van (de leden van) Waterpanel Noord een aanvulling op:

- het gelijknamige beschrijvend document met referentienummer PM-2020-WPN-FV-001a d.d. 24 september 2020.

Deze Nota van Inlichtingen is opgesteld op basis van vragen, die door belangstellende ondernemingen naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is voor alle inschrijvers bindend en op 16 oktober 2020 via www.TenderNed.nl aan alle belangstellende ondernemingen ter beschikking gesteld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 7

1

Vraag

In het Excel document, bijlage 7 staan nog data van plaatsing 2020 en 2021, dit terwijl de looptijd uitgaat van 1 februari 2021 en eindigt op 31 januari 2024. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Bijlage 7 wordt aangepast en met deze Nota van Inlichtingen op TenderNed.nl gepubliceerd.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Planning

2

Vraag

De planning Definitieve gunning / opdrachtverstrekking staat op 6 januari 2020. Kunt u dit aanpassen naar 2021?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Dit is inderdaad een vergissing: de definitieve gunning is gepland voor 6 januari 2021.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document- 1.7 verdeling in percelen

3

Vraag

Uit 1.7 en 4.2 (kerncompetenties) maken wij op dat perceel 1 het plaatsen en ombouwen van meetlocaties, en het plaatsen, onderhouden en uitlezen van telemetrische apparatuur in deze meetlocaties omvat. Perceel 2 omvat vervolgens het leveren en hosten van een webportaal waarin de gegevens uit de apparatuur ontsloten worden.

Er zijn op hoofdlijnen dus 3 onderdelen te onderscheiden:

1. Plaatsing en onderhoud peilbuizen en afwerkingen (meetlocaties)
2. Plaatsing, onderhoud telemetrische apparatuur en data inwinning (telemetrisch, handmatige controlemetingen en validatie)
3. leveren en hosten webportaal waarin data uit de telemetrische meetapparatuur wordt ontsloten.

Ons inziens is het logischer om onderdeel 1 in een perceel te vatten en onderdeel 2 en 3 ook samen in een perceel te vatten, omdat onderdeel 1 op zichzelf staand kan worden aanbesteed. Dit onderdeel zal andere partijen aantrekken dan onderdeel 2 en 3 doordat geen kennis van telemetrische apparatuur en dataportalen noodzakelijk is, maar wel van het plaatsen en onderhouden van peilbuizen (veldwerkzaamheden). Voor onderdeel 2 en 3 (en omdat telemetrische apparatuur en webportalen inherent aan elkaar zijn verbonden) is deze kennis wel noodzakelijk en hiervoor dient in de praktijk ook altijd 1 partij te worden betrokken, wat de onderverdeling in percelen zoals het nu is feitelijk teniet doet. Er zijn namelijk diverse organisatorische en praktische bezwaren om de telemetrische apparatuur van partij A te laten communiceren met het webportaal van partij B. De functionaliteit van apparatuur en portaal zal dan nooit volledig tot zijn recht komen. Het los aanbesteden van onderdeel 2 en 3 zorgt daarom voor ongewenste complicaties.

Kunt u, met inachtneming van bovenstaande informatie, de verdeling tussen de percelen herzien?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De verdeling tussen de percelen wordt niet herzien. De opdrachtgever heeft de keuze bewust gemaakt om de percelen in te delen zoals nu is beschreven. De kwaliteit van de data is mede afhankelijk van het goed functioneren van de peilbuizen. De opdrachtgever vindt het belangrijk dat er één partij verantwoordelijk is voor de aangeleverde data en wil daarmee discussies tussen verschillende opdrachtnemers voorkomen. Tevens is de overeenkomst voor perceel 2 voor onbepaalde tijd, aangezien de opdrachtgever in principe langdurig gebruik van het portaal voor ogen heeft. Daarnaast is het wijzigen van de percelen nu niet mogelijk zonder een nieuwe aanbesteding te moeten starten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document- aansluiting tussen percelen

4

Vraag

Er zijn diverse organisatorische en praktische bezwaren om de telemetrische apparatuur van partij A te laten communiceren met het webportaal van partij B. De functionaliteit van apparatuur en portaal zal dan nooit volledig tot zijn recht komen. In de huidige verdeling van percelen is het heel goed mogelijk dat perceel 1 bij partij A komt te liggen en perceel 2 bij partij B. Hoe ziet u een efficiënte aansluiting van perceel 1 (levering data uit telemetrische sensoren) en perceel 2 (ontsluiting van deze data)?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Conform eis 84 wordt de data van perceel 1 aangeleverd aan perceel 2 op een wijze die tussen opdrachtnemer(s) en opdrachtgever wordt afgestemd. Uitgangspunt hierbij is dat de data automatisch en digitaal plaatsvindt. Het portaal is niet het centrale punt waar alle telemetrie data binnenkomen en worden beheerd. Binnen het portaal worden alle data verzameld van meerdere bronnen en ter beschikking gesteld aan de gebruikers.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - kwaliteitsvoorschrift plaatsing peilbuizen

5

Vraag

In eis 25 wordt voor als algemeen kwaliteitsvoorschrift verwezen naar STOWA rapport 2012 50, terwijl in eis 50 wordt verwezen naar BRL-SIKB 2000 en BRL-SIKB 2100 m.b.t. te gebruiken materialen. Wordt er bedoeld dat plaatsing van peilbuizen conform het STOWA rapport moet worden uitgevoerd en materialen moeten voldoen aan de genoemde BRL's? Betekend dit ook dat plaatsing van peilbuizen niet hoeft te worden uitgevoerd door BRL-SIKB 2000/2100 gecertificeerde veldmedewerkers?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Voor de materialisering moet uitgegaan worden van de eisen in het beschrijvend document en het STOWA rapport 2012 50. Het personeel dat de peilbuizen plaatst moet voldoen aan de gestelde eisen in het beschrijvend document en derhalve ook aan eis 78.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - eis 32

6

Vraag

In eis 32 wordt zowel NEN/ISO 14001 als de deelname aan de CO2 prestatieladder (of gelijkwaardig) geëist. Ons inziens is NEN/ISO 14001 reeds gelijkwaardig aan CO2 prestatieladder niveau 1 en is de eis dus dubbelop. Kunt u de eis voor CO2 prestatieladder niveau 1 laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Nee de eis komt niet te vervallen. De ISO 14001 geeft ruimte om invulling te geven aan CO2 reductie door dit op te nemen in het milieubeleid van een organisatie, het is echter geen verplichting. Binnen de CO2 prestatieladder worden eisen gesteld aan het terugdringen van de CO2 uitstoot. Indien een bedrijf de maatregelen die benodigd zijn om niveau 1 van de CO2 prestatieladder te bereiken, heeft opgenomen in haar milieubeleid binnen het ISO 14001 certificaat, is het certificeren conform de CO2 prestatieladder een geringe inspanning. Daarnaast kunt u aantoonbaar maken dat u een vergelijkbaar systeem heeft zoals genoemd in eis 32.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - eis 32 en 33

7

Vraag

In eis 32 wordt een concrete invulling middels activiteiten t.a.v. MVO geëist, en in eis 33 wordt een realisatie van 2,5% van de aanneemsom aan SROI geëist. Dit lijkt ons dubbelop. Kunt u 1 van deze eisen laten vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De eisen blijven gehandhaafd. De genoemde MVO maakt deel uit van een voorbeeld om een vergelijkbaar systeem als de CO2 prestatieladder te hebben.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 78

8

Vraag

Wij nemen aan dat hier wordt bedoeld wanneer er een peilbuis wordt geboord dient het personeel te beschikken over een Kwalibo-erkenning conform BRL SIKB 2000. Is dit juist

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

e aanname van gegadigde is correct. Activiteiten bij mechanische boringen die niet zijn beschreven in protocol 2101, maar wel in protocol 2001, 2002 of 2003, worden uitgevoerd volgens de eisen uit deze laatste protocollen. Het uitvoerend personeel is dan ook in bezit van een erkenning op basis van BRL SIKB 2000 voor die activiteiten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 80

9

Vraag

Is het voldoende als u eens per jaar een gedegen rapportage van de "handmatige" validatie gegevens krijgt? In onze optiek is het overige gesteld in deze eis niet relevant voor de output en het doel betrouwbare meetdata te verkrijgen.
Kan de eis worden aangepast?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

In eis 80 wordt gesproken over de kwalificaties van het personeel dat de validatie van de grondwaterdata uitvoert. Uw vragen zijn niet in overeenstemming daarmee. Eis 80 wordt in ieder geval niet aangepast op basis van deze vragen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbesteding, plafondbedrag en gestelde eisen

10

Vraag

Zoals wij hebben kunnen lezen in het beschrijvend document PM-2020-WPN-001 is het doel van de opdrachtgever betrouwbare gevalideerde grondwater meetdata te verkrijgen.

Van de aannemer wordt gevraagd of dat hij aan de geschiktheidscriteria kan voldoen zoals omschreven in hoofdstuk 4.2.

Tevens moeten we een plan van aanpak schrijven P1K1, beschrijven hoe we data verzamelen, valideren en een datagarantie afgeven P1K2. Daarna het beschrijven van het portaal P2K1 en het geven van een demonstratie P2K2. Na gunning wordt er een SLA opgesteld tussen OG/ ON. Dit alles is gelimiteerd met een plafonbedrag voor beide percelen. Kortom het specialisme is voldoende geborgt.

Ons inziens wanneer een gespecialiseerde opdrachtnemer aan bovenstaande voldoet en een juiste invulling geeft aan het aanleveren van betrouwbare gevalideerde grondwater meetdata, mag hij om op kosten te besparen hierom zelf invulling geven hoe, wanneer en hoe vaak hij dit gaat doen en het deel "Onderhoud fysieke meetpunten en Validatie van gegevens" Eis 97 t/m 102 van het totaal pakket van 145 eisen komt te vervallen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De eisen 97 tot en met 102 blijven gehandhaafd. De opdrachtgever heeft deze eisen geformuleerd op basis van ervaring en ziet geen reden om daar nu vanaf te wijken. Het staat de gegadigde vrij om bij opdracht voorstellen op te nemen in de SLA hoe om te gaan met kostenreductie en een eventuele bonusconstructie.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft bijlage 3

11

Vraag

2. In bijlage 3 – lijst van eisen wordt op pagina 40 volgnr. 61 gesproken over meerdere filters. Met welke aantallen moet opdrachtnemer rekening houden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Er zijn nu geen meetpunten voorzien met meerdere filters. Bij eventuele uitbreiding kunnen wel meetpunten met meerdere filters worden geplaatst. Het gaat indicatief om 5 peilbuizen met meerdere filters (zie fictieve hoeveelheden bijlage 2). U dient hierbij uit te gaan van maximaal 3 filters.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft bijlage 3

12

Vraag

In bijlage 3 – lijst van eisen wordt op pagina 43 volgnr. 84 gesproken over het klaarzetten/versturen van data voor verwerking in een webportaal door de opdrachtnemer van Perceel 2. Wordt hier bedoeld dat er vanuit een portaal van opdrachtnemer Perceel 1 data beschikbaar moet komen voor een portaal van opdrachtnemer Perceel 2? Zo niet, kan de opdrachtgever deze eis nader toelichten/verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Er wordt niet bedoeld dat de data vanuit een portaal van de opdrachtnemer van perceel 1 beschikbaar wordt gesteld. Het betreft hier het versturen of klaarzetten van de data die de opdrachtnemer van perceel 1 verzamelt. Deze data wordt op een, na opdracht af te stemmen wijze, ter beschikking gesteld aan de opdrachtnemer van perceel 2.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft bijlage 3
- 13
- Vraag**
3. In bijlage 3 – lijst van eisen wordt op pagina 42 volgnr. 75 en pagina 48 volgnr. 103 gesproken over een abonnement voor dataopslag. Beide volgnrs. zijn onderdeel van een ander perceel. Kan de opdrachtgever dit nader toelichten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Binnen perceel 1 wordt geen abonnement geleverd en behoren alle kosten tot het beheer en onderhoud van de meetpunten. De zin "De Opdrachtnemer dient een abonnement aan te bieden met een vaste prijs per meetpunt (gespecificeerd naar meetmethode en/of andere relevante kostenaspecten) per jaar" in eis 75 komt te vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Aankondiging looptijd
- 14
- Vraag**
1. In de 'aankondiging van een opdracht' staat op pagina 8 onder II.2.7) vermeld bij einde: 31/01/2025. Is dit juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Dit is niet juist. De opdracht voor perceel 2 betreft een overeenkomst voor onbepaalde duur (conform eis 107 van het beschrijvend document). TenderNed heeft echter geen mogelijkheid om die 'onbepaalde duur' goed aan te geven. Het beschrijvend document prevaleert boven de aankondiging van een opdracht.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document- eis 32
- 15
- Vraag**
- Wij zijn ISO 14001 gecertificeerd en een wezenlijk onderdeel van onze invulling hieraan is het verminderen van gebruik van fossiele brandstoffen. Dit is dus meer dan gelijkwaardig aan CO2 prestatieladder niveau 1. Zijn dan toch zowel ISO 14001 als de CO2 prestatieladder vereist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Zie antwoord op vraag 6. De CO2 prestatieladder is niet enkel van toepassing op fossiele brandstoffen, maar op de gehele CO2 reductie en daarmee niet meer dan gelijkwaardig aan niveau 1 van de CO2 prestatieladder. Indien u conform eis 32 kunt aantonen dat u een vergelijkbaar systeem heeft, dan is dit ook voldoende.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document - eis 49
- 16
- Vraag**
- Kunt u akkoord gaan met kleinere diameter peilbuizen (minimaal binnendiameter 28 mm, waar de meetapparatuur goed inpast) en een kleine boordiameter (minimaal 50mm), om zodoende handmatige boringen en pulsboringen goed uitvoerbaar te maken. Pulsboringen met een diameter van 100mm zijn niet gangbaar en vereisen grotere en zwaardere mantelbuizen bij de plaatsing, waardoor de kosten oplopen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De binnendiameter is gebaseerd op het STOWA rapport 2012 50.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document- eis 56

17

Vraag

In Bijlage 7 staan in totaal 264 meetpunten (in Kolom C stond een filter aan, waardoor alleen gemeentelijke meetpunten werden getoond; in totaal 222). Zijn de bestaande meetlocaties van WML, Waterschap en Provincie ook onderdeel van de uitvraag en wat dient hiermee te gebeuren?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De bestaande meetlocaties van WML, Waterschap Limburg en de Provincie Limburg zijn onderdeel van de aan te leveren of in DINO/BRO op te halen data in perceel 2. Deze locaties bevatten binnen perceel 1 geen activiteiten.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document- eis 56

18

Vraag

In bijlage 7 wordt als jaar van uitvoering 2020 of 2021 aangegeven. Gezien de planning van de aanbesteding is plaatsing in 2020 niet meer mogelijk. Kunt u dit aanpassen in bijlage 7?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Bijlage 7 wordt aangepast en met deze Nota van Inlichtingen op TenderNed.nl gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document- eis 56

19

Vraag

In bijlage 7 staan dieptes niet aangegeven. Er kan een diepte worden geschat op basis van de drooglegging, maar voor niet-freatische meetpunten zal dit niet kloppen (stijghoogte mogelijk veel groter dan 1,5 meter boven onderkant filter). Kunt u de beoogde dieptes t.o.v. maaiveld toevoegen aan bijlage 7?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De in bijlage 7 genoemde meetpunten zijn bedoeld om het freatisch grondwater te meten en daarmee kan de diepte op basis van de drooglegging worden ingeschat. Voor toekomstige (nieuwe) meetpunten wordt de diepte voorafgaand met de opdrachtnemer bepaald aan de hand van de meetbehoefte.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document- eis 56 en 71

20

Vraag

In eis 56 missen de dieptes van 12 tot 20 meter, maar eis 71 heeft wel betrekking op de dieptes van 12 tot 15 meter. Verder wordt en niet meer gesproken over de dieptes van 15 tot 25 meter. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Correct opgemerkt, de eisen worden aangepast op een consistent geheel. Eis 56 wordt de diepe peilbuis van 12 tot 25 meter. Eis 71 wordt de titel: Werkwijze en afwerking peilbuizen 6m-12m en 12-25m -maaiveld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Beschrijvend document - eis 53

21

Vraag

Wordt bij eis 53 de diameter van de afwerking of de diameter van de peilbuis bedoeld? Indien de diameter van de peilbuis wordt bedoeld is dit tegenstrijdig met eis 49.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Correct opgemerkt. De minimaal toe te passen binnendiameter van een peilbuis is 51 mm conform eis 49, maar mag groter zijn om geschikt te zijn om uitgerust te worden met telemetrische meetapparatuur conform eis 53.

- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document
- 22
Vraag
Zijn er meerdere inschrijvingsvormen mogelijk, mag een ondernemer meerdere keren (evt als onderaannemer) inschrijven? Bv als onderdeel van een combinatie voor beide percelen en als onderaannemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Het is geheel aan de inschrijvers om te bepalen wie in welke combinatie of in onderaanneming een inschrijving doet, echter mag een gegadigde slechts één maal als hoofdinstituut op een perceel inschrijven.
- Nr:**
- Categorie** Proces
Betreft Beschrijvend document
- 23
Vraag
Vanwege de complexiteit van de aanvraag, bent u bereid een tweede ronde voor vragen toe te staan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De opdrachtgever herkent de genoemde complexiteit niet, maar er is altijd ruimte voor gegadigde om cruciale vragen na de NvI te stellen (via de berichten-module van TenderNed). Het is aan de opdrachtgever om daar vervolgens op gepaste wijze mee om te gaan en desgewenst de aanbestedingstermijn te verlengen.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
Betreft Beschrijvend document
- 24
Vraag
De beoordelingswijze zoals verwoord op pagina 22, geldt deze ook voor de overige aspecten en niet alleen voor hoofdstuk Ad P2K21
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De beoordelingswijze geldt behalve voor P2K2 inderdaad ook voor de gunningscriteria P1K1, P1K2 en P2K1.
Overigens is op pagina 22 per abuis de '1' achter P2K2 terecht gekomen. Demonstratie digitaal portaal is dus P2K2.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Beschrijvend document
- 25
Vraag
Kunt u aangeven wat de betalingstermijn is bij de facturen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De betalingstermijn is z.s.m na goedkeuring en maximaal 30 dagen.
- Nr:**
- Categorie** Contract
Betreft Beschrijvend document
- 26
Vraag
U stelt in de bijlage 3 punt 37 het volgende: U bent ermee bekend en gaat ermee akkoord dat eventueel benodigde veiligheids- en verkeersmaatregelen door de Opdrachtnemer dienen te worden verzorgd conform CROW 96B. Om een eenduidige inschatting te kunnen maken van de in te zetten maatregelen verzoeken wij u om een eenduidiger post te maken (welke maatregelen, welke peilbuizen e.d.). De inschrijver kan op basis van alleen deze omschrijving geen goede inschatting maken van de hoogte van de kosten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Er wordt geen extra post toegevoegd. Op basis van de coördinaten zijn de locaties te bezichtigen, zowel live als via gangbare fotodiensten. De locatie wordt bepaald conform eis 59. Aan de hand van deze gegevens is het mogelijk om kosten te bepalen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document

27

Vraag

Bijlage 3 punt 86, hier eist u een datazekerheid van 98% van telemetrische dataloggers. Dit is voor dit soort dataloggers een zeer hoge datazekerheid wat behoorlijk kostenverhogend werkt. Wij verzoeken u deze bij te stellen naar een marktconforme eis van 95% datazekerheid.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De eis wordt niet aangepast. De datagarantie van 98% is gebaseerd op ervaring van de opdrachtgever, zonder dat dit hogere kosten heeft gegenereerd.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Beschrijvend document

28

Vraag

Bijlage 3 punt 90, de meting moet langere tijd stabiel zijn. Dit vereist een drukopnemer met een verwachte levensduur van 8 jaren, een meetnauwkeurigheid van 0,1% en een lange termijn stabiliteit met een maximaal verloop van 0,1% per jaar. Vraag: De levensduur voor reguliere telemetrische drukopnemers is normaliter 4 tot 6 jaar. Zou u deze eis willen bijstellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De eis wordt bijgesteld naar 6 jaar, dit is passend bij de looptijd van het contract en strookt met ervaringen van de opdrachtgever.

Nr:**Categorie** Proces**Betreft** Eis 16

29

Vraag

Het SLA is een uitvoerige beschrijving welke veel aandacht vraagt en zorgvuldig opgesteld wordt. Is het mogelijk om de termijn van 5 dagen op te rekken voor de aanlevering van het voorstel van de SLA, om zo een goed en kwalitatief beter product te kunnen leveren.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De termijn wordt verlengd naar 7 werkdagen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eis 28

30

Vraag

hoogtemeting met sluitfout van peilbuiskop en maaiveld naast peilbuis, betekend dit dat er met een rondgaande waterpassing de meetpunten ingemeten moeten worden. Sluit u het gebruik van een RTK hiermee uit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De tekst "met sluitfout" staat onbedoeld in deze tekst. RTK is niet uitgesloten, eis 69 is leidend voor de inmetingen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 110.

- 31 **Vraag**
Klopt onze aanname dat de "beschikbare data vanuit het DINOloket" gelijk is aan de BRO-data zoals gesteld in eis 129?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-10-2020**
In eis 129 wordt niet gesproken over BRO-data. Eis 129 betreft het aanleveren van de data uit het grondwatermeetnet aan BRO. Eis 110 betreft het ophalen van data van WML en Provincie Limburg uit het DINOloket.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Juridisch
Betreft Bijlage 3 - eis 3. Documentatie
Vraag
"Alle voorgeschreven documentatie waaronder het logboek, Nederlandstalige gebruiksaanwijzingen, veiligheidsinstructies en bouwtekeningen worden aan opdrachtgever overhandigd bij oplevering c.q. aflevering. "
Kunt u aangeven hoe deze eis gezien moet worden in relatie tot perceel 2? Zoals wij deze eis interpreteren hoort deze eis bij perceel 1 en niet onder de algemene eisen.
Antwoord **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Deze eis behoort grotendeels tot perceel 1, enkel het leveren van Nederlandstalige gebruiksaanwijzingen behoort ook tot perceel 2.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Juridisch
Betreft Beschrijvend document. Inschrijving als hoofd- en onderaannemer
Vraag
Mag een leverancier aanbieden als onderaannemer, dus i.c.m. een hoofdaannemer voor perceel 1 en als onderaannemer van perceel 2 en daarnaast óók een aanbidding doen enkel voor perceel 2 als hoofdaannemer?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Het is geheel aan de inschrijvers om te bepalen wie in welke combinatie of in onderaanneming een inschrijving doet, echter mag een gegadigde slechts één maal als hoofdinschrijver op een perceel inschrijven.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Contract
Betreft Beschrijvend document - 1.7 Omvang van de opdracht
Vraag
Opdrachtnemer indexeert jaarlijks conform de standaard bedrijfsindeling (SBI), informatie en communicatie: 6201. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-10-2020**
De geoffreerde prijzen zijn inclusief alle kosten, dus ook indexeringen, voor de duur van het contract. Aanvullend hierop worden bij perceel 2 afspraken over indexering gemaakt voor de periode vanaf 1 januari 2024.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Inhoud
Betreft Beschrijvend document - 5.2 Gunningsbeslissing
Vraag
"waarbij de naam van de onderneming die de laagste prijs heeft geboden wordt vermeld."
Waarom heeft u hier gekozen voor laagste prijs en niet de hoogste totaalscore (dus in combinatie met kwaliteit)?
Antwoord **Vrijgegeven: 16-10-2020**
Uw opmerking is terecht. De tekst wordt aangepast naar: "waarbij de naam van de onderneming die de Beste PrijsKwaliteit-Verhouding heeft behaald wordt vermeld."

- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Beschrijvend document - Ad P2K1.) Beschrijving Digitaal portaal
- 36
- Vraag**
- "De schriftelijke toelichting bevat minimaal: ... - De inlognamen en wachtwoorden van de testaccounts; ..." Wij stellen voor om deze per mail te verstrekken aan de juiste persoon/personen, dit is in lijn met onze werkwijze m.b.t. de ISO27001
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Dit is akkoord en de betreffende contactpersoon is de contactpersoon voor deze aanbestedingsprocedure.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 122. Aan/uit zetten
- 37
- Vraag**
- Wordt met "aan" of "uit" zetten bedoeld de zichtbaarheid/opvraagbaarheid van een peilbuis en de hierbij behorende data? Klopt het dat deze functionaliteit voor aan of uitzetten beschikbaar moet zijn voor een gebruiker die beheerders rechten heeft?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Ja dat wordt met "aan" en "uit" zetten bedoeld en ja dit is een functionaliteit voor gebruikers met beheerders rechten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 113. Beschikbaarheid
- 38
- Vraag**
- "De opdrachtnemer moet aangeven hoe lang de beschikbaarheid van het portaal kan worden gegarandeerd"
- Onze aanname is dat hier een beschikbaarheid bedoeld wordt van 98% per jaar. Dit wordt opgenomen in de SLA die opdrachtnemer en opdrachtgever met elkaar hanteren.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Uw aanname voor de beschikbaarheid is correct. Minimaal 98% beschikbaar, met de geldende datagaranties. Deze beschikbaarheid wordt onderdeel van de SLA. Uiteraard mag de beschikbaarheid ook hoger zijn en als zodanig worden opgenomen in de SLA. De beschikbaarheidseis geldt voor de duur van het contract.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** Bijlage 3 - eis 131. Verstrekking dataset
- 39
- Vraag**
- "Indien nodig worden er door opdrachtnemer een aantal fictieve meetpunten met meetreeksen beschikbaar gesteld." Is het mogelijk, om voor alle partijen, alvast een aantal fictieve meetpunten ter beschikking te stellen zoals genoemd in deze eis? Indien partijen dit wenselijk achten kunnen zij deze punten gebruiken voor hun demo/presentatie.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van fictieve meetpunten indien nodig. De opdrachtgever levert geen fictieve data aan. Voor de demonstratie kan gebruik gemaakt worden van de openbaar beschikbare data zoals in het DINOloket.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 102+118+120.
- 40
- Vraag**
- Is een andere (import/export) formaat naast .csv ook toegestaan ter vervanging van de in/output? Gedacht kan hierbij worden aan WFS of GEOJSON/JSON? Dit natuurlijk in overleg met de opdrachtgever. Met het oog op de toekomst en een bepaalde continuïteit kan de keuze voor een andere formaat wenselijk zijn.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Naast .csv is een ander formaat ook toegestaan om de continuïteit te borgen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 134. Gangbaar format

41

Vraag

Wat is voor u een gangbaar format? Kunt u hier voorbeelden van geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Gangbare dataformaten zijn voor ons: IMBRO/XML, IMBRO/A, CSV, SHP of TXT. Voor genoemde foto's is jpeg zeer gangbaar.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 129. Directe levering

42

Vraag

Wat verstaat u onder "direct"? Welke termijn bedoelt u hiermee?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Direct in dit geval betekent op het moment dat de gevalideerde data in het portaal opgenomen zijn, moet de data aangeleverd worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 127. Detailniveau

43

Vraag

Bedoelt u met "hetzelfde detailniveau als in Eis 126 weer te geven" dus eigenlijk "hetzelfde detailniveau als in punt 1 van Eis 126 weer te geven"?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Ja dat wordt hiermee bedoeld.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 118. Overdracht

44

Vraag

De overdracht is afhankelijk van de aanwezige structuur en opslag. Hoe zijn de huidige gegevens opgeslagen en zijn deze gegevens ondervangen in de definities/eisen van perceel 2?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De opdrachtgever levert de beschikbare meetgegevens van bestaande meetpunten minimaal in CSV formaat aan. Aan te sluiten externe meetnetten vind rechtstreeks plaats of via DINO of BRO. Deze laatste hebben standaard uitwisselingsformaten. Voor andere meetnetten kan maatwerk nodig zijn.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 108 + 109. Metadata

45

Vraag

Wat wordt er bedoeld met meta(gegevens)/metadata? Is dit (minimaal) wat onder punt 115 is opgenomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Met (meta)gegevens worden inderdaad minimaal de onder eis 115 genoemde onderdelen bedoeld.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Bijlage 3 - eis 103. Verantwoordelijkheid levering meetgegevens
- 46
- Vraag**
- Hoe ziet opdrachtgever de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer omtrent "betrouwbare en gevalideerde meetgegevens" indien Perceel 1 door een andere leverancier wordt uitgevoerd? Ons inziens kan opdrachtnemer perceel 2 nooit verantwoordelijk worden gehouden voor een andere leverancier.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van betrouwbare en gevalideerde meetgegevens ligt bij de opdrachtnemer van perceel 1. De opdrachtnemer van perceel 2 is verantwoordelijk voor de juiste weergave van deze meetgegevens.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 126. Open data
- 47
- Vraag**
- U stelt bij eis 126 dat u 'open data' wilt kunnen tonen in het portal. Doelt u hier op de neerslagdata van het KNMI zoals in eis 125?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Ja die open data wordt hiermee onder andere bedoeld, evenals andere openbare data zoals deze beschikbaar worden gesteld via BRO en DINOloket.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 123. Regressietest
- 48
- Vraag**
- In bijlage 3 eis 123 wordt aangegeven dat de functionaliteit van het portaal na een update met een regressietest moet worden aangetoond. Kunt u aangegeven wat u met de regressietest bedoelt en welke eisen daaraan worden gesteld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Bij een regressietest wordt gecontroleerd of het ongewijzigde deel van de software/applicatie, na gedane aanpassingen, nog steeds juist functioneert. De eis hierbij is dat ongewijzigde delen na een update nog even goed functioneren als voor de aanpassingen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 126. Hoge functionaliteit beheerportaal
- 49
- Vraag**
- "over een hoge functionaliteit waarin onder andere: " Wordt met 'onder andere' de volledige opsomming bedoeld of zijn er nog meer bekend? Zo ja, wilt u ook deze met ons delen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Er zijn momenteel niet meer functionaliteiten bekend. Wel kan het zijn dat in de toekomst gekeken wordt naar het bepalen/berekenen van grondwaterstanden tussen de meetpunten in. Functionaliteiten die nu niet benoemd zijn en later worden toegevoegd worden conform de in de SLA af te spreken procedure behandeld en vergoed.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 119. Wachtwoord
- 50
- Vraag**
- "Het expertdeel is afgeschermd met wachtwoord beveiliging en SMS- of emailauthenticatie met code"
- Is het gewone gebruikersdeel dan niet afgeschermd ?
- Of enkel met een wachtwoord (en dus geen 2 traps authenticatie) ?
- En is deze verificatie functie afhankelijk en niet systeem/gebruikers/rol afhankelijk ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Het gewone gebruikersdeel is afgeschermd met een wachtwoord conform BIO en geen twee traps authenticatie. Deze verificatie is gekoppeld aan de rol van gebruiker.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 119. Wachtwoordbeleid

51

Vraag

Heeft u een specifiek generiek wachtwoord beleid voor Waterpanel Noord? Bv. aantal tekens, verplichting van bepaalde tekens, geldigheidsduur van de wachtwoorden etc. Indien dit beschikbaar is wilt u deze specificeren en toelichten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Binnen Waterpanel Noord is geen generiek wachtwoord beleid. De opdrachtgever ziet een goed voorstel hiervoor tegemoet. Het voorstel moet uiteraard voldoen aan de BIO, dus als er geen gebruik wordt gemaakt van two-factor authenticatie, is de wachtwoordlengte minimaal 8 posities en complex van samenstelling. Vanaf een wachtwoordlengte van 20 posities vervalt de complexiteitseis.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 116. Rechten per deelnemer

52

Vraag

Wat zijn de genoemde niveaus: voorbeelden, minimale eis(en) of beperkend tot? Welke rechten moeten per deelnemer ingesteld kunnen worden? Indien u deze vraag nog niet kan beantwoorden stellen wij voor om dit punt in overleg met de opdrachtgever (alle deelnemers) te specificeren in de fase na opdrachtverlening.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Deze vraag is te specifiek voor een nog onbekende situatie, namelijk welk portal wordt na aanbesteding gebruikt en wat zijn de specifieke mogelijkheden die aanvullend zijn op de eisen uit dit beschrijvend document. Het voorstel om dit na opdrachtverlening in gezamenlijk te specificeren is akkoord. Tijdens de demonstratie is er ruimte om te laten zien wat er binnen het voorstel van de gegadigde reeds mogelijk is.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 114. Intellectueel eigendom

53

Vraag

Voor welke onderdelen verwacht de opdrachtnemer intellectueel eigendom te krijgen? Het portaal dat gevraagd wordt betreft naar ons idee een SaaS-dienst en geen aanschaf van software inclusief de broncode.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

Voor zover de opdrachtgever op basis van de opdracht intellectuele eigendommen zou verkrijgen dienen deze na afloop van de opdracht overgedragen te worden. Wij zijn het met vragensteller eens dat daarvan in het kader van deze opdracht waarschijnlijk geen sprake is.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Bijlage 3 - eis 106. Dataformaten bestaande data.

54

Vraag

In welke formaten (csv, Dump/pump oracle, MSSQL, xml/csv etc.) worden de bestaande data aangeleverd voor de migratie naar het nieuwe systeem/portaal? Zijn de databestanden en de opmaak voor alle deelnemende partijen gelijk of zit hier onderling verschil tussen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-10-2020

De data worden in verschillende formaten aangeleverd. Het kan zowel in xml als in csv plaatsvinden, maar een ander format kan niet uitgesloten worden.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 145. BRO/niet BRO meetpunten
- 55
- Vraag**
- "Tenminste alle in het BRO beschikbare meetpunten gelegen binnen en direct aansluitend aan het gebied van het WPN moeten in het portaal kunnen worden ingelezen en getoond. " Moet er (visueel) onderscheid worden gemaakt tussen BRO en niet BRO punten?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Ja er moet visueel onderscheid gemaakt tussen de BRO meetpunten en de meetpunten van WPN. Dit is een aanvulling op eis 145.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 144. Aanleveren data
- 56
- Vraag**
- "de data van derden door de Opdrachtnemer op dezelfde wijze dient te worden opgeslagen, geanalyseerd en gepresenteerd als de meetgegevens die de Opdrachtnemer zelf verzamelt."
- Welke derden worden hier bedoeld ?
Zijn er reeds afspraken /regels bekend over de frequentie, manier en formaat van data aanlevering? Zo ja, welke?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Met derden worden hiermee alle partijen bedoeld die binnen de regio van Waterpanel Noord peilbuizen geplaatst hebben. In principe komt het neer op alle openbaar beschikbare data uit het DINOloket (BRO). Deze data moet dagelijks vanuit DINOloket worden opgehaald.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 143. Inleesroutine
- 57
- Vraag**
- Wat wordt verstaan onder "automatisch en programmeerbare inleesroutine"? Kunt u hier een voorbeeld van geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Hiermee wordt bedoeld dat de data zonder specifieke tussenkomst van een persoon wordt ingelezen in het portal en dat, bij wijzigingen aan de zijde waar de data opgehaald wordt, de routine eenvoudig aangepast (geprogrammeerd) kan worden om de data weer automatisch in te lezen. Waterschap Limburg kan bijvoorbeeld data in CSV formaat leveren via een SFTP server.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 143. Gangbare formaten
- 58
- Vraag**
- Wat zijn "gangbare" formaten? Moet het inlezen van de bestanden direct door de opdrachtgever in het portaal uitgevoerd worden of wil de opdrachtgever het formaat aanleveren aan de opdrachtnemer die het verwerkt in het portaal?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
- Gangbare dataformaten zijn voor ons: IMBRO/XML, IMBRO/A, CSV, SHP of TXT. De opdrachtnemer leest de bestanden direct in, zonder tussenkomst van de opdrachtgever.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Bijlage 3 - eis 138. (S)FTP server
- 59
- Vraag**

".. naar een ftp of sftp server. ": is dit een (S)FTP server bij (een van de) deelnemer(s) of is het de bedoeling dat de data beschikbaar wordt gesteld op een bij opdrachtnemer aanwezige (S)FTP server. Zijn andere ontsluitingsmogelijkheden dan via (S)FTP (bijv. Sharepoint oid) ook toegestaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

De beoogde (S)FTP-server wordt niet bij één van de deelnemers gehost. Een alternatief voor een (S)FTP-server is niet toegestaan.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3 - eis 138. API

60

Vraag

"Het portaal wordt met een API ontsloten worden" ; welk portaal wordt hiermee bedoeld (publiek of gemeentelijk) en welke gegevens/functions moet deze API [minimaal] leveren ? Een web based SaaS omgeving bevat soms andere functionaliteit dan die voor een API nodig is (denk bijv. 2 traps authenticatie of WMS kaartlaag).

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Hiermee worden beide portalen bedoeld. De API dient geschikt te zijn om te voldoen aan de eisen van dit beschrijvend document.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3 - eis 138. Automatische taak

61

Vraag

Wordt met 'via automatische taak' bedoeld dat er een aanvraag voor export gedaan moet worden vanuit het portaal, maar de daadwerkelijke aanmaak van het gekozen uitvoerformaat op een later tijdstip wordt uitgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Hiermee wordt bedoeld dat de output direct beschikbaar is.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Bijlage 3 - eis 135. Exporteren

62

Vraag

"De data zijn te allen tijde kosteloos 1 op 1 te exporteren naar xml en CSV formaat zodat deze digitaal in bulk of via API beschikbaar gesteld kan worden aan derden"
Wordt hiermee bedoeld dat de geëxporteerde XML's of CSV's via de API beschikbaar worden gesteld of is het de bedoeling dat de data zelf via API ontsloten kan worden ?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Hiermee wordt bedoeld dat de data via XML of CSV in bulk of via een API aan derden beschikbaar kan worden gesteld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 28

63

Vraag

De eis om de boorbeschrijvingen in pdf en dxf, kan er een voorbeeld van een boorbeschrijving in DXF geleverd worden? In Eis 49 wordt gevraagd om de boorbeschrijving in xml, csv, en pdf. Welke eis is leidend.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Het dxf format is enkel beoogd voor het getekende deel van de boorbeschrijving en heeft in dit geval geen toegevoegde waarde. Dxf format komt hiermee te vervallen. De overige formaten in eisen 28 en 49 blijven gehandhaafd.

Nr:

- 64
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 28
Vraag
 boorbeschrijving conform NEN-EN-ISO-14688-1 Dit is de geotechnische boorbeschrijvings methodiek, welke beschrijft kwaliteit vraagt u hiervoor? NB dit is de enigste beschrijfmethode (met accent op berekening voor funderingen) die aan de BRO kan worden aangeleverd. Geohydrologie, geologisch booronderzoek zijn nog niet operationeel, verwacht u hiervoor in de toekomst een andere eis te gaan stellen? Toegepaste geologie, of geologische methodieken passen beter bij de Grondwatermonitoringsput (GWM).
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
 Op dit moment wordt vanuit de BRO de NEN-EN-ISO-14688-1 geëist en derhalve toegepast. Het is niet uit te sluiten dat dit in de toekomst aangepast gaat worden, echter kunnen we daar nu niet op vooruitlopen. Een dergelijke aanpassing gaat gelden voor nieuwe meetpunten op het moment dat dit zich voordoet en wordt in goed overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever afgestemd.
- Nr:**
- 65
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 32
Vraag
 Eis 32 omvat of EMAS of 14001 of prestatieladder of eigen milieuhandboek Is het u akkoord dat het milieuhandboek wordt opgesteld na gunning?
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
 De eis 32 betreft het beschikken over een EMAS of ISO 14001 en daarnaast de certificering CO2 prestatieladder niveau 1 of een vergelijkbaar, zoals een eigen milieuhandboek met gestelde eisen. Met dit eigen handboek dient u aan te tonen dat u minimaal voldoet niveau 1 van de CO2 prestatieladder en daarmee ook daadwerkelijk aan de slag bent. Voor opdrachtverstrekking moet het bewijs dat voldaan wordt aan eis 32 overlegd kunnen worden.
- Nr:**
- 66
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 36
Vraag
 moeilijk bereikbare locaties, onze aanname is dat de locaties die niet met een 4x4 te bereiken zijn in mogelijke aanmerking komen voor verrekening, en dat u er van uit gaat dat de potentiële aannemer beschikt over een 4x4 voertuig
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
 De opdrachtgever gaat ervan uit dat de moeilijk bereikbare locaties niet met standaard voertuigen bereikt kunnen worden. Een 4x4 is daarbij een standaard voertuig, echter voor een mechanische boring is een rupsvoertuig eveneens een standaard voertuig. Derhalve is er niet altijd te spreken over moeilijk bereikbare locatie indien een 4x4 er niet kan komen. De opdrachtgever beoogd samen met de opdrachtnemer de locaties zo te kiezen dat ze normaal bereikbaar zijn en anders worden meerkosten verrekend conform de procedure zoals in eis 36 beschreven.
- Nr:**
- 67
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 61
Vraag
 meerdere peilbuizen in een gat plaatsen en op verschillende dieptes geeft risico op kortsluiting tussen de verschillende watervoerende pakketten en geven dan niet het gewenste of juiste meetresultaat. Mogen buizen voor het meten van stijghoogteverschil ook apart en 1 meter uit elkaar geplaatst worden, dit geeft de grootste zekerheid van de juiste meetresultaten.
Antwoord **Vrijgegeven:** 16-10-2020
 Bij de nieuw te realiseren meetpunten zijn geen punten voorzien met meerdere peilbuizen. Indien dit zich in de toekomst voordoet wordt in overleg met de betrokken deelnemer van Waterpanel Noord gekozen voor de best passende oplossing in die situatie.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 83
- 68 **Vraag**
u vraagt om extra inzet voor validatie, er worden twee validatiestramiens gevraagd; automatische en handmatige, bedoeld u hiermee de handmatige dus jaarlijkse validatie?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Eis 83 betreft het redelijkerwijs meewerken aan het aanpassen van de leverfrequentie of type en inhoud van de rapportages door gewijzigde of aanvullende eisen die door bevoegde instanties worden opgelegd. Hiermee wordt niet de handmatige validatie bedoeld.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 106
- 69 **Vraag**
Graag zouden we de bestandsformat/van de bestaande peilbuizen willen ontvangen. en welke loggers er zijn ingezet en zijn deze al gevalideerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De data worden in verschillende formaten aangeleverd. Het kan zowel in xml als in csv plaatsvinden, maar een ander format kan niet uitgesloten worden. Type logger zijn niet bekend en sommige meetpunten worden handmatig gemeten.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 111
- 70 **Vraag**
Eis 111 het behalen van ISO27001 is een langdurig proces wat door ons al is ingezet, kan opdrachtgever akkoord gaan met het wijzigen van eis 111 naar opdrachtnemer is gecertificeerd bij definitieve oplevering van het portaal, en of is het voldoende dat het datacentre ISO 27001 gecertificeerd is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
Het datacenter moet ISO 27001 gecertificeerd zijn. De opdrachtnemer dient aan te tonen dat de data -opslag, telemetrie en portaal aan ISO27001 voldoet. De opdrachtnemer zelf is minimaal bij oplevering van het portaal gecertificeerd.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 119
- 71 **Vraag**
de ISO 270001 is gericht op informatiebeveiliging, zodra op de systemen de ISO 27001 van kracht is heeft dit ook consequenties voor gebruikers buiten het kantoor van opdrachtnemer. Hoe gaat opdrachtgever hiermee om en kan de ISO 27001 gewaarborgd blijven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 16-10-2020
De opdrachtgever gaat ervan uit dat de medewerkers buiten het kantoor via een eigen beveiligde verbinding naar de kantooromgeving gaan en daar vandaan het portaal kunnen benaderen. De gebruikers met een twee traps authenticatie behoren overal vandaan in te kunnen loggen.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eis 143
- 72 **Vraag**

U wenst in eis 143 dat data van derden ook in het portal ingelezen en ontsloten wordt. Om welke data gaat het? Zijn het drukhoogte waarden, zijn ze wel of niet gecompenseerd, zijn de metingen metingen weergegeven tov nap. En zijn de nap meting gecontroleerd en dus betrouwbaarheid. Kunt u de data van derden aangeven in welke formats/bestanden deze worden geleverd? Wordt dit gezien als dienst binnen de aanbesteding of is dit meerwerk?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Met derden worden hiermee alle partijen bedoeld die binnen de regio van Waterpanel Noord peilbuizen geplaatst hebben. In principe komt het neer op alle openbaar beschikbare data uit het DINOloket (BRO). Deze data moet dagelijks vanuit DINOloket worden opgehaald. Dit is een dienst die tot de aanbesteding behoort. De verantwoording voor de kwaliteit van externe data blijft bij de externe partij. De opdrachtnemer moet deze data alleen ontsluiten. Het kan gaan om inlezen uit de BRO of inlezen met een inleesroutine van een SFTP. In dit laatste geval zal het vooral om XML- of CSV bestanden gaan.

Nr:

Categorie Contract

Betreft uitvraag twee percelen

73

Vraag

In het beschrijvend document staan 2 percelen gedefinieerd, betekend dit dat per inschrijvende partij op de aanbesteding een perceel niet gegund gaat worden? In dat geval; hoe wordt geregeld dat twee verschillende inschrijvende partijen afstemming realiseren in de datastromen van: A de in het document opgenomen nieuwe telemetrische systemen en data van derden en historische data. en B wie is eindverantwoordelijk, degene die Perceel 1 of perceel 2 heeft.

Indien een partij beide percelen gegund krijgt kan dit een dit een organisatorische en financiële consequentie hebben.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Nee dat betekent het niet, het is mogelijk dat een gegadigde op beide percelen inschrijft en bij beide percelen de opdrachtnemer wordt. De afstemming over het opnemen van de data van de nieuwe meetpunten gebeurt conform eis 84. Hierbij is de opdrachtnemer van perceel 1 verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde data. De opdrachtnemer van perceel 2 is verantwoordelijk voor het op juiste wijze inlezen van historische data en data van derden. De kwaliteit van deze data is de verantwoording van de eigenaar van de data.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eis 129

74

Vraag

Wijziging van Eis 129 op initiatief van de aanbestedende dienst:

Antwoord

Vrijgegeven: 16-10-2020

Eis 129 wordt gewijzigd in:

'Alle peilbuisgegevens worden door Opdrachtnemer direct geleverd aan de BRO (Basis Registratie Ondergrond) conform de hiervoor geldende normen.'