

Nota van Inlichtingen betreffende "ICT voorziening natuurbeheerders"
d.d. 27 mei 2021

Onderstaand treft u de ontvangen vragen aan m.b.t. bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door BIJ12 geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de stellers en niet geordend. BIJ12 verzoekt u deze antwoorden als uitgangspunt te nemen bij het opstellen van uw offerte, m.n. ook wanneer deze afwijken van het eerder gestelde in de offerteaanvraag.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Eigendomsbewijs aantonen	Voor zover wij weten kunnen wij geen eigendomsbewijs vanaf een kadastrale kaart vastleggen. Die gegevens zijn niet toegankelijk voor niet overheidsinstanties en dus ook niet via een kaartlaag door ICT. Kunt u dit bevestigen of aangeven hoe Bij12 dit ziet.	Eis nummer 68 heeft niet betrekking op het eigendomsbewijs, maar de indicatie over of grond(perceel) in eigendom is. Vraag: Wie is eigenaar van het perceel. Eigenaar opvragen is volgens ons een betaalde functionaliteit van de openbare kadastrale kaart. Zie bijvoorbeeld: https://kadastralekaart.com/kaart/perceel/UTT00/Z/306 . Informatie op de site van de digitale overheid staat: De Basisregistratie Kadaster (BRK) bevat informatie over percelen, eigendom , hypotheek, beperkte rechten (zoals recht van erfpacht, opstal en vruchtgebruik) en leidingnetwerken. Daarnaast staan er kadastrale kaarten in met perceel, perceelnummer, oppervlakte, kadastrale grens en de grenzen van het rijk, de provincies en gemeente. U mag deze eis als volgt interpreteren: Als de kadastrale kaart deze gegevens bevat kan uw applicatie deze gegevens dan tonen en verwerken? Neem het 1 keer per jaar inlezen van de kadastrale kaart op in uw offerte.
2	Inhoud	Kaart print	Er wordt gesproken over een digitaal systeem met een klantportaal waar de deelnemer alles digitaal kan inzien, dus ook de kaarten. Waarom dan de vraag van het printen van een kaart. Dit is in de huidige oplossing ook een groot issue, vooral als percelen ver uit elkaar liggen dan krijg je een kaart met heel kleine objecten en dus niet of nauwelijks leesbaar. Wat is daarin het standpunt van Bij12	De kaarten moeten geprint kunnen worden omdat sommige deelnemers geen computer hebben. Dat zij dan verschillende kaarten krijgen is geen probleem, dat is nu in de huidige situatie ook zo. Het Portaal is daarnaast een should have. Dat betekent dat zolang deze functionaliteit er niet is "kaarten" dienen te worden opgenomen in (digitale) overzichten en bijlagen.
3	Inhoud	BGT	Is bij u bekend wanneer er voor geheel Nederland met de BGT kaart gewerkt gaat worden, nu alleen voor 3 provincies beschikbaar. Reden van de vraag, de BGT kaart zou alle landschapselementen en sloten weergeven en daardoor kan er meer gedetailleerd gewerkt gaan worden.	Dat is niet bekend. Sommige provincies hebben aangegeven deze binnen afzienbare tijd te willen implementeren. Andere provincies hebben nog geen besluit genomen. Nederlandse overheden (ministeries, provincies, gemeenten en andere overheidsdiensten) zijn overigens wel verplicht om de BGT te gebruiken in alle werkprocessen die een kaart als ondergrond vereisen. Echter is dit nog niet overal doorgevoerd. NCN kan alleen volgen. Dus beide kaarten (BGT en huidige PDOK) dienen gebruikt te kunnen worden binnen de GIS-module.
4	Inhoud	Email adressen	Het huidige systeem is belast met 20 email-adressen voor alle communicatie met de verschillende collectieven. Aantal is gelijk met aantal users. Ik zie het beheer en onderhoud niet terug in uw aanvraag en is een essentieel onderdeel mede door dat er op dit moment 14 aparte organisaties werken met elk hun eigen omgeving. Daarnaast wordt er veel, heel veel gemaïld en dus ook de opgeslagen data is groot. Dit wordt mede veroorzaakt door het versturen van de kaartjes zoals bij een eerdere vraag gemeld.	Graag deze kosten opvoeren als rubriek voor jaarlijkse kosten. De bijlage "prijzenblad" is door BIJ12 alleen als voorbeeld ingevuld, niet met de bedoeling compleet te zijn maar louter illustratief.
5	Inhoud	Subsidiekaart	U stelt dat er een subsidie kaart beschikbaar is, die kennen wij niet, wel is een beheertype kaart. Wordt deze kaart daar mee bedoeld.	Dit is een kaart waar alle terreinen(percelen) waar een subsidie op rust op aangegeven staan, met beheertype en looptijd. Dit is een door BIJ12 aangeleverde kaart die als referentiekaart wordt gehanteerd. Het biedt inzicht in alle beschikkingen die door een provincie zijn afgegeven. Deze kaart (de beschikkingenkaart) is in 2020 voor het eerst gebruikt door de natuurcollectieven.

6	Inhoud	Shapefile of Json	Er wordt in uw documentatie, programma van eisen gesproken over Shapefiles en Json berichten. Mag de aanbieder in overleg met Bij12 daar een keuze inmaken om te kiezen voor bijv. in alle gevallen voor Json. Dit mede gezien tot de onderhoudsfactor.	Gebruik van Shapefiles en/of Json is afhankelijk van de afspraken gemaakt met provincies en RVO. Daar kan niet van worden afgeweken zonder consensus met deze partijen.
7	Proces	Projectomschrijving, bijlage E	Er wordt in uw Bijlage 2 van de Projectomschrijving verwezen naar bijlage E bij A05, Vastleggen kadastrale eigendom Wat wordt hier bedoeld, het woord eigendom kan hier niet worden bewezen.	Inzicht in eigendom wordt verkregen door: - Inzage via kadastrale kaart (zie eis 68) - of door vastlegging van opgave door aanvrager Dit is altijd een momentopname.
8	Contract	Is er prijsindex mogelijk	Wanneer er een overeenkomst wordt aangegaan voor een langere periode is bijvoorbeeld na 2 jaar een prijsindex van toepassing. Wij lezen dit niet in uw documentatie. Mede door het meer moeten beveiligingen voor iets wat je nog niet weet, en het dunder worden van de dataopslag is een prijsindex essentieel.	In bijlage 6 Model dienstenovereenkomst staat het volgende hierover: 4.6 De afgegeven prijzen zijn vast van Begindatum tot en met Einddatum. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op 1 juli 2026) geïndexeerd worden. 4.7 Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer dienstenprijzen, overige zakelijke diensten, reeks 2015 = 100, volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer [nieuw kwartaal] – indexcijfer [oud kwartaal])/ indexcijfer [oud kwartaal] x 100%. Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. De indexering ' <i>overige zakelijke diensten</i> ' genoemd onder 4.7 bestaat niet meer en wordt vervangen door ' <i>commerciële dienstverlening en transport</i> '. Artikel 4.7 komt te luiden als volgt: Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS indexcijfer Dienstenprijzen (DPI), tabel Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100 , volgens onderstaande rekenmethode: (indexcijfer [nieuw kwartaal] – indexcijfer [oud kwartaal])/ indexcijfer [oud kwartaal] x 100%. Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor.
9	Inhoud	Training	Projectomschrijving ICT Voorziening Natuurbeheerders 1.4.3.3 Training. De training vindt plaats op locatie bij NCN en omvat ook alle eventuele voorbereidingen en trainingsdocumentatie (in digitale vorm). Met betrekking tot Covid-19 kan het zijn dat opleidingen via Teams worden aangeboden. Bent u hiermee akkoord?	Zolang de coronamaatregelen een op locatie training niet toestaan is het aanbieden van opleidingen via Teams een aanvaardbaar alternatief.

10	Proces	4.3.2.3 Kerncompetenties: 1	4.3.2.3 Kerncompetenties: 1 Ervaring met het ontwerpen, het gebruiksklaar opleveren, beheren en onderhouden van een (natuurbeheer) subsidiesysteem bestaande o.a. uit een GIS integratie en gebruikersportaal met tenminste 12 gebruikers. Wij hebben veel ervaring met oplevering en implementatie van bovengenoemde onderdelen voor waterschappen, gemeenten en stichtingen. Daar spelen o.a. natuurbeheer een belangrijk onderdeel bij de inrichting van Vergunningen, Toezicht en Handhaving en Grondzaken processen. Ook vergoedingen voor landgebruik, jacht- en pachtcontracten spelen hierbij een rol. Vanuit andere klantomgevingen genereert onze oplossing keurmerken, lidmaatschappen ed. Wij zijn van mening dat dit qua procesverwerking niet afwijkt van het door u beschreven subsidiesysteem. Bent u akkoord met overleggen van een van deze implementaties als referentie voor Kerncompetenties: 1 ?	Ja
11	Proces	Gebruik van lettertype aanbidding	Aanbestedingsleidraad ICT voorziening natuurbeheerders: Pag. 14 De Inschrijving wordt ingeleid door een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief die bij de Inschrijving is gevoegd. Zijn hier nog andere voorwaarden aan gesteld zoals aantal pagina's en lettertype ed?	De voorwaarden van een aanbestedingsbrief staan vermeld onder paragraaf 3.4 Voorschriften voor het indienen van een Inschrijving, lid 10: "De Inschrijving wordt ingeleid door een rechtsgeldig ondertekende aanbestedingsbrief die bij de Inschrijving is gevoegd. Hierin dient Inschrijver ten minste de naam en (contact)gegevens van de persoon te geven die gedurende de looptijd van de af te sluiten Overeenkomst fungeert als contactpersoon. Ook dient Inschrijver aan te geven in welke vorm hij inschrijft: zelfstandig, als Samenwerkingsverband (combinatie)en of een beroep wordt gedaan op een Derde en voor welke werkzaamheden deze Derde eventueel ingezet." Er zijn géén voorwaarden gesteld aan het aantal pagina's of lettertype.
12	Contract	Contract	Aanbestedingsleidraad ICT voorziening natuurbeheerders: Pag. 12 De Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Overeenkomsten tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u akkoord om dit aan te passen naar: De Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid na het eerste contractjaar de Overeenkomsten tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden	Nee. Doet u hiertoe eventueel een voortel voor het versterken van de paragraaf "exit-strategie"
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad ICT voorziening natuurbeheerders: Pag. 11	De totale opdrachtwaarde voor uitvoeren van correctief-, perfectief, preventief-en adaptief-onderhoud gaat echter de grens van het Europese drempelbedrag overschrijden en daarmee is een Europese aanbesteding voor BIJ12 verplicht. Is dit de enige reden waarom u nu een aanbesteding uitschrijft of zijn er ook nog andere redenen naast de functionele verbeteringen zoals in bijlage B: verbeterlijst vermeld, voor deze aanbesteding?	Ja, dit is primair de eerste reden. Functionele verbeteringen zijn geen reden of aanleiding geweest voor deze aanbesteding.
14	Juridisch	Converteren van gegevens	Om de deadline te waarborgen wilt BIJ12 penalties toepassen, wanneer de deadline niet gehaald worden. Doorbelasting zal bestaan uit de werkelijke kosten waarvoor BIJ12 dan gesteld wordt en is gemaximeerd tot maximaal € 22.500,00 excl. btw. Dit punt is wederkerig m.a.w. accepteert de opdrachtgever ook een penalty bij niet nakomen van afspraken voor deadlines welke evenredig is aan de bovenstaande te maken afspraken?	Nee

15	Contract	Nr.135 Overdraagbaarheid	De ICT-voorziening voor natuurbeheerders NCN wordt gerealiseerd in opdracht van BIJ12, waarbij BIJ12 in de begin periode het functioneel beheer zal voeren. De inzet is echter dat dit beheer op termijn moet worden overgedragen aan de stichting NCN. Daarbij dienen dan ook licenties overgedragen te worden van BIJ12 naar NCN. - de eventuele kosten vermeld u op het Prijzenblad. Dit is in onze ogen op dit moment niet te begroten, bovendien biedt het prijzenblad in onze ogen geen mogelijkheid om dit te specificeren?	Gaat hier om een overdracht van de te naam stelling van de licenties en contract. Deze zullen bij aanvang worden gesloten tussen uw bedrijf en BIJ12. Dit zal wellicht op termijn moeten wijzigen van BIJ12 naar NCN als licentiehouder en daarmee dient NCN de contractant te worden. BIJ12 zal zich dan terugtrekken als partij. Als het prijzenblad onvoldoende plaats biedt voor onderbouwing dan graag een bijlage met onderbouwing toevoegen en totaal vermelden in uw offerte als stelpost.
16	Inhoud	– Bijlage 009 - Invulformulier openvragen wensen nr. 133 Beveiliging	Omdat de nummering van BBN2+ een overlap heeft met een andere lijst met voorbeeld maatregelen BBN2+ aangepast in versie 1.01. Kunt u bevestigen dat wij deze versie kunnen hanteren?	De relevante te wegen eisen zijn opgenomen in het PvE. Deze dient u te hanteren. Niet de opsomming in de projectomschrijving.
17	Contract	Prijzenblad - ICT Natuurbeheerders NCN	In beschrijvend document spreekt u over 15 gebruikers, in de XLS prijzenblad vraagt u opgave voor 15 gebruikers. Klopt dat? Hoeveel van deze gebruikers zijn beheerders? Kosten voor het eenmalig converteren van gegevens van huidige applicatie naar de nieuwe software. Dit punt is voor ons op dit moment lastig te begroten. Kunt u aangeven om hoeveel data het gaat? Aantallen documenten, subjecten ed. Kunt u bijvoorbeeld een migratiebestand aanleveren. Bent u bereid om deze post als PM op te nemen?	Graag uitgaan van: - 15-20 licenties (toekomstig aantal gebruiker) - Voor opleiding omvang van 15 deelnemers gebruiken in uw calculatie. - We zijn niet bereid de conversie als PM-post op te nemen. - We onderkennen het probleem van het begroten van een conversie zonder dat u daarvan de structuur van de te converteren bestanden kent. U mag daarom in uw voorstel uitgaan van het aanleveren van een migratiebestand door BIJ12 waarvan u het format en opbouw mag bepalen. De kosten voor het aanleveren van een dergelijke migratiebestand vallen onder de kosten van de exit-strategie en worden bekostigd door BIJ12 buiten deze aanbesteding om. Voor het ramen van de kosten van de conversie kunt u derhalve uit te gaan van uw eigen format voor een migratiebestand. - Hoeveelheid data in de huidige situatie: CRM-deel: 2000 bedrijven/personen, 40.000 documenten (20 GB) en 20GB aan email. GIS-deel: 2 GB verdeeld voor 227 technische tabellen (10 logische hoofdtabellen).
18	Inhoud	A041 documenten	- Accorderen conceptaanvraag door deelnemer indien correct middels handtekening; Is dit een elektronische handtekening en dient deze mogelijkheid als onderdeel van de nieuwe oplossing meegeleverd te worden? - Deelnemer stuurt getekende overeenkomst, ID, KvK, volmachten, certificaat/pro-forma. Betreft dit versturen per post of digitaal per e-mail of toekomstig via mijn berichtenbox? - Terugkoppeling aan provincie door collectief bij incorrecte NBP (natuurbeheertype komt niet overeen met werkelijke situatie) - Zienswijze. Kunnen wij deze terugkoppeling inregelen m.b.v. onze eigen Samenwerkingfunctionaliteit of ziet u andere mogelijkheden, kunt u dit punt verder toelichten?	Nee, het gaat hier om een aangeleverde kopie van een ondertekend document. Kan beiden. Via email of portaal heeft onze voorkeur. Fysiek binnen gekomen overeenkomst zal worden ingescanned en moet daarna in uw applicatie bij de <zaak> geüpload kunnen worden. Er moet een apart shapefile of Json file gemaakt kunnen worden om bij de provincie aan te kunnen geven dat een beheertype gewijzigd moet worden. Deze wijziging moet nergens van invloed zijn op de aanvraag of beschikking binnen de applicatie. Als u samenwerkingsfunctionaliteit deze mogelijkheid biedt en geen verplichtingen of beperkingen met zich meebrengt voor de verschillende provincies is dit het overwegen waard.
19	Inhoud	4.3 Rollen	Voor het flexibel en eenvoudig kunnen toepassen van gebruikersbeheer met rollen ed. maken wij gebruik van een Scim koppeling. Hiermee kunt u vanuit uw eigen adresboek(en) op basis van Active Directory gebruikersbeheer toepassen en worden gebruikers automatisch geregistreerd binnen onze applicatie. Kunt u aangeven of er binnen de organisatie(s) gebruik wordt gemaakt van Active Directory?	In de huidige situatie wel. Echter in het kader van mogelijk toekomstig overdracht buiten het domein van BIJ12 niet. Een koppeling aan de Azure AD van BIJ12 is voor deze applicatie dan ook niet mogelijk/toegestaan.

20	Inhoud	4.2 Gebruikers	De ICT-voorziening kent de volgende (eind)gebruikers: Medewerkers van natuurcollectieven (of door een natuurcollectief bepaalde externe ge-bruiker. Bijvoorbeeld de 'rentmeester' en Natuurbeheerders (als deelnemer aan het collectief) als gebruikers van een klantpor-taal en gebruikers van de aangereikte documenten. Zijn dit de gevraagde 15 gebruikers van het systeem?	Nee. De gebruikers zijn door de NCN toegekende rollen. Dit zijn doorgaans medewerkers van NCN. In uitzonderlijke gevallen kan een rentmeester een beheerrol krijgen binnen de applicatie.
----	--------	----------------	---	--