

Zone.college Warme Dranken Nota van inlichtingen 1 19-5-2021			
Let op: Nieuw prijzenblad Let op: Wijziging in de planning. Het gunningsbesluit wordt verzonden op 28 juni ipv 25 juni. De afloop van de standstill termijn wordt daardoor verplaatst naar 19 juli			
#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 32	Alle ingrediënten zijn aantoonbaar duurzaam. In het algemeen heeft duurzaamheid betrekking op producten die uit ontwikkelingslanden afkomstig zijn, met onder andere als doel om kleine kwetsbare boeren te beschermen. Onze suiker en melk zijn echter afkomstig uit Nederland, waarmee het genoemde doel niet van toepassing is. Wij verzoeken u daarom om deze eis alleen van toepassing te verklaren op koffie, thee en cacao, of alleen op suiker van toepassing te verklaren indien deze uit een ontwikkelingsland afkomstig is. Gaat u hiermee akkoord?	Het gaat hier om aantoonbaarheid door middel van een keurmerk of een andere wijze waarop Opdrachtnemer kan aantonen dat de ingredienten duurzaam zijn. Opdrachtgever gaat niet voorschrijven dat de producten uit een ontwikkelingsland afkomstig moeten zijn.
23	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 32	Eis 32: kunt u toelichten wat u verstaat onder ‘aantoonbaar duurzaam’?	Zie het antwoord op notavraag 22.
34	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 4	U vraagt ‘hoe de inschrijver de leerlingen, studenten en medewerkers erbij betrekken die zich bezig houden met duurzaamheid gedurende de contractperiode’. Welke leerlingen, studenten en medewerkers binnen Zone.college zijn dit (bijv. specifieke opleidingen)?	Dit gaat over Zone.college in de volle breedte. U kunt vooral denken aan communicatie, bewustwording en dergelijk.
1	1. Algemene vraag	Met welke afvalverwerker, cateraar en schoonmaakpartij werkt Zone.college samen?	De huidige afvalverwerker is Renewi (locatie Zwolle Remondis), de cateraar is per locatie geregeld en de huidige schoonmaakpartij is Asito.
2	1.2 aan te besteden opdracht	U specificeert specifiek dat de consumptie ‘koffie’ van instant en verse bonen gezet moet worden. Hoe zit dat voor de overige consumpties in die opsomming?	Hiervoor geldt dat als een instantautomaat wordt aangeboden voor de koffie dat dit dan ook geldt voor de overige consumpties.
3	1.2 aan te besteden opdracht	Kunt u aangeven hoeveel tijd de facilitaire teams momenteel per week kwijt zijn aan de verzorging van de machines?	Dit verschilt per locatie. Opdrachtgever wenst hierin een efficiënte werkwijze.
4	1.2.6 te sluiten overeenkomst	Gezien de korte contractduur en in kader van duurzaamheid willen wij u adviseren de inzet van gereviseerde machines vanaf jaar 2 toe te staan bij bijplaatsen, kunt u hiermee akkoord gaan?	De looptijd wordt gewijzigd naar vier jaren met twee optie jaren van één jaar. Het is niet akkoord om vanaf het tweede jaar gereviseerde machines in te zetten, dit is toegestaan na het vierde jaar.
5	1.2.6 te sluiten overeenkomst	Kunt u aangeven op basis waarvan u beslist de optie jaren toe te kennen?	Opdrachtgever wenst een langdurige samenwerking met Opdrachtnemer. De optie jaren worden toegekend op basis van de prestaties van Opdrachtnemer en eventuele (markt)ontwikkelen waardoor een andere behoefte ontstaat.
6	1.2.6 te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat u kiest voor 3+1+1+1 omdat deze langere duur beter overeenkomt met de afschrijving van de automaten. Dit komt juist niet met elkaar overeen, voor een langere duur adviseren wij u juist 5 jaar + 1 +1 optiejaar. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, zie het antwoord op notavraag 4.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	1.2.6. Te sluiten overeenkomst	De looptijd is 3 jaar met daarna de mogelijkheid de overeenkomst met 3x een jaar te verlengen. Dit is geen realistische, duurzame en toekomstbestendige looptijd. I.v.m. de afschrijving van de machines worden momenteel overeenkomsten gesloten met een vaste looptijd van 5-10 jaar. Dit geeft de inschrijver de mogelijkheid om te investeren, wat resulteert in goed partnerschap en kwaliteit op de werkvloer. Wij verzoeken u daarom de looptijd aan te passen naar minimaal 6 jaar vast contract en daarna een verlenging van 2x een jaar. Gaat u hiermee akkoord, indien u niet akkoord gaat kunt u dan onderbouwen waarom niet?	Dit is niet akkoord, zie het antwoord op notavraag 4.
8	1.2.8 KPI's	Kunt u bevestigen dat KPI 2 over storingen enkel betrekking heeft op de tweedelijsstoringen aangezien de facilitaire teams van zone.college verantwoordelijk zijn voor de eerstelijsstoringen?	Dit is correct.
9	1.2.8. KPI	Is er recentelijk een tevredenheidsmeting geweest, zo ja kunnen we deze resultaten inzien?	Nee dit is niet eerder uitgevoerd en hiervan zijn dus geen gegevens.
10	2.12.2	De antwoorden op de open vragen nemen wij op in 1 document. Is onze aanname juist dat voor de 5 gunningscriteria gezamenlijk het maximum aantal van 10 A4 beschikbaar is en niet 2 A4 per gunningscriterium?	Dit is niet juist. Per antwoord is aangegeven hoeveel A4 zijn toegestaan. Zie voor afwijkingen de antwoorden in deze nota.
11	2.4 planning	U geeft bij eis 8 aan dat de implementatie van de machines plaatsvindt in de herfstvakantie (met startdatum 16 oktober). Wanneer moet de plaatsing van de machines afgerond zijn?	De plaatsing gebeurt in de herfstvakantie, in de week van 18 oktober tot 22 oktober.
12	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 03	Eis 3: indien deze ingrediënten/toebehoren en bekertjes buiten scope zijn, kunt u aangeven waarom u hiervoor kiest?	Zie eis 33. De ingrediënten voor in de automaat worden middels dit contract afgenomen. Voor de overige ingrediënten en toebehoren heeft Opdrachtnemer geen exclusiviteit, hier bepaalt elke locatie op basis van de prijzen of bij Opdrachtnemer of elders wordt ingekocht.
13	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 03	Eis 3: in het prijzenblad staat dat bekertjes en toebehoren buiten scope vallen, hier in scope. Kunt u verduidelijken wat correct is?	Zie het antwoord op notavraag 12.
14	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 04	Eis 4: u benoemt heel vaak 'tijdens openingstijden' maar geeft de tijden niet aan. Kunt u aangeven wat de tijden zijn waar Opdrachtnemer rekening mee moet houden?	De openingstijden zijn 08:00 uur tot 17:00 uur. Na gunning zal Opdrachtgever specifiek per locatie eventuele afwijkingen afstemmen.
15	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 06	Eis 6: kunt u bevestigen dat melk voor de medewerkers wel in de machine aangeboden wordt voor de consumpties met melk zoals cappuccino en latte macchiato?	Waar de locatie kiest voor automaten met de mogelijkheid voor cappuccino en latte macchiato, dient melk inderdaad in de machine te zitten.
16	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 12	Eis 12: om een passend voorstel te doen, is het noodzakelijk dat inschrijvers dan weten wat de afmetingen, aansluitingen, nissen e.d. zijn. Kunt u deze voor de specificaties toevoegen aan het door u gemaakte Excel overzicht?	Opdrachtnemer kan dit na gunning in een inventarisatieronde bekijken en hier een passend voorstel voor doen om te voldoen aan de eis voor zo min mogelijk aanpassingen.
17	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15	Snelheid & Logistiek punt 15 flexibel aantal machines; om deze service goed te kunnen verlenen en jullie doel van de opdracht optimaal uit te kunnen voeren vragen wij of u akkoord bent een tikprijs te handteren inclusief gebruik koffiemachine, ingrediënten en bekertjes?	Dit is niet akkoord, de kosten voor service kunt u verrekenen in de huurprijs van de machine.
18	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15-16-19	Eis 15 en 16 en 19 Heeft u grote verbouwplannen/locatie wijzigingen in de planning?	De verbouwing die gepland staat is de verbouwing van locatie Almelo, oplevering verwacht in 2025.
19	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 15-16-19	Eis 15 en 16 en 19 Kunt u aangeven hoeveel machines u in de afgelopen drie jaren heeft verplaatst?	Er heeft een grote verbouwing(nieuwbouw) plaatsgevonden van locatie Doetinchem. Verder was het aantal verplaatsingen nihil.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 24	Eis 24: Marktconform is een oplostijd van 8 werkuren voor tweedelijnsstoringen tijdens openingstijden. Bent u akkoord om dit aan te passen?	Dit is akkoord.
21	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 24	Kunt u ermee akkoord gaan dat ook de storingen die voor 12 uur gemeld worden eveneens uiterlijk de volgende ochtend worden verholpen? Dit komt neer op dat de storingen binnen 24 uur zijn opgelost.	Zie het antwoord op notavraag 20.
24	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 36	Eis 36: In kader van duurzaamheid maakt inschrijver gebruik van goederenleveringen via derden zodat vervoerbewegingen gecombineerd en dus beperkt kunnen worden. Hierdoor levert opdrachtnemer niet zelf en kan plaatsing van de levering in een magazijn dan ook niet gegarandeerd worden. Kunt u deze eis dan ook niet van toepassing verklaren of aanpassen?	Dit is akkoord, mits de werkafspraken gevolgd worden en de bezorging van de bestelling wordt afgetekend door een aangewezen functionaris. De werkafspraken zullen na gunning verder gemaakt worden.
25	4.1 eisen ten aanzien van de opdracht Eis 44	Ons advies is dat u zelf het contract afsluit met de provider van het betaalsysteem, wij faciliteren dit. Zone.college is dan contractant en dit bied voordelen. Zo is o.a. de managementrapportage inzake het betaalsysteem inzichtelijk en daarmee controleerbaar, Zone.college ontvangt rechtstreeks de gelden en een webportal inlog (waarin u gegevens kunt inkijken en wijzigen; bijvoorbeeld wat de opbrengsten zijn van de betalende automaten of het aanpassen van prijzen). Kunt u dit advies overnemen? Zo nee, waarom niet?	Dit is niet akkoord.
26	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 1	Is onze aanname juist dat wij een apart document met voorbeelden/afbeeldingen van de in te zetten automaten indienen en dat dit document niet meetelt in het opgegeven aantal A4?	Nee dat is niet correct. De afbeeldingen dienen onderdeel te zijn van het antwoord.
27	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 2	Van welk passensysteem, versie systeem en koppeling maakt Zone.college nu gebruik?	Er wordt gebruikt gemaakt van losse munten of een betaalpas. Zone.college maakt geen gebruik van medewerkers-/studentenpassen.
28	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 2	Kunt u gezien de hoeveelheid aan gestelde vragen, het aantal A4 voor Implementatie uitbreiden met 1 A4 tot 3 A4?	Dit is akkoord.
29	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 2	Om onze werkwijze en de ontzorgende werking ervan goed te verwoorden, vragen wij u om het aantal A4 van Subgunningscriterium 2. Implementatie te maximeren tot 4 A4. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Zie het antwoord op notavraag 28. Het maximale aantal pagina's wordt verhoogd naar 3A4.
30	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 3	Kunt u gezien de hoeveelheid aan gestelde vragen, het aantal A4 voor Service uitbreiden met 1 A4 tot 3 A4?	Dit is niet akkoord. Inschrijver dient kort en bondig toe te lichten wat zijn aanpak zal zijn. Na gunning worden nadere werkafspraken gemaakt.
31	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 3	Om onze werkwijze en de ontzorgende werking ervan goed te verwoorden, vragen wij u om het aantal A4 van Subgunningscriterium 3. Service te maximeren tot 3 A4. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 30.
32	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 4	Kunt u gezien de hoeveelheid aan gestelde vragen, het aantal A4 voor Duurzaamheid uitbreiden met 1 A4 tot 3 A4?	Dit is niet akkoord. Inschrijver dient kort en bondig toe te lichten wat zijn aanpak zal zijn. Na gunning worden nadere werkafspraken gemaakt.
33	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 4	Duurzaamheid staat hoog op de agenda, om het antwoord goed te kunnen formuleren vragen wij dit uit te breiden van 2 naar 3 A4, is dit akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 32.
35	4.2 vragen ten aanzien van de opdracht - open vraag 5	Kunt u gezien de hoeveelheid aan gestelde vragen, het aantal A4 voor Klant staat centraal uitbreiden met 1 A4 tot 3 A4?	Dit is akkoord.
36	4.2.1 Type automaten	Dienen de automaten nieuw te zijn of mogen dit gereviseerde machines zijn? (die weer voldoen aan de werking van nieuwe machines)	Zie de vermelding in paragraaf 1.2.6. en het antwoord op notavraag 4.
37	4.3 Prijs	U geeft aan dat in de prijs van de ingrediënten 'ook eventuele houders en opbergmogelijkheden zitten'. Inschrijver hoeft echter geen ingrediënten buiten de machine aan te bieden. Kunt u dan dus ook bevestigen dat deze zin foutief is opgenomen?	Dit is correct.
38	5.3 beoordeling	Kunt u aangeven uit welke functies van personen het beoordelingsteam bestaat?	Functionarissen vanuit afdeling Facilitair Bedrijf.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	AIV art. 05.4	Graag in aanvulling op deze bepaling in de overeenkomst opnemen dat dergelijke schriftelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, gaat u daarmee akkoord?	Dit is akkoord.
40	AIV art. 09	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
41	AIV art. 14	Een Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen indirecte schade. Kunt u ermee akkoord gaan dat aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten? Indien dat niet mogelijk is, kunt u de schade dan ook beperken tot een redelijk bedrag?	Dit is niet akkoord. De reden daartoe is dat er geen wettelijke definitie van (in)directe schade bestaat. Voor de aansprakelijkheid wordt aangesloten bij artikel 14 uit de AIV. Hierin is de schade afdoende beperkt.
42	OVK 10.1	Graag aan deze bepaling toevoegen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is, akkoord?	In artikel 10.1 wordt bevestigd dat uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing is en niet het Internationaal recht, zoals het Weens Koopverdrag.
43	bijlage criteria MVI	Bij 4.2 stelt u 'Ten aanzien van duurzaamheid worden de gestelde minimumeisen voor het duurzaam inkopen van Automaten van toepassing verklaard. Deze zijn in de bijlage opgenomen.' Kunt u bevestigen dat dit dus enkel gaat over automaten?	Dit is correct.
44	Financiering	Het is gebruikelijk in onze branche dat investeringen in machines gefinancierd worden door een derde partij, anders dan inschrijver. Deze partij verzoekt inschrijver om op voorhand aan opdrachtgever toestemming te vragen dat deze machines eigendom zijn van deze financierder en dus niet van inschrijver. Inschrijver is hoofdelijk aansprakelijk voor de te sluiten overeenkomst. U ontvangt gewoon de facturen van inschrijver die een bevrijdende werking hebben van deze financierder. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, mits Opdrachtnemer voor Opdrachtgever het contact en contractpunt blijft.
45	Inventarisatie locaties	In kolom J lezen wij een aantal keer 'zie menu'? Wat bedoelt u hiermee?	Dit verwijst naar de foto's zoals meegezonden bij de aanbesteding voor de duiding van de huidige situatie. Op het menu van de automaat is te zien welke warme dranken worden aangeboden in de huidige situatie.
46	Inventarisatie locaties	In kolom F noemt u een waterpunt. Bedoelt u hiermee een vaste wateraansluiting voor de automaat, de wens voor een waterkoeler, of iets anders?	Dit gaat om de vaste wateraansluiting.
47	prijzenblad	U vraagt inschrijver optioneel losse ingrediënten en bekert te beprijsen. Kunt u aangeven of u hier wellicht wel gebruik van gaat maken en welke afweging u hierin maakt?	Zie het antwoord op notavraag 12.
48	prijzenblad	U vraagt 5 type automaten uit in het prijzenblad, terwijl er in het aanbestedingsdocument enkel over een type instant en een type bonenkoffie automaat gesproken wordt. Kunt u specificeren wat u van inschrijver verwacht?	Inschrijver heeft hier de mogelijkheid om verschillende types instant en verse bonen machines aan te bieden, verschillende groottes (capaciteit) en/of verschillende koffie soorten (wel/geen latte macchiato en chocomel)
49	prijzenblad	Welk type machine wordt op welke locatie geplaatst?	Zie eis 9. Opdrachtnemer houdt een inventarisatie en adviseert de locaties over de type automaat op basis van de behoefte van de locatie.
50	prijzenblad	Hoeveel machines moeten het espresso zetsysteem hebben?	Zie het antwoord op notavraag 49.
51	prijzenblad	Hoeveel machines moeten het instant zetsysteem hebben?	Zie het antwoord op notavraag 49.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	prijzenblad	hoeveel machines moeten gecombineerd zijn voor medewerkers en studenten?	Zie het antwoord op notavraag 49. De huidige situatie is te herleiden uit de inventarisatie, daar waar opgenomen is dat ook met pas of munten betaald wordt.
53	prijzenblad	Hoeveel machines komen in de openbare ruimte en moeten dus studentproof zijn?	Zie het antwoord op notavraag 52. Het gaat dan om de automaten waar zowel door medewerkers als door studenten gebruik van gemaakt wordt.
54	prijzenblad	In het prijzenblad vraagt u een prijs voor koffie. Instant heeft een andere prijs dan espresso. Kunt u deze uitsplitsing dan ook in uw prijzenblad maken?	Het prijzenblad is aangepast, zie bijlage.