

Marktconsultatie **Beheer Openbare Ruimte Blauw (watersystemen)**

consultatie vragenlijst Blauw

[LINK NAAR DE ONLINE VRAGENLIJST](#)

Graag nodigen wij u uit om met ons in gesprek te gaan met betrekking tot het beheer en onderhoud van riolen en andere onderdelen van het watersysteem van de Gemeente Huizen. Voor vragen kunt u contact opnemen met Menno Karres 0651473969 of m.karres@huizen.nl.

Aan deze aankondiging kunt u geen rechten ontleen.

Introductie

De Gemeente Huizen Beheer Openbare Ruimte richt systematisch Assetmanagement in. Het doel van assetmanagement is het adequaat beheren van de gemeentelijke assets en alle gegevens die daarmee verband houden. Informatie over assets is net zo belangrijk als de assets zelf. Goede informatievoorziening is een voorwaarde om goede keuzes te kunnen maken in het doelmatig beheer.

De gemeente Huizen zorgt voor ongeveer 300 km riool, diverse gemalen en andere onderdelen. Om het systeem functioneel en veilig te houden wordt jaarlijks onderhoud uitgevoerd. Klein (storings-) onderhoud aan kolken en riolen (vanuit een Melding Openbare Ruimte) is ondergebracht bij een aannemer en kan ook opgepakt worden door eigen medewerkers. De gemeente besteedt dit jaar de uitvoering van het reguliere onderhoud en projectmatig onderhoud aan.

Het doel van de cyclus is om het systeem Blauw (watersystemen) zo goed mogelijk op orde te houden. Goed betekent: goed voor mens, gemeente en omgeving. De cyclus staat open voor projecten (bestemmingswijziging, etc).

Het systeem bestaat uit:

- 294 km riool: 79,8 km gemengd, 80,1 km vuilwater, 81,2 km regenwater, 15,3 km infiltratieriool, 10,2 km persleiding en 16 km drukleiding buitengebied
- 18 rioolgemalen, 88 minigemalen (zorgpunt), 3 verzamelgemalen, 4 overstorten, 1 lamellenafscheider, circa 13.000 kolken, circa 7000 putten
- 35 km drainage (buitengebied)
- Oppervlaktewater (in eigen beheer)

Behoeftestelling

Het onderhoud bestaat (onder andere) uit de volgende activiteiten (diensten):

- Kolken reinigen jaarlijks (alle kolken)
- Gemalen reinigen jaarlijks
- Reinigen en inspecteren hoofdriolen (circa 240 km)
- Gemengde stelsel reinigen eens per 8 jaar
- Gescheiden stelsel vuilwater eens in de 4 jaar, regenwater eens in de 12 jaar
- Nog te bepalen: activiteiten met betrekking tot oppervlaktewater, grondwater
- Storingen en calamiteiten verhelpen
- Data verzameling en overdracht in systemen van de gemeente
- Vervangingen en uitbreidingen (projectmatig, werken)

Functioneel omschreven hebben wij behoefte aan doelmatig onderhoud:

- Betrouwbaarheid (nu een geschat rapportcijfer 8, nog niet gemeten, verrassingen)
- Beschikbaarheid (nu een 10, alleen incidenteel problemen)
- Onderhoudbaarheid (nu een 3, we weten het niet (goed genoeg), verrassingen)
- Veiligheid (nu niet voldoende bekend, geschat rapportcijfer 3, toprisico)
- Circulariteit en duurzaamheid (nader te bepalen)

Kernwaarden

Wij hechten waarde aan vakmanschap, samenwerking en ontwikkeling, mensgerichtheid, besluit- en oplossingsvaardigheid, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Houding, gedrag en het gezamenlijk oplossen van problemen zijn net zo belangrijk als kennis, kunde en ervaring.

Om invulling te geven aan systematisch Assetmanagement gaan we graag met u in gesprek.

Oproep

Wij zoeken samenwerkingspartners (aannemers) die mee willen en kunnen werken aan het inrichten en uitvoeren van het onderhoud. Wij nodigen u uit om als Asset Management Service Provider met ons kennis te maken en in de toekomst met ons samen te werken.

De globale planning (2021):

Mei	marktconsultatie tot 18 mei, marktbijeenkomst (online) maandagochtend 31 mei
Juni	publicaties aanbestedingen en aanwijzingen ter plekke
Juli	selecties, assessments, verificaties
September	dialogoog, gunningen
Oktober	start samenwerking

Voordat wij in gesprek gaan verzoeken wij u om de volgende vragen kort en bondig te beantwoorden door middel van het online formulier. **De individuele antwoorden blijven geheim.** Wij verzamelen deze en publiceren een samenvatting met onze geanonimiseerde conclusies.

Uw email adres*

Uw naam (voornaam en achternaam)*

Uw organisatie*

Uw functie*

Vraag 1

1.1 Heeft u ervaring (als hoofdaannemer) met de volgende activiteiten in een gemeente als Huizen?*(meerdere antwoorden mogelijk)

- Kolken reinigen jaarlijks (alle ca 13.000 kolken)
- Gemalen reinigen jaarlijks
- Reinigen en inspecteren hoofdriolen (circa 240 km)
 - o Gemengde stelsel eens per 8 jaar
 - o Gescheiden stelsel vuilwater eens in de 4 jaar
 - o Regenwater eens in de 12 jaar
- Storingen en calamiteiten verhelpen
- Data verzameling en overdracht in systemen van de gemeente
- Vervangingen en uitbreidingen (projectmatig, werken, integraal)
- Nog te bepalen: activiteiten met betrekking tot oppervlaktewater, grondwater

1.2 Uitleg/motivatie bij vraag 1 (niet verplicht)

Vraag 2

Reinigen en inspecteren hoofdriolen (circa 160 km):

- Gemengde stelsel (circa 80 km) reinigen eens per 8 jaar
- Gescheiden stelsel vuilwater (circa 80 km) eens in de 4 jaar
- Regenwater (circa 80 km) eens in de 12 jaar

2.1 Meerkeuzevraag (slechts 1 antwoord mogelijk):*

- De intervaltermijnen zijn veel te kort
- De intervaltermijnen zijn enigszins te kort

- De intervaltermijnen zijn enigszins te lang
- De intervaltermijnen zijn veel te lang

2.2 Motivatie bij vraag 2 (niet verplicht)

Vraag 3

Voor onze gemalen overwegen wij om het onderhoud (regulier, storingen) over te laten aan een serviceprovider. Daarbij streven wij ernaar om te betalen voor beschikbaarheid van de gemalen. In een dienstenniveau-overeenkomst (DNO) maken wij samen met onze partner afspraken over soorten onderhoud, scenario's, risico's, storingen, et cetera.

3.1 Kent u voorbeelden van een dergelijke aanpak, welke?*

3.2 Wat zijn uw ervaringen hiermee?

3.3 Waar moeten we op letten?

3.4 Wat moeten we vooral wel doen?

3.5 Wat moeten we vooral niet doen?

3.6 Welke specifieke risico's per soort gemaal wilt u meegeven (graag met beheersmaatregelen)?

Vraag 4

Data, gegevens, informatie.

4.1 Wat is uw visie op data-gedreven assetmanagement? *

4.2 Welke ervaringen heeft u met het systematisch verzamelen en genereren van data?

4.3 Met welke systemen werkt u, wat zijn daarvan de resultaten en uw ervaringen met het aanbieden van data in systemen van de klant?

4.4 Waar moeten we vooral op letten?

Vraag 5

Welke (maximaal 5) specifieke kansen (en daarbij behorende acties) met betrekking tot deze aanbesteding, assetmanagement en onderhoud van ons watersysteem wilt u bij ons onder de aandacht brengen?

5.1 Kans 1*

5.2 Kans 2

5.3 Kans 3

5.4 Kans 4

5.5 Kans 5

Vraag 6

Welke (maximaal 5) specifieke risico's (en daarbij behorende beheersmaatregelen) met betrekking tot deze aanbesteding, assetmanagement en onderhoud van ons watersysteem wilt u bij ons onder de aandacht brengen?

6.1 Risico 1*

6.2 Risico 2

6.3 Risico 3

6.4 Risico 4

6.5 Risico 5

Vraag 7

Wij overwegen om door middel van een raamovereenkomst met meerdere aannemers samen te werken voor de vervangingen, renovaties en uitbreidingen (projecten). Daarbij gaat het bij het watersysteem vrijwel altijd om integrale projecten: civiel, riolering en soms ook groen en installaties.

7.1 Welke goede voorbeelden van dergelijke samenwerking (gemeente) kent u? *

7.2 Wat zouden wij moeten doen?

7.3 Wat zouden wij vooral niet moeten doen?

Vraag 8

De globale planning (2021):

Mei	marktconsultatie tot 18 mei, marktbijeenkomst (online) maandagochtend 31 mei
Juni	publicaties aanbestedingen en aanwijzingen ter plekke
Juli	selecties, assessments, verificaties
September	dialogoog, gunningen
Oktober	start samenwerking

Over de aanbestedingen vragen wij u om uw ideeën.

8.1 Welke selectiecriteria?

8.2 Welke gunningscriteria?

8.3 Wat vindt u de globale planning?*

Bonusvragen

B1 Welke vraag hebben wij niet gesteld en raadt u ons aan om die wel te stellen? *

B2 Hoe zou u bovenstaande vraag beantwoorden?

B3 Marktochtend: Op maandag 31 mei 2021 organiseren wij (online) een 'marktochtend' waarbij wij de resultaten van deze consultatie bespreken. Wilt u daaraan deelnemen?

Dank u wel!

Wij danken u hartelijk voor uw reactie. De individuele antwoorden blijven geheim. Wij verzamelen deze en publiceren een samenvatting met onze geanonimiseerde conclusies. Op maandag 31 mei 2021 organiseren wij (online) een 'marktochtend' waarbij wij de resultaten van deze consultatie bespreken. Als u zich daarvoor heeft aangemeld dan nemen wij contact met u op.

Met vriendelijke groeten,
Gemeente Huizen afdeling Beheer Openbare Ruimte
Team Blauw

Menno Karres